

AMY

Bruksanvisning Norsk



Innhold

1. Sikkerhetsinformasjon	3
1.1. Batterisikkerhet	3
2. Viktig informasjon.....	4
2.1. Medisinsk utstyr	4
2.1.1. Medisinske implantater.	4
2.2. Spesifikk absorpsjonsrate (SAR)	4
3. Pakkens innhold	5
4. Beskrivelse	5
5. Bruk	5
6. Installasjon og lading	6
7. Dokkingstasjon.	7
8. Automatiske alarmer	7
8.1. Fallalarm.....	7
8.2. Geogjerdealarm	7
8.3. Hjemme-/bortealarm	7
8.4. Tekniske alarmer	8
9. Klokkegrensesnitt.	8
10. Funksjoner	9
10.1. Nødalarm	9
10.2. Sende en kontaktmelding	9
10.3. Skritteller	10
10.4. Pulsmåler	10
10.5. SpO2-monitor	11
11. Innstillinger	11
12. Installasjonsmeny.....	12
12.1. Innstillinger	12
13. Posisjonering	13
14. Feilsøking.	13
15. Tvungen omstart	13
16. Vedlikehold	14
16.1. Rengjøring	14
16.2. Retningslinjer for lagring av enheten.....	14
17. Ombruk	14
18. Tekniske data	15
18.1. Klokke.	15
18.2. Strømforbruk (typisk):	15
18.3. Mobilnettbånd	15
18.4. Ladestasjon/sentralenhet	15
18.5. Talekodek	15
18.6. Miljø	16
19. Miljøinformasjon.....	16
20. Tilgjengelighet.....	16
20.1. Tiltak for å støtte tilgjengelighet	16
20.2. Anbefalt leseavstand	16
20.3. Tilbakemelding.....	17
21. Samsvarserklæring	17

1. Sikkerhetsinformasjon

- Brukeren må være særlig oppmerksom på potensialet for interferens fra systemer som bruker samme eller nærliggende frekvensbånd.
- Amy kan ikke og skal ikke demonteres.
- Feilaktig installasjon av batteriet kan føre til eksplosjonsfare. For å redusere faren for brann eller brannskader, må batteriet ikke demonteres, knuses, kortsluttes, utsettes for temperaturer over 60 °C, utsettes for ekstremt lavt lufttrykk eller kastes i ild eller vann. Brukte batterier skal resirkuleres eller kasseres i henhold til gjeldende forskrifter eller veiledningen som fulgte med produktet.
- Bruk bare strømforsyningen som er anbefalt i spesifikasjonene i avsnittet Strømforsyning.
- Stikkontakten skal installeres i nærheten av Careium-ladeutstyret, og skal være lett tilgjengelig.
- Følg reglene og bestemmelsene som gjelder der du befinner deg, og slå alltid av apparatet der det er forbudt å bruke det, eller der det kan forårsake forstyrrelser eller fare. Hold alltid apparatet i vanlig stilling når det brukes. Enheten må aldri brukes i temperaturer over 40 °C eller under -10 °C.

1.1. Batterisikkerhet

Amy inneholder litiumbatterier, som er forbundet med risiko hvis de ikke brukes riktig eller hvis de er skadet.

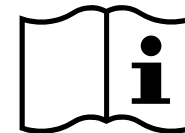


Litiumbatterier kan forårsake potensiell fare for kjemiske brannskader forbundet med svelging. Hvis batterier er blitt svelget eller ført inn i en kroppsdel, må lege kontaktes umiddelbart.



Oppbevar batterier utilgjengelig for barn.

- Bruk bare laderen og ledningen som er beregnet for produktet.
- Ikke lad eller bruk enheten hvis du merker feil eller potensielle problemer med batteriet, som lukt, fargeendring, sterk varme, endring i form, lekkasje eller uvanlige lyder.
- Batterier må ikke demonteres, knuses, punkteres eller skades.
- I tilfelle brann: Store mengder kaldt vann er et effektivt slukkemiddel for litiumbatterier. Ikke bruk varmt vann. Ikke bruk slukkemidler av halontype. Du kan bruke tørt pulver, sand eller jord.



Se materialsikkerhetsdatabladet (MSDS) for ytterligere førstehjelpstiltak, brannslukkingstiltak og annen sikkerhetsinformasjon.



Ytterligere informasjon finnes i avsnittet Miljøinformasjon

2. Viktig informasjon

Alle systemer som bruker radio- og telekommunikasjon kan være utsatt for interferens (signalforstyrrelser) som ligger utenfor brukerens kontroll. Produkter fra Careium er konstruert for å minimere virkningen av slike forstyrrelser. Brukeren må likevel være oppmerksom på at systemkomponentene kan bli utsatt for interferens eller andre påvirkninger som kan forårsake funksjonsfeil. Derfor er det viktig å kontrollere regelmessig at alle deler av systemet fungerer som de skal, særlig med tanke på radiokommunikasjon. Kontakt leverandøren umiddelbart ved mistanke om funksjonsfeil.

Hold produktet borte fra potensielt forstyrrende enheter som radiosendere, mobiltelefoner, DECT-telefoner og trådløse hodetelefoner.

Brukerne må være spesielt oppmerksomme på risikoen for interferens fra produkter som kommuniserer med samme eller nærliggende frekvenser.

Kontakt leverandøren hvis du ønsker mer informasjon.

2.1. Medisinsk utstyr

Bruk av utstyr som sender ut radiosignaler, for eksempel GPS-klokker, kan forstyrre medisinsk utstyr som ikke er tilstrekkelig beskyttet. Rådfør deg med en lege eller med produsenten av utstyret for å fastslå om utstyret har tilstrekkelig beskyttelse mot eksterne radiosignaler, eller hvis du har andre spørsmål. Hvis det er satt opp skilt ved helseinstitusjoner som ber deg om å slå av apparatet mens du er der, bør du følge denne instruksjonen. Noen sykehus og andre helseinstitusjoner bruker utstyr som kan være følsomt for eksterne radiosignaler.

2.1.1. Medisinske implantater.

For å unngå potensiell interferens anbefaler produsenter av medisinske implantater en minsteavstand på 15 cm mellom et trådløst apparat og det medisinske implantatet. Personer med slike implantater bør:

- alltid holde det trådløse apparatet mer enn 15 cm fra det medisinske implantatet.
- ikke oppbevare klokken i en brystlomme.
- holde det trådløse apparatet mot det øret som befinner seg på motsatt side av det medisinske implantatet.

Slå av klokken umiddelbart hvis du har grunn til å tro at det forekommer forstyrrelser. Hvis du har spørsmål om bruk av det trådløse apparatet med et medisinsk implantat, rådfører du deg med din lege.

2.2. Spesifikk absorpsjonsrate (SAR)

Dette apparatet oppfyller gjeldende internasjonale sikkerhetskrav for eksponering mot radiobølger. Klokken er en kombinert radiosender og radiomottaker. Den er konstruert for ikke å overskride grensene for radiobølger (radiofrekvente elektromagnetiske felter) ifølge internasjonale retningslinjer fra den uavhengige vitenskapelige organisasjonen ICNIRP (International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection). Retningslinjene for eksponering for radiobølger bruker en måleenhet som kalles spesifikk absorpsjonsrate, SAR. SAR-grensen for enheter som bæres på kroppsdeler er 4 W/kg i gjennomsnitt over 10 gram vev, og har en stor sikkerhetsmargin for å sikre trygg bruk for alle personer uavhengig av alder og helse. SAR-tester utføres med standard driftsposisjoner mens enheten sender med høyeste nominelle effektnivå i alle testede frekvensbånd. De høyeste SAR-verdiene ifølge ICNIRP-retningslinjene for denne modellen er:

- SAR forside til ansikt: 0,97 W/kg
- SAR på håndleddet: 1,28 W/kg

Ved normal bruk ligger SAR-verdiene for denne enheten vanligvis langt under de ovennevnte verdiene. Dette skyldes at GPS-klokkens utgangseffekt reduseres automatisk når det ikke kreves full effekt i anropet, av hensyn til systemets effektivitet og for å redusere forstyrrelser i nettverket. Jo lavere utgangseffekt enheten har, desto lavere er SAR-verdien.

3. Pakkens innhold

- Amy
- Ladestasjon/sentralenhet
- Strømforsyning
- Hurtigveiledning

4. Beskrivelse

Amy er en GPS-klokke som øker tryggheten både hjemme og overalt der brukeren beveger seg. Den er lett å ha med seg, og er vanntett. Når trygghetsknappen trykkes, sendes en alarm, og en innebygd høyttalertelefon aktiverer talekommunikasjon. Posisjonering basert på en kombinasjon av GPS, Wi-Fi og sendere viser ikke bare hvor brukeren befinner seg, men gir også avansert sporings- og geogjerde-funksjonalitet med energibesparende teknologi som gir batteriet lang levetid. En GPS-klokke gjør det enklere for den eldre å opprettholde en aktiv livsstil. Alarmen skal gå til en alarmsentral, en pårørende eller til pleierpersonalet. Tjenesten kan settes opp som en alarm eller en GPS-sporingsalarm. En GPS-klokke oppmuntrer til og hjelper brukeren med å holde seg aktiv, samtidig som vedkommende kan føle seg trygg.

5. Bruk

Amy er en GPS-klokke som er ment å støtte en person som trenger hjelp. Den kan overføre enten automatiske eller manuelle alarmer til en alarmmottaker, og kan deretter opprette en taleforbindelse.

Amy brukes som et vanlig armbåndsur.

Funksjonene som er tilgjengelige i klokken, kan endres i administrasjonssystemet.

Noen alarmer og funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige, avhengig av innstillingene som er valgt av administratoren.

For å beskytte klokken må du unngå å bruke klokken under følgende forhold:

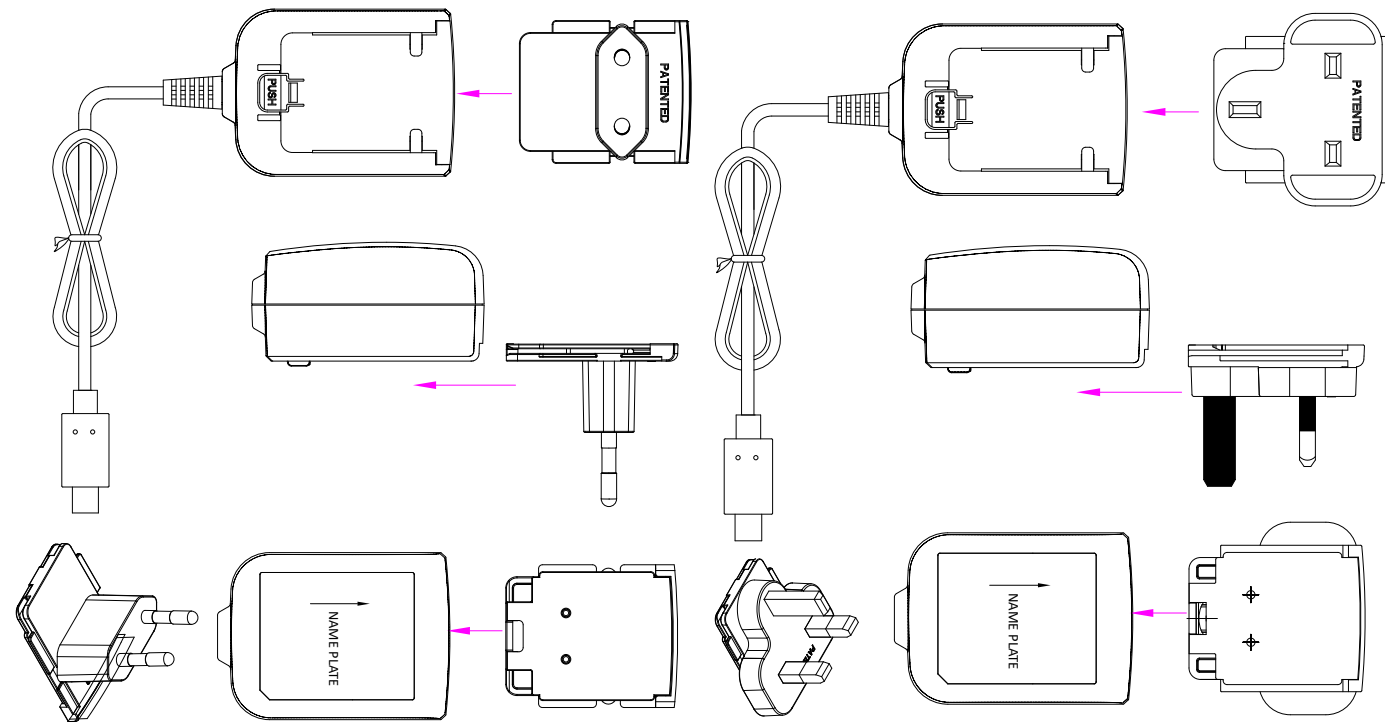
- I idretter der den utsettes for slag: Unngå å bruke klokker under kontaktidrett som boksing eller rugby, for å unngå skade. Sportsklokker kan brukes til løping, sykling og trening.
- Ved ekstreme temperaturer: Høy varme (f.eks. badstuer, varme bad) kan skade tetninger og lim. Ekstrem kulde kan påvirke batterilevetiden og smøringen i mekaniske klokker.
- Nær sterke magneter: Magnetfelt (som finnes i MR-maskiner, høyttalere og industriutstyr) kan forstyrre bevegelsen til mekaniske klokker.
- Under intensiv eksponering for vann: Selv om en klokke er vannbestandig, må du unngå langvarig eksponering for saltvann eller varmt vann (dusjer, badestemper), da dette kan svekke forseglingene og skade innvendige komponenter. Unngå varmt vann: Selv vannbestandige klokker kan bli skadet av varmt vann på grunn av at materialene utvider seg og trekker seg sammen.
- Skylling etter eksponering for saltvann: Hvis du bruker klokken i havet, må du skylle den med ferskvann for å fjerne salt og forebygge korrosjon.
- Unngå støt og fall: Vær forsiktig så du ikke slår klokken mot harde overflater.

Vær oppmerksom på at mobilenheten din kanskje ikke fungerer som den skal i områder med dårlig dekning. Begrenset mobilsignal kan påvirke alarmer og anrop, mens svakt GPS-mottak kan gi feil posisjonsinformasjon. Dette er vanlig i avsidesliggende eller tettbygde områder der signalstyrken er redusert.

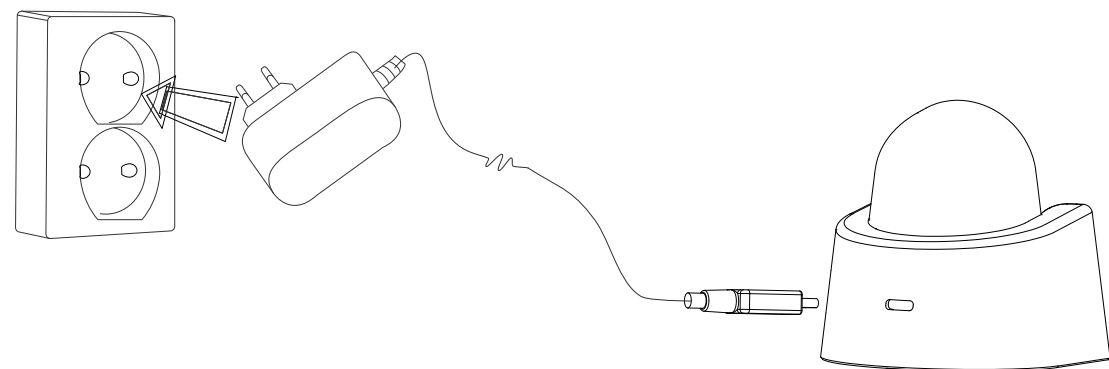
6. Installasjon og lading

Amy leveres konfigurert av din tjenesteleverandør og med de avtalte funksjonene aktivert. Kontakt teleoperatøren hvis du ønsker mer informasjon.

Montere strømadapteren med riktig plugg



Koble strømforsyningen til en stikkontakt og USB-kontakten til Amy-dokkingstasjonen. Den grønne LED-lampen på dokkingstasjonen tennes.



- Sett Amy i dokkingstasjonen.
- Amy starter automatisk når den settes i dokkingstasjonen. Hvis Amy er helt utladet, kan det ta noen minutter
- Første gang Amy kobles til, og etter lang tids oppbevaring, bør den lades i opptil tre timer for å oppnå full batterikapasitet.

Lad Amy når det passer deg, enten som en del av en daglig rutine eller når indikatoren for lavt batterinivå vises. Ladetiden varierer avhengig av gjenværende batterinivå.

Viktig: Hvis enheten ikke skal brukes på lenge, bør avsnittet Retningslinjer for lagring av enheten leses.

7. Dokkingstasjon.

Dokkingstasjonens LED-funksjon.

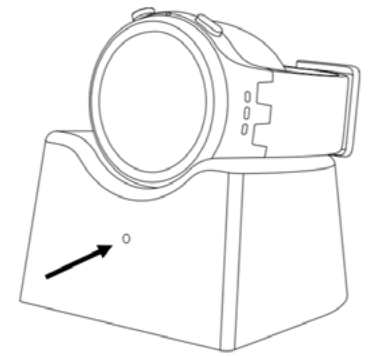
Ingen klokke i holderen.

- Grønn: Strøm tilkoblet

Klokke i holderen.

- Grønn: Strøm tilkoblet og klokken fulladet
- Rød: Strøm tilkoblet og klokken lades

Viktig: Strømadapteren skal alltid være tilkoblet. **Holderen fungerer ikke bare som lader, men også som en signalmottaker for å finne klokkens posisjon.**



8. Automatiske alarmer

8.1. Fallalarm

Fallalgoritmen som er innebygd i enheten, kan ha tre følsomhetsnivåer: lavt, middels og høyt. Hvis enheten registrerer et fall, vil den kontrollere for bevegelse eller trinn i 30 sekunder etter at fallet fant sted. Hvis det registreres bevegelser eller trinn i løpet av denne perioden, vil enheten avbryte fallalarmen. Denne sekvensen er stille, og brukeren merker ikke at enheten har registrert et fall og deretter annullert det.

Hvis hendelsen regnes som et fall, blir brukeren varslet med en lyd i 30 sekunder. I løpet av disse 30 sekundene kan brukeren avbryte fallalarmen ved å trykke på displayet.



Fall registrert

Trykk «ABORT» (Avbryt) for å avbryte

Viktig: Hvis enheten plasseres på et hardt underlag, for eksempel et bord, og så ikke flyttes, kan den generere en falsk alarm.

8.2. Geogjerdealarm

To typer geogjerdealarmer kan stilles inn på Amy. Gjerdet skal defineres slik at målet, for eksempel huset, innsjøen osv., er plassert midt i geogjerdeområdet. Geogjerdets radius skal ikke være mindre enn 100 m.

- Geogjerde-alarm INN.
 - Hvis enheten går innenfor dette gjerdet, utløses alarmen
 - Opptil tre geogjerde INN-soner kan settes opp.
- Geogjerde UT
 - Hvis enheten går utenfor dette gjerdet, sendes alarmen
 - Sentralenheten må være innenfor dette gjerdet.
 - Man kan sette opp én geogjerde UT-sone.

8.3. Hjemme-/bortealarm

Enheten kan settes opp til å sende en alarm når brukeren forlater eller går inn i sentralenhetens område. Sørg for at sentralenheten/holderen er plassert midt i bygningen og har tilstrekkelig dekning, for å unngå falske varsler.

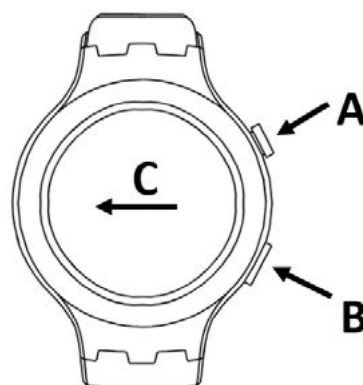
8.4. Tekniske alarmer

- Slå på
- Slå av alarm
- Alarm for lavt batterinivå
- Alarm for kritisk lavt batterinivå (EOL-alarm)
- Batteri fullt-alarm
- Test overføring-alarm

9. Klokkegrensesnitt.

Klokken har en funksjon som aktiverer displayet når brukeren løfter armen. Alternativt kan displayet slås på ved å trykke kort på den øverste knappen (A)

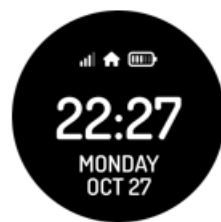
- Trykk og hold inne den øverste knappen (A) for å sende en kontaktforespørsel
- Trykk og hold inne den nedre knappen (B) for å sende en alarm
- Sveip til venstre (C) når skjermen er aktivert for å se ulike funksjoner
- Trykk på den aktuelle tasten på skjermen for å velge en funksjon
- Sveip til høyre eller trykk kort på den øverste knappen (A) for å gå tilbake til urskiven
- Skjermen slås av automatisk, men kan også slås av ved å trykke kort på den øverste knappen når urskiven vises.



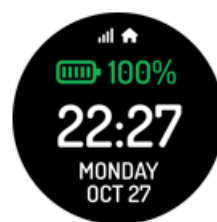
Viktig: Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige, avhengig av innstillingene som er valgt av administratoren.



Alternative klokkegrensesnitt



Dokket og under lading



Dokkert og fullt oppladet



Nettverksstyrke



Intet nettverk



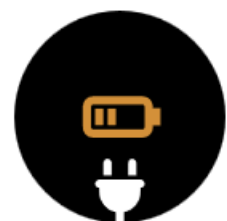
Batteristatus



Batteriet er utladet



Innenfor
hjemmesignalet
rekkevidde



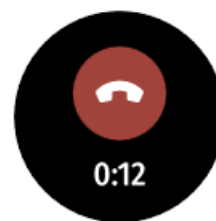
Lavt
batteri



Batteriet
er utladet



Innkommende anrop
Trykk på den grønne
tasten for å svare



Samtale pågår
Trykk på tasten
for å avslutte

10. Funksjoner

Funksjonene som er tilgjengelige i klokken, kan endres i administrasjonssystemet. Noen av de beskrevne funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige, avhengig av innstillingene som er valgt av administratoren.

10.1. Nødalarm

Denne alarmen utløses via SOS-knappen (B= på siden av enheten. Tidsrommet før alarmen sendes, kan justeres av administratoren. Trykk på tasten til klokkegrensesnittet viser et blinkende alarmsymbol, piper og vibrerer.



Alarmnedtelling



Sender alarm



Alarm utløst



Alarm fullført



Alarmnedtelling

10.2. Sende en kontaktmelding

Når brukeren trykker på den øverste knappen (A), sender enheten en melding direkte til kontakten(e) i i-care plus-appen. En bekreftelseslyd og vibrasjon informerer brukeren om at varselet er sendt.



Nedtelling
til melding



Sender
melding



Melding
pågår



Meldingen
ble sendt



Nedtelling
til melding

En mislykket alarm kan skyldes dårlig mobildekning eller feil systemoppsett.

I en nødssituasjon kan du prøve å sende alarmen på nytt. Hvis den fortsatt mislykkes, må du søke hjelp på andre måter

Merk: Funksjonene som er beskrevet ovenfor, er kanskje ikke tilgjengelige, avhengig av innstillingene som er valgt av administratoren.

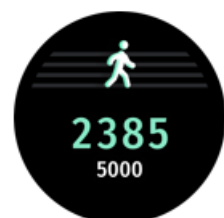
10.3. Skritteller

Sveip mot venstre til du finner skritttellerdisplayet. Displayet viser antall skritt som er tatt i løpet av dagen.

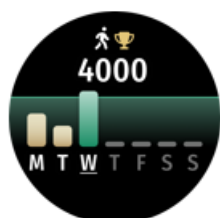
Hvis du forblir på dette displayet i ca. 5 sekunder, endres displayet og viser antall skritt for uken, inkludert informasjon om hvorvidt ønsket antall skritt er nådd.

Når målet for daglige skritt nås, varsler klokken og informerer om at målet er nådd.

Målet for antall skritt kan justeres i innstillingsdelen



Status
og mål



Ukentlig
oppsummering

Viktig. Skrittellere i klokker er nyttige verktøy for å spore aktivitet, men de er ikke alltid hundre prosent nøyaktige. Flere faktorer kan føre til uriktige eller inkonsekvente resultater:

- Når du skyver en trillevogn eller barnevogn, kan håndleddet holdes relativt stille, noe som begrenser armbevegelsene som skrittellere er avhengige av. Det kan føre til at klokken ikke registrerer riktig antall skritt, og antallet blir for lavt.
- Bevegelser som å vifte med armen, børste tennene eller skrive kan ligne på bevegelsen når man går. Klokken kan feiltolke disse som skritt, slik at antallet blir for høyt.
- Langsomme eller subbende bevegelser genererer kanskje ikke den forventede håndleddsbevegelsen, noe som fører til at skrittene ikke telles.

10.4. Puls måler

Sveip mot venstre til du finner pulsmålerdisplayet. Klokken begynner å måle etter noen sekunder. For best mulig nøyaktighet må armen holdes stødig mens målingen fullføres og til resultatet vises.



Kontrollere
puls



Puls

Viktig: Denne pulsmåleren er ikke medisinsk utstyr, og er kun beregnet for generell trening og velvære. De viste verdiene kan variere på grunn av individuelle faktorer som hudtilstand, enhetens plassering, aktivitetsnivå eller eksterne forhold som temperatur og bevegelse.

Rådfør deg alltid med helsepersonell for eventuelle medisinske bekymringer eller nøyaktig diagnose. Ikke stol utelukkende på denne enheten når du skal ta helsekritiske beslutninger.

Hvilepuls:

- Normalt område: 60-100 slag per minutt (bpm).
- Atletiske personer: 40-60 bpm.
- Hvilepuls måles best om morgenen før fysisk aktivitet.

10.5. SpO2-monitor

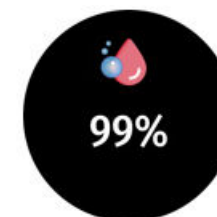
Sveip til venstre til du finner SpO2-monitordisplayet.

SpO₂ står for perifer kapillær oksygenmetning. Det er en måling av oksygennivået (metningen) i blodet, og viser hvor effektivt oksygenet transporteres til kroppens ekstremiteter, som fingre og tær.

Klokken begynner å måle SpO2 etter noen sekunder, og viser resultatet når målingen er fullført.



Kontrollere
Spo2



Spo2

Viktig: Denne SpO2-måleren er ikke medisinsk utstyr, og er ment for generell velvære- og treningssporing. De viste verdiene kan variere på grunn av faktorer som hudtilstand, enhetens plassering, bevegelse, omgivelsestemperatur eller individuelle fysiologiske forskjeller. Rådfør deg alltid med kvalifisert helsepersonell for nøyaktig diagnose eller medisinske bekymringer. Ikke stol utelukkende på denne enheten når du skal ta helsekritiske beslutninger.

SpO2-område:

- Friske personer: 95–100 %.
- Lett redusert oksygennivå: 90–94 %. Dette kan kreve overvåking, men er ofte ikke kritisk.
- Lavt oksygennivå (hypoksemi): Under 90 %. Dette kan kreve legehjelp, spesielt hvis det vedvarer.

11. Innstillinger

Sveip mot venstre til du finner innstillingsskjerm bildet. Trykk på innstillingssymbolet for å gå inn i delen.

Sveip til venstre for å finne den aktuelle innstillingen.

Gå ut av innstillingene ved å trykke kort på den øverste knappen (A).

Lydnivå for høyttalertelefon

Trykk + eller – for å justere lydnivået

Skjermens lysstyrke

Trykk + eller – for å justere lysstyrken

Urskive

Trykk pil opp eller pil ned for å velge urskive.

Mål for antall skritt

Trykk + eller – for å justere målet for antall skritt

Informasjonsskjerm

QR-kode for serienummer

Slå av klokken

Trykk og hold inne tasten og vent til sirkelen er helt fylt. Klokken bruker noen sekunder på å slå seg av mens den sender et siste signal til serveren.

12. Installasjonsmeny

Formålet med denne menyen er at installatøren skal kunne sette opp klokke på en måte som passer for brukeren. Alternativt kan disse innstillingene håndteres fra ICO (i-care online).

Tast inn QR-koden som vises i innstillingsdelen for å få tilgang til installasjonsmenyen.

Trykk midt på QR-koden for å åpne installasjonsmenyen.

Sveip til venstre for å finne den aktuelle innstillingen.

Gå ut av innstillingene med et kort trykk på den øverste knappen (A)

Trykk på brukergrensesnittet og sveip deretter til venstre for å få tilgang til følgende innstillinger.

Juster innstillingene som er tilgjengelige for brukeren ved å trykke på av/på-knappen.

Trykk på den øverste tasten (A) for å gå tilbake

- Skritteller på/av
- Puls på/av
- SPO2 på/av
- Automatisk visningsfunksjon av/lav/middels/høy
- Innstillingsmeny på/av
- Urskive
- QR-kode på/av

Viktig: Hvis QR-koden er slått av, er det ingen lokal tilgang til installasjonsinnstillingene. ICO må brukes for denne tilgangen

12.1. Innstillinger

Sveip til venstre for å finne relevante funksjoner.

Trykk på den øverste tasten (A) for å gå tilbake

Språk

Trykk på +/- for å velge ønsket språk.

Trykk på den øverste tasten (A) for å gå tilbake

Hjem-signal

Amy skanner etter signalsendere innenfor rekkevidde og viser signalsenderens MAC-adresse og signalstyrke på skjermen.

- Den registrerte signalsenderen vises som identifikasjonsnummer og [KB].
- Ikke-registrerte signalsendere vises som identifikasjonsnummer.

Denne funksjonen er nyttig for å sikre at det er tilstrekkelig signaldekning i hele brukerens hjem.

Standardinnstillinger

Siden tilgang til innstillinger kan være blokkert for klokkebrukeren, gir installasjonsmodus tilgang til innstillinger som beskrevet i samme innstilling som avsnitt 11.

- Lysstyrke
- Lydnivå
- Mål for antall skritt

Slå av

Siden tilgangen til å slå av klokken kan være blokkert for klokkebrukeren, gir installasjonsmodus tilgang til å slå av klokken.

Tilgang til ingeniørmodus

Tilgang til ingeniørmenyen

Du finner mer informasjon i den tekniske håndboken

13. Posisjonering

Enhetens posisjon kan fastslås på fire forskjellige måter: GPS, Wi-Fi, LBS og via sentralenheten.

Hvis det finnes en registrert sentralenhet innenfor rekkevidde, vil systemet bruke den registrerte posisjonen som plassering. Skanning etter signalsendere skjer regelmessig, og klokken regnes som utenfor signalsenderen når den har vært utenfor rekkevidde i ca. 4 minutter. Enheten vil ikke bestemme GPS-posisjonen når den befinner seg innenfor

signalsenderens rekkevidde.

Når enheten er utenfor signalområdet, bestemmer den posisjonen i henhold til innstillingene. Satellittposisjoneringen har høyeste prioritet. Nøyaktigheten er ofte innenfor 10–100 m.

Wifi-posisjonen fastsettes av to eller flere MAC-adresser som hentes fra omkringliggende wifi-nettverk. Nøyaktigheten er ofte innenfor 10–100 m.

LBS-stasjonens posisjon bestemmes av den tilkoblede basestasjonen. Nøyaktigheten er lav, og bør vurderes mer som en indikasjon på plasseringen.

Viktig: Ikke flytt sentralenheten/holderen til et nytt sted uten å justere adressen i administrasjonssystemet. Ellers kan posisjonsinformasjonen som vises i tilfelle en alarm være feil.

Viktig: En signalsender sender ikke ut signaler mens klokken lades. Hvis signalsenderen er registrert på andre klokker enn den som lades, vil det ikke bli oppdaget.

Merk: Posisjoneringsfunksjonen kan endres i admin-systemet for å bruke alternativt intervall, slås av i alle situasjoner unntatt når en alarm sendes eller deaktiveres helt.

14. Feilsøking.

Ingen tilkobling

- Kontroller mobildekningen på stedet. Prøv igjen på et annet sted.
- Prøv å starte klokken på nytt ved å trykke på den øvre knappen (A) i ca. 20 sekunder.
- Kontakt leverandøren hvis problemet vedvarer.

Sending av alarm eller melding mislyktes

- Kontroller mobildekningen på stedet. Prøv igjen på et annet sted
- Prøv å starte klokken på nytt ved å trykke på den øvre knappen (A) i ca. 20 sekunder.
- Kontakt tjenesteleverandøren hvis problemet vedvarer.

Klokken lades ikke når den settes i holderen

- Hvis LED-lampen på holderen er av
 - Kontroller at strømadapteren og kablene er riktig tilkoblet.
 - Prøv om mulig å koble til med en annen adapter og kabel av samme type.
- Hvis LED-lampen ikke lyser rødt når klokken er plassert i holderen
 - Kontroller at produktet er riktig plassert i holderen. (Knappene opp)
 - Kontroller at det ikke er noe rusk i holderen som hindrer klokken i å komme i riktig posisjon.

15. Tvungen omstart

I en situasjon der Amy ikke oppfører seg som forventet, er det mulig å foreta en tvungen omstart.

1. Hold inne den øvre knappen (A) i 15 sekunder.

16. Vedlikehold

16.1. Rengjøring

Bruk bare en lett fuktet klut til å rengjøre Amy, inkludert tilbehør og kabler. Ikke bruk sterke rengjøringsmidler eller løsemidler.

16.2. Retningslinjer for lagring av enheten

Ved oppbevaring av Amy i en lengre periode:

1. Batterinivå: Kontroller at batteriet er ladet 50-70 %.
2. Slå av: Slå enheten helt av.
3. Lagringsforhold: Oppbevares kjølig og tørt (15°C-25°C)
4. Periodisk inspeksjon: Hvis den oppbevares i mer enn 3 måneder, må den slås på og lades til 50-70 % hver 3.-6. måned.

Følg disse trinnene for å bevare batteriets levetid og enhetens ytelse.

17. Ombruk

Hvis Amy skal installeres hos en ny bruker, må den tilbakestilles til fabrikkinnstillingene og omprogrammeres i henhold til opplysningene og kravene til den nye brukeren.

18. Tekniske data

18.1. Klokke.

Mål :	Diameter 46mm, tykkelse 15,4mm
Vekt:	56 gram inkludert rem
IP-klasse:	IP68
Temperatur:	Driftstemperatur -10 °C til +40 °C

18.2. Strømforbruk (typisk):

Av-modus:	0,8 mW
Ringemodus:	2 W
Standby med nettverk:	16 mW
Batteri:	li-po 3,87 V, 595 mAh
Standbytid:	Opptil 4 dager avhengig av brukerprofil og forhold
Taletid:	GSM900: 253 mA, 4 timer
WCDMA: 495 mA,	2 timer
LTE VoLTE: 120 mA,	7 timer
Alarmprotokoll:	SCAIP, TS 50134-9, SMS-reserve og taleanrop
Radiomottakerkategori:	1
SIM-kortgrensesnitt:	Nano SIM

18.3. Mobilnettbånd

Teknologi	Bånd
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1/B5/B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi: Wi-Fi-funksjonen brukes bare til å finne stedsinformasjon og sender ikke signaler.

18.4. Ladestasjon/sentralenhet

Mål:	72*74*75mm (B*L*H)
Vekt:	203 gram
RFID, sender:	866 MHz
USB:	Micro USB-C (ment for Careium-sertifiserte adaptere)

Strømforsyning

Modell (EU/UK):	S008ACM0500100
Inngangsspenning:	100-240 V
AC-inngangsfrekvens:	50-60 Hz
Utgangsspenning:	5,0 VDC
Utgangsstrøm:	1,0 A
Utgangseffekt:	5,0 W
Kabellengde:	2 m fast kabel
Grensesnitt:	USB-C hann

18.5. Talekodek

Kodekstøtte:	AMR-WB (50-7000 Hz) samme som ITU-T G722.2
--------------	--

18.6. Miljø

Denne enheten er IP68-klassifisert, noe som betyr at den er støvbestandig og tåler nedsenking i opptil 1,5 meter ferskvann i opptil 30 minutter under kontrollerte forhold. Vannbestandigheten er imidlertid ikke permanent, og kan bli redusert over tid. Unngå eksponering for saltvann, klorholdig vann eller vann under høyt trykk, samt lading i våt tilstand. Minimer eksponeringen for vann og tørk enheten grundig hvis den blir våt, for å sikre lang levetid.

Laderen/holderen har ingen IP-klassifisering, og skal oppbevares i et tørt miljø innendørs.

19. Miljøinformasjon

Dette produktet samsvarer med gjeldende EU-forordninger og britiske forordninger.

Disse forordningene regulerer produktansvar for resirkulering av emballasje, elektrisk utstyr og batterier med det formål å oppnå økt resirkulering og mindre avfall.



Enheten er merket med et søppelspann med kryss over, som indikerer at det skal leveres til gjenvinning. Produktet kan returneres kostnadsfritt til en gjenvinningsstasjon som er tilknyttet Careium eller distributøren direkte eller via et gjenvinningssystem.



Kontakt distributøren eller gå til våre nettsider på www.careium.com hvis du ønsker detaljerte instruksjoner, erklæringer og samsvarsinformasjon. Bruk QR-koden for å gå til produktinformasjonen.

20. Tilgjengelighet

Careium er forpliktet til å sikre tilgjengelighetssamsvar for brukere med nedsatt funksjonsevne på tvers av vår portefølje av produkter og tjenester. Dette dokumentet beskriver vårt samsvar med gjeldende tilgjengelighetsstandarder og tiltak som er implementert for å støtte inkluderende brukervennlighet.

20.1. Tiltak for å støtte tilgjengelighet

Careium har et bredt utvalg av produkter og tjenester for å støtte og opprettholde selvstendighet. Vi tilbyr løsninger som er designet for å imøtekomme ulike brukerkrav, med innebygd kompatibilitet for ulike hjelpeteknologier avhengig av valgt produkt eller tjeneste. Produktstøttetjenestene forklarer hvordan tilgjengelighets- og kompatibilitetsfunksjonene brukes. Dette dokumentet er utformet for å oppfylle krav til tilgjengelighet med optimalisert formatering for skjermlesere og tekst-til-tale-applikasjoner.

For brukerstøtte i forbindelse med tilgjengelighet kan du også kontakte Careium, forhandleren eller organisasjonen som leverte og installerte produktene.

20.2. Anbefalt leseavstand

For å sikre tilstrekkelig lesbarhet i samsvar med kravene til tilgjengelighet og relaterte standarder, er anbefalt leseavstand for Amy ca. 200 mm (20 cm).

20.3. Tilbakemelding

Vi kontrollerer og oppdaterer produktene våre regelmessig for å gjøre dem enda mer tilgjengelige. Kontakt oss gjerne hvis du har forslag eller trenger noe som fungerer bedre for deg. Din tilbakemelding er viktig for oss.

- Telefon: +46 (0)10 4829000
- E-mail: support.care@careium.com
- Postadresse: Careium Sweden AB, Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö, Sweden

21. Samsvarserklæring

Careium Sweden AB erklærer med dette at dette radioutstyret samsvarer med RE-direktivet 2014/53/EU samt andre gjeldende EU-forordninger og britiske forordninger. Den fullstendige teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på: www.careium.com/dofc

Norsk

amy-gps-alarm-watch-brukerveiledning-careium-no

Rev. v10

Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Sweden

Organisasjonsnummer: 556569-9740

© 2026 Copyright Careium AB

www.careium.com

