

Datenschutzerklärung von Careium

Einleitung

Die Careium Sweden AB einschließlich aller Tochterunternehmen der Careium-Gruppe in Norwegen, in den Niederlanden, in Deutschland, Frankreich und im Vereinigten Königreich (in dieser Datenschutzerklärung als „Careium“, „wir“, „uns“ usw. bezeichnet) respektiert die Privatsphäre der Servicemitglieder, die unsere Website besuchen sowie unsere Produkte und Dienstleistungen verwenden (als „Sie“, „Ihnen“ usw., „Servicemitglied“ oder „Kunde“ bezeichnet). Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (gemäß nachstehender Beschreibung).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, wenn Sie unsere Website besuchen (unabhängig davon, von wo aus dies geschieht) oder unsere Produkte und Dienstleistungen verwenden. Außerdem werden Sie über Ihre Datenschutzrechte und die gesetzlichen Regelungen informiert. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre all derjenigen zu schützen, die unsere Produkte und Dienstleistungen verwenden oder unsere Website besuchen. Wir gewährleisten, dass unsere Verarbeitung in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und anderen geltenden Datenschutzgesetzen erfolgt.

Sie können diese Richtlinie hier als PDF-Version herunterladen. Beachten Sie auch das Glossar am Ende der Richtlinie. Darin finden Sie weitere Erläuterungen zu einigen der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe und Ausdrücke.

1. Allgemeines und Informationen über uns

Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Careium bei Besuch dieser Website und Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet. Hierunter fallen auch die Daten, die Sie über diese Website bereitstellen, wenn Sie:

- unsere Website besuchen;
- als potenzieller Kunde (oder als Mitarbeiter:in eines potenziellen Kunden) Ihre Kontaktdaten angeben;
- eine Bestellung zur Verwendung unserer Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen aufgeben (entweder direkt oder als Mitarbeiter:in eines Kunden) oder diese Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen verwenden;
- unsere Produkte und Dienstleistungen über einen Dritten verwenden (der Ihnen eine eigene Datenschutzerklärung vorlegt);
- sich an uns wenden, um eine Beschwerde einzureichen; oder
- uns direkt zu einem anderen Zweck kontaktieren.

Unsere Website ist nicht für Kinder bestimmt, und wir erfassen nicht wissentlich Daten über Kinder.

Damit Sie vollständig darüber informiert sind, wie und warum wir diese Daten verwenden, lesen Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit allen anderen Hinweisen zum Datenschutz, zur Datenverarbeitung und zur fairen Verarbeitung, die wir Ihnen bei bestimmten Gelegenheiten zur Verfügung stellen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erfassen oder verarbeiten (dazu gehört

auch, wenn wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen). Diese Datenschutzerklärung ergänzt andere Hinweise und Datenschutzrichtlinien; sie ersetzt sie jedoch nicht.

Verantwortliche Stelle

Careium ist die verantwortliche Stelle für Ihre personenbezogenen Daten, wenn es eine direkte Beziehung zwischen Ihnen und uns gibt. Wenn Sie über einen Dritten (zum Beispiel einen Pflegeheimbetreiber oder eine lokale Behörde) auf unsere Produkte oder Dienstleistungen zugegriffen haben, müssen Sie in der Datenschutzerklärung dieses Dritten überprüfen, ob er Ihre personenbezogenen Daten an uns als Auftragsverarbeiter oder an uns als verantwortliche Stelle weitergegeben hat. Wenn wir als verantwortliche Stelle handeln, gilt diese unsere Datenschutzerklärung; wenn wir jedoch als Auftragsverarbeiter tätig sind, gilt die Datenschutzerklärung des Dritten. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wozu auch Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte (wie unten angegeben) zählen, wenden Sie sich unter den nachstehenden Kontaktangaben an uns.

Kontaktangaben

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Durchführung des Datenschutzes haben, wenden Sie sich auf folgende Weise an unseren Datenschutzbeauftragten:

Firma und Adresse: Careium Sweden AB
Mailadresse: gdpr@careium.com
Postadresse: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö, Sweden
Telefon: +46 10 4829000

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der schwedischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, dem Staatlichen Datenschutzamt (Integritetsskyddsmyndigheten), einzureichen, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Erfassung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben. Sollte dies der Fall sein, würden wir uns jedoch freuen, wenn Sie Ihre Bedenken zunächst uns mitteilen würden, bevor Sie sich an das Staatliche Datenschutzamt wenden.

Kontaktdaten des Staatlichen Datenschutzamts:

Mailadresse: imy@imy.se
Postadresse: Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden
Telefon: +46 8 6576100

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Verpflichtungen, uns über Änderungen zu informieren

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Informieren Sie uns daher, falls sich Ihre personenbezogenen Daten während der Geschäftsbeziehung zu uns ändern.

Links von Drittanbietern

Diese Website kann Links zu Websites, Plug-ins, Anwendungen und Social-Media-Plattformen von Dritten enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder entsprechende Verbindungen aktivieren, können Dritte unter Umständen Daten über Sie erfassen oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites, Plug-ins, Anwendungen und Social-Media-Plattformen von Dritten und sind nicht

für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Für den Fall, dass Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir, die Datenschutzerklärung jeder Website zu lesen, die Sie besuchen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen können in Zusammenarbeit mit Dritten oder über diese, wie zum Beispiel Pflegeheime und lokale Behörden, bereitgestellt werden. Dritte werden bestätigen, wie sie Daten an uns weitergeben. Wenn Sie über Dritte auf Dienstleistungen zugegriffen haben, werden wir diesen solche Informationen zur Verfügung stellen, die sie dazu benötigen, ihre Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

2. Über Sie erfasste Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen zu einer Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Dazu gehören keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erfassen, verarbeiten, speichern und übertragen. Diese haben wir wie folgt zusammengefasst:

- **Daten zur Identität** umfassen Vorname, Nachname, Nutzernamen und ähnliche Kennungen und Titel. Hierunter können auch Angaben zu Ihrer Beschäftigung fallen, wenn Sie abhängig beschäftigt sind. Im Falle einer Verwendung unserer Dienstleistungen fällt unter Daten zur Identität auch die Sozialversicherungsnummer.
- **Kontaktinformationen** umfassen die Rechnungsadresse, die Mailadresse und Telefonnummern.
- **Finanzdaten** umfassen Zahlungsmethoden, Bankdaten und Lastschriftmandate.
- **Transaktionsdaten** umfassen Angaben zu Zahlungen von Ihnen und andere Angaben zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben. Auch Aufzeichnungen von Telefongesprächen fallen unter diese Kategorie.
- **Technische Daten** umfassen die IP-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Typ und Version des verwendeten Browsers, die Zeitzone und die Standorteinstellung, die Arten und Versionen verwendeter Browser-Plug-ins, das Betriebssystem und die Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf diese Website und auf unsere Dienstleistungen zugreifen.
- **Profilinformationen** umfassen Ihren Nutzernamen und Ihr Kennwort, von Ihnen getätigte Erwerbe und Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Rückmeldungen sowie Antworten auf Umfragen. Wenn Sie unsere Dienstleistungen verwenden, können Profilinformationen auch Informationen umfassen, die Sie uns bei der Anmeldung mitteilen. Darunter können auch Informationen über Behinderungen, Krankheiten und andere Gesundheitsdaten fallen, welche sensible personenbezogene Daten sind.
- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Website sowie die Produkte und Dienstleistungen verwenden. Wenn Sie unsere Dienstleistungen verwenden, umfassen Nutzungsdaten auch Alarme, die Sie an uns senden, Inhalte, die Sie im Rahmen von Alarmrufen (Sprachaufzeichnungen) teilen, und unsere Dokumentation während eines durch einen Alarm ausgelösten Besuchs, die wiederum sensible personenbezogene Daten enthalten kann.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten** umfassen Ihre Präferenzen zum Erhalt von Marketingmitteilungen von uns sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.
- **Standortdaten** umfassen Ihren aktuellen Standort, den Sie durch unsere Produkte mit Wearable Technology offenlegen.

Wir erfassen, verarbeiten und übertragen außerdem **aggregierte Daten** wie statistische oder demografische Daten für beliebige Zwecke. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden; sie gelten jedoch rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da sie weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer:innen zu ermitteln, die auf eine bestimmte Funktion der Website zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, sodass Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir diese kombinierten Daten wiederum als personenbezogene Daten, deren Verwendung unter diese Datenschutzerklärung fällt.

Wir können **besondere Kategorien personenbezogener Daten** über Sie erfassen. Zu dieser Art von Daten gehören Angaben zu Ihrer *race* oder ethnischen Zugehörigkeit, zu religiösen oder philosophischen Überzeugungen, zu Ihrem Sexualleben, zu Ihrer sexuellen Orientierung, zu politischen Meinungen, zur Gewerkschaftszugehörigkeit sowie Daten über Ihre Gesundheit und genetische wie biometrische Daten. Wenn Sie unsere Dienstleistungen verwenden, erfassen wir in den meisten Fällen personenbezogene Daten über Ihre Gesundheit. Diese Erfassung erfolgt dazu, dass wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Sie erfolgt mit Ihrer Einwilligung, und Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten zu widerrufen.

Wir erfassen keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Fehlende Angabe personenbezogener Daten

Wenn wir personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erfassen müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht bereitstellen, können wir den mit Ihnen geschlossenen oder zu schließenden Vertrag unter Umständen nicht erfüllen (zum Beispiel bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise den Erwerb eines Produkts oder einer Dienstleistung stornieren. Gegebenenfalls werden wir Sie rechtzeitig darüber informieren.

3. Art der Erfassung personenbezogener Daten

Wir verwenden zur Erfassung personenbezogener Daten über Sie verschiedene Methoden; dazu zählen zum Beispiel:

- **Direkte Anfrage.** Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten zur Verfügung stellen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns in folgenden Fällen zur Verfügung stellen:
 - bei Erkundigungen über unsere Produkte oder Dienstleistungen oder Bestellung von diesen;
 - beim Erstellen eines Kontos auf unserer Website;
 - beim Abonnieren unserer Dienstleistungen oder Publikationen;
 - durch die Anforderung von Marketingmaterial sowie
 - durch Feedback oder andere Arten der Kontaktaufnahme.
- **Durch Familienangehörige.** Möglicherweise müssen wir Angaben zu den nächsten Angehörigen eines Servicemitglieds erfassen, um Informationen über dessen Familienangehörige oder für die Zwecke unserer Dienstleistungen bereitzustellen. Dabei handelt es sich um Identitäts- und Vertragsdaten.

- **Durch andere Mitarbeiter.** Wenn Ihr Arbeitgeber mit uns zusammenarbeitet, stellt uns dieser unter Umständen Ihre Daten zur Verfügung. Diese dienen dazu, unsere Produkte und Dienstleistungen liefern zu können sowie für die Kontaktaufnahme zwischen Ihnen und uns.
- **Automatisierte Technologien und Interaktionen.** Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Ihr Surfverhalten und Ihre Surfgewohnheiten. Wir erfassen diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Server-Protokollen und ähnlichen Technologien. Außerdem erhalten wir unter Umständen auch technische Daten über Sie, wenn Sie andere Websites besuchen, welche unsere Cookies verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Cookies“ weiter unten.
- **Standortdaten.** Einige unserer Produkte enthalten Wearable Technology, mit deren Hilfe wir Ihren aktuellen Standort ermitteln können. Diese standortbezogenen Dienste erfordern Ihre personenbezogenen Daten dazu, die Funktion verwenden zu können. Wenn Sie sich für die Verwendung dieser Produkte entscheiden, müssen Sie diese tragen. Dadurch erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten für diesen Zweck verwendet werden. Sie sind nicht verpflichtet, diese Produkte zu tragen. Sollten Sie dies unterlassen, stehen Ihnen die standortbezogenen Dienstleistungen jedoch nicht zur Verfügung.

4. Verwendung personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist. In der Regel verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten unter folgenden Umständen:

- Zur Erfüllung des Vertrags, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Dies ist notwendig für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten), und Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen diese Interessen nicht.
- Zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung.
- Aufgrund Ihrer Einwilligung; dies gilt auch für die Verarbeitung medizinischer Daten sowie zum Versand von Marketinginformationen.

Weitere Informationen zu den Rechtsgrundlagen, auf denen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht, finden Sie in dieser Datenschutzerklärung in den Abschnitten „Rechtsgrundlagen“ und „Glossar“.

Zwecke zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

In nachstehender Tabelle haben wir alle Arten der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Rechtsgrundlagen aufgeführt, auf die wir uns dabei stützen. Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen benannt.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten je nach dem spezifischen Zweck, zu dem wir sie verwenden, aus mehreren rechtlichen Gründen verarbeiten können. Sprechen Sie uns an, falls Sie weitere Informationen zu den spezifischen Rechtsgrundlagen benötigen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, sofern in der nachstehenden Tabelle mehr als eine Rechtsgrundlage angegeben ist.

Zweck/Maßnahme	Art der Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung (einschließlich der Grundlage für das berechnete Interesse)

Bearbeitung Ihrer Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zu Ihrer Unterstützung oder zur Erfüllung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber)
Registrierung von Ihnen als Neukunde	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Erfüllung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber)
Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung, einschließlich: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Entgelten (b) Einzug und Beitreibung von Forderungen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten (e) Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zum Einzug unserer offenen Forderungen/zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber)
Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, einschließlich: (a) Benachrichtigung über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder unserer Datenschutzerklärung (b) Bitte zur Abgabe einer Bewertung oder zur Teilnahme an einer Umfrage	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Pflege unserer Unterlagen auf neuestem Stand / zur Untersuchung, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen verwenden / zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber)
Verwaltung der Dienstleistungen, die wir einem Kunden anbieten, einschließlich der Kontaktaufnahme mit Familienangehörigen und Drittanbietern (wie Pflegeheimen und lokalen Behörden)	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Standortdaten (d) Profildaten (e) Verwendungsdaten	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Erfüllung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber) (b) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (c) Fälle, in denen wir besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, beruhen ebenfalls auf Ihrer Einwilligung.
Schulungszwecke, Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten (einschließlich Betrug) sowie Verwaltung und Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Störungssuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Betrieb unseres Unternehmens, Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit, Verhinderung von Betrug; Umstände im Zusammenhang mit einer Umstrukturierung des Unternehmens/der Unternehmensgruppe)

		(b) Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
Bereitstellung für Sie relevanter Website-Inhalte und Werbung und Messung und Analyse der Wirksamkeit der Ihnen angezeigten Werbung	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Verwendungsdaten (e) Kommunikationsdaten (f) Technische Daten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Untersuchung der Verwendung unserer Produkte/Dienstleistungen durch die Kunden mit dem Ziel einer weiteren Entwicklung, eines Ausbaus unseres Geschäfts und der Optimierung unserer Marketingstrategie)
Nutzung der Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, unserer Produkte/Dienstleistungen, unseres Marketings, unserer Kundenbeziehungen und -erfahrungen	(a) Technische Daten (b) Verwendungsdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Definition von Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen, Beibehaltung der Aktualität und Relevanz unserer Website, Weiterentwicklung unseres Geschäfts und Gestaltung unserer Marketingstrategie)
Bewertung und Analyse sowie Unterbreitung von Vorschlägen und Empfehlungen zu Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, und Einladung von Ihnen zu unseren Veranstaltungen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten (d) Verwendungsdaten (e) Profildaten (f) Marketing- und Kommunikationsdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Entwicklung unserer Produkte/Dienstleistungen und Ausbau unseres Geschäfts)

Marketing

Wir können Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten dazu verwenden, uns eine Vorstellung davon zu machen, was Sie unserer Meinung nach wünschen oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. Auf diese Weise entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein könnten (wir sprechen hierbei von Marketing).

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder Produkte oder Dienstleistungen bei uns erworben haben und Sie dem Erhalt dieser Marketingmitteilungen nicht widersprochen haben.

Widerspruch

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine weiteren Marketingmitteilungen zu senden, indem Sie sich über die oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Wenn Sie dem Erhalt dieser Marketingmitteilungen widersprechen, bezieht sich dieser Widerspruch nicht auf personenbezogene Daten, die uns aufgrund des Erwerbs von Produkten oder Dienstleistungen oder einer Bestellung, einer Produkt- oder Dienstleistungs-Inanspruchnahme oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt wurden.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies dazu, Sie von anderen Nutzer:innen unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns dabei, Ihnen eine gute Erfahrung beim Besuch unserer Website zu bieten. Außerdem können wir so unsere Website verbessern und Ihnen relevante Marketinginformationen zukommen lassen. Wir verwenden Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies, die nicht unbedingt notwendig sind, dazu, Ihre personenbezogenen Daten zu erfassen; Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies auf dieser Website zu ändern. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Änderung des Verwendungszwecks

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erfasst haben, sofern wir nicht der Ansicht sind, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung darüber wünschen, inwiefern die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, sprechen Sie uns an.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dazu berechtigt.

Beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen beziehungsweise ohne Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten dürfen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die in der obigen Tabelle genannten Zwecke an die unten aufgeführten Parteien weitergeben:

- Dritte, wie im Glossar unten aufgeführt.
- Dritte, sofern wir an diese Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte verkaufen oder übertragen oder mit denen wir fusionieren. Alternativ können wir versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn sich unser Unternehmen verändert, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf dieselbe Weise verwenden, wie es in dieser Datenschutzerklärung dargelegt ist.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten respektieren und diese in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen behandeln. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, sondern gestatten diesen nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die Vereinbarungen mit Ihnen haben und für die wir als Auftragsverarbeiter tätig sind. Wenn wir auf dieser Grundlage handeln, ist der Dritte die verantwortliche Stelle, die die Grundlage für die Verwendung personenbezogener Daten bestätigt.

6. Internationale Übermittlung

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union (**EU**) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) zu verarbeiten. Jedoch kann beispielsweise im Zusammenhang mit Supportangelegenheiten eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. In

solchen Fällen werden die Daten an Empfänger übermittelt, die nach dem Datenschutzrahmen EU-USA zertifiziert sind.

Sollte die Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder außerhalb der EU oder des EWR erforderlich werden oder unter anderen als den oben beschriebenen Bedingungen erfolgen, werden wir gewährleisten, dass diese Übermittlungen den geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen. Dies bedeutet, dass das Drittland entweder einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission unterliegt oder dass mit dem Empfänger Standardvertragsklauseln vereinbart wurden.

7. Datensicherheit

Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen, die verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter:innen, Vertreter:innen, Auftragnehmer:innen und andere Dritte, die diese Daten für geschäftliche Zwecke benötigen. Diese Personen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verstößen gegen den Datenschutz eingeführt und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen Verstoß informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

8. Datenspeicherung

Dauer der Aufbewahrung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erfasst haben, erforderlich ist; hierzu zählt auch die Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer und anderer Berichtspflichten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn eine Beschwerde vorliegt oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass es im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen zu einem Rechtsstreit kommen könnte.

Zur Bestimmung einer angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Möglichkeit, diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen zu können, sowie die geltenden gesetzlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen und sonstigen Anforderungen.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ihre gesetzlichen Rechte“ weiter unten.

Unter bestimmten Umständen werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder statistische Zwecke anonymisieren (sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können); in diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Benachrichtigung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden.

9. Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen haben Sie gemäß DSGVO Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Beachten Sie, dass wir Ihre Anfrage nur bearbeiten können, wenn wir die verantwortliche Stelle für die

betreffende Verarbeitung sind. Wenn Sie Ihr Careium-Produkt oder Ihre Careium-Dienstleistungen über eine Behörde oder über ein anderes Unternehmen erhalten oder bestellt haben, wenden Sie sich an diese andere Organisation, da dann diese als verantwortliche Stelle fungiert und Ihnen weitere Informationen geben kann.

Sie haben folgende Rechte:

Beantragung des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Auskunftsrecht der betroffenen Person“). Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten und überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.

Verlangen einer Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Sie können unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen lassen. In diesem Fall müssen wir jedoch möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten überprüfen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Verlangen einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn kein triftiger Grund für die weitere Verarbeitung durch uns vorliegt. Sie können uns außerdem dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten) oder falls wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung der lokalen Gesetze löschen müssen. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihrer Bitte um Löschung möglicherweise aus bestimmten rechtlichen Gründen, die wir Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitteilen werden, nicht unter allen Umständen nachkommen können.

Einlegen von Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Ihre besondere Situation Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Auffassung sind, dass dies Sie in Ihren Grundrechten und Freiheiten beeinträchtigt. Sie haben zudem das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für das Direktmarketing verarbeiten. In bestimmten Fällen können wir belegen, dass wir zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen.

Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen:

- Wenn Sie wollen, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen.
- Wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht damit einverstanden sind, dass wir die Daten löschen.
- Wenn Sie wollen, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprochen haben, wir jedoch überprüfen müssen, ob wir zwingende berechtigte Gründe für diese Verwendung haben.

Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, in deren Verwendung Sie ursprünglich eingewilligt haben oder die wir zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

Widerrufen der Einwilligung zu jeder Zeit, sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung. Wenn Sie Ihre Einwilligung

widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Zugang zu Ihren Daten beantragen wollen, verwenden Sie Formular 1.

Wenn Sie eine Berichtigung, die Löschung, eine Einschränkung oder die Übertragung der Daten beantragen oder einen Widerspruch einlegen wollen, verwenden Sie Formular 2.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, wenden Sie sich über die oben angegebenen Kontaktdaten an uns; falls es Cookies betrifft, ändern Sie die Einstellungen im Cookie-Kasten.

Beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Ihr Careium-Produkt oder Ihre Careium-Dienstleistungen über eine Behörde oder über ein anderes Unternehmen erhalten oder bestellt haben, sich an diese andere Organisation wenden müssen, da dann diese als verantwortliche Stelle fungiert und Ihnen weitere Informationen geben kann.

In der Regel gebührenfrei

Für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines der anderen Rechte) fallen keine Gebühren an. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr verlangen, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet, wiederholt oder übertrieben ist. Alternativ können wir Ihre Anfrage unter diesen Umständen ablehnen.

Eventuell erforderliche Informationen

Möglicherweise müssen wir Sie um bestimmte Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung der anderen Rechte) sicherzustellen. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, die dazu dient, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht darauf haben. Wir können uns außerdem an Sie wenden, wenn wir weitere Informationen zu Ihrer Anfrage benötigen, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Falls wir Ihrer Anfrage zustimmen, senden wir Ihnen die relevanten Informationen elektronisch über einen sicheren Übertragungsdienst oder auf Ihren Wunsch an Ihre Postadresse.

Antwortfrist

Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann die Beantwortung länger als einen Monat dauern, sofern Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und über den Fortgang auf dem Laufenden halten.

10. Glossar

RECHTSGRUNDLAGE

Berechtigtes Interesse bezeichnet das Interesse unseres Unternehmens an der Durchführung und Verwaltung unserer Geschäftstätigkeit mit dem Ziel, Ihnen den besten Service/das beste Produkt und die beste und sicherste Erfahrung bieten zu können. Wir gewährleisten, dass wir alle potenziellen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und auf Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Maßnahmen, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung oder sind anderweitig gesetzlich

dazu verpflichtet oder berechtigt). Wenden Sie sich an uns, wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie wir unsere berechtigten Interessen gegenüber möglichen Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Maßnahmen abwägen.

Vertragserfüllung bedeutet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist oder für Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch vor Abschluss eines solchen Vertrags durchgeführt werden.

Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung bedeutet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen.

DRITTPARTEIEN

Drittparteien

- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter mit Sitz in der EU und im EWR IT- und Systemverwaltungsdienste erbringen.
- Professionelle Berater:innen, die als Auftragsverarbeiter oder gemeinsame verantwortliche Stellen tätig sind, darunter Rechtsanwält:innen, Bankbeschäftigte, Wirtschaftsprüfer:innen und Versicherungsunternehmen mit Sitz in der EU und im EWR, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen.
- Die britische Steuerbehörde HM Revenue & Customs, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, die als Auftragsverarbeiter oder gemeinsame Verantwortliche mit Sitz in der EU/im EWR tätig sind und unter bestimmten Umständen die Meldung von Verarbeitungsaktivitäten verlangen.
- Dienstleister, die in Ihrem Auftrag damit verbundene Dienstleistungen erbringen, wie zum Beispiel Notfalldienste, Ihr Pflegeheim oder lokale Behörden, die zu Ihrer Unterstützung Dienstleistungen in Anspruch nehmen.
- Drittanbieter von Geräten, auf die Sie aufgrund Ihrer Vereinbarung mit uns Zugriff haben.
- Personen, denen wir Daten über Sie weitergeben dürfen, einschließlich Standortdaten, damit diese Sie im Falle eines Sturzes lokalisieren oder benachrichtigen können.

Letzte Aktualisierung: 30. Mai 2025.