

CAREIUM PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Careium Sweden AB, samen met alle bedrijven binnen de Careium Group, inclusief de bedrijven die actief zijn in Noorwegen, Nederland, Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk (in deze Privacyverklaring gezamenlijk aangeduid als "Careium" "Wij", "Ons" of "Onze") respecteert de privacy van de servicemedewerker (in deze Privacyverklaring gezamenlijk aangeduid als "U", "Uw", "Servicemedewerker" en "Klant") die gebruikmaakt van onze website en onze producten en diensten. Wij zetten ons in om uw Persoonlijke gegevens te beschermen (zoals hieronder in meer detail beschreven).

Deze Privacyverklaring vertelt u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens wanneer u onze Website bezoekt (ongeacht waarvandaan u deze bezoekt) of gebruik maakt van onze producten en diensten en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt. We zetten ons in om de privacy te waarborgen van degenen die onze producten en diensten gebruiken of onze website bezoeken en om ervoor te zorgen dat onze verwerking in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

U kunt hier een PDF-versie van het beleid downloaden. Zie ook de onderstaande verklarende woordenlijst voor meer informatie over de betekenis van enkele woorden en termen die in deze Privacyverklaring worden gebruikt.

1. Belangrijke informatie en wie we zijn

Doel van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop Careium uw Persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt door uw gebruik van deze website en onze producten en diensten, inclusief alle gegevens die u via deze website verstrekt wanneer u:

- onze website gebruikt;
- uw contactgegevens als potentiële klant (of een werknemer van een potentiële klant) verstrekt;
- een bestelling plaatst om gebruik te maken van (en wanneer u gebruik maakt van) onze applicaties, producten of diensten (rechtstreeks of als werknemer van een klant);
- gebruik maakt van onze producten en diensten via een externe partij (die u zal voorzien van zijn eigen privacyverklaring);
- contact met ons opneemt om een klacht in te dienen; of
- rechtstreeks contact met ons opneemt voor een ander doel.

Onze website is niet bedoeld voor kinderen en wij verzamelen niet bewust gegevens over kinderen.

Het is belangrijk dat u deze Privacyverklaring leest samen met alle andere informatie over privacy, gegevensbescherming of eerlijke verwerking die wij kunnen verstrekken bij specifieke gelegenheden wanneer wij Persoonlijke gegevens over u verzamelen of verwerken (inclusief wanneer wij u onze producten en diensten leveren), zodat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom wij deze gebruiken. Deze Privacyverklaring is een aanvulling op andere verklaringen en privacybeleidsregels en is niet bedoeld om deze te vervangen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Careium is de verantwoordelijke voor uw Persoonlijke gegevens, wanneer u een directe relatie met ons heeft. Wanneer u toegang heeft verkregen tot onze producten of diensten via een externe partij (zoals een zorgverlener of lokale instantie) dient u het privacybeleid van deze externe partijen te controleren of zij uw persoonlijke gegevens aan ons

hebben verstrekt als een verwerker voor hen, of aan ons als een verwerkingsverantwoordelijke. Als wij als verwerkingsverantwoordelijke optreden, is deze Privacyverklaring van toepassing, maar als wij als verwerker optreden, is de Privacyverklaring van derden van toepassing. Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen (zoals hieronder bedoeld), neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of onze privacypraktijken, kunt u op de volgende manieren contact opnemen met onze DPO:

Volledige naam van rechtspersoon: Careium Sweden AB

E-mailadres: gdpr@careium.com

Postadres: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö

Telefoonnummer: +46 (0)10-482 90 00

U hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY"), de Zweedse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties als u bezorgd bent over de manier waarop wij uw Persoonlijke gegevens verzamelen of verwerken. We zouden het echter op prijs stellen als u de kans krijgt om uw problemen op te lossen voordat u IMY benadert, dus neem in eerste instantie contact met ons op.

Contactgegevens IMY:

E-mailadres: imy@imy.se

Postadres: Box 8114, 104 20 Stockholm

Telefoonnummer: +46 (0)8 657 61 00

Wijzigingen in de Privacyverklaring en uw plicht om ons van wijzigingen in kennis te stellen

Onze Privacyverklaring wordt regelmatig herzien.

Het is belangrijk dat de Persoonlijke gegevens die wij over u bewaren, nauwkeurig en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw Persoonlijke gegevens veranderen tijdens uw relatie met ons.

Links van derden

Deze website kan links bevatten naar websites, plug-ins, applicaties en sociale mediaplatforms van derden. Als u op deze links klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. Wij hebben geen controle over deze websites, plug-ins, applicaties of sociale mediaplatforms van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden wij u aan de Privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

Onze producten en diensten kunnen worden geleverd in samenwerking met of via derden, zoals een verzorgingshuis of lokale overheidsinstantie. De externe partij zal bevestigen hoe zij gegevens aan ons doorgeeft. Wanneer u toegang hebt gekregen tot diensten via een externe partij, zullen wij hen de informatie verstrekken die zij nodig hebben om hun diensten aan u te leveren.

2. De gegevens die wij over u verzamelen

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Hieronder vallen geen gegevens waarvan de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Wij kunnen verschillende soorten Persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen, die wij als volgt hebben gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens** omvatten voornaam, achternaam, gebruikersnaam of vergelijkbare identificatie en titel. Dit kan gegevens bevatten over uw dienstverband als u als werknemer optreedt. Als u gebruik maakt van onze diensten, omvatten Identiteitsgegevens ook het burgerservicenummer.
- **Contactgegevens** omvatten factuuradres, e-mailadres en telefoonnummers.
- **Financiële gegevens** omvatten betaalmethoden, bankgegevens en incassomachtigingen.
- **Transactiegegevens** omvatten details over betalingen van u en andere details van producten en diensten die u van ons hebt gekocht, inclusief **opnames** van telefoongesprekken.
- **Technische gegevens** omvatten het internetprotocoladres (IP-adres), uw aanmeldgegevens, browsertype en -versie, tijdzone en locatie-instelling, browserplugintypes en -versies, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website en onze diensten.
- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, door u gedane aankopen of bestellingen, uw interesses, voorkeuren, feedback en reacties op enquêtes. Als u onze diensten gebruikt, kunnen profielgegevens ook informatie bevatten die u met ons deelt wanneer u zich aanmeldt, waaronder informatie over handicaps, ziekten en andere gezondheidsgegevens, wat gevoelige persoonlijke gegevens zijn.
- **Gebruiksgegevens** omvatten informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt. Als u onze Diensten gebruikt, omvatten de Gebruiksgegevens ook alarmen die u naar ons verstuurt, inhoud die u deelt tijdens alarmoproepen (stemopname) en onze documentatie tijdens een bezoek dat door een alarm wordt geactiveerd, die gevoelige persoonlijke gegevens kunnen bevatten.
- **Marketing- en communicatiegegevens** omvat uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.
- **Locatiegegevens:** omvat uw huidige locatie die wordt bekendgemaakt door onze draagbare technologische producten.

We verzamelen, gebruiken en delen ook **Samengevoegde gegevens**, zoals statistische of demografische gegevens, voor welk doel dan ook. Samengevoegde gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonlijke gegevens, maar worden wettelijk niet beschouwd als Persoonlijke gegevens omdat deze gegevens uw identiteit **niet** direct of indirect onthullen. We kunnen bijvoorbeeld uw gebruiksgegevens samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke websitefunctie. Als wij echter Samengevoegde gegevens combineren of verbinden met uw Persoonlijke gegevens zodat deze u direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij de gecombineerde gegevens als Persoonlijke gegevens die zullen worden gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Wij kunnen **Speciale categorieën Persoonlijke gegevens** over u verzamelen (dit type gegevens omvat details over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke meningen, lidmaatschap van een vakbond, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens). Als u gebruik maakt van onze diensten verzamelen wij in de meeste gevallen persoonlijke gegevens over uw gezondheid. We doen dit zodat we onze diensten aan u kunnen leveren. Wij doen dit met uw toestemming en u heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken door gebruik te maken van de contactgegevens in deze Privacyverklaring.

We verzamelen geen informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.

Als u geen Persoonlijke gegevens verstrekt

Wanneer wij Persoonlijke gegevens moeten verzamelen op grond van de wet of op grond van een contract dat wij met u hebben, en u verzuimt deze gegevens te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, zijn wij mogelijk niet in staat het contract uit te voeren dat wij met u hebben of proberen af te sluiten (bijvoorbeeld om u onze producten of diensten te leveren). In dit geval kan het zijn dat we een product of dienst die u bij ons hebt moeten annuleren, maar we zullen u op dat moment informeren als dit het geval is.

3. Hoe worden uw Persoonlijke gegevens verzameld?

We gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, waaronder via:

- **Directe interacties.** U kunt ons uw identiteits-, contact- en financiële gegevens geven door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat Persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u:
 - informatie vraagt over, of een bestelling plaatst voor, onze producten of diensten;
 - een account aanmaakt op onze website;
 - zich abonneert op onze diensten of publicaties;
 - verzoekt om marketingberichten naar u te sturen; of
 - ons feedback geeft of contact met ons opneemt.
- **Van familieleden.** Het kan zijn dat we gegevens van de naaste familie van een servicemedewerker moeten verzamelen om informatie over hun familielid te verstrekken of ten behoeve van onze diensten. Dit zijn identiteits- en contractgegevens.
- **Van andere werknemers.** Als uw werkgever met ons zaken doet, kunnen zij uw gegevens aan ons verstrekken zodat wij onze diensten en producten kunnen leveren of zodat u met ons in contact kunt treden.
- **Geautomatiseerde technologieën of interacties.** Tijdens uw interactie met onze website verzamelen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur, browsehandelingen en -patronen. Wij verzamelen deze Persoonlijke gegevens door gebruik te maken van cookies, serverlogs en andere soortgelijke technologieën. Wij kunnen ook technische gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt die onze cookies gebruiken. Zie het gedeelte "Cookies" hieronder voor meer informatie.
- **Locatiegegevens.** Sommige van onze producten bevatten draagbare technologie waarmee wij uw huidige locatie kunnen bepalen. Deze locatiegestuurde diensten vereisen uw persoonlijke gegevens om de functie te laten werken. Als u ervoor kiest om deze producten te gebruiken, moet u ze dragen en door dit te doen, stemt u ermee in dat uw gegevens voor dit doel worden gebruikt. U bent niet verplicht om een van deze producten te dragen, maar als u dat niet doet, is de locatiegeschikte dienst niet beschikbaar.

4. Hoe wij uw Persoonlijke gegevens gebruiken

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken wanneer de wet ons dat toestaat. Over het algemeen zullen wij uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden gebruiken, wanneer:

- We het contract moeten uitvoeren dat we op het punt staan met u aan te gaan of met u zijn aangegaan.
- Het noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang (of die van een derde) en uw belangen en fundamentele rechten wegen niet zwaarder dan deze belangen.
- We moeten voldoen aan een wettelijke verplichting.
- We uw toestemming hebben, bijvoorbeeld om medische gegevens te verwerken of marketinginformatie te verstrekken.

Zie de Verklarende woordenlijst en de Wettelijke basis van deze Privacyverklaring hieronder voor meer informatie over de soorten wettelijke grondslagen waarop wij ons baseren om uw persoonlijke gegevens te verwerken.

Doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke gegevens gebruiken

Wij hebben hieronder in tabelvorm een beschrijving gegeven van alle manieren waarop wij van plan zijn uw persoonlijke gegevens te gebruiken en op welke wettelijke grondslagen wij ons daarbij baseren. Waar van toepassing hebben we ook aangegeven wat onze gerechtvaardigde belangen zijn.

Houd er rekening mee dat wij uw persoonlijke gegevens op meer dan één rechtsgrond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw Persoonlijke gegevens gebruiken. Neem contact met ons op als u meer wilt weten over de specifieke rechtsgrond. Wij baseren ons op het verwerken van uw Persoonlijke gegevens op meer dan één grond in de onderstaande tabel.

Doel/Activiteit	Type gegevens	Wettelijke basis voor verwerking, inclusief basis van gerechtvaardigd belang
Om vragen van u over onze producten of diensten te behandelen	(a) Identiteit (b) Contact	(a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om u of het contract met uw werkgever te ondersteunen)
Om u als nieuwe Klant te registreren	(a) Identiteit (b) Contact	(a) Uitvoering van een contract met u (a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om contract met uw werkgever te ondersteunen)
Om uw bestelling te verwerken en af te leveren, inclusief: (a) Betalingen, vergoedingen en kosten beheren (b) Geld dat aan ons verschuldigd is innen en terugvorderen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Transactie (e) Communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om schulden te innen die aan ons verschuldigd zijn/een contract uit te voeren met uw werkgever)
Onze relatie met u beheren, waaronder: (a) U informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of Privacyverklaring (b) U vragen een review achter te laten of een enquête in te vullen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (c) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om onze gegevens bij te houden en om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken/een contract met uw werkgever uit te voeren)
Om de diensten die wij aan een klant leveren te beheren, inclusief het contact leggen met familieleden en externe dienstverleners (zoals verzorgingstehuizen en lokale autoriteiten)	(a) Identiteit (b) Contact (c) Locatie (d) Profiel (e) Gebruik	(a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om contract met uw werkgever te ondersteunen) (a) Uitvoering van een contract met u (c) In die situaties waarin wij speciale categorieën Persoonlijke gegevens verwerken, vertrouwen wij ook op uw toestemming.
Voor trainingsdoeleinden, om criminaliteit (inclusief fraude) te voorkomen en op te sporen en om ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens)	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch	(a) Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (voor het runnen van ons bedrijf, het leveren van administratieve en IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen en in de context van een bedrijfsreorganisatie of groepsherstructurering) (b) Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
Om u relevante websitecontent en advertenties te leveren en de effectiviteit te meten of te begrijpen van de advertenties die wij u aanbieden	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik (e) Communicatie	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen, om ons bedrijf te laten groeien en om onze marketingstrategie te informeren)

	(f) Technisch	
Om gegevensanalyses te gebruiken om onze website, producten/diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren	(a) Technisch (b) Gebruik	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om soorten klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze website bijgewerkt en relevant te houden, om onze activiteiten te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren)
Voor beoordeling en analyse en om u suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die voor u interessant kunnen zijn en om u uit te nodigen voor onze evenementen	(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) Gebruik (e) Profiel (f) Marketing en communicatie	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien)

Marketing

Wij kunnen uw identiteits-, contact-, technische, gebruiks- en profielgegevens gebruiken om een beeld te vormen van wat wij denken dat u wilt of nodig hebt, of wat voor u interessant kan zijn. Zo bepalen we welke producten, diensten en aanbiedingen relevant voor u kunnen zijn (dit noemen we marketing).

U ontvangt marketingcommunicatie van ons als u informatie van ons hebt aangevraagd of producten of diensten van ons hebt gekocht en u zich niet hebt afgemeld voor het ontvangen van die marketing.

Afmelden

U kunt ons op elk moment vragen om te stoppen met het sturen van marketingberichten door contact met ons op te nemen via de bovenstaande gegevens.

Wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van deze marketingberichten, is dit niet van toepassing op Persoonlijke gegevens die aan ons zijn verstrekt als gevolg van een aankoop of bestelling van een product of dienst, product- of dienstervaring of andere transacties.

Cookies

Onze website gebruikt cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een goede ervaring te bieden wanneer u op onze website browsert, stelt ons in staat om onze website te verbeteren en stelt ons in staat om u te voorzien van relevante marketing. Wij gebruiken toestemming om cookies te gebruiken die niet strikt noodzakelijk zijn om uw persoonlijke gegevens te verzamelen en u kunt uw toestemmingsvoorkeuren voor het gebruik van cookies op deze website wijzigen. Meer informatie vindt u in ons Cookiebeleid.

Verandering van doel

Wij zullen uw Persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij ze voor een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Als u uitleg wenst over hoe de verwerking voor het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, neem dan contact met ons op.

Als wij uw Persoonlijke gegevens moeten gebruiken voor een ongerelateerd doel, zullen wij u daarvan in kennis stellen en zullen wij de rechtsgrond uitleggen die ons toestaat dit te doen.

Houd er rekening mee dat wij uw Persoonlijke gegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, indien dit wettelijk vereist of toegestaan is.

5. Openbaarmaking van uw Persoonlijke gegevens

Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens delen met de partijen die hieronder zijn vermeld voor de doeleinden die in de bovenstaande tabel zijn vermeld:

- Derden, zoals uiteengezet in de Verklarende woordenlijst hieronder.
- Derden aan wie wij delen van ons bedrijf of onze activa kunnen verkopen, overdragen of samenvoegen. We kunnen ook andere bedrijven overnemen of ermee fuseren. Als er een verandering plaatsvindt in ons bedrijf, dan kunnen de nieuwe eigenaren uw Persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Wij eisen van alle derden dat zij de beveiliging van uw Persoonlijke gegevens respecteren en deze behandelen in overeenstemming met de wet. Wij staan onze externe dienstverleners niet toe om uw Persoonlijke gegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden en staan hen alleen toe om uw Persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens delen met derden die overeenkomsten met u hebben voor wie wij optreden als Gegevensverwerker. Wanneer wij op deze basis handelen, is de derde de Gegevensverantwoordelijke en zal deze de basis voor het gebruik van Persoonlijke gegevens bevestigen.

6. Internationale overdrachten

We zijn niet van plan Persoonlijke gegevens te verwerken buiten de Europese Unie(**EU**) of de Europese Economische Ruimte (**EER**). Overdrachten van Persoonlijke gegevens naar de Verenigde Staten kunnen echter plaatsvinden in verband met bijvoorbeeld ondersteuningszaken. In dergelijke gevallen worden de gegevens overgedragen aan ontvangers die gecertificeerd zijn onder het EU-VS Data Privacy Framework.

Als de overdracht van persoonlijke gegevens naar andere landen buiten de EU/EER noodzakelijk wordt, of onder andere voorwaarden dan hierboven beschreven, zullen we ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Dit betekent dat het externe land ofwel onderworpen moet zijn aan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of dat er standaard contractuele clausules zijn afgesloten met de ontvangende partij.

7. Gegevensbeveiliging

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw Persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, worden gebruikt of onbevoegd toegankelijk zijn, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Daarnaast beperken wij de toegang tot uw Persoonlijke gegevens tot werknemers, agenten, contractanten en andere derden die deze gegevens nodig hebben voor hun werk. Zij verwerken uw Persoonlijke gegevens alleen in opdracht van ons en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

We hebben procedures ingesteld om vermoedelijke schendingen van Persoonlijke gegevens aan te pakken en we zullen u en elke toepasselijke toezichthouder op de hoogte brengen van een schending wanneer we wettelijk verplicht zijn om dit te doen.

8. Bewaren van gegevens

Hoe lang gebruikt u mijn Persoonlijke gegevens?

Wij bewaren uw Persoonlijke gegevens alleen zo lang als redelijkerwijs nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor wij ze hebben verzameld, inclusief het voldoen aan wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens voor een langere periode bewaren in het geval van een

klacht of als wij redelijkerwijs van mening zijn dat er een rechtszaak in het verschiet ligt met betrekking tot onze relatie met u.

Om de juiste bewaarperiode voor Persoonlijke gegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de Persoonlijke gegevens, het potentiële risico van schade door onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking van uw Persoonlijke gegevens, de doeleinden waarvoor we uw Persoonlijke gegevens verwerken en of we die doeleinden op een andere manier kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

In sommige omstandigheden kunt u ons vragen uw Persoonlijke gegevens te verwijderen: zie het gedeelte uw wettelijke rechten hieronder voor meer informatie.

In sommige gevallen anonimiseren wij uw Persoonlijke gegevens (zodat deze niet langer met u in verband kunnen worden gebracht) voor onderzoeks- of statistische doeleinden, in welk geval wij deze informatie voor onbepaalde tijd kunnen gebruiken zonder u daarvan verder in kennis te stellen.

9. Uw wettelijke rechten

Onder bepaalde omstandigheden hebt u rechten onder de AVG met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens. Wij moeten uw Persoonlijke gegevens verwerken om uw aanvraag te beheren. Houd er rekening mee dat wij uw verzoek alleen kunnen behandelen als wij de Verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de desbetreffende verwerking. Als u uw Careium-product of -diensten via een gemeente of een ander bedrijf hebt ontvangen of besteld, neem dan contact op met die andere organisatie, aangezien zij als verwerkingsverantwoordelijke optreden of meer informatie kunnen verstrekken.

U hebt het recht op het volgende:

Verzoek om toegang tot uw Persoonlijke gegevens (algemeen bekend als een "verzoek om toegang voor een betrokkene"). Dit stelt u in staat om een kopie te ontvangen van de Persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en om te controleren of wij deze rechtmatig verwerken.

Correctie aanvragen van de Persoonlijke gegevens die wij over u bewaren. Hierdoor kunt u onvolledige of onjuiste gegevens die wij over u hebben laten corrigeren, hoewel het mogelijk is dat wij de juistheid van de nieuwe gegevens die u aan ons verstrekt, moeten verifiëren.

Verzoek om verwijdering van uw Persoonlijke gegevens. Dit stelt u in staat om ons te vragen Persoonlijke gegevens te wissen of te verwijderen als er geen goede reden is om deze nog langer te verwerken. U hebt ook het recht ons te vragen uw Persoonlijke gegevens te wissen of te verwijderen wanneer u met succes uw recht op bezwaar tegen verwerking hebt uitgeoefend (zie hieronder), wanneer wij uw gegevens mogelijk onrechtmatig hebben verwerkt of wanneer wij verplicht zijn uw Persoonlijke gegevens te wissen om te voldoen aan de lokale wetgeving. Houd er echter rekening mee dat wij niet altijd kunnen voldoen aan uw verzoek tot wissen om specifieke juridische redenen die u, indien van toepassing, zullen worden meegedeeld op het moment van uw verzoek.

Bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonlijke gegevens wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang (of dat van een derde) en er iets met uw specifieke situatie is waardoor u bezwaar wilt maken tegen de verwerking op deze grond omdat u van mening bent dat het invloed heeft op uw fundamentele rechten en vrijheden. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw Persoonlijke gegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen wij aantonen dat wij dwingende legitieme redenen hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.

Verzoek om beperking van de verwerking van uw Persoonlijke gegevens. Hierdoor kunt u ons vragen om de verwerking van uw Persoonlijke gegevens op te schorten in de volgende scenario's:

- Als u wilt dat wij de nauwkeurigheid van de gegevens vaststellen.
- Wanneer ons gebruik van de gegevens onwettig is, maar u niet wilt dat wij de gegevens wissen.
- Als u wilt dat wij de gegevens bewaren, zelfs als wij ze niet langer nodig hebben, omdat u ze nodig hebt om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw Persoonlijke gegevens, maar wij moeten nagaan of wij dwingende legitieme redenen hebben om deze te gebruiken.

Verzoek om overdracht van uw Persoonlijke gegevens aan u of aan een derde. Wij zullen u, of een door u gekozen derde, uw Persoonlijke gegevens verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machineleesbaar formaat. Dit recht is alleen van toepassing op geautomatiseerde informatie waarvoor u ons in eerste instantie toestemming hebt gegeven om deze te gebruiken, of wanneer wij de informatie hebben gebruikt om een contract met u uit te voeren.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken wanneer wij vertrouwen op toestemming om uw Persoonlijke gegevens te verwerken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die zijn uitgevoerd voordat u uw toestemming introk. Als u uw toestemming intrekt, kunnen we bepaalde producten of diensten mogelijk niet aan u leveren. Wij zullen u informeren of dit het geval is op het moment dat u uw toestemming intrekt.

Uw rechten uitoefenen

Als u toegang wilt aanvragen, gebruik dan form 1.

Als u wilt verzoeken om correctie, wissen, bezwaar, beperking of gegevensoverdraagbaarheid, gebruik dan form 2.

Als u uw toestemming wilt intrekken, neem dan contact met ons op via met behulp van de bovenstaande gegevens of, als het om cookies gaat, door uw instellingen in de cookiebanner te wijzigen.

Als u uw Careium-product of -diensten via een gemeente of een ander bedrijf hebt ontvangen of besteld, neem dan contact op met die andere organisatie, aangezien zij als verwerkingsverantwoordelijke optreden of meer informatie kunnen verstrekken.

Meestal geen vergoeding

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw Persoonlijke gegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is. In deze omstandigheden kunnen wij ook weigeren om aan uw verzoek te voldoen.

Wat we van u nodig kunnen hebben

Het kan zijn dat wij u om specifieke informatie moeten vragen om uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw Persoonlijke gegevens te waarborgen (of om een van uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat Persoonlijke gegevens niet worden vrijgegeven aan personen die geen recht hebben om deze te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek om onze reactie te versnellen.

Als wij uw verzoek goedkeuren, sturen wij de relevante informatie elektronisch via een beveiligde overdrachtdienst of naar uw postadres als u dat wenst.

Tijdslimiet om te reageren

We proberen binnen een maand te reageren op alle legitieme verzoeken. Soms kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken hebt ingediend. In dit geval zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en op de hoogte houden.

10. Verklarende woordenlijst

WETTELIJKE BASIS

Gerechtvaardigd belang betekent het belang van ons bedrijf bij het uitvoeren en beheren van ons bedrijf om ons in staat te stellen u de beste service/het beste product en de beste en veiligste ervaring te bieden. Wij zorgen ervoor dat wij alle mogelijke gevolgen voor u (zowel positieve als negatieve) en uw rechten overwegen en tegen elkaar afwegen voordat wij uw Persoonlijke gegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen. Wij gebruiken uw Persoonlijke gegevens niet voor activiteiten waarbij onze belangen zwaarder wegen dan de gevolgen voor u (tenzij wij uw toestemming hebben of anderszins wettelijk verplicht of toegestaan zijn). U kunt meer informatie verkrijgen over hoe

wij onze gerechtvaardigde belangen afwegen tegen mogelijke gevolgen voor u met betrekking tot specifieke activiteiten door contact met ons op te nemen.

Uitvoering van een contract betekent het verwerken van uw Persoonlijke gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voor het aangaan van een dergelijk contract.

Voldoen aan een wettelijke verplichting betekent het verwerken van uw Persoonlijke gegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen.

DERDEN

Derden

- Dienstverleners die optreden als verwerkers en gevestigd zijn in de EU en EER die IT- en systeembeheerdiensten leveren.
- Professionele adviseurs die optreden als verwerkers of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, waaronder advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars gevestigd in de EU en EER die adviesdiensten, bankdiensten, juridische diensten, verzekeringsdiensten en boekhoudkundige diensten leveren.
- HM Revenue & Customs, toezichthouders en andere autoriteiten die optreden als verwerkers of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken gevestigd in de EU/EER die in bepaalde omstandigheden rapportage van verwerkingsactiviteiten vereisen.
- Dienstverleners die voor u optreden bij het verlenen van gerelateerde diensten, zoals hulpdiensten, uw verzorgingshuis of een lokale autoriteit die diensten verkrijgt om u bij te staan.
- Externe leveranciers van apparatuur tot wiens apparatuur u toegang hebt via uw overeenkomst met ons.
- De personen met wie u akkoord gaat dat wij gegevens over u delen, waaronder locatiegegevens zodat zij u kunnen lokaliseren of op de hoogte kunnen worden gebracht wanneer u valt.

Laatst bijgewerkt: 30 mei 2025.