

AMY

Manuel d'utilisation

Français



Table des matières

1.	Informations relatives à la sécurité.....	3
1.1.	Sécurité relative à la batterie.....	3
2.	Informations importantes.....	4
2.1.	Dispositifs médicaux	4
2.1.1.	Dispositifs médicaux implantés.....	4
2.2.	Débit d'absorption spécifique (DAS)	4
3.	Contenu de l'emballage.....	5
4.	Description.....	5
5.	Utilisation	5
6.	Installation et chargement.....	6
7.	Station d'accueil.....	7
8.	Alarmes automatiques	7
8.1.	Alarme en cas de chute.....	7
8.2.	Alarme de périmètre virtuel	7
8.3.	Alarme domicile/absence.....	7
8.4.	Alarmes techniques.....	8
9.	Interface de la montre	8
10.	Fonctions.....	9
10.1.	Alarme d'urgence.....	9
10.2.	Envoyer un message de contact.....	9
10.3.	Compteur de pas	10
10.4.	Moniteur de fréquence cardiaque	10
10.5.	Moniteur de SpO2	11
11.	Paramètres.....	11
12.	Menu d'installation.....	12
12.1.	Paramètres.....	12
13.	Géolocalisation	13
14.	Dépannage	13
15.	Redémarrage forcé.....	14
16.	Maintenance	14
16.1.	Nettoyage.....	14
16.2.	Directives de stockage de l'appareil.....	14
17.	Réinstallation	14
18.	Données techniques.....	15
18.1.	Montre.....	15
18.2.	Consommation électrique (type) :	15
18.3.	Bandes cellulaires.....	15
18.4.	Socle chargeur/Balise	15
18.5.	Codec audio	15
18.6.	Environnement	16
19.	Informations relatives à l'environnement.....	16
20.	Accessibilité.....	16
20.1.	Mesures pour favoriser l'accessibilité.....	16
20.2.	Distance de lecture recommandée	16
20.3.	Feedback	17
21.	Déclaration de conformité	17

1. Informations relatives à la sécurité

- L'utilisateur doit porter une attention particulière au risque d'interférence provenant d'autres systèmes utilisant des plages de fréquences identiques ou voisines.
- Amy ne peut pas et ne doit pas être démontée.
- Il existe un risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement repositionnée. Pour éviter tout risque de brûlures ou d'incendie, ne tentez jamais de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie, ne court-circuitez pas les contacts externes, ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60 °C (140 °F) et à une pression de l'air extrêmement faible et ne la jetez pas dans le feu ou dans l'eau. Recyclez ou jetez les batteries usagées conformément aux réglementations locales ou au guide de référence fourni avec votre produit.
- Utilisez uniquement l'alimentation électrique indiquée dans la section Alimentation électrique.
- La prise murale doit être installée à proximité du chargeur Careium et être facilement accessible.
- Respectez les règles et les lois qui s'appliquent à votre région et éteignez toujours l'appareil partout où son utilisation est interdite ou risque de provoquer des interférences ou de présenter un danger quelconque. Utilisez uniquement l'appareil dans sa position de fonctionnement normale. L'appareil ne doit jamais être utilisé à une température de fonctionnement supérieure à 40 °C ou inférieure à -10 °C.

1.1. Sécurité relative à la batterie

Amy est dotée de batteries au lithium qui comportent des risques en cas de mauvaise utilisation ou de dommages.

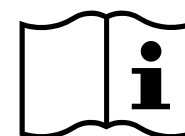


En cas d'ingestion, les batteries au lithium peuvent causer des brûlures chimiques. En cas d'ingestion ou de pénétration d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.



Ne laissez pas les batteries à la portée des enfants.

- Utilisez uniquement le chargeur et le cordon prévus pour l'appareil.
- Ne chargez pas et n'utilisez pas l'appareil si vous remarquez un dysfonctionnement ou un problème potentiel avec la batterie, comme une odeur, un changement de couleur, une chaleur excessive, un changement de forme, une fuite ou des bruits inhabituels.
- Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne percez pas et n'endommagez pas les batteries.
- En cas d'incendie : utiliser de l'eau froide en grande quantité est un moyen d'extinction efficace pour les batteries au lithium. N'utilisez pas d'eau tiède ou chaude. N'utilisez pas de matériel d'extinction de type Halon. Vous pouvez utiliser de la poudre sèche, du sable ou de la terre.



Consultez la fiche de données de sécurité (FDS) pour obtenir d'autres mesures de premiers secours, de lutte contre l'incendie et d'autres informations relatives à la sécurité.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Informations relatives à l'environnement

2. Informations importantes

Tous les systèmes de communications radio et de télécommunications sont sujets à des interférences que l'utilisateur ne peut pas contrôler. Les produits Careium sont conçus pour réduire le plus possible l'impact de ces interférences. Néanmoins, l'utilisateur doit être conscient que les composants du système peuvent être soumis à des interférences ou à d'autres influences susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est par conséquent important de vérifier régulièrement que chaque élément du système fonctionne dans toutes les zones, en particulier les communications radio. Contactez immédiatement votre fournisseur si vous suspectez un quelconque dysfonctionnement.

Tenez le produit à l'écart des appareils susceptibles de générer des interférences tels que les émetteurs radio, les téléphones portables, les téléphones DECT ou les casques sans fil.

Les utilisateurs doivent faire particulièrement attention au risque de perturbations causées par des appareils qui communiquent sur des fréquences identiques ou adjacentes.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre fournisseur.

2.1. Dispositifs médicaux

Les équipements de transmission par signaux radioélectriques, notamment les montres GPS, peuvent générer des interférences avec les appareils médicaux mal protégés. Consultez un médecin ou le fabricant du dispositif médical pour déterminer s'il est protégé correctement contre les signaux radioélectriques externes ou si vous avez des questions. Éteignez votre appareil dans les centres de soins médicaux où des avis en interdisent l'utilisation. Les centres hospitaliers ou de santé peuvent utiliser des équipements sensibles aux signaux radioélectriques externes.

2.1.1. Dispositifs médicaux implantés.

Pour éviter d'éventuelles interférences, les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent de respecter une distance minimale de 15 cm entre un appareil sans fil et le dispositif médical. Les personnes portant ces dispositifs :

- Doivent toujours maintenir l'appareil sans fil à plus de 15 cm de leur dispositif médical.
- Ne doivent pas placer la montre dans la poche d'une chemise.
- Doivent tenir l'appareil sans fil contre l'oreille se trouvant à l'opposé du dispositif médical.

Si vous pensez qu'une interférence est susceptible de se produire, éteignez immédiatement la montre. Pour toute question concernant l'utilisation de votre appareil sans fil avec un dispositif médical implanté, consultez votre professionnel de santé.

2.2. Débit d'absorption spécifique (DAS)

Cet appareil est conforme aux normes de sécurité internationales concernant l'exposition aux ondes radioélectriques. Votre montre est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux fréquences radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) recommandées par les directives internationales de l'organisation scientifique indépendante ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants). Les directives d'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure connue sous le nom de débit d'absorption spécifique (DAS).

La limite de DAS pour les appareils à porter sur un membre est de 4 W/kg en moyenne pour 10 grammes de tissus. Elle inclut une importante marge de sécurité destinée à assurer la sécurité de chacun, indépendamment de l'âge et de l'état de santé. Les tests de DAS sont menés dans les positions de fonctionnement standard avec l'appareil transmettant à son plus haut niveau de puissance certifié dans toutes les bandes de fréquences testées. Les valeurs maximales de DAS selon les directives ICNIRP pour ce modèle sont :

- DAS face à face : 0,97 W/kg
- DAS au poignet : 1,28 W/kg

En cas d'utilisation normale, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement largement inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. En effet, à des fins de rendement du système et pour minimiser les interférences sur le réseau, la puissance de sortie de votre montre GPS est automatiquement réduite dès que la puissance complète n'est pas nécessaire pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS l'est aussi.

3. Contenu de l'emballage

- Amy
- Socle chargeur/Balise
- Alimentation électrique
- Guide de démarrage rapide

4. Description

Amy est une montre GPS qui améliore la sécurité de l'utilisateur à son domicile et partout où il se rend. Pratique et toujours à portée de main, elle est également étanche. Lorsque l'utilisateur appuie sur la touche d'assistance, une alarme est envoyée et la fonction mains libres intégrée permet alors de communiquer. GPS, Wi-Fi et balise : tous fonctionnent à l'unisson pour fournir la localisation de l'utilisateur, mais aussi offrir des fonctions avancées de suivi de position et de délimitation de périmètre virtuel basées sur une technologie économe en énergie garantissant une longue autonomie. Une montre GPS aide l'utilisateur à conserver un mode de vie actif. L'alarme peut être transférée à un centre de téléassistance, à un proche ou à un prestataire de soins. Le service peut être paramétré sous forme d'alarme ou d'alarme de géolocalisation. Une montre GPS encourage et aide l'utilisateur à rester actif et à se déplacer librement en dehors de chez lui, tout en se sentant en sécurité.

5. Utilisation

Amy est une montre GPS destinée à aider une personne en détresse. Elle peut transférer automatiquement ou manuellement des alarmes à un récepteur d'alerte et peut ensuite établir une connexion vocale.

Amy se porte comme une montre classique.

Les fonctions disponibles dans la montre peuvent être modifiées dans le système de gestion. Certaines alarmes et fonctions peuvent ne pas être disponibles en fonction des réglages effectués par l'administrateur.

Pour protéger la montre, veuillez éviter de l'utiliser en cas de :

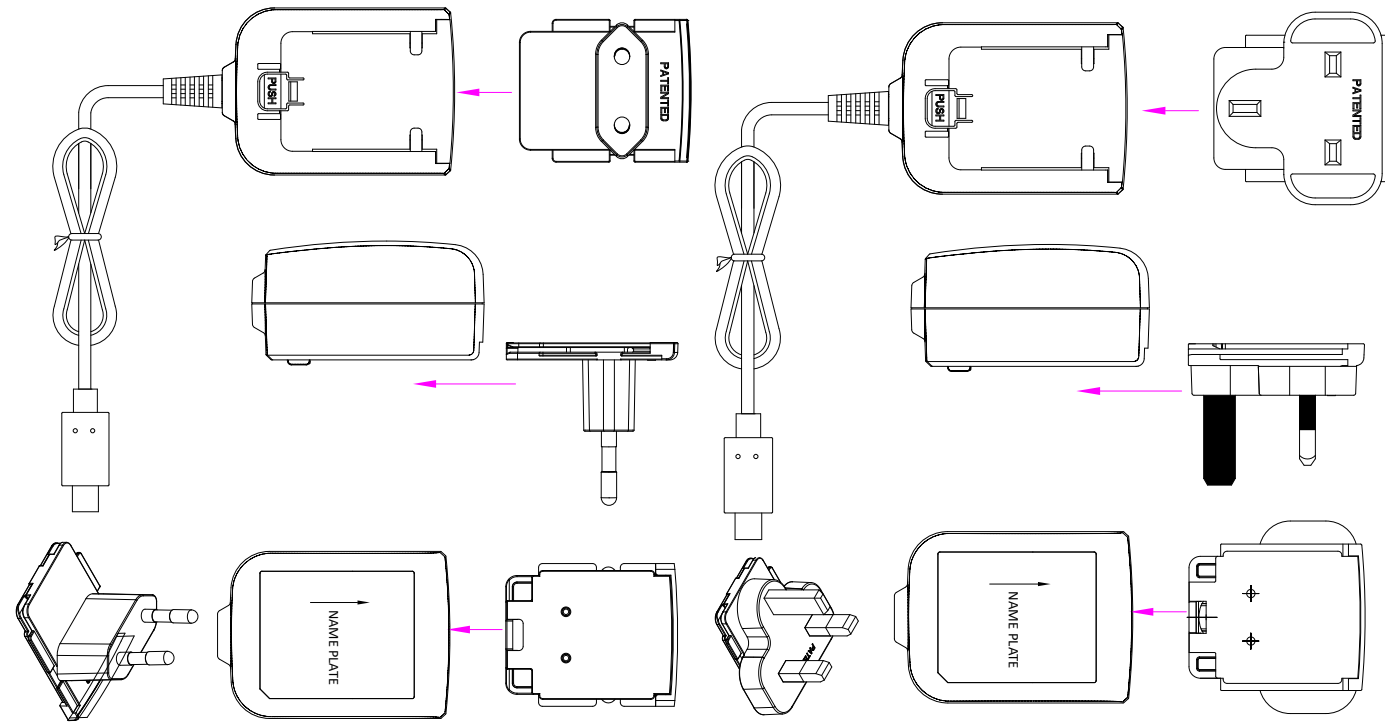
- Pratique d'un sport exposant à des chocs importants : Évitez de porter une montre lors de la pratique de sports de contact tels que la boxe ou le rugby, afin d'éviter de l'endommager. Les montres de sport sont idéales pour la course à pied, le cyclisme vélo et les entraînements sportifs.
- Températures extrêmes : Une chaleur élevée (p. ex., sauna, bain à remous) peut endommager les scellages et les adhésifs. Le froid excessif peut affecter la durée de vie de la batterie et la lubrification des montres mécaniques.
- Proximité d'aimants puissants : Les champs magnétiques (présents dans les machines d'IRM, les haut-parleurs ou les équipements industriels) peuvent perturber le mouvement des montres mécaniques.
- Exposition intense à l'eau : Même si une montre est résistante à l'eau, évitez toute exposition prolongée à l'eau salée ou à l'eau chaude (douche, bain à remous), car cela pourrait dégrader les scellages et endommager les composants internes. Évitez l'eau chaude : Même les montres résistantes à l'eau peuvent être endommagées par l'eau chaude en raison de la dilatation et de la contraction des matériaux.
- Rincez après exposition à l'eau salée : Si vous portez votre montre dans la mer, rincez-la à l'eau douce pour éliminer le sel et prévenir la corrosion.
- Évitez les chocs et les chutes : Veillez à ne pas heurter votre montre contre des surfaces dures.

Notez que votre montre GPS peut ne pas fonctionner correctement dans les zones à faible couverture. Un signal de réseau mobile limité peut affecter les alarmes et les appels, tandis qu'une réception GPS faible peut ne pas fournir des informations de position correctes. Ces limitations sont fréquentes dans les zones isolées ou à haute densité d'habitat où la puissance du signal est réduite.

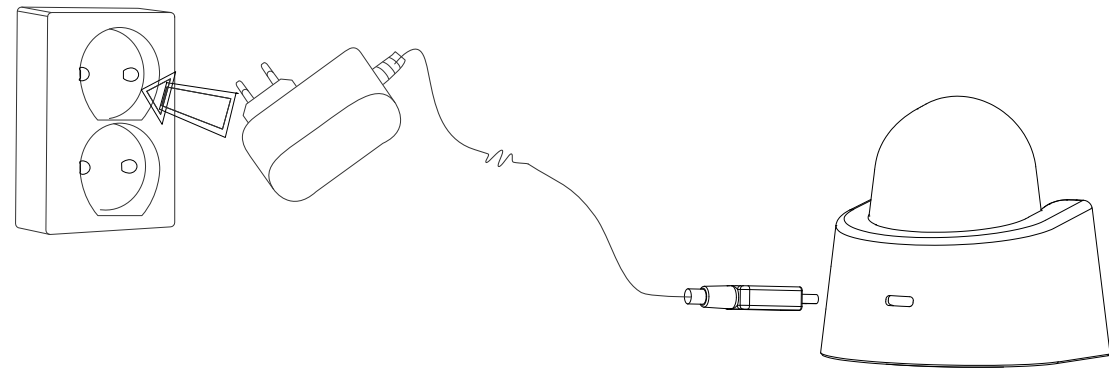
6. Installation et chargement

Amy sera livrée configurée par votre opérateur, qui activera les fonctions choisies. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur.

Assemblage de l'adaptateur secteur avec la bonne fiche



Branchez l'alimentation électrique à la prise murale et le connecteur USB à la station d'accueil d'Amy. Le voyant vert de la station d'accueil s'allume.



- Placez Amy dans la station d'accueil.
- Amy démarre automatiquement lorsqu'elle est placée sur la station d'accueil. Si Amy est complètement déchargée, cela peut prendre quelques minutes
- Lorsque vous branchez Amy pour la première fois ou après l'avoir stockée, laissez-la charger jusqu'à 3 heures afin de charger complètement la batterie.

Rechargez Amy à votre convenance, soit dans le cadre d'une routine quotidienne, soit lorsque l'indicateur de batterie faible s'affiche. Le temps de charge varie en fonction du niveau de charge restant de la batterie.

Important : Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée, veuillez lire la section Directives de stockage de l'appareil.

7. Station d'accueil

Voyant LED de la station d'accueil.

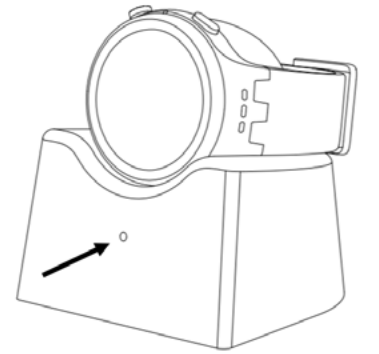
Pas de montre sur le socle.

- Vert : Alimentation raccordée

Montre sur le socle.

- Vert : Alimentation branchée et montre complètement chargée
- Rouge : Alimentation branchée et montre en charge

Important : L'adaptateur secteur doit toujours être branché. Le socle sert non seulement de chargeur, mais aussi de balise pour localiser correctement la montre.



8. Alarmes automatiques

8.1. Alarme en cas de chute

L'algorithme de détection des chutes intégré à l'appareil peut être réglé sur trois niveaux de sensibilité : faible, moyenne et haute.

Dans le cas où l'appareil détecte une chute, il analysera si l'utilisateur effectue des mouvements ou se déplace pendant un délai de 30 secondes après la chute. Si des mouvements ou des pas sont enregistrés pendant cette période, l'appareil annulera l'alarme de chute. Cette séquence est silencieuse et l'utilisateur ne saura pas que l'appareil a enregistré une chute, puis l'a annulée.

Si l'événement est considéré comme une chute, l'utilisateur en sera averti par un son pendant 30 secondes. Pendant ces 30 secondes, l'utilisateur peut annuler l'alarme de chute en appuyant sur l'écran.



Chute détectée

Appuyez sur Annul. pour annuler

Important : Si l'appareil est placé sur une surface dure, comme une table, et n'est pas déplacé, il pourra générer une fausse alarme de chute.

8.2. Alarme de périmètre virtuel

Deux types d'alarmes de périmètre virtuel peuvent être réglés dans Amy. Le périmètre doit être défini de manière à ce que l'élément cible, comme une maison, un lac, etc., se trouve au milieu du périmètre. Le rayon du périmètre ne doit pas être inférieur à 100 m.

- Alarme en cas d'entrée dans un périmètre virtuel
 - Si l'appareil entre dans ce périmètre, l'alarme se déclenchera.
 - Trois périmètres virtuels avec alarme en cas d'entrée peuvent être configurés.
- Alarme en cas de sortie d'un périmètre virtuel
 - Si l'appareil sort de ce périmètre, l'alarme se déclenchera.
 - La balise doit se situer à l'intérieur de ce périmètre.
 - Un périmètre virtuel avec alarme en cas de sortie peut être configuré.

8.3. Alarme domicile/absence

L'unité peut être configurée pour envoyer une alarme lorsque l'utilisateur quitte ou entre dans le périmètre de balise. Assurez-vous que la balise/le socle est positionné(e) au centre du bâtiment et qu'il/elle dispose d'une couverture adéquate pour éviter les fausses alertes.

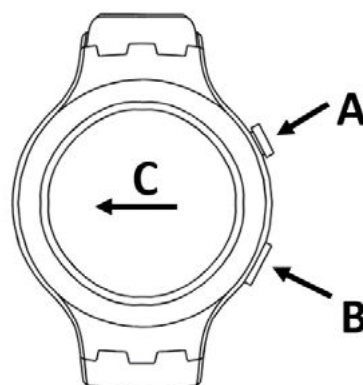
8.4. Alarmes techniques

- Alarme de mise sous tension
- Alarme de mise hors tension
- Alarme de batterie faible
- Alarme de batterie faible critique (alarme EOL)
- Alarme de batterie pleine
- Test de transmission

9. Interface de la montre

La montre dispose d'une fonction qui active l'écran lorsque l'utilisateur lève le bras. Vous pouvez également allumer l'écran en appuyant brièvement sur le bouton supérieur (A)

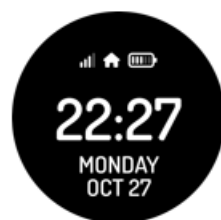
- Pour envoyer une demande de contact, appuyez sur le bouton supérieur (A) et maintenez-le enfoncé
- Pour envoyer une alarme, appuyez sur le bouton inférieur (B) et maintenez-le enfoncé
- Pour passer en revue les différentes fonctions, balayez vers la gauche (C) lorsque l'écran est activé
- Pour choisir une fonction, appuyez sur la touche correspondante sur l'écran
- Pour revenir au cadran de la montre, balayez vers la droite ou appuyez brièvement sur le bouton supérieur (A)
- L'écran s'éteindra automatiquement, mais peut également être éteint en appuyant brièvement sur le bouton supérieur lorsque le cadran de la montre est affiché.



Important : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles en fonction des paramètres définis par l'administrateur.



Autres interfaces de montre



Branchée, en charge



Branchée, entièrement chargée



Puissance du réseau



Pas de réseau



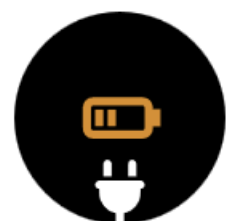
État de la batterie



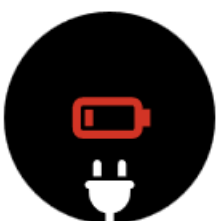
Batterie plate



Dans la portée du signal maison



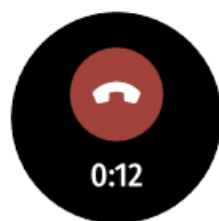
Batterie faible



Batterie pleine



Appel entrant
Appuyez sur la touche verte pour répondre



Appel en cours
Appuyez sur la touche pour mettre fin à l'appel

10. Fonctions

Les fonctions disponibles dans la montre peuvent être modifiées dans le système de gestion. Certaines des fonctions décrites peuvent ne pas être disponibles en fonction des paramètres définis par l'administrateur.

10.1. Alarme d'urgence

Cette alarme est déclenchée par une pression sur la touche d'assistance (B) située sur le côté de l'appareil. Le délai avant l'envoi de l'alarme peut être réglé par l'administrateur. Appuyez sur la touche jusqu'à ce que l'interface de la montre affiche un symbole d'alarme clignotant, émette des bips et vibre.



Compte à rebours alarme



Envoi de l'alarme



Alarme en cours



Alarme terminée avec succès



Compte à rebours alarme

10.2. Envoyer un message de contact

Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton supérieur (A), l'appareil envoie un message directement au(x) contact(s) dans l'application i-care plus. Un son de confirmation et une vibration informeront l'utilisateur que l'alerte a été envoyée.



Compte à rebours message



Envoi du message



Message en cours



Envoi du message réussi



Compte à rebours message

L'échec d'envoi d'une alarme peut être dû à une mauvaise couverture du réseau mobile ou à une configuration incorrecte du système. En cas d'urgence, réessayez d'envoyer l'alarme. Si l'échec persiste, demandez de l'aide par d'autres moyens

Remarque : Les fonctions décrites ci-dessus peuvent ne pas être disponibles en fonction des paramètres définis par l'administrateur.

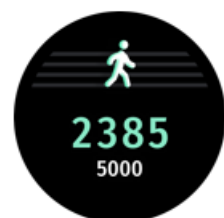
10.3. Compteur de pas

Balayez vers la gauche jusqu'à ce que le compteur de pas s'affiche. L'écran montre le nombre de pas effectués au cours de la journée.

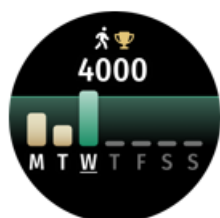
Si vous restez sur cet écran pendant environ 5 secondes, il changera et affichera le nombre de pas pour la semaine, avec des informations si l'objectif de pas a été atteint.

Lorsque l'objectif de pas quotidien est atteint, la montre émet une alerte pour en informer l'utilisateur.

L'objectif de pas peut être ajusté dans la section de réglage



Statut et objectif



Résumé semaine

Important : Les compteurs de pas des montres sont des outils utiles pour suivre l'activité, mais ils ne sont pas toujours précis à 100 %. Plusieurs facteurs peuvent générer des résultats erronés ou incohérents :

- Lorsque vous poussez un chariot ou une poussette, votre poignet peut rester relativement immobile, limitant les mouvements des bras sur lesquels s'appuient les compteurs de pas. Par conséquent, il se peut que la montre ne détecte pas vos pas avec précision, ce qui entraîne un sous-comptage.
- Des gestes telles que le fait de balancer le bras, se brosser les dents ou taper sur un clavier peuvent imiter le mouvement de la marche. La montre peut interpréter ces mouvements à tort comme des pas, entraînant un surcomptage.
- Les mouvements lents ou agités peuvent ne pas générer le mouvement de poignet attendu, ce qui entraîne des pas manqués.

10.4. Moniteur de fréquence cardiaque

Balayez vers la gauche jusqu'à ce que le moniteur de fréquence cardiaque s'affiche.

La montre commencera à mesurer après quelques secondes. Pour une précision optimale, maintenez le bras immobile jusqu'à ce que la mesure soit terminée et que le résultat s'affiche.



Contrôle de la fréquence cardiaque



Fréquence cardiaque

Important : Ce moniteur de fréquence cardiaque n'est pas un dispositif médical et est conçu uniquement à des fins générales de suivi de la forme physique et du bien-être. Les mesures fournies peuvent varier en fonction de facteurs individuels tels que l'état de la peau, le positionnement de l'appareil, le niveau d'activité ou des conditions externes comme la température et les mouvements.

Consultez toujours un professionnel de santé en cas de préoccupation médicale ou pour obtenir un diagnostic précis. Ne vous fiez pas uniquement à ce dispositif pour prendre des décisions importantes en matière de santé.

Fréquence cardiaque au repos :

- Plage normale : 60 à 100 battements par minute (bpm).
- Personnes sportives : 40 à 60 bpm.
- Il est préférable de mesurer la fréquence cardiaque au repos le matin, avant l'activité physique.

10.5. Moniteur de SpO2

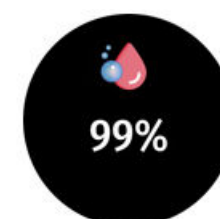
Balayez vers la gauche jusqu'à ce que le moniteur de SpO2 s'affiche.

SpO₂ signifie saturation pulsée en oxygène. Il s'agit d'une mesure du niveau d'oxygène (saturation) dans votre sang, qui indique l'efficacité du transport de l'oxygène vers les extrémités de votre corps, telles que vos doigts et vos orteils.

La montre commencera à mesurer la SpO2 au bout de quelques secondes et présentera le résultat une fois la mesure terminée.



Contrôle de la SpO2



SpO2

Important : Cet appareil de mesure de la SpO2 n'est pas un dispositif médical et est destiné au suivi général du bien-être et de la forme physique. Les mesures fournies peuvent varier en raison de facteurs tels que l'état de la peau, le positionnement du dispositif, les mouvements, la température ambiante ou les différences physiologiques individuelles.

Pour un diagnostic précis ou en cas de problèmes médicaux, consultez toujours un professionnel de santé qualifié. Ne vous fiez pas uniquement à ce dispositif pour prendre des décisions importantes en matière de santé.

Plage SpO2 :

- Personnes en bonne santé : 95–100 %.
- Niveaux d'oxygène légèrement réduits : 90–94 %. Cela peut nécessiter une surveillance, mais est généralement sans gravité.
- Faibles taux d'oxygène (hypoxémie) : Inférieurs à 90 %. Cela peut nécessiter un avis médical, en particulier s'ils persistent.

11. Paramètres

Balayez vers la gauche jusqu'à ce que l'écran des paramètres s'affiche. Appuyez sur le symbole de réglage pour accéder à la section.

Balayez vers la gauche pour trouver le paramètre correspondant.

Quittez les réglages en appuyant brièvement sur le bouton supérieur (A).

Niveau sonore du microphone

Appuyez sur + ou – pour régler le niveau sonore

Luminosité de l'écran

Appuyez sur + ou – pour régler la luminosité

Cadran de montre

Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour choisir le cadran.

Objectif de pas

Appuyez sur + ou – pour ajuster l'objectif de pas

Écran d'information

Code QR pour le numéro de série

Éteindre la montre

Maintenez la touche enfoncée et attendez que le cercle se remplisse complètement. La montre mettra quelques secondes à s'éteindre pendant qu'elle envoie un signal final au serveur.

12. Menu d'installation

L'objectif de ce menu est de permettre à l'installateur de configurer une montre de manière personnalisée pour l'utilisateur. Il est également possible de gérer ces paramètres à partir d'ICO (i-care en ligne).

Pour accéder au menu d'installation, accédez au code QR dans la section Paramètres.

Appuyez au centre du code QR pour accéder au menu d'installation.

Balayez vers la gauche pour trouver le paramètre correspondant.

Quittez les réglages en appuyant brièvement sur le bouton supérieur (A)

Appuyez sur l'interface utilisateur, puis balayez vers la gauche pour accéder aux paramètres suivants.

Réglez les paramètres accessibles à l'utilisateur en appuyant sur le bouton marche/arrêt.

Appuyez sur la touche supérieure (A) pour revenir en arrière

- Activer/désactiver le podomètre
- Activer/désactiver les impulsions
- Activer/désactiver la SPO2
- Fonction d'affichage automatique désactivée/faible/moyenne/élevée
- Activer/désactiver le menu Paramètres
- Cadran de montre
- Activer/Désactiver code QR

Important : Si le code QR est désactivé, il n'y a pas d'accès local aux paramètres d'installation. ICO doit être utilisé pour cet accès

12.1. Paramètres

Balayez vers la gauche pour trouver les fonctions correspondantes.

Appuyez sur la touche supérieure (A) pour revenir en arrière

Langue

Appuyez sur +/- pour choisir la langue souhaitée.

Appuyez sur la touche supérieure (A) pour revenir en arrière

Signal Maison

Amy recherchera les balises à portée et présentera l'adresse MAC de la balise et l'intensité du signal à l'écran.

- La balise enregistrée sera présentée sous forme de numéro d'identité et [KB].
- Les balises non enregistrées seront présentées sous forme de numéro d'identité.

Cette fonction est utile pour s'assurer qu'une couverture de balise appropriée est disponible dans l'ensemble de la maison de l'utilisateur.

Paramètres standard

Étant donné que l'accès aux réglages peut être bloqué pour l'utilisateur de la montre, le mode d'installation permet d'accéder aux réglages comme décrit dans le même paramètre que la section 11.

- Luminosité
- Niveau sonore
- Objectif de pas

Éteindre

Étant donné que la possibilité d'éteindre la montre peut être bloquée pour l'utilisateur, le mode d'installation permet d'éteindre la montre.

Accès au mode ingénierie

Accès au menu ingénierie

Pour en savoir plus, consultez le manuel technique

13. Géolocalisation

La position de l'appareil peut être déterminée de 4 manières différentes : GPS, Wi-Fi, LBS et par balise.

Si une balise enregistrée se trouve à portée, le système utilisera la position enregistrée comme emplacement. Le balayage de la balise a lieu régulièrement et la montre sera considérée comme hors balise lorsqu'elle a été hors de portée pendant environ 4 minutes. À l'intérieur de la zone de balise, l'unité ne déterminera pas la position GPS.

En dehors de la zone de balise, l'unité déterminera la position en fonction des paramètres. La géolocalisation par satellite a la priorité absolue. La précision est souvent comprise entre 10 et 100 m.

La géolocalisation via Wi-Fi est déterminée par au moins 2 adresses MAC obtenues à partir des réseaux Wi-Fi environnants. La précision est souvent comprise entre 10 et 100 m.

La position LBS est déterminée par la base connectée. La précision est faible et doit être considérée plutôt comme une indication de l'emplacement.

Important : Ne déplacez pas la balise/le socle vers un nouvel emplacement sans avoir modifié l'adresse dans le système de gestion. Dans le cas contraire, les informations de position affichées en cas d'alarme risquent d'être erronées.

Important : Une balise n'enverra pas le signal de balise si la montre est en charge. Si la balise est enregistrée sur d'autres montres que celle chargée, elle ne sera pas détectée.

Remarque : La fonction de positionnement peut être modifiée dans le système de gestion pour utiliser un autre intervalle, être désactivée dans toutes les situations sauf lorsqu'une alarme est envoyée ou complètement désactivée.

14. Dépannage

Pas de connexion

- Vérifiez la couverture du réseau mobile sur place. Essayez en changeant d'endroit.
- Essayez de redémarrer la montre en appuyant sur la touche supérieure (A) pendant environ 20 secondes.
- Si le problème persiste, contactez votre fournisseur.

Échec d'envoi d'alarme ou de message

- Vérifiez la couverture du réseau mobile sur place. Essayez en changeant d'endroit.
- Essayez de redémarrer la montre en appuyant sur la touche supérieure (A) pendant environ 20 secondes.
- Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services.

La montre ne se charge pas lorsqu'elle est placée sur le socle

- Si la LED du socle est éteinte
 - Assurez-vous que l'adaptateur secteur et les câbles sont correctement branchés.
 - Si disponibles, essayez de vous connecter à l'aide d'un autre adaptateur et d'un câble du même type.
- Si la LED ne devient pas rouge lorsque la montre est placée sur le socle
 - Assurez-vous que le produit est correctement positionné sur le socle. (Boutons vers le haut)
 - Assurez-vous que le socle est exempt de saletés empêchant le positionnement correct de la montre.

15.Redémarrage forcé

Dans une situation où Amy ne fonctionne pas comme prévu, il est possible de forcer son redémarrage.

- 1. Appuyez sur la touche supérieure (A) pendant 15 secondes.

16.Maintenance

16.1. Nettoyage

Utilisez uniquement un chiffon légèrement humide pour nettoyer Amy, ses accessoires et les câbles. N'utilisez pas de détergents ou de solvants puissants pour le nettoyage.

16.2. Directives de stockage de l'appareil

En cas de stockage prolongé de l'appareil Amy :

- 1. Niveau de charge : assurez-vous que la batterie est chargée à 50-70 %.
- 2. Mise hors tension : éteignez complètement l'appareil.
- 3. Conditions de stockage : stockez dans un endroit frais et sec (15 °C-25 °C).
- 4. Contrôle régulier : si l'appareil est stocké plus de 3 mois, allumez-le et rechargez-le à 50-70 % tous les 3 à 6 mois.

Respecter ces directives permet de préserver la durée de vie de la batterie et les performances de l'appareil.

17. Réinstallation

Si Amy est réinstallée chez un nouvel utilisateur, vous devez rétablir les paramètres par défaut et reprogrammer l'appareil en fonction des données et des besoins du nouvel utilisateur.

18.Données techniques

18.1. Montre

Dimensions :	Diamètre 46 mm, épaisseur 15,4 mm
Poids :	56 g, y compris le bracelet
Indice de protection :	IP68
Température :	température de fonctionnement -10 °C à +40 °C

18.2. Consommation électrique (type) :

Mode arrêt :	0,8 mW
Mode appel :	2 W
Mode veille avec maintien de la connexion au réseau :	16 mW
Batterie :	Li-po 3,87 V, 595 mAh
Autonomie en veille :	Jusqu'à 4 jours selon le profil utilisateur et les conditions
Autonomie en communication :	GSM900 : 253 mA, 4 heures
WCDMA : 495 mA,	2 heures
LTE VoLTE : 120 mA,	7 heures
Protocole d'alarme :	SCAIP, TS 50134-9, back-up SMS et appel vocal
Catégorie de récepteur radio :	1
Interface carte SIM :	Nano SIM

18.3. Bandes cellulaires

Technologie	Bande
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1/B5/B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi : la fonction Wi-Fi sert uniquement à obtenir des informations de géolocalisation et ne transmet pas de signaux.

18.4. Socle chargeur/Balise

Dimensions :	72*74*75 mm (L*P*H)
Poids :	203 g
RFID, émetteur :	866 MHz
USB :	Micro USB-C (conçu pour les adaptateurs homologués Careium)

Alimentation électrique

Modèle (UE/RU) :	S008ACM0500100
Tension d'entrée :	100 à 240 V
Fréquence d'entrée CA :	50 à 60 Hz
Tension de sortie :	5,0 V CC
Courant de sortie :	1,0 A
Puissance de sortie :	5,0 W
Longueur du câble :	câble fixe de 2 m
Interface :	USB-C mâle

18.5. Codec audio

Support de codec :	AMR-WB (50-7 000 Hz) identique à l'ITU-T G722.2
--------------------	---

18.6. Environnement

Cet appareil est classé IP68, ce qui signifie qu'il est résistant à la poussière et peut résister à une immersion jusqu'à 1,5 mètre dans de l'eau douce pendant 30 minutes dans des conditions contrôlées. Cependant, la résistance à l'eau n'est pas permanente et peut diminuer au fil du temps. Évitez toute exposition à l'eau salée, à l'eau chlorée ou à l'eau sous haute pression, ainsi que de charger l'appareil lorsqu'il est humide. Pour garantir la longévité, minimisez l'exposition à l'eau et séchez soigneusement l'appareil s'il est mouillé. Le socle chargeur/la balise n'a pas d'indice de protection IP et doit être conservé(e) à l'intérieur, dans un environnement sec.

19. Informations relatives à l'environnement

Ce produit est conforme aux réglementations européennes et britanniques applicables. Ces réglementations régissent la responsabilité des produits en matière de recyclage des emballages, des composants électroniques et des batteries, afin d'augmenter le recyclage et de réduire les déchets.



L'appareil est marqué du symbole représentant une poubelle sur roues barrée d'une croix, lequel indique que le produit doit être rapporté afin d'être recyclé. Le produit peut être porté gratuitement dans un centre de recyclage rattaché, directement ou par le biais d'un système de recyclage, à Careium ou à votre fournisseur.



Pour obtenir de plus amples instructions, déclarations et informations sur la conformité, veuillez contacter votre fournisseur ou rendez-vous sur notre site www.careium.com. Utilisez le code QR pour accéder aux informations relatives au produit.

20. Accessibilité

Careium s'engage à garantir aux utilisateurs porteurs d'un handicap l'accessibilité conforme à l'ensemble de sa gamme de produits et de services. Ce document expose notre respect des normes d'accessibilité applicables et les mesures mises en œuvre pour soutenir une utilisation inclusive.

20.1. Mesures pour favoriser l'accessibilité

Careium propose une large gamme de produits et de services pour soutenir et maintenir l'indépendance. Nous offrons des solutions conçues pour répondre aux diverses exigences des utilisateurs et directement compatibles avec différentes technologies d'assistance, en fonction du produit ou du service choisi. Les services d'assistance produit expliquent comment utiliser les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité. Ce document a pour but de répondre aux exigences d'accessibilité avec un format optimisé pour les lecteurs d'écran et les applications de synthèse vocale.

Pour obtenir de l'aide concernant l'accessibilité, vous pouvez également contacter Careium, votre point de vente ou l'organisation qui a fourni et installé vos produits.

20.2. Distance de lecture recommandée

Pour garantir une lisibilité adéquate conformément aux exigences d'accessibilité et aux normes connexes, la distance de lecture recommandée pour Amy est d'environ 200 mm (20 cm).

20.3. Feedback

Nous révisons et mettons régulièrement à jour nos produits pour les rendre encore plus accessibles. Si vous avez des suggestions ou besoin d'un produit qui fonctionne mieux pour vous, n'hésitez pas à nous en faire part. Votre avis nous intéresse.

- Téléphone: +33 6 77 39 90 25
- Courriel: support.care.fr@careium.com
- Adresse postale: Careium France, 17 rue Saint-Fiacre, 75002 Paris, France

21. Déclaration de conformité

Par la présente, Careium Sweden AB déclare que cet équipement radio est conforme à la directive RE 2014/53/UE ainsi qu'aux autres réglementations européennes et britanniques applicables. Le texte intégral des déclarations de conformité est disponible sur :

www.careium.com/dofc

Français

amy-gps-alarm-watch-manuel-dutilisation-careium-fr
Rev. v10

Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Suède

Numéro d'identification de l'entreprise : 556569-9740

© 2026 Copyright Careium AB

www.careium.com

