

ABBY

MOBILT TRYGGHETSLARM

Användarhandbok

Svenska



Innehållsförteckning

1.	Säkerhetsinformation	3
1.1.	Batterisäkerhet	3
2.	Viktig information	4
2.1.	Medicinsk utrustning	4
2.2.	Specifik absorptionsnivå (SAR)	4
3.	Förpackningens innehåll	5
4.	Beskrivning	5
5.	Larm	5
5.1.	Nödlarm	5
5.2.	Fallarm	5
5.3.	Säkerhetsområdeslarm	6
5.4.	Hemma-/bortalarm	6
5.5.	Tekniska larm	6
6.	Positionering	6
7.	Skicka ett kontaktmeddelande	6
8.	Abby och dockningsstation, sedd bakifrån, framifrån och från sidan	7
9.	Knapp, display, lysdiod, ljud- och vibrationsschema	7
9.1.	Display	7
9.2.	Menysystem	8
9.3.	Abby, den kroppsburna enheten.	9
9.4.	Abby, dockningsstation	10
10.	Installation	10
11.	Radiolarm (tillbehör)	11
12.	Para ihop ett radiolarm	11
13.	Careium-radiotillbehör som stöds	11
14.	Underhåll	11
14.1.	Rengöring	11
14.2.	Riktlinjer för förvaring av enheten	11
15.	Övertagande	11
16.	Tekniska data	12
16.1.	Abby, den kroppsburna enheten	12
16.2.	Laddningsstation/fyr	12
16.3.	Strömförsörjning	12
16.4.	Miljö	13
17.	Miljöinformation	13
18.	Tillgänglighet	13
18.1.	Åtgärder för att stödja tillgänglighet	13
18.2.	Rekommenderat läsavstånd	13
18.3.	Feedback	13
19.	Försäkran om överensstämmelse	13

1. Säkerhetsinformation

- Användare bör vara uppmärksamma på potentiella störningar från andra system som används på samma eller närliggande frekvensband.
- Abby kan och ska inte demonteras.
- Explosionsrisk föreligger om batteriet byts ut på fel sätt. För att minska risken för brand och brännskador: ta inte isär, krossa eller stick hål på enheten, förkorta inte externa kontakter och utsätt inte enheten för temperaturer över 60 °C, extremt lågt lufttryck samt öppen eld eller vatten. Återvinn eller kassera använda batterier i enlighet med lokala föreskrifter eller den handbok som medföljer produkten.
- Använd endast den rekommenderade strömkälla som anges under Strömförsörjning.
- Väggtaget som används måste finnas i närheten av Careium-laddningsenheten och vara lättillgängligt.

Följ de regler och lagar som gäller där du befinner dig och stäng alltid av enheten på platser där den inte får användas eller kan orsaka störningar eller utgöra en risk. Använd endast enheten i normal användningsposition. Enheten får aldrig användas vid temperaturer över 40 °C eller under -10 °C.

1.1. Batterisäkerhet



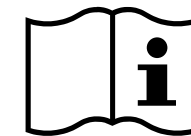
Abby innehåller litiumbatterier som utgör en risk om de används på fel sätt eller skadas.

Litiumbatterier kan orsaka potentiella kemiska brännskador vid förtäring. Om någon har svält ett batteri eller fört in det i en kroppsöppning, kontakta vården omgående.



Förvara batterier utom räckhåll för barn.

- Använd endast den laddningsenhet och den sladd som är avsedd för produkten.
- Ladda eller använd inte enheten om du upptäcker felaktig funktion eller potentiella problem med batteriet, som lukt, färgförändring, för hög värme, formförändring, läckage eller konstiga ljud.
- Ta inte isär, krossa, punktera eller skada batterierna.
- I händelse av brand: Stora mängder kallt vatten är ett effektivt släckmedel för litiumbatterier. Använd inte varmt vatten. Använd inte släckmedel av halontyp. Du kan använda torrt pulver, sand eller jord.



Mer information om första hjälpen, brandbekämpning och annan säkerhetsinformation finns i säkerhetsdatabladet (MSDS).



Mer information finns i avsnittet Miljöinformation "17. Miljöinformation"

2. Viktig information

Alla system som använder radio- och nätverkskommunikation utsätts för störningar som användaren saknar inflytande över.

Produkter från Careium är konstruerade för att minimera effekterna av sådana störningar. Trots detta måste användaren vara medveten om att systemets komponenter kan utsättas för störningar eller annan påverkan som kan leda till att de inte fungerar korrekt.

Det är därför viktigt att regelbundet kontrollera att systemets alla delar fungerar överallt, detta gäller framför allt radiokommunikation. Kontakta återförsäljaren omgående vid misstanke om felfunktion.

Se till att produkten inte kommer i kontakt med enheter som radiosändare, mobiltelefoner, DECT-telefoner och trådlösa hörlurar.

Användare bör vara särskilt uppmärksamma på risken för störningar från produkter som kommunicerar via samma eller närliggande frekvenser.

Kontakta din leverantör för mer information.

2.1. Medicinsk utrustning

Användning av utrustning som sänder radiosignaler t.ex. mobiltelefoner, kan störa otillräckligt skyddad medicinsk utrustning. Kontakta en läkare eller tillverkaren av utrustningen för att avgöra om den har tillräckligt skydd mot externa radiosignaler eller om du har några frågor. Stäng alltid av enheten om det finns information om detta på vårdinrättningar av olika slag. Sjukhus och andra vårdinrättningar använder ibland utrustning som kan vara känslig för externa radiosignaler.

2.1.1. Medicinska implantat

För att potentiella störningar ska förhindras rekommenderar tillverkare av medicinska implantat ett minimiavstånd på 15 cm mellan trådlösa telefoner och implantat. Personer som har ett medicinskt implantat ska:

- alltid hålla den trådlösa enheten på ett avstånd om minst 15 cm från implantatet
- inte förvara enheten i bröstfickan
- hålla den trådlösa enheten mot det öra som sitter på motsatt sida från implantatet.

Stäng genast av enheten om du har skäl att misstänka att det har uppstått störningar. Om du har några frågor om användningen av din trådlösa enhet i kombination med ett medicinskt implantat ska du vända dig till din vårdgivare.

2.2. Specifik absorptionsnivå (SAR)

Enheten uppfyller tillämpliga internationella säkerhetskrav för exponering av radiovågor. Din mobila enhet både tar emot och sänder radiosignaler. Den är konstruerad för att inte överskrida de gränser för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) som rekommenderas i internationella riktlinjer från den oberoende vetenskapliga organisationen ICNIRP (International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection). I riktlinjerna för exponering mot radiovågor används en måttenhet som kallas för SAR, Specific Absorption Rate.

SAR-gränsvärdet för mobila enheter är 2 W/kg i genomsnitt över 10 gram kroppsvävnad, och är beräknat med en avsevärd säkerhetsmarginal för att alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd, ska vara trygga. Vid tester av SAR används standardanvändningspositioner samtidigt som enheten sänder med sin högsta tillåtna effektnivå i alla testade frekvensband. Högsta tillåtna SAR-värden enligt ICNIRP-riktlinjerna för användning av denna enhetsmodell är: SAR vid kroppen: 1,605 W/kg

Vid normal användning är enhetens SAR-värden normalt långt under ovanstående gränsvärden. Detta innebär att uteffekten från din mobila enhet automatiskt minskas när full effekt inte är nödvändig för samtalet, vilket syftar till att maximera systemets effektivitet och minimera störningarna på systemet. Ju lägre uteffekt från enheten, desto lägre blir dess SAR-värde.

3. Förpackningens innehåll

- Abby
- Laddningsstation/fyr
- Nätadapter
- Rem
- Snabbstartsguide

4. Beskrivning

Abby är en trygghetslarmsenhet till hemmet för ett mer självständigt liv/mer rörlighet och som används av de personer eller den person som behöver vård i sin boendemiljö. Det finns inga kända eller befintliga kontraindikationer.

Abby är ett litet och bekvämt trygghetslarmsystem till hemmet, som består av en hemenhet och en mobil larmsändare (den handhållna sändaren Enzo, observera att Enzo är tillval på de flesta marknader), med GPS-spårning och röstfunktion som förbättrar säkerheten inte bara i hemmen utan vart användaren än går. Den kan enkelt bäras med överallt, i jack- eller byxfickan eller hängande runt halsen. Den är dessutom vattentät (IP67).

När man trycker på larmknappen på enheten eller den handhållna sändaren skickas ett larm till larmcentralen via mobilnätet. Ett inbyggt handsfree-system möjliggör röstkommunikation med larmcentralens utbildade personal omedelbart efter att de har mottagit larmet, även om du inte befinner dig i närheten av trygghetslarmsenheten i hemmet.

Trygghetslarmsenheten i hemmet tilldelas ett abonnent-ID för automatisk identifiering. Den har också en självtestfunktion som automatiskt utför ett självtest minst tre gånger i veckan. Den kontrollerar de tekniska funktionerna och parametrarna samt radioförbindelsen, GSM-signalens styrka, batteriets livslängd och möjligheten att utlösa ett larm.

Abby har stöd för diverse Careium-tillbehör som använder 869 MHz-protokollet. En Enzo-larmknapp kan till exempel användas för att aktivera ett larm/larmsamtal på ett visst avstånd från huvudprodukten. GPS-, Wi-Fi- och fyr-spårning spårar inte bara användarens plats, utan tillhandahåller även avancerade platsdata och möjliggör säkerhetsområden. Samtidigt säkerställer den energibesparande tekniken att batteriet får en lång livslängd.

Ett mobilt trygghetslarmsystem gör det lättare för seniorer att hålla en aktiv livsstil. Larmet är inställt för att vidarebefordras till en larmcentral, en familjemedlem eller vårdgivare. Tjänsten kan konfigureras som ett mobilt trygghetslarmsystem eller ett GPS-spårningslarm.

Ett mobilt trygghetslarmsystem ger seniorer större trygghet att hålla sig eller bli aktiva och hjälper dem att röra sig tryggt och säkert utanför sitt boende.

5. Larm

5.1. Nödlarm

Detta larm aktiveras via SOS-knappen på enhetens framsida eller en fjärrstyrd larmknapp. Tre korta tryck i rad eller ett långt tryck på tre sekunder aktiverar larmet på Abby. Ett enkelt tryck aktiverar den fjärrstyrda larmknappen.

5.2. Fallarm

Fallalgoritmen som är inbyggd i enheten kan ha två känslighetsnivåer, hög eller normal. Om enheten registrerar ett fall kontrollerar den om det förekommer rörelse eller steg under 30 sekunder efter att fallet inträffat. Om rörelser eller steg registreras inom denna period kommer enheten att avbryta fallarmet. Denna sekvens är tyst och användaren vet inte att enheten har registrerat ett fall och sedan avbrutit det.

Om enheten registrerar ett fall avges en ljudsignal varje sekund under de kommande 30 sekunderna. Under dessa 30 sekunder kan fallarmet avbrytas av användaren genom ett tryck på sidoknappen.

Obs! Ett falsklarm avbryts om en rörelse upptäcks efter fallet. Om enheten placeras på en hård yta, t.ex. ett bord, och sedan inte flyttas, kan detta generera ett falsklarm.

5.3. Säkerhetsområdeslarm

Två typer av säkerhetsområdeslarm kan ställas in i Abby. Detta virtuella område ska definieras så att målet, såsom ett hus, en sjö etc. ligger mitt i området. Områdets radie får inte vara mindre än 100 m.

- Säkerhetsområdeslarm IN.
- Om enheten kommer innanför detta område aktiveras larmet.
- Det går att ställa in upp till tre IN-zoner för säkerhetsområdet.
- Säkerhetsområde UT
- Om enheten kommer utanför detta område aktiveras larmet.
- Fyren måste vara innanför detta område.
- Det går att ställa in en UT-zon för säkerhetsområdet.

5.4. Hemma-/bortalarm

- Enheten kan ställas in så att den skickar ett larm när användaren lämnar eller kommer in i fyrens område. Se till att fyren/stationen är placerad i mitten av byggnaden och har tillräcklig täckning för att undvika falsklarm.

5.5. Tekniska larm

- Påslagen
- Avstängd
- Larm för låg batterinivå
- Larm för kritiskt låg batterinivå (EOL-larm)
- Larm om fulladdat batteri
- Testöverföringslarm
- Larm för låg batterinivå för tillbehör

6. Positionering

Enhetens position kan fastställas på fyra olika sätt. GPS, Wi-Fi, LBS och via fyren.

När enheten är i rörelse fastställer den positionen var 80:e sekund eller var 3:e minut beroende på rörelsehastigheten.

Om den är statisk eller inom räckvidden för en registrerad fyr kommer enheten inte att fastställa positionen.

Definitionen av statisk är sju minuter utan rörelse. Rörelsen bestäms av accelerometern i enheten.

Satellitpositionering har högsta prioritet. Noggrannheten är ofta ca 10–100 m.

Wi-Fi-positionen bestäms av två eller fler mac-adresser som erhållits från omgivande Wi-Fi-nätverk. Noggrannheten är ofta ca 10–100 m.

LBS-stationens position bestäms av ansluten basstation. Noggrannheten är låg och bör snarare betraktas som en indikation om platsen.

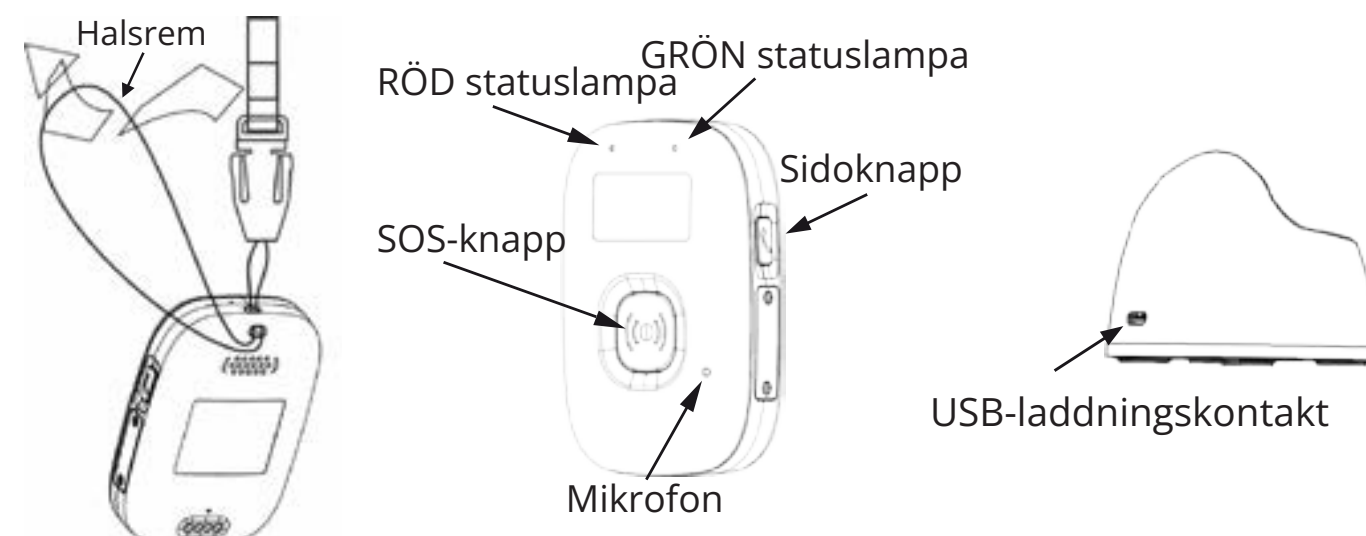
Fyr. Om det finns en registrerad fyr inom räckvidd använder systemet den registrerade positionen som plats.

Viktigt: Flytta inte fyren/laddningsstationen till en ny plats utan att först ha justerat adressen i administrationssystemet. Annars kan positionsinformationen som visas vid ett larm vara felaktig.

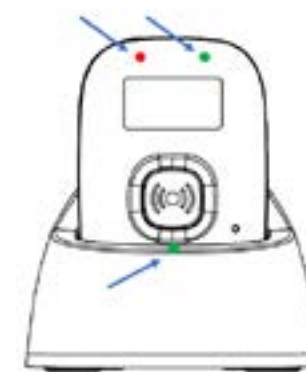
7. Skicka ett kontaktmeddelande

Enheten kan skicka en begäran om kontakt till användare som är anslutna genom i-care plus-appen. Meddelandet skickas genom ett tryck på enhetens sidoknapp. Ett ljud och en vibration avges för att bekräfta att meddelandet kommer att skickas.

8. Abby och dockningsstation, sedd bakifrån, framifrån och från sidan



Varje indikator kan endast lysa i en färg, men den kan ha olika blinkmönster beroende på status. Exempel med alla tre indikatorerna aktiverade.

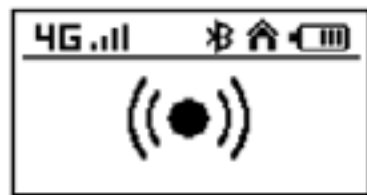


9. Knapp, display, lysdiod, ljud- och vibrationsschema

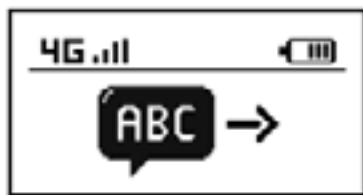
9.1. Display

- Typ av nätverk
- Nätverkets signalstyrka
- Bluetooth aktiverad
- Hemmafyr inom räckvidd
- Batterinivå
- Tid
- Stegräknare
-





Larm pågår



Meddelandet skickat



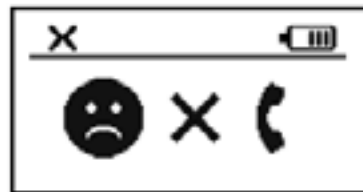
Batteriet är fulladdat



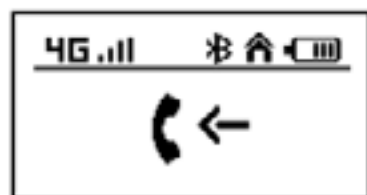
Lågt batteri



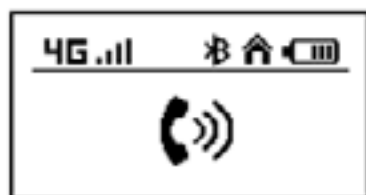
SIM-fel



Ingen nätverksanslutning



Inkommande samtal



Utgående samtal

9.2. Menysystem

Det här avsnittet innehåller information och funktioner avsedda för yrkesverksamma, inte konsumenter.

Menysystemet gör det möjligt att använda följande funktioner:

- parkoppling av tillbehör för trygghetslarm
- QR-kod för parkoppling till i-care plus-appen (stöds ännu inte i i-care plus)
- på/av
- parkoppling av Bluetooth-tillbehör (stöds ännu inte).
- Inställningar
- Ljudvolym
 - Larmvolym

Tryck på sido- och SOS-knapparna samtidigt under tre sekunder för att öppna menysystemet.

I menysystemet använder du

- sidoknappen för att bläddra nedåt
- SOS-knappen för att bekräfta/ange.

Enheten lämnar menysystemet automatiskt efter tio sekunder om det inte förekommer någon aktivitet.

9.3. Abby, den kroppsburna enheten.

Status/funktion	Inmatning	Grön lysdiod	Röd lysdiod	Ljud	Vibration
Sätt på	Tryck på sidoknappen under tre sekunder eller placera enheten i laddaren	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Lång vibration
Viloläge	Ej tillämpligt	Kort blinkning var tredje sekund	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Laddar	Ej tillämpligt	Lång blinkning var tredje sekund	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Fulladdad	Ej tillämpligt	Tänd	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Larm (ingen fördröjning)	SOS-knapp, tryck under tre sekunder eller tre korta tryck	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Larmsignal tills instruktioner tas emot från servern	Vibration tills instruktioner tas emot från servern
Larm (fördröjningstid)	SOS-knapp, tryck under tre sekunder eller tre korta tryck Tryck länge på sidoknappen för att avbryta	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Larmsignal i 30 sekunder tills den avbryts eller tills instruktioner tas emot från servern	Vibration i 30 sekunder tills den avbryts eller tills instruktioner tas emot från servern
Aktivt larm	Ej tillämpligt	Blinkar grönt och rött samtidigt varje sekund		Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Fallarm	Avbryt: Sidoknapp	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Kort blinkning tills samtalet kopplas	Under ångerperioden, 30 s: Pip 1/s. Sedan larmsignal	Under ångerperioden, 30 s: Kort vibration 0,2 s, 0,6 s AV, 1,2 s alternerande. Sedan vibration i 3 s
Mobilnät ej tillgängligt/Ogiltigt SIM	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Röd Kort blinkning på 0,8 s inom 3 s	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Misslyckad dataanslutning	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Röd Kort blinkning på 1,2 s inom 3 s	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Låg batterinivå (< 20 %)	Ej tillämpligt	Inte tänd	Röd Kort blinkning på 0,3 s inom 3 s	Pip + vibration samtidigt	
Inkommande samtal	Svar: SOS-knapp	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ringsignal	Vibration
Kontaktmeddelande till appen (sidoknappslarm)	Långt tryck på sidoknappen i normalt läge	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Kort ton när servern svarar OK	Kort vibration en gång
Slå på skärm	Tryck kort på sidoknappen ELLER SOS-knappen	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Slut på batteri	Batteri < 2 %	Ej tillämpligt	Lyser tills strömmen är helt avstängd	Ej tillämpligt	Lång vibration på 2 s
Inget SIM	SIM känns inte igen	Ej tillämpligt	Röd Kort blinkning på 0,8 s inom 3 s	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

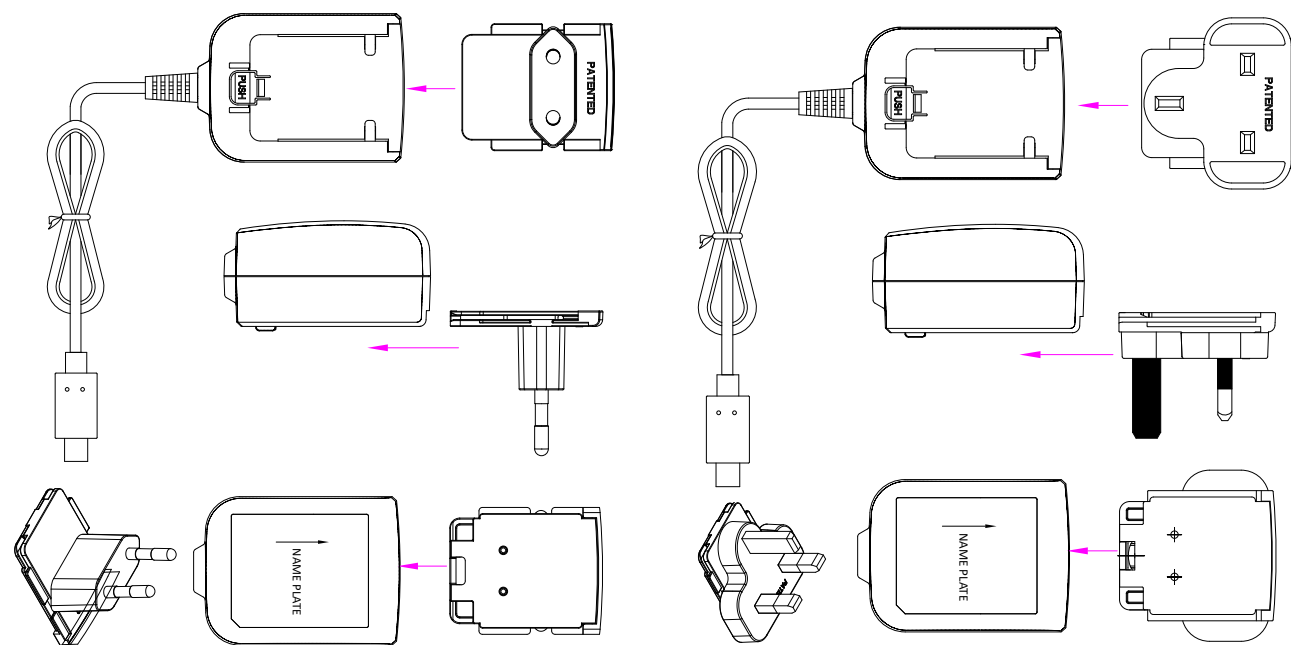
9.4. Abby, dockningsstation

Status/funktion	Grön lysdiod
Strömansluten	Blinkande
Ingen ström	Av

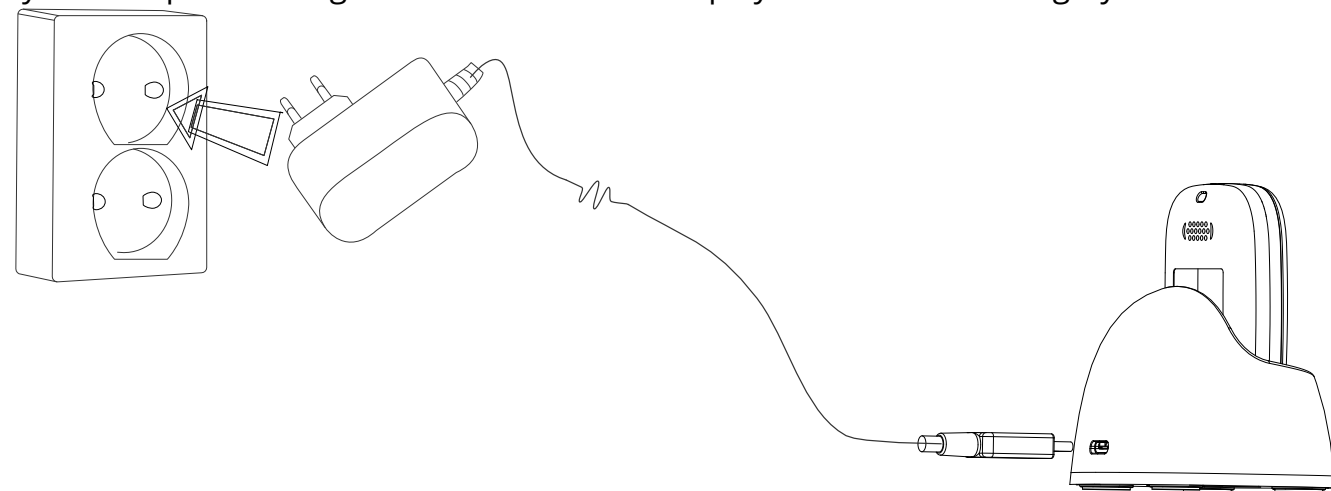
10. Installation

När Abby ansluts för första gången eller efter förvaring ska den laddas i tre timmar för att uppnå full batterikapacitet.

Montera rätt kontakt på strömadaptern.



Anslut nätadaptern till vägguttaget och USB-kontakten till Abbys dockningsstation. Den gröna lysdioden på dockningsstationen tänds och displayen visar en laddningssymbol.



- Installera Abby i dockningsstationen.
- Obs! Abby startar automatiskt när den placeras i dockningsstationen. Om Abby är helt urladdad kan det ta några minuter
- Lysdioden blinkar rött två gånger med några sekunders mellanrum tills den är ansluten till nätverket. Efter ca 30–60 sekunder börjar den blinka grönt och är nu redo att konfigureras i i-care-online. (Obs! När batteriet är fulladdat lyser den gröna lampan)

11. Radiolarm (tillbehör)

Radiolarmet använder tvåvägskommunikation, så när Abby tar emot ett larm från ett radiolarm skickar den en bekräftelse på mottagandet till radiolarmet. En bekräftelse på detta visas på radiolarmet genom att indikeringslampan ändras från röd till grön. Om radiolarmet inte mottar någon bekräftelse skickas larmet igen. Man kan bära radiolarmet med ett armband eller en halsrem. Radiolarmet är vattentätt enligt IP67 via en inbyggd tätning och kan användas i duschen och i våta miljöer.

12. Para ihop ett radiolarm

Det här avsnittet innehåller information och funktioner avsedda för yrkesverksamma, inte konsumenter.

1. Tryck samtidigt på sidoknappen och SOS-knappen under tre sekunder
2. Tryck på SOS-knappen två gånger
3. Tryck på knappen för trygghetslarmet.
4. Abby piper och bekräftar parkopplingen på displayen.
5. Tryck på SOS-knappen för att bekräfta.
6. Vänta tio sekunder tills enheten återgår till standbyläge.
7. Ring alltid ett testsamtal med hjälp av radiolarmet efter att det har parats ihop för att bekräfta att det fungerar.

13. Careium-radiotillbehör som stöds

- Enzo
- Elliot
- Vibby
- I10 Smoke
- I10 Heat
- I10 CO

14. Underhåll

14.1. Rengöring

Använd endast en lätt fuktad trasa vid rengöring av Abby, inklusive tillbehör och kablar. Använd inte starka rengöringsmedel eller lösningsmedel vid rengöring.

14.2. Riktlinjer för förvaring av enheten

Vid långtidsförvaring av Abby:

1. Laddningsnivå: Se till att batteriet är laddat till 50–70 %.
2. Avstängning: Stäng av enheten helt.
3. Lagringsförhållanden: Förvaras svalt och torrt (15–25 °C).
4. Regelbunden kontroll: Om den förvaras i mer än tre månader ska den slås på och laddas till 50–70 % var tredje till var sjätte månad.

Följ dessa steg för att bevara batteriets livslängd och enhetens prestanda.

15. Övertagande

Om Abby övertas av en ny användare ska den återställas till standardinställningarna och omprogrammeras i enlighet med den nya användarens personliga uppgifter och behov.

16. Tekniska data

16.1. Abby, den kroppsburna enheten.

Mått: 63 x 44 x 17 mm (L x B x H)
Vikt: 45 g
IP-klass: IP67
Temperatur: Drifttemperatur -10 °C till +40 °C
Strömförbrukning (normalt):
- Frånläge: 0,8 mW
- Samtalsläge: 2 W
- Viloläge ansluten: 16 mW
Batteri: Li-ION, 3,7 V, 950 mAh, 3,5 Wh
Standbytid: Beroende på användningsfall, nätverkssituation och inställningar. Upp till 5 dagar
Taltid: GSM900: 253 mA, 4 timmar
WCDMA: 495 mA, 2 timmar
LTE VoLTE: 120 mA, 7 timmar
Talkodek: AMR-WB, ITU-T G.722.2

Larmprotokoll: SCAIP, TS 50134-9 och röstsamtal
Radiomottagarkategori: 1
SIM-kortgränssnitt: Nano SIM

Cellband

Teknik	Band
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1, B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi: Wi-Fi-funktionen används endast för att inhämta platsinformation och sänder inte signaler.

16.2. Laddningsstation/fyr

Mått: 58 x 68 x 50 mm (L x B x H)
Vikt: 38 g
Färg: Blå
RFID, sändare: 866 MHz
USB: Micro USB-C (avsedd för Careium-certifierade adaptrar)

16.3. Strömförsörjning

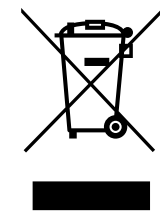
Modell (EU/UK): TPQ-236A050100VW01
Inspänning: 100–240 V
Ingående växelströmsfrekvens: 50–60 Hz
Utspänning: 5,0 VDC
Utström: 1,0 A
Uteffekt: 5,0 W
Kabellängd: 1,5 m fast kabel
Gränssnitt: USB-C, hane

16.4. Miljö

Enheten har IP-klass 67 och tål dammpartiklar och vatten i upp till 30 minuter. Laddningsstationen/fyren har ingen IP-klassning och ska förvaras inomhus och i torr miljö.

17. Miljöinformation

Denna produkt uppfyller tillämpliga förordningar inom EU och Storbritannien. Dessa förordningar reglerar produktansvaret för förpackningar, återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning och batterier i syfte att öka återvinningen och minimera avfallet.



Denna enhet är märkt med den överkorsade soptunnesymbolen, vilket innebär att den ska lämnas in för återvinning. Det innebär att produkten kan returneras till lämplig kommunal återvinningscentral, till Careium eller till återförsäljaren.



Detaljerade anvisningar, deklarationer och information om överensstämmelse kan du få av återförsäljaren eller på vår webbplats www.careium.com. Använd QR-koden för att komma till produktinformationen.

18. Tillgänglighet

Careium strävar efter att säkerställa tillgänglighet för användare med funktionsnedsättningar inom hela vår produkt- och tjänsteportfölj. Detta dokument beskriver vår efterlevnad av tillämpliga tillgänglighetsstandarder och de åtgärder som vidtagits för att stödja inkluderande användbarhet.

18.1. Åtgärder för att stödja tillgänglighet

Careium har ett brett utbud av produkter och tjänster för att stödja och upprätthålla självständigheten. Vi erbjuder lösningar som är utformade för att tillgodose olika användarkrav, med inbyggd kompatibilitet för olika hjälpmedelstekniker beroende på vald produkt eller tjänst. Produktsupporttjänsterna förklarar hur du använder funktionerna för tillgänglighet och kompatibilitet. Detta dokument är utformat för att uppfylla tillgänglighetskraven med optimerad formatering för skärmläsare och text-till-tal-program. För tillgänglighetsrelaterad support kan du även kontakta Careium, ditt inköpsställe eller det företag som levererat och installerat dina produkter.

18.2. Rekommenderat läsavstånd

För att säkerställa tillräcklig läsbarhet i enlighet med tillgänglighetskraven och relaterade standarder är det rekommenderade läsavståndet för Abby cirka 200 mm (20 cm).

18.3. Feedback

Vi kontrollerar och uppdaterar regelbundet våra produkter för att göra dem ännu mer tillgängliga. Om du har förslag eller behöver något som fungerar bättre för dig får du gärna berätta det för oss. Din feedback är viktig för oss.

- Telefon: +44 (0)300 333 6511
- E-post: support.care.uk@careium.com
- Postadress: Careium UK – Product support accessibility queries – Aspinall House, Walker Office Park, Walker Rd, Guide, Blackburn, BB1 2QE, Storbritannien

19. Försäkran om överensstämmelse

Careium Sweden AB försäkrar härmed att denna radioutrustning överensstämmer med RE-direktivet 2014/53/EU samt andra tillämpliga förordningar inom EU och Storbritannien. Fulltextversionen av försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på: www.careium.com/dofc

Svenska

abby-trygghetslarm-anvandarhandbok-v14-careium-se
Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö
Organisationsnummer: 556569-9740
© 2025 Copyright Careium AB
www.careium.com

