ALBA

Användarhandbok

Svenska



Innehållsförteckning

1. Säkerhetsinformation 3
1.1. Batterisäkerhet 3
2. Viktig information 4
2.1. Medicinsk utrustning 4
2.1.1. Medicinska implantat 4
2.2. Specifik absorptionsnivå (SAR) 4
3. Förpackningens innehåll 5
4. Beskrivning 5
5. Användning 5
6. Installation och laddning 6
7. Dockningsstation. 7
8. Automatiska larm 7
8.1. Fallarm 7
8.2. Säkerhetsområdeslarm 7
8.3. Hemma-/bortalarm 7
8.4. Tekniska larm 8
9. Klockgränssnitt. 8
10. Funktioner 9
10.1. Nödlarm 9
10.2. Skicka ett kontaktmeddelande 9
10.3. Stegräknare 10
10.4. Hjärtfrekvensmonitor 10
10.5. SpO2-monitor 11
11. Inställningar 11
12. Installationsmeny 12
12.1. Inställningar 12
13. Positionering 13
14. Felsökning. 13
15. Tvingad omstart 13
16. Underhåll 14
16.1. Rengöring 14
16.2. Riktlinjer för förvaring av enheten 14
17. Övertagande 14
18. Tekniska data 15
18.1. Klocka. 15
18.2. Strömförbrukning (normalt): 15
18.3. Cellband 15
18.4. Laddningsstation/fyr 15
18.5. Talkodek 15
18.6. Miljö 16
19. Miljöinformation 16
20. Tillgänglighet 16
20.1. Åtgärder för att stödja tillgänglighet 16
20.2. Rekommenderat läsavstånd 16
20.3. Feedback 17
21. Försäkran om överensstämmelse 17

1. Säkerhetsinformation

- Användare bör vara uppmärksamma på potentiella störningar från andra system som används på samma eller närliggande frekvensband.
- Amy kan och ska inte demonteras.
- Explosionsrisk föreligger om batteriet byts ut på fel sätt. För att minska risken för brand och brännskador: ta inte isär, krossa eller stick hål på enheten, förkorta inte externa kontakter och utsätt inte enheten för temperaturer över 60 °C, extremt lågt lufttryck samt öppen eld eller vatten. Återvinn eller kassera använda batterier i enlighet med lokala föreskrifter eller den handbok som medföljer produkten.
- Använd endast den rekommenderade strömkälla som anges under Strömförsörjning.
- Vägguttaget som används måste finnas i närheten av Careium-laddningsenheten och vara lättillgängligt.
- Följ de regler och lagar som gäller där du befinner dig och stäng alltid av enheten på platser där den inte får användas eller kan orsaka störningar eller utgöra en risk. Använd endast enheten i normal användningsposition. Enheten får aldrig användas vid temperaturer över 40 °C eller under -10 °C.

1.1. Batterisäkerhet

Amy innehåller litiumbatterier som utgör en risk om de används på fel sätt eller skadas.

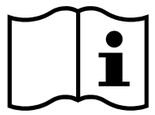


Litiumbatterier kan orsaka potentiella kemiska brännskador vid förtäring. Om någon har svalt ett batteri eller fört in det i en kroppsöppning, kontakta vården omgående.



Förvara batterier utom räckhåll för barn.

- Använd endast den laddningsenhet och den sladd som är avsedd för produkten.
- Ladda eller använd inte enheten om du upptäcker felaktig funktion eller potentiella problem med batteriet, som lukt, färgförändring, för hög värme, formförändring, läckage eller konstiga ljud.
- Ta inte isär, krossa, punktera eller skada batterierna.
- I händelse av brand: Stora mängder kallt vatten är ett effektivt släckmedel för litiumbatterier. Använd inte varmt vatten. Använd inte släckmedel av halontyp. Du kan använda torrt pulver, sand eller jord.



Mer information om första hjälpen, brandbekämpning och annan säkerhetsinformation finns i säkerhetsdatabladet (MSDS).



Mer information finns i avsnittet Miljöinformation

2. Viktig information

Alla system som använder radio- och nätverkskommunikation utsätts för störningar som användaren saknar inflytande över. Produkter från Careium är konstruerade för att minimera effekterna av sådana störningar. Trots detta måste användaren vara medveten om att systemets komponenter kan utsättas för störningar eller annan påverkan som kan leda till att de inte fungerar korrekt.

Det är därför viktigt att regelbundet kontrollera att systemets alla delar fungerar överallt, detta gäller framför allt radiokommunikation. Kontakta återförsäljaren omgående vid misstanke om felfunktion.

Se till att produkten inte kommer i kontakt med enheter som radiosändare, mobiltelefoner, DECT-telefoner och trådlösa hörlurar.

Användare bör vara särskilt uppmärksamma på risken för störningar från produkter som kommunicerar via samma eller närliggande frekvenser.

Kontakta din leverantör för mer information.

2.1. Medicinsk utrustning

Användning av utrustning som sänder radiosignaler t.ex. GPS-klockor, kan störa otillräckligt skyddad medicinsk utrustning. Kontakta en läkare eller tillverkaren av utrustningen för att ta reda på om den har tillräckligt skydd mot externa radiosignaler eller om du har några frågor. Stäng alltid av enheten om det finns information om detta på vårdinrättningar av olika slag. Sjukhus och andra vårdinrättningar använder ibland utrustning som kan vara känslig för externa radiosignaler.

2.1.1. Medicinska implantat

För att potentiella störningar ska förhindras rekommenderar tillverkare av medicinska implantat ett minimiavstånd på 15 cm mellan trådlösa telefoner och implantat. Personer som har ett medicinskt implantat ska:

- alltid hålla den trådlösa enheten på ett avstånd om minst 15 cm från implantatet
- inte förvara klockan i bröstfickan
- hålla den trådlösa enheten mot det öra som sitter på motsatt sida från implantatet.

Stäng genast av klockan om du har skäl att misstänka att det har uppstått störningar. Om du har några frågor om användningen av din trådlösa enhet i kombination med ett medicinskt implantat ska du vända dig till din vårdgivare.

2.2. Specifik absorptionsnivå (SAR)

Enheten uppfyller tillämpliga internationella säkerhetskrav för exponering av radiovågor. Din klocka både tar emot och sänder radiosignaler. Den är konstruerad för att inte överskrida de gränser för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) som rekommenderas i internationella riktlinjer från den oberoende vetenskapliga organisationen ICNIRP (International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection). I riktlinjerna för exponering mot radiovågor används en måttenhet som kallas för SAR, Specific Absorption Rate.

SAR-gränsvärdet för enheter som bärs på extremiteter är 4 W/kg i genomsnitt över 10 gram kroppsvävnad, och är beräknat med en avsevärd säkerhetsmarginal för att alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd, ska vara trygga. Vid tester av SAR används standardanvändningspositioner samtidigt som enheten sänder med sin högsta tillåtna effektnivå i alla testade frekvensband. Högsta tillåtna SAR-värden enligt ICNIRP-riktlinjerna för användning av denna enhetsmodell är:

- SAR – framsida mot ansikte: 0,97 W/kg
- SAR – enhet som bärs på handleden: 1,28 W/kg

Vid normal användning är enhetens SAR-värden normalt långt under ovanstående gränsvärden. Detta innebär att uteffekten från din GPS-klocka automatiskt minskas när full effekt inte är nödvändig för samtalet, vilket syftar till att maximera systemets effektivitet och minimera störningarna på systemet. Ju lägre uteffekt från enheten, desto lägre blir dess SAR-värde.

3. Förpackningens innehåll

- Amy
- Laddningsstation/fyr
- Strömförsörjning
- Snabbstartsguide

4. Beskrivning

Amy är en GPS-klocka som förbättrar säkerheten inte bara i hemmet utan överallt där användaren befinner sig. Den är alltid lätt att bära med sig och den är vattentät (IP67). När man trycker på trygghetsknappen skickas ett larm och med hjälp av den inbyggda högtalartelefonen kan man kommunicera via röst. Genom att utnyttja en kombination av GPS, Wi-Fi och fyrens positionering får man inte bara användarens position, möjlighet till avancerad spårning och utnyttjande av säkerhetsområden (sk. geostaket), utan även längre batteritid med hjälp av denna energisparande teknik. En GPS-klocka gör det lättare för användaren att hålla en aktiv livsstil. Larm skickas till larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan ställas in som ett larm eller ett GPS-spårningslarm. En GPS-klocka uppmuntrar och hjälper användaren att hålla sig aktiv och röra sig fritt utanför hemmet samtidigt som han/hon känner sig trygg.

5. Användning

Amy är en GPS-klocka som är avsedd att stödja en person i behov av hjälp. Den kan överföra antingen automatiska eller manuella larm till en larmmottagare och kan sedan upprätta en röstförbindelse.

Bär Amy som en vanlig klocka.

De funktioner som är tillgängliga i klockan kan ändras i administrationssystemet. Vissa larm och funktioner kanske inte är tillgängliga baserat på inställningar som gjorts av administratören.

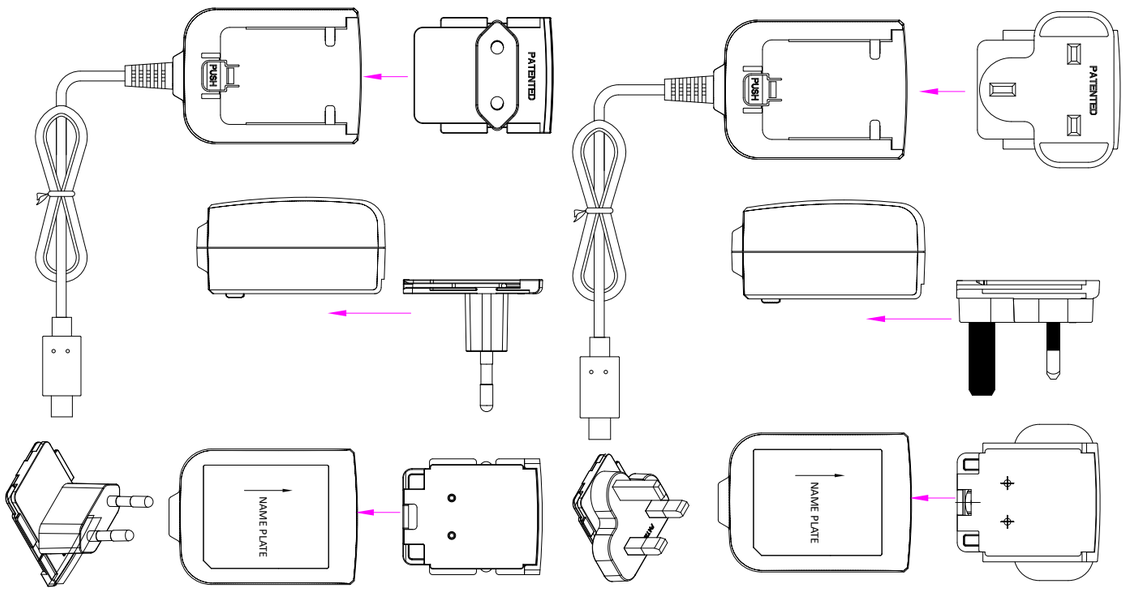
För att skydda klockan bör du undvika att använda den under följande förhållanden:

- Vid utövande av högintensiva sporter: Undvik att bära klocka under kontaktsporter som boxning eller rugby för att förhindra skador. Sportklockor går bra att använda under löpning, cykling och träning.
- Vid extrema temperaturer: Hög värme (t.ex. bastu, varmt bad) kan skada tätningar och lim. Extrem kyla kan påverka batteriets livslängd och smörjningen i mekaniska klockor.
- Nära starka magneter: Magnetfält (som finns i MR-maskiner, högtalare eller industriutrustning) kan störa rörelsen hos mekaniska klockor.
- Vid intensiv exponering för vatten: Även om en klocka är vattentålig ska du undvika långvarig exponering för saltvatten eller varmt vatten (duschar, badkar) eftersom det kan försämra tätningarna och skada de inre komponenterna. Undvik varmt vatten: Även vattentåliga klockor kan skadas av hett vatten på grund av utvidgning och sammandragning av material.
- Skölj efter exponering för saltvatten: Om du har burit din klocka i havet ska du skölja den med sötvatten efteråt för att avlägsna salt och förhindra korrosion.
- Undvik stötar och fall: Var försiktig så att du inte råkar slå klockan mot hårda ytor.

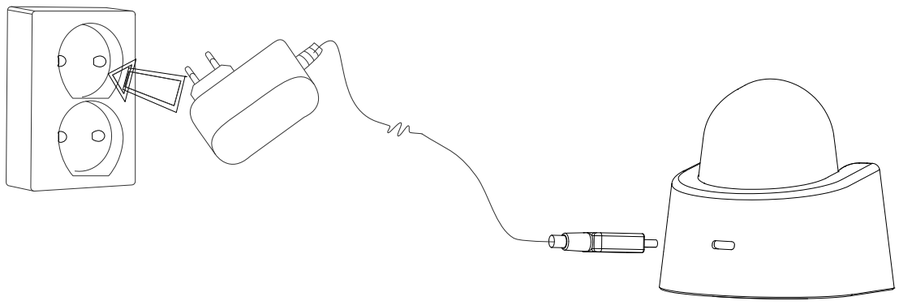
Observera att din mobila enhet kanske inte fungerar korrekt i områden med dålig täckning. Begränsad signal från mobilnätet kan påverka larm och samtal, medan dålig GPS-mottagning inte ger korrekt positionsinformation. Detta är vanligt i avlägsna eller tätbebyggda områden där signalstyrkan är reducerad.

6. Installation och laddning

Amy levereras konfigurerad av din tjänsteleverantör och med de överenskomna funktionerna aktiverade. Kontakta din tjänsteleverantör för mer information.
Montera rätt kontakt på strömadaptern.



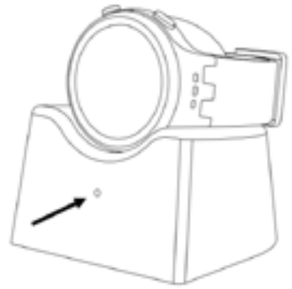
Anslut nätadaptern till vägguttaget och USB-kontakten till Amys dockningsstation.
Den gröna lysdioden på dockningsstationen tänds.



- Installera Amy i dockningsstationen.
- Amy startar automatiskt när den placeras i dockningsstationen. Om Amy är helt urladdad kan det ta några minuter.
- När Amy ansluts för första gången eller efter förvaring ska den laddas i tre timmar för att uppnå full batterikapacitet.

Ladda Amy när det passar dig, antingen som en del av en daglig rutin eller när batteriindikatorn visar låg batterinivå. Laddningstiden varierar beroende på kvarvarande batterinivå.
Viktigt: Läs avsnittet Riktlinjer för förvaring av enheten om enheten inte ska användas under en längre tid.

7. Dockningsstation.



Dockningsstationens lysdiodsfunktion.
Ingen klocka i laddningsstationen.
- Grön: Strömansluten

Klocka i laddningsstationen.
- Grön: Ström ansluten och klockan fulladdad
- Röd: Ström ansluten och klockan laddas

Viktigt: Nätadaptern ska alltid vara ansluten. Laddningsstationen fungerar inte bara som laddare utan även som en fyr för korrekt lokalisering av klockan.

8. Automatiska larm

8.1. Fallarm

Fallalgoritmen som är inbyggd i enheten kan ha tre känslighetsnivåer, låg, hög eller normal.
Om enheten registrerar ett fall kontrollerar den om det förekommer rörelse eller steg under 30 sekunder efter att fallet inträffat. Om rörelser eller steg registreras inom denna period kommer enheten att avbryta fallarmet. Denna sekvens är tyst och användaren vet inte att enheten har registrerat ett fall och sedan avbrutit det.
Om händelsen betraktas som ett fall kommer användaren att varnas med ett ljud i 30 sekunder. Under dessa 30 sekunder kan fallarmet avbrytas av användaren genom ett tryck på displayen.



Fall detekterat
Tryck på Avbryt om du vill avbryta.

Viktigt: Om enheten placeras på en hård yta, t.ex. ett bord, och sedan inte flyttas, kan detta generera ett falskt fallarm.

8.2. Säkerhetsområdeslarm

Två typer av säkerhetsområdeslarm kan ställas in i Amy. Detta virtuella område ska definieras så att målet, såsom ett hus, en sjö etc. ligger mitt i området. Områdets radie får inte vara mindre än 100 m.
- Säkerhetsområdeslarm IN.
  - Om enheten kommer innanför detta område aktiveras larmet.
  - Det går att ställa in upp till tre IN-zoner för säkerhetsområdet.
- Säkerhetsområde UT
  - Om enheten kommer utanför detta område aktiveras larmet.
  - Fyren måste vara innanför detta område.
  - Det går att ställa in en UT-zon för säkerhetsområdet.

8.3. Hemma-/bortalarm

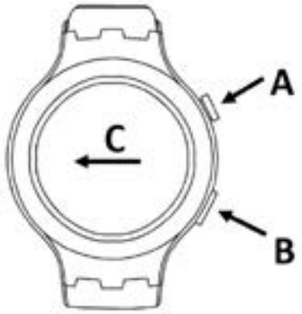
Enheten kan ställas in så att den skickar ett larm när användaren lämnar eller kommer in i fyrens område. Se till att fyren/stationen är placerad i mitten av byggnaden och har tillräcklig täckning för att undvika falsklarm.

8.4. Tekniska larm

- Påslagen
- Avstängd
- Larm för låg batterinivå
- Larm för kritiskt låg batterinivå (EOL-larm)
- Larm om fulladdat batteri
- Testöverföringslarm

9. Klockgränssnitt.

Klockan har en funktion som aktiverar displayen när användaren höjer armen. Alternativt kan displayen slås på genom ett kort tryck på den övre knappen (A)



- Tryck och håll in den övre knappen (A) för att skicka en kontaktbegäran
- Tryck och håll in den nedre knappen (B) för att skicka ett larm
- Svep åt vänster (C) när skärmen är aktiverad för att granska olika funktioner
- Välj en funktion genom att trycka på motsvarande knapp på skärmen
- Svep åt höger eller tryck kort på den övre knappen (A) för att återgå till urtavlan
- Skärmen stängs av automatiskt, men kan även stängas av genom ett kort tryck på den övre knappen när urtavlan visas.

Viktigt: Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga baserat på inställningar som gjorts av administratören.





Alternativa klockgränssnitt



I laddningsstation och laddas



I laddningsstation och fulladdad



Nätverksstyrka



Inget nätverk



Batterinivå



Batteriet tomt



Inom räckvidd för hemmafyr



Lågt batteri



Batteriet tomt



Inkommande samtal
Tryck på den gröna knappen för att svara



Pågående samtal
Tryck på knappen för att avsluta

10. Funktioner

De funktioner som är tillgängliga i klockan kan ändras i administrationssystemet. Vissa av de beskrivna funktionerna kanske inte är tillgängliga baserat på inställningar som gjorts av administratören.

10.1. Nödlarm

Detta larm utlöses via SOS-knappen (B) på sidan av enheten. Tiden innan larmet skickas kan justeras av administratören. Tryck på knappen tills klockans gränssnitt visar en blinkande larmsymbol, piper och vibrerar.



Larmnedräkning



Skickar larm



Larm pågår



Larm slutfört



Larm misslyckades

10.2. Skicka ett kontaktmeddelande

När användaren trycker på den övre knappen (A) skickar enheten ett meddelande direkt till kontakten/kontakterna i appen i-care plus. Ett bekräftelseljud och en vibration meddelar användaren om att larmet har skickats.



Meddelande-enedräkning



Skickar meddelande



Meddelande pågår



Meddelandet har skickats



Meddelande misslyckades

Om ett larm inte skickas kan det bero på dålig mobiltäckning eller en felaktig systeminställning. I en situation där du behöver hjälp omedelbart kan du försöka skicka larmet igen. Uppsök hjälp på annat sätt om det fortfarande inte fungerar.

Obs! Funktionerna som beskrivs ovan kanske inte är tillgängliga baserat på inställningar som gjorts av administratören.

10.3. Stegräknare

Svep åt vänster tills du hittar stegräknardisplayen. I displayen visas det antal steg du har tagit under dagen.

Om du stannar kvar på denna display i cirka 5 sekunder ändras displayen och visar antalet steg för veckan inklusive information om huruvida stegmålet har uppnåtts eller inte.

När det dagliga stegmålet har uppnåtts skickar klockan en avisering och informerar om att målet har uppnåtts.

Stegmålet kan justeras i inställningsavsnittet



Status och mål



Veckosamman-
fattning

Viktigt. Stegräknare i klockor är användbara verktyg för att spåra aktivitet, men de är inte alltid 100 % exakta. Flera faktorer kan leda till felaktiga eller inkonsekventa resultat:

- När du skjuter en barnvagn framför dig kan handleden förbli relativt stilla, vilket begränsar armrörelserna som stegräknare förlitar sig på. Därför kanske klockan inte känner av dina steg korrekt, vilket kan leda till ett för lågt antal.
- Rörelser som att vifta på armen, borsta tänderna eller skriva kan efterlikna gångrörelser. Klockan kan felaktigt tolka dessa som steg vilket kan leda till ett för högt antal.
- Långsamma eller ryckiga rörelser kanske inte genererar den förväntade handledsrörelsen, vilket resulterar i missade steg.

10.4. Hjärtfrekvensmonitor

Svep åt vänster tills du hittar displayen för hjärtfrekvensmonitorn. Klockan påbörjar mätningen inom några sekunder. För bästa noggrannhet ska du hålla armen stilla medan klockan slutför mätningen och visar resultatet.



Kontrollera
hjärtfrekvens



Hjärtfrekvens

Viktigt: Den här hjärtfrekvensmonitorn är inte en medicinteknisk produkt och är endast avsedd för mätning av allmän kondition och hälsa. De avlästa värdena kan variera på grund av individuella faktorer som hudtillstånd, placering av enheten, aktivitetsnivå eller externa förhållanden som temperatur och rörelse.

Rådgör alltid med sjukvårdspersonal om du har medicinska frågor eller behöver ställa en korrekt diagnos. Förlita dig inte enbart på denna enhet för kritiska hälsobeslut.

Vilopuls:

- Normalintervall: 60–100 slag per minut (bpm).
- Vältränade individer: 40–60 slag per minut (bpm).
- Vilopulsen mäts bäst under morgonen innan fysisk aktivitet.

10.5. SpO2-monitor

Svep åt vänster tills du hittar displayen för SpO2-monitorn.

SpO_2 står för perifer kapillär syremättnad. Det är ett mått på syrenivån (mättnaden) i blodet och anger hur effektivt syre transporteras till kroppens extremiteter, så som fingrar och tår.

Klockan börjar mäta SpO2 efter några sekunder, och när mätningen är slutförd visar den resultatet.



Kontrollera
SpO2



SpO2

Viktigt: Denna SpO2-mätare är inte en medicinteknisk produkt och är avsedd för allmän hälso- och konditionsspårning. De avlästa värdena kan variera på grund av faktorer som hudtillstånd, var enheten är placerad, rörelse, omgivningstemperatur eller individuella fysiologiska skillnader.

Rådgör alltid med kvalificerad vårdpersonal för korrekt diagnos eller medicinska frågor. Förlita dig inte enbart på denna enhet för kritiska hälsobeslut.

SpO2-intervall:

- Friska individer: 95–100 %.
- Lätt reducerade syrenivåer: 90–94 %. Detta kan kräva övervakning, men är ofta inte kritiskt.
- Låga syrenivåer (hypoxemi): Under 90 %. Detta kan kräva läkarvård, särskilt om det är ihållande.

11. Inställningar

Svep åt vänster tills du hittar displayen för inställningar. Tryck på inställningssymbolen för att gå till denna sektion.

Svep åt vänster för att hitta relevant inställning.

Lämna inställningarna genom att trycka kort på den övre knappen (A).

Ljudnivå för högtalartelefon

Tryck på + eller – för att justera ljudnivån

Skärmens ljusstyrka.

Tryck på + eller – för att justera ljusstyrkan

Urtavla

Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att välja urtavla.

Stegmål

Tryck på + eller – för att justera stegmål

Informationsfönster

QR-kod för serienummer

Stänga av klockan

Håll in knappen och vänta tills cirkeln har fyllts helt. Det tar några sekunder för klockan att stängas av medan den skickar en sista signal till servern.

12. Installationsmeny

Syftet med den här menyn är att serviceteknikern ska kunna ställa in en klocka på ett lämpligt sätt för användarens räkning. Alternativt kan dessa inställningar hanteras från ICO (i-care online).
För att komma till installationsmenyn, gå till QR-koden som visas i inställningsavsnittet.
Tryck i mitten av QR-koden för att öppna installationsmenyn.
Svep åt vänster för att hitta relevant inställning.
Avsluta inställningarna genom att trycka kort på den övre knappen (A)
Tryck på användargränssnittet och svep sedan åt vänster för att komma åt följande inställningar.
Justera inställningarna som är tillgängliga för användaren genom att trycka på på/av-knappen.
Tryck på den övre knappen (A) för att gå tillbaka

- Stegräknare på/av
- Hjärtfrekvens på/av
- SpO2 på/av
- Automatisk visningsfunktion av/låg/medelhög/hög
- Inställningsmeny på/av
- Urtavla
- QR-kod på/av

Viktigt: Om QR-koden är inställd på av finns ingen lokal åtkomst till installationsinställningarna. ICO måste användas för att få åtkomst

12.1. Inställningar

Svep åt vänster för att hitta relevanta funktioner.
Tryck på den övre knappen (A) för att gå tillbaka

Språk

Tryck på +/- för att välja önskat språk.
Tryck på den övre knappen (A) för att gå tillbaka

Hemmafyr

Amy skannar efter fyrar inom räckvidden och visar fyrens MAC-adress och signalstyrka på skärmen.

- En registrerad fyr visas i form av identifieringsnummer och [KB].
- En ej registrerad fyr visas i form av identifieringsnummer.

Den här funktionen är användbar för att säkerställa att det finns tillräcklig fyrtäckning i användarens hela hem.

Standardinställning

Eftersom åtkomst till inställningar kan vara blockerad för klockans användare erbjuder installationsläget åtkomst till inställningar enligt beskrivningen i samma inställning som avsnitt 11.

- Ljusstyrka
- Ljudnivå
- Stegmål

Stäng av

Eftersom åtkomst till avstängning av klockan kan vara blockerad för klockans användare erbjuder installationsläget åtkomst till avstängning av klockan.

Åtkomst till teknikerläge

Åtkomst till teknikmenyn
Mer information finns i den tekniska handboken

13. Positionering

Enhetens position kan bestämmas på fyra olika sätt: GPS, Wi-Fi, LBS och via fyren.
Om det finns en registrerad fyr inom räckvidd använder systemet den registrerade positionen som plats. Fyrskanning utförs regelbundet och klockan betraktas som utanför fyrområdet när den har varit utanför räckvidden i cirka fyra minuter. När enheten befinner sig inom fyrområdet bestämmer den inte GPS-positionen.
När enheten befinner sig utanför fyrområdet bestämmer den positionen enligt inställningarna
Satellitpositionering har högsta prioritet. Noggrannheten är ofta inom 10–100 m.
Wi-Fi-positionen bestäms av två eller fler mac-adresser som erhållits från omgivande Wi-Fi-nätverk. Noggrannheten är ofta inom 10–100 m.
LBS-stationens position bestäms av den anslutna basstationen. Noggrannheten är låg och bör snarare betraktas som en indikation om platsen.
Viktigt: Flytta inte fyren/laddningsstationen till en ny plats utan att först ha justerat adressen i administrationssystemet. Annars kan positionsinformationen som visas vid ett larm vara felaktig.
Viktigt: En fyr skickar inte fyrsignalen om en klocka håller på att laddas. Om fyren är registrerad på andra klockor än den klocka som laddas kommer den inte att detekteras.
OBS! Positioneringsfunktionen kan ändras i administratörssystemet för att använda alternativt intervall, stängas av i alla situationer utom när larm skickas eller helt inaktiveras.

14. Felsökning.

Ingen anslutning

- Kontrollera mobilnätstäckningen på platsen. Prova att flytta dig till en annan plats.
- Försök att starta om klockan genom att trycka på den övre knappen (A) i cirka 20 sekunder.
- Kontakta leverantören om problemet kvarstår.

Larm eller meddelande skickas inte

- Kontrollera mobilnätstäckningen på platsen. Prova att flytta dig till en annan plats
- Försök att starta om klockan genom att trycka på den övre knappen (A) i cirka 20 sekunder.
- Kontakta din serviceleverantör om problemet kvarstår.

Klockan laddas inte när den placeras i laddningsstationen

- Om lysdioden på laddningsstationen är släckt
  - Kontrollera att nätadaptern och kablarna är korrekt anslutna.
  - Försök att ansluta med en alternativ adapter och kabel av samma typ om sådan finns.
- Om lysdioden inte lyser rött när klockan är placerad i laddningsstationen
  - Säkerställ att produkten är korrekt placerad i laddningsstationen. (Knappar uppåt)
  - Se till att det inte finns skräp i laddningsstationen som hindrar klockan från att komma i rätt läge.

15. Tvingad omstart

I en situation där Amy inte agerar som förväntat går det att tvinga fram en omstart.
1. Tryck på den övre knappen (A) i 15 sekunder.

16. Underhåll

16.1. Rengöring

Använd endast en lätt fuktad trasa vid rengöring av Amy, inklusive tillbehör och kablar.
Använd inte starka rengöringsmedel eller lösningsmedel vid rengöring.

16.2. Riktlinjer för förvaring av enheten

Vid långtidsförvaring av Amy:

1. Laddningsnivå: Se till att batteriet är laddat till 50–70 %.
2. Avstängning: Stäng av enheten helt.
3. Lagringsförhållanden: Förvaras svalt och torrt (15–25 °C).
4. Regelbunden kontroll: Om den förvaras i mer än tre månader ska den slås på och laddas till 50–70 % var tredje till var sjätte månad.

Följ dessa steg för att bevara batteriets livslängd och enhetens prestanda.

17. Övertagande

Om Amy övertas av en ny användare ska den återställas till standardinställningarna och omprogrammeras i enlighet med den nya användarens personliga uppgifter och behov.

18. Tekniska data

18.1. Klocka.

Dimensioner:	Diameter 46 mm, tjocklek 15,4 mm
Vikt:	56 gram inklusive rem
IP-klass:	IP68
Temperatur:	Drifttemperatur -10°C till +40°C

18.2. Strömförbrukning (normalt):

Frånläge:	0,8 mW
Samtalsläge:	2 W
Viloläge ansluten:	16 mW
Batteri:	Li-po 3,87 V, 595 mAh
Standbytid:	Upp till fyra dagar beroende på användarprofil och förhållanden
Taltid:	GSM900: 253 mA, 4 timmar
WCDMA: 495 mA,	2 timmar
LTE VoLTE: 120 mA,	7 timmar
Larmprotokoll:	SCAIP, TS 50134-9, sms-backup och röstsamtal
Radiomottagarkategori:	1
SIM-kortgränssnitt:	Nano SIM

18.3. Cellband

Teknik	Band
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1/B5/B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi: Wi-Fi-funktionen används endast för att inhämta platsinformation och sänder inte signaler.

18.4. Laddningsstation/fyr

Mått:	72 x 74 x 75 mm (B x L x H)
Vikt:	203 gram
RFID, sändare:	866 MHz
USB:	Micro USB-C (avsedd för Careium-certifierade adaptrar)

Strömförsörjning

Modell (EU/UK):	S008ACM0500100
Inspänning:	100–240 V
Ingående växelströmsfrekvens:	50–60 Hz
Utspänning:	5,0 VDC
Utström:	1,0 A
Uteffekt:	5,0 W
Kabellängd:	2 m fast kabel
Gränssnitt:	USB-C, hane

18.5. Talkodek

Kodekstöd:	AMR-WB (50–7 000 Hz), samma som ITU-T G722.2

18.6. Miljö

Denna enhet är IP68-klassad, vilket innebär att den är dammtålig och kan tåla nedsänkning i upp till 1,5 meter sötvatten i upp till 30 minuter under kontrollerade förhållanden. Vattenbeständigheten är dock inte permanent och kan minska med tiden. Undvik exponering för saltvatten, klorerat vatten eller högtrycksvatten samt laddning i vått tillstånd. För att säkerställa lång livslängd, minimera vattenexponering och torka enheten noggrant om den blir våt. Laddningsstationen/fyren har ingen IP-klassning och ska förvaras i torr inomhusmiljö.

19. Miljöinformation

Denna produkt uppfyller tillämpliga förordningar inom EU och Storbritannien.
Dessa förordningar reglerar produktansvaret för förpackningar, återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning och batterier i syfte att öka återvinningen och minimera avfallet.



Denna enhet är märkt med den överkorsade soptunnesymbolen, vilket innebär att den ska lämnas in för återvinning. Det innebär att produkten kan returneras till lämplig kommunal återvinningscentral, till Careium eller till återförsäljaren.

Detaljerade anvisningar, deklarationer och information om överensstämmelse kan du få av återförsäljaren eller på vår webbplats www.careium.com. Använd QR-koden för att komma till produktinformationen.

20. Tillgänglighet

Careium strävar efter att säkerställa tillgänglighet för användare med funktionsnedsättningar inom hela vår produkt- och tjänsteportfölj. Detta dokument beskriver vår efterlevnad av tillämpliga tillgänglighetsstandarder och de åtgärder som vidtagits för att stödja inkluderande användbarhet.

20.1. Åtgärder för att stödja tillgänglighet

Careium har ett brett utbud av produkter och tjänster för att stödja och upprätthålla självständigheten. Vi erbjuder lösningar som är utformade för att tillgodose olika användarkrav, med inbyggd kompatibilitet för olika hjälpmedelstekniker beroende på vald produkt eller tjänst. Produktsupporttjänsterna förklarar hur du använder funktionerna för tillgänglighet och kompatibilitet. Detta dokument är utformat för att uppfylla tillgänglighetskraven med optimerad formatering för skärmläsare och text-till-tal-program.
För tillgänglighetsrelaterad support kan du även kontakta Careium, ditt inköpsställe eller det företag som levererat och installerat dina produkter.

20.2. Rekommenderat läsavstånd

För att säkerställa tillräcklig läsbarhet i enlighet med tillgänglighetskraven och relaterade standarder är det rekommenderade läsavståndet för Amy cirka 200 mm (20 cm).

20.3. Feedback

Vi kontrollerar och uppdaterar regelbundet våra produkter för att göra dem ännu mer tillgängliga. Om du har förslag eller behöver något som fungerar bättre för dig får du gärna berätta det för oss. Din feedback är viktig för oss.

- Telefon: +46 (0)10 4829000
- E-post: support.care@careium.com
- Postadress: Careium Sweden AB, Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö, Sweden

21. Försäkran om överensstämmelse

Careium Sweden AB försäkrar härmed att denna radioutrustning överensstämmer med RE-direktivet 2014/53/EU samt andra tillämpliga förordningar inom EU och Storbritannien. Fulltextversionen av försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på: www.careium.com/dofc

Svenska
alba-gps-alarm-watch-bruksanvisning-v11-careium-sv
Rev. v11

Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö
© 2026 Copyright Careium AB
www.careium.com