

PERSONVERNERKLÆRING FOR CAREIUM

Innledning

Careium Sweden AB og alle selskapene i Careium Group, inkludert selskapene som driver virksomhet i Norge, Nederland, Tyskland, Frankrike og Storbritannia (samlet omtalt som "Careium", "vi", "oss" og "vår/vårt/våre" i denne personvernerklæringen), er opptatt av å ivareta personvernet til brukeren (omtalt som "du/deg", "din/ditt/dine", "bruker" og "kunde" i denne personvernerklæringen) av nettstedet vårt og produktene og tjenestene våre. Vi legger stor vekt på å beskytte personopplysningene dine på en forsvarlig måte (som beskrevet nærmere nedenfor).

I denne personvernerklæringen informerer vi deg om hvordan vi tar vare på personopplysningene dine når du besøker nettstedet vårt (uansett hvor du besøker det fra) eller bruker produktene og tjenestene våre. Du får også informasjon om hvilke personvernrettigheter du har, og hvordan loven beskytter deg. Vi legger stor vekt på å ivareta personvernet til dem som bruker produktene og tjenestene våre eller besøker nettstedet vårt, og å sikre at vi behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og annen gjeldende personvernlovgiving.

Du kan laste ned personvernerklæringen som PDF her. I ordlisten nedenfor finner du forklaringer av noen av ordene og uttrykkene som brukes i denne personvernerklæringen.

1. Viktig informasjon og hvem vi er

Formålet med denne personvernerklæringen

Hensikten med denne personvernerklæringen er å gi deg informasjon om hvordan Careium samler inn og behandler personopplysningene dine når du bruker dette nettstedet og produktene og tjenestene våre, herunder opplysninger du gir gjennom nettstedet når du

- bruker nettstedet vårt
- oppgir kontaktopplysningene dine som potensiell kunde (eller som ansatt hos en potensiell kunde)
- bestiller (og bruker) applikasjonene, produktene eller tjenestene våre (enten direkte eller som ansatt hos en kunde)
- bruker produktene og tjenestene våre gjennom en tredjepart (som vil gi deg sin egen personvernerklæring)
- kontakter oss for å klage
- tar direkte kontakt med oss i en annen forbindelse

Nettstedet vårt er ikke beregnet på barn, og vi samler ikke bevisst inn opplysninger relatert til barn.

Det er viktig at du leser denne personvernerklæringen og annen informasjon om personvern og behandling av personopplysninger som vi gir i spesielle tilfeller når vi samler inn eller behandler personopplysninger om deg (herunder når vi leverer produktene og tjenestene våre til deg), slik at du er fullt informert om hvordan og hvorfor vi bruker dem. Denne personvernerklæringen er et tillegg til andre personvernerklæringer og retningslinjer for personvern og er ikke ment å erstatte disse.

Behandlingsansvarlig

Careium er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine når du har en direkte relasjon til oss. Når du får tilgang til produktene eller tjenestene våre gjennom tredjeparter (for eksempel en leverandør av pleietjenester eller en lokal myndighet), bør du lese disse tredjepartenes retningslinjer for personvern hvis de har utlevert personopplysningene dine til oss som databehandler for dem, eller til oss som behandlingsansvarlig. Når vi er behandlingsansvarlig, gjelder denne personvernerklæringen, men hvis vi er databehandler, gjelder tredjepartenes personvernerklæring. Hvis du har spørsmål

om denne personvernerklæringen eller vil utøve dine lovfestede rettigheter (som beskrevet nedenfor), kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor.

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte personvernombudet vårt på følgende måter:

Selskapets fulle navn: Careium Sweden AB

E-postadresse: gdpr@careium.com

Postadresse: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö

Telefonnummer: +46 (0)10-482 90 00

Du har rett til å klage til Datatilsynet hvis du mener at vi har samlet inn eller behandlet personopplysningene dine på en måte som ikke er i samsvar med personvernbestemmelsene. Ta gjerne kontakt med oss før du eventuelt kontakter Datatilsynet, slik at vi får muligheten til å hjelpe deg først.

Datatilsynets kontaktopplysninger

E-postadresse: postkasse@datatilsynet.no

Postadresse: Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

Telefonnummer: 22 39 69 00

Endringer i personvernerklæringen og din plikt til å informere oss om endringer

Vi går gjennom personvernerklæringen vår med jevne mellomrom.

Det er viktig at personopplysningene vi har om deg er riktige. Derfor ber vi deg om å gi oss beskjed om relevante endringer i personopplysningene dine.

Tredjepartslenker

Dette nettstedet kan inneholde lenker til tredjeparters nettsteder, programtillegg, applikasjoner og plattformer for sosiale medier. Når du klikker på disse lenkene eller aktiverer disse koblingene, kan det hende tredjeparter kan samle inn eller dele opplysninger om deg. Vi har ingen kontroll over disse tredjepartenes nettsteder, programtillegg, applikasjoner eller plattformer for sosiale medier, og vi er ikke ansvarlige for deres personvernerklæringer. Vi oppfordrer deg til å lese personvernerklæringen for alle nettsteder du besøker fra nettstedet vårt.

Vi kan tilby produktene og tjenestene våre i samarbeid med eller gjennom tredjeparter, for eksempel leverandører av pleietjenester og lokale myndigheter. Tredjepartene vil informere om hvordan de utleverer opplysninger til oss. Når du får tilgang til tjenester gjennom en tredjepart, vil vi utlevere opplysningene de trenger for å levere tjenestene til deg.

2. Opplysninger vi samler inn om deg

Personopplysninger er opplysninger om en person som kan brukes til å identifisere denne personen. De omfatter ikke opplysninger der identiteten er fjernet (anonyme opplysninger).

Vi kan samle inn, bruke, lagre og overføre ulike typer personopplysninger om deg. Vi har delt inn disse i følgende kategorier:

- **Identitetsopplysninger** omfatter fornavn, etternavn, brukernavn og lignende identifikatorer og benevelser. Er du ansatt, kan dette omfatte opplysninger om ansettelsesforholdet ditt. Hvis du bruker tjenestene våre, omfatter identitetsopplysningene også personnummeret ditt.
- **Kontaktopplysninger** omfatter fakturaadresse, e-postadresse og telefonnumre.
- **Økonomiopplysninger** omfatter betalingsmetoder, bankopplysninger og opplysninger knyttet til avtalegiro.

- **Transaksjonsopplysninger** omfatter opplysninger om betalinger fra deg og andre opplysninger om produkter og tjenester du har kjøpt fra oss, inkludert opptak av telefonsamtaler.
- **Tekniske opplysninger** omfatter IP-adresse (internettprotokolladresse), påloggingsopplysninger, nettlesertype og -versjon, innstillinger av tidssone og sted, typer programtillegg i nettlesere og versjoner, operativsystem, plattform og annen teknologi på enhetene du bruker for å få tilgang til dette nettstedet og tjenestene våre.
- **Profilopplysninger** omfatter brukernavnet og passordet ditt, kjøp og bestillinger du har gjort, dine interesser og preferanser, tilbakemeldinger fra deg og svar du har gitt på undersøkelser. Hvis du bruker tjenestene våre, kan profilopplysningene også omfatte opplysninger du gir oss når du registrerer deg, herunder opplysninger om funksjonsnedsettelse, sykdommer og andre helseopplysninger, som er sensitive personopplysninger.
- **Bruksopplysninger** omfatter opplysninger om hvordan du bruker nettstedet vårt og produktene og tjenestene våre. Hvis du bruker tjenestene våre, omfatter bruksopplysningene også alarmer du sender til oss, innhold du deler med oss under alarmanrop (taleopptak), og dokumentasjonen vår i forbindelse med besøk etter at en alarm er utløst, som kan omfatte sensitive personopplysninger.
- **Markedsførings- og kommunikasjonsopplysninger** omfatter preferansene dine når det gjelder markedsføring fra oss, og opplysninger om hvordan du foretrekker at vi kommuniserer med deg.
- **Posisjonsopplysninger** omfatter opplysninger om hvor du er, gitt gjennom våre bærbare teknologiprodukter.

I tillegg samler vi inn, bruker og deler **aggregerte opplysninger** som statistiske og demografiske opplysninger til alle formål. Aggregerte opplysninger kan være avledet fra personopplysningene dine, men anses ikke å være personopplysninger juridisk sett, siden disse opplysningene **ikke** kan brukes til å identifisere deg verken direkte eller indirekte. Vi kan for eksempel aggregere bruksopplysningene dine for å beregne prosentandelen av brukere som bruker en bestemt funksjon på nettstedet. Hvis vi kombinerer eller knytter sammen aggregerte opplysninger med personopplysningene dine slik at de kan brukes til å identifisere deg direkte eller indirekte, behandler vi de kombinerte opplysningene som personopplysninger og bruker dem i samsvar med denne personvernerklæringen.

Vi kan samle inn **særlige kategorier av personopplysninger** om deg (denne typen opplysninger omfatter informasjon om rase eller etnisitet, religiøs eller filosofisk overbevisning, sexliv, seksuell orientering, politiske meninger, fagforeningsmedlemskap, helseopplysninger og genetiske og biometriske opplysninger). Hvis du bruker tjenestene våre, vil vi i de fleste tilfeller samle inn personopplysninger om helsen din. Dette gjør vi for å kunne levere tjenestene våre til deg. Vi gjør dette med ditt samtykke, og du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene i denne personvernerklæringen.

Vi samler ikke inn opplysninger om straffedommer og straffbare forhold.

Hvis du ikke oppgir personopplysninger

Når vi samler inn personopplysninger i henhold til loven eller en avtale vi har med deg, og du ikke oppgir disse opplysningene når vi ber om dem, kan det hende vi ikke kan inngå eller oppfylle en avtale med deg (for eksempel om å levere produkter eller tjenester til deg). Da kan det hende vi ikke kan levere et produkt eller en tjeneste til deg. Vi vil i så fall varsle deg om dette.

3. Slik samler vi inn personopplysninger

Vi bruker ulike metoder til å samle inn opplysninger fra og om deg, blant annet:

- **Direkte fra deg.** Du kan gi oss identitets-, kontakt- og økonomiopplysninger ved å fylle ut skjemaer eller kommunisere med oss per post, telefon, e-post eller på annen måte. Dette omfatter personopplysninger du gir når du
 - spør om eller bestiller våre produkter eller tjenester
 - oppretter en konto på nettstedet vårt
 - abonnerer på tjenester eller publikasjoner fra oss

- ber om å få tilsendt markedsføringsinnhold
- gir oss tilbakemeldinger eller kontakter oss
- **Fra familiemedlemmer.** Vi kan ha behov for å samle inn opplysninger om en bruker fra nærmeste pårørende i forbindelse med tjenestene våre. Dette vil være identitets- og avtaleopplysninger.
- **Fra arbeidsgiveren din.** Hvis du har en relasjon med oss gjennom arbeidsgiveren din, kan arbeidsgiveren gi oss opplysninger om deg for at vi skal kunne levere tjenester og produkter eller for at du skal kunne samarbeide med oss.
- **Automatisert teknologi eller interaksjon.** Når du bruker nettstedet vårt, samler vi automatisk inn tekniske opplysninger om utstyret ditt og dine handlinger og bruksmønstre på Internett. Vi samler inn disse personopplysningene ved hjelp av informasjonskapsler, serverlogger og lignede teknologi. Vi kan også motta tekniske opplysninger om deg hvis du besøker andre nettsteder som bruker våre informasjonskapsler. Du finner mer informasjon i avsnittet om informasjonskapsler nedenfor.
- **Posisjonsopplysninger.** Noen av produktene våre er bærbare teknologiprodukter som gjør det mulig for oss å bestemme hvor du befinner deg. Personopplysningene dine er nødvendige for at disse posisjonsbaserte tjenestene skal fungere. Hvis du velger å bruke disse produktene, må du ha dem på kroppen. Når du gjør dette, godtar du at opplysningene dine brukes til dette formålet. Du er ikke forpliktet til å bære med deg noen av disse produktene, men hvis du ikke gjør det, vil ikke den posisjonsbaserte tjenesten være tilgjengelig.

4. Slik bruker vi personopplysninger

Vi vil bare bruke personopplysningene dine når loven tillater det. Vanligvis vil vi bruke personopplysningene dine når

- vi skal inngå en avtale med deg eller oppfylle en avtale vi har inngått med deg
- vi (eller en tredjepart) har en berettiget interesse, og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke går foran disse
- vi må oppfylle en rettslig forpliktelse
- vi har fått ditt samtykke, herunder til å behandle medisinske opplysninger eller levere markedsføringsinnhold

Du finner mer informasjon om de rettslige grunnlagene for vår behandling av personopplysningene dine i ordlisten og i avsnittet om rettslig grunnlag nedenfor.

Formålene vi bruker personopplysninger til

I tabellen nedenfor finner du en oversikt over alle formålene vi planlegger å bruke personopplysningene dine til, og på hvilke rettslige grunnlag vi gjør det. Der det er relevant, har vi også oppgitt hva våre berettigede interesser er.

Vi kan behandle personopplysningene dine på flere rettslige grunnlag, avhengig av hva som er formålet med behandlingen. Kontakt oss hvis du vil ha mer informasjon om det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine når det er oppgitt flere grunnlag i tabellen nedenfor.

Formål/handling	Type opplysninger	Rettslig grunnlag for behandlingen, inkl. berettiget interesse
Svare på dine henvendelser om produktene og tjenestene våre	(a) Identitet (b) Kontakt	(a) Berettiget interesse (hjelp deg eller oppfylle avtalen med arbeidsgiveren din)
Registrere deg som ny kunde	(a) Identitet (b) Kontakt	(a) Oppfylle en avtale med deg (b) Berettiget interesse (oppfylle avtalen med arbeidsgiveren din)

Administrere og levere bestillingen din, herunder: (a) Administrere betalinger, avgifter og gebyrer (b) Kreve inn utestående beløp	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Økonomi (d) Transaksjon (e) Kommunikasjon	(a) Oppfylle en avtale med deg (b) Berettiget interesse (kreve inn gjeld, oppfylle en avtale med arbeidsgiveren din)
Administrere kundeforholdet, herunder: (a) Varsle deg om endringer i vilkårene våre eller personvernerklæringen vår (b) Be deg om å gi en tilbakemelding eller svare på en undersøkelse	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Kommunikasjon	(a) Oppfylle en avtale med deg (b) Oppfylle en rettslig forpliktelse (c) Berettiget interesse (oppdatere registrene våre, undersøke hvordan kunder bruker produktene og tjenestene våre, oppfylle en avtale med arbeidsgiveren din)
Administrere tjenestene vi leverer til en kunde, herunder kontakte familiemedlemmer og tredjeparter som leverer tjenester (for eksempel leverandører av pleietjenester og lokale myndigheter)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Posisjon (d) Profil (e) Bruk	(a) Berettiget interesse (oppfylle en avtale med arbeidsgiveren din) (b) Oppfylle en avtale med deg (c) Når vi behandler særlige kategorier av personopplysninger, er grunnlaget ditt samtykke
Til opplæringsformål, for å forebygge og avdekke straffbare handlinger (herunder svindel) og for å administrere og beskytte virksomheten vår og dette nettstedet (herunder feilsøking, dataanalyse, testing, systemvedlikehold, støtte, rapportering og datalagring)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	(a) Berettiget interesse (drive virksomhet, utføre administrative tjenester og IT-tjenester, nettverkssikkerhet, forebygge svindel og i forbindelse med omorganisering eller omstrukturering) (b) Oppfylle en rettslig forpliktelse
Levere relevant nett- og markedsføringsinnhold til deg og måle/undersøke hvor effektiv markedsføringen som rettes mot deg, er	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Bruk (e) Kommunikasjon (f) Teknisk	Berettiget interesse (undersøke hvordan kunder bruker produktene/tjenestene våre, utvikle dem, skape vekst i virksomheten vår og tilpasse markedsføringsstrategien vår)
Bruke dataanalyse til å forbedre nettstedet, produkter/tjenester, markedsføring, kunderelasjoner og brukeropplevelser	(a) Teknisk (b) Bruk	Berettiget interesse (definere kundetyper for produktene og tjenestene våre, sørge for at innholdet på nettstedet vårt er oppdatert og relevant, utvikle virksomheten vår og tilpasse markedsføringsstrategien vår)
Evaluerer og analyserer, gi deg forslag og anbefalinger om produkter og tjenester som kan være av interesse for deg, og invitere deg til arrangementer	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk (d) Bruk (e) Profil	Berettiget interesse (utvikle produktene/tjenestene våre og skape vekst i virksomheten vår)

	(f) Markedsføring og kommunikasjon	
--	------------------------------------	--

Markedsføring

Vi kan bruke dine identitetsopplysninger, kontaktopplysninger, tekniske opplysninger, bruksopplysninger og profilopplysninger til å danne oss en oppfatning av hva du kan ha behov for, og hva som kan være av interesse for deg. Slik beslutter vi hvilke produkter, tjenester og tilbud som kan være relevante for deg. (Vi kaller dette markedsføring.)

Du vil motta markedsføringsinnhold fra oss hvis du har bedt om informasjon fra oss eller har kjøpt produkter eller tjenester fra oss, og du ikke har reservert deg mot å motta dette markedsføringsinnholdet.

Reservasjon mot markedsføring

Hvis du ikke vil at vi skal sende deg markedsføringsinnhold, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor.

Hvis du reserverer deg mot å motta markedsføringsinnhold, vil dette ikke omfatte personopplysninger vi mottar i forbindelse med kjøp eller bestilling av et produkt eller en tjeneste eller andre transaksjoner.

Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt for å skille deg fra andre brukere av nettstedet. Dette bidrar til å gi deg en god opplevelse når du bruker nettstedet vårt, og gjør det enklere for oss å forbedre nettstedet og gi deg relevant markedsføringsinnhold. Vi vil be om ditt samtykke til å bruke andre informasjonskapsler enn nødvendige informasjonskapsler til å samle inn personopplysninger om deg, og du kan endre innstillingene for bruk av informasjonskapsler på nettstedet. Du finner mer informasjon i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Endring av formål

Vi vil bare bruke personopplysningene dine til formålene vi har samlet dem inn til, med mindre vi har en rimelig grunn til å bruke dem til et annet formål som er forenlig med det opprinnelige formålet. Hvis du vil ha en forklaring av på hvilken måte behandlingen til det nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet, kan du kontakte oss.

Hvis vi har behov for å bruke personopplysningene dine til et ikke-relatert formål, vil vi varsle deg og forklare det rettslige grunnlaget for dette.

Vi kan behandle personopplysningene dine i samsvar med bestemmelsene over uten din viten eller ditt samtykke når loven krever eller tillater det.

5. Utlevering av personopplysninger

Vi kan utlevere personopplysningene dine til partene som er oppgitt nedenfor, til formålene som er definert i tabellen over.

- Tredjepartene som er definert i ordlisten nedenfor.
- Tredjeparter som vi selger eller overfører virksomhet eller eiendeler til, eller som vi slår sammen virksomhet eller eiendeler med. Vi kan også kjøpe eller slå oss sammen med andre virksomheter. Hvis det skjer endringer i virksomheten vår, kan de nye eierne bruke personopplysningene dine i samsvar med denne personvernerklæringen.

Vi pålegger alle tredjeparter å beskytte personopplysningene dine og behandle dem i samsvar med loven. Vi tillater ikke våre tredjepartsleverandører å bruke personopplysningene dine til egne formål, og vi tillater dem bare å behandle personopplysningene dine til definerte formål og i samsvar med våre instruksjoner.

Vi kan utlevere personopplysningene dine til tredjeparter som har avtaler med deg, og som vi er databehandler for. I dette tilfellet er tredjeparten behandlingsansvarlig. Tredjeparten vil informere om grunnlaget for bruken av personopplysningene.

6. Overføring til andre land

Vi har ikke til hensikt å behandle personopplysninger utenfor Den europeiske union (**EU**) eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (**EØS**). Overføring av personopplysninger til USA kan imidlertid forekomme, for eksempel i forbindelse med støtte. I så fall overføres opplysningene til mottakere som er godkjent i henhold til rammeverket for regulering av overføring av personopplysninger fra EU/EØS til USA.

Hvis det er nødvendig å overføre personopplysninger til andre land utenfor EU/EØS, eller i andre tilfeller enn dem som er beskrevet over, vil vi sikre at overføringen skjer i samsvar med gjeldende personvernbestemmelser. Det vil si at EU-kommisjonen har vedtatt en adekvansbeslutning for tredjelandet eller at det er inngått en avtale basert på Europakommisjonens standardavtalevilkår med mottakeren.

7. Datasikkerhet

Vi har iverksatt egnede sikkerhetstiltak for å hindre at personopplysningene dine går tapt, at uvedkommende bruker dem eller får tilgang til dem, eller at de blir endret eller gjort kjent. I tillegg begrenser vi tilgangen til personopplysningene dine til ansatte, agenter, leverandører og andre tredjeparter som har et forretningsmessig behov for å kjenne til dem. De vil bare behandle personopplysningene dine i henhold til våre instruksjoner, og de er underlagt taushetsplikt.

Vi har iverksatt prosedyrer for å håndtere alle mistenkte brudd på datasikkerheten, og vi vil varsle deg og ansvarlige myndigheter om mistenkte brudd når vi er lovpålagt å gjøre det.

8. Oppbevaring av opplysninger

Oppbevaringstid

Vi vil bare oppbevare personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for å oppfylle formålene vi har samlet dem inn til, herunder for å oppfylle lovkrav, myndighetskrav, skatterelaterte krav, regnskaps- eller rapporteringskrav. Vi kan oppbevare personopplysningene dine i en lengre periode i forbindelse med en klage eller hvis vi har rimelig grunn til å tro at det kan komme til en rettstvist mellom oss.

Når vi bestemmer hvor lenge personopplysninger skal oppbevares, vurderer vi hvor mange opplysninger det er, hvilken type personopplysninger det handler om, hvor sensitive opplysningene er, hvilke konsekvenser det vil ha hvis uvedkommende får tilgang til dem, hvilke formål vi behandler dem til, og om vi kan oppnå disse formålene på andre måter, samt gjeldende lovkrav, myndighetskrav, skatte- og regnskapsmessige krav og andre krav.

I noen tilfeller kan du be oss om å slette personopplysningene dine. Du finner mer informasjon om dette i avsnittet om dine lovfestede rettigheter nedenfor.

I noen tilfeller vil vi anonymisere personopplysningene dine (slik at ikke de ikke lenger kan knyttes til deg) til forskningsformål og statistiske formål. Da kan vi bruke opplysningene på ubestemt tid uten at vi trenger å varsle deg.

9. Dine lovfestede rettigheter

Personvernforordningen (GDPR) gir deg visse rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine. For å behandle henvendelsen din må vi behandle personopplysningene dine. Vi kan bare behandle henvendelsen din hvis vi er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Hvis du har fått eller bestilt produkter eller tjenester fra Careium gjennom en lokal myndighet eller en annen bedrift, må du kontakte denne myndigheten/bedriften, siden det er den som er behandlingsansvarlig eller kan gi deg nærmere informasjon.

Du har rett til å

få innsyn i personopplysningene dine. Det betyr at du kan be om å få en kopi av personopplysningene vi har om deg, og kontrollere at vi behandler dem på lovlig vis.

be om retting av personopplysningene vi har om deg. Det betyr at du kan be om at opplysninger som er ufullstendige eller feil, blir rettet. I den forbindelse kan det hende vi må få bekreftet at de nye opplysningene du gir oss, er korrekte.

be om sletting av personopplysningene dine. Det betyr at du kan be oss om å slette eller fjerne personopplysninger når det ikke lenger er noen rimelig grunn til at vi skal fortsette å behandle dem. Du har også rett til å be oss om å slette eller fjerne personopplysninger hvis du har brukt retten til å protestere mot bruk av personopplysningene dine, og det ikke finnes tvingende berettigede grunner til behandlingen (se nedenfor), hvis vi har behandlet personopplysningene dine ulovlig, eller hvis vi er pålagt å slette personopplysningene dine i henhold til lokal lovgivning. Det kan i noen tilfeller være rettslige grunner til at vi ikke kan etterkomme anmodningen om sletting. Du vil da bli varslet om dette når du kommer med anmodningen.

protestere mot behandling av personopplysningene dine basert på din særlige situasjon når vi behandler dem på grunnlag av vår (eller en tredjeparts) berettigede interesse hvis du mener at behandlingen påvirker dine grunnleggende rettigheter og friheter. Du har også rett til å protestere hvis vi behandler personopplysningene dine med henblikk på direkte markedsføring. I noen tilfeller kan vi påvise at vi har tvingende berettigede grunner til behandlingen som går foran dine rettigheter og friheter.

be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Det betyr at du kan be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine midlertidig hvis

- du vil at vi skal kontrollere at opplysningene er riktige
- vi bruker opplysningene ulovlig, men du ikke vil at vi skal slette dem
- du vil at vi skal lagre opplysningene selv om vi ikke lenger har behov for dem, fordi du trenger dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav
- du har protestert mot behandlingen av personopplysningene dine, og vi trenger å kontrollere om vi har berettigede grunner til å behandle dem som går foran dine

be om å få utlevert personopplysningene dine til deg selv eller en tredjepart. Vi vil utlevere personopplysningene til deg eller en tredjepart du har utpekt, i et strukturert, vanlig brukt og maskinleselig format. Denne retten gjelder bare hvis behandlingen er basert på ditt samtykke eller er nødvendig for å oppfylle en avtale vi har inngått med deg, og behandlingen utføres automatisk.

trekke tilbake samtykket ditt når som helst når vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke. Hvis du trekker samtykket tilbake, vil det ikke påvirke lovligheten av behandling som skjedde før du trakk tilbake samtykket. Hvis du trekker samtykket tilbake, kan det hende vi ikke kan levere enkelte produkter eller tjenester til deg. Vi vil i så fall informere deg om dette når du trekker samtykket tilbake.

Slik utøver du rettighetene dine

Hvis du vil be om innsyn, kan du bruke form 1.

Hvis du vil be om retting eller sletting av personopplysninger, protestere mot behandling av personopplysninger, be om at behandlingen av personopplysninger begrenses eller be om å få utlevert personopplysninger, kan du bruke form 2.

Hvis du vil trekke samtykket ditt tilbake, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene nedenfor. Hvis det gjelder informasjonskapsler, kan du endre innstillingene dine i dialogvinduet for informasjonskapsler.

Hvis du har fått eller bestilt produkter eller tjenester fra Careium gjennom en lokal myndighet eller en annen bedrift, må du kontakte denne myndigheten/bedriften, siden det er den som er behandlingsansvarlig eller kan gi deg nærmere informasjon.

Hovedregel om gratis innsyn

Du trenger ikke betale for å få innsyn i personopplysningene dine (eller utøve noen av de andre rettighetene dine). Vi kan imidlertid pålegge et rimelig gebyr hvis forespørslene er åpenbart grunnløse, gjentakende eller overdrevne. Vi kan også nekte å etterkomme forespørselen i disse tilfellene.

Opplysninger vi kan trenge fra deg

Vi kan trenge opplysninger fra deg for å bekrefte identiteten din og gi deg innsyn (eller utøve noen av de andre rettighetene dine). Dette er et sikkerhetstiltak for å hindre at personopplysninger utleveres til personer som ikke har rett til å motta dem. Vi kan også kontakte deg for å be om mer informasjon i forbindelse med forespørselen din, slik at vi kan etterkomme den så raskt som mulig.

Hvis forespørselen din er berettiget, vil vi sende de relevante opplysningene elektronisk gjennom en sikker overføringstjeneste, eller til postadressen din hvis du ønsker det.

Frist for å gi svar

Vi prøver å svare på alle berettigede forespørsler innen en måned. I enkelte tilfeller kan det ta lengre tid, for eksempel hvis forespørselen er spesielt komplisert eller hvis du kommer med flere forespørsler. I så fall vil vi gi deg beskjed og holde deg oppdatert.

10. Ordliste

RETTSLIG GRUNNLAG

Berettiget interesse betyr vår interesse i å drive virksomheten vår slik at vi kan tilby deg så gode tjenester og produkter som mulig, og en best mulig og mest mulig sikker opplevelse. Før vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse, vurderer vi hvordan behandlingen vil påvirke deg (både positivt og negativt) og rettighetene dine og veier dette opp mot våre interesser. Vi bruker ikke personopplysningene dine hvis konsekvensene for deg går foran våre interesser (med mindre du har gitt oss ditt samtykke eller loven pålegger eller tillater oss å gjøre det). Kontakt oss hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi avveier våre berettigede interesser mot mulige konsekvenser for deg i det enkelte tilfellet.

Oppfylle en avtale betyr at vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for å oppfylle en avtale du er part i, eller for å forberede inngåelse av en avtale på din anmodning.

Oppfylle en rettslig forpliktelse betyr at vi behandler personopplysningene dine når det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle en rettslig forpliktelse.

TREDJEPARTER

Tredjeparter

- Tjenesteleverandører i EU/EØS som er databehandlere og leverer IT- og systemadministrasjonstjenester.
- Rådgivere som er databehandlere eller felles behandlingsansvarlige, for eksempel advokater, bankrådgivere, revisorer og forsikringsmeglere i EU/EØS som leverer rådgivningstjenester, banktjenester, juridiske tjenester, forsikringstjenester og regnskapstjenester.
- Skatte- og tolletater, tilsynsmyndigheter og andre myndigheter i EU/EØS som er databehandlere eller felles behandlingsansvarlige og krever rapportering av behandlingsaktiviteter i bestemte tilfeller.
- Tjenesteleverandører som leverer relaterte tjenester til deg, for eksempel en nødtjeneste, et pleiehjem eller en lokal myndighet.
- Tredjeparter som leverer utstyr som du har tilgang til gjennom en avtale med oss.
- Personer du har gitt tillatelse til at vi kan utlevere opplysninger om deg til. Dette omfatter posisjonsopplysninger som kan brukes til å finne ut hvor du er, eller til å varsle om at du har falt.

Sist oppdatert: 30. mai 2025.