

ABBY

MOBIEL SOCIAAL ALARM

Gebruikershandleiding

Nederlands



Inhoudsopgave

1.	Veiligheidsinformatie	3
1.1.	Levensduur batterij	3
2.	Belangrijke informatie.....	4
2.1.	Medische apparatuur	4
2.2.	Specifiek absorptietempo (SAR – specific absorption rate).....	4
3.	Inhoud van de verpakking.....	5
4.	Beschrijving.....	5
5.	Alarmen	5
5.1.	Noodalarm	5
5.2.	Valalarm	5
5.3.	Geofence-alarm	6
5.4.	Alarm thuis/weg.....	6
5.5.	Technische alarmen	6
6.	Positionering	6
7.	Een bericht naar een contactpersoon verzenden	6
8.	De Abby en het dockingstation, achter-, voor- en zijaanzicht.....	7
9.	Schema met toetsen, display, lampjes, geluid en trillingen	7
9.1.	Display.....	7
9.2.	Menusysteem.....	8
9.3.	Abby, het op het lichaam gedragen apparaat.	8
9.4.	Abby, dockingstation.....	10
10.	Installatie.....	10
11.	Radioactivering (accessoire)	11
12.	Radioactivering koppelen	11
13.	Ondersteunde accessoires voor de Careium-radio.	11
14.	Onderhoud.....	11
14.1.	Reiniging.....	11
14.2.	Richtlijnen voor de opslag van het apparaat.....	11
15.	Opnieuw instellen	11
16.	Technische gegevens.....	12
16.1.	Abby, het op het lichaam gedragen apparaat.	12
16.2.	Laadstation/Baken.....	12
16.3.	Voeding.....	12
16.4.	Omgeving	13
17.	Milieu-informatie	13
18.	Toegankelijkheid.....	13
18.1.	Maatregelen ter ondersteuning van toegankelijkheid.....	13
18.2.	Feedback	13
19.	Conformiteitsverklaring	13

1. Veiligheidsinformatie

- Gebruikers moeten extra goed letten op het risico van storing door andere systemen die in dezelfde frequentieband of aangrenzende frequentiebanden werken.
- De Abby kan en mag niet uit elkaar worden gehaald.
- Gevaar voor explosie als de batterij niet correct wordt geplaatst. Het is niet toegestaan om dit product te demonteren, te verpletten, te doorboren, kortsluiting van de externe contacten te veroorzaken, het bloot te stellen aan temperaturen hoger dan 60 °C (140 °F), het bloot te stellen aan een extreem lage luchtdruk, of in vuur of water te gooien om de kans op brand of brandwonden te voorkomen. Gebruikte batterijen moeten worden gerecycled of weggegooid volgens de plaatselijke voorschriften of de referentiehandleiding die bij het product wordt geleverd.
- Gebruik uitsluitend de aanbevolen voeding die in het deel Voeding wordt vermeld.
- Het stopcontact moet in de buurt van de Careium-oplader zijn geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Volg altijd en overal de geldende regels en wettelijke voorschriften op en schakel het apparaat altijd uit als het gebruik ervan niet is toegestaan, of als het storing of gevaarlijke situaties kan veroorzaken. Gebruik het apparaat alleen in de gewone gebruiksstand. Het apparaat mag nooit worden gebruikt bij een bedrijfstemperatuur hoger dan 40 °C of lager dan -10 °C.

1.1. Levensduur batterij



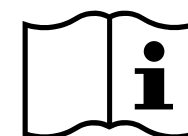
De Abby bevat lithiumbatterijen met inherente risico's als ze niet correct worden gebruikt of beschadigd zijn.

Lithiumbatterijen kunnen mogelijk chemische brandwonden veroorzaken bij inslikken. Als iemand batterijen heeft ingeslikt of op een andere manier in het lichaam heeft geplaatst, roep onmiddellijk medische hulp in.



Houd batterijen buiten bereik van kinderen.

- Gebruik alleen de oplader en het snoer die voor het product zijn bedoeld.
- Laad het apparaat niet op en gebruik het niet als u een storing of mogelijk probleem met de batterij opmerkt, zoals geur, kleurverandering, overmatige hitte, verandering van vorm, lekkage of vreemde geluiden.
- Haal batterijen niet uit elkaar, plet ze niet, prik ze niet door en beschadig ze niet.
- Bij brand: Grote hoeveelheden koud water zijn een effectief blusmiddel voor lithiumaccu's. Gebruik geen warm of heet water. Gebruik geen blusmiddelen van het halontype. U kunt droog poeder, zand of grond gebruiken.



Raadpleeg het veiligheidsinformatieblad (VIB) voor verdere eerstehulpmaatregelen, brandbestrijdingsmaatregelen en andere veiligheidsinformatie.



Meer informatie vindt u in het gedeelte Milieu-informatie

2. Belangrijke informatie

Alle systemen die gebruikmaken van radio- en netwerkcommunicatie zijn onderhevig aan storing waarover de gebruiker geen controle heeft.

Producten van Careium zijn ontworpen om de impact van dergelijke verstoringen te minimaliseren. De gebruiker moet er echter rekening mee houden dat systeemcomponenten onderhevig kunnen zijn aan storing of andere invloeden die een slechte werking kunnen veroorzaken.

Het is daarom belangrijk om regelmatig te controleren of alle onderdelen van het systeem in alle ruimtes werken, met name de radiocommunicatie. Neem onmiddellijk contact op met uw leverancier als u een slechte werking vermoedt.

Houd het product uit de buurt van storende apparaten zoals radiozenders, mobiele telefoons, DECT-telefoons of draadloze hoofdtelefoons.

Gebruikers moeten met name alert zijn op het risico van storing door producten die op dezelfde of aangrenzende frequenties communiceren.

Neem voor meer informatie contact op met uw leverancier.

2.1. Medische apparatuur

Apparaten die radiosignalen uitzenden, zoals mobiele telefoons, kunnen storing veroorzaken in onvoldoende afgeschermd medische apparatuur. Raadpleeg een arts of de fabrikant van de apparatuur om te bepalen of deze voldoende is afgeschermd tegen externe radiosignalen of als u andere vragen hebt. Als in een zorginstelling bordjes hangen waarop staat dat u het apparaat tijdens uw bezoek moet uitschakelen, moet u zich daaraan houden.

Ziekenhuizen en andere zorginstellingen gebruiken soms apparatuur die gevoelig is voor externe radiosignalen.

2.1.1. Medische implantaten.

Fabrikanten van medische implantaten raden een minimale afstand van 15 cm tussen een draadloos apparaat en het medische apparaat aan om mogelijke storing te voorkomen. Personen die dit soort apparaten hebben, moeten zich aan het volgende houden:

- Houd het draadloze apparaat altijd meer dan 15 cm uit de buurt van het medische apparaat.
- Draag het apparaat niet in een borstzak.
- Houd het draadloze apparaat bij het andere oor dan het oor aan de kant van het medische apparaat.

Als u vermoedt dat er sprake van storing is, moet u het apparaat onmiddellijk uitschakelen. Raadpleeg uw zorgverlener als u vragen hebt over het gebruik van uw draadloze apparaat in combinatie met een medisch implantaat.

2.2. Specifiek absorptietempo (SAR – specific absorption rate)

Dit apparaat voldoet aan de toepasselijke internationale veiligheidseisen met betrekking tot blootstelling aan radiogolven. Uw mobiele apparaat is een radiozender en -ontvanger. Het is zo ontworpen dat het de limieten voor blootstelling aan radiogolven (radiofrequente elektromagnetische velden) die door de internationale richtlijnen van de onafhankelijke wetenschappelijke organisatie ICNIRP (International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection) worden aanbevolen, niet overschrijdt. De blootstellingsrichtlijnen voor radiogolven gebruiken een maateenheid die bekend staat als de specifiek absorptietempo of SAR.

De SAR-limiet voor mobiele apparaten is gemiddeld 2 W/kg op 10 gram weefsel en heeft een aanzienlijke veiligheidsmarge om de veiligheid van alle personen te waarborgen, ongeacht leeftijd of gezondheid. Tests voor het bepalen van SAR worden uitgevoerd in de normale gebruiksposities, waarbij het apparaat met het maximaal gecertificeerde vermogen uitzendt in alle geteste frequentiebanden. De hoogste SAR-waarden onder de ICNIRP-richtlijnen voor dit apparaatmodel zijn: SAR lichaam: 1,605 W/kg

Bij normaal gebruik liggen de SAR-waarden voor dit apparaat ver beneden de hierboven genoemde waarden. Het uitgangsvermogen van uw mobiele apparaat wordt automatisch verlaagd als volledig vermogen niet nodig is voor de oproep, om de efficiëntie van het systeem te verbeteren en storing op het netwerk zo beperkt mogelijk te houden. Hoe lager het uitgangsvermogen van het apparaat, hoe lager de bijbehorende SAR-waarde.

3. Inhoud van de verpakking

- Abby
- Laadstation/baken
- Voeding
- Draagkoord
- Snelstartgids

4. Beschrijving

Abby is een noodoproepapparaat voor thuis voor een onafhankelijker leven/mobiliteit, dat wordt gebruikt door mensen die zorg nodig hebben in hun leefomgeving. Er zijn geen bekende of bestaande contra-indicaties.

Abby is een klein en handig noodoproepsysteem voor thuis, bestaande uit het thuisnoodoproepapparaat en een mobiele alarmzender (Enzo-handzender, let op: Enzo is optioneel in de meeste markten), met gps-tracking en een spraakfunctie, dat niet alleen thuis, maar overal waar de gebruiker heen gaat de veiligheid verhoogt. Het kan gemakkelijk overal mee naartoe worden genomen, in een jas- of broekzak of als hanger om de nek worden gedragen, en het is ook waterdicht (IP67).

Wanneer de noodoproepknop op het apparaat of de handzender wordt ingedrukt, wordt er via het mobiele netwerk een alarm naar de alarmcentrale gestuurd. Een ingebouwd handsfreesysteem maakt spraakcommunicatie met opgeleid personeel in het centrum mogelijk onmiddellijk na ontvangst van het alarm, ook als u zich niet in de buurt van het thuisnoodoproepapparaat bevindt.

Aan het thuisnoodoproepapparaat wordt voor de automatische identificatie een abonnee-ID toegewezen.

Het heeft ook een zelftestfunctie die minstens drie keer per week automatisch een zelftest uitvoert.

Hierbij worden technische functies en parameters gecontroleerd, evenals de radioverbinding, de gsm-signaalsterkte, de levensduur van de batterij en de mogelijkheid om een noodoproep te versturen.

De Abby ondersteunt verschillende Careium-accessoires met behulp van het 869MHz-protocol. Er kan bijvoorbeeld een Enzo-alarmactivator worden gebruikt om een alarm/noodoproep op een bepaalde afstand van het hoofdproduct te activeren. Bij tracking via gps, wifi en baken wordt niet alleen de locatie van de gebruiker gevolgd, maar worden er ook geavanceerde locatiegegevens geleverd en kunnen er geofences worden ingesteld. Tegelijkertijd zorgt de energiebesparende technologie voor een lange levensduur van de batterij.

Een mobiel noodoproepsysteem maakt het voor de senior gemakkelijker om een actieve levensstijl te behouden. Het alarm is zo ingesteld dat het wordt doorgestuurd naar een alarmcentrale, een familielid of zorgverleners. De service kan als mobiel noodoproepsysteem of als gps-trackingalarm worden geconfigureerd.

Een mobiel noodoproepsysteem geeft senioren meer vertrouwen om actief te blijven of te worden en helpt hen om zich veilig en zeker buiten hun woonruimte te verplaatsen.

5. Alarmen

5.1. Noodalarm

Dit alarm kan met de noodoproepknop aan de voorkant van het apparaat of een alarmactivator op afstand worden geactiveerd. Het alarm op de Abby kan worden geactiveerd door drie keer achter elkaar kort of 3 seconden lang op de toets te drukken. Als u één keer op de toets drukt, wordt de alarmactivator op afstand geactiveerd.

5.2. Valalarm

Het valalgoritme dat in het apparaat is ingebouwd, heeft twee gevoeligheidsniveaus: hoog of normaal. Als het apparaat een val registreert, controleert het gedurende 30 seconden na de val op beweging of stappen. Als er binnen deze periode beweging of stappen worden geregistreerd, zal het apparaat het valalarm annuleren. Dit proces verloopt op de achtergrond, dus de gebruiker merkt niet dat het apparaat een val heeft geregistreerd en het alarm daarna heeft geannuleerd.

Als het apparaat een val registreert, wordt de gebruiker daarna gedurende 30 seconden om de seconde gewaarschuwd met een pieptoon. Tijdens deze 30 seconden kan het valalarm door de gebruiker worden geannuleerd door op de zijknop te drukken.

NB! Een vals alarm wordt geannuleerd als er na de val beweging wordt gedetecteerd. Als het apparaat op een hard oppervlak, zoals een tafel, wordt geplaatst en dan niet wordt verplaatst, kan er een vals alarm worden gegenereerd.

5.3. Geofence-alarm

Bij de Abby kunnen twee soorten Geofence-alarmen worden ingesteld. Het Geofence-gebied moet zodanig worden gedefinieerd dat het doel, zoals een huis of een meer, zich in het midden van het gebied bevindt. De straal van het gebied moet minimaal 100 m zijn.

- Geofence-alarm IN.
- Als het apparaat in dit geofence-gebied komt, wordt het alarm geactiveerd
- Er kunnen maximaal drie IN-zones voor Geofences worden ingesteld.
- Geofence OUT
- Als het apparaat buiten dit geofence-gebied gaat, wordt er een alarm verzonden
- Het baken moet zich binnen dit geofence-gebied bevinden.
- Er kan één OUT-zone voor Geofences worden ingesteld.

5.4. Alarm thuis/weg

Het apparaat kan zo worden ingesteld dat er een alarm wordt verzonden wanneer de gebruiker binnen of buiten het bereik van het baken komt. Zorg ervoor dat het baken/de houder in het midden van het gebouw is geplaatst en voldoende dekking heeft om onnodige waarschuwingen te voorkomen.

5.5. Technische alarmen

- Inschakelen
- Alarm uitschakelen
- Alarm voor laag batterijniveau
- Alarm voor kritisch laag batterijniveau (EOL-alarm)
- Alarm batterij vol
- Alarmen transmissie testen
- Alarm voor batterij van accessoire bijna leeg

6. Positionering

De positie van het apparaat kan op 4 manieren worden bepaald. Gps, wifi, LBS en via het baken.

Als het apparaat in beweging is, bepaalt het apparaat elke 80 seconden of 3 minuten de positie, afhankelijk van de bewegingssnelheid.

Als het apparaat stilstaat en dus niet beweegt of zich binnen het bereik van een geregistreerd baken bevindt, zal het apparaat de positie niet bepalen

De definitie van stilstaand is 7 minuten zonder beweging. Beweging wordt door de versnellingsmeter in het apparaat bepaald.

Positionering met behulp van satellieten heeft de hoogste prioriteit. De nauwkeurigheid is vaak ongeveer 10-100 m.

De wifipositie wordt bepaald door 2 of meer mac-adressen die worden verkregen van omliggende wifinetwerken. De nauwkeurigheid is vaak ongeveer 10-100 m.

De positie van het LBS-station wordt door het aangesloten basisstation bepaald. Deze positie is niet nauwkeurig en moet meer als een indicatie van de locatie worden beschouwd.

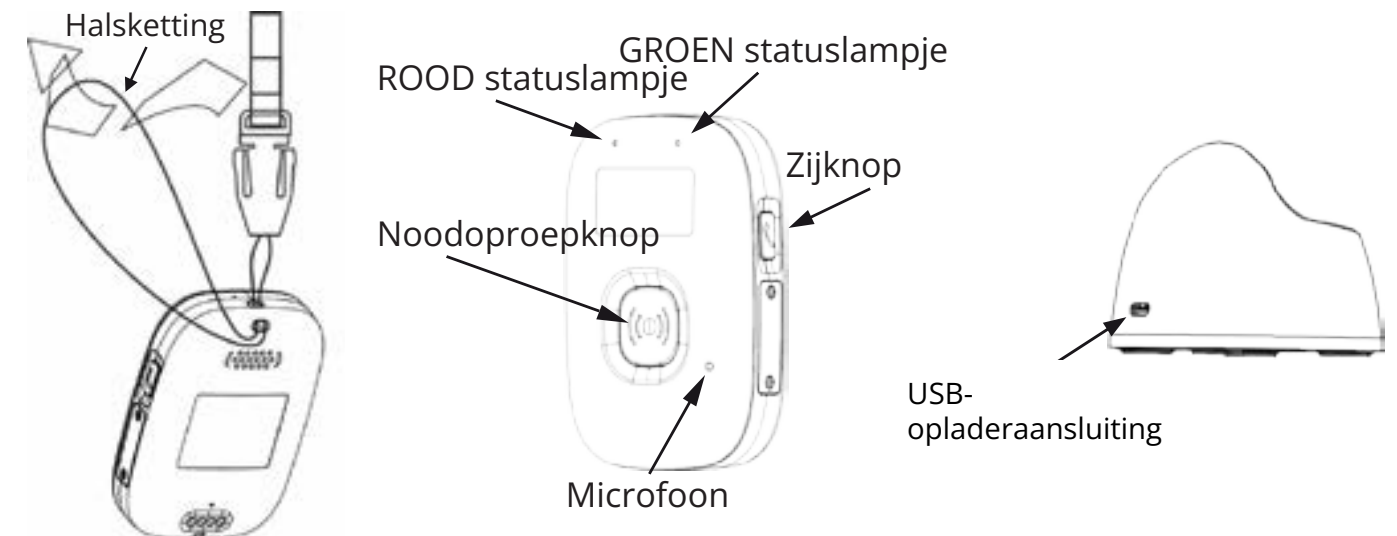
Baken. Als er een geregistreerd baken binnen bereik is, gebruikt het systeem de geregistreerde positie als locatie.

Belangrijk: Verplaats het baken/de houder niet naar een nieuwe locatie als het adres nog niet in het beheersysteem is aangepast. Anders kan er bij een alarm verkeerde positie-informatie worden gegeven.

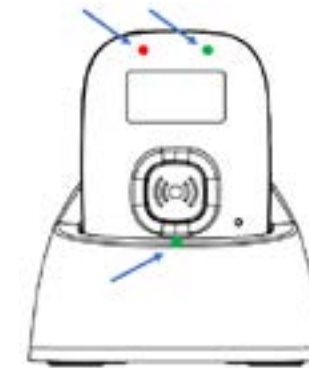
7. Een bericht naar een contactpersoon verzenden

Het apparaat kan een contactverzoek sturen naar gebruikers die met de i-care plus-toepassing zijn verbonden. Het bericht wordt verzonden door op de zijknop op het apparaat te drukken. Er wordt een geluid en een trilsignaal afgespeeld om te bevestigen dat het bericht wordt verzonden.

8. De Abby en het dockingstation, achter-, voor- en zij aanzicht



Elk indicatielampje kan slechts één kleur hebben, maar wel met verschillende patronen knipperen, afhankelijk van de status. Voorbeeld met alle drie indicatielampjes geactiveerd.

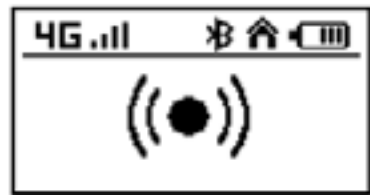


9. Schema met toetsen, display, lampjes, geluid en trillingen

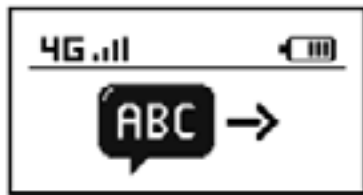
9.1. Display

- Type netwerk
- Netwerksignaalsterkte
- Bluetooth actief
- Thuisbaken binnen bereik
- Batterijstatus
- Tijd
- Stappenteller





Alarm gaat af



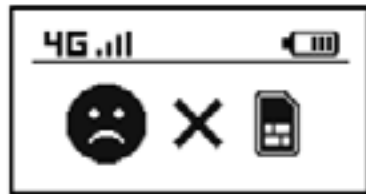
Bericht verzonden



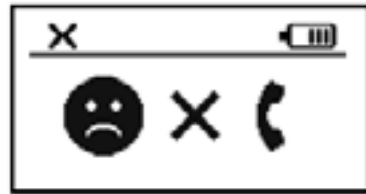
Volledig opgeladen batterij



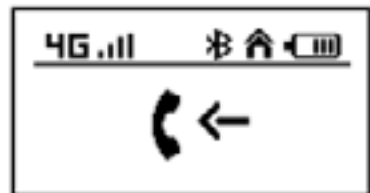
Batterij leeg



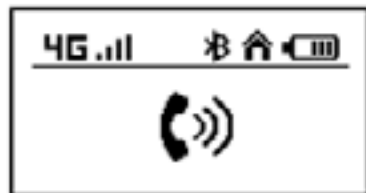
SIM-fout



Geen netwerkverbinding



Inkomende oproep



uitgaande oproep

9.2. Menusysteem

Deze sectie bevat informatie en functies die bedoeld zijn voor professionals, niet voor consumenten.

In het menusysteem kunt u het volgende doen.

- Accessoires voor sociale alarmen koppelen

QR-code voor koppeling met i-care plus-toepassing (wordt nog niet ondersteund in I-care plus)

- In-/uitschakelen
- Bluetooth-accessoire koppelen (wordt nog niet ondersteund)
- Instellingen
 - Geluidsvolume
 - Alarmvolume

Als u het menusysteem wilt openen, drukt u 3 seconden lang gelijktijdig op de zij- en noodoproepknoppen.

In het menusysteem

- Gebruik de zijknop om omlaag te bladeren.
- Gebruik de noodoproepknop voor bevestigen/invoeren.

Als er niets in het menu wordt gedaan, sluit het apparaat het menusysteem na 10 seconden automatisch af.

9.3. Abby, het op het lichaam gedragen apparaat.

Status/functie	Invoer	Groen lampje	Rood lampje	Geluid	Trillingen
Inschakelen	Druk 3 seconden op de zijknop of plaats het apparaat in de lader.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Lange trilling
Ruststand	N.v.t.	Knippert elke 3 sec. kort	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

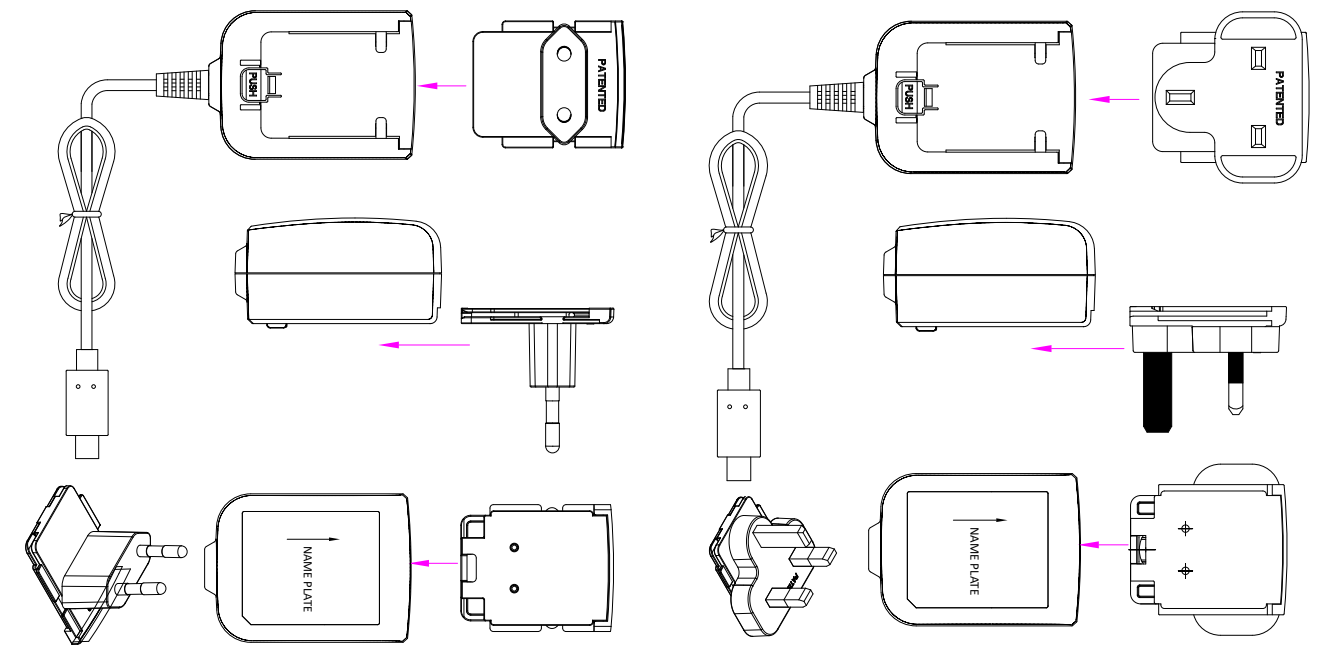
Status/functie	Invoer	Groen lampje	Rood lampje	Geluid	Trillingen
Opladen	N.v.t.	Knippert lang om de 3 seconden	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Volledig opgeladen	N.v.t.	Brandt	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Alarm (geen vertraging)	Noodoproepknop, 3 sec indrukken of 3 keer kort indrukken°	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Alarmtoon tot ontvangst van instructie van server	Trillen tot ontvangst van instructie van server
Alarm (vertragingsperiode)	Noodoproepknop, 3 sec indrukken of 3 keer kort indrukken° Zijknop lang indrukken om te annuleren	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Alarmtoon gedurende 30 seconden totdat deze wordt geannuleerd of totdat er instructies van de server worden ontvangen	Trillingen gedurende 30 seconden totdat deze wordt geannuleerd of totdat er instructies van de server worden ontvangen
Alarm actief	N.v.t.	Knippert tegelijkertijd groen en rood elke 1 seconde		N.v.t.	N.v.t.
Valalarm	Annuleren: Zijknop	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Knippert kort totdat de oproep is verbonden	Tijdens annuleringsperiode, 30 sec.: Pieptoon 1/s. Daarna alarmtoon	Tijdens annuleringsperiode, 30 sec.: Korte trilling 0,2 sec, 0,6 sec UIT, 1,2 sec. Daarna 3 sec trillen.
Mobiel netwerk niet beschikbaar / Ongeldige simkaart	N.v.t.	N.v.t.	Rood kort knipperen gedurende 0,8 sec binnen 3 sec	N.v.t.	N.v.t.
Gegevensverbinding mislukt	N.v.t.	N.v.t.	Rood Kort knipperen gedurende 1,2 sec binnen 3 sec	N.v.t.	N.v.t.
Laag batterijniveau (< 20%)	N.v.t.	Brandt niet	Rood Kort knipperen gedurende 0,3 sec binnen 3 sec	Pieptoon + trilling tegelijkertijd	
Inkomende oproep	Beantwoorden: Noodoproepknop	N.v.t.	N.v.t.	Belsignaal	Trillingen
Contactbericht naar app (alarm zijknop)	Zijknop lang in Normale toestand	N.v.t.	N.v.t.	Korte toon°Bij serverreactie OK	Eén keer kort trillen
Display inschakelen	Kort drukken op zijknop OF noodoproepknop	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Batterij is leeg	Batterij <2%	N.v.t.	Brandt totdat het apparaat helemaal is uitgeschakeld	N.v.t.	Lang trillen 2 sec
Geen simkaart	Simkaart wordt niet herkend	N.v.t.	Rood kort knipperen gedurende 0,8 sec binnen 3 sec	N.v.t.	N.v.t.

9.4. Abby, dockingstation.

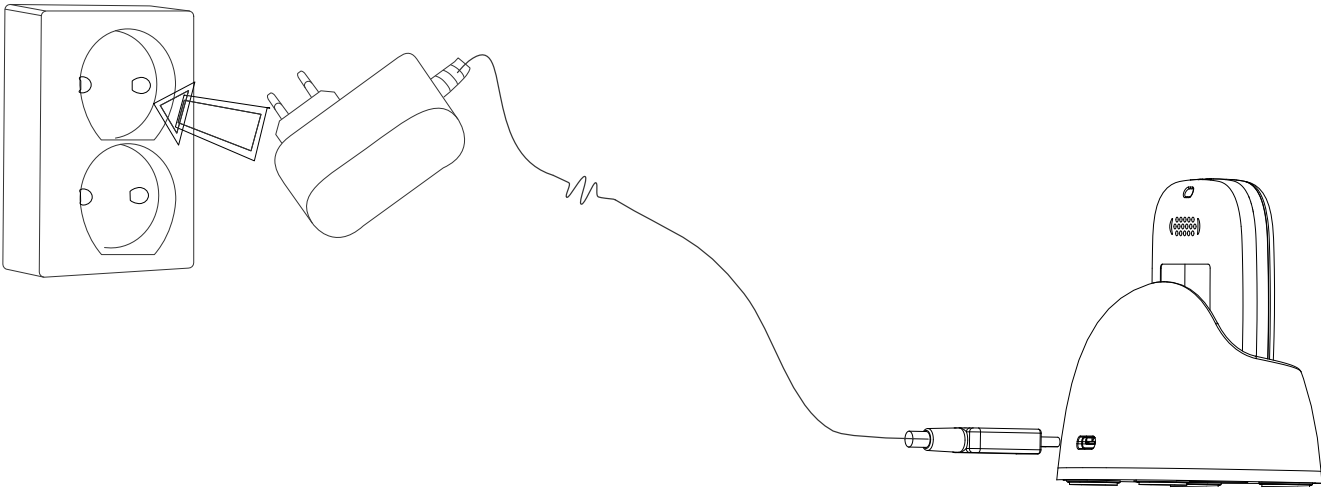
Status/functie	Groen lampje
Voeding aangesloten	Knippert
Geen voeding	Uit

10. Installatie.

Wanneer de Abby voor het eerst in het stopcontact of na opslag wordt aangesloten, moet u het apparaat tot 3 uur laten opladen om de volledige batterijcapaciteit te bereiken.
Monteer de juiste stekker op de voedingsadapter



Sluit de voeding aan op het stopcontact en de USB-connector op het Abby-dockingstation. Het groene lampje op het dockingstation gaat branden en het display geeft een laadsymbool weer.



- Plaats de Abby in het dockingstation.
- NB! De Abby start automatisch op wanneer het apparaat in het dockingstation wordt geplaatst. Als de Abby volledig leeg is, kan dit enkele minuten duren
- Het lampje knippert elke paar seconden twee keer rood totdat het apparaat met het netwerk is verbonden. Na ongeveer 30-60 seconden begint het lampje groen te knipperen en kan het apparaat in i-care-online worden geconfigureerd. (Opmerking! Als de accu volledig is opgeladen, brandt het groene lampje)

11. Radioactivering (accessoire)

De radioactivering maakt gebruik van tweewegcommunicatie, dus wanneer de Abby een alarm van een radioactivering ontvangt, stuurt het apparaat een ontvangstbevestiging naar de radioactivering. Dit wordt op de radioactivering bevestigd door het wijzigen van het rode naar het groene controlelampje. Als de radioactivering geen bevestiging ontvangt, wordt het alarm herhaald. De radioactivering kan worden gedragen met behulp van een polsband of nekband. De radioactivering is waterbestendig volgens IP67 door een geïntegreerde pakking en kan zowel onder de douche als in een natte omgeving worden gedragen.

12. Radioactivering koppelen

Deze sectie bevat informatie en functies die bedoeld zijn voor professionals, niet voor consumenten.

1. Druk 3 seconden lang gelijktijdig op de zijknop en de noodoproepknop
2. Druk twee keer op de noodoproepknop
3. Druk op de knop van de sociaal-alarmactivator
4. De Abby laat een pieptoon horen en bevestigt de koppeling op het display.
5. Druk op de noodoproepknop om te bevestigen.
6. Wacht 10 seconden totdat het apparaat weer in stand-by staat

Voer altijd een testgesprek met behulp van de radioactivering nadat deze is gekoppeld om te controleren of dit goed werkt.

13. Ondersteunde accessoires voor de Careium-radio.

- Enzo
- Elliot
- Vibby
- I10 Smoke
- I10 Heat
- I10 CO

14. Onderhoud

14.1. Reiniging

Gebruik alleen een licht bevochtigde doek om de Abby, inclusief accessoires en kabels, schoon te maken. Gebruik geen sterke reinigingsmiddelen of oplosmiddelen bij het reinigen.

14.2. Richtlijnen voor de opslag van het apparaat

Bij langdurige opslag van de Abby:

1. Laadtoestand: Zorg ervoor dat de accu 50%-70% is opgeladen.
2. Uitschakelen: Schakel het apparaat volledig uit.
3. Omstandigheden bij bewaren: Opbergen op een koele, droge plaats (15 °C – 25 °C).
4. Periodieke controle: Wanneer het apparaat langer dan 3 maanden wordt opgeborgen, moet u het elke 3-6 maanden inschakelen en tot 50%-70% opladen.

Deze stappen zorgen ervoor dat de levensduur van de batterij en de prestaties van het apparaat worden behouden.

15. Opnieuw instellen

Als de Abby voor een nieuwe gebruiker opnieuw moet worden ingesteld, moet het toestel op de standaardinstellingen worden gezet en opnieuw worden geprogrammeerd volgens de gegevens en vereisten van de nieuwe gebruiker.

16. Technische gegevens

16.1. Abby, het op het lichaam gedragen apparaat.

Afmetingen:	63 x 44 x 17 mm (L x B x H)
Gewicht:	45 g
IP-klasse:	IP67
Temperatuur:	Bedrijfstemperatuur -10 °C tot +40 °C
Stroomverbruik (typisch):	
-Uit-modus:	0,8 mW
- Oproepmodus:	2 W
- Netwerk stand-by:	16 mW
Batterij:	Li-ION, 3,7 V, 950 mAh, 3,5 Wh
Stand-bytijd:	Afhankelijk van de toepassing, netwerksituatie en instellingen. Tot 5 dagen
Gesprekstijd:	GSM900: 253 mA, 4 uur
WCDMA:	495 mA, 2 uur
LTE ^o VoLTE:	120 mA, 7 uur
Spraakcodec:	AMR-WB, ITU-T G.722.2

Alarmprotocol:	SCAIP, TS 50134-9 en spraakoproep
Categorie radio-ontvanger:	1
Simkaartinterface:	Nano SIM

Cellulaire banden

Technologie	Band
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1, B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wifi: de wififunctie wordt alleen gebruikt om locatiegegevens te verkrijgen, deze verzendt geen signalen.

16.2. Laadstation/Baken

Afmetingen:	58 x 68 x 50 mm (L x B x H)
Gewicht:	38 g
Kleur:	Blauw
RFID, zender:	866 MHz
USB:	Micro USB-C (bestemd voor gecertificeerde Careium-adapters)

16.3. Voeding

Model (EU/UK):	TPQ-236A050100VW01
Ingangsspanning:	100-240 V
Frequentie ingangswisselstroom:	50-60 Hz
Uitgangsspanning:	5,0 V DC
Uitgangsstroom:	1,0 A
Uitgangsvermogen:	5,0 W
Kabellengte:	1,5 m vaste kabel
Interface:	USB-C mannelijk

16.4. Omgeving

Het apparaat heeft IP-klasse 67 en is bestand tegen stofdeeltjes en water gedurende maximaal 30 minuten. Het laadstation/het baken heeft geen IP-classificatie, en moet binnen en in een droge omgeving worden bewaard.

17. Milieu-informatie

Dit product voldoet aan de geldende EU- en Britse voorschriften.

Deze voorschriften regelen de productaansprakelijkheid voor recycling van verpakkingen, elektronica en batterijen om de recycling te bevorderen en de hoeveelheid afval tot een minimum te beperken.



Het toestel is voorzien van het logo met de doorgekruiste afvalcontainer, wat aangeeft dat het moet worden ingeleverd voor recycling. Het product kan kosteloos worden ingeleverd bij een recyclingstation dat, rechtstreeks dan wel via een recyclingsysteem, in verbinding staat met Careium of met uw distributeur.



Voor gedetailleerde instructies, verklaringen en informatie over naleving kunt u zich wenden tot uw distributeur of kijken op onze website, www.careium.com. Gebruik de QR-code om naar de productinformatie te gaan.

18. Toegankelijkheid

Careium zet zich in voor naleving van de toegankelijkheid voor gebruikers met een beperking in ons product- en dienstenportfolio. Dit document beschrijft onze naleving van de toepasselijke toegankelijkheidsnormen en de maatregelen die zijn genomen om inclusieve bruikbaarheid te ondersteunen.

18.1. Maatregelen ter ondersteuning van toegankelijkheid

Careium heeft een breed scala aan producten en diensten om de zelfstandigheid te ondersteunen en te behouden. Wij bieden oplossingen die tegemoet komen aan uiteenlopende gebruikersvereisten, met ingebouwde compatibiliteit voor verschillende ondersteunende technologieën, afhankelijk van het gekozen product of de gekozen dienst. De productondersteunende diensten leggen uit hoe u de toegankelijkheids- en compatibiliteitsfuncties kunt gebruiken. Dit document is bedoeld om te voldoen aan de toegankelijkheidseisen met een geoptimaliseerde opmaak voor schermlezers en tekst-naar-spraaktoepassingen.

Voor ondersteuning met betrekking tot toegankelijkheid kunt u ook contact opnemen met Careium, het verkooppunt of de organisatie die uw producten heeft geleverd en geïnstalleerd.

18.2. Feedback

We controleren en updaten onze producten regelmatig om ze nog toegankelijker te maken. Als u suggesties hebt of iets nodig hebt dat beter voor u werkt, laat het ons dan weten. Uw feedback is zeer belangrijk voor ons.

- Telefoonnummer: +44 (0)300 333 6511
- E-mail: support.care.uk@careium.com
- Postadres: Careium VK – Vragen over productondersteuning met betrekking tot toegankelijkheid – Aspinnall House, Walker Office Park, Walker Rd, Guide, Blackburn, BB1 2QE, VK

19. Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Careium Sweden AB dat deze radioapparatuur voldoet aan de RE-richtlijn 2014/53/EU en aan andere toepasselijke EU- en Britse voorschriften. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is te vinden op: www.careium.com/dofc

- Nederlands

abby-social-alarm-gebruikershandleiding-v14-careium-nl
Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Zweden
Bedrijfsidentificatienummer: 556569-9740
© 2025 Copyright Careium AB
www.careium.com

