

CAREIUM INTEGRITETSPOLICY

Introduktion

Careium Sverige AB, tillsammans med samtliga bolag inom Careium-koncernen inkluderat de bolag som är verksamma i Norge, Nederländerna, Tyskland, Frankrike och Storbritannien (gemensamt benämnda som "Careium", "Vi", "Oss" eller "Vår" i denna integritetspolicy) respekterar integriteten hos tjänsteanvändaren (gemensamt benämnda som "Du", "Din", "Tjänsteanvändare" och "Kund" i denna integritetspolicy) som använder Vår webbplats, samt Våra produkter och tjänster. Vi är beslutna i att skydda Dina personuppgifter (vilket beskrivs mer i detalj nedan).

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") förklarar hur Vi behandlar Dina personuppgifter när Du besöker Vår webbplats (oavsett varifrån Du besöker den) eller använder Våra produkter och tjänster, samt informerar Dig om Dina integritetsrättigheter och hur lagen skyddar Dig. Vi är fast beslutna att skydda integriteten för dem som använder Våra produkter och tjänster eller besöker Vår webbplats, och att säkerställa att vår behandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen ("GDPR") och andra tillämpliga dataskyddslagar.

Du kan ladda ner en PDF-version av policyn här. Se även ordlistan nedan, som innehåller ytterligare förklaringar av vissa ord och termer som används i denna Integritetspolicy.

1. Viktig information och vilka Vi är

Syftet med denna Integritetspolicy

Denna Integritetspolicy har som syfte att ge Dig information om hur Careium samlar in och behandlar Dina personuppgifter genom Din användning av denna webbplats samt Våra produkter och tjänster, inklusive uppgifter som Du kan komma att lämna via webbplatsen när Du:

- använder Vår webbplats;
- lämnar Dina kontaktuppgifter som en potentiell kund (eller som anställd hos en potentiell kund);
- lägger en beställning för att använda (och när Du använder) Våra applikationer, produkter eller tjänster (antingen direkt eller som anställd hos en kund);
- använder Våra produkter och tjänster via en tredje part (som kommer att tillhandahålla Dig sin egen integritetspolicy);
- kontaktar Oss för att lämna ett klagomål; eller
- kontaktar Oss direkt av en annan anledning.

Vår webbplats är inte avsedd för barn, och Vi samlar inte medvetet in uppgifter som rör barn.

Det är viktigt att Du läser denna Integritetspolicy tillsammans med eventuell annan information om integritet och dataskydd som Vi kan komma att tillhandahålla vid specifika tillfällen då Vi samlar in eller behandlar personuppgifter om Dig (inklusive när Vi tillhandahåller Våra produkter och tjänster). Detta för att Du fullt ut ska förstå hur och varför Vi använder Dina uppgifter. Denna Integritetspolicy kompletterar andra meddelanden och integritetspolicyer och är inte avsedd att ersätta dem.

Personuppgiftsansvarig

Careium är personuppgiftsansvarig och ansvarar för Dina personuppgifter när Du har en direkt relation med Oss. Om Du har fått tillgång till Våra produkter eller tjänster via en tredje part (till exempel en vårdgivare eller kommun) bör Du kontrollera den tredje partens integritetspolicy för att se om de har lämnat Dina personuppgifter till Oss som personuppgiftsbiträde för deras räkning, eller till Oss som personuppgiftsansvarig. När Vi agerar som personuppgiftsansvarig gäller denna Integritetspolicy, men om Vi agerar som personuppgiftsbiträde gäller den tredje

partens integritetspolicy. Om Du har några frågor om denna Integritetspolicy, inklusive önskemål om att utöva Dina lagliga rättigheter (vilket beskrivs längre ner), vänligen kontakta Oss via kontaktuppgifterna nedan.

Kontaktinformation

Om Du har några frågor om denna Integritetspolicy eller om Vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta Vårt dataskyddsombud (DSO) på följande sätt:

Fullständigt namn på den juridiska enheten: Careium Sverige AB

E-postadress: gdpr@careium.com

Postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö (märk kuvertet med "Careiums dataskyddsombud")

Telefonnummer: +46 (0) 10-482 90 00

Du har rätt att när som helst lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), den svenska tillsynsmyndigheten för dataskyddsfrågor, om Du är orolig över hur Vi samlar in eller behandlar Dina personuppgifter. Vi uppskattar dock om Du först ger Oss möjlighet att hantera Dina synpunkter, så vänligen kontakta Oss i första hand.

Kontaktinformation till IMY:

E-postadress: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

Telefonnummer: +46 (0)8 657 61 00

Ändringar i Integritetspolicy och Din skyldighet att informera Oss om förändringar

Vi granskar regelbundet Vår Integritetspolicy.

Det är viktigt att de personuppgifter Vi har om Dig är korrekta och aktuella. Vänligen informera Oss om Dina personuppgifter förändras under tiden Du har en relation med Oss.

Länkar till tredje part

Denna webbplats kan innehålla länkar till webbplatser, insticksprogram, applikationer och sociala medieplattformar som tillhör tredje part. Om Du klickar på dessa länkar eller aktiverar sådana funktioner kan det innebära att tredje parter samlar in eller delar uppgifter om Dig. Vi har ingen kontroll över dessa tredje parter webbplatser, insticksprogram, applikationer eller sociala medieplattformar och ansvarar inte för deras integritetspolicier. När Du lämnar Vår webbplats uppmanar Vi Dig att läsa integritetspolicy för varje webbplats Du besöker.

Våra produkter och tjänster kan tillhandahållas i samarbete med eller via tredje parter, såsom ett vårdboende eller en kommunal tjänsteleverantör. Den tredje parten kommer att informera Dig om hur de överför uppgifter till Oss. Om Du har fått tillgång till tjänster via en tredje part kommer Vi att tillhandahålla dem den information de behöver för att kunna leverera sina tjänster till Dig.

2. Personuppgifter Vi samlar in om Dig

Med personuppgifter avses all information om en individ genom vilken personen kan identifieras. Det inkluderar inte uppgifter där identiteten har tagits bort (anonyma uppgifter).

Vi kan komma att samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om Dig, som Vi har grupperat enligt följande:

- **Identitetsuppgifter** inkluderar förnamn, efternamn, användarnamn eller liknande identifierare samt titel. Detta kan även omfatta uppgifter om Din anställning om Du agerar i egenskap av anställd. Om Du använder Våra tjänster kan identitetsuppgifter även inkludera personnummer.
- **Kontaktuppgifter** inkluderar faktureringsadress, e-postadress och telefonnummer.

- **Finansiella uppgifter** inkluderar betalningsmetoder, bankuppgifter och autogiromedgivanden.
- **Transaktionsuppgifter** inkluderar information om betalningar från Dig samt andra uppgifter om produkter och tjänster som Du har köpt från Oss, inklusive inspelningar av telefonsamtal.
- **Tekniska uppgifter** inkluderar IP-adress, inloggningsuppgifter, webbläsartyp och -version, tidszon och platsinställningar, webbläsartillägg och deras versioner, operativsystem och plattform samt annan teknik på de enheter Du använder för att få åtkomst till denna webbplats och Våra tjänster.
- **Profiluppgifter** inkluderar Ditt användarnamn och lösenord, köp eller beställningar Du gjort, Dina intressen, preferenser, feedback och svar i enkäter. Om Du använder Våra tjänster kan Profiluppgifter även inkludera information Du delar med Oss vid registrering, till exempel uppgifter om funktionsnedsättningar, sjukdomar och annan hälsodata, vilket utgör särskilda (känsliga) personuppgifter.
- **Användningsuppgifter** inkluderar information om hur Du använder Vår webbplats, produkter och tjänster. Om Du använder Våra tjänster inkluderar Användningsuppgifter även larm som Du skickar till Oss, innehåll Du eventuellt delar under larmsamtal (röstinspelningar) samt Vår dokumentation vid besök som utlöses av ett larm, vilket kan innehålla särskilda (känsliga) personuppgifter.
- **Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter** inkluderar Dina preferenser gällande marknadsföring från Oss och Dina kommunikationsinställningar.
- **Platsuppgifter** inkluderar Din aktuella plats, som avslöjas genom Våra bärbara teknologiprodukter.

Vi samlar också in, använder och delar **Aggregerad data**, såsom statistisk eller demografisk information, för olika syften. Aggregerad data kan skapas baserat från Dina personuppgifter men utgör inte personuppgifter, eftersom den inte direkt eller indirekt avslöjar Din identitet. Till exempel kan Vi aggregera Dina användningsuppgifter för att beräkna andelen användare som använder en viss funktion på webbplatsen. Om Vi däremot kombinerar eller kopplar aggregerad data med Dina personuppgifter så att Du kan identifieras direkt eller indirekt, behandlas sådan kombinerad information som personuppgifter enligt denna Integritetspolicy.

Vi kan samla in **särskilda kategorier av personuppgifter** om Dig (såsom uppgifter om Din ras eller etniska bakgrund, religiösa eller filosofiska övertygelser, sexliv, sexuella läggning, politiska åsikter, fackföreningstillhörighet, hälsa samt genetisk och biometrisk information). Om Du använder Våra tjänster kommer Vi i de flesta fall att samla in personuppgifter om Din hälsa. Detta görs för att Vi ska kunna tillhandahålla Våra tjänster till Dig. Behandlingen sker med Ditt samtycke, och Du har rätt att när som helst återkalla Ditt samtycke genom att kontakta Oss enligt uppgifterna i denna Integritetspolicy.

Vi samlar inte in några uppgifter om brottmålsdomar eller brott.

Om Du inte tillhandahåller personuppgifter

När Vi behöver samla in personuppgifter enligt lag eller enligt villkoren i ett avtal som Vi har med Dig, och Du inte tillhandahåller dessa uppgifter när de efterfrågas, kan Vi komma att inte kunna fullgöra avtalet som Vi har med Dig eller försöker ingå med Dig (till exempel för att tillhandahålla Våra produkter eller tjänster). I sådant fall kan Vi behöva avbryta en produkt eller tjänst som Du har hos Oss, men Vi kommer att meddela Dig om så sker vid det aktuella tillfället.

3. Hur samlas Dina personuppgifter in?

Vi använder olika metoder för att samla in personuppgifter från och om Dig, inklusive:

- **Direkta interaktioner.** Du kan komma att lämna Dina identitets-, kontakt- och finansiella uppgifter till Oss genom att fylla i formulär eller genom att kontakta Oss via post, telefon, e-post eller på annat sätt. Detta inkluderar personuppgifter som Du tillhandahåller när Du:
 - Begär information om eller beställer Våra produkter eller tjänster;
 - Skapar ett konto på Vår webbplats;
 - Använder Våra tjänster eller prenumererar på Våra publikationer;
 - Begär att få marknadsföring skickad till Dig; eller
 - Ger Oss feedback eller kontaktar Oss.

- **Från familjemedlemmar.** Vi kan behöva samla in uppgifter om en tjänsteanvändares anhöriga i syfte att ge information till familjen eller för att tillhandahålla Våra tjänster. Detta rör sig om identitets- och kontaktuppgifter.
- **Från andra anställda.** Om Din arbetsgivare samarbetar med Oss kan de tillhandahålla Dina uppgifter för att Vi ska kunna leverera Våra tjänster och produkter, eller för att Du ska kunna interagera med Oss.
- **Automatiserad teknik och interaktioner.** När Du interagerar med Vår webbplats samlar Vi automatiskt in Tekniska uppgifter om Din utrustning, Dina surfvanor och användarmönster. Vi samlar in dessa personuppgifter genom cookies, serverloggar och liknande tekniker. Vi kan även ta emot Tekniska uppgifter om Dig om Du besöker andra webbplatser som använder Våra cookies. Se avsnittet Cookies nedan för mer information.
- **Platsdata.** Vissa av Våra produkter inkluderar bärbar teknik som gör det möjligt för Oss att fastställa Din aktuella position. Dessa platsbaserade tjänster kräver Dina personuppgifter för att fungera. Om Du väljer att använda dessa produkter måste Du bära dem, och i samband med det kommer vi också att efterfråga ditt samtycke till att Dina uppgifter används i detta syfte. Du är inte skyldig att bära dessa produkter, men om Du väljer att inte göra det kommer platsbaserade funktioner inte att vara tillgängliga.

4. Hur Vi använder Dina personuppgifter

Vi kommer endast att använda Dina personuppgifter när lagen tillåter det. Vanligast är att vi använder Dina uppgifter i följande situationer:

- När Vi behöver fullgöra ett avtal som Vi är på väg att ingå eller redan har ingått med Dig.
- När det är nödvändigt för Våra berättigade intressen (eller för en tredje parts intressen) och Dina intressen eller grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen.
- När Vi behöver uppfylla en rättslig förpliktelse.
- När Vi har Ditt samtycke, exempelvis för att behandla medicinska uppgifter eller för att skicka marknadsföringsmaterial.

Se gärna avsnitten Ordlista och Rättslig grund för behandling längre ned i denna Integritetspolicy för mer information om de rättsliga grunder Vi stödjer Oss på vid behandling av Dina personuppgifter.

Ändamål för Vår behandling av personuppgifter

Nedan har Vi sammanställt, i tabellform, en beskrivning av alla sätt på vilka Vi avser att använda Dina personuppgifter, samt vilken rättslig grund Vi stödjer Oss på för att göra det. Där det är tillämpligt har Vi även angett vilka Våra berättigade intressen är.

Observera att Vi kan behandla Dina personuppgifter med stöd av mer än en rättslig grund beroende på det specifika ändamål med behandlingen. Vänligen kontakta Oss om Du behöver mer information om vilken rättslig grund Vi stödjer Oss på i ett specifikt fall där mer än en grund anges i tabellen.

Ändamål/Aktivitet	Kategori av personuppgifter	Rättslig grund för behandling, inklusive grund för berättigat intresse
För att hantera förfrågningar från Dig om Våra produkter eller tjänster	(a) Identitet (b) Kontakt	(a) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att stödja Dig eller avtalet med Din arbetsgivare)
För att registrera Dig som ny kund	(a) Identitet (b) Kontakt	(a) Fullgörande av avtal med Dig (b) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att stödja avtalet med Din arbetsgivare)
För att behandla och leverera Din beställning, inklusive:	(a) Identitet (b) Kontakt	(a) Fullgörande av avtal med Dig

(a) Hantera betalningar, avgifter och kostnader (b) Driva in och återkräva skulder till Oss	(c) Finansiella (d) Transaktion (e) Kommunikation	(b) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att driva in skulder som tillkommer Oss / fullgöra avtal med Din arbetsgivare)
För att hantera Vår relation med Dig, vilket inkluderar: (a) Informera Dig om ändringar i Våra villkor eller denna Integritetspolicy (b) Be Dig lämna ett omdöme eller delta i en undersökning	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Kommunikation	(a) Fullgörande av avtal med Dig (b) Nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse (c) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att hålla Våra register uppdaterade och för att studera hur kunder använder Våra produkter/tjänster / fullgöra avtal med Din arbetsgivare)
För att hantera de produkter och tjänster Vi tillhandahåller till en kund, inklusive att ta kontakt med anhängiga och tredjepartsleverantörer (såsom äldreboenden och kommuner)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Plats (d) Profil (e) Användning	(a) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att stödja avtalet med Din arbetsgivare) (b) Fullgörande av avtal med Dig (c) I de fall Vi behandlar särskilda kategorier av personuppgifter förlitar Vi Oss även på Ditt samtycke
För utbildningsändamål, för att förebygga och upptäcka brott (inklusive bedrägerier) samt för att administrera och skydda Vår verksamhet och denna webbplats (inklusive felsökning, dataanalys, tester, systemunderhåll, support, rapportering och datalagring)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	(a) Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att driva Vår verksamhet, tillhandahålla administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet, förebygga bedrägerier samt i samband med omorganisation eller koncernstrukturering) (b) Nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse
För att leverera relevant webbplatsinnehåll och annonser till Dig samt mäta eller förstå effektiviteten av den annonsering Vi visar Dig	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Användning (e) Kommunikation (f) Teknisk	Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att studera hur kunder använder Våra produkter/tjänster, utveckla dem, växa som företag och informera Vår marknadsföringsstrategi)
För att använda dataanalys för att förbättra Vår webbplats, Våra produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och kundupplevelser	(a) Teknisk (b) Användning	Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att definiera kundtyper för Våra produkter och tjänster, hålla Vår webbplats uppdaterad och relevant, utveckla Vår verksamhet och informera Vår marknadsföringsstrategi)
För bedömning och analys samt för att ge förslag och rekommendationer om produkter eller tjänster som kan	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	Nödvändigt för Våra berättigade intressen (för att utveckla Våra produkter/tjänster och växa som företag)

vara av intresse för Dig, och för att bjuda in Dig till Våra evenemang	(d) Användning (e) Profil (f) Marknadsföring och kommunikation	
--	--	--

Marknadsföring

Vi kan använda Din Identitetsdata, Kontaktdata, Tekniska data, Användningsdata och Profildata för att bilda oss en uppfattning om vad Vi tror att Du kan vilja ha eller behöva, eller vad som kan vara av intresse för Dig. Det är så Vi avgör vilka produkter, tjänster och erbjudanden som kan vara relevanta för Dig (Vi kallar detta marknadsföring).

Du kommer att få marknadsföringskommunikation från Oss om Du har begärt information från Oss eller köpt produkter eller tjänster från Oss och Du inte har valt att avstå från sådan marknadsföring.

Avregistrering (opt-out)

Du kan när som helst be Oss att sluta skicka marknadsföringsmeddelanden till Dig genom att kontakta Oss via kontaktuppgifterna ovan.

Om Du väljer att avstå från marknadsföringsmeddelanden gäller detta inte för Personuppgifter som tillhandahållits Oss som ett resultat av ett köp eller en beställning av produkt eller tjänst, upplevelse av produkt eller tjänst, eller andra transaktioner.

Cookies

Vår webbplats använder cookies för att särskilja Dig från andra användare av Vår webbplats. Detta hjälper Oss att ge Dig en bra upplevelse när Du surfar på Vår webbplats, gör att Vi kan förbättra Vår webbplats samt möjliggör att Vi kan erbjuda Dig relevant marknadsföring. Vi använder samtycke för att använda cookies som inte är strikt nödvändiga för att samla in Dina personuppgifter, och Du kan ändra Dina samtyckesinställningar för användningen av cookies på denna webbplats. Du hittar mer information i vår Cookiepolicy.

Ändring av ändamål

Vi kommer endast att använda Dina personuppgifter för de ändamål för vilka Vi samlade in dem, om Vi inte rimligen anser att Vi behöver använda dem för ett annat ändamål och det ändamålet är förenligt med det ursprungliga ändamålet. Om Du vill ha en förklaring till hur behandlingen för det nya ändamålet är förenlig med det ursprungliga, vänligen kontakta Oss.

Om Vi behöver använda Dina personuppgifter för ett icke-relaterat ändamål kommer Vi att meddela Dig och förklara den rättsliga grunden som tillåter Oss att göra det.

Observera att Vi kan behandla Dina personuppgifter utan Din vetskap eller samtycke, i enlighet med ovanstående regler, där detta krävs eller tillåts enligt lag.

5. Utlämnande av Dina personuppgifter

Vi kan komma att dela Dina personuppgifter med de parter som anges nedan för de ändamål som beskrivs i tabellen ovan:

- Tredje parter, enligt definitionen i ordlistan nedan.
- Tredje parter för det fall vi skulle välja att sälja, överföra eller slå samman delar av Vår verksamhet eller Våra tillgångar. Alternativt kan Vi försöka förvärva andra företag eller slå oss samman med dem. Om en

förändring sker i Vår verksamhet kan de nya ägarna komma att använda Dina personuppgifter på samma sätt som anges i denna Integritetspolicy.

Vi kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten för Dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med lagen. Vi tillåter inte att Våra tredjepartsleverantörer använder Dina personuppgifter för egna syften och tillåter endast att de behandlar Dina personuppgifter för specifika ändamål och i enlighet med Våra instruktioner.

Vi kan även dela Dina personuppgifter med tredje parter som har avtal med Dig och för vilka Vi agerar som personuppgiftsbiträde. När Vi agerar i denna roll är det den tredje parten som är personuppgiftsansvarig och som ansvarar för att informera Dig om grunden för behandlingen av Dina personuppgifter.

6. Internationella överföringar

Vi har inte för avsikt att behandla personuppgifter utanför Europeiska unionen (**EU**) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (**EES**). Överföringar av personuppgifter till Förenta staterna (USA) kan dock förekomma i samband med exempelvis supportärenden. I sådana fall överförs uppgifterna till mottagare som är certifierade enligt EU–U.S. Data Privacy Framework.

Om det blir nödvändigt att överföra personuppgifter till andra länder utanför EU/EES, eller under andra omständigheter än de som beskrivs ovan, kommer vi att säkerställa att sådana överföringar sker i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser. Det innebär att det aktuella tredjelandet antingen måste omfattas av ett adekvat beslut från Europeiska kommissionen eller att standardavtalsklausuler (SCC) har ingåtts med mottagaren.

7. Datasäkerhet

Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att Dina personuppgifter av misstag förloras, används, nås på ett obehörigt sätt, ändras eller röjs. Vi begränsar dessutom tillgången till Dina personuppgifter till de anställda, ombud, leverantörer och andra tredje parter som har ett affärsmässigt behov av att känna till uppgifterna. De kommer endast att behandla Dina personuppgifter enligt Våra instruktioner och är skyldiga att iaktta sekretess.

Vi har infört rutiner för att hantera misstänkta personuppgiftsincidenter, och Vi kommer att underrätta Dig och relevant tillsynsmyndighet om en sådan incident i de fall Vi är rättsligt skyldiga att göra det.

8. Lagring av data

Hur länge kommer ni att använda mina personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla Dina personuppgifter så länge det är rimligen nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka Vi samlade in dem, inklusive för att uppfylla eventuella juridiska, regulatoriska, skattemässiga, redovisningsmässiga eller rapporteringskrav. Vi kan behålla Dina personuppgifter under en längre period vid ett klagomål eller om Vi rimligen bedömer att det finns en risk för rättsliga tvister i förhållande till Vår relation med Dig.

För att fastställa lämplig lagringsperiod för personuppgifter beaktar Vi mängden, typen och känsligheten av personuppgifterna, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller utlämning, de ändamål för vilka Vi behandlar personuppgifterna och om dessa ändamål kan uppnås på andra sätt, samt tillämpliga juridiska, regulatoriska, skattemässiga och andra krav.

I vissa fall kan Du begära att Vi raderar Dina personuppgifter – se avsnittet Dina rättigheter nedan för mer information.

I vissa fall kommer Vi att anonymisera Dina personuppgifter (så att de inte längre kan kopplas till Dig) för forsknings- eller statistiska ändamål, i vilket fall Vi kan använda denna information på obestämd tid utan ytterligare information till Dig.

9. Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har Du rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) i relation till Dina personuppgifter. Vi behöver behandla Dina personuppgifter för att kunna hantera Din begäran. Observera att Vi endast kan behandla Din begäran om Vi är personuppgiftsansvariga för den aktuella behandlingen. Om Du har mottagit eller beställt en produkt eller tjänst från Careium via en kommun eller ett annat företag, vänligen kontakta den organisationen eftersom den agerar som personuppgiftsansvarig eller kan ge dig mer information i frågan.

Du har rätt att:

Begära tillgång till Dina personuppgifter (så kallad "registerutdrag"). Detta gör att Du kan få en kopia av de personuppgifter Vi har om Dig och kontrollera att Vi behandlar dem lagligt.

Begära rättelse av personuppgifter som Vi har om Dig. Detta gör att Du kan få ofullständiga eller felaktiga uppgifter Vi har om Dig rättade, men Vi kan behöva verifiera riktigheten i de nya uppgifter Du lämnar till Oss.

Begära radering av Dina personuppgifter. Detta gör att Du kan begära att Vi raderar eller tar bort personuppgifter där det inte finns någon god anledning för Oss att fortsätta behandla dem. Du har också rätt att begära att Vi raderar Dina personuppgifter om Du har utövat Din rätt att invända mot behandlingen (se nedan), om Vi har behandlat informationen på ett olagligt sätt eller om Vi är skyldiga att radera Dina personuppgifter för att följa lokal lag. Observera dock att Vi inte alltid kan uppfylla Din begäran om radering av särskilda juridiska skäl, vilket i så fall meddelas Dig vid tidpunkten för Din begäran.

Invända mot behandling av Dina personuppgifter när Vi behandlar dem med stöd av berättigat intresse (eller tredje parts intressen) och det finns något i Din specifika situation som gör att Du vill invända eftersom Du anser att det påverkar Dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända när Vi behandlar Dina personuppgifter för direkt marknadsföring. I vissa fall kan Vi visa att Vi har tvingande berättigade skäl att behandla Din information som väger tyngre än Dina rättigheter och friheter.

Begära begränsning av behandling av Dina personuppgifter. Detta gör att Du kan begära att Vi tillfälligt stoppar behandlingen i följande situationer:

- Om Du vill att Vi verifierar uppgifternas korrekthet.
- Om Vår användning av uppgifterna är olaglig men Du inte vill att Vi raderar dem.
- Om Du behöver att Vi behåller uppgifterna även om Vi inte längre behöver dem, eftersom Du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om Du har invänt mot att Vi använder Dina uppgifter, men Vi behöver verifiera om Vi har tvingande berättigade skäl att fortsätta använda dem

Begära överföring av Dina personuppgifter till Dig eller till tredje part. Vi kommer att tillhandahålla Dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Denna rätt gäller endast information som behandlats automatiserat och där Du gett samtycke eller där Vi behandlat uppgifterna för att fullgöra ett avtal med Dig.

Återkalla samtycke när som helst när Vi förlitar oss på samtycke för att behandla Dina personuppgifter. Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som redan skett innan Du återkallade samtycket. Om Du återkallar Ditt samtycke kanske Vi inte längre kan tillhandahålla vissa produkter eller tjänster. Vi meddelar Dig i så fall vid tidpunkten för återkallelsen.

Så utövar Du Dina rättigheter

Om Du vill begära tillgång: använd formulär 1.

Om Du vill begära rättelse, radering, invändning, begränsning eller dataportabilitet: använd formulär 2.

Om Du vill återkalla Ditt samtycke, kontakta Oss med hjälp av kontaktuppgifterna ovan eller, om det gäller cookies, ändra Dina inställningar i Cookie-bannern.

Notera att m Du har mottagit eller beställt en produkt eller tjänst från Careium via en kommun eller ett annat företag, vänligen kontakta den organisationen eftersom den agerar som personuppgiftsansvarig eller kan ge dig mer information i frågan.

Vanligtvis ingen avgift

Du behöver normalt inte betala någon avgift för att få tillgång till Dina personuppgifter (eller utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan dock ta ut en rimlig avgift om Din begäran är uppenbart ogrundad, upprepad eller överdriven. Alternativt kan Vi vägra att följa Din begäran i sådana fall.

Vad Vi kan behöva från Dig

Vi kan behöva begära specifik information från Dig för att bekräfta Din identitet och säkerställa Din rätt till åtkomst av Dina personuppgifter (eller för att utöva någon annan rätt). Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till någon som inte har rätt att få dem. Vi kan även kontakta Dig för ytterligare information för att påskynda Vårt svar.

Om Vi godkänner Din begäran kommer Vi att skicka informationen elektroniskt via en säker överföringstjänst eller till Din postadress om Du begär det.

Svarstid

Vi försöker besvara alla legitima förfrågningar inom en månad. Ibland kan det ta längre tid om Din begäran är särskilt komplex eller om Du har skickat flera begäranden. I sådana fall kommer Vi att meddela Dig och hålla Dig uppdaterad.

10. Ordlista

Rättslig grund

Berättigat intresse betyder Vårt företagsintresse av att bedriva och hantera Vår verksamhet på ett sätt som gör det möjligt för Oss att ge Dig bästa möjliga tjänst/produkt samt en säker och effektiv användarupplevelse. Vi ser till att beakta och väga eventuella konsekvenser för Dig (både positiva och negativa) samt Dina rättigheter innan Vi behandlar Dina personuppgifter med stöd av berättigat intresse. Vi använder inte Dina personuppgifter för aktiviteter där Våra intressen åsidosätts av påverkan på Dig (om Vi inte har Ditt samtycke eller är skyldiga eller tillåtna enligt lag att göra det). Du kan få mer information om hur Vi väger Våra berättigade intressen mot eventuell påverkan på Dig i samband med specifika aktiviteter genom att kontakta Oss.

Fullgörande av avtal innebär att behandling av Dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla ett avtal där Du är part, eller för att vidta åtgärder på Din begäran innan ett sådant avtal ingås.

Rättslig förpliktelse innebär att behandling av Dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet som Vi omfattas av.

TREDJE PARTER

Tredje parter

- Tjänsteleverantörer som agerar som personuppgiftsbiträden, baserade inom eller utom EU och EES, och som tillhandahåller IT- och systemadministrationstjänster.
- Professionella rådgivare som agerar som personuppgiftsbiträden eller gemensamt personuppgiftsansvariga, inklusive jurister, banker, revisorer och försäkringsgivare, baserade inom EU och EES, som tillhandahåller konsult-, bank-, juridik-, försäkrings- och redovisningstjänster.
- Skatteverket, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, baserade inom EU/EES, som kräver rapportering av personuppgifter i vissa situationer.

- Tjänsteleverantörer som agerar på Ditt uppdrag vid tillhandahållande av relaterade tjänster, exempelvis räddningstjänst, Ditt äldreboende eller en kommun som förser Dig med tjänster.
- Tredjepartsleverantörer av utrustning som Du har tillgång till genom Ditt avtal med Oss.
- De personer Du har godkänt att Vi får dela information om Dig med – detta inkluderar platsdata för att möjliggöra att de kan lokalisera Dig eller informeras om Du till exempel faller.

Senast Uppdaterad: 30 maj 2025.