

Eliza (A150)

Manuel d'utilisation Français



Table des matières

1. Pour commencer: informations relatives à la sécurité.....	3
2. Informations importantes.....	6
3. Contenu de l'emballage	7
4. Description des fonctions	8
5. Vue d'ensemble	13
6. Installation	17
7. Voie de communication.....	19
8. La programmation.....	20
9. Vérification	21
10. Déclencheur radio	22
11. Informations générales	23
12. Entretien.....	23
13. Données techniques.....	25
14. Environnement	27
15. Accessibilité.....	29
16. Autres	31

1. Pour commencer: informations relatives à la sécurité



Lisez et respectez toujours les informations relatives à la sécurité accompagnées de ce symbole.

- Testez toujours le système conformément aux instructions avant de l'utiliser et testez toujours le produit après avoir effectué des réglages.
- L'appareil ne convient pas toujours à tous les utilisateurs et ne doit pas remplacer le suivi régulier mené par le personnel soignant.
- L'appareil ne constitue EN AUCUN CAS un équipement de maintien des fonctions vitales, où toute défaillance technique peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- Vérifiez régulièrement l'unité et remplacez-la si nécessaire.
- L'utilisateur doit porter une attention particulière au potentiel d'interférence des autres systèmes utilisant des plages de fréquences radio identiques ou voisines.
- Les couvercles de compartiment situés à l'arrière ne doivent être ouverts que par du personnel autorisé conformément aux instructions du manuel technique.



AVERTISSEMENT!

Utilisez uniquement des batteries, une alimentation électrique et des accessoires approuvés pour ce modèle spécifique. Le branchement d'autres accessoires peut être dangereux et risque d'invalidier la garantie et l'homologation du modèle.

- Utilisez uniquement le type d'alimentation électrique recommandé à la section Données techniques.
- L'alimentation électrique peut être utilisée comme un dispositif de déconnexion. La prise murale doit être installée à proximité de l'appareil et être facile d'accès.

IMPORTANT !

Cet appareil utilise des signaux radioélectriques, le réseau de téléphonie mobile et le réseau terrestre. Par conséquent, la connexion ne peut pas être garantie en tout temps.

1.1. Sécurité de la batterie

L'unité Eliza et le déclencheur radio personnel contiennent des piles au lithium présentant des risques inhérents si elles ne sont pas utilisées correctement ou si elles sont endommagées.



Les piles au lithium peuvent entraîner des risques potentiels de brûlure chimique associés à leur ingestion. En cas d'ingestion ou de placement dans une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.



Gardez les piles hors de portée des enfants.

- Le remplacement de la batterie ne peut être effectué que par des personnes autorisées conformément aux instructions de la section Entretien, voir 12. *Entretien page 23.*
- Utilisez uniquement des piles recommandées et désignées pour le produit.

- Utilisez uniquement le dispositif de chargement et le cordon désignés pour le produit.
- Ne chargez pas et n'utilisez pas l'appareil si vous remarquez un dysfonctionnement ou un problème potentiel avec la batterie comme une odeur, un changement de couleur, une chaleur excessive, un changement de forme, une fuite ou des bruits étranges.
- Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne percez pas et n'endommagez pas les batteries.
- Conservez les batteries en toute sécurité dans un endroit frais et sec, stockez-les dans leur emballage d'origine ou dans un récipient désigné et évitez de les exposer à des températures ou à l'humidité extrêmes.
- En cas d'incendie : en grandes quantités si l'eau froide est un moyen d'extinction efficace pour les batteries au lithium. N'utilisez pas d'eau tiède ou chaude. N'utilisez pas de matériel d'extinction de type Halon. Vous pouvez utiliser de la poudre sèche, du sable ou de la terre.



Consult the Material Safety Data Sheet (MSDS) for further first-aid measures, fire-fighting measures, and other safety information.



Retirez immédiatement les piles vides, stockez-les et jetez-les correctement.

Informations complémentaires disponibles dans la rubrique Informations environnementales, voir 14.1. *Informations environnementale page 27.*

1.2. Dispositifs médicaux

L'utilisation d'un appareil de transmission par signaux radioélectriques comme solution de téléassistance peut entraîner des interférences avec des dispositifs médicaux mal protégés. Consultez un médecin ou le fabricant du dispositif médical pour déterminer s'il est protégé correctement contre les signaux radioélectriques externes ou si vous avez des questions.

Pour éviter d'éventuelles interférences, les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent de respecter une distance minimale de 15 cm entre un appareil sans fil et le dispositif médical.

Si, pour une quelconque raison, vous pensez que des interférences se produisent, éteignez immédiatement l'appareil. Pour toute question concernant l'utilisation de votre appareil sans fil avec un dispositif médical implanté, consultez votre professionnel de santé.

2. Informations importantes

Tous les systèmes utilisant des communications radio et réseau sont soumis à des interférences que l'utilisateur ne peut contrôler.

Les produits Careium sont conçus pour réduire à un minimum l'impact de ces interférences.

Néanmoins, l'utilisateur doit être conscient que les composants du système peuvent être soumis à des interférences ou à d'autres influences susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est par conséquent important de vérifier régulièrement que chaque élément du système fonctionne dans toutes les zones, en particulier les communications radio.

Contactez immédiatement votre fournisseur si vous suspectez un quelconque dysfonctionnement.

Les utilisateurs doivent faire particulièrement attention au risque de perturbations causées par des appareils qui communiquent sur des plages de fréquences radio identiques ou voisines.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre fournisseur ou consulter le manuel technique ou la documentation à l'adresse www.careium.com.

L'appareil est équipé d'une batterie rechargeable qui permet de l'utiliser même en cas de panne de courant. L'appareil émet des bips pendant un court laps de temps après une panne de courant. Le centre de téléassistance sera informé en cas de panne de courant et de faible niveau de charge. Lorsque la batterie atteint un niveau de charge faible, cela est indiqué par un voyant d'état clignotant, voir 5.3. *Voyants lumineux page 15*. L'alimentation par la batterie de secours assure le fonctionnement jusqu'à 72 heures.

3. Contenu de l'emballage

- Eliza
- Alimentation électrique
- Déclencheur radio avec ses accessoires
- Manuel d'utilisation/Guide de démarrage rapide

4. Description des fonctions

Eliza est une téléassistance numérique et un centre smartcare. Le dispositif est adaptable aux besoins futurs et compatible avec une large gamme d'accessoires et de services d'aide, offrant à l'utilisateur une solution sur mesure

Eliza permet à l'utilisateur de demander de l'aide en cas d'accident ou de chute à son domicile. Eliza peut contribuer à sauver une vie si une personne subit une chute ou un autre accident lorsqu'elle se trouve seule.

Eliza dispose d'un module intégré pour les réseaux mobiles 2G, 3G et 4G. L'unité peut transférer des alarmes via des connexions haut débit/réseau et des réseaux de téléphonie mobile. L'appareil offre à l'utilisateur la possibilité d'établir une communication vocale mains libres bidirectionnelle, même si les utilisateurs sont éloignés d'Eliza, grâce à la technologie standard VoIP (Voix sur IP) pour les appels. L'appareil repose sur le protocole standard SIP qui permet de transmettre le son et la vidéo par la connexion haut débit. Outre les appels d'alerte à communication vocale, Eliza fournit une plate-forme permettant le transfert d'informations détaillées relatives aux alertes, de messages vocaux, de statuts de connexion, etc. L'unité Eliza est associée à un numéro d'identification unique (identifiant) transféré et correspondant aux informations personnelles stockées dans le centre de réception des alertes (ARC, alarm receiving centre).

Le déclencheur radio est conçu pour être utilisé avec l'appareil, voir 10. Déclencheur radio page 22.

4.1. Présentation physique de l'appareil

L'appareil Eliza, de la taille d'une récepteur radio classique ou haut-parleur intelligent, etc, se présente sous la forme d'un boîtier aux angles arrondis.

Principales caractéristiques :

- face avant : quadrillages formés de petits trous dissimulant un haut-parleur ;
- face arrière : prise d'alimentation, port Ethernet, connecteur d'antenne externe et port USB ; couvercle amovible cachant un port USB supplémentaire ainsi que plusieurs petits boutons destinés aux installateurs et aux utilisateurs professionnels ;
- sur le dessus : bouton d'alerte intégré tactile placé au centre, de forme ronde avec des bords légèrement en relief.

4.2. Fonctionnalité d'alerte principale

Les alertes peuvent être déclenchées de plusieurs manières :

- en appuyant sur un déclencheur d'alerte radio portable fourni avec l'unité Eliza ;
- en appuyant sur le bouton d'alerte intégré tactile sur Eliza ;
- en activant la technologie d'assistance connectée ou d'autres périphériques.

Une fois l'alerte déclenchée, l'appareil :

1. émet un bip sonore ;
2. annonce l'alarme ;
3. lance un appel vers un contact d'urgence ou un centre de réception des alertes.

L'utilisateur du service peut ensuite communiquer en mode mains libres avec l'opérateur d'alerte grâce au haut-parleur et au microphone intégrés. L'appel se termine lorsque l'opérateur d'alerte raccroche. L'appareil comporte également un bouton d'annulation tactile placé entre le bouton d'alarme tactile en relief et le bord avant. S'il est configuré, l'utilisateur du service peut appuyer dessus pour annuler l'appel à tout moment. Un bip sonore confirme alors l'annulation.

4.3. Émetteurs d'alertes

Avec Eliza, il est possible de programmer 50 émetteurs radio (déclencheurs/capteurs), par exemple un déclencheur radio. En cas d'alerte provenant d'un émetteur radio, l'état de la batterie de l'émetteur radio est testé.

4.4. Récepteurs d'alerte

Il est possible de programmer jusqu'à 10 récepteurs. L'alerte est identifiée grâce à l'utilisation d'un code d'alerte, programmé dans Eliza. La personne recevant l'alerte peut alors parler directement avec la personne émettant l'alerte et entreprendre une action appropriée.

4.5. Mode Domicile/Absence

Le mode Domicile/Absence permet d'améliorer la sécurité et le confort de l'utilisateur du service en adaptant le système d'alerte selon qu'il est chez lui ou absent. Il s'agit d'un paramètre facultatif qui peut ne pas être activé sur votre Eliza. Ce mode peut être configuré de l'une des manières suivantes :

- Inactif ;
- Domicile = vert et Absence = jaune ;
- Domicile = jaune et Absence = vert.

IMPORTANT!

Veuillez consulter votre fournisseur pour confirmer la configuration utilisée sur votre appareil.

Sur le dessus, à gauche et à droite du bouton d'alerte intégré, se trouvent deux boutons tactiles :

- à gauche : un carré vert ;
- à droite : un cercle jaune.

Ces boutons sont centrés entre le bouton d'alerte et les bords extérieurs de l'appareil.

Fonctionnement :

- lorsque l'appareil démarre, le mode par défaut est Domicile ;
- en mode Domicile, seul le bouton Absence est actif, et inversement ;
- une pression réussie est confirmée par un bip sonore et un message vocal indiquant le mode actuel (« Domicile » ou « Absence »).

4.6. Boutons tactiles

Les boutons tactiles sur le dessus « Annuler », « Carré vert » et « Cercle jaune » peuvent être équipés de points adhésifs en relief supplémentaires. Le bouton vert comporte alors un point, le bouton jaune deux points et le bouton d'annulation trois points. Le jeu de points adhésifs en relief peut être commandé gratuitement auprès de Careium, art. n° 9032. Les points adhésifs en relief nécessaires à l'utilisateur du service, en fonction de la configuration et de l'utilisation, peuvent être facilement positionnés par l'installateur ou le prestataire de services conformément aux instructions. Si des points adhésifs en relief sont utilisés, Eliza permet d'activer une fonction de toucher lent qui retarde l'activation du bouton tactile pour laisser à l'utilisateur du service le temps de le reconnaître.

4.6.1. Instructions de montage des boutons tactiles

- Éteignez l'appareil.
- Retirez le film protecteur s'il est encore présent sur la surface supérieure d'Eliza.
- Si le film protecteur a déjà été retiré, nettoyez les surfaces où les boutons seront appliqués avec un chiffon légèrement humide et du liquide vaisselle si nécessaire, puis essuyez avant l'application.
- Retirez le film protecteur au dos des boutons à appliquer.
- Appliquez les boutons sur la surface où se trouve le bouton tactile correspondant sur l'appareil et appliquez une légère pression pendant quelques secondes pour une bonne adhérence.
- Allumez l'appareil.
- Activez la fonction « touche lente » sur l'appareil pour plus de temps pour identifier les boutons avant l'activation. Consultez le manuel technique pour plus d'informations.

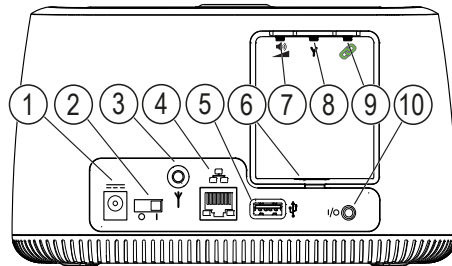
4.7. Autres fonctions

D'autres fonctions peuvent être activées ou modifiées. Veuillez consulter le manuel technique ou contacter votre fournisseur pour toute information complémentaire.

5. Vue d'ensemble

5.1. Vue arrière

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

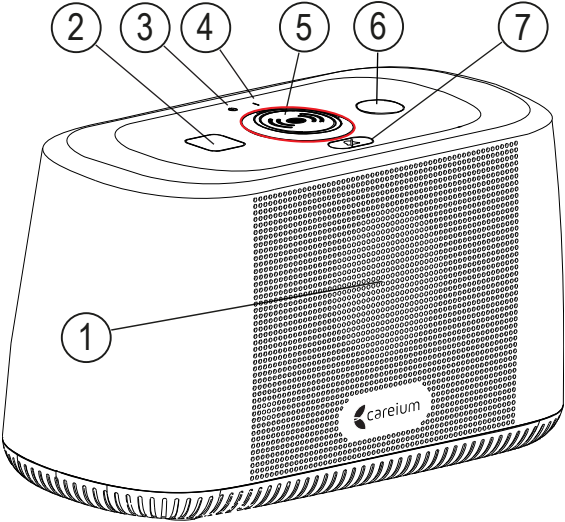


No. Fonction/Bouton	Description
1. Prise d'alimentation	9 V, 2 A
2. Commutateur d'alimentation	Active ou désactive Eliza
3. Connecteur d'antenne externe	Pour une antenne externe qui doit être adaptée à une utilisation avec Eliza
4. Port Ethernet	Raccordement du câble Ethernet à partir d'une connexion haut débit/réseau
5. Port USB	Pour l'extension USB
6. Port USB	

Boutons de fonction sous le couvercle du compartiment

7.  Touche Y	 Réglage du volume audio
8. Touche d'appairage	 Menu de services
9. Connecteur E/S	Bouton d'appairage radio
	Sortie audio 3,5 mm ou entrée câblée

5.2. Vue de face/du dessus



- 1. Haut-parleur
- 2. Bouton carré (vert)
- 3. Indicateur d'alimentation
- 4. Voyant d'état
- 5. Bouton d'alerte (rouge)
- 6. Bouton circulaire (jaune)
- 7. Annuler l'alarme (blanc)

5.3. Voyants lumineux

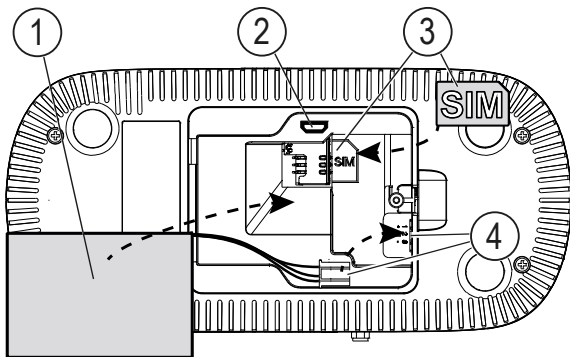
No.	Indicateur	Fonction	Description
2		CARRÉ	VERT
			Sous réserve de configuration
3		ACTIVÉ	ROUGE
		Voyant fixe	Alimentation secteur
		Lumière clignotante	Panne de secteur
4		ÉTAT	ROUGE
		Désactivé	Fonctionnement normal
		Voyant fixe	Problème de liaison Ethernet ¹ ou de réseau mobile
		Lumière clignotante	Batterie faible
5		ALERTE	ROUGE
		Voyant fixe	Fonctionnement normal
		Lumière clignotante	Alarme activée
6		CERCLE	JAUNE
			Sous réserve de configuration
7		ANNULER	BLANC
		Voyant fixe	

1 Désactivez la supervision de la liaison Ethernet si seul le réseau mobile est utilisé.

5.4. Vue du dessous

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

L'illustration ci-dessous montre Eliza sans couvercle.



- 1. Batterie
- 2. Maintenance du port USB
- 3. Emplacement de la carte SIM sous la batterie
- 4. Connecteur de batterie



AVERTISSEMENT!

Seul le personnel autorisé peut ouvrir les couvercles de compartiment et effectuer le câblage conformément aux instructions du manuel technique.

6. Installation

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

6.1. Installation de la carte SIM



AVERTISSEMENT!

Éteignez l'appareil et débranchez l'alimentation électrique externe avant de retirer le couvercle de la batterie.

- Assurez-vous qu'Eliza est éteint.
- Retirez le couvercle du compartiment.
- Mettez la batterie de côté avec précaution pour exposer le compartiment de la carte SIM. Si la batterie est déjà installée, regardez si elle est branchée afin de ne pas endommager le câblage.
- Installez la carte SIM comme sur l'image, en tenant compte des repères.
- Remplacez ou installez la batterie.



AVERTISSEMENT!

Vérifiez toujours que la batterie est branchée si l'appareil est neuf ou s'il a été stocké.

- Remplacez le couvercle du compartiment de la carte SIM.

6.2. Connexion

Eliza est facile à installer. En cas d'utilisation d'une connexion haut débit/réseau, la connexion doit être effectuée à l'aide d'un câble réseau (non fourni). Normalement, Eliza est programmé pour utiliser le protocole DHCP, ce qui signifie que l'appareil se verra automatiquement attribuer une adresse IP au moment de la connexion à un réseau.

1. Raccordez l'alimentation électrique à la prise murale et le câble d'alimentation à la prise d'entrée CC. Veillez à ce que l'appareil soit toujours branché à l'alimentation secteur.
2. Raccordez le câble réseau de l'accès haut débit/du réseau à la prise Ethernet d'Eliza.
3. Placez le commutateur d'alimentation sur la position **I** pour mettre l'appareil sous tension
4. Vérifiez que le voyant lumineux **On !** reste rouge en permanence
5. Si le réseau mobile (GSM/UMTS/LTE) est détecté, le voyant d'état s'éteint dans les 90 secondes
6. Procédez à une alerte d'essai depuis Eliza

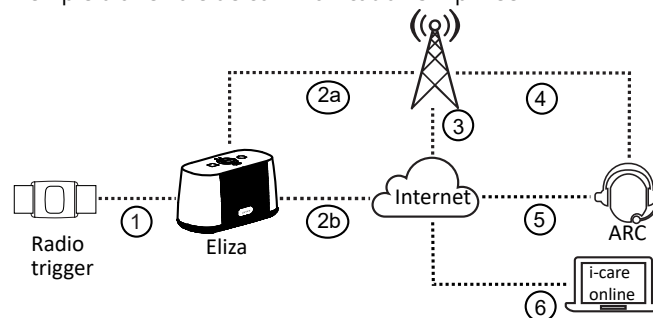


AVERTISSEMENT!

L'installation ne doit être effectuée que par du personnel autorisé conformément aux instructions du manuel technique.

7. Voie de communication

Exemple d'une voie de communication simplifiée



1. Déclencheur d'alarme radio ou filaire activé.
2. En fonction de la voie de transmission sélectionnée :
 - a. Connexion via le réseau mobile (GSM/UMTS/LTE) à la fonction vocale, protocole d'alarme IP et données supplémentaires
 - b. IP sur Ethernet, VoIP, protocole d'alarme IP et données supplémentaires
3. Connexion IP via le réseau mobile (GSM/UMTS/LTE)
4. Connexion vocale via le réseau mobile (GSM/UMTS/LTE)
5. Connexion IP vers un centre numérique de téléassistance (ARC)
6. Connexion facultative au système i-care® online.

8. La programmation

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

Les contacts, les codes d'alerte et les paramètres sont programmés sur www.icareonline.com ou via un navigateur Web sur un ordinateur. Dans certains cas, Eliza peut être livré pré-programmé par le fournisseur. Pour obtenir de l'aide pour l'appairage, veuillez consulter le manuel technique ou contacter votre fournisseur.

8.1. Appairage de déclencheurs radio

Il est possible d'appairer jusqu'à 50 déclencheurs/capteurs radio ou autres émetteurs d'alerte radio à Eliza.

- Appuyez longuement sur le bouton d'appairage radio  (**touche d'appairage**) puis relâchez-le lorsque vous entendez un signal sonore et que le témoin d'alimentation ! commence à clignoter.
- Activez l'émetteur radio. Un signal sonore retentit quand Eliza reçoit le signal radio.
- Confirmez l'appairage en appuyant une fois sur le bouton d'alerte intégré rouge d'Eliza. Un signal sonore confirme que l'appairage est réussi.
- Le déclencheur radio est désormais appairé et réglé sur un type d'alarme par défaut. Il est possible de modifier le type d'alarme à tout moment à l'aide du service i-care® online disponible en option.

Remarque : répétez les étapes ci-dessus pour appairer d'autres déclencheurs radio.

9. Vérification

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

Vérifiez toujours le fonctionnement du dispositif après l'installation et l'appairage.

- Appuyez brièvement sur le bouton d'appairage radio  (**touche d'appairage**).
- Appuyez sur/activez le déclencheur radio/l'accessoire. Un signal sonore est émis quand Eliza reçoit le signal radio. Répétez cette opération dans toutes les zones où le déclencheur radio/l'accessoire doit fonctionner.

9.1. Vérification de la couverture radio

Lors de l'installation d'Eliza, il est nécessaire de vérifier la puissance du signal du réseau mobile.

Cette vérification peut être effectuée sur www.icareonline.com ou voir 9.1.1. *Vérification sur l'appareil* page 21. Pour en savoir plus, consultez le manuel technique.

9.1.1. Vérification sur l'appareil

Vérifiez la puissance du signal du réseau mobile sur l'appareil.

1. Retirez le couvercle du compartiment à l'arrière de l'appareil pour accéder aux boutons d'entretien.
2. Appuyez deux fois sur le bouton d'appairage radio .
3. Une voix de synthèse indiquera : **Service Mode !**
4. Appuyez plusieurs fois sur le bouton carré vert  jusqu'à ce qu'une voix de synthèse indique : **Signal strength !**
5. Appuyez une fois sur le bouton d'alerte intégré principal .
6. La puissance réelle du signal sera indiquée par une voix de synthèse.
7. Appuyez sur le bouton Annuler  pour quitter le mode d'entretien.
8. Remettez en place le couvercle du compartiment.

Remarque : si vous ne parvenez pas à obtenir une valeur de signal acceptable, utilisez une antenne externe.

9.2. Vérification du bon fonctionnement

Vérifiez toujours le fonctionnement du poste après l'installation et l'appairage. Des essais d'alerte doivent être effectués régulièrement et d'une manière qui garantit l'ensemble de la chaîne d'alerte, depuis l'émetteur radio jusqu'au récepteur d'alerte.

9.3. Test automatique

Il est possible de vérifier automatiquement le bon fonctionnement d'Eliza et de sa communication, jusqu'à une fois toutes les deux minutes, grâce au service i-care® online disponible en option. Vous disposez d'autres options pour procéder à cette vérification : la fonction de surveillance automatique ou un rapport de test périodique envoyé au centre de réception des alertes (ARC), par exemple une fois par jour ou par semaine.

Les déclencheurs radio liés peuvent être automatiquement testés via une transmission de test radio périodique (ON par défaut). Il est configurable et sera réglé en conjonction avec la transmission radio. Le résultat est normalement vérifié une fois par jour en fonction des paramètres.

10. Déclencheur radio

Le déclencheur radio utilise une communication radio bidirectionnelle. Ainsi, quand Eliza reçoit une alerte d'un déclencheur radio, l'appareil de téléassistance envoie un accusé de réception au déclencheur radio. Le déclencheur radio confirme la réception grâce au voyant lumineux qui passe du rouge au vert. Si le déclencheur radio ne reçoit aucune confirmation, l'alerte continue. Le déclencheur radio peut être porté au poignet ou autour du cou.

Le déclencheur radio est étanche conformément à la norme IP67 grâce à un joint intégré. Il peut être porté sous la douche et dans un environnement humide.

11. Informations générales

- Si l'accès haut débit/le réseau est utilisé, l'appareil doit toujours être connecté au réseau le plus près possible du routeur (ou de la connexion Ethernet).
- Vérifiez toujours la couverture du réseau mobile au cours de l'installation.
- Pour pouvoir envoyer une alerte, il faut qu'au moins un récepteur d'alerte/centre de réponse ait été programmé.
- Eliza ne doit pas entrer en contact avec de l'eau ou tout autre liquide.
- Les batteries usagées doivent être jetées de manière écologiquement responsable.
- Si Eliza doit être connecté à un réseau mobile, il doit être équipé d'une mini SIM (2FF) et faire l'objet d'un abonnement mobile adapté comprenant les messages vocaux et les données.

12. Entretien

12.1. Nettoyage

Eliza et le déclencheur radio doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon légèrement humide.

N'utilisez pas d'autres solvants pour les nettoyer.

Remarque : vous pouvez commander un kit de boîtier complet afin de mettre à niveau votre déclencheur radio usagé et de lui redonner un aspect neuf.

12.2. Réinstallation

Si Eliza est réinstallé chez un nouvel utilisateur, il convient de rétablir les paramètres par défaut et de reprogrammer l'appareil en fonction des données et besoins du nouvel utilisateur.

12.3. Batterie gestion

Une gestion efficace de la batterie est essentielle pour la fiabilité des appareils de téléassistance. La périodicité et les recommandations de remplacement de la batterie sont décrites dans le manuel technique. Lors du remplacement de la batterie, il est important de suivre les précautions de sécurité décrites dans la section Sécurité de la batterie, voir 1.1. *Sécurité de la batterie* page 4 les instructions de remplacement dans le Manuel technique et les conseils de recyclage décrits dans la section Informations environnementales voir 14.1. *Informations environnementale* page 27.



AVERTISSEMENT!

Le remplacement des batteries ne doit être effectué que par du personnel autorisé conformément aux instructions du manuel technique.

13. Données techniques

13.1. Appareil de téléassistance Eliza

Description	Donnés
Référence du modèle :	A150
Dimensions :	197 x 92 x 112 mm (L x l x P)
Poids avec alimentation électrique et câbles :	0,7 kg
Alimentation :	alimentation 9 V CC
Consommation électrique :	2 W (puissance nominale)
Batterie de secours :	batterie Li-ion de 3,7 V, 2 000 mAh
Autonomie de réserve :	jusqu'à 72 heures (batterie neuve et complètement chargée)
Entrées :	1 normalement ouverte (NO)
Sortie :	audio
Communication :	GSM 2G, UMTS/HSDPA 3G, LTE 4G, Ethernet, Wi-Fi (en option)
Bande de fréquences radio :	869,2-869,25 MHz
Nombre d'émetteurs radio :	jusqu'à 50
Classe d'équipement :	équipement radio de classe 1

Class 1

13.2. Réseaux mobiles

(MHz) [puissance de radiofréquences maximale/dBm]

Type de réseau	Bandes de réseau
2G GSM	(900) [33], (1800) [30]
3G UMTS	1 (2100) [24], 8 (900) [24]
4G LTE FDD	1 (2100) [24], 3 (1800) [24], 7 (2600) [24], 8 (900) [24], 20 (800) [24], 28 (700) [24]
Interface de la carte SIM :	1,8V and 3V mini-SIM (2FF)

13.3. Autre radio

(MHz) [puissance de radiofréquences maximale/dBm]

Type de réseau	Bandes de réseau
SDR :	(869.200-869.250) [10]
Wi-Fi :	IEEE 802.11 b/g/n, (2412 - 2472) [19] IEEE 802.11 a/n, (4915 - 5835) [18]

13.4. Déclencheur radio portable, Enzo

Description	Donnés
Dimensions :	39 x 32 x 11 mm (L x l x P)
Poids	12 g (sans le bracelet ou le cordon tour de cou)
Batterie :	batterie lithium 3 V CR 2032
Durée de vie de la batterie :	jusqu'à 5 ans
Étanchéité :	conforme à IP67
Bande de fréquences radio :	869,2-869,25 MHz
Puissance radioélectrique :	10 mW (10 dBm) max.
Portée radio : en intérieur	≥ 40 mètres (environnement normal)
en extérieur	≥ 300 mètres (portée type, en visibilité directe)

14. Environnement

Ce produit est destiné à un usage intérieur dans un environnement résidentiel ordinaire.

Description	Donnés
Température de fonctionnement :	5 °C (41 °F) - 35 °C (95 °F)
Humidité :	0 % à 75 % d'humidité relative (sans condensation)
Classe environnementale :	1 (EG-I)

14.1. Informations environnementale

Ce produit est conforme aux réglementations applicables de l'UE et du Royaume-Uni.

Ces réglementations réglementent la responsabilité du fait des produits pour le recyclage des emballages, des appareils électroniques et des batteries dans le but d'augmenter le recyclage et de minimiser les déchets.



L'appareil porte le logo de la poubelle barrée qui indique qu'il doit être remis au recyclage. Le produit peut être retourné gratuitement dans une station de recyclage reliée, directement ou via un système de recyclage, à Careium ou à votre distributeur.



Pour des instructions détaillées, des déclarations et des informations de conformité, veuillez vérifier auprès de votre distributeur ou visiter notre site Web, www.careium.com. Utilisez les codes QR ci-dessous pour accéder aux informations produit respectives.

14.2. Écoconception

Ce produit est conforme aux réglementations de conception ECO applicables. L'information complète concernant les exigences d'écoconception est disponible à l'adresse internet suivante : www.careium.com/ecodesign

14.2.1. Alimentations externes

Description	Donnés
Raison sociale ou marque déposée, numéro d'enregistrement au registre du commerce et adresse du fabricant.	Tenpao International. Room 10-11,6/F., Kwong Sang Hong Centre, 151-153 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon, HongKong
Référence du modèle	S018BAM0900200
Tension d'entrée	100-240 VAC
Fréquence du CA d'entrée	50-60 Hz
Tension de sortie	9 VDC
Courant de sortie	2 A
Puissance de sortie	18 W
Rendement moyen en mode actif	86,64 %
Rendement à faible charge (10 %)	84,12 %
Consommation électrique hors charge	0,057 W

14.2.2. Mode veille et arrêt

Le produit est connecté au réseau avec une fonctionnalité de haute disponibilité réseau (HiNA).

- Les ports réseau sans fil peuvent être désactivés via la configuration logicielle.

Pour plus d'informations, voir :

www.careium.com/ecodesign

15. Accessibilité

Careium s'engage à garantir l'accessibilité aux utilisateurs handicapés dans l'ensemble de son portefeuille de produits et services. Ce document décrit notre adhésion aux normes d'accessibilité applicables et les mesures mises en œuvre pour favoriser une utilisation inclusive.

15.1. Mesures de soutien à l'accessibilité

Careium propose une large gamme de produits et services pour soutenir et préserver l'autonomie. Nous proposons des solutions conçues pour répondre aux différents besoins des utilisateurs, avec une compatibilité intégrée avec différentes technologies d'assistance selon le produit ou service choisi. Le service d'assistance produit explique comment utiliser les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité. Ce document est conçu pour répondre aux exigences d'accessibilité avec une mise en page optimisée pour les lecteurs d'écran et les applications de synthèse vocale.

Pour toute assistance relative à l'accessibilité, vous pouvez également contacter Careium, votre point de vente ou l'entreprise qui a fourni et installé vos produits.

15.2.Retour

Nous apprécions vos commentaires sur l'accessibilité des produits et services Careium. N'hésitez pas à nous signaler tout obstacle à l'accessibilité.

- Téléphone: +33 6 77 39 90 25
- Courriel: support.care.fr@careium.com
- Adresse postale: Careium France, 17 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris, France

15.3.Accessoires

Liste des accessoires d'assistance compatibles pour l'accessibilité

- Blow switch: actionné par le souffle
- Ping Pong switch : actionné par simple pression
- Pullcord: actionné par traction
- PikoButton: facile à activer
- Pill Dispenser: aide à l'administration et à la mémorisation des médicaments
- Boutons tactiles

Les autres accessoires d'assistance disponibles peuvent varier selon les régions et des périphériques d'assistance tiers peuvent être connectés à l'entrée ou à la sortie de l'Eliza, par exemple certains amplificateurs pour appareils auditifs.

Consultez notre page d'accueil : www.careium.com ou contactez notre service d'assistance ou votre fournisseur pour plus d'informations et d'assistance.

16. Autres

16.1. Déclaration de conformité UE

Par la présente, Careium Suède AB déclare que cet équipement radio est conforme à la directive RE 2014/53/UE ainsi qu'aux autres réglementations applicables de l'UE et du Royaume-Uni. Le texte complet des déclarations de conformité est disponible à l'adresse suivante :

www.careium.com/dofc

16.2. Mentions légales

Les informations contenues ici sont sujettes à changement sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services Careium sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses.

Rien dans les présentes ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

Careium ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document.

A150 (Eliza)

French

eliza-social-alarm-manuel-dutilisation-v35-careium-fr

©2026 Careium Sweden AB. All rights reserved.

www.careium.com

