

Careiums forretningsetiske retningslinjer

Code of conduct

Dette er en oversettelse av originaldokumentet. Ved tvil gjelder den engelske originalen.

Dette dokumentet inkluderer retningslinjer for kvalitet, miljø, informasjonssikkerhet og helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Versjon 8

Careiums forretningsetiske retningslinjer gjelder for alle personer som jobber for Careium group, både ansatte og konsulenter, uansett om de er fast ansatt eller midlertidig ansatt, og også studenter og andre.

Careium-selskaper kan ha tilleggspolicyer, men kravene i dette dokumentet må alltid oppfylles.

Generelle regler for alle

Verdier

Hos Careium er vi stolte av å følge selskapets verdier: Show Care – Act Smart – Be Heroes.

Vi gjør dette for å jobbe mot vår visjon: "Millioner er i stand til å leve rike, trygge og aktive liv, støttet av innovasjon og menneskelig kontakt."

Antikorrupsjon

Hos Careium er alle former for korrupsjon strengt forbudt, inkludert, men ikke begrenset til utpressing, bestikkelser, nepotisme, svindel og hvitvasking av penger.

Interessekonflikter

Ingen ansatte må være involvert i en aktivitet eller inneha en stilling utenfor Careium som er i strid med selskapets forretningsinteresser. Slike interessekonflikter kan også omfatte styreverv, betydelige aksjeposter eller ansettelse av familiemedlemmer.

Menneskerettigheter

Vi støtter prinsippene i Verdenserklæringen om menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og ILOs kjernekonvensjoner om arbeidsstandarder.

Når vi representerer Careium, streber vi etter å respektere alle individer og deres menneskerettigheter, uansett hvem de er.

Forbud mot trakassering og krenkende oppførsel

Careium tolererer ikke noen form for trakassering eller vold på arbeidsplassen, og bruk av tvangsarbeid og barnearbeid er strengt forbudt i all virksomhetsvirksomhet.

En prosess er klart definert og kommunisert i tilfelle trakassering og krenkende atferd skulle oppstå. Kontroll med etterlevelse er den enkelte linjeleders ansvar og oppfølging gjøres i medarbeiderundersøkelser to ganger i året.

Varsling

Alle kan anonymt rapportere alt du mistenker kan bryte lover, andre krav eller disse retningslinjene direkte til en leder, til en arbeidstakerorganisasjon eller gjennom Careiums rapporteringskanal, uten risiko for represalier. Rapportkanalen finnes på ekstern web, inkludert full varslerinformasjon.

Hvordan vi behandler våre ansatte

Å gjøre det mulig for og styrke ansatte og konsulenter i Careium til å bidra fullt ut til selskapets utvikling er alle ledere i Careium-gruppens ansvar.

Helse- og sikkerhetspolitikk for Careium-gruppen

Vi vil:

- fremme god helse blant våre ansatte,
- skape et godt og trygt arbeidsmiljø for alle,
- gjøre det mulig for ansatte som er berørt av diagnostiserte medisinske tilstander å jobbe på deres vilkår ved å tilpasse arbeidssituasjonen etter behov

Vi tror på en sammenheng mellom helse, produktivitet og kvalitet.

Konsernsjefen har det øverste ansvaret for helse og sikkerhet i Careium konsernet, men alle ledere har viktige roller, i henhold til interne retningslinjer. Hver ansatt og konsulent, uansett stilling, har et ansvar for å fremme felles gode arbeidsmiljø og en god bedriftskultur.

Vi håndhever eksisterende helse- og sikkerhetslovgivning og andre gjeldende forskrifter og krav.

Helse- og sikkerhetsarbeidet drives som en naturlig del av det daglige arbeidet, og også som en systematisk tilnærming der vi gjennomfører jevnlig kartlegginger av arbeidsmiljøet og iverksetter og følger opp vedtatt handling.

Like muligheter og ikke-diskriminering

Ansatte rekrutteres og forfremmes utelukkende på bakgrunn av deres kvalifikasjoner for jobben, uavhengig av rase, religion, alder, nasjonal opprinnelse, kjønn, seksuell legning, politisk oppfatning, fagforeningsmedlemskap, sivilstand eller funksjonshemming uten tilknytning til den aktuelle oppgaven. Careium oppmuntrer til det positive bidraget et mangfold av bakgrunn og erfaring gir. Kontroll av etterlevelse gjøres i en evaluering om likestilling.

Organisasjonsfrihet og rett til kollektive forhandlinger

Arbeidstakere har rett til fagforeningsmedlemskap.

Balanse mellom arbeid og privatliv

Der det er hensiktsmessig, støtter Careium fleksible arbeidsplaner og deltidsordninger.

Ansettelsessikkerhet

Careium forplikter seg til å sikre ansettelsessikkerhet og ansvarlig omstrukturering av arbeidsstyrken. Vi bruker ansvarlige redundansprosedyrer i henhold til lovkrav og fagforeningsavtaler i landene der vi opererer. Vi streber etter å minimere oppsigelser, og hvis de er nødvendige, skal vi velge ut personer objektivt, rettferdig og ikke diskriminere.

Kompensasjon og utvikling

Hver ansatt skal belønnes på en korrekt og rettferdig måte i samsvar med deres individuelle prestasjoner og oppførsel, og bidrag til selskapets suksess. Alle ansatte skal tilbys muligheter for hensiktsmessig utvikling for å hjelpe dem til å tilegne seg relevant kompetanse, vokse i bedriften og utvikle karrieren. Det gjennomføres årlige utviklingssamtaler med riktig leder, hvor opplæringsplaner, mål og oppfølging diskuteres.

Kommunikasjon med ansatte

Careium tilstreber å opprettholde god kommunikasjon med hver enkelt medarbeider gjennom bedriftsinformasjon og dialog.

Relasjon til kunder

Kvalitetspolicy for Careium gruppen

Careium er forpliktet til å levere produkter og tjenester som svarer til reelle behov og gjør det mulig for brukere å fortsette å gjøre de tingene de alltid har likt å gjøre.

Careium leverer førsteklasses produkter og tjenester. Alltid med sluttbrukerens behov for enkelhet og kvalitet i sentrum.

Vi forbedrer kontinuerlig våre produkter og måter å jobbe på, for å gi høy og konsistent kvalitet, og sikrer at vi oppfyller juridiske krav i våre forskjellige markeder.

For å oppnå dette ønsker vi å:

- vurdere kundenes behov for å oppfylle deres krav

- betrakter både våre produkter og tjenester som uttrykk for vår kvalitet
- informere og lære opp våre ansatte og leverandører, for å forstå viktigheten av kvalitet
- aktivt søke tilbakemelding på produkter og måter å jobbe på

Kundetilfredshet

Lojale, fornøyde kunder er grunnlaget for vårt omdømme. Ærlighet og integritet i all omgang med kunder er forutsetninger for lønnsomme, langsiktige forretningsforhold.

Markedsføring

Careium vil gi kundene nøyaktig produkt- og tjenesteinformasjon, og vil kun gjøre forpliktelser om våre produkter eller vårt selskap som vi kan leve opp til. Vår markedsføring skal være sannferdig, ikke villedende, nøyaktig og balansert. Markedskommunikasjon skal kunne skilles klart ut som sådan. Vi skal ikke komme med udokumenterte produktpåstander, f.eks. miljø- eller helsepåstander.

Gaver og tjenester

Hos Careium kan gaver, underholdning, kompensasjon og personlige tjenester tilbys til en tredjepart bare hvis de er beskjedne i verdi og i samsvar med vanlig forretningspraksis. Kontanter kan aldri brukes som gave. Ingen gaver, underholdning eller personlige tjenester kan tilbys i strid med gjeldende lov eller praksis. Gaver som ikke oppfyller kriteriene ovenfor skal meldes umiddelbart til Careiums ledelse, som skal avgjøre hvilke tiltak som skal iverksettes. Kunder oppfordres til å bruke varslerfunksjonen for å rapportere brudd.

Forhold til leverandører

Som selskap er vi ansvarlige for vårt utvalg av leverandører.

Nye leverandører blir evaluert med hensyn til miljø-, sosial- og styringsprestasjoner, og skal signere Careiums ESG-policy for leverandører.

Gaver og tjenester

Ingen ansatte skal søke eller akseptere noen gave, underholdning eller personlig tjeneste som med rimelighet kan antas å ha innflytelse på forretningstransaksjoner. Ingen gaver, underholdning eller personlige tjenester kan aksepteres i strid med gjeldende lov eller praksis. Kontanter kan aldri mottas som gave. Gaver som ikke oppfyller kriteriene ovenfor skal rapporteres til ledelsen, som avgjør hvordan saken skal behandles. Leverandører oppfordres til å bruke varslingsfunksjonen for å rapportere brudd.

Leverandørradferd

Careium vil informere forretningspartnere om selskapets verdier og forretningsprinsipper.

Vi vil ikke gjøre forretninger med leverandører som ikke overholder:

- gjeldende lokal lovgivning, og
- krav som stilles til dem i kontrakter og Careiums ESG-policy for leverandører.

Kontroll av leverandører

Careium gjør revisjoner og følger opp i henhold til kontrakter. Mislighold funnet ved revisjoner, varslere eller andre innspill vil ikke bli offentlig rapportert, men vil bli rapportert tilbake til leverandøren og kan føre til opphør av kontraktene. Vi vil ikke revidere indirekte leverandører i den utvidede forsyningskjeden, men vil kreve og kontrollere at våre leverandører gjør relevante kontroller i forsyningskjeden.

Samfunnsansvar

Lovoverholdelse og lokale regler

Careium-ansatte må overholde alle gjeldende lover og forskrifter i landet der selskapet og den ansatte opererer. I tilfeller der det eksisterer en konflikt mellom mer restriktive lover og disse retningslinjenes prinsipper og verdier, skal loven ha forrang. Vi vil respektere de lokale tradisjonene og skikkene i hvert land. I tilfeller der det er en konflikt mellom lokale skikker og denne retningslinjens prinsipper og verdier, skal retningslinjene lede den ansattes handlingsmåte.

Careium respekterer andres immaterielle rettigheter. Hvis det blir identifisert brudd på immaterielle rettigheter, er Careiums intensjon å søke etter en akseptabel lisensavtale.

Samfunnsengasjement og bidrag

Careium søker å gi et positivt og bærekraftig bidrag til lokalsamfunnene der vi driver virksomhet. Ansatte oppfordres til å delta i samfunnssaker, men selskapet støtter ikke politiske partier eller gir politiske donasjoner.

Rettferdig konkurranse og integritet

Careium driver forretningsdrift i tråd med rettferdig konkurranse; Deltar ikke i noen form av anbudsrigging eller andre mekanismer som begrenser rettferdig konkurranse i anbudssituasjoner, enhver form for kartellpraksis med konkurrenter, som å dele eller tildele markeder eller kunder eller prisfastsettelse.

Skatter

Careium group forbyr skatteunngåelse gjennom internprising, og vi er forpliktet til ikke å være deltagende i skattejurisdiksjoner som muliggjør erosjon av skattegrunnlag og forskyvning av overskudd.

Miljø

Miljøpolitikk for Careium-gruppen

Careium streber etter å tilby produkter og tjenester som oppfyller kundenes krav til sikkerhet og kvalitet med lav innvirkning på miljøet.

Våre produkter

Det er viktig for oss å utvikle og levere produkter med:

- lang levetid, inkludert mulighet for å skifte slitte deler og rengjøre produktene, noe som gjør det mulig å overlevere produktet fra bruker til bruker
- samsvar med gjeldende lovgivning
- lavt energibruk
- relevant informasjon om våre produkters miljøegenskaper tilgjengelig
- mulighet for resirkulering av materialer, hvor vi også satser på materialer med lav miljøbelastning

Våre tjenester

Tjenestene vi tilbyr, basert på alarmsentralene, er en viktig del av kundenes forpliktelser for å redusere miljøbelastningen. Med våre tjenester kan unødvendige besøk til brukere unngås, spesielt ved bruk av fjernovervåking.

Våre løfter

- Vi vil arbeide for kontinuerlig forbedring, forebygging av forurensning og reduksjon av karbonfotavtrykk, ved å bruke et livssyklusperspektiv.
- Vi vil overholde gjeldende lover og andre krav som gjelder for organisasjonen.
- Vi vil oppmuntre våre leverandører til å aktivt arbeide med miljøet og ta ansvar for deres produkters/tjenesters påvirkning på miljøet.
- Vårt miljøstyringssystem vil sørge for at miljøet kontinuerlig er på dagsorden.

Informasjonssikkerhet, personvern og beskyttelse av personopplysninger

Careium håndterer sensitive personopplysninger og er ansvarlig for tjenester der nedetid ikke er akseptabelt. Vårt styringssystem for informasjonssikkerhet, håndhevet av våre ISO 27001- og ENS-sertifiseringer*, hjelper oss med å oppnå et relevant nivå av informasjonssikkerhet.

Personvern og informasjonssikkerhet er alles ansvar. Det er viktig at alle Careium-ansatte jobber sammen for å bygge en sterk og robust digital sikkerhetskultur ved å følge selskapets prosedyrer og retningslinjer, delta i e-læringskurs og overholde databeskyttelseslover som GDPR

Informasjonssikkerhetspolicy for Careium group

Vi forplikter oss til å proaktivt administrere og forbedre styringssystemet for informasjonssikkerhet. Vi streber etter sikker håndtering av informasjon og for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til all data som holdes på systemene våre. Vi opprettholder en systematisk tilnærming for kontinuerlig å redusere eksponeringen for informasjonssikkerhetsrisikoer og -trusler.

Vi tar sikte på, så langt det er rimelig mulig, å:

- Vurdere informasjonssikkerhetsrelaterte risikoer og implementere praktiske og kostnadseffektive kontroller for å redusere identifiserte risikoer og trusler
- Oppfylle gjeldende juridiske, forskriftsmessige og kontraktsmessige krav
- Forhindre avbrudd i virksomheten, og implementer, vedlikehold og test forretningskontinuitetsplaner
- Håndtere sikkerhetshendelser gjennom en effektiv responsprosess og læring av hendelser
- Gi kontinuerlig informasjonssikkerhetsbevissthet til alt personell
- Sørg for tilstrekkelige ressurser som kreves for å administrere og støtte effektiv implementering av denne policyen

* ISO 27001 er en internasjonal informasjonssikkerhetsstandard og ENS er et spansk nasjonalt sikkerhetsrammeverk på høyt nivå

Retningslinjer for Careium AI (kunstig intelligens)

Ansvarlig bruk av kunstig intelligens

Bruk AI-systemer ansvarlig og etisk, og unngå handlinger som kan skade andre, krenke personvernet eller legge til rette for ondsinnede aktiviteter.

AI-systemer må brukes i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter.

Gjenkjenn begrensningene til AI og bruk alltid dømmekraften din når du tolker og handler på AI-genererte anbefalinger. AI-systemer bør brukes som et verktøy for å øke menneskelig beslutningstaking, ikke erstatte den.

Gjennomsiktighet

Det skal være åpenhet, inkludert tydelig dokumentasjon og offentliggjøring av KIs involvering, og mekanismer for å forstå og utfordre beslutninger tatt av KI.

Ansvarlighet

Hvis du bruker AI-verktøy, er du ansvarlig for resultatene som genereres av AI-systemer og bør være forberedt på å forklare og rettferdiggjøre disse resultatene.

Vi må aktivt jobbe for å identifisere og redusere skjevheter i KI-systemer, og sikre at disse systemene er rettferdige, inkluderende og ikke diskriminerer enkeltpersoner eller grupper.

Datasikkerhet og personvern

Vi overholder selskapets retningslinjer for personvern og sikkerhet når vi bruker AI-systemer.

Last aldri opp konfidensiell eller begrenset informasjon til chatboter og andre AI-løsninger som ikke evalueres som sikre systemer.

Aldri bruk eller del AI-utdata med personer utenfor den opprinnelige målgruppen. Risikoen er ellers at informasjonen blir brukt og spredt på en måte som opprinnelig ikke var tiltenkt. All informasjon fra Careium har begrensninger når det gjelder konfidensialitet og integritet (bestemt av den respektive informasjonseieren), noe som igjen begrenser hvordan AI kan brukes på ulike informasjonsressurser.

Aksjonærer og innsidere

Kommunikasjon med aksjonærer og finansverden er lovregulert, og går alltid gjennom Careiums hovedkontor. All relevant finansiell informasjon vil bli publisert på Careiums nettsider.

Kommunisere med aksjonærer

Careium vil gi nøyaktig og rettidig informasjon om selskapets aktiviteter, ytelse og økonomiske situasjon til alle aksjonærer i samsvar med aksjemarkedsbestemmelser. Careiums regnskaper vil gi et sant og korrekt bilde av selskapets økonomiske resultater i tråd med International Financial Reporting Standards (IFRS). Finansielle rapporter valideres av autoriserte revisorer.

Insidehandel

Ansatte og andre med tilgang til innsideinformasjon er pålagt å følge Careiums innsidepolicy og signeringsprosedyrer for å forby innsidehandel. Vi følger gjeldende lovkrav.

Ansvar og bruk av dette dokumentet

Dette dokumentet er godkjent av Careiums konsernsjef.

Ansvarlig for oppdateringer er Careium Sustainability and Compliance manager.

Dokumentet kan om nødvendig oversettes til lokale språk.

Dette dokumentet skal brukes til:

- Årlig opplæring av alle Careium-ansatte, inkludert midlertidig innleid personell og konsulenter.
- Ekstra opplæring av personell som tar beslutninger om anskaffelser og hvilke leverandører som skal benyttes.
- En av innspillene til den årlige risikovurderingen av bærekraft, utført av konsernledelsen
- Grunnlag for Careiums ESG-policy for leverandører

Lenker til standarder og erklæringer som denne policyen er basert på og støtter

The Universal Declaration of Human Rights	https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/
International Labour Organisation ("ILO")	https://www.ilo.org/global/standards/lang-en/index.htm
ILO Minimum Age Convention (No. 138)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C138
ILO Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 (No. 182)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312327:NO
Article 32 in The United Nations Convention on the rights of the child	https://www.unicef.org/uk/wp-content/uploads/2010/05/UNCRC_united_nations_convention_on_the_rights_of_the_child.pdf
ILO standard Forced Labour Convention, 1930 (No. 29)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C029
ILO standard Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (No. 105)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C105
ILO Equal Remuneration Convention, 1951 (No. 100)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312245:NO
ILO Standards Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
ILO Standard Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 (No. 98)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098
ILO Discrimination (Employment and Occupation) Convention, 1958 (No. 111)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C111
United Nations Convention against Corruption	https://www.unodc.org/unodc/en/corruption/tools_and_publications/UN-convention-against-corruption.html
ILO Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155)	Convention C155 - Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155) (ilo.org)
ILO Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187)	Convention C187 - Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187) (ilo.org)
OECD Guidelines for Multinational Enterprises	Guidelines for multinational enterprises - OECD



Author: Mona Sahlberg

Approved by: Christian Walén

Date for approval: 2024-05-13 (original document)

Document name: Careium Business Ethics_NO

Confidentiality: Public