



1. INTRODUCTION

Préambule	p 3
Les étapes de la détection automatique de chute	p 4
Les fonctions du Vibby Oak	p 5
Précautions d'usage	p 6

2. MODE ACTIF ET MODE STOCKAGE

Présentation de chaque mode	p 7
Passage d'un mode à l'autre	p 8

3. TESTER LE VIBBY OAK

Démonstration	p 9
---------------	-----

4. PARAMÉTRAGE AVEC L'APPLICATION MOBILE

Présentation de l'application	p 10
Connexion du Vibby Oak à l' application	p 11
Utilisation de l'application	p 12

FICHES PRATIQUES

1 - La détection automatique de chute
2 - Les différents états du produit
3 - Paramétrage manuel du mode de port
4 - Vérification du mode de port
5 - Paramétrage manuel du protocole
6 - Changement de la pile
7 - Pose du bracelet / pendentif
8 - Retrait du bracelet / pendentif
9 - Résolution des problèmes

PRÉAMBULE

Le Vibby Oak est un système d'appel volontaire équipé d'une intelligence qui, dans certains cas, assurera un niveau de protection supplémentaire si l'utilisateur n'est pas en mesure de déclencher lui-même l'alarme.

Le Vibby Oak a été conçu afin de détecter automatiquement des chutes lourdes / dangereuses (perte soudaine et rapide d'équilibre suivi d'un fort impact du corps sur le sol, engendrant l'incapacité de l'utilisateur à recouvrer une position debout).

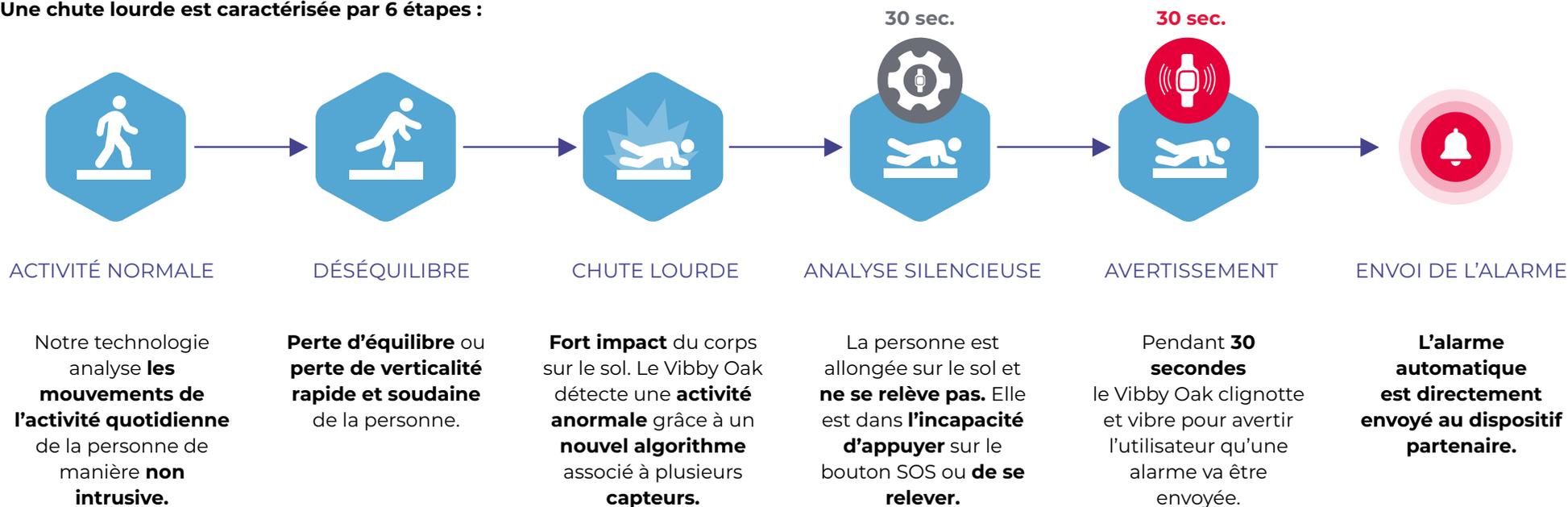
Les technologies sur lesquelles sont basées la détection automatique de chute ne permettent pas de détecter ou d'interpréter tous les cas de chute.



LES ÉTAPES DE LA DÉTECTION AUTOMATIQUE DE CHUTE

VIBBY OAK : UN DÉTECTEUR AUTOMATIQUE DE CHUTE*

Une chute lourde est caractérisée par 6 étapes :

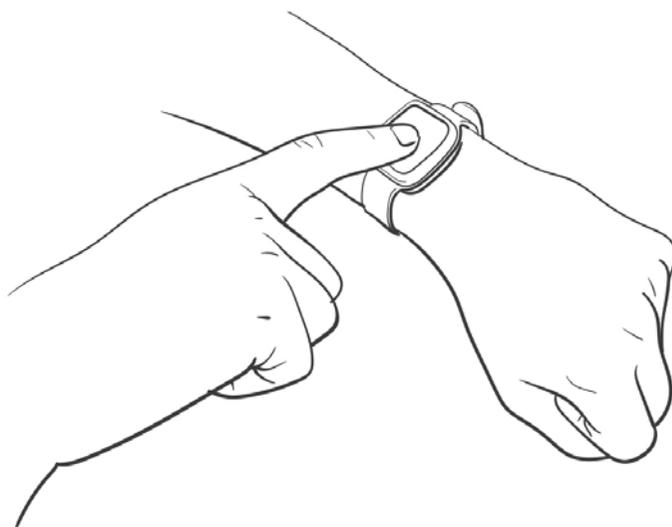


***RAPPEL :**

Notre technologie ne permet pas d'analyser toutes les situations de chute.

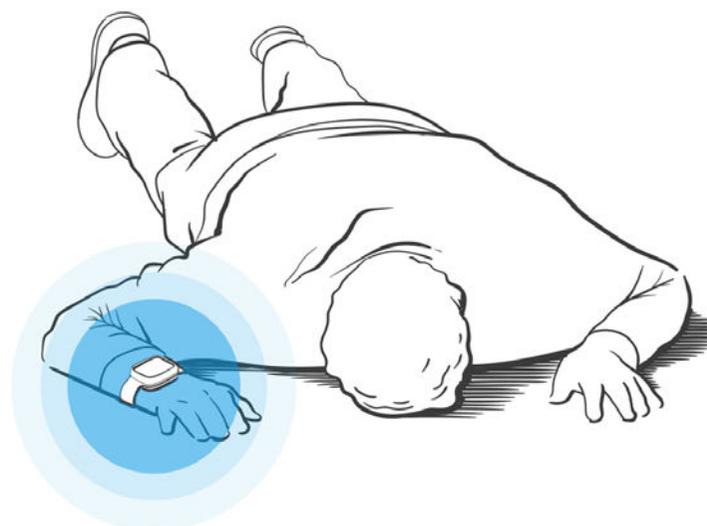
LES FONCTIONS DU VIBBY OAK

1. ALARME MANUELLE



Un **bouton SOS** est situé au milieu du Vibby Oak. Materialisé par un léger relief, il permet au porteur de **déclencher lui-même une alarme.**

2. ALARME AUTOMATIQUE

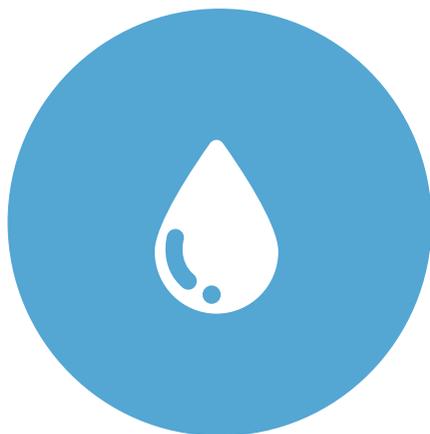


Un ensemble de **capteurs** associé à un nouvel **algorithme** permet **d'envoyer automatiquement** une alarme en cas de **détection de chute lourde.**

(cf fiche pratique 1)

PRÉCAUTIONS D'USAGE

Pour éviter au maximum les risques d'allergie et/ou de détérioration du produit, nous vous recommandons de suivre les conseils suivants.



Enlever le produit au moins une fois par semaine et le nettoyer à l'aide d'un chiffon humide.



En cas d'irritation, porter le produit à l'autre bras.



En cas de forte sensibilité et de risque élevé d'allergie, porter le Vibby Oak en pendentif*.

! Ne pas utiliser de produits ménagers sur le produit.

* Paramétrage du mode de port via l'application (p12) ou manuellement (fiche pratique 3).

PRÉSENTATION DE CHAQUE MODE



LE MODE ACTIF

Qu'est-ce que le mode actif ?

Lorsque le Vibby Oak est en mode actif, cela signifie qu'il est opérationnel et prêt à être porté. L'utilisateur bénéficie des fonctions de détection automatique de chute et d'appel manuel.

Comment savoir si le Vibby Oak est en mode actif ?

Lors d'un appui bouton (une demi-seconde), le Vibby Oak vibre et sa LED rouge s'allume. En mode pendentif, la LED verte clignote une fois à la fin des vibrations.



LE MODE STOCKAGE

Qu'est-ce que le mode stockage ?

Le Vibby Oak est livré par défaut en mode de stockage. Cela signifie qu'il a été désactivé afin de préserver la durée de vie de la pile pendant son stockage et le transport. S'il n'est pas utilisé pendant un certain temps, le Vibby Oak doit être remis en mode stockage (cf page 7).

Comment savoir si le Vibby Oak est en mode stockage ?

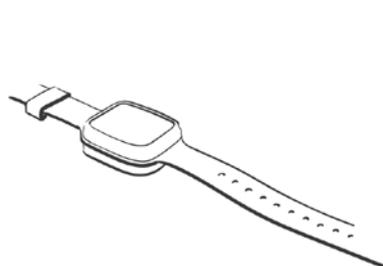
Lors d'un appui bouton (une demi-seconde), le Vibby Oak ne s'allume pas et le produit n'émet aucune vibration. Appuyez 2 fois rapidement sur le bouton du Vibby Oak. Si sa LED clignote (vert ou rouge) et qu'il émet une vibration cela signifie que le produit est en mode stockage.



PASSAGE D'UN MODE À L'AUTRE

! Prenez connaissance de toutes les étapes avant de démarrer la procédure.

PASSAGE DU MODE ACTIF AU MODE STOCKAGE



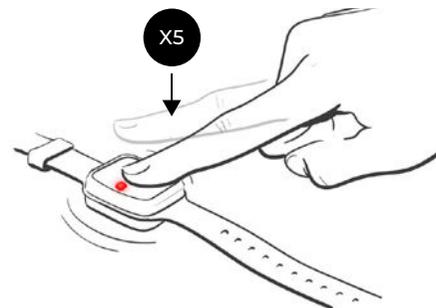
1

Mettez le Vibby Oak à plat sur une table. Veillez à maintenir le produit immobile pendant les 4 étapes.



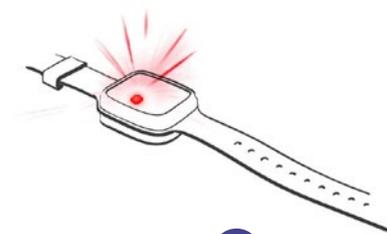
2

Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la LED rouge s'allume et les vibrations s'activent puis relâchez.



3

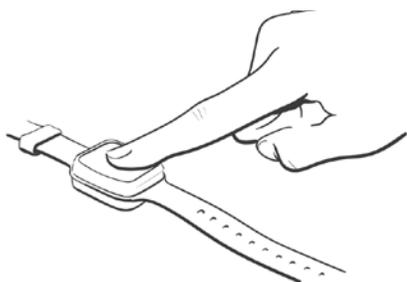
Avant que la LED rouge ne s'éteigne et que les vibrations ne s'arrêtent, réalisez 5 appuis successifs rapides sur le bouton.



4

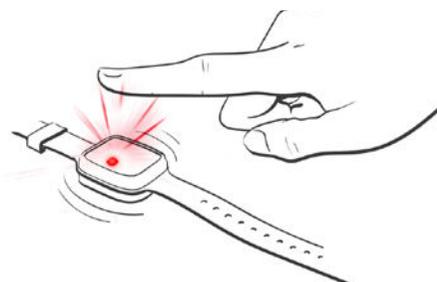
La LED clignote 1 fois pour confirmer le passage en mode stockage.

PASSAGE DU MODE STOCKAGE AU MODE ACTIF



1

Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la LED rouge clignote.



2

Relâchez pendant le clignotement. Le Vibby Oak émet une légère vibration pour confirmer le passage

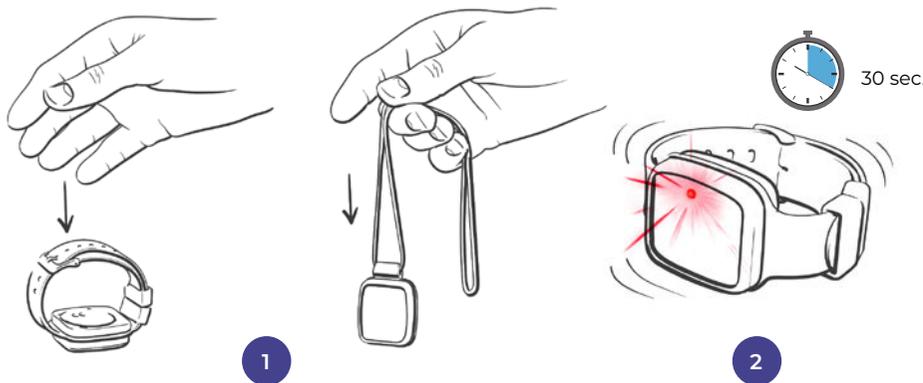
DÉMONSTRATION

La période de démonstration s'active automatiquement pendant 5 min à chaque passage en mode actif. La LED verte du Vibby Oak clignote.

Le Vibby Oak intègre une période de démonstration car il est **très difficile de reproduire les conditions réelles d'une chute**. Nous avons donc intégré dans le Vibby Oak dans une **période de démonstration**.



! Au bout de 5 min, la phase de démonstration s'arrête automatiquement. La LED verte s'éteint.

TEST ALARME MANUELLE	TEST ALARME AUTOMATIQUE DE CHUTE
 <p>L'alarme manuelle peut être testée en effectuant un simple appui sur le bouton. Le Vibby Oak vibre et sa LED rouge s'allume.</p>	 <p>1 Laissez tomber le Vibby Oak au sol, à hauteur d'homme.</p> <p>2 Après une période de 20s, le Vibby Oak vibre et sa LED rouge clignote pendant 30s avant d'envoyer l'alarme de chute.</p>

PARAMÉTRAGE AVEC L'APPLICATION MOBILE

PRÉSENTATION DE L'APPLICATION

UNE APPLICATION MOBILE DÉDIÉE PERMET DE CONFIGURER FACILEMENT LE VIBBY OAK :

- › Choix du mode de port : montre ou pendentif
- › Sélection du protocole radio

L'application affiche aussi des informations essentielles :

- › Niveau des batteries
- › N° de série du Vibby Oak pour la traçabilité
- › Identifiant radio pour certains protocoles

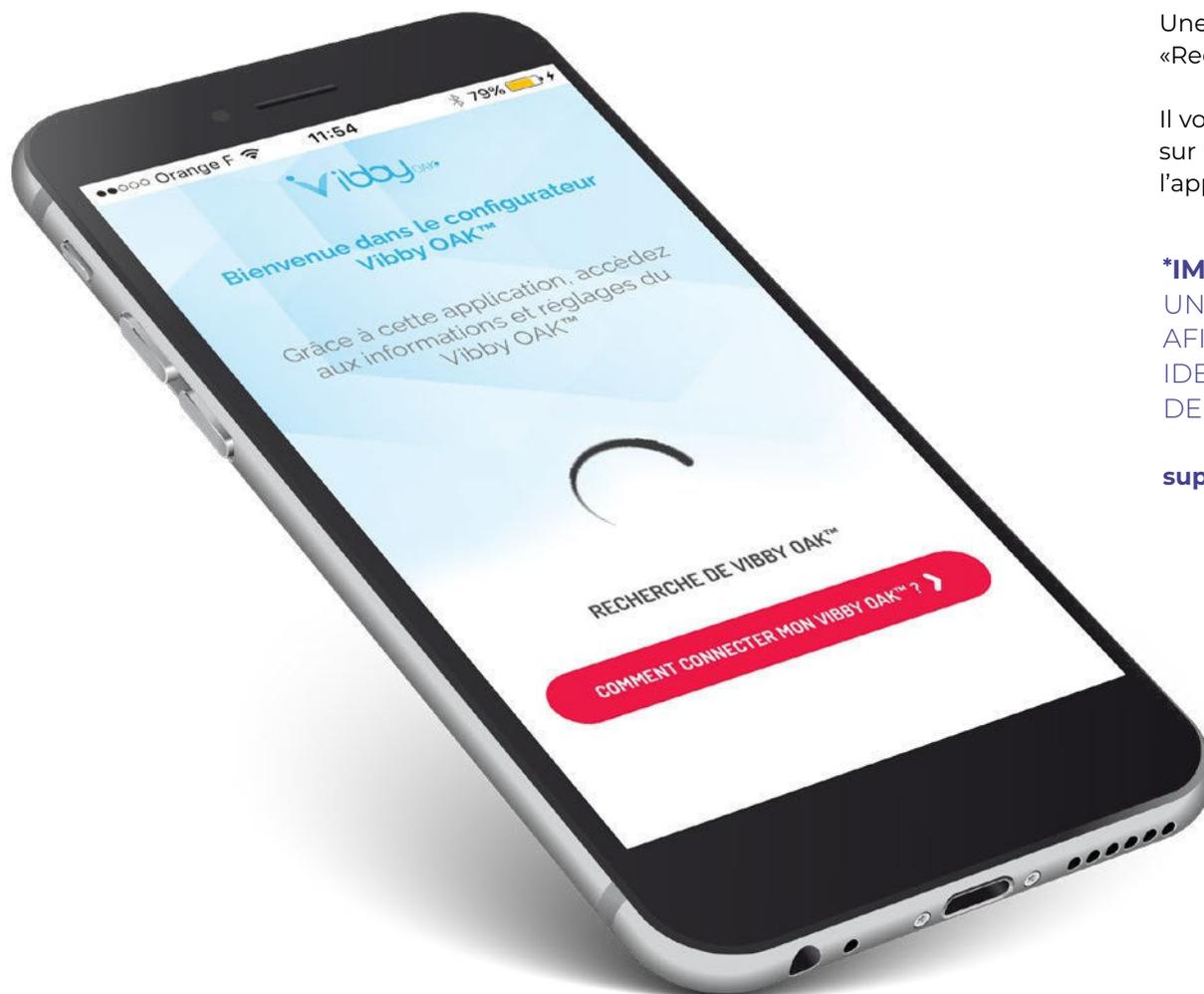


IMPORTANT:

UN LOGIN ET UN MOT DE PASSE SONT NÉCESSAIRES AFIN DE SE CONNECTER À L'APPLICATION. CES IDENTIFIANTS VOUS SERONT FOURNIS SUR DEMANDE PAR TELECOM DESIGN.

support@vitalbase.fr

CONNEXION DU VIBBY OAK À L'APPLICATION



Une fois identifié*, vous êtes redirigé vers la page «Recherche de Vibby Oak» (voir ci-contre).

Il vous suffit maintenant de réaliser la procédure expliquée sur la page suivante afin de connecter le Vibby Oak à l'application.

***IMPORTANT :**

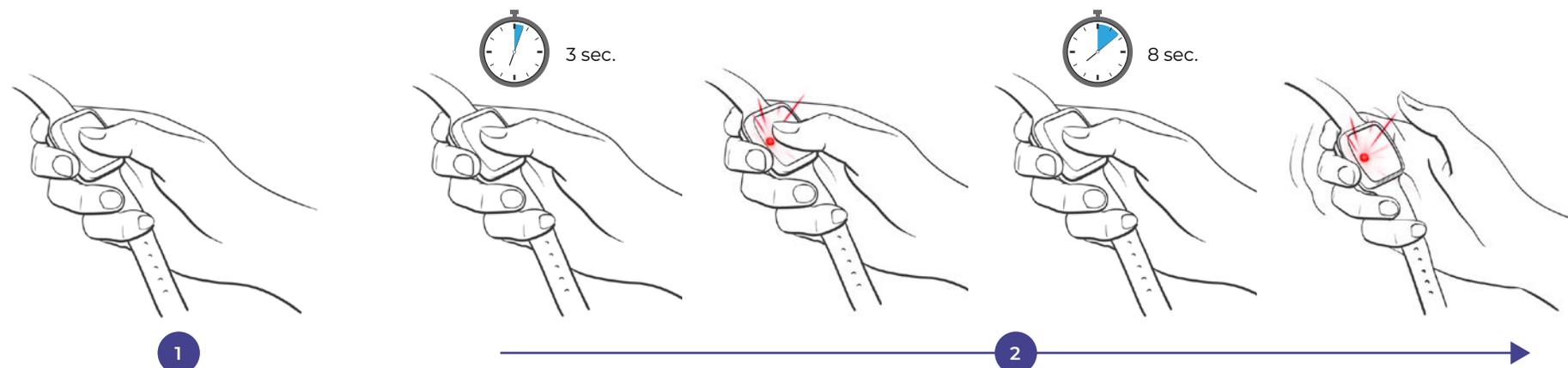
UN LOGIN ET UN MOT DE PASSE SONT NÉCESSAIRES AFIN DE SE CONNECTER À L'APPLICATION. CES IDENTIFIANTS VOUS SERONT FOURNIS SUR DEMANDE PAR TELECOM DESIGN.

support@vitalbase.fr

CONNEXION DU VIBBY OAK À L'APPLICATION

! Prenez connaissance de toutes les étapes avant de démarrer la procédure.

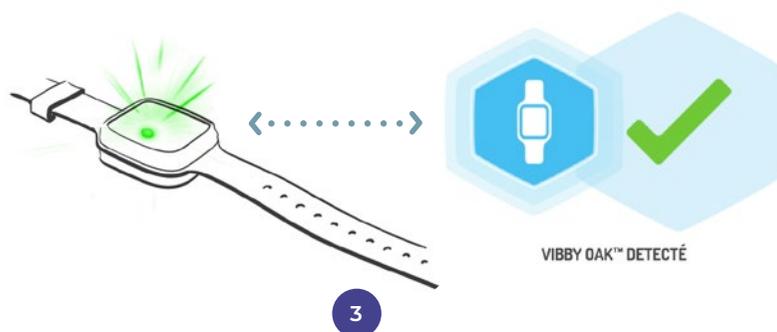
Vous devez être identifié par l'application. Cette dernière doit être en «recherche de Vibby Oak».



Vérifiez que le Vibby Oak est bien en mode stockage. (cf pages 6 et 7)

Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la 2ème série de clignotements rouge commence puis relâchez immédiatement.

! Maintenez le bouton appuyé entre les 2 séries de clignotements.



Le Vibby Oak est connecté à l'application mobile.

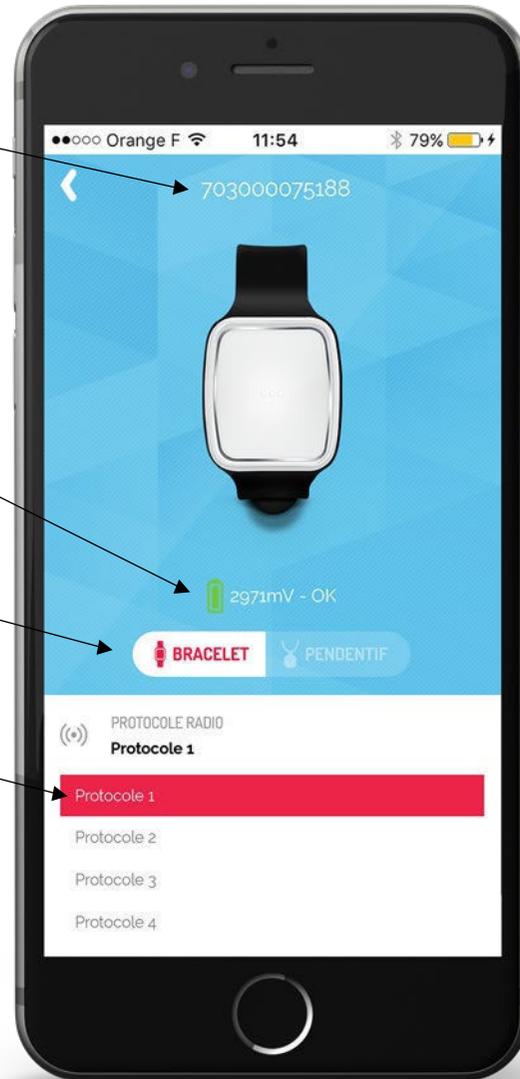
UTILISATION DE L'APPLICATION

Numéro de série du Vibby Oak

Niveau batterie

Sélectionnez le **mode de port souhaité**

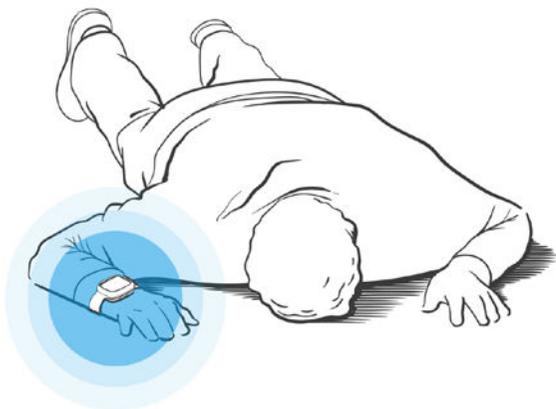
Sélectionnez le **protocole souhaité**



FICHES PRATIQUES

LA DÉTECTION AUTOMATIQUE DE CHUTE

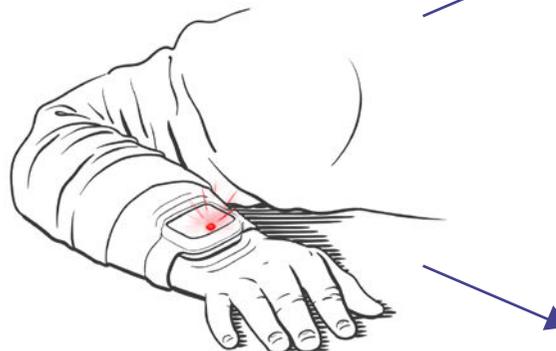
1



ANALYSE SILENCIEUSE

Suite à une chute, le produit va analyser les mouvements de la personne pendant **30 secondes**. L'alarme sera annulée si et seulement si la personne se relève et reste debout pendant **6 secondes** minimum. **Les mouvements au sol n'annuleront pas la chute.**

2



AVERTISSEMENT

Le Vibby Oak vibre et sa LED rouge clignote par intermittence pendant **30 secondes**. À partir de ce moment même si la personne se relève l'alarme sera envoyée. **Seul le capteur capacitif permet d'annuler l'envoi.**

3



ENVOI DE L'ALARME

Au bout de **30 secondes**, l'alarme est envoyée au dispositif partenaire. Le Vibby Oak vibre et sa LED rouge s'allume pendant **2 secondes**.

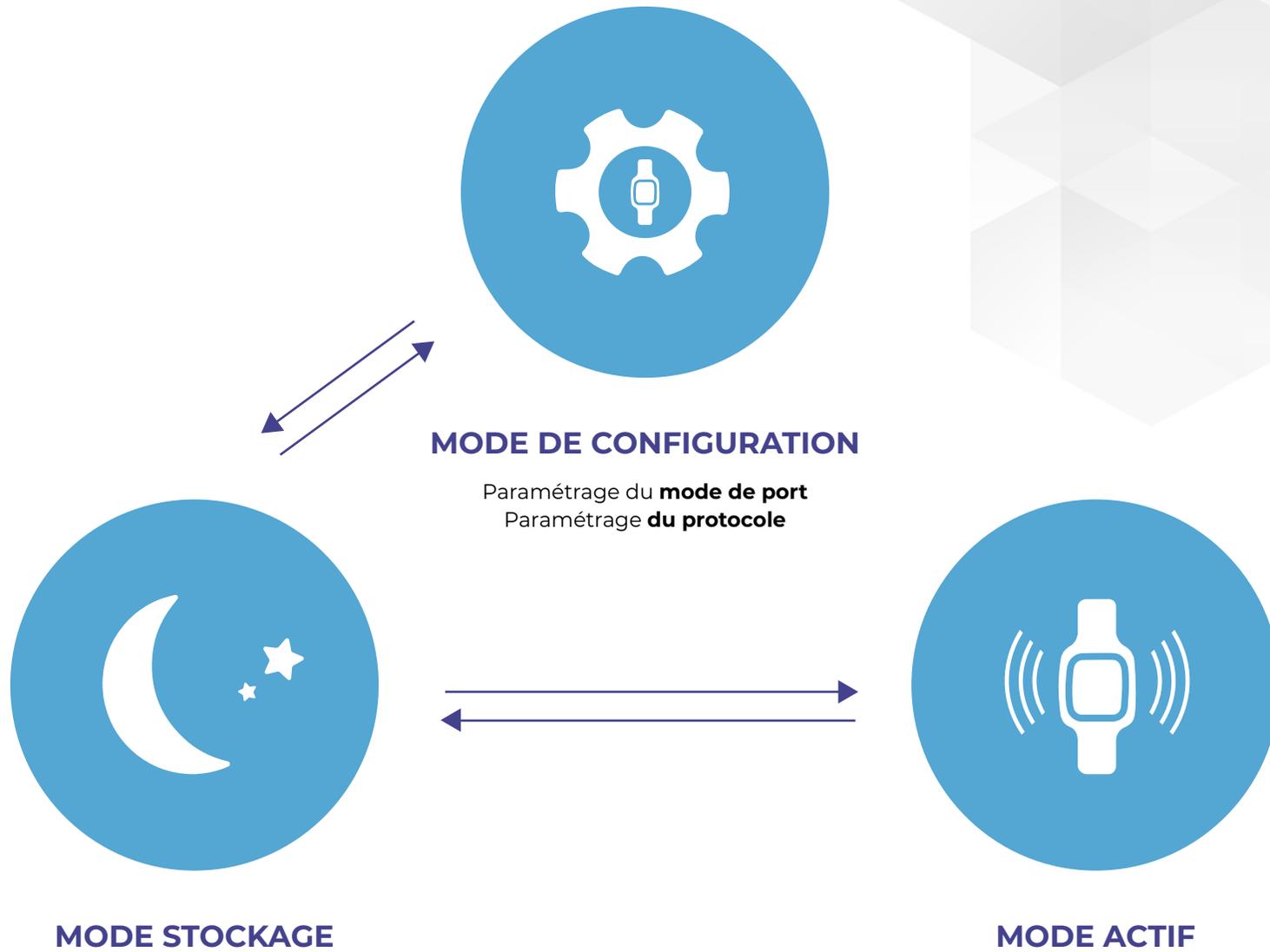
OU



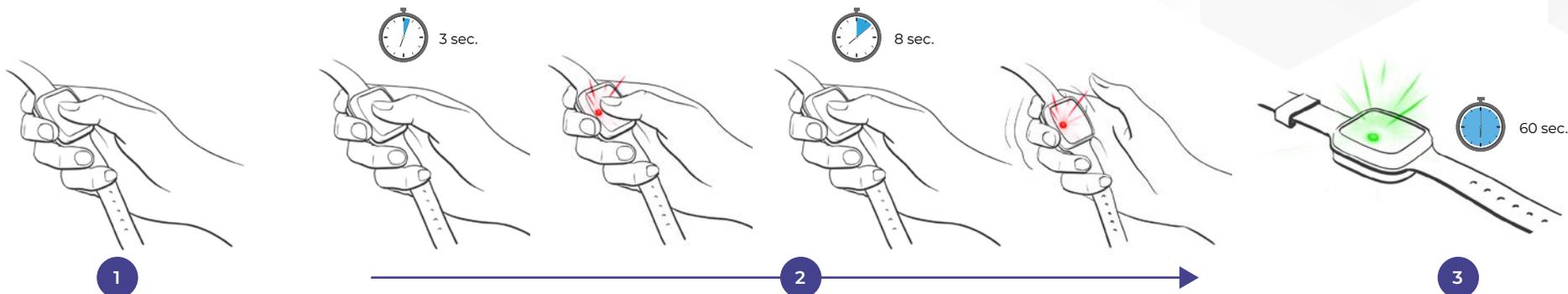
ANNULATION D'ALARME

Dès que le bracelet se met à vibrer un capteur capacitif permet d'annuler l'envoi d'une éventuelle fausse alarme. Il suffit de recouvrir complètement le Vibby Oak avec la main pendant **2 secondes**. Retirez la main dès que les vibrations s'arrêtent. Dans le cas contraire l'alarme sera envoyée.

LES DIFFÉRENTS ÉTATS DU PRODUIT



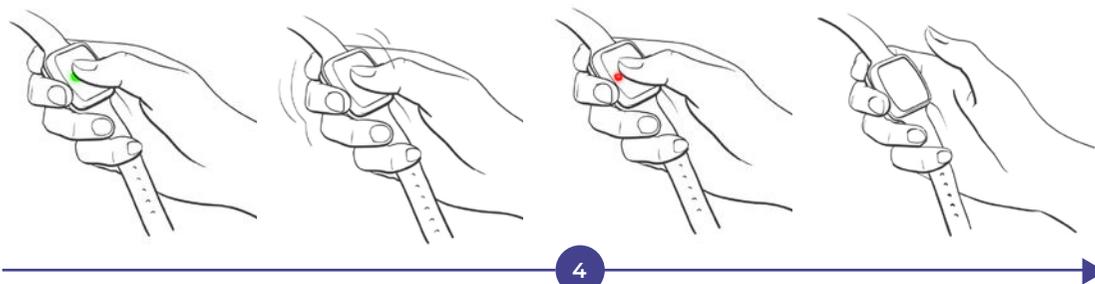
PARAMÉTRAGE MANUEL DU MODE DE PORT



Vérifiez que le Vibby Oak est bien en mode stockage (cf guide d'installation pages 6

Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la 2èmesérie de clignotements rouge commence puis relâchez immédiatement.

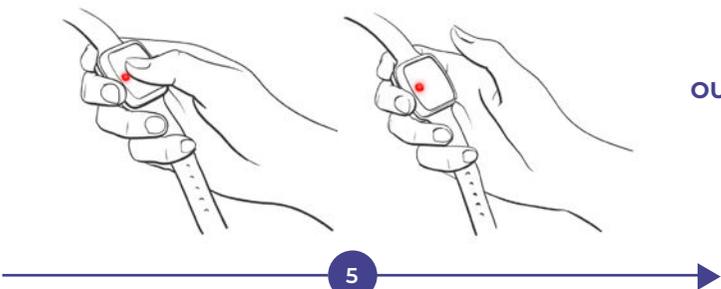
Vous avez 1 minute pour effectuer l'étape suivante (étape 4). Si la LED verte s'éteint revenir à l'étape 2



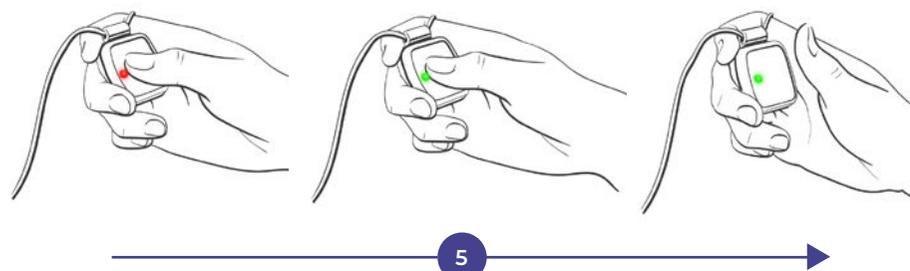
Appuyez sur le bouton et maintenez jusqu'à ce que la LED rouge s'allume puis relâchez

MODE BRACELET

MODE PENDENTIF



Réappuyez jusqu'à ce que la LED rouge s'allume, puis relâchez immédiatement. Le produit revient automatiquement en mode stockage.



Réappuyez jusqu'à ce que la LED verte s'allume, puis relâchez immédiatement. Le produit revient automatiquement en mode stockage.

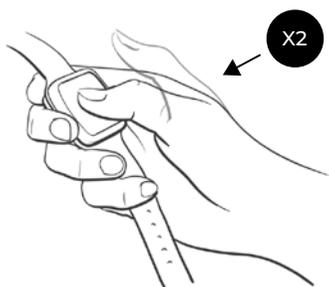
VÉRIFICATION DU MODE DE PORT BRACELET / PENDENTIF

COMMENT SAVOIR SI LE VIBBY OAK EST EN MODE BRACELET ?



1

Vérifiez que le Vibby Oak est bien en mode stockage (cf guide d'installation pages 6 et 7).



2

Effectuez 1 double appui rapide sur le bouton puis relâchez.



3

La LED rouge clignote rapidement.



4

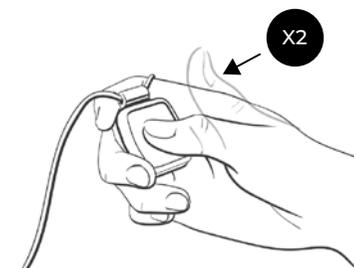
Le Vibby Oak vibre.

COMMENT SAVOIR SI LE VIBBY OAK EST EN MODE PENDENTIF ?



1

Vérifiez que le Vibby Oak est bien en mode stockage (cf guide d'installation pages 6 et 7).



2

Effectuez 1 double appui rapide sur le bouton puis relâchez.



3

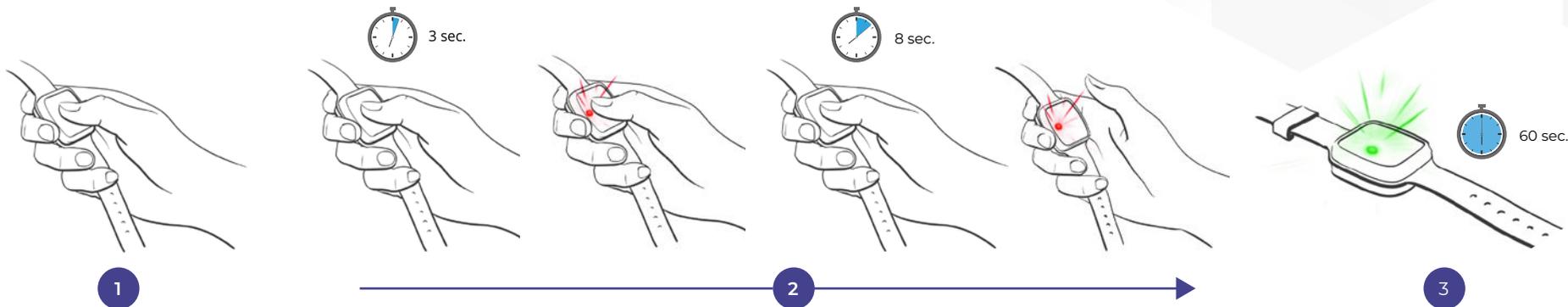
La LED verte clignote rapidement.



4

Le Vibby Oak vibre.

PARAMÉTRAGE MANUEL DES PROTOCOLES



1 Vérifiez que le Vibby Oak est bien en mode stockage (cf guide d'installation pages 6 et

2 Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la 2ème série de clignotements rouge commence puis relâchez immédiatement.

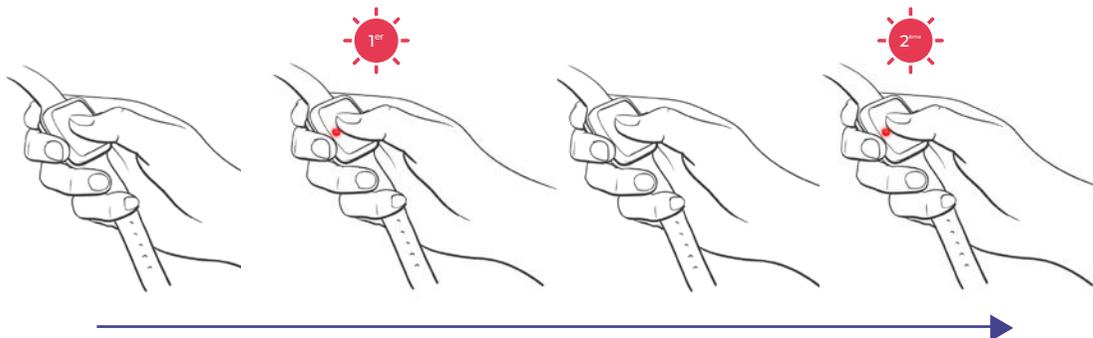
3 Vous avez 1 minute pour effectuer l'étape suivante (étape 4). Si la LED verte cesse de clignoter revenir à l'étape 1.



4 Appuyez sur le bouton et maintenez jusqu'à ce que le Vibby Oak vibre puis relâchez immédiatement.

PROTOCOLES

Réappuyez sur le bouton et maintenez jusqu'à ce que le nombre de clignotements de LED rouge vus corresponde au protocole souhaité puis relâchez immédiatement. (cf tableau ci-contre)



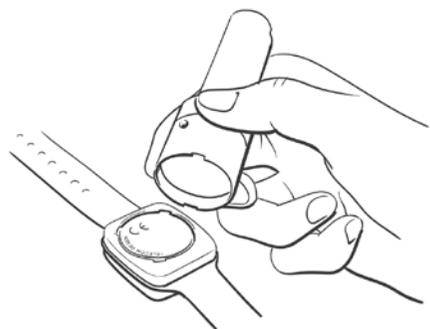
Ex : protocole 2

PROTOCOLES	CLIGNOTEMENTS
• BIOTEL FM	☀ X 1
• INTERVOX	☀ X 2
• SOLEM STC1	☀ X 3
• BIRDY	☀ X 4
• SOLEM STC3	☀ X 5
• TELEALARM	☀ X 6
• TELECOM DESIGN	☀ X 7
• LAUDREN	☀ X 8

REEMPLACEMENT DE LA PILE

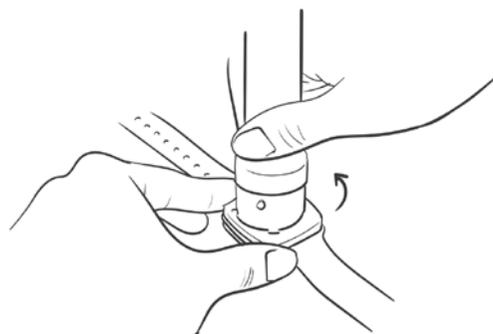
Avant de changer la pile du Vibby Oak, commencez par mettre le produit en mode stockage.

Ensuite, munissez-vous de la clef d'extraction du Vibby Oak et remplacez la pile en 7 étapes :



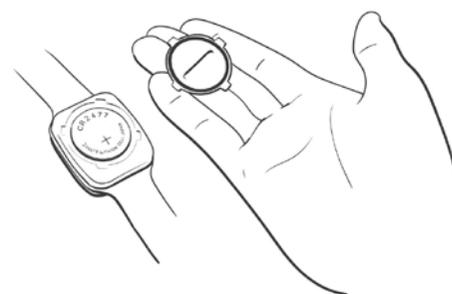
1

Prenez la clef pour enlever le capot.



2

Faites 1/4 de tour avec la clef.



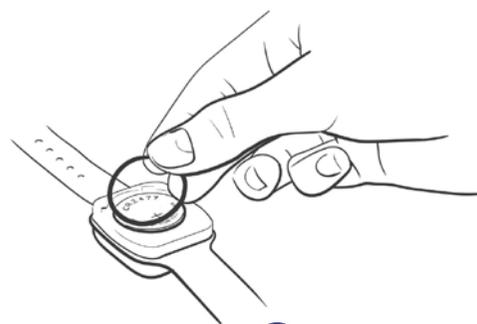
3

Enlevez le capot.



4

Remplacez la pile usagée.



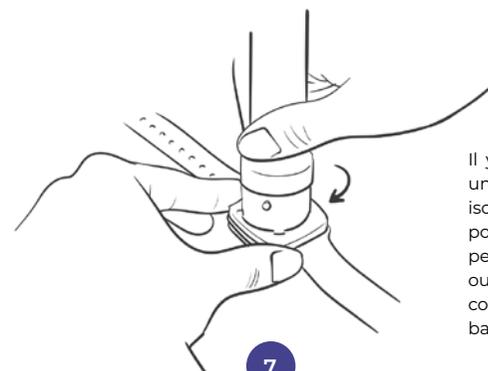
5

Remettez en place un joint neuf.



6

Remettez le capot en se fiant aux encoches.



7

Faites 1/4 de tour.



Avertissement :

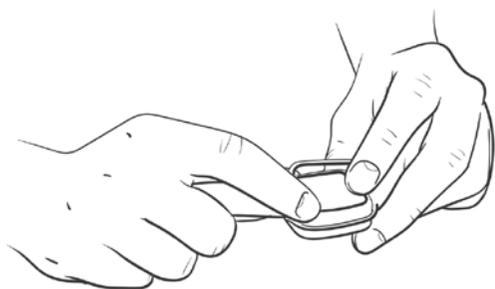
Il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incorrect. Lorsque la batterie est stockée, isoler les bornes positives (+) et négatives (-) de la batterie pour éviter que ces bornes ne se touchent. Les piles peuvent être court-circuitées lorsqu'elles sont empilées ou mélangées avec d'autres piles en désordre. Recycler conformément aux réglementations. Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions. Veillez à stocker la batterie dans des conteneurs appropriés.

Références :

Panasonic CR2477
durée de vie : 2 ans maximum

POSE DU BRACELET / PENDENTIF

! La pose du bracelet/pendentif du Vibby Oak doit être effectuée en mode stockage par un installateur. La pose est donc volontairement difficile de manière à ce que l'utilisateur ou sa famille ne puissent pas l'effectuer facilement.



1

Positionnez la sangle du bracelet dans les rainures du Vibby Oak. Veillez à ce que la sangle en plastique ne soit pas vrillée.

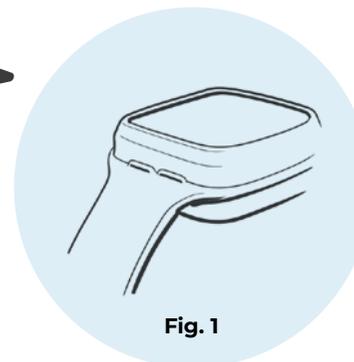
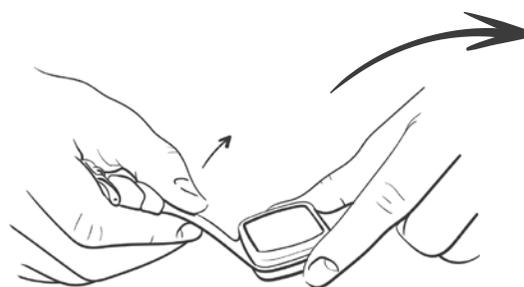


Fig. 1

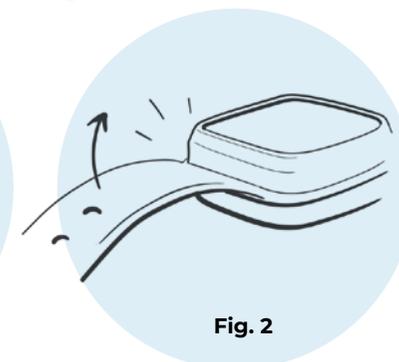


Fig. 2

2

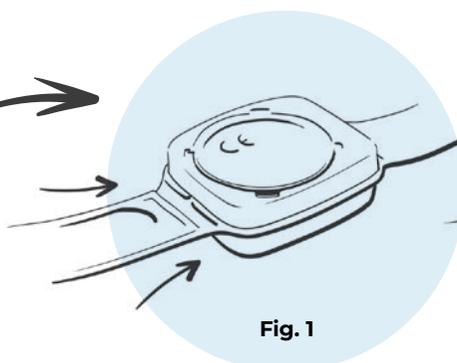


Fig. 1

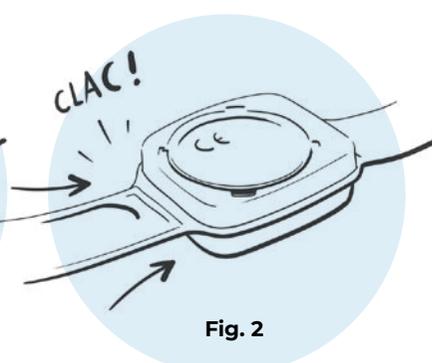


Fig. 2

3

Placez le Vibby Oak à plat sur une table face vers le bas. Pincez fermement le bracelet et exercez une forte pression (horizontale puis vers le bas) jusqu'à ce que le bracelet soit correctement inséré (les languettes de maintien doivent être complètement enfoncées dans leurs emplacements).

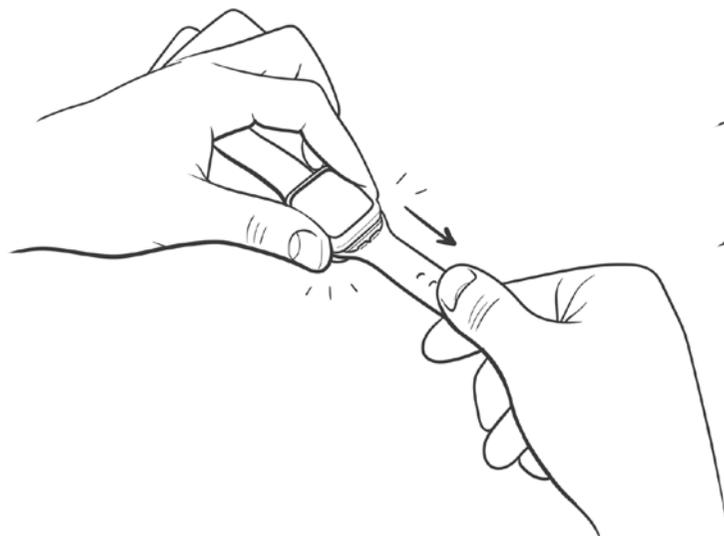


Pose du pendentif :

La procédure est sensiblement la même. Positionnez la sangle du pendentif comme montré à l'étape 1. Procédez aux étapes 2 et 3 afin d'insérer correctement la partie supérieure du pendentif.

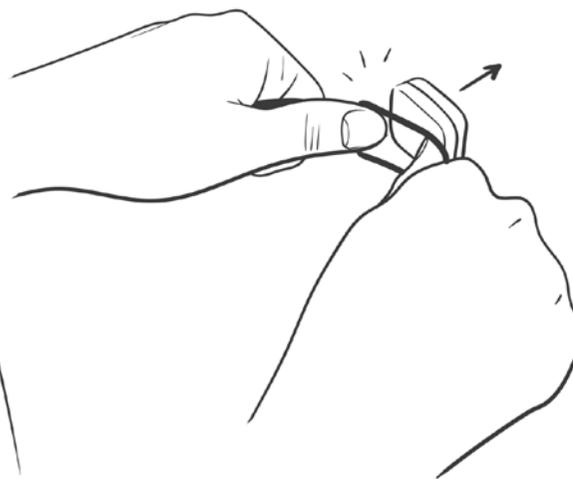
RETRAIT DU BRACELET / PENDENTIF

! La pose du bracelet/pendentif du Vibby Oak doit être effectuée en mode stockage par un installateur.
La pose est donc volontairement difficile de manière à ce que l'utilisateur ou sa famille ne puissent pas l'effectuer facilement.



1

Tenez le Vibby Oak d'une main puis déclipsez les languettes de maintien.



2

Expulsez le Vibby Oak à l'aide de vos poussettes.



Retrait du pendentif :

La procédure est sensiblement la même. Tirez d'un coup sec sur la partie supérieure du pendentif comme montré à l'étape 1. Procédez ensuite à l'étape 2.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Vous êtes perdu car le Vibby Oak est dans un état inconnu.

Cause probable :

Erreur de manipulation lors du paramétrage.

Action(s) :

- Patientez 5min, vérifiez que le produit est en mode stockage et reprenez le paramétrage depuis le début.
- Si vous paramétrez manuellement le Vibby Oak (mode de port ou protocole) : essayez avec l'application mobile c'est beaucoup plus simple !

L'application n'est pas trouvable dans le Play Store/ App Store ou l'installation échoue.

Cause probable :

Le smartphone ne dispose pas des prérequis.

Action :

vérifiez les prérequis et changez de smartphone si nécessaire.

Prérequis Android :

Version 4.4+ et technologie BLE (Bluetooth Low Energy).

iOS (Apple) : Iphone 4S et plus récent.

L'application n'accepte pas le login/mot de passe.

Cause(s) probable(s) :

- Le smartphone ne dispose pas d'internet.
- Vos identifiants sont incorrects.

Action(s) :

- Activer le wifi ou la 3G/4G ou uniquement l'un des 2. Les connections de type « freewifi » peuvent poser des problèmes. Dans ce cas, il faut basculer en données mobiles et activer la géolocalisation. Si vous avez un smartphone avec iOS (Apple), cochez «Données cellulaires» dans : Réglages > Vibby Oak.
- Vérifiez vos identifiants et essayez de vous reconnecter.

L'application ne retient pas l'authentification login/mot de passe.

Cause probable :

Erreur dans l'application.

Action(s) :

- Android : désinstaller et réinstaller l'application.
- iOS (Apple) : rendez-vous dans « Réglages / Vibby Oak / » puis cochez «Gardez la connexion».

L'application ne détecte pas le Vibby Oak.

Cause probable :

Autorisations ou paramétrages du smartphone mal définis.

Action(s) :

- S'assurer que la connectivité Vibby Oak > App est bien activée (cf page 9 du guide d'installation).
- S'assurer que la connectivité Bluetooth du smartphone est active.
- S'assurer que la localisation est autorisée ainsi que toutes les autorisations éventuellement demandées. Si vous avez un smartphone Android, rendez-vous dans :

Paramètres > Applications > Vibby Oak > Autorisation.

L'application détecte le Vibby Oak mais reste bloqué sur l'écran «Vibby Oak détecté»

Cause(s) probable(s) :

- Environnement Bluetooth surchargé.
- L'application ne dispose pas des droits nécessaires.
- Le compte client permettant de se connecter est lié à un numéro de PROD du produit. Si le Vibby Oak n'est pas associé au PROD du compte client, il n'est pas possible de le paramétrer.

Action(s) :

- S'assurer que l'environnement Bluetooth n'est pas surchargé : ne connectez à l'application qu'un seul Vibby Oak à la fois. Un seul smartphone avec l'application ouverte doit être présent dans votre environnement.
- Vérifiez vos identifiants et essayez de vous reconnecter.
- Contactez l'équipe Vitalbase afin de vérifier les informations client.
- S'assurer que l'application est à jour.

Nettoyage

Si nécessaire, le Vibby Oak peut être nettoyé périodiquement avec un chiffon humide et un détergent doux ou une lingette alcoolisée.

N'oubliez pas que le Vibby Oak ne détectera pas les chutes lorsqu'il n'est pas porté, vous devez donc porter le Vibby OAK dès que vous avez fini de le nettoyer.

**telecom
design _**

Le Vibby Oak est un système d'appel volontaire équipé d'une intelligence qui, dans certains cas, assurera un niveau de protection supplémentaire si l'utilisateur n'est pas en mesure de déclencher lui-même l'alarme.

Le Vibby Oak a été conçu afin de détecter automatiquement des chutes lourdes / dangereuses

(perte soudaine et rapide d'équilibre suivi d'un fort impact du corps sur le sol engendrant l'incapacité de l'utilisateur à recouvrer une position debout).

Les technologies sur lesquelles sont basées la détection automatique de chute ne permettent pas de détecter ou d'interpréter tous les cas de chute. En fonction de l'emplacement du Vibby Oak sur l'utilisateur, une chute, même lourde, est susceptible de ne pas être enregistrée faute de choc ou d'impact suffisamment violent.



Zone Actipolis II
2 bis rue Nully de Harcourt
33610 Canéjan | FRANCE



Tél : +33 5 57 35 63 70
Fax : +33 5 57 35 63 71



telecomdesign.com



@Telecom_design

