

Careium Nota Bedrijfsethiek

Gedragscode

Dit document bevat beleid voor Kwaliteit, Milieu, Informatiebeveiliging en Arbeidsomstandigheden

Versie 8NL

d.d. 13-05-2024

Dit is een vertaald document. In geval van twijfel geldt de Engelse versie.

Careium Nota Bedrijfsethiek geldt voor alle mensen die werken voor de Careium groep, zowel werknemers als consultants, ongeacht of ze permanent of tijdelijk zijn aangesteld, en ook voor stagiaires en vrijwilligers.

Careium bedrijven kunnen aanvullend beleid hebben, maar de eisen uit deze gedragscode gelden altijd.

Algemene bepalingen

Kernwaarden

Bij Careium zijn we trots dat we handelen volgens deze kernwaarden:
Show Care – Act Smart – Be Heroes

We doen dit met als doel onze visie: “Miljoenen mensen kunnen een rijk, veilig en actief leven leiden, ondersteund door innovatie en menselijke verbinding.”

Anti corruptie

Bij Careium is elke vorm van corruptie uitdrukkelijk verboden, waaronder, maar niet beperkt tot, afpersing, omkoping, vriendjespolitiek, fraude en witwassen.

Nevenactiviteiten

Werknemers mogen niet deelnemen aan activiteiten, of een nevenfunctie bekleden, buiten Careium die de bedrijfsbelangen kunnen schaden. Schadelijke nevenfuncties kunnen onder andere zijn: directeurschappen, aanzienlijke deelnemingen of het in dienst hebben van familieleden

Mensenrechten

Wij onderschrijven de normen en waarden uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de OECD Guidelines for Multinational Enterprises en de ILO Core Conventions on Labour Standards.

Wanneer wij Careium vertegenwoordigen, streven wij respect na voor de mensenrechten van iedereen, zonder iemand voor te trekken.

Verbod op intimidatie en misbruik

Careium accepteert geen enkele vorm van intimidatie of misbruik op de werkvloer. Het gebruik van dwang- en kinderarbeid is verboden bij alle activiteiten van het bedrijf.

Voor het geval intimidatie of misbruik toch plaatsvindt is er een proces beschreven. Controle op navolging van dit beleid is de verantwoordelijkheid van elke lijnmanager en het beleid wordt meegenomen in de halfjaarlijkse personeelsenquêtes.

Klokkenluiden

Iedereen kan, wanneer hij/zij vermoedt dat iets wet-of regelgeving, andere vereisten of deze gedragscode, overtreedt, dit melden bij een manager, een personeelsvertegenwoordiger, of via Careium-kanalen, zonder enig risico op represailles.

Het meldingskanaal is te vinden op het externe web, inclusief de volledige Klokkenluider-informatie.

Hoe wij onze werknemers behandelen

Personeel stimuleren en de ruimte geven zodat ze maximaal kunnen bijdragen aan de groei van het bedrijf is een verantwoordelijkheid van alle managers binnen de Careium Groep.

Beroepsmatig gezondheids- en veiligheidsbeleid binnen de Careium groep

Wij willen

- de goede gezondheid van onze medewerkers bevorderen,
- een fijne en veilige werkomgeving creëren voor iedereen,
- medewerkers met een vastgestelde medische aandoening in staat stellen om binnen hun mogelijkheden te blijven werken door de werksituatie aan te passen

Wij geloven in de samenhang tussen gezondheid, productiviteit en kwaliteit.

De algemeen directeur heeft de eindverantwoordelijkheid voor beroepsmatige gezondheid en veiligheid in het bedrijf, maar alle managers hebben hierin ook een belangrijke rol volgens het interne beleid. Elke werknemer en consultant, ongeacht zijn positie, heeft een verantwoordelijkheid in het bevorderen van een goede werkomgeving en een bedrijfscultuur.

Wij hanteren bestaande Arbowetgeving en andere relevante wet- en regelgeving.

Zorg voor beroepsmatige gezondheid en veiligheid maakt deel uit van onze dagelijkse praktijk en wij zorgen ook voor een systematische aanpak door regelmatige controles op de werklocaties en het implementeren en opvolgen van de afgesproken verbeteringen.

Gelijke kansen en verbod discriminatie

Werknemers worden alleen geworven en bevorderd op basis van hun kwalificaties en niet op ras, religie, leeftijd, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap, huwelijks staat of handicap indien die de gevraagde werkzaamheden niet in de weg staat. Careium omarmt het positieve effect die een diversiteit in achtergrond en ervaring met zich meebrengt. Controle op de naleving gebeurt door een evaluatie van gelijke kansen.

Vrijheid van vereniging

Werknemers hebben het recht om lid te zijn van een vakbond.

Evenwicht tussen werk en privéleven

Waar passend ondersteunt Careium flexibele werkuren en parttime contracten.

Werkzekerheid

Careium zegt toe te zorgen voor werkzekerheid en verantwoorde reorganisaties. Wij passen ontslagprocedures toe volgens wettelijke vereisten en vakbondsafspraken van de landen waar wij werkzaam zijn. Wij proberen ontslagen tot een minimum te beperken en indien toch noodzakelijk dan selecteren wij objectief, eerlijk en zonder te discrimineren.

Vergoeding en ontwikkeling

Elke werknemer zal beloond worden op een correcte en eerlijke manier in overeenstemming met zijn/haar individuele prestaties, gedrag en de bijdrage aan het succes van het bedrijf. Alle werknemers zullen de mogelijkheid aangeboden krijgen om zich te ontwikkelen in voor hun relevante vaardigheden, groei binnen het bedrijf en vooruitgang in hun carrière. Jaargesprekken vinden plaats met de direct leidinggevende, waarin opleidingsplannen, doelen en opvolgacties worden besproken.

Werknemersoverleg

Careium streeft naar het handhaven van goede communicatie met elke werknemer door bedrijfsinformatie en dialoog.

Klantrelaties

Kwaliteitsbeleid voor de Careium Groep

Careium zet zich in om producten en diensten te leveren die voorzien in werkelijke behoeften en zorgt ervoor dat gebruikers de dingen kunnen blijven doen waar ze plezier aan beleven.

Careium levert eersteklas producten en diensten. Altijd met de behoeften van de eindgebruikers omtrent eenvoud en kwaliteit in gedachten.

Wij werken voortdurend aan verbetering van onze producten en werkwijze om hierdoor een hoge en stabiele kwaliteit te blijven leveren. Wij zorgen ervoor dat wij aan de wettelijke eisen voldoen in de verschillende markten.

Om dit te halen streven wij ernaar om

- klantbehoeften te evalueren voor het vervullen van hun behoeften
- zowel onze producten als onze diensten te zien als uitingen van onze kwaliteit
- onze werknemers en leveranciers te informeren en trainen zodat ze het belang van kwaliteit begrijpen
- actief feedback te gaan halen over onze producten en werkwijzen

Klanttevredenheid

Trouwe, tevreden klanten zijn de basis voor onze reputatie. Eerlijkheid en integriteit in al ons klantencontact zijn voorwaarden voor wederzijds bevorderlijke langetermijn klantrelaties.

Marketing

Careium zal klanten voorzien van accurate informatie over producten en diensten en wij doen alleen toezeggingen over onze producten en ons bedrijf die wij kunnen waarmaken. Onze marketing zal oprecht zijn, niet misleidend, accuraat en uitgebalanceerd. Marketinguitingen zullen als zodanig herkenbaar zijn. Wij doen geen ongefundeerde productclaims, bijv. over milieu of gezondheid.

Geschenken- en entertainmentbeleid

Bij Careium mogen geschenken, vermaak, compensatie en persoonlijke gunsten alleen worden aangeboden aan een derde partij als zij een bescheiden waarde vertegenwoordigen en in overeenstemming zijn met de gangbare zakelijke praktijk. Contant geld mag nooit als geschenk worden gegeven. Geschenken, vermaak, en persoonlijke gunsten mogen niet worden aangeboden indien zij in strijd zijn met enige regelgeving of gedragscode. Geschenken die niet aan bovenstaande criteria voldoen dienen direct te worden gemeld bij het Careium management, die zal beoordelen welke maatregelen moeten worden getroffen. Klanten worden aangemoedigd om overtredingen te melden via de Klokkenluidersregeling.

Leveranciersrelaties

Als bedrijf zijn wij verantwoordelijk voor het selecteren van onze leveranciers.

Nieuwe leveranciers worden beoordeeld op hun prestaties inzake milieu, sociale en governance performance en zullen het ESG Beleid voor Careium leveranciers ondertekenen.

Geschenken- en entertainmentbeleid

Werknemers zullen geen geschenken, vermaak of persoonlijke gunsten vragen of accepteren waarvan veronderstelt mag worden dat die van invloed zijn op zakelijke transacties. Geschenken, vermaak, en persoonlijke gunsten mogen niet worden aangenomen indien zij in strijd zijn met enige regelgeving of gedragscode. Contant geld mag nooit als geschenk worden geaccepteerd. Geschenken die niet aan bovenstaande criteria voldoen dienen direct te worden gemeld bij het Careium management, die zal beoordelen hoe de situatie wordt afgehandeld. Leveranciers worden aangemoedigd om overtredingen te melden via de Klokkenluidersregeling.

Gedrag van leveranciers

Careium informeert zakelijke relaties over de waarden en principes binnen ons bedrijf.

We doen geen zaken met leveranciers die niet voldoen aan

- relevante lokale wet- en regelgeving
- vereisten zoals met hen afgesproken in contracten en het ESG Beleid voor Careium leveranciers.

Controle van leveranciers

Careium doet inspecties en nacontroles zoals vastgelegd in contracten. Wanneer door inspectie, klokkenluidersmeldingen of op welke andere manier dan ook, geconstateerd wordt dat bepaalde afspraken niet zijn nagekomen wordt dit niet openbaar gemaakt, maar gemeld aan de leverancier waar het uiteindelijk kan leiden tot beëindiging van het contract. Wij zullen geen inspecties doen bij indirecte leveranciers in de gehele toeleveringsketen, maar verwachten (en controleren) van onze directe leveranciers dat zij de relevante controles doen in hun toeleveringsketen.

Maatschappij

Naleving van wetten en lokale gebruiken

Careium werknemers dienen zich te houden aan relevante wet- en regelgeving van het land waar het bedrijf en de werknemer zakendoet. Wanneer meer beperkende wetten en dit document niet in overeenstemming zijn, prevaleert de wet. Wij zullen de lokale tradities en gebruiken van elk land respecteren. Wanneer lokale gebruiken en dit document niet in overeenstemming zijn, zal deze gedragscode een richtlijn zijn voor de door de werknemer te volgen koers.

Careium respecteert intellectuele eigendomsrechten van anderen. Wanneer schendingen van deze rechten wordt geconstateerd zal Careium zich inspannen om te komen tot een acceptabele licentieovereenkomst.

Gemeenschapsinzet en -betrokkenheid

Careium wil graag een positieve en blijvende bijdrage leveren aan de gemeenschappen waar wij zakendoen. Werknemers worden aangemoedigd om deel te nemen aan gemeenschapsaangelegenheden, maar het bedrijf steunt geen politieke partijen en schenkt aan hen ook geen financiële bijdrage.

Eerlijke concurrentie en integriteit

Careium doet zaken overeenkomstig de richtlijnen voor eerlijke concurrentie; Neemt geen deel aan enige vorm van manipulatie van aanbestedingsprocedures of andere gedragingen die eerlijke concurrentie beperkt; Gaat geen concurrentiebeperkende overeenkomsten aan waaronder prijsafspraken, marktverdeling en overeenkomsten om leveringen te beperken.

Belastingen

Careium Groep verbiedt belastingontduiking door middel van transferprijzen en wij zetten ons in om geen zaken te doen in belastinggebieden die uitholling van de belastinggrondslag en winstverschuiving mogelijk maken

Milieu

Milieubeleid voor de Careium Groep

Careium streeft er naar producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen van de klant voor wat betreft veiligheid en kwaliteit met een minimaal effect op het milieu.

Onze producten

Het is van belang voor ons producten te ontwikkelen en leveren:

- met lange levensduur, inclusief de mogelijkheid versleten onderdelen te vervangen, de producten te reinigen en het mogelijk maken het product aan een volgende gebruiker te kunnen overhandigen
- overeenkomstig de toepasselijke wetgeving
- met laag energie gebruik
- waarvan relevante informatie over de milieukeurmerken beschikbaar is
- met de mogelijkheid materialen hergebruiken, terwijl wij ook streven naar materialen die geringe milieueffecten hebben

Onze diensten

De diensten die wij aanbieden, gebaseerd op de alarmcentrales, zijn een belangrijk deel van de verplichtingen van klanten om hun impact op het milieu te verminderen. Door gebruik van onze diensten kunnen onnodige bezoeken aan gebruikers worden vermeden, vooral bij bewaking op afstand

Onze beloften

- We werken voortdurend aan verbetering, preventie van vervuiling en het reduceren van onze 'carbon footprint', uitgaande van de volledige levenscyclus.
- We houden ons aan relevante wet- en regelgeving en andere vereisten van toepassing op de organisatie.
- We moedigen onze leveranciers aan om milieuvriendelijk te werken en verantwoordelijkheid te nemen voor de milieu-effecten van hun producten / diensten.

- Ons milieu-management-systeem zorgt ervoor dat milieu-overwegingen continu op de agenda staan.

Informatiebeveiliging, Data Privacy en Beveiliging van persoonlijke gegevens

Careium werkt met gevoelige persoonlijke gegevens en is verantwoordelijk voor diensten waarbij uitval niet acceptabel is. Ons 'Information Security Management System', opgelegd door onze ISO 27001 en ENS* certificering, helpt ons een toereikend niveau van informatiebeveiliging te bereiken.

Informatiebeveiligingsbeleid voor de Careium Groep

Wij verplichten ons ertoe om pro-actief ons informatiebeveiligingsbeleidsysteem te onderhouden en verbeteren. We streven naar een veilige behandeling van vertrouwelijke informatie en beschermen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van alle data die op onze systemen wordt opgeslagen. We hanteren een systematische benadering om continu onze blootstelling aan informatieveiligheidsrisico's en – dreigingen te verlagen.

Onze doelstelling is om zoveel als redelijkerwijs mogelijk is:

- Informatiebeveiligingsrisico's te beoordelen en praktische en kosten-efficiënte controles te implementeren om de onderkende risico's en bedreigingen te beperken
- Te voldoen aan toepasselijke wetten, regelgeving en contractuele verplichtingen
- Bedrijfsonderbreking te voorkomen en continuïteitsplannen te implementeren, onderhouden en testen
- Beveiligingsincidenten via een doeltreffend reactieproces af te handelen en te leren van incidenten
- Zorgen voor bewustwording van alle medewerkers voor informatie-beveiliging door middel van trainingen
- Zorgen voor afdoende middelen om een geslaagde implementatie van dit beleid te kunnen managen en ondersteunen

* ISO 27001 is een internationale norm voor informatiebeveiliging en ENS is een Spaans nationaal veiligheidskader op hoog niveau

Careium AI (kunstmatige intelligentie) Beleid

Verantwoord AI-gebruik

Gebruik AI-systemen op een verantwoorde en ethische manier en vermijd acties die anderen kunnen schaden, de privacy kunnen schenden of kwaadwillende activiteiten kunnen vergemakkelijken.

AI-systemen moeten worden gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Erken de beperkingen van AI en gebruik altijd uw oordeel bij het interpreteren van en handelen naar door AI gegenereerde aanbevelingen. AI-systemen moeten worden gebruikt als een hulpmiddel om de menselijke besluitvorming te verbeteren, niet om deze te vervangen.

Doorzichtigheid

Er is transparantie, met inbegrip van duidelijke documentatie en openbaarmaking van de betrokkenheid van AI, en mechanismen om door AI genomen beslissingen te begrijpen en aan te verifiëren.

Verantwoordelijkheid

Als u AI-tools gebruikt, bent u verantwoordelijk voor de uitkomsten die door AI-systemen worden gegenereerd en moet u bereid zijn die uitkomsten uit te leggen en te rechtvaardigen.

We moeten actief werken aan het identificeren en verminderen van vooroordelen in AI-systemen, en ervoor zorgen dat deze systemen eerlijk en inclusief zijn en geen individuen of groepen discrimineren.

Privacy en beveiliging van gegevens

We houden ons aan het privacy- en beveiligingsbeleid van het bedrijf bij het gebruik van AI-systemen.

Upload nooit vertrouwelijke of beperkte informatie naar chatbots en andere AI-oplossingen die niet als veilige systemen worden beoordeeld.

Gebruik en deel AI-resultaten niet buiten de originele doelgroep. Het risico bestaat dat deze informatie gebruikt en verspreid wordt op een manier zoals dat oorspronkelijk niet was bedoeld. Alle Careium informatie heeft restricties omtrent vertrouwelijkheid en integriteit (bepaald door de informatie-eigenaar) en die restricties bepalen ook hoe AI kan worden toegepast op verschillende bronnen.

Aandeelhouders en ‘insiders’

Alle leden van het management en personeel worden als “insiders” beschouwd. Communicatie met aandeelhouders en de financiële wereld is bij wet geregeld, en loopt altijd via het Careium hoofdkantoor. Alle relevante financiële informatie zal worden gepubliceerd op de Careium-website.

Communicatie met aandeelhouders

Careium zal alle aandeelhouders voorzien van accurate en tijdige informatie over de activiteiten, prestaties en de financiële situatie van het bedrijf in overeenstemming met het beursreglement. Careium's jaarrekeningen zullen een eerlijk en correct beeld geven van het financiële bedrijfsresultaat in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS). Financiële rapporten worden gevalideerd door gemachtigde accountants.

Handel met voorwetenschap

Werknemers en anderen met toegang tot ‘insider’-informatie moeten zich houden aan de “Careium insider policy and signing procedures” om handel met voorwetenschap te voorkomen. Wij houden ons aan relevante wet- en regelgeving.

Verantwoordelijkheid en gebruik van dit document

Dit document is goedgekeurd door de Careium CEO.

Voor updates is "Careium Sustainability en Compliance manager" verantwoordelijk.

Dit document mag vertaald worden naar lokale talen indien noodzakelijk.

Dit document zal worden gebruikt voor:

- Jaarlijkse training van alle Careium werknemers, inclusief tijdelijk ingehuurd personeel en consultants.
- Extra training van werknemers die beslissingen nemen over inkoop en over de keuze van leveranciers.
- Een van de inputs bij de jaarlijkse risk assessment of duurzaamheid, uitgevoerd door Careium groep management.
- De basis voor het Careium ESG policy voor leveranciers

Links naar standaarden en verklaringen waarop dit beleid stoelt en welke het onderschrijft:

The Universal Declaration of Human Rights	https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/
International Labour Organisation ("ILO")	https://www.ilo.org/global/standards/lang--en/index.htm
ILO Minimum Age Convention (No. 138)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C138
ILO Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 (No. 182)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312327:NO
Article 32 in De United Nations Convention on de rights of the child	https://www.unicef.org/uk/wp-content/uploads/2010/05/UNCRC_united_nations_convention_on_the_rights_of_the_child.pdf
ILO standard Forced Labour Convention, 1930 (No. 29)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C029
ILO standard Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (No. 105)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C105
ILO Equal Remuneration Convention, 1951 (No. 100)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312245:NO
ILO Standards Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
ILO Standard Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 (No. 98)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098
ILO Discrimination (Employment en Occupation) Convention, 1958 (No. 111)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C111
United Nations Convention against Corruption	https://www.unodc.org/unodc/en/corruption/tools_and_publications/UN-convention-against-corruption.html
ILO Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155)	Convention C155 - Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155) (ilo.org)
ILO Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187)	Convention C187 - Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187) (ilo.org)
OECD Guidelines for Multinational Enterprises	Guidelines for multinational enterprises - OECD



Auteur: Mona Sahlberg

Goedgekeurd door: Christian Walén

Datum goedkeuring: 2024-05-13 (original document)

Documentnaam: Careium Business Ethics

Confidentiality: Public