

AMY

Gebruikershandleiding Nederlands



Inhoudsopgave

1.	Veiligheidsinformatie	3
1.1.	Levensduur batterij	3
2.	Belangrijke informatie.....	4
2.1.	Medische apparatuur	4
2.1.1.	Medische implantaten.....	4
2.2.	Specifiek absorptietempo (SAR – specific absorption rate).....	4
3.	Inhoud van de verpakking.....	5
4.	Beschrijving.....	5
5.	Gebruik.....	5
6.	Installatie en opladen.....	6
7.	Dockingstation.....	7
8.	Automatische alarmen	7
8.1.	Valalarm	7
8.2.	Geofence-alarm	7
8.3.	Alarm thuis/weg.....	7
8.4.	Technische alarmen	8
9.	Horloge-interface.....	8
10.	Functies	9
10.1.	Noodalarm	9
10.2.	Een bericht naar een contactpersoon verzenden	9
10.3.	Stappenteller	10
10.4.	Hartslagmeter	10
10.5.	SpO2-meter.....	11
11.	Instellingen.....	11
12.	Installatiemenu	12
12.1.	Instellingen.....	12
13.	Positionering.....	13
14.	Problemen oplossen.....	13
15.	Gedwongen herstart	14
16.	Onderhoud.....	14
16.1.	Reiniging.....	14
16.2.	Richtlijnen voor de opslag van het apparaat.....	14
17.	Opnieuw instellen	14
18.	Technische gegevens.....	15
18.1.	Horloge.....	15
18.2.	Stroomverbruik (typisch):.....	15
18.3.	Cellulaire banden	15
18.4.	Laadstation/Baken.....	15
18.5.	Spraakcodec.....	15
18.6.	Omgeving	16
19.	Milieu-informatie	16
20.	Toegankelijkheid.....	16
20.1.	Maatregelen ter ondersteuning van toegankelijkheid.....	16
20.2.	Aanbevolen leesafstand	16
20.3.	Feedback	17
21.	Conformiteitsverklaring	17

1. Veiligheidsinformatie

- Gebruikers moeten extra goed letten op het risico van storing door andere systemen die in dezelfde frequentieband of aangrenzende frequentiebanden werken.
- De Amy kan en mag niet uit elkaar worden gehaald.
- Gevaar voor explosie als de batterij niet correct wordt geplaatst. Het is niet toegestaan om dit product te demonteren, te doorboren, kortsluiting van de externe contacten te veroorzaken, het bloot te stellen aan temperaturen hoger dan 60 °C (140 °F), het bloot te stellen aan extreem lage luchtdruk, of in vuur of water te gooien om de kans op brand of brandwonden te voorkomen. Gebruikte batterijen moeten worden gerecycled of weggegooid volgens de plaatselijke voorschriften of de referentiehandleiding die bij het product wordt geleverd.
- Gebruik uitsluitend de aanbevolen voeding die in het deel Voeding wordt vermeld.
- Het stopcontact moet in de buurt van de Careium-oplader zijn geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Volg altijd en overal de geldende regels en wettelijke voorschriften op en schakel het apparaat altijd uit als het gebruik ervan niet is toegestaan, of als het storing of gevaarlijke situaties kan veroorzaken. Gebruik het apparaat alleen in de gewone gebruiksstand. Het apparaat mag nooit worden gebruikt bij een bedrijfstemperatuur hoger dan 40 °C of lager dan -10 °C.

1.1. Levensduur batterij

De Amy bevat lithiumbatterijen met inherente risico's als ze niet correct worden gebruikt of beschadigd zijn.

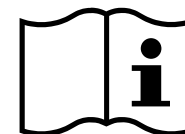


Lithiumbatterijen kunnen mogelijk chemische brandwonden veroorzaken bij inslikken. Als iemand batterijen heeft ingeslikt of op een andere manier in het lichaam heeft geplaatst, roep onmiddellijk medische hulp in.



Houd batterijen buiten bereik van kinderen.

- Gebruik alleen de oplader en het snoer die voor het product zijn bedoeld.
- Laad het apparaat niet op en gebruik het niet als u een storing of mogelijk probleem met de batterij opmerkt, zoals geur, kleurverandering, overmatige hitte, verandering van vorm, lekkage of vreemde geluiden.
- Haal batterijen niet uit elkaar, plet ze niet, prik ze niet door en beschadig ze niet.
- Bij brand: Grote hoeveelheden koud water zijn een effectief blusmiddel voor lithiumaccu's. Gebruik geen warm of heet water. Gebruik geen blusmiddelen van het halontype. U kunt droog poeder, zand of grond gebruiken.



Raadpleeg het veiligheidsinformatieblad (VIB) voor verdere eerstehulpmaatregelen, brandbestrijdingsmaatregelen en andere veiligheidsinformatie.



Meer informatie vindt u in het gedeelte Milieu-informatie

2. Belangrijke informatie

Alle systemen die gebruikmaken van radio- en netwerkcommunicatie zijn onderhevig aan storing waarover de gebruiker geen controle heeft. Producten van Careium zijn ontworpen om de impact van dergelijke verstoringen te minimaliseren. De gebruiker moet er echter rekening mee houden dat systeemcomponenten onderhevig kunnen zijn aan storing of andere invloeden die een slechte werking kunnen veroorzaken.

Het is daarom belangrijk om regelmatig te controleren of alle onderdelen van het systeem in alle ruimtes werken, met name de radiocommunicatie. Neem onmiddellijk contact op met uw leverancier als u een slechte werking vermoedt.

Houd het product uit de buurt van storende apparaten zoals radiozenders, mobiele telefoons, DECT-telefoons of draadloze hoofdtelefoons.

Gebruikers moeten met name alert zijn op het risico van storing door producten die op dezelfde of aangrenzende frequenties communiceren.

Neem voor meer informatie contact op met uw leverancier.

2.1. Medische apparatuur

Apparaten die radiosignalen uitzenden, zoals gps-horloges, kunnen storing veroorzaken in onvoldoende afgeschermd medische apparatuur. Raadpleeg een arts of de fabrikant van de apparatuur om te bepalen of deze voldoende is afgeschermd tegen externe radiosignalen of als u andere vragen hebt. Als in een zorginstelling bordjes hangen waarop staat dat u het apparaat tijdens uw bezoek moet uitschakelen, moet u zich daaraan houden. Ziekenhuizen en andere zorginstellingen gebruiken soms apparatuur die gevoelig is voor externe radiosignalen.

2.1.1. Medische implantaten.

Fabrikanten van medische implantaten raden een minimale afstand van 15 cm tussen een draadloos apparaat en het medische apparaat aan om mogelijke storing te voorkomen. Personen die dit soort apparaten hebben, moeten zich aan het volgende houden:

- Houd het draadloze apparaat altijd meer dan 15 cm uit de buurt van het medische apparaat.
- Draag het horloge niet in een borstzak.
- Houd het draadloze apparaat bij het andere oor dan het oor aan de kant van het medische apparaat.

Als u vermoedt dat er sprake van storing is, moet u het horloge onmiddellijk uitschakelen. Raadpleeg uw zorgverlener als u vragen hebt over het gebruik van uw draadloze apparaat in combinatie met een medisch implantaat.

2.2. Specifiek absorptietempo (SAR – specific absorption rate)

Dit apparaat voldoet aan de toepasselijke internationale veiligheidseisen met betrekking tot blootstelling aan radiogolven. Uw horloge is een radiozender en -ontvanger. Het is zo ontworpen dat het de limieten voor blootstelling aan radiogolven (radiofrequente elektromagnetische velden) die door de internationale richtlijnen van de onafhankelijke wetenschappelijke organisatie ICNIRP (International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection) worden aanbevolen, niet overschrijdt. De blootstellingsrichtlijnen voor radiogolven gebruiken een maateenheid die bekend staat als de specifiek absorptietempo of SAR.

De SAR-limiet voor apparaten die aan ledematen worden gedragen is gemiddeld 4 W/kg op 10 gram weefsel en heeft een aanzienlijke veiligheidsmarge om de veiligheid van alle personen te waarborgen, ongeacht leeftijd of gezondheid. Tests voor het bepalen van SAR worden uitgevoerd in de normale gebruiksposities, waarbij het apparaat met het maximaal gecertificeerde vermogen uitzendt in alle geteste frequentiebanden. De hoogste SAR-waarden onder de ICNIRP-richtlijnen voor dit apparaatmodel zijn:

- SAR voor het gezicht: 0,97 W/kg
- SAR rond de pols gedragen: 1,28 W/kg

Bij normaal gebruik liggen de SAR-waarden voor dit apparaat ver beneden de hierboven genoemde waarden. Dit komt omdat het uitgangsvermogen van uw gps-horloge automatisch wordt verminderd als volledig vermogen niet nodig is voor de oproep, teneinde de efficiëntie van het systeem te verbeteren en interferentie op het netwerk zo beperkt mogelijk te houden. Hoe lager het uitgangsvermogen van het apparaat, hoe lager de bijbehorende SAR-waarde.

3. Inhoud van de verpakking

- Amy
- Laadstation/baken
- Voeding
- Snelstartgids

4. Beschrijving

Amy is een gps-horloge dat niet alleen de veiligheid thuis verbetert, maar overal waar de gebruiker naartoe gaat. Het is altijd eenvoudig mee te nemen en is waterdicht. Wanneer de noodhulpknop wordt ingedrukt, wordt er een alarm verzonden en de ingebouwde luidspreker maakt spraakcommunicatie mogelijk. De functies voor gps-, wifi- en bakenpositionering werken allemaal samen om de positie van de gebruiker door te geven en het apparaat beschikt over geavanceerde volg- en geofencing-functies met energiebesparende technologie voor een lange batterijduur. Een gps-horloge maakt het voor de gebruiker gemakkelijker om een actieve levensstijl te behouden. Het alarm moet worden doorgestuurd naar een alarmcentrale, een familielid of zorgpersoneel. De dienst kan als alarm of als gps-trackingalarm worden ingesteld. Een gps-horloge stimuleert en helpt de gebruiker om actief te blijven en vrij buitenshuis te bewegen, terwijl hij of zij zich tegelijkertijd veilig voelt.

5. Gebruik

Amy is een gps-horloge dat bedoeld is om iemand in nood te helpen. Het kan automatisch of handmatig alarmen doorgeven aan een alarmontvanger en kan vervolgens een spraakverbinding tot stand brengen.

Draag Amy als een gewoon horloge.

De functies die in het horloge beschikbaar zijn, kunnen in het beheersysteem worden gewijzigd. Sommige alarmen en functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen van de beheerder.

Om het horloge te beschermen, dient u het horloge niet te gebruiken onder de volgende omstandigheden:

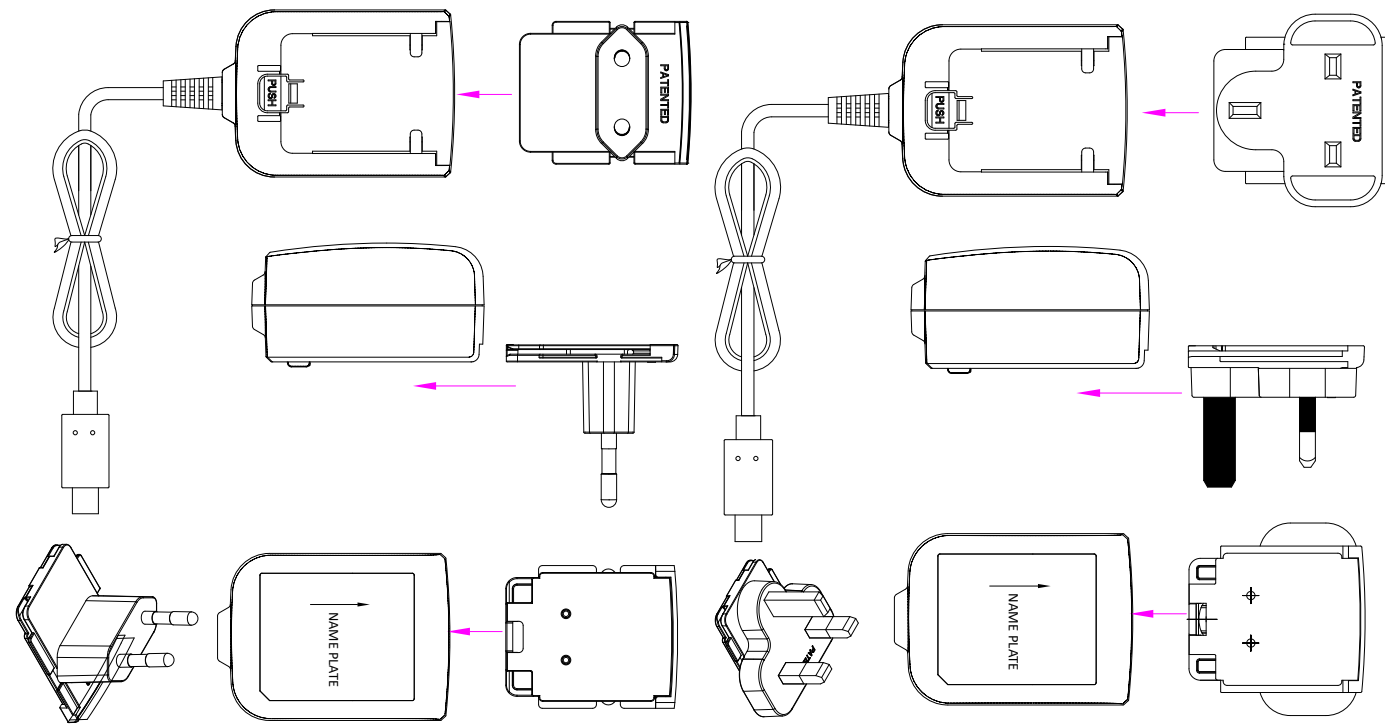
- Bij sporten met hoge impact: Draag geen horloge tijdens contactsporten zoals boksen of rugby om schade te voorkomen. Sporthorloges zijn geschikt voor hardlopen, fietsen en trainen.
- Bij extreme temperaturen: Hoge temperaturen (bijv. sauna's, hete baden) kunnen afdichtingen en lijmen beschadigen. Extreme koude kan de levensduur van de batterij en de smering van mechanische horloges beïnvloeden.
- In de buurt van sterke magneten: Magnetische velden (te vinden in MRI-apparaten, luidsprekers of industriële apparatuur) kunnen de werking van mechanische horloges verstoren.
- Tijdens intensieve blootstelling aan water: Zelfs als een horloge waterbestendig is, moet u langdurige blootstelling aan zout water of heet water (douches, bubbelbaden) vermijden, omdat dit de afdichtingen kan aantasten en interne onderdelen kan beschadigen. Vermijd heet water: Zelfs waterbestendige horloges kunnen door heet water worden beschadigd als gevolg van uitzetting en krimp van materialen.
- Spoelen na blootstelling aan zout water: Als u uw horloge in de zee draagt, spoel het dan af met schoon water om zout te verwijderen en corrosie te voorkomen.
- Voorkom schokken en vallen: Let erop dat u uw horloge niet tegen harde oppervlakken stoot.

Houd er rekening mee dat uw mobiele apparaat mogelijk niet goed werkt in gebieden met een slechte dekking. Een beperkt mobiel netwerksignaal kan van invloed zijn op alarmen en oproepen, terwijl een zwakke gps-ontvangst ervoor kan zorgen dat er geen correcte positie-informatie wordt gegeven. Dit komt vaak voor in afgelegen of dichtbebouwde gebieden waar de signaalsterkte verminderd is.

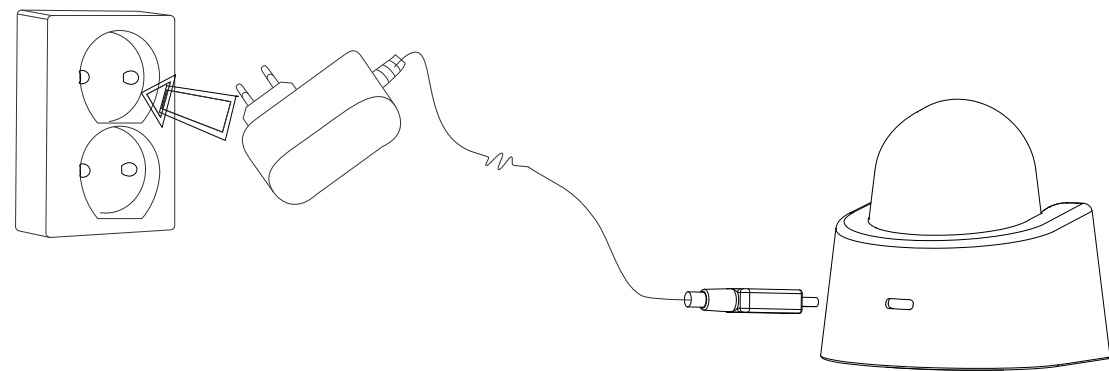
6. Installatie en opladen

Amy wordt geconfigureerd geleverd door uw serviceprovider en met de overeengekomen functies geactiveerd. Raadpleeg uw serviceprovider voor meer informatie.

Monteer de juiste stekker op de voedingsadapter



Sluit de voeding aan op het stopcontact en de USB-connector op het Amy-dockingstation. Het groene lampje op het dockingstation gaat branden.



- Plaats de Amy in het dockingstation.
- De Amy start automatisch op wanneer het apparaat in het dockingstation wordt geplaatst. Als de Amy volledig leeg is, kan dit enkele minuten duren.
- Wanneer de Amy voor het eerst in het stopcontact of na opslag wordt aangesloten, moet u het apparaat tot 3 uur laten opladen om de volledige batterijcapaciteit te bereiken.

Laad de Amy op wanneer het u uitkomt, bijvoorbeeld als onderdeel van een dagelijkse routine of wanneer de indicator aangeeft dat de batterij bijna leeg is. De oplaadtijd varieert afhankelijk van het resterende batterijniveau.

Belangrijk: Als het apparaat langere tijd niet wordt gebruikt, raadpleeg dan het gedeelte Richtlijnen voor de opslag van het apparaat.

7. Dockingstation.

Led-functie van het dockingstation.

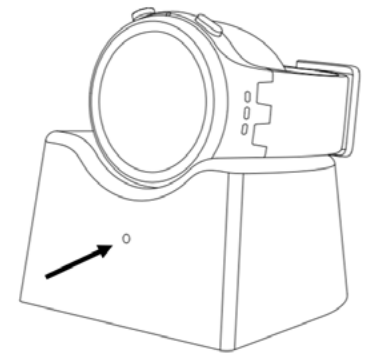
Geen horloge in de houder.

- Groen: Voeding aangesloten

Horloge in de houder.

- Groen: Voeding aangesloten en horloge volledig opgeladen
- Rood: Voeding aangesloten en horloge wordt opgeladen

Belangrijk: De voedingsadapter moet altijd aangesloten zijn. De houder fungeert niet alleen als lader, maar ook als baken om het horloge correct te lokaliseren.



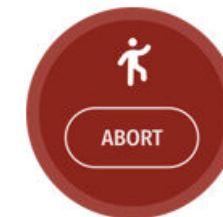
8. Automatische alarmen

8.1. Valalarm

Het valalgoritme dat in het apparaat is ingebouwd, heeft drie gevoeligheidsniveaus: laag, gemiddeld en hoog.

Als het apparaat een val registreert, controleert het gedurende 30 seconden na de val op beweging of stappen. Als er binnen deze periode beweging of stappen worden geregistreerd, zal het apparaat het valalarm annuleren. Dit proces verloopt op de achtergrond, dus de gebruiker merkt niet dat het apparaat een val heeft geregistreerd en het alarm daarna heeft geannuleerd.

Als het voorval als een val wordt beschouwd, wordt de gebruiker gedurende 30 seconden gewaarschuwd met een geluidssignaal. Tijdens deze 30 seconden kan het valalarm door de gebruiker worden geannuleerd door op het display te drukken.



Val gedetecteerd
Druk op Afbreken om te annuleren

Belangrijk: Als het apparaat op een hard oppervlak, zoals een tafel, wordt geplaatst en dan niet wordt verplaatst, kan er een vals valalarm worden gegenereerd.

8.2. Geofence-alarm

Bij de Amy kunnen twee soorten Geofence-alarmen worden ingesteld. Het Geofence-gebied moet zodanig worden gedefinieerd dat het doel, zoals een huis of een meer, zich in het midden van het gebied bevindt. De straal van het gebied moet minimaal 100 m zijn.

- Geofence-alarm IN.
 - Als het apparaat in dit geofence-gebied komt, wordt het alarm geactiveerd
 - Er kunnen maximaal drie IN-zones voor Geofences worden ingesteld.
- Geofence OUT
 - Als het apparaat buiten dit geofence-gebied gaat, wordt er een alarm verzonden
 - Het baken moet zich binnen dit geofence-gebied bevinden.
 - Er kan één OUT-zone voor Geofences worden ingesteld.

8.3. Alarm thuis/weg

Het apparaat kan zo worden ingesteld dat er een alarm wordt verzonden wanneer de gebruiker binnen of buiten het bereik van het baken komt. Zorg ervoor dat het baken/de houder in het midden van het gebouw is geplaatst en voldoende dekking heeft om onnodige waarschuwingen te voorkomen.

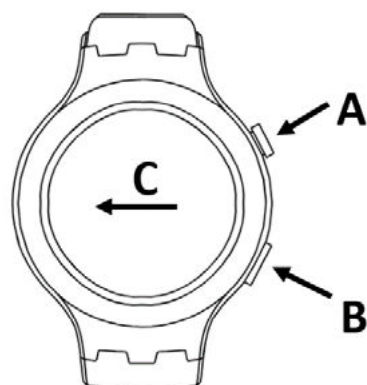
8.4. Technische alarmen

- Inschakelen
- Alarm uitschakelen
- Alarm voor laag batterijniveau
- Alarm voor kritisch laag batterijniveau (EOL-alarm)
- Alarm batterij vol
- Alarm transmissie testen

9. Horloge-interface.

Het horloge heeft een functie die het display activeert wanneer de gebruiker zijn arm optilt. U kunt het display ook inschakelen door kort op de bovenste knop (A) te drukken.

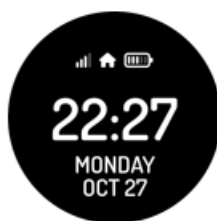
- Houd de bovenste knop (A) ingedrukt om een contactverzoek te verzenden.
- Houd de onderste knop (B) ingedrukt om een alarm te verzenden.
- Om verschillende functies te bekijken, veegt u naar links (C) wanneer het scherm is geactiveerd.
- Druk op de betreffende toets op het scherm om een functie te kiezen.
- Om terug te keren naar de wijzerplaat veegt u naar rechts of drukt u kort op de bovenste knop (A).
- Het scherm wordt automatisch uitgeschakeld, maar kan ook worden uitgeschakeld door kort op de bovenste knop te drukken wanneer de wijzerplaat wordt weergegeven.



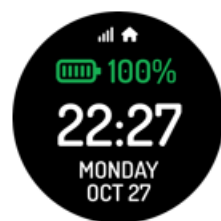
Belangrijk: Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen van de beheerder.



Alternatieve horloge-interfaces



Gedockt, bezig met opladen



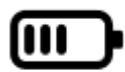
Gedockt, volledig opgeladen



Netwerksterkte



Geen netwerk-verbinding



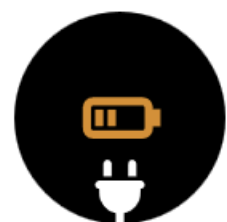
Batterijstatus



Batterij leeg



Binnen bereik van thuisbaken



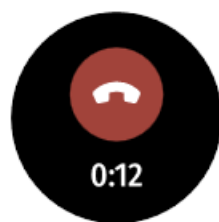
Batterij bijna leeg



Batterij leeg



Inkomende oproep
Druk op de groene toets om te antwoorden



Actieve oproep
Druk op de toets om af te sluiten

10. Functies

De functies die in het horloge beschikbaar zijn, kunnen in het beheersysteem worden gewijzigd. Sommige van de beschreven functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen van de beheerder.

10.1. Noodalarm

Dit alarm wordt verzonden door op de SOS-knop (B) aan de zijkant van het apparaat te drukken. De tijd voordat het alarm wordt verzonden, kan door de beheerder worden aangepast. Druk op de toets totdat de horloge-interface een knipperend alarmsymbool weergeeft, piept en trilt.



Alarm aftellen



Alarm verzenden



Alarm gaat af



Alarm voltooid



Alarm aftellen

10.2. Een bericht naar een contactpersoon verzenden

Wanneer de gebruiker op de bovenste knop (A) drukt, stuurt het apparaat rechtstreeks een bericht naar de contactpersoon/contactpersonen in de i-care plus-app. Een bevestigingsgeluid en een trilling laten de gebruiker weten dat het bericht is verzonden.



Bericht aftellen



Bericht verzenden



Bericht in behandeling



Bericht verzonden



Bericht aftellen

Een mislukt alarm kan worden veroorzaakt door een slechte mobiele netwerkdekking of een onjuiste systeemconfiguratie. Probeer in een noodsituatie het alarm opnieuw te verzenden. Als het nog steeds niet lukt, zoek dan hulp via alternatieve middelen.

Opmerking: De hierboven beschreven functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen van de beheerder.

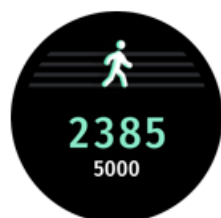
10.3. Stappenteller

Veeg naar links totdat u het display met de stappenteller ziet. Het display toont het aantal stappen dat gedurende de dag is gezet.

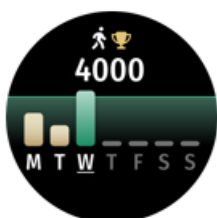
Als u ongeveer 5 seconden op dit display blijft, verandert het display en wordt het aantal stappen voor de week weergegeven, inclusief informatie of het stappendoel is bereikt.

Wanneer het dagelijkse stappendoel is bereikt, geeft het horloge een melding en informeert het dat het doel is bereikt.

Het stappendoel kan worden aangepast in het instellingengedeelte.



Status
en doel



Wekelijks
overzicht

Belangrijk. Stappentellers in horloges zijn handige hulpmiddelen om activiteiten bij te houden, maar ze zijn niet altijd 100% nauwkeurig. Verschillende factoren kunnen leiden tot onjuiste of inconsistente resultaten:

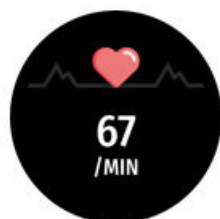
- Wanneer u een trolley of kinderwagen duwt, kan uw pols relatief stil blijven, waardoor de armbewegingen die stappentellers nodig hebben, worden beperkt. Hierdoor is het mogelijk dat het horloge uw stappen niet nauwkeurig kan detecteren, waardoor er te weinig stappen worden geteld.
- Bewegingen zoals zwaaien met uw arm, tanden poetsen of typen kunnen de beweging van lopen nabootsen. Het horloge kan deze foutief interpreteren als stappen, waardoor er te veel stappen wordt geteld.
- Langzame of schuifelende bewegingen genereren mogelijk niet de verwachte polsbeweging, wat kan leiden tot gemiste stappen.

10.4. Hartslagmeter

Veeg naar links totdat u het display van de hartslagmeter ziet. Het horloge begint binnen enkele seconden met meten. Voor de beste nauwkeurigheid moet u uw arm stil houden terwijl de meting wordt uitgevoerd en het resultaat wordt weergegeven.



Hartslag
controleren



Hartslag

Belangrijk: Deze hartslagmeter is geen medisch hulpmiddel en is uitsluitend bedoeld voor algemene fitness- en wellnessdoeleinden. De weergegeven waarden kunnen variëren als gevolg van individuele factoren zoals de conditie van de huid, de plaatsing van het apparaat, het activiteitsniveau of externe omstandigheden zoals temperatuur en beweging.

Raadpleeg altijd een professionele zorgverlener voor medische vragen of een nauwkeurige diagnose. Vertrouw niet alleen op dit apparaat voor cruciale beslissingen op het gebied van gezondheid.

Hartslag in rust:

- Normaal bereik: 60-100 slagen per minuut (bpm).
- Sportieve personen: 40-60 bpm.
- De hartslag in rust wordt het beste 's ochtends vóór fysieke activiteit gemeten.

10.5. SpO2-meter

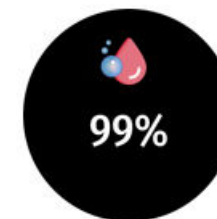
Veeg naar links totdat u het display van de SpO2-meter vindt.

SpO₂ staat voor perifere capillaire zuurstofsaturatie. Het is een meting van het zuurstofgehalte (saturatie) in uw bloed en geeft aan hoe effectief zuurstof wordt getransporteerd naar de uiteinden van uw lichaam, zoals uw vingers en tenen.

Het horloge begint na enkele seconden met het meten van SpO₂ en geeft het resultaat weer wanneer de meting is voltooid.



Spo2
controleren



Spo2

Belangrijk: Deze SpO₂-meter is geen medisch hulpmiddel en is bedoeld voor het volgen van het algemene welzijn en de fitheid. De weergegeven meetwaarden kunnen variëren als gevolg van factoren zoals de conditie van de huid, de plaatsing van het apparaat, bewegingen, de omgevingstemperatuur of individuele fysiologische verschillen.

Raadpleeg altijd een gekwalificeerde zorgverlener voor een nauwkeurige diagnose of medische vragen. Vertrouw niet alleen op dit apparaat voor cruciale beslissingen op het gebied van gezondheid.

SpO2-bereik:

- Gezonde personen: 95–100%.
- Licht verlaagd zuurstofgehalte: 90–94%. Dit kan monitoring vereisen, maar is vaak niet kritiek.
- Laag zuurstofgehalte (hypoxemie): Minder dan 90% Dit kan medische hulp vereisen, vooral als het aanhoudt.

11. Instellingen

Veeg naar links tot u het display met instellingen ziet. Druk op het instellingssymbool om het gedeelte te openen.

Veeg naar links om de relevante instelling te vinden.

Verlaat de instellingen door kort op de bovenste knop (A) te drukken.

Geluidsniveau voor luidspreker

Druk op + of – om het geluidsniveau aan te passen.

Schermhelderheid.

Druk op + of – om de helderheid aan te passen.

Wijzerplaat

Druk op de pijl omhoog of omlaag om de wijzerplaat te kiezen.

Stappendoelstelling

Druk op + of – om het stappendoel aan te passen.

Informatiescherm

QR-code voor serienummer

Het horloge uitschakelen

Houd de toets ingedrukt en wacht tot de cirkel volledig is gevuld. Het horloge heeft enkele seconden nodig om uit te schakelen terwijl het een laatste signaal naar de server stuurt.

12. Installatiemenu

Het doel van dit menu is dat de installateur een horloge op een voor de gebruiker geschikte manier kan instellen. Deze instellingen kunnen ook worden beheerd vanuit ICO (i-care online). Om naar het installatiemenu te gaan, voert u de QR-code in die in het instellingengedeelte wordt weergegeven.

Druk op het midden van de QR-code om het installatiemenu te openen.

Veeg naar links om de relevante instelling te vinden.

Verlaat de instellingen door kort op de bovenste knop (A) te drukken.

Druk op de gebruikersinterface en veeg vervolgens naar links om toegang te krijgen tot de volgende instellingen.

Wijzig de instellingen die toegankelijk zijn voor de gebruiker door op de aan/uit-knop te drukken.

Druk op de bovenste toets (A) om terug te gaan.

- Stappenteller aan/uit
- Hartslag aan/uit
- SPO2 aan/uit
- Automatische weergavefunctie uit/laag/gemiddeld/hoog
- Instellingenmenu aan/uit
- Wijzerplaat
- QR-code aan/uit

Belangrijk: Als de QR-code is uitgeschakeld, is er geen lokale toegang tot de installatie-instellingen. Voor deze toegang moet ICO worden gebruikt.

12.1. Instellingen

Veeg naar links om de relevante functies te vinden.

Druk op de bovenste toets (A) om terug te gaan.

Taal

Druk op +/- om de gewenste taal te kiezen.

Druk op de bovenste toets (A) om terug te gaan.

Thuisbaken

Amy zal scannen op bakens binnen bereik en het MAC-adres en de signaalsterkte van het baken op het scherm weergeven.

- Een geregistreerd baken wordt weergegeven als identiteitsnummer en [KB].
- Niet-geregistreerde bakens worden als identiteitsnummer weergegeven.

Deze functie is handig om ervoor te zorgen dat er een goede bakendeckking is in de hele woning van de gebruiker.

Standaardinstellingen

Omdat de toegang tot de instellingen voor de horlogegebruiker kan worden geblokkeerd, biedt de installatiemodus toegang tot de instellingen zoals beschreven in dezelfde instelling als deel 11.

- Helderheid
- Geluidsniveau
- Stappendoelstelling

Uitschakelen

Omdat de gebruiker van het horloge mogelijk geen toegang heeft om het horloge uit te schakelen, biedt de installatiemodus de mogelijkheid om het horloge uit te schakelen.

Toegang tot de engineeringmodus

Toegang tot het engineeringmenu

Raadpleeg de technische handleiding voor meer informatie.

13. Positionering

De positie van het apparaat kan op 4 manieren worden bepaald: Gps, wifi, LBS en via het baken. Als er een geregistreerd baken binnen bereik is, gebruikt het systeem de geregistreerde positie als locatie. Het scannen op bakens vindt regelmatig plaats en het horloge wordt als buiten bereik beschouwd wanneer het ongeveer 4 minuten buiten bereik is geweest. Wanneer het apparaat zich binnen het bakengebied bevindt, zal het geen gps-positie bepalen.

Wanneer het apparaat zich buiten het bakengebied bevindt, zal het de positie bepalen op basis van de instellingen.

Positionering met behulp van satellieten heeft de hoogste prioriteit. De nauwkeurigheid ligt vaak binnen 10-100 m.

De wifipositie wordt bepaald door 2 of meer MAC-adressen die worden verkregen van omliggende wifinetwerken. De nauwkeurigheid ligt vaak binnen 10-100 m.

De positie van het LBS-station wordt door het aangesloten basisstation bepaald. Deze positie is niet nauwkeurig en moet meer als een indicatie van de locatie worden beschouwd.

Belangrijk: Verplaats het baken/de houder niet naar een nieuwe locatie als het adres nog niet in het beheersysteem is aangepast. Anders kan er bij een alarm verkeerde positie-informatie worden gegeven.

Belangrijk: Een baken zendt geen bakensignaal uit wanneer een horloge wordt opgeladen. Als het baken bij andere horloges dan het opgeladen horloge is geregistreerd, wordt het niet gedetecteerd.

Opmerking: De positioneringsfunctie kan in het beheersysteem worden gewijzigd om een alternatief interval te gebruiken, kan in alle situaties worden uitgeschakeld, behalve wanneer er een alarm wordt verzonden of volledig worden uitgeschakeld.

14. Problemen oplossen.

Geen verbinding

- Controleer de dekking van het mobiele netwerk op de locatie. Probeer het opnieuw vanaf een andere locatie.
- Probeer het horloge opnieuw te starten door de bovenste toets (A) ongeveer 20 seconden ingedrukt te houden.
- Neem contact op met uw leverancier als het probleem aanhoudt.

Verzenden van alarm of bericht mislukt

- Controleer de dekking van het mobiele netwerk op de locatie. Probeer het opnieuw vanaf een andere locatie.
- Probeer het horloge opnieuw te starten door de bovenste toets (A) ongeveer 20 seconden ingedrukt te houden.
- Neem contact op met uw serviceprovider als het probleem aanhoudt.

Het horloge laadt niet op wanneer het in de houder wordt geplaatst

- Als het lampje op de houder uit is
 - Controleer of de voedingsadapter en de kabels goed zijn aangesloten.
 - Probeer, indien beschikbaar, verbinding te maken met een alternatieve adapter en kabel van hetzelfde type.
- Als het lampje niet rood wordt wanneer het horloge in de houder is geplaatst
 - Zorg ervoor dat het product correct in de houder is geplaatst. (Knoppen naar boven)
 - Zorg ervoor dat er geen vuil in de houder zit waardoor het horloge niet in de juiste positie komt te staan.

15. Gedwongen herstart

In een situatie waarin de Amy zich niet gedraagt zoals verwacht, is het mogelijk een gedwongen herstart uit te voeren.

1. Houd de bovenste toets (A) 15 seconden ingedrukt.

16. Onderhoud

16.1. Reiniging

Gebruik alleen een licht bevochtigde doek om de Amy, inclusief accessoires en kabels, schoon te maken. Gebruik geen sterke reinigingsmiddelen of oplosmiddelen bij het reinigen.

16.2. Richtlijnen voor de opslag van het apparaat

Bij langdurige opslag van de Abby:

1. Laadtoestand: Zorg ervoor dat de accu 50%-70% is opgeladen.
2. Uitschakelen: Schakel het apparaat volledig uit.
3. Omstandigheden bij bewaren: Opbergen op een koele, droge plaats (15 °C – 25 °C).
4. Periodieke controle: Wanneer het apparaat langer dan 3 maanden wordt opgeborgen, moet u het elke 3-6 maanden inschakelen en tot 50%-70% opladen.

Deze stappen zorgen ervoor dat de levensduur van de batterij en de prestaties van het apparaat worden behouden.

17. Opnieuw instellen

Als de Amy voor een nieuwe gebruiker opnieuw moet worden ingesteld, moet het toestel op de standaardinstellingen worden gezet en opnieuw worden geprogrammeerd volgens de gegevens en vereisten van de nieuwe gebruiker.

18. Technische gegevens

18.1. Horloge.

Afmetingen:	Diameter 46 mm, dikte 15,4 mm
Gewicht:	56 gram inclusief bandje
IP-klasse:	IP68
Temperatuur:	Bedrijfstemperatuur -10 °C tot +40 °C

18.2. Stroomverbruik (typisch):

Uit-modus:	0,8 mW
Oproepmodus:	2 W
Netwerk stand-by:	16 mW
Batterij:	Li-po 3,87 V, 595 mAh
Stand-bytijd:	Tot 4 dagen, afhankelijk van gebruikersprofiel en omstandigheden
Gesprekstijd:	GSM900: 253 mA, 4 uur
WCDMA: 495 mA,	2 uur
LTE VoLTE: 120 mA,	7 uur
Alarmprotocol:	SCAIP, TS 50134-9, sms-back-up en spraakoproep
Categorie radio-ontvanger:	1
Simkaartinterface:	Nano SIM

18.3. Cellulaire banden

Technologie	Band
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1/B5/B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wifi: de wififunctie wordt alleen gebruikt om locatiegegevens te verkrijgen, deze verzendt geen signalen.

18.4. Laadstation/Baken

Afmetingen :	72*74*75 mm (B*L*H)
Gewicht:	203 gram
RFID, zender:	866 MHz
USB:	Micro USB-C (bestemd voor gecertificeerde Careium-adapters)

Voeding

Model (EU/UK):	S008ACM0500100
Ingangsspanning:	100-240 V
Frequentie ingangswisselstroom:	50-60 Hz
Uitgangsspanning:	5,0 V DC
Uitgangsstroom:	1,0 A
Uitgangsvermogen:	5,0 W
Kabellengte:	2 m vaste kabel
Interface:	USB-C mannelijk

18.5. Spraakcodec

Codec-ondersteuning:	AMR-WB (50-7000 Hz) hetzelfde als ITU-T G722.2
----------------------	--

18.6. Omgeving

Dit apparaat heeft een IP68-classificatie, wat betekent dat het bestand is tegen stof en onder gecontroleerde omstandigheden tot 30 minuten lang ondergedompeld kan worden in maximaal 1,5 meter zoet water. De waterbestendigheid is echter niet permanent en kan na verloop van tijd afnemen. Vermijd blootstelling aan zout water, chloorhoudend water of water onder hoge druk en laad het apparaat niet op als het nat is. Om een lange levensduur te garanderen, dient u de blootstelling aan water te minimaliseren en het apparaat grondig te drogen als het nat wordt.

Het laadstation/baken heeft geen IP-classificatie en moet binnenshuis en in een droge omgeving worden bewaard.

19. Milieu-informatie

Dit product voldoet aan de geldende EU- en Britse voorschriften.

Deze voorschriften regelen de productaansprakelijkheid voor recycling van verpakkingen, elektronica en batterijen om de recycling te bevorderen en de hoeveelheid afval tot een minimum te beperken.



Het toestel is voorzien van het logo met de doorgekruiste afvalcontainer, wat aangeeft dat het moet worden ingeleverd voor recycling. Het product kan kosteloos worden ingeleverd bij een recyclingstation dat, rechtstreeks dan wel via een recyclingsysteem, in verbinding staat met Careium of met uw distributeur.



Voor gedetailleerde instructies, verklaringen en informatie over naleving kunt u zich wenden tot uw distributeur of kijken op onze website, www.careium.com. Gebruik de QR-code om naar de productinformatie te gaan.

20. Toegankelijkheid

Careium zet zich in voor naleving van de toegankelijkheid voor gebruikers met een beperking in ons product- en dienstenportfolio. Dit document beschrijft onze naleving van de toepasselijke toegankelijkheidsnormen en de maatregelen die zijn genomen om inclusieve bruikbaarheid te ondersteunen.

20.1. Maatregelen ter ondersteuning van toegankelijkheid

Careium heeft een breed scala aan producten en diensten om de zelfstandigheid te ondersteunen en te behouden. Wij bieden oplossingen die tegemoet komen aan uiteenlopende gebruikersvereisten, met ingebouwde compatibiliteit voor verschillende ondersteunende technologieën, afhankelijk van het gekozen product of de gekozen dienst. De productondersteunende diensten leggen uit hoe u de toegankelijkheids- en compatibiliteitsfuncties kunt gebruiken. Dit document is bedoeld om te voldoen aan de toegankelijkheidseisen met een geoptimaliseerde opmaak voor schermlezers en tekst-naar-spraaktoepassingen.

Voor ondersteuning met betrekking tot toegankelijkheid kunt u ook contact opnemen met Careium, het verkooppunt of de organisatie die uw producten heeft geleverd en geïnstalleerd.

20.2. Aanbevolen leesafstand

Om voldoende leesbaarheid te garanderen in overeenstemming met de toegankelijkheidsvereisten en gerelateerde normen, wordt voor de Amy een leesafstand van ongeveer 200 mm (20 cm) aanbevolen.

20.3. Feedback

We controleren en updaten onze producten regelmatig om ze nog toegankelijker te maken. Als u suggesties hebt of iets nodig hebt dat beter voor u werkt, laat het ons dan weten.

Uw feedback is zeer belangrijk voor ons.

- Phone: +31 88 027 4040
- Email: firstlinesupport.nl@careium.com
- Postal address: CSI Service, onderdeel van Careium, Postbus 99, 5595 ZH Leende, The Netherlands

21. Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Careium Sweden AB dat deze radioapparatuur voldoet aan de RE-richtlijn 2014/53/EU en aan andere toepasselijke EU- en Britse voorschriften. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is te vinden op: www.careium.com/dofc

Nederlands

amy-gps-alarm-watch-gebruikershandleiding-careium-nl

Rev. v10

Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Zweden

Bedrijfsidentificatienummer: 556569-9740

© 2026 Copyright Careium AB

www.careium.com

