

Eliza S/S+

Gebruikershandleiding Nederlands



Inhoudsopgave

1. Lees dit eerst: Veiligheidsinformatie.....	3
2. Belangrijke informatie.....	7
3. Inhoud van de verpakking.....	8
4. Beschrijving van functies	8
5. Overzicht	10
6. Installatie.....	13
7. Communicatiepad.....	17
8. Programmering.....	18
9. Verificatie	19
10. Radioactivering	21
11. Algemene informatie	21
12. Onderhoud.....	22
13. Technische gegevens.....	23
14. Milieu	24
15. Toegankelijkheid.....	27
16. Anderen	29

1. Lees dit eerst: Veiligheidsinformatie



Zorg dat u de veiligheidsinformatie bij dit symbool altijd leest en opvolgt.

- Test het systeem vóór gebruik altijd volgens de instructies en test het product altijd nadat afstellingen zijn gedaan.
- Het apparaat is niet altijd geschikt voor alle gebruikers en mag niet worden gezien als vervanging voor de bewakingsroutines van de zorgverlener.
- Het apparaat is NIET bedoeld als levensondersteunende apparatuur, waar een technische storing kan leiden tot ernstig letsel of de dood.
- Controleer de eenheid regelmatig en vervang deze indien nodig.
- Gebruikers moeten in het bijzonder aandacht besteden aan het risico van storing door andere systemen die in dezelfde of aangrenzende radiofrequentiebanden werken.
- De afdekkingen mogen uitsluitend door bevoegde personen worden geopend overeenkomstig de instructies in de servicehandleiding.



VOORZICHTIG

Gebruik uitsluitend batterijen, voeding en accessoires die voor dit specifieke model zijn goedgekeurd. Aansluiting van andere accessoires kan gevaarlijk zijn en kan de typegoedkeuring en garantie ongeldig maken.

- Gebruik uitsluitend het aanbevolen type voeding dat in het hoofdstuk Technische gegevens wordt vermeld.
- De voeding kan worden gebruikt als een afschakelvoorziening. Het stopcontact moet dicht bij de apparatuur zijn geïnstalleerd en makkelijk toegankelijk zijn.

BELANGRIJK!

Het apparaat maakt gebruik van het mobiele telefoonnetwerk . Dat betekent dat u niet onder alle omstandigheden zeker bent van een verbinding.

1.1. Veiligheid van de batterij

De Eliza-eenheid en de persoonlijke radiotrigger bevatten lithiumbatterijen die inherente risico's met zich meebrengen als ze niet correct worden gebruikt of beschadigd raken.



Lithiumbatterijen kunnen potentiële chemische brandwonden veroorzaken die gepaard gaan met inslikken. Indien ingeslikt of in enig deel van het lichaam geplaatst, dient u onmiddellijk medische hulp in te roepen.



Houd batterijen uit de buurt van kinderen.

- Het vervangen van de batterij mag alleen worden uitgevoerd door bevoegde personen, in overeenstemming met de instructies in het hoofdstuk Onderhoud, *zie 12. Onderhoud op p. 22.*

- Gebruik alleen batterijen die worden aanbevolen en bestemd voor het product.
- Gebruik alleen het oplaadapparaat en het snoer dat voor het product is bedoeld.
- Laad het apparaat niet op en gebruik het niet als u een storing of mogelijk probleem met de batterij opmerkt, zoals geur, kleurverandering, te veel hitte, vormverandering, lekken of vreemde geluiden.
- Demonteer, plet, doorboor of beschadig de batterijen niet.
- Bewaar batterijen veilig op een koele en droge plaats, bewaar ze in de originele verpakking of in een daarvoor bestemde container en voorkom blootstelling aan extreme temperaturen of vocht.
- Als er brand ontstaat: Grote hoeveelheden als koud water een effectief blusmiddel is voor lithiumbatterijen. Gebruik geen warm of heet water. Gebruik geen blusmateriaal van het Halon-type. U kunt droog poeder, zand of aarde gebruiken.



Raadpleeg het veiligheidsinformatieblad (MSDS) voor verdere eerstehulpmaatregelen, brandbestrijdingsmaatregelen en andere veiligheidsinformatie.



Verwijder lege batterijen onmiddellijk, bewaar ze en voer ze op de juiste wijze af.

Meer informatie vindt u in de sectie Milieu-informatie, *zie 14.1. Milieu-informatie op p. 25.*

1.2. Medische apparatuur

Apparaten die radiosignalen uitzenden als een sociaal alarm, kunnen storing veroorzaken in onvoldoende afgeschermd medische apparatuur. Raadpleeg een arts of de fabrikant van de apparatuur om te bepalen of deze voldoende is afgeschermd tegen externe radiosignalen of als u andere vragen hebt.

Fabrikanten van medische implantaten raden een minimale afstand van 15 cm tussen een draadloos apparaat en het medische apparaat aan om mogelijke storing te voorkomen.

Als u vermoedt dat er sprake van storing is, moet u het apparaat onmiddellijk uitschakelen. Raadpleeg uw zorgverlener als u vragen hebt over het gebruik van uw sociaal alarm in combinatie met een medisch implantaat.

2. Belangrijke informatie

Alle systemen die gebruikmaken van radio- en netwerkcommunicatie zijn onderhevig aan verstoringen waarover de gebruiker geen controle heeft.

Producten van Careium zijn ontworpen om de impact van dergelijke verstoringen te minimaliseren.

De gebruiker moet er echter rekening mee houden dat systeemcomponenten onderhevig kunnen zijn aan storing of andere invloeden die een slechte werking kunnen veroorzaken.

Het is daarom belangrijk om regelmatig te controleren of alle onderdelen van het systeem in alle ruimtes werken, met name de radiocommunicatie. Neem onmiddellijk contact op met uw leverancier als u een slechte werking vermoedt.

Gebruikers moeten met name alert zijn op het risico van storing door producten die op dezelfde of aangrenzende radiofrequentiebanden communiceren.

Neem voor meer informatie contact op met uw leverancier of raadpleeg de servicehandleiding of de documentatie op www.careium.com/support/.

Het apparaat heeft een oplaadbare batterij zodat het ook in geval van stroomstoring kan worden gebruikt. Het apparaat piept kort na een stroomstoring. De alarmcentrale wordt op de hoogte gebracht in geval van een stroomstoring en een laag laadniveau. Wanneer de batterij bijna leeg is, knippert het statuslampje, *zie 5.3. Indicietlampjes en symbolen op p. 12*. De back-upbatterij zorgt ervoor dat het apparaat maximaal 168 uur kan werken.

3. Inhoud van de verpakking

- Eliza S/S+
- Voeding
- Radioactivering met accessoires
- Gebruikershandleiding/Snelstartgids

4. Beschrijving van functies

De Eliza S/S+ is een digitaal sociaal alarm en smartcare hub. Aanpasbaar aan toekomstige behoeften en aan te sluiten op een breed scala aan accessoires en welzijnsdiensten, zodat de gebruiker een oplossing op maat kan vinden. De Eliza S/S+ stelt de gebruiker in staat om hulp in te roepen bij een ongeval of een val thuis. De Eliza S/S+ kan een levensreddend apparaat zijn als iemand valt of een ander ongeval krijgt als hij of zij alleen is. Eliza S/S+ heeft een ingebouwde module voor 2G-, 3G- en 4G mobiele netwerken. Eliza S+ kan alarmen verzenden via breedband-/netwerkverbindingen en mobiele telefoonnetwerken. Eliza S kan alarmen verzenden via mobiele telefoonnetwerken. Het apparaat biedt de gebruiker de mogelijkheid tot handsfree spraakcommunicatie in twee richtingen, zelfs als de gebruiker ver weg is van de Eliza S/S+. Spraakcommunicatie kan worden gebruikt met VoIP (Voice over Internet Protocol) of mobiele communicatie. Het toestel maakt gebruik van SIP, een standaardprotocol voor het tot stand brengen van spraak en video via digitale verbindingen. Naast met spraak verbonden alarmoproepen biedt de Eliza S/S+ een platform voor het overbrengen van gedetailleerde alarminformatie, spraakberichten, onlinestatus, etc. De Eliza S/S+ heeft een uniek identificatienummer (ID) dat wordt overgedragen en overeenkomt met persoonsgegevens die bij de alarmcentrale (ARC) zijn opgeslagen. De radioactivering is aangepast voor gebruik met de eenheid, *zie 10. Radioactivering op p. 21.*

4.1. Het alarm activeren

Het hulpalarm kan worden geactiveerd:

- door op de knop op een gekoppelde radiotriger te drukken.
- door op de geïntegreerde alarmknop op de Eliza S/S+ te drukken.

Bij activering verstuurt de Eliza S/S+ een oproep naar een alarmontvanger voor assistentie.

4.2. Radiozenders

Met de Eliza S/S+ kunnen 50 radiozenders (triggers/sensoren) worden geprogrammeerd, bijvoorbeeld een radioactivering. Bij een alarm dat afkomstig is van een radiozender, wordt de batterijstatus van de radiozender getest.

4.3. Alarmontvangers

Er kunnen tot tien alarmontvangers worden geprogrammeerd. Het alarm wordt geïdentificeerd aan de hand van een alarmcode die in de Eliza S/S+ is geprogrammeerd.

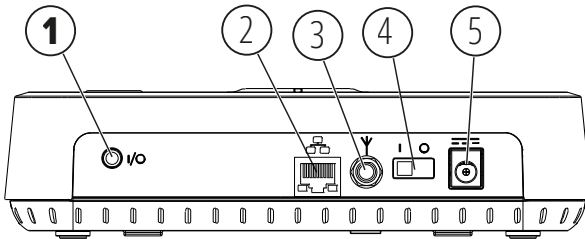
De persoon die het alarm ontvangt, kan dan meteen spreken met de persoon die alarm heeft geslagen en de benodigde actie ondernemen.

4.4. Overige functies

Er kunnen extra functies worden geactiveerd of gewijzigd. Raadpleeg de servicehandleiding of neem contact op met uw leverancier voor meer informatie.

5. Overzicht

5.1. Achteraanzicht

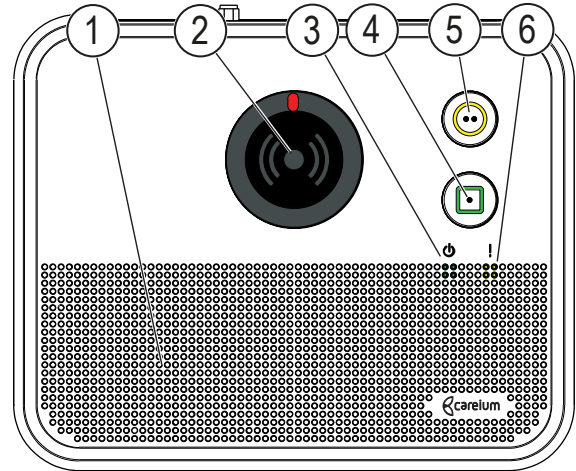


Nr. Functie/Knop

Beschrijving

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. I/O-aansluiting | 3,5 mm audio-uitgang of bedrade ingang |
| 2. Ethernet-poort | Aansluiting voor ethernetkabel vanaf breedband/netwerk (alleen Eliza S+) |
| 3. Connector externe antenne | Voor een externe antenne die moet worden aangepast voor gebruik met de 2G/3G/4G |
| 4. Aan/uit-schakelaar | Schakelt Eliza S/S+ in of uit |
| 5. Aansluiting voor voeding | 9 V, 2 A |

5.2. Bovenaanzicht



- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Luidspreker | 5. Knop met cirkelvormig symbool (geel) |
| 2. Alarmknop | 6. Statusindicator |
| 3. Stroomindicator | |
| 4. Knop met vierkant symbool (groen) | |

5.3. Indicatielampjes en symbolen

Nr.	Indicator	Functie	Beschrijving
2		ALARM	ROOD
		Constant licht	Normale werking
		Knipperlicht	Alarm geactiveerd
3		AAN	GROEN
		Constant licht	Netvoeding
		Knipperlicht	Uitval netvoeding
4		VIERKANT	GROEN
		Indrukken om een alarm te annuleren	
5		CIRKEL	GEEL
		Servicemenu enz.	
6		STATUS	ROOD
		Uit	Normale werking
		Constant licht	Netwerkprobleem
		Knipperlicht	Batterij bijna leeg

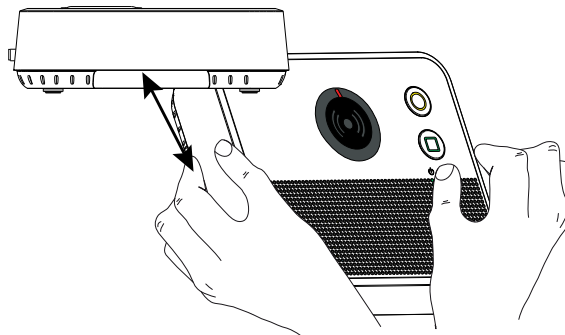
6. Installatie

6.1. Verwijder de bovenkap



VOORZICHTIG

Alleen bevoegde personen mogen de kap openen. Schakel het apparaat uit en koppel de externe voeding los voordat u de kap verwijderd.



- Zorg ervoor dat Eliza S/S+ is uitgeschakeld.
- Plaats uw vingers van beide handen in de gleuven aan de zijkanten van de Eliza S/S+ en trek deze voorzichtig naar buiten en omhoog aan de bovenkap.

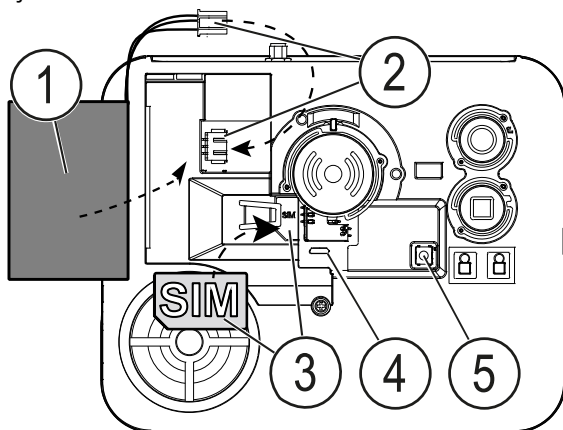


BELANGRIJK

Buig of draai de kap niet overmatig, aangezien deze daardoor beschadigd kan raken.

6.2. Binnenaanzicht

Onderstaande afbeelding wordt getoond met de bovenkap verwijderd.



- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. Batterij | 4. Onderhoud USB-poort |
| 2. Batterijaansluiting | 5. Volumeknop |
| 3. Simkaartsleuf | |

6.3. Plaats de simkaart



BELANGRIJK

Schakel het apparaat uit en koppel de externe voeding los voordat u de kast verwijderd.

- Zet de batterij voorzichtig opzij om de simkaarthouder bloot te leggen. Als de batterij al geplaatst is, let er dan op of de batterij aangesloten is, om de bedrading niet te beschadigen.
- Plaats de simkaart overeenkomstig de afbeelding; let op de markeringen.
- Vervang of installeer de batterij.



BELANGRIJK

Zorg er altijd voor dat de batterij is aangesloten als het apparaat nieuw is of opgeslagen is geweest.

- Plaats het deksel terug, druk tussen de drie knoppen, een klinkgeluid geeft aan dat het deksel goed gesloten is.

6.4. Verbinding

De Eliza S/S+ is eenvoudig te installeren:

1. Sluit de voeding aan op de wandcontactdoos en sluit de voedingskabel aan op de DC-ingangsaansluiting. Houd het apparaat altijd aangesloten op de netvoeding.
2. Zet de aan/uit-schakelaar in de stand **I**
3. Controleer of het indicatielampje voor **Aan**  constant rood brandt
4. Het statuslampje moet binnen 120 seconden uitgaan als het mobiele netwerk (GSM/UMTS/LTE) wordt gedetecteerd
5. Voer een testalarm uit vanaf de Eliza S/S+

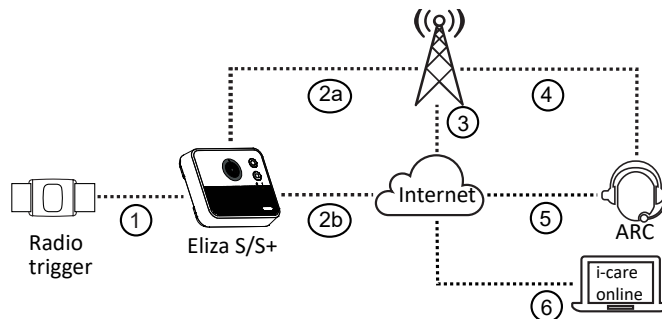


VOORZICHTIG

De installatie mag uitsluitend door bevoegden worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanwijzingen in de servicehandleiding.

7. Communicatiepad

Voorbeeld van een vereenvoudigd communicatiepad



1. Radiografische of bedrade alarmactivering geactiveerd.
2. Afhankelijk van het geselecteerde transmissiepad:
 - a. Verbinding via mobiel netwerk (GSM/UMTS/LTE) (Eliza S/S+)
 - b. Vaste netwerkverbinding (alleen Eliza S+)
3. IP-verbinding via mobiel netwerk (GSM/UMTS/LTE)
4. Spraakverbinding via mobiel netwerk (GSM/UMTS/LTE)
5. IP-verbinding naar een digitale alarmcentrale (ARC)
6. Optionele verbinding met online apparaatbeheersysteem i-care®.

8. Programmering

Contacten, alarmcodes en instellingen worden geprogrammeerd via het apparaatbeheersysteem i-care® online www.icareonline.com of met een computer via een webbrowser.

In sommige gevallen wordt het apparaat volledig geprogrammeerd geleverd of automatisch geprogrammeerd bij het opstarten.

Raadpleeg de servicehandleiding of neem contact op met uw leverancier voor hulp bij het koppelen.

8.1. Radioactivering koppelen

Er kunnen maximaal 50 radioactiveringen/sensoren of andere radioalarmzenders aan de Eliza S/S+ worden gekoppeld.

- Houd de knop met het groene vierkant  4 seconden ingedrukt en laat deze los wanneer er een geluidssignaal wordt afgespeeld en de stroomindicator  begint te knippen.
- Activeer de radiozender. Wanneer de Eliza S/S+ het radiosignaal ontvangt, wordt een geluidssignaal afgespeeld.
- Bevestig de koppeling door de rode geïntegreerde alarmknop op de Eliza S/S+ eenmaal in te drukken en los te laten. Een succesvolle koppeling wordt bevestigd met een geluidssignaal.
- De radioactivering is nu gekoppeld en ingesteld op een standaardalarmtype. Het alarmtype kan op elk moment worden gewijzigd met behulp van de optionele online dienst i-care®.

Opmerking: Herhaal bovenstaande stappen om extra radioactiveringen te koppelen.

9. Verificatie

Controleer na installatie en koppeling altijd de werking. Voer regelmatig testalarmen uit en controleer hierbij de volledige alarmketen vanaf de radiozender tot de alarmontvanger.

9.1. Het radiocontact controleren

Controleer na installatie en koppeling altijd de werking.

- Houd de knop met het groene vierkant  4 seconden ingedrukt.
- Druk op/activeer de radioactivering/accessoire. Wanneer de Eliza S/S+ het radiosignaal ontvangt, hoort u een toon. Herhaal dit op alle plaatsen waar de radioactivering/accessoire moet werken.

9.2. De signaalsterkte van het mobiele netwerk controleren

Bij het installeren van de Eliza S/S+ moet de signaalsterkte van het mobiele netwerk worden gecontroleerd. De signaalsterkte van het mobiele netwerk kan worden gecontroleerd via www.icareonline.com of zie 9.2.1. *Controle van het apparaat op p. 20*. Zie de servicehandleiding voor meer informatie.

9.2.1. Controle van het apparaat

Controleer de signaalsterkte van het mobiele netwerk.

1. Druk op de knop met de gele cirkel en houd deze ingedrukt .
2. Een computerstem zegt: **-Servicemodus!**
3. Druk één keer op de knop met het groene vierkant .
4. Een synthetische stem zegt: **-Signaalsterkte!**
5. Druk één keer op de hoofdalarmknop .
6. De werkelijke signaalsterkte wordt door een computerstem gemeld.
7. Druk één keer op de knop met het groene vierkant .
8. Een synthetische stem zegt: **-Exit!**
9. Druk één keer op de hoofdalarmknop .

NB! Als de aanvaardbare waarde niet kan worden bereikt, moet er een externe antenne worden gebruikt.

9.3. Automatische test

De functies van de Eliza S/S+ en de communicatie kunnen met de optionele online°dienst i-care® tot maximaal om de minuut automatisch worden gecontroleerd. Deze functies kunnen ook worden gecontroleerd door middel van een automatische functiebewaking of periodiek testrapport naar de alarmcentrale, bijvoorbeeld één keer per dag.

De gekoppelde radiozenders kunnen automatisch worden getest via periodieke radiotesttransmissie (standaard AAN). Het is configureerbaar en wordt ingesteld in combinatie met radiotransmissie. Het resultaat wordt normaal gesproken één keer per dag gecontroleerd, afhankelijk van de instellingen.

10. Radioactivering

De radioactivering maakt gebruik van tweerichtingsradiocommunicatie, wat betekent dat wanneer de Eliza S/S+ een alarm ontvangt van een radioactivering, de zorgtelefoon een ontvangstbevestiging naar de radioactivering stuurt. Dit wordt op de radioactivering bevestigd door het wijzigen van het rode naar het groene controlelampje. Als de radioactivering geen bevestiging ontvangt, wordt het alarm herhaald. De radioactivering kan worden gedragen met behulp van een polsband of nekband.

De radioactivering is waterbestendig volgens IP67 door een geïntegreerde pakking en kan zowel onder de douche als in een natte omgeving worden gedragen.

11. Algemene informatie

- Bij de installatie moet altijd een controle van het mobiele netwerk worden uitgevoerd.
- Voordat een alarm kan worden verstuurd, moet er minstens één ontvanger/antwoordcentrale worden geprogrammeerd.
- De Eliza S/S+ mag niet in aanraking komen met water of andere vloeistoffen.
- De Eliza S/S+ moet worden uitgerust met een mini-SIM (2FF) en er moet een mobiel abonnement voor bellen en data worden afgesloten.

12. Onderhoud

12.1. Reiniging

Reinig de Eliza°S/S+ en de radioactivering met een licht vochtige doek.

Gebruik geen andere oplosmiddelen bij het reinigen.

NB! Bestel een complete behuizingsset zodat u uw gebruikte radioactivering er weer geheel nieuw uit kunt laten zien.

12.2. Opnieuw instellen

Als de Eliza S/S+ voor een nieuwe gebruiker opnieuw moet worden ingesteld, moet het toestel op de standaardinstellingen worden gezet en opnieuw worden geprogrammeerd volgens de gegevens en vereisten van de nieuwe gebruiker.

12.3. Batterij beheer

Effectief batterijbeheer is essentieel voor de betrouwbaarheid van telecare-apparatuur. De frequentie en aanbevelingen voor het vervangen van de batterij worden beschreven in het Technisch handboek. Bij het vervangen van de batterij is het belangrijk om de veiligheidsmaatregelen te volgen zoals beschreven in het gedeelte Veiligheid van de batterij, [zie 1.1. Veiligheid van de batterij op p. 4](#), vervangingsinstructies in het Technisch handboek en recyclingrichtlijnen zoals beschreven in het gedeelte Milieu-informatie [zie 14.1. Milieu-informatie op p. 25](#)



VOORZICHTIG

De batterijen mogen uitsluitend worden vervangen door bevoegden, aan de hand van de instructies in de servicehandleiding.

13. Technische gegevens

13.1. Zorgtelefoon Eliza S/S+

Beschrijving	Gegevens
Modelnr.:	A150
Afmetingen:	170 x 138 x 43 mm (L x B x D)
Gewicht incl. voeding en kabels:	0,6 kg
Voeding:	9 VDC-voeding
Stroomverbruik:	2 W (nominaal)
Back-upbatterij:	3,7 V, 2000 mAh, Li-Ion
Back-uptijd:	Eliza S: Tot 168 uur Eliza S+: Tot 72 uur (nieuwe en volledig opgeladen batterij)
Ingangen:	1 Normaal open (NO)
Uitgangen:	Audio
Communicatie:	GSM 2G, UMTS/HSDPA 3G, LTE 4G
Radiofrequentieband:	869,2-869,25 MHz
Aantal radiozenders:	Maximaal 50
Apparatuurklasse:	Radioapparatuur van klasse 1 <u>Class 1</u>

13.2. Draagbare radioactivering, Enzo

Beschrijving

Gegevens

Afmetingen:	39 x 32 x 11 mm (L x B x D)
Gewicht	12 g (exclusief polsband of halsketting)
Batterij:	3V lithiumbatterij CR 2032
Levensduur batterij:	Tot vijf jaar
Waterbestendigheid:	Voldoet aan IP67
Radiofrequentieband:	869,2-869,25 MHz
Vermogen radiofrequentie:	max. 10 mW (10 dBm)
Radiobereik: binnen	≥ 40 meter (normale omgeving)
buiten	≥ 300 meter (typisch, zichtlijn)

14. Milieu

Dit product is bedoeld voor gebruik binnenshuis in een normale woonomgeving.

Beschrijving

Gegevens

Bedrijfstemperatuur:	5 °C (41 °F) - 35° C (95° F)
Vochtigheid:	0% tot 75% relatieve vochtigheid (niet-condenserend)
Milieuklasse:	1 (EG-I)

14.1. Milieu-informatie

Dit product voldoet aan de toepasselijke EU- en Britse regelgeving.

Deze regelgeving regelt de productaansprakelijkheid voor verpakkingen, elektronica en batterijrecycling met als doel de recycling te vergroten en afval te minimaliseren.



Het apparaat is gemarkeerd met het doorgestreepte afvalbaklogo, wat aangeeft dat het moet worden ingeleverd voor recycling. U kunt het product gratis inleveren bij een recyclingstation dat rechtstreeks of via een recyclingsysteem is aangesloten op Careium of op uw distributeur.

Voor gedetailleerde instructies, verklaringen en nalevingsinformatie kunt u contact opnemen met uw distributeur of onze website bezoeken, www.careium.com. Gebruik onderstaande QR-codes om bij de betreffende productinformatie te komen.

Eliza S



Eliza S+



14.2. Ecologisch ontwerp

Dit product voldoet aan de toepasselijke ECO-ontwerpvoorschriften.

De volledige informatie over de eisen inzake ecologisch ontwerp is beschikbaar op het volgende internetadres:

www.careium.com/ecodesign

14.2.1. Externe voedingen

Beschrijving	Gegevens
Naam of handelsmerk van de fabrikant, handelsregisternummer en adres.	Tenpao International. Room 10-11,6/F., Kwong Sang Hong Centre, 151-153 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, HongKong
Typeaanduiding	S018BAM0900200
Voedingsspanning	100-240 VAC
Voedingsfrequentie	50-60 Hz
Uitgangsspanning	9 VDC
Uitgangsstroom	2 A
Uitgangsvermogen	18 W
Gemiddelde actieve efficiëntie	86,64 %
Efficiëntie bij lage belasting (10 %)	84,12 %
Energieverbruik in niet-belaste toestand	0,057 W

14.2.2. Stand-by en uit-modus

Het product is netwerkverbonden met functionaliteit voor hoge netwerkbeschikbaarheid (HiNA).

- Draadloze netwerkpoorten kunnen worden uitgeschakeld via softwareconfiguratie.

Voor meer informatie zie: www.careium.com/ecodesign

15. Toegankelijkheid

Careium streeft ernaar de toegankelijkheid voor gebruikers met een beperking te waarborgen. We verbeteren continu de gebruiksvriendelijkheid voor iedereen en passen de relevante toegankelijkheidsnormen toe.

15.1. Maatregelen ter ondersteuning van de toegankelijkheid

Careium biedt een breed scala aan producten en diensten ter ondersteuning en het behoud van zelfstandigheid bij veranderende omstandigheden. U kunt kiezen uit verschillende producten die aansluiten op uw individuele behoeften. De Eliza is ontworpen om te werken met verschillende ondersteunende technologieën. Een volledige lijst met compatibele accessoires vindt u in de sectie Accessoires en op onze homepage, www.careium.com. De documentatie van de betreffende accessoires en de productondersteuningsservices leggen uit hoe u de toegankelijkheids- en compatibiliteitsfuncties kunt gebruiken.

Deze handleiding is opgesteld om te voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten en kan worden gelezen door schermlezers en andere tekst-naar-spraaktoepassingen.

U kunt ook contact opnemen met Careium, uw verkooppunt of de organisatie die het product heeft geleverd en geïnstalleerd voor ondersteuning die is afgestemd op uw behoeften.

15.2. Feedback

We welcome your feedback on the accessibility of Careium products and services. Please let us know if you encounter any accessibility barriers.

- Phone: +31 88 027 4040
- Email: firstlinesupport.nl@careium.com
- Postal address: CSI Service, onderdeel van Careium, Postbus 99, 5595 ZH Leende, The Netherlands

15.3. Accessories

Lijst met compatibele accessoires voor ondersteunende technologie ter ondersteuning van de toegankelijkheid

- Blow switch - Blaasgeactiveerde schakelaar
- Ping Pong switch - Lichte aanraking geactiveerde schakelaar
- Pullcord - Trekgeactiveerde schakelaar
- PikoButton - Eenvoudig te activeren schakelaar
- Pill Dispenser - Ondersteunt het toedienen en onthouden van medicijnen

Andere beschikbare accessoires voor ondersteunende technologie kunnen per regio verschillen. Randapparatuur voor ondersteunende technologie van derden kan worden aangesloten op de in- of uitgang van de Eliza, bijvoorbeeld bepaalde hoortoestelversterkers.

Kijk op onze homepage op www.careium.com of vraag onze helpdesk of uw leverancier om meer informatie en ondersteuning.

16. Anderen

16.1. EU-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Careium Zweden AB dat deze radioapparatuur voldoet aan de RE-richtlijn 2014/53/EU en aan andere toepasselijke EU- en Britse regelgeving. De volledige tekst van de conformiteitsverklaringen is beschikbaar op: www.careium.com/dofc.

16.2. Juridische kennisgevingen

De hier opgenomen informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor Careium-producten en -diensten worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen. Niets in dit document mag worden geïnterpreteerd als een aanvullende garantie. Careium is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

A150 (Eliza S/S+)

Nederlands

eliza-s-eliza-s-plus-social-alarm-gebruikershandleiding-v19-careium-nl

©2026 Careium AB. Alle rechten voorbehouden.

www.careium.com

