

AVISO DE PRIVACIDAD DE CAREIUM

Introducción

Careium Sweden AB, junto con todas las empresas del Grupo Careium, incluidas las que operan en Noruega, los Países Bajos, Alemania, Francia y el Reino Unido (denominadas colectivamente «Careium», «Nosotros», «Nos» o «Nuestro» en este Aviso de privacidad), respeta la privacidad de los miembros de servicio (denominados colectivamente «Usted», «Su», «Miembro del servicio» y «Cliente» en este Aviso de privacidad) que utilizan Nuestro sitio web y Nuestros productos y servicios. Nos comprometemos a proteger Sus datos personales (tal y como se describe con más detalle a continuación).

Este Aviso de privacidad le informará sobre cómo cuidamos Sus datos personales cuando visita Nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite) o utiliza Nuestros productos y servicios, y le informará sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley. Nos comprometemos a garantizar la privacidad de quienes utilizan Nuestros productos y servicios o visitan Nuestro sitio web, y a garantizar que Nuestro tratamiento se ajuste al Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, «RGPD») y otras leyes de protección de datos aplicables.

Puede descargar una versión en PDF de la Política aquí. Consulte también el Glosario que figura a continuación, donde se ofrece más información sobre el significado de algunos de los términos y expresiones utilizados en este Aviso de privacidad.

1. Información importante y quiénes somos

Finalidad de este Aviso de privacidad

El presente Aviso de privacidad tiene por objeto informarle sobre cómo Careium recopila y trata Sus datos personales a través del uso que Usted hace de este sitio web y de Nuestros productos y servicios, incluidos los datos que Usted pueda facilitar a través de este sitio web cuando:

- utilice Nuestro sitio web;
- proporcione Sus datos de contacto como cliente potencial (o empleado de un cliente potencial);
- realice un pedido para utilizar Nuestras aplicaciones, productos o servicios (y cuando los utilice), ya sea directamente o como empleado de un cliente;
- utilice Nuestros productos y servicios a través de un tercero (que le proporcionará su propio aviso de privacidad);
- se ponga en contacto con Nosotros para presentar una queja; o
- se ponga en contacto con Nosotros directamente por cualquier otro motivo.

Nuestro sitio web no está destinado a niños y no recopilamos deliberadamente datos relacionados con ellos.

Es importante que lea este Aviso de privacidad junto con cualquier otra información sobre privacidad, protección de datos o tratamiento justo que podamos proporcionarle en ocasiones específicas cuando recopilemos o tratemos datos personales sobre Usted (incluido cuando le proporcionemos Nuestros productos y servicios), de modo que sea plenamente consciente de cómo y por qué los utilizamos. Este Aviso de privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad y no pretende sustituirlos.

Responsable del tratamiento

Careium es el responsable del tratamiento y se encarga de Sus datos personales, en los casos en que Usted tenga una relación directa con Nosotros. Si ha accedido a Nuestros productos o servicios a través de un tercero (como un proveedor de centros asistenciales o una autoridad local), debe confirmar en la Política de privacidad de dicho tercero si Nos han facilitado Sus datos personales en calidad de encargados del tratamiento o en calidad de responsables del

tratamiento. Cuando actuamos como responsables del tratamiento, se aplicará el presente Aviso de privacidad, pero si actuamos como encargados del tratamiento, se aplicará el aviso de privacidad de dichos terceros. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer Sus derechos legales (tal y como se indican a continuación), póngase en contacto con Nosotros utilizando los datos que se indican a continuación.

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o Nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos de las siguientes maneras:

Nombre completo de la entidad jurídica: Careium Suecia AB

Dirección de correo electrónico: gdpr@careium.com

Dirección postal: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö

Número de teléfono: +46 (0)10-482 90 00

Tiene derecho a presentar una reclamación cuando lo desee ante la Integritetsskyddsmyndigheten (en lo sucesivo, «IMY»), la autoridad de control sueca en materia de protección de datos, si le preocupa la forma en que recopilamos o tratamos Sus datos personales. No obstante, le agradeceríamos tener la oportunidad de atender Sus inquietudes antes de que se ponga en contacto con IMY, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con Nosotros primero.

Datos de contacto de IMY:

Dirección de correo electrónico: imy@imy.se

Dirección postal: Box 8114, 104 20 Estocolmo

Número de teléfono: +46 (0)8 657 61 00

Cambios en el Aviso de privacidad y Su obligación de informarnos de cualquier cambio

Revisamos periódicamente Nuestro Aviso de privacidad.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre Usted sean precisos y estén actualizados. Le rogamos que nos mantenga informados si Sus datos personales cambian durante Su relación con Nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, plug-ins, aplicaciones y plataformas de las redes sociales. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, es posible que terceros recopilen o compartan datos sobre Usted. No controlamos esos sitios web, plug-ins, aplicaciones o plataformas de las redes sociales de terceros, ni somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone Nuestro sitio web, le recomendamos que lea el Aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

Nuestros productos y servicios pueden prestarse en colaboración con terceros, como centros asistenciales o proveedores de las autoridades locales, o a través de ellos. El tercero confirmará cómo Nos transmite los datos. Cuando haya accedido a los servicios a través de un tercero, le proporcionaremos la información que necesite para prestarle sus servicios a Usted.

2. Los datos que recopilamos sobre Usted

Por «datos personales» se entiende cualquier información sobre una persona física que permita identificarla. No incluye datos en los que se ha eliminado la identidad (datos anonimizados).

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre Usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad**, incluyen el nombre, los apellidos, el nombre de usuario o un identificador similar y el tratamiento. Esto puede incluir detalles sobre Su empleo si actúa como empleado. Si utiliza Nuestros servicios, los datos de identidad también incluyen el número de la seguridad social.

- **Datos de contacto**, incluyen la dirección de facturación, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Datos financieros**, incluyen los métodos de pago, los datos bancarios y las órdenes de domiciliación bancaria.
- **Datos de transacciones**, incluyen detalles sobre los pagos que Usted ha realizado y otros detalles sobre los productos y servicios que Nos ha adquirido, incluidas las grabaciones de llamadas telefónicas.
- **Datos técnicos**, incluyen la dirección del protocolo de internet (IP), Sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de los plug-ins del navegador, el sistema operativo y la plataforma, así como otra tecnología de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web y a Nuestros servicios.
- **Datos de perfil**, incluyen Su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por Usted, Sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas. Si utiliza Nuestros servicios, los datos de perfil también pueden incluir información que Usted comparta con Nosotros al registrarse, incluida información sobre discapacidades, enfermedades y otros datos de salud, que son datos personales sensibles.
- **Datos de uso**, incluyen información sobre cómo utiliza Usted Nuestro sitio web, productos y servicios. Si utiliza Nuestros servicios, los datos de uso también incluyen las alarmas que Nos envía, el contenido que puede compartir durante las llamadas de alarma (grabaciones de voz) y Nuestra documentación durante una visita activada por una alarma, que puede incluir datos personales sensibles.
- **Datos de marketing y comunicación**, incluyen Sus preferencias en cuanto a la recepción de comunicaciones de marketing por nuestra parte y Sus preferencias de comunicación.
- **Datos de ubicación**, incluyen Su ubicación actual revelada por nuestros productos de tecnología ponible.

También recopilamos, utilizamos y compartimos **datos agregados**, tales como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agregados pueden derivarse de Sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos **no** desvelan directa ni indirectamente Su identidad. Por ejemplo, podemos agregar Sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los datos agregados con Sus datos personales de manera que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales, que se utilizarán de conformidad con el presente Aviso de privacidad.

Podemos recopilar **categorías especiales de datos personales** sobre Usted (este tipo de datos incluye detalles sobre Su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre Su salud y datos genéticos y biométricos). Si utiliza Nuestros servicios, en la mayoría de los casos recopilaremos datos personales sobre Su salud. Hacemos esto para poder prestarle Nuestros servicios. Lo hacemos con Su consentimiento y Usted tiene derecho a retirar Su consentimiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en este Aviso de privacidad.

No recopilamos ninguna información sobre condenas penales ni delitos.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o en virtud de las condiciones de un contrato que tengamos con Usted, y Usted no nos facilite dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o que estamos tratando de celebrar con Usted (por ejemplo, para proporcionarle Nuestros productos o servicios). En tal caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que Usted tenga con Nosotros, pero si esto ocurre en ese momento, se lo notificaremos.

3. ¿Cómo se recopilan Sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos sobre Usted, entre los que se incluyen:

- **Interacciones directas:** Usted puede facilitarnos Sus datos de identidad, contacto y financieros rellenando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio. Esto incluye los datos personales que Usted proporciona cuando:

- solicita información o realiza un pedido de Nuestros productos o servicios;
 - crea una cuenta en Nuestro sitio web;
 - se suscribe a Nuestros servicios o publicaciones;
 - solicita que se le envíe información comercial; o
 - Nos envía Sus comentarios o se pone en contacto con Nosotros.
- **De familiares:** Es posible que necesitemos recopilar datos sobre los familiares más cercanos de un Miembro del servicio para proporcionar información sobre su familiar o para los fines de Nuestros servicios. Se trata de los datos de identidad y de contrato.
 - **De otros empleados:** Si Su empleador está tratando con Nosotros, es posible que nos facilite Sus datos para que podamos prestarle Nuestros servicios y suministrarle Nuestros productos, o para que Usted pueda contratar Nuestros servicios.
 - **Tecnologías automatizadas o interacciones:** Cuando interactúa con Nuestro sitio web, recopilamos automáticamente datos técnicos sobre Su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de *cookies*, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre Usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras *cookies*. Para obtener más información, consulte la sección «Cookies» a continuación.
 - **Datos de ubicación:** Algunos de Nuestros productos incluyen tecnología ponible que Nos permitirá determinar Su ubicación actual. Estos servicios con localización precisan Sus datos personales para que la función pueda funcionar. Si decide utilizar estos productos, deberá llevarlos puestos y, al hacerlo, acepta que Sus datos se utilicen para este fin. No está obligado a llevar puesto ninguno de estos productos, pero si no lo hace, el servicio de localización no estará disponible.

4. **Cómo utilizamos Sus datos personales**

Solo utilizaremos Sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos Sus datos personales en las siguientes circunstancias, cuando:

- Necesitemos ejecutar el contrato que estemos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con Usted.
- Sea necesario para Nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y Sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.
- Debamos cumplir con una obligación jurídica.
- Contemos con Su consentimiento, incluido el consentimiento para procesar datos médicos o proporcionar información de marketing.

Consulte las secciones «Glosario» y «Fundamento jurídico» de este Aviso de privacidad a continuación para obtener más información sobre los tipos de fundamento jurídico en los que Nos basaremos para tratar Sus datos personales.

Fines para los que utilizaremos Sus datos personales

A continuación, en formato de tabla, se describen todas las formas en que tenemos previsto utilizar Sus datos personales y los fundamentos jurídicos en los que Nos basamos para hacerlo. También hemos identificado, cuando procede, cuáles son Nuestros intereses legítimos.

Tenga en cuenta que podemos tratar Sus datos personales por más de un motivo lícito, dependiendo de la finalidad específica para la que utilicemos Sus datos personales. Póngase en contacto con Nosotros si necesita más información sobre los fundamentos jurídicos específicos. Nos amparamos en el tratamiento de Sus datos personales cuando se ha establecido más de un fundamento en la tabla siguiente.

Propósito/Actividad	Tipo de datos	Fundamento jurídico para el tratamiento, incluido el interés legítimo
---------------------	---------------	---

Atender Sus consultas sobre Nuestros productos o servicios	(a) Identidad (b) Contacto	(a) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para prestarle asistencia a Usted o cumplir el contrato con Su empleador)
Registrarle como nuevo cliente	(a) Identidad (b) Contacto	(a) Ejecución de un contrato con Usted (b) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para respaldar el contrato con Su empleador).
Procesar y entregar Su pedido, incluyendo: (a) Gestionar pagos, comisiones y cargos (b) Cobrar y recuperar el dinero que se Nos adeuda.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financieros (d) Transacción (e) Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con Usted (b) Necesarios para nuestros intereses legítimos (recuperar deudas que se Nos adeudan/ejecutar un contrato con Su empleador)
Gestionar Nuestra relación con Usted, lo que incluirá: (a) Notificarle sobre cambios en Nuestras condiciones o en Nuestro Aviso de privacidad (b) Pedirle que deje una reseña o participe en una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con Usted (b) Necesarios para cumplir con una obligación legal (c) Necesarios para Nuestros intereses legítimos (mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los Clientes utilizan Nuestros productos/servicios/ejecutan un contrato con Su empleador)
Gestionar los servicios que prestamos a un Cliente, incluyendo el contacto con familiares y proveedores de servicios externos (como centros asistenciales y autoridades locales).	(a) Identidad (b) Contacto (c) Ubicación (d) Perfil (e) Uso	(a) Necesarios para Nuestros intereses legítimos (para respaldar el contrato con Su empleador) (b) Cumplimiento de un contrato con Usted (c) En aquellos casos en los que tratamos categorías especiales de datos personales, también nos basamos en Su consentimiento.
Con fines formativos, para prevenir y detectar delitos (incluido el fraude) y para administrar y proteger Nuestro negocio y este sitio web (incluidas la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia técnica, la elaboración de informes y el alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesarios para Nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de Nuestro negocio, la prestación de servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, la prevención del fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o una reestructuración del grupo) (b) Necesarios para cumplir con una obligación legal
Proporcionarle contenido y anuncios publicitarios relevantes en el sitio web y medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Comunicaciones (f) Técnicos	Necesarios para Nuestros intereses legítimos (estudiar cómo utilizan Nuestros productos/servicios los clientes, desarrollarlos, hacer crecer Nuestro negocio e informar de Nuestra estrategia de marketing)
Utilizar el análisis de datos para mejorar Nuestro sitio web,	(a) Técnicos	Necesarios para nuestros intereses legítimos (definir los tipos de clientes para Nuestros

productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	(b) Uso	productos y servicios, mantener Nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar Nuestro negocio e informar de Nuestra estrategia de marketing)
Evaluar y analizar, así como para ofrecerle sugerencias y recomendaciones sobre productos o servicios que puedan ser de Su interés, e invitarle a asistir a Nuestros eventos.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos (d) Uso (e) Perfil (f) Marketing y comunicaciones	Necesarios para Nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer Nuestro negocio).

Marketing

Podemos utilizar Sus datos de identidad, de contacto, técnicos, de uso y de perfil para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede desear o necesitar, o lo que puede ser de Su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para Usted (a esto lo llamamos marketing).

Recibirá comunicaciones de marketing por Nuestra parte si Nos ha solicitado información o ha adquirido productos o servicios y no ha decidido voluntariamente no recibir dicho marketing.

Exclusión voluntaria

Puede solicitar que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con Nosotros a través de los datos facilitados anteriormente.

Si decide no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que Nos haya facilitado como resultado de la compra o el pedido de un producto o servicio, la experiencia con un producto o servicio u otras transacciones.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza *cookies* para distinguirlo de otros usuarios de Nuestro sitio web. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por Nuestro sitio web, Nos permite mejorar Nuestro sitio web y Nos posibilita proporcionarle marketing relevante. Utilizamos el consentimiento para utilizar *cookies* que no son estrictamente necesarias para recopilar Sus datos personales y Usted puede cambiar Sus preferencias de consentimiento para el uso de *cookies* en este sitio web. Encontrará más información en nuestra Política de *cookies*.

Cambio de finalidad

Solo utilizaremos Sus datos personales para los fines para los que los hemos recopilado, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otro motivo y que dicho motivo sea compatible con el fin original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con Nosotros.

Si necesitamos utilizar Sus datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos el fundamento jurídico que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar Sus datos personales sin Su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

5. Divulgación de Sus datos personales

Podemos compartir Sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la tabla anterior:

- Terceros, tal y como se define en el Glosario que figura a continuación.
- Terceros a quienes podamos decidir vender, transferir o fusionar partes de Nuestro negocio o Nuestros activos. También puede darse el caso de que intentemos adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce algún cambio en Nuestra empresa, los nuevos propietarios podrán utilizar Sus datos personales de la misma forma que se establece en este Aviso de privacidad.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de Sus datos personales y que los traten de conformidad con la ley. No permitimos que Nuestros proveedores de servicios externos utilicen Sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar Sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con Nuestras instrucciones.

Podemos compartir Sus datos personales con terceros que tengan contratos con Usted y para los que actuamos como encargado del tratamiento. Cuando actuamos a partir de este fundamento, es el tercero quien actúa como responsable del tratamiento y quien confirmará el fundamento para cualquier uso de los datos personales.

6. Transferencias internacionales

No tenemos la intención de tratar datos personales fuera de la Unión Europea (**UE**) o del Espacio Económico Europeo (**EEE**). No obstante, pueden producirse transferencias de datos personales a Estados Unidos en relación con, por ejemplo, cuestiones de asistencia técnica. En tales casos, los datos se transfieren a destinatarios certificados en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

Si fuera necesario transferir datos personales a otros países fuera de la UE/EEE, o en condiciones distintas a las descritas anteriormente, Nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con la normativa de protección de datos aplicable. Esto significa que el tercer país debe estar sujeto a una decisión de adecuación de la Comisión Europea o que se han celebrado cláusulas contractuales tipo con la parte receptora.

7. Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que Sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a Sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo tratarán Sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de los datos personales y le notificaremos a Usted y a cualquier autoridad de control pertinente cualquier violación cuando así lo exija la ley.

8. Conservación de datos

¿Durante cuánto tiempo utilizarán Mis datos personales?

Solo conservaremos Sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, normativo, fiscal, contable o de información. Podemos conservar Sus datos personales durante un periodo más prolongado en caso de que se presente una reclamación o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de que se produzca un litigio en relación con Nuestra relación con Usted.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de Sus datos personales, los fines para los que tratamos Sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

En determinadas circunstancias, puede solicitarnos que suprimamos Sus datos personales: consulte la sección «Sus derechos por ley» más abajo para obtener más información.

En algunas circunstancias, anonimizaremos Sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con Usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información de forma indefinida sin previo aviso.

9. Sus derechos por ley

En determinadas circunstancias, Usted tiene derechos en virtud del RGPD en relación con Sus datos personales. Necesitamos tratar Sus datos personales para gestionar Su solicitud. Tenga en cuenta que solo podremos dar curso a Su solicitud si somos el responsable del tratamiento correspondiente. Si ha recibido o solicitado Su producto o servicio de Careium a través de un ayuntamiento u otra empresa, póngase en contacto con dicha organización, ya que será el responsable del tratamiento y podrá proporcionarle más información.

Tiene derecho a:

Solicitar acceso a Sus datos personales (comúnmente conocido como «solicitud de acceso del interesado»). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre Usted y comprobar que los estamos tratando de forma lícita.

Solicitar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre Usted. Esto Le permite subsanar cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre Usted, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que Nos proporcione.

Solicitar la supresión de Sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o suprimamos los datos personales cuando no exista una razón válida para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o suprimamos Sus datos personales cuando haya ejercido con éxito Su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo), cuando hayamos tratado Su información de forma ilícita o cuando estemos obligados a suprimir Sus datos personales para cumplir con la legislación local. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con Su solicitud de supresión por motivos jurídicos concretos, que le serán notificados, si procede, en el momento de Su solicitud.

Oponerse al tratamiento de Sus datos personales cuando Nuestro fundamento sea el interés legítimo (o en el de un tercero) y exista alguna circunstancia particular en Su situación que le lleve a oponerse al tratamiento por considerar que afecta a Sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de Sus datos personales con objeto de mercadotecnia directa. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar Su información que prevalecen sobre Sus derechos y libertades.

Solicitar la limitación del tratamiento de Sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de Sus datos personales en los siguientes casos:

- Si desea que comprobemos la exactitud de los datos.
- Cuando Nuestro uso de los datos sea ilícito, pero Usted no desea que los eliminemos.
- Cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, ya que Usted los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones jurídicas.
- Usted se ha opuesto a que utilicemos Sus datos personales, pero necesitamos verificar si tenemos fundamentos legítimos imperiosos para utilizarlos.

Solicitar la transferencia de Sus datos personales a Usted o a un tercero. Le proporcionaremos a Usted, o a un tercero elegido por Usted, Sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que Usted Nos proporcionó inicialmente con Su consentimiento para que la utilizáramos, o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con Usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en el consentimiento para tratar Sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado antes de que Usted retire Su consentimiento. Si retira Su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle determinados productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire Su consentimiento.

Cómo ejercer Sus derechos

Si desea solicitar acceso, utilice el formulario 1.

Si desea solicitar la rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad de Sus datos, utilice el formulario 2.

Si desea retirar Su consentimiento, póngase en contacto con Nosotros utilizando los datos indicados anteriormente o, si se trata de *cookies*, cambiando Su configuración en el banner de *cookies*.

Tenga en cuenta que si ha recibido o solicitado Su producto o servicio de Careium a través de un ayuntamiento u otra empresa, póngase en contacto con dicha organización, ya que será el responsable del tratamiento y podrá proporcionarle más información.

Normalmente no se requiere el pago de ninguna tarifa

No tendrá que abonar ninguna tarifa para acceder a Sus datos personales (ni para ejercer cualquiera del resto de los derechos). No obstante, podremos cobrarle una tarifa razonable si Su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. También podría ocurrir que, en estas circunstancias, Nos negásemos a dar curso a Su solicitud.

Qué podemos necesitar de Usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar Su identidad y garantizar Su derecho de acceso a Sus datos personales (o a ejercer cualquiera de Sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con Usted para solicitarle más información en relación con Su solicitud con el fin de agilizar Nuestra respuesta.

Si aprobamos Su solicitud, le enviaremos la información pertinente por vía electrónica mediante un servicio de transferencia segura o a Su dirección postal, si así lo solicita.

Plazo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, podríamos tardar más de un mes si Su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

10. Glosario

FUNDAMENTO JURÍDICO

Interés legítimo significa el interés de Nuestra empresa en llevar a cabo y gestionar Nuestro negocio para poder ofrecerle el mejor servicio/producto y la mejor experiencia, además de la más segura. Nos aseguramos de considerar y sopesar cualquier posible impacto (tanto positivo como negativo) sobre Usted y Sus derechos antes de tratar Sus datos personales para Nuestros intereses legítimos. No utilizamos Sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean superados por el impacto que ello pueda tener sobre Usted (a menos que contemos con Su consentimiento o que la ley nos lo exija o lo permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos Nuestros intereses legítimos frente a cualquier posible impacto sobre Usted en relación con actividades específicas poniéndose en contacto con Nosotros.

Ejecución del contrato hace referencia al tratamiento de Sus datos personales cuando es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es Parte o para tomar medidas a petición Suya antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal significa tratar Sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.

TERCEROS

Terceros

- Proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento con sede en la UE y el EEE y que prestan servicios de TI y administración de sistemas.
- Asesores profesionales que actúan como encargados del tratamiento o corresponsables del tratamiento, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras con sede en la UE y el EEE que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables.
- La agencia tributaria, reguladores y otras autoridades que actúan como encargados del tratamiento o corresponsables del tratamiento con sede en la UE/EEE que exigen la notificación de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.
- Proveedores de servicios que actúan en Su nombre en la prestación de servicios relacionados, como servicios de emergencia, Su centro asistencial o una autoridad local que obtiene servicios para ayudarle.
- Proveedores de equipos de terceros a los que Usted tiene acceso a través de Su acuerdo con Nosotros.
- Las personas con las que Usted acepta que compartamos datos sobre Usted, lo que incluirá datos de ubicación para que puedan localizarle o ser avisadas en caso de que Usted sufra una caída.

Última actualización: 30 de mayo de 2025.