



Årsredovisning med hållbarhetsrapport 2021

Smart teknik för en tryggare och bättre omsorg



Innehåll

INLEDNING

Careium i korthet	3
Året i korthet	4-5
Careium som investering	6
Careium-aktien	7-8
VD har ordet	9-10
Ett komplett erbjudande	11-12

VERKSAMHETEN

Strategi och mål	14-17
Marknadsöversikt	19-22
Careiums erbjudande	23-25

HÅLLBARHETSRAPPORT

Hållbarhetsarbete	27
Samhällsnytta	28
Hållbara värden	29
Produkter och tjänster	30-31
Medarbetare	32-33
Miljöarbete	34
Livscykelanalys	35
Regelverk	36
Revisorns yttrande om hållbarhetsredovisningen	36

**FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE OCH
BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT**

Förvaltningsberättelse	38-39
Riskhantering	40-41
Bolagsstyrningsrapport	42-44
Styrelse, ledning och revisorer	45-46
Ersättningsrapport	47-48

FINANSIELL INFORMATION

Finansiella rapporter	50-77
Hållbarhetsnoter	78-87
Styrelsens underskrifter	88
Revisionsberättelse	89-91

DEFINITIONER OCH INFORMATION

Definitioner	92
--------------	----

Beslut om utdelningen av aktierna i Careium AB (publ) till Doros aktieägare

Strategin för Doro har de senaste åren varit att var för sig stärka de två verksamheterna Doro Phones och Doro Care för att skapa de bästa förutsättningarna för verksamheternas fortsatta tillväxt och därmed ett ökat värde för aktieägarna.

En extra bolagsstämma i Doro beslutade den 22 november 2021 att dela ut samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Careium, som tidigare utgjorde Doros affärsområde Doro Care, till Doros aktieägare. Aktierna i Careium finns nu noterade på First North.

I denna årsredovisning presenteras Careiums verksamhet och vår finansiella position i nuvarande struktur.

Sidorna 38-46, 50-77 och 88 utgör den formella årsredovisningen och har granskats av bolagets revisorer.

Besök www.doro.com för Doros årsredovisning 2021.

Alla våra användare ska leva ett rikare liv, känna sig trygga och omhändertagna.

Vår vision och drivkraft präglas av en genuin omsorg om våra användare – deras behov kommer alltid i första hand. Med detta som utgångspunkt strävar vi efter nya och bättre sätt att utveckla välfärdsteknik.



Innovativa lösningar i hjärtat av vår affär

Befolkningen blir äldre, kostnaderna ökar och budgetar minskar. Vi på Careium tror på att lösningarna för framtidens omsorg finns i tekniken. Teknik som ger mer utrymme för de mänskliga mötena.

Från trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning: vi är en av få aktörer som erbjuder en komplett digital larmkedja. Careium är idag marknadsledande inom välfärdsteknik i norra Europa och ungefär 400 000 personer använder sig av våra tjänster. De allra flesta av dessa är uppkopplade till någon av våra fem larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien. Larmcentralerna tar emot fler än 25 000 larm om dagen.

Vår mission är att vara vardagshjältar – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

**#1**

Marknadsledare
i norra Europa
inom välfärdsteknik

**400 000**

seniorer använder
sig av våra tjänster



**600
miljoner**
i årlig omsättning
(SEK)

**80 %**

återkommande
intäkter

**21 %**

6 års genom-
snittlig tillväxt

2021: Fortsatt tillväxt

2021 har varit ett händelserikt år med utmaningar till följd av pandemin och pågående omstruktureringar samtidigt som vi lyckats bredda vår marknad och kundgrupp.

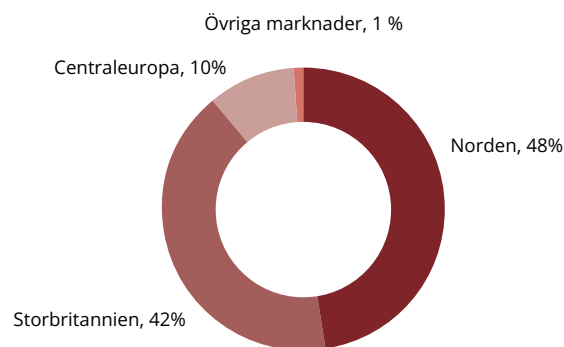
Vi har under året byggt upp en stark organisation och genomfört tre förvärv.

Vi har under hela året lyckats leverera kvalitet i vår fältservice och larmcentraler samt uppnått den högsta försäljningen i Careiums historia.

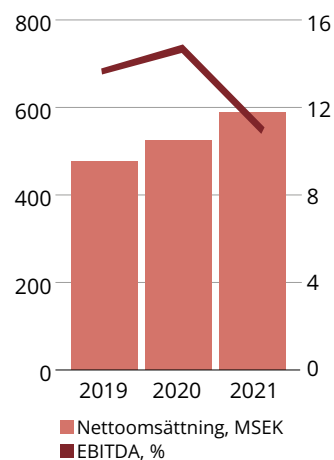
Vi avslutade året med att noteras på Nasdaq First North som ett självständigt bolag och accelererar nu mot målet att vara den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik i Europa.

Årsjämförelse nyckeltal	2021	2020
Nettoomsättning (MSEK)	587,5	524,1
Försäljningstillväxt %	12,1	9,9
Bruttomarginal %	40,9	41,5
EBITDA (MSEK)	65,2	77,9
EBITDA marginal %	11,1	14,9
EBIT (MSEK)	8,6	28,4
EBIT marginal %	1,5	5,4
Soliditet %	52,6	53,9
Antal anställda	1 013	973
Connections	390 000	372 000
Fritt kassaflöde (MSEK)	-70,9	2,7

Nettoomsättning per region % för 2021



Nettoomsättning och EBITDA



Årets höjdpunkter

Första halvåret

Under första halvåret genomförde Careium ett förvärv och en produktlantering. Dessutom inleddes ett långsiktigt samarbete kring Ensamhetskommisionen.

Förvärv av brittiska FirstCall

I början av februari förvärvades FirstCall 24/7 som tillsammans med våra andra verksamheter i Storbritannien skapar en stark position på marknaden.

Ensamhetskommisionen lanseras

I februari lanserades Ensamhetskommisionen. Syftet med kommissionen är att minska ensamheten, särskilt hos äldre. Kommissionen samlar centrala aktörer från olika delar av samhället. Ordförande är Amelia Adamo. Initiativet finansieras av Careium och Doro.



Styrelsen kommunicerar avsikten att särnotera Careium

I början av året kommunicerades också styrelsen avsikt att särnotera affärsområdet Doro Care (Careium).

Mobila trygghetslarmet Careium 450 lanseras

I slutet av första kvartalet lanserades Careium 450, vårt nya mobila trygghetslarm som inte bara ökar tryggheten i hemmet utan överallt där användaren rör sig.



Andra halvåret

Under andra halvåret genomfördes ytterligare två förvärv som var helt i linje med vår strategi att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik. Den strategin vill vi driva genom såväl organisk- som förvärvstillväxt.

Nederländska Innocom förvärvas

I linje med vår strategi expanderade och förstärkte vi vår geografiska närvaro genom förvärvet av nederländska Innocom. Den nederländska marknaden är en attraktiv marknad med stor potential. Innocom är en av tre ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Nederländerna och blir ett perfekt tillskott till vår nuvarande verksamhet.

Förvärv av brittiska Helpline

I slutet av september genomförde vi även ett mindre uppköp i Storbritannien då vi förvärvade tillgångarna i Helpline från Bromford Housing. Med förvärvet av Helpline driver vi det digitala skiftet framåt, då det blir allt svårare för mindre aktörer som Helpline att genomföra skiftet själva.

Careium ingår partnerskap med Precise Biometrics

Careium och den globala mjukvaruleverantören Precise Biometrics ingick i september partnerskap med syftet att utveckla innovativ teknik för äldre. Målet är att kombinera Precise Biometrics tekniklösning YOUNIQ i Careiums utvecklingsarbete av trygghetslarm och välfärdsteknik.



Careium noterades på First North den 10 december 2021

Efter ett beslut på en extra bolagsstämma i Doro den 22 november meddelade Careium AB (publ) ("Careium") den 10 december att handeln i Careiums aktie på Nasdaq First North Growth Market inletts under kortnamnet "CARE". Noteringen var ett led i utdelningen av DORO AB:s ("Doro") samtliga aktier i Careium till Doros aktieägare.

En investering i framtidens välfärdsteknik

Careium är sedan 2021 noterat på Nasdaq First North (kortnamn CARE). Vi är norra Europas marknadsledare på välfärdsteknik och ser fyra goda skäl att investera i Careium och framtidens välfärdsteknik.

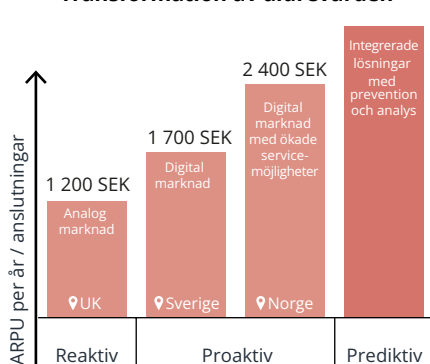
1.

Careium transformerar äldre vården

Vi transformerar äldre vården med hjälp av digital välfärdsteknik. Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv.

Fler och nya tjänster ökar den genomsnittliga intäkten per användare genom ökat värde för vårdgivare och äldre.

Transformation av äldre vården

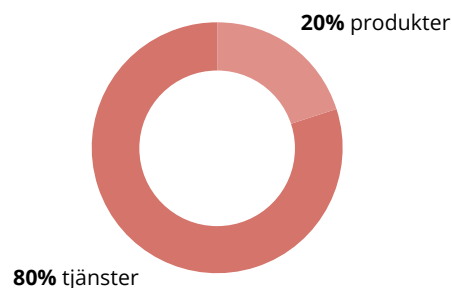


2.

Vi har en affärsmodell baserad på återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling. Kontraktslängden ligger i genomsnitt på 4–5 år vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturkänslighet. Vår affärsmodell bygger på att tjänstedelen i vårt erbjudande (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör 80 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid.

Andel återkommande intäkter, %

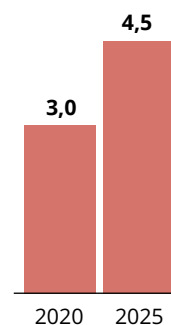


3.

Vi är en aktiv aktör på en starkt växande marknad

Careium är en aktiv marknadsaktör med en tydlig tillväxtstrategi. Genom både organisk tillväxt och strategiska förvärv har verksamheten vuxit med i genomsnitt 21 procent per år de senaste sex åren. 2021 genomfördes tre strategiska förvärv. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11–13 procent under de närmaste åren, vilket motsvarar en marknad om 4,5 miljarder Euro år 2025.

Europeiska marknaden för välfärdsteknik, Mdkr €



4.

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling

En av vår tids största utmaningar är att ta hand om en växande äldre befolkning. Äldres behov av en trygg, aktiv och meningsfull vardag behöver kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck, brist på vårdpersonal och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd. Careiums digitala lösningar är en viktig pusselbit i att skapa ett mer hållbart samhälle med både inkluderande trygghet och rätt resursutnyttjande.

400 000
seniorer
använder sig
av våra
tjänster



Careium-aktien

Careium-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market Stockholm sedan den 10 december 2021 under kortnamnet "CARE".

Kursutveckling och börsvärde

Vid noteringen den 10 december 2021, var kursen på aktien 32,10 SEK och vid räkenskapsårets slut den 31 december 2021 var kursen 30,15 SEK vilket motsvarar en minskning med 6,1 procent. Careiums börsvärde var vid räkenskapsårets utgång 733,4 Mkr.

Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Careium AB (publ) uppgick den 31 december 2021 till 24 326 214, samtliga aktier har lika röstvärde.

Investerarrelationer

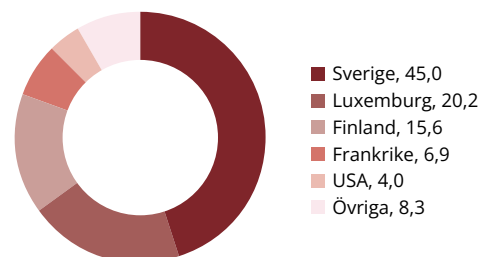
Careium-aktien följs regelbundet av analytiker hos ABGSC och Redeye, för aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/careium och www.redeye.se/bolag/careium. I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 10:00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats www.careium.com/sv-se/investerare. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

Information om Nasdaq First North Growth Market

Nasdaq First North Growth Market ("First North") är en alternativ marknadsplats som drivs av de olika börserna som ingår i Nasdaq Stockholm. Den har inte samma juridiska status som en reglerad marknad. Bolag noterade på First North Growth Market regleras av First Norths regler och inte av de juridiska krav som ställs för handel på en reglerad marknad. En investering i ett bolag som handlas på First North Growth Market är mer riskfylld än en investering i ett bolag som handlas på en

reglerad marknad. Bolag måste ansöka om notering på börsen och få sin ansökan godkänd innan handel på First North kan inledas. En Certified Adviser rådgör bolaget genom noteringsprocessen och ser till att bolaget kontinuerligt lever upp till First Norths regelverk. FNCA Sweden AB är Careiums Certified Adviser.

Investerare per land, %

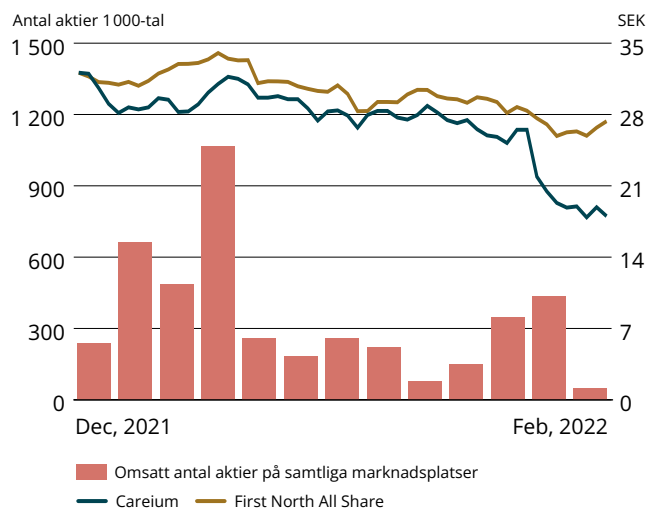


Aktiefördelning i storleksklasser

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	4 860	77
501-1 000	698	11
1 001-5 000	558	9
5 001-10 000	90	1
10 001-15 000	28	1
15 001-20 000	8	0
Över 20 001	63	1
Totalt	6 335	100



Kursutveckling och aktieomsättning



Data per aktie

Transaktion	2021
Antal aktier vid årets slut, tusental ¹⁾	24 326
Börskurs vid årets slut, kr	30,15
Högst betalt	37,90
Lägst betalt	27,90
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	733,4
Kvotvärde, kr	0,02
Årets resultat, kr	4,7
Kassaflöde per aktie ²⁾	-0,81
Synligt eget kapital, kr	22,67
Utdelning, kr	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-
P/E-tal ³⁾	158,7
Direktavkastning, % ⁴⁾	-

1) Aktier exkl. i eget förvar.

2) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

3) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

4) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2017	Nybildning	5 000	100	0,5	0,5	5 000
2021	Sammanläggning	-4 999	-	-	-	1
2021	Uppdelning (split)	23 998 281	-	-	-	23 998 282
2021	Nyemission	327 932	0,0208	0,0	0,0	24 326 214

Tio största aktieägarna

31 december 2021	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Accendo Capital SICAV SIF	4 154 238	17,08
Nordea Fonder	2 785 552	11,45
Rite Internet Ventures Holding AB	2 486 572	10,22
Lazard Feres Banque, W8IMY	1 652 550	6,79
Försäkringsbolaget Avanza Pension	1 154 645	4,75
Swedbank försäkring	700 581	2,88
CBLDN-EQ Nordic Small Cap Fund	617 393	2,54
Nordea Bank ABP	580 332	2,39
Nordnet pensionsförsäkring AB	530 552	2,18
Originat AB	530 000	2,18
Summa	15 192 415	62,46
Totalt antal aktier	24 326 214	100,00

Med teknik formar vi morgondagens välfärd

Vi på Careium har en tydlig ambition – att vara kunskaps- och marknadsledaren för välfärdsteknik i Europa. Under de senaste åren har vi byggt upp en stark organisation med bred erfarenhet inom välfärdsteknik samtidigt som vi har nått en ledande position på flera marknader. Vår styrka som vi kontinuerligt vidareutvecklar är vår kombination av teknologi och människor för att leverera värdeskapande tjänster. Som ett självständigt bolag är vi redo att accelerera vår strategi mot att vara den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik för att skapa morgondagens välfärd för seniorer.

Välfärdsteknik formar framtidens omsorg

Att ta hand om våra äldre är en av samhällets största utmaningar. Våra äldre ska ges ett inkluderande, tryggt och meningsfullt liv. Samtidigt beräknas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa år 2040, jämfört med fem skattebetalande personer per pensionär 1980. För att kunna överbrygga samhällets utmaningar, där kostnadstrycket och behovet av säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd ökar, behövs en fortsatt digitalisering av välfärdstekniken. Det är några av de huvudsakliga drivkrafterna till varför marknaden för välfärdsteknik i Europa förväntas växa med 11–13 procent per år till 4,5 miljarder Euro år 2025. Med välfärdsteknik kan vi, samtidigt som vi underlättar för samhället, ge seniorerna en trygg, aktiv och meningsfull vardag.

Marknadsledande i Norra Europa

Careium är idag en av de ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Sverige, Norge, Storbritannien och Nederländerna. Sedan det första förvärvet av Caretech har vi vuxit med i genomsnitt 21 procent per år till det Careium vi är idag. Vi tar idag hand om cirka 400 000 personer med hjälp av våra tjänster. Majoriteten av dessa är anslutna till någon av våra

totalt fem egna larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien där vi dagligen hanterar fler än 25 000 inkommande larm. Utifrån denna position har vi goda förutsättningar att fortsätta vår tillväxt både organiskt och genom ytterligare förvärv på existerande och nya marknader.

Pandemin fortsätter att påverka marknaden, men drivkrafterna kvarstår

Under året ökade vi vår omsättning med 12 procent till 587,5 Mkr (524,1). Den positiva försäljningsutvecklingen är främst driven av Norden där vi gjort stora framsteg med flertalet nya avtal. Vi har också implementerat vår första större kund inom särskilt boende (boende där vård ges åt människor med större behov av assistans) i Sverige vilket är i linje med vår strategi att bredda vår marknad och kundgrupp. I Norge ökade efterfrågan på vår välfärdshubb Eliza och en utrullning har tagit fart.

Samtidigt med den positiva försäljningsutvecklingen har vi under året upplevt fortsatta utmaningar med prishöjningar på komponenter och kostnader som uppkommer för att bibehålla kvalitén och servicenivån i tjänsteleveransen under den rådande pandemin. Vi följer utvecklingen i omvärlden för att snabbt ställa om och anpassa oss.



Mot slutet av året syntes också en försämrad lönsamhet med stora utmaningar i Storbritannien. Där krävs det ett ordentligt krafttag och arbete för att slutföra integrationen av våra förvärv och få ut de synergier vi vet finns där. En omstrukturering av regionen har påbörjats där vi bland annat kommer att slå ihop alla enheter i Storbritannien till en legal enhet, konsolidera våra kontor samt införa ett och samma system för tjänsteleveransen. En ny ledning tillsätts i regionen för att accelerera och driva utvecklingsarbetet.

Sammanfattningsvis påverkade pandemirelaterade utmaningar och situationen i Storbritannien resultatet negativt och rörelseresultatet (EBIT) för året uppgick till 11,5 Mkr (29,3) exklusive omstrukturingskostnader om 2,9 Mkr.

Utmaningarna under året ser vi dock inte har påverkat den underliggande marknadstrenden. Det vi däremot upplever är att behovet av en säker och effektiv vård nu är viktigare än någonsin vilket vi tror kommer bidra till en framtida tillväxt.

Under året har vi också genomfört tre förvärv som ytterligare stärkt Careium. I linje med vår strategi har vi expanderat och förstärkt vår geografiska närvaro genom uppköpet av nederländska Innocom. Den nederländska marknaden är en attraktiv marknad som vi anser har stor potential. Innocom är ett av tre ledande företag inom välfärdsteknik i Nederländerna och blir ett perfekt tillskott till vår nuvarande verksamhet. Under hösten genomförde vi även ett mindre förvärv i Storbritannien då vi införlivade tillgångarna i Helpline från Bromford Housing.

Med förvärvet av Helpline är vi med och driver det digitala skiftet. Båda förvärven är i linje med vår strategi att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik som vi driver genom såväl organisk- som förvärvstillväxt.

” Vi ska vara den marknadsledande aktören inom ordinärt boende och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla våra hemmamarknader till 2025.

” Vi ska vara den föredragna partnern och kunskapsledaren på våra marknader och en drivande aktör för att förändra marknaden för välfärdsteknik.

Strategier, mål och fokus 2021–2025

Vårt syfte som företag är tydligt. Vi är här för att hjälpa våra användare att upprätthålla ett rikare och mer självständigt liv när förhållandena förändras.

Våra övergripande mål är lika tydliga. Vi ska vara den marknadsledande aktören inom ordinärt boende och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla våra hemmamarknader till 2025. Vi ska vara den föredragna partnern och kunskapsledaren på våra marknader och en drivande aktör för att förändra marknaden för välfärdsteknik.

En tydlig tillväxtstrategi. Careium har starka positioner på hemmamarknaderna och vi har goda kunskaper om våra exportmarknader. Vi ska driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader. Careium har också framgångsrikt expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Vi arbetar aktivt med att utvärdera nya förvärvsobjekt för att fortsatt öka vår närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

Ett heltäckande tjänste- och produkt erbjudande. Careium är en av få aktörer som kan erbjuda en komplett larmkedja med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Vår flexibla och modulära plattform för programvara och system samlar våra tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Vi avser även att erbjuda vår mjukvaruplattform som en SaaS-tjänst (Software as a Service) till andra tjänsteleverantörer utanför våra kärnmarknader. Genom att kombinera våra egna produkter med produkter från tredje part vill vi också bli en helhetsleverantör med en komplett portfölj av produkter.

Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter. Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med långa kontraktstider och begränsad konjunkturkänslighet. Vår affärsmodell bygger på att tjänstedelen i vårt erbjudande (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör 80 pro-

cent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid. Med ett breddat tjänsteerbjudande mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till merförsäljning och återkommande tjänsteintäkter betydande.

Ny kundgrupp, breddad marknad. Careium är redan en väl-etablerad stark aktör inom ordinärt boende (de av våra användare som bor i egna hem) på våra hemmamarknader. Successivt utvecklar vi också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt personer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka erbjudande sedan innan, via trygghetslarmsupdrag och andra digitala applikationer.

Det hållbara samhället. Vårt jobb är att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Då skapar vi också en hållbar utveckling för samhället. Som samhällsaktör är hållbarhet ett viktigt argument och våra produkter och tjänster ska gå att lita på. Vårt hållbarhetsarbete är en strategisk prioritering.

2021 har varit ett händelserikt år dels med utmaningar till följd av pandemin men vi har också sett tydliga tecken på att intresset för och tillväxten av välfärdsteknik inte går att stoppa. Vi har under året också etablerat förutsättningarna för oss som ett självständigt bolag med de fördelar det ger oss framgent. Jag vill tacka alla medarbetare i Careium som varje dag gör det vi är bäst på, att hjälpa våra användare till ett rikare liv. Jag vill också tacka våra samarbetspartners, kunder och ägare för att ni tror på och stödjer vår resa mot att bli marknadsledare i Europa inom välfärdsteknik.

Alla vi medarbetare ser framemot den fortsatta resan som ett självständigt noterat bolag med lönsam tillväxt och värdeskapande.

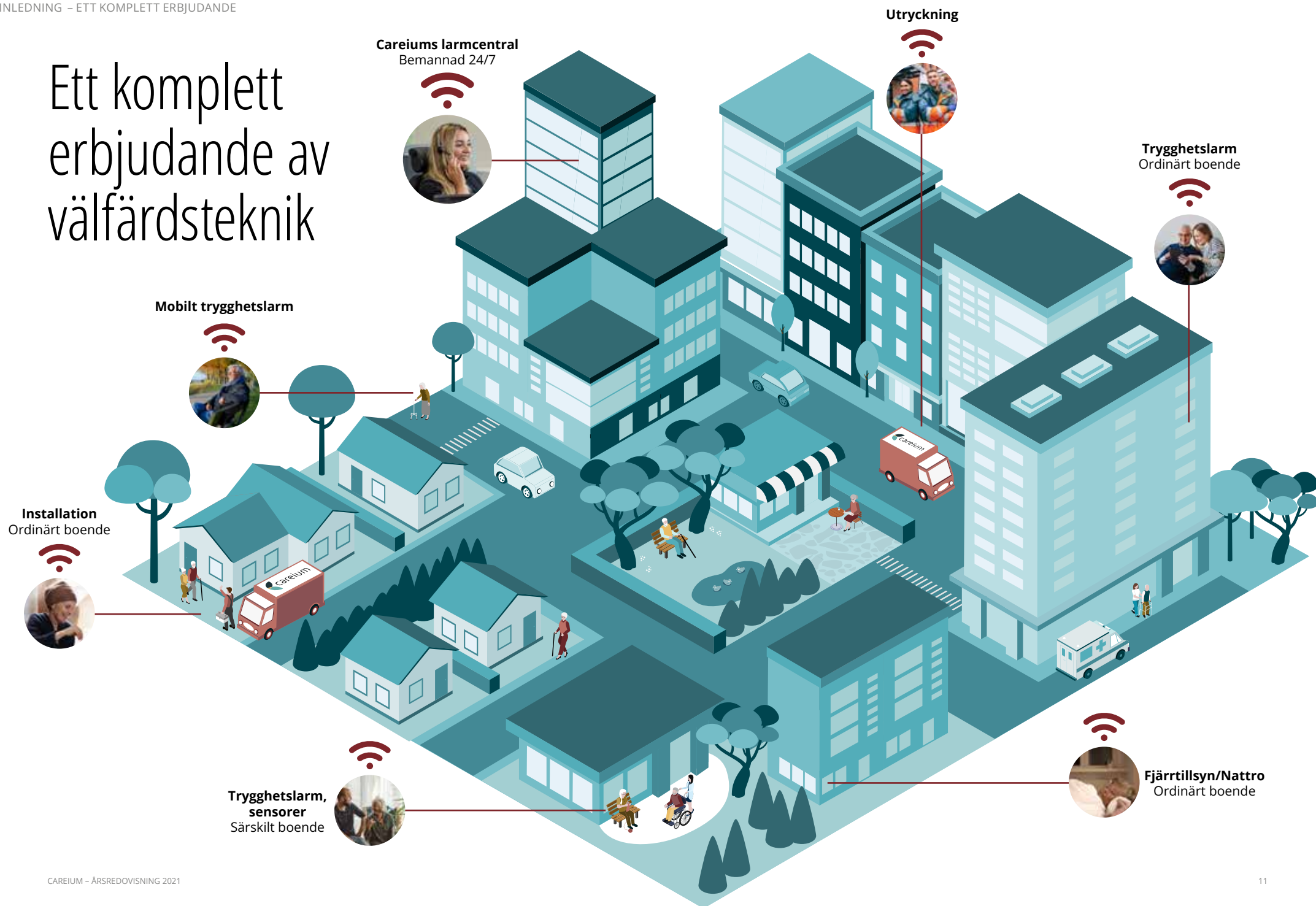
Efter årets utgång utbröt det tragiska kriget i Ukraina, vi lider med de drabbade och har tillsammans med våra anställda donerat pengar till de behövande i Ukraina.

Vi ser inte att krisen kommer påverka Careium väsentligt men fortsätter att följa utveckling noggrant.

Malmö i mars 2022

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
VD och Koncernchef

Ett komplett erbjudande av välfärdsteknik



Individuellt anpassade lösningar för trygghet i och utanför hemmet



Eliza by Careium – Ett nytt perspektiv på trygghet

Vi blir allt fler och vi lever allt längre. Den demografiska förändringen ställer nya krav på samhället och på vård och omsorg. Utveckling och framför allt implementeringen av välfungerande och trygghets-skapande välfärdsteknik kommer att vara av yttersta vikt, för att säkerställa trygghet och omsorg av våra äldre.

Eliza by Careium är en unik innovativ välfärds-hubb. Med sin eleganta design erbjuder den bästa möjliga trygghet och tillförlitlighet för användaren, larmcentraler och omsorgsgivare. Speciellt utvecklad för att tillfullo utnyttja både dagens och morgondagens möjligheter inom välfärdsteknik. Den genomtänkta moderna designen gör Eliza enkel att placera och den smälter väl in i hemmiljön. 2020 belönades Eliza med IF-design award för sin unika och tilltalande produktdesign.

För att kunna möta morgondagens behov av trygghet måste dagens lösningar kunna integreras och växa med ny digital infrastruktur. Eliza utnyttjar

kapaciteten hos 4G-nätverk och andra digitala IP-nätverk och garanterar därför hög tillförlitlighet, säkerhet och flexibilitet.

Enheten har frekvent funktionsövervakning, som verifierar att det finns en stabil och fungerande anslutning. På så sätt får omsorgsgivaren omedelbart och automatisk kännedom om avbrott i kommunikationen och kan därmed säkerställa full funktion.

Eliza integrerar sömlöst med ny digital infrastruktur och är kompatibel med sensorer för dagens och framtidens välfärdsteknik. Enheten är en viktig del i morgondagens erbjudande av proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar.

Förutom tillförlitlighet och kostnadseffektivitet kan omsorgsgivaren även känna sig extra trygg genom ständig tillgång till enkel, exakt och snabb övervakning och administrering av enheten via Careiums tjänsteplattform, som är tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.

Enheten kan således fjärrstyras och uppdateras från t ex en dator, surfplatta eller smartphone på kontoret, i bilen eller hemma hos användaren.



Careium transformerar äldreomsorgen

Vi har de senaste sex åren byggt upp en betydande kompetens, introducerat ett antal innovativa digitala lösningar och vuxit vår verksamhet till ledande positioner på våra hemmamarknader. Nu är vi redo att accelerera vår strategi mot att vara den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik för att skapa morgondagens välfärd för seniorer.

Med användaren i centrum

Att hjälpa äldre genom att utnyttja teknik är kärnan i vår verksamhet. Vi finns här för att våra användare ska kunna leva ett aktivare och självständigare liv längre.

Vår mission är att vara vardagshjälter – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Visionen är lika tydlig: alla våra användare ska leva ett rikare liv, känna sig trygga och omhändertagna.

Vi är dedikerade att hjälpa samhället leverera bättre och effektivare vård och är övertygade om att välfärdsteknik är en viktig del av lösningen. Därför kommer vi att dra nytta av vår integrerade teknologilösning, vår starka organisation för serviceleverans och vår erfarenhet för att förändra äldreomsorgen. Då bidrar vi också till ett mer hållbart samhälle för alla som möjliggör oberoende och resurseffektivitet.

En del av en hållbar utveckling

Vi på Careium vill vara en positiv kraft i samhället som bidrar till hållbarhet och minskad ojämlikhet.

Välfärdsteknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där utförare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel och där omsorgspersonal ges större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre.

Och vi tar vårt ansvar genom att följa upp och ständigt förbättra resursutnyttjandet i våra produkter och tjänster.



VAD ÄR VÄLFÄRDSTEKNIK?

Välfärdsteknik är digital teknik som gör att en person som har eller som löper risk att få en funktionsnedsättning kan behålla eller öka sin trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Sådan teknik kan användas av personen själv, av närstående eller personal. Det kan ges som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden. Välfärdsteknik kan hjälpa på många sätt. Forskning visar att till exempel personer

som har svårt med rumsorientering kan känna sig säkrare och tryggare på en promenad med ett GPS-larm som har en spårningsenhet. Den gör det möjligt för närstående eller personal att se var personen befinner sig geografiskt. Ett annat argument vid utvecklingen av välfärdsteknik är att det kan effektivisera verksamheten inom omsorgen för att möta problemen med fler äldre och för få medarbetare.

Källa: Kunskapsguiden.se (Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).

Fortsatt tillväxt, tekniskt ledarskap

Careium är ett självständigt, noterat bolag efter beslut 2021 om att dela ut aktierna i Careium till Doros aktieägare. Doro förvärvade Caretech 2014, något som blev startpunkten för det som idag är Careium. Sedan dess har verksamheten vidareutvecklats under Doro genom organisk tillväxt samt ett antal strategiska förvärv.

Med Careium som ett självständigt bolag kommer vi att dra full nytta av de möjligheter vi har framför oss. Vi ska vara den bästa möjliga partnern för våra användare och kunder. Det är vår målsättning att vara en ambitiös kunskapsledare och utvecklare av sektorn för välfärdsteknik i Europa.

TILLVÄXT OCH TEKNISKT LEDARSKAP GENOM FÖRVÄRV**2014**

Teknik & Marknadsexpansion – Caretech i Sverige

2016

Marknadsexpansion – Trygghetssentralen i Norge

2018

Marknadsexpansion – Welbeing i Storbritannien

2020

Marknadsexpansion – Invicta Telecare i Storbritannien

Marknadsexpansion – Eldercare i Storbritannien

Marknadsexpansion – Connexus Careline i Storbritannien

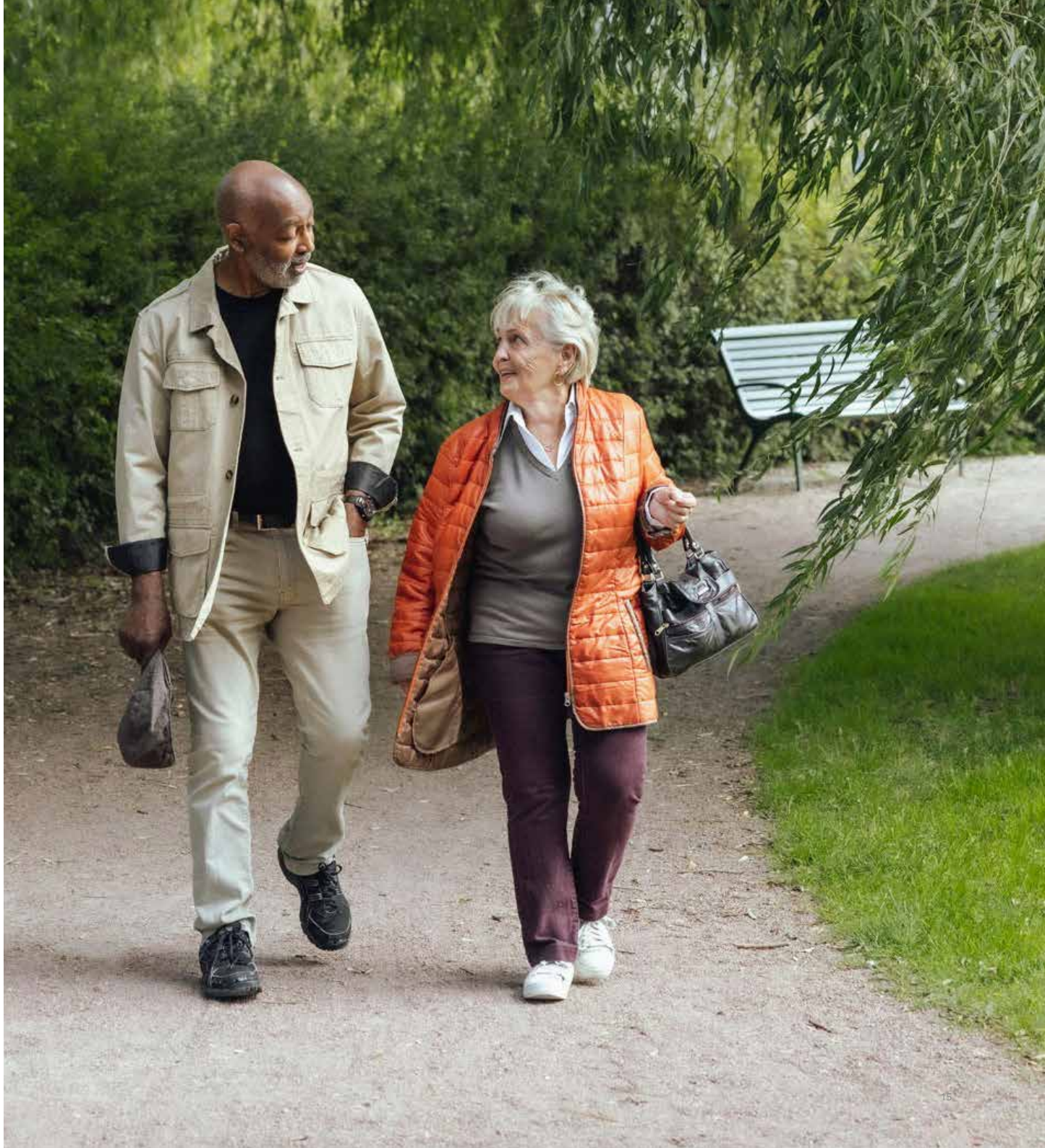
Teknik – Victrix i Spanien

2021

Marknadsexpansion – FirstCall 24/7 i Storbritannien

Marknadsexpansion – Innocom i Nederländerna

Marknadsexpansion – Helpline i Storbritannien





Digitaliserad välfärd skapar trygghet och säkerhet

En ökad digitalisering av välfärdstekniken med nya erbjudanden möjliggör nya vård- och omsorgsmodeller med effektivare vård och ökat fokus på förebyggande åtgärder. Det kan i bästa fall förhindra att skador och sjukdomar uppkommer eller förvärras, samtidigt som hälsa, oberoende och rörlighet bibehålls bland våra äldre.

Careiums erbjudande bygger på att göra smarta digitala vårdlösningar tillgängliga för fler. På det sättet höjs livskvaliteten för vårdtagaren samtidigt som vårdgivaren erbjuds en effektivare verksamhet samt en bättre och säkrare arbetsmiljö – något som gynnar både samhället och individen.

Nästa generations välfärdsteknik bygger på en digitaliserad plattform och omfattar förutom dagens trygghetstjänster bland annat nya mobila lösningar, övervakning av aktiviteter och övervakning av medicin. Den europeiska marknaden för proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar är fortfarande i ett tidigt skede men är i stark tillväxt med en mängd nya initiativ.

Kunskapsledaren inom välfärdsteknik

Careiums målsättning är att vara en ambitiös kunskapsledare och utvecklare av sektorn för välfärdsteknik i Europa.

Vi kommer att använda vår starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka våra marknadsandelar och har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvärvsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

De övergripande målen är att vara den marknadsledande aktören inom ordinärt boende och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla våra hemmamarknader till 2025. Vi ska vara den föredragna partnern och kunskapsledaren på våra marknader och en drivande aktör för att förändra marknaden för välfärdsteknik.

Vi har definierat ett antal övergripande strategier och åtgärder för planeringsperioden 2021–2025 som sammantaget ska ta oss mot målet – kunskapsledare och utvecklare av välfärdsteknik i Europa.

En tydlig tillväxtstrategi

Careium har starka positioner på hemmamarknaderna och vi har goda kunskaper om våra exportmarknader. Med ett erfaret säljteam ska vi driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader.

Careium har också expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Under 2021 gjorde vi tre strategiska förvärv i Storbritannien och Nederländerna. Vi arbetar aktivt med att utvärdera nya förvärvsobjekt för att fortsatt öka vår närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

Ett heltäckande tjänste- och produkterbjudande

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela kedjan med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Vår kombination av innovativ teknik och engagerade medarbetare ska ge våra direktkunder och användare bästa möjliga service med en hög effektivitet. Vår flexibla och modulära plattform för programvara och system är en viktig del i vårt erbjudande. Plattformen samlar alla våra tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Vi avser även att erbjuda vår mjukvaruplattform som en tjänst (Software as a Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför våra kärnmarknader.

Genom att kombinera våra egna produkter med produkter från tredje part avser vi också bli en helhetsleverantör inom välfärdsteknik med en heltäckande portfölj av produkter.

Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med kontraktslängder 4–5 år som ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturkänslighet. Vår affärsmodell bygger på att tjänstedelen i vårt erbjudande (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör 80 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid.

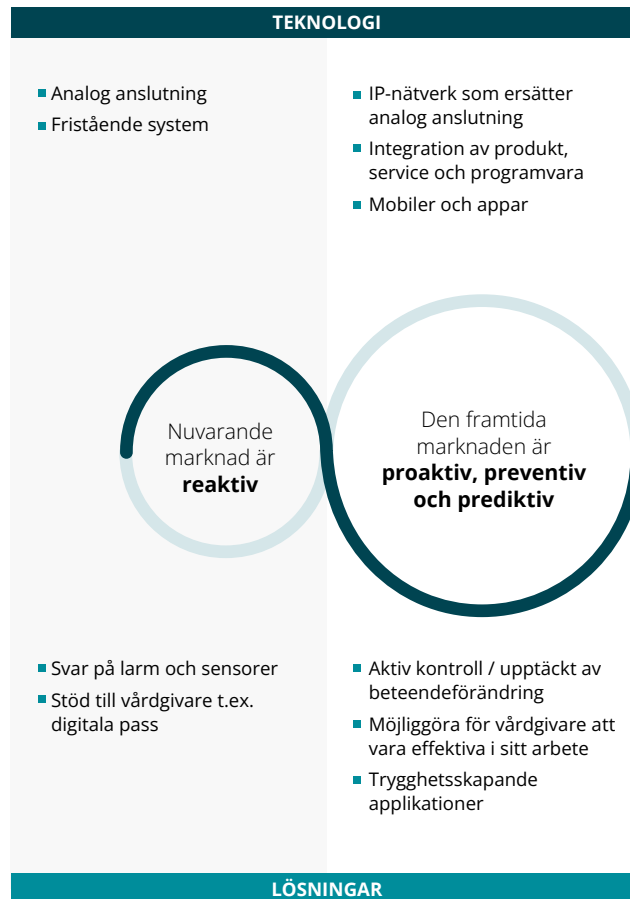
Med ett ytterligare breddat tjänsteerbjudande mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till både mer försäljning per kund och återkommande tjänsteintäkter betydande. Det driver både lönsamhet för Careium och ger samtidigt en mer sammanhängande service och ett större värde för våra kunder.

Ny kundgrupp, breddad marknad

Careium är redan en väletablerad aktör inom ordinarie boende (de av våra användare som bor i egna hem) på sina hemmarknader. Successivt utvecklar vi också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka erbjudande sedan innan, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

Med en stark position inom teknik med egenutvecklad mjukvara och hårdvara samt kunnig och erfaren personal inom tjänsteleveransen finns förutsättningarna på plats för att implementera strategierna.

NÄSTA GENERATIONS LÖSNINGAR TRANSFORMERAR MARKNADEN



Mobila trygghetslarm ger frihet för äldre under trygga former

Idag lider uppskattningsvis 150 000 människor av demens i Sverige (Socialstyrelsen 2017). Sjukdomen innebär stora och smärtsamma omvälvningar för såväl drabbade som för deras nära och kära. En av flera konsekvenser är att många personer med långt framskriden demenssjukdom ofta irrar bort sig och anmäls saknade.

Under 2020 upprättade svensk polis 25 686 händelserapporter gällande försvunna personer (Polisen 2021). 24 procent av de som anmäls saknade varje år är personer med demenssjukdom (Söderberg & Wikström 2019) och ett försvinnande kan potentiellt vara livshotade.

Mobila trygghetslarm som exempelvis Careium 480 och Careium 450 banar vägen för att seniorer ska kunna leva ett självständigt och aktivt liv längre. Larmet ökar dessutom chanserna att snabbt bli hittad om man gått vilse.

Arne Andersson är en av alla användare som haft ett mobilt trygghetslarm och han var mycket nöjd. När han drabbades av alzheimer tog livet en annan riktning. En gång när han var ute på stan glömde han plötsligt hur han skulle ta sig hem igen. En skrämmande upplevelse som fick honom att inte vilja gå ut på

egen hand. Men tack vare en GPS-klocka fick han sin frihet och livsgnista tillbaka, och vågade ge sig ut på promenader och cykelturer på egen hand.

– Det första jag gör på morgonen när jag stiger upp är att jag sätter på mig min GPS-klocka, sedan behöver vi inte alls bekymra oss om vart jag befinner mig. Jag kan inte hitta ord nog för hur tacksam jag är, berättar Arne.

Även Arnes hustru och dotter upplevde en minskad oro i vardagen tack vare GPS-klockan. Om Arne gick vilse eller behövde hjälp kunde han trycka på en knapp på klockan. Då ringde han upp sin hustrus mobiltelefon, skulle hon inte svarat gick samtalet vidare till hans dotter.

En omfattande forskningsöversikt på temat frågar efter mer samverkan och ökad metodik för att utveckla användningen av GPS-system, larm och andra tekniska hjälpmedel. Den pekar på att vidare forskning inom området är nödvändigt (Stenberg, Wolmesjö & Leicht 2019). Eftersökningar av försvunna personer är en omfattande process, med en mängd olika aktörer, system, teknik och sociala förhållanden.

Carieum 480



Carieum 450



Välfärdsteknik – en växande marknad

Vi lever längre än någonsin tidigare. Fler och fler seniorer kan leva och njuta av livet. Men en växande andel äldre medför också utmaningar. Det sjunkande antalet människor i arbetsför ålder i relation till antalet äldre innebär att det finns färre unga som kan ta hand om de äldre. Och det i sin tur betyder att samhället måste tänka på vård och omsorg på nya sätt. Careium är väl positionerat för att ta en ledande roll när ny digital teknik introduceras och formar morgondagens välfärd för seniorer.

Demografiska förändringar driver tillväxten

I takt med att den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern kommer andelen äldre att öka kraftigt under de närmaste årtiondena. Detta leder i sin tur till att de som är i arbetsför ålder måste bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för våra äldre.

2040 uppskattas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa att ställas mot fem skattebetalande personer per pensionär 1980. Brist på vårdpersonal ökar ytterligare behoven av effektiva lösningar. Som exempel förväntas

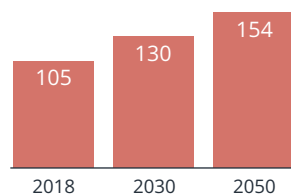
svenska kommuners kostnader för äldreomsorg öka med 80 procent på 30 år trots ett ökat fokus på hemvård.

Tids- och kostnadseffektiva tekniska produkter och tjänster är en nödvändighet.

Samtidigt vill alla känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv. Innovationsviljan kring att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre är därför av stor betydelse för att öka livskvaliteten hos våra äldre.

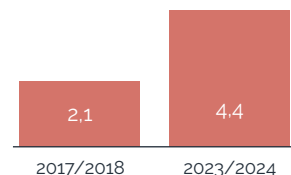
Växande äldre befolkning i Europa

65+ års befolkning¹



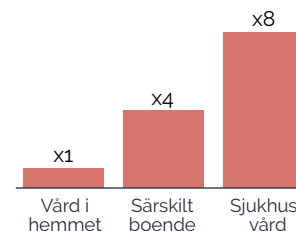
Växande finansieringsgap på grund av vårdkostnader

Beräknat finansieringsgap avseende omsorg i England, miljarder £²



Vård är flera gånger mer kostsamma i särskilda boenden och sjukhus

Kostnad per boendeform³



¹ United Nations, Projections of mortality and causes of death, 2016 to 2060 (2018).

² The real cost of a fair adult social care system, Anita Charlesworth and Toby Watt (2019).

³ Kolada (2020).

Källor: Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Careiums egna estimat.



Den europeiska marknaden för välfärdsteknik beräknas till 50 miljarder 2025

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på mer än tio procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025¹. Välfärdsteknik (bestående av såväl nästa generations telecare som telehealth) ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Dagens, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik.

I slutet av 2020 fanns det 5,2 miljoner telecare-användare i EU 28+2-länderna, vilket motsvarar 5 procent av befolkningen som är 65 år eller äldre.

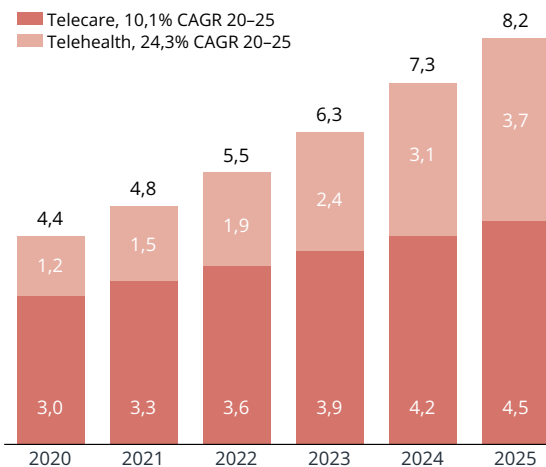
En underliggande tillväxt i andelen användare av telecare i många länder drivs dels av behovet av att hålla äldre utanför dyra hälso- och sjukvårdsinrättningar, dels av den allmänna digitaliseringen med ökat intresse, kunskap och förståelse för teknik även hos den äldre befolkningen.

Det finns stora variationer i användningen av telecare-lösningar med utrymme för ytterligare tillväxt i många delar av Europa. Länder som Storbritannien, Irland, Nederländerna, Sverige och Norge har antagit policyer som gynnar användning av telecare-tjänster, och andelen användare av telecare-tjänster varierar från 8 procent till 15 procent. I länder som Tyskland och Österrike är andelen som använder telecare-tjänster bara 4 procent, medan den är mindre än 1 procent i Italien och flera östeuropeiska länder.

Viktiga drivkrafter för tillväxt

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen.
2. Användningen av välfärdsteknik (penetrationen) ökar.
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras.
4. Det digitala skiftet innebärande att stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Marknadsutsikter¹, miljarder Euro



¹ Berg Insight, Connected Care in Europe, 2019. Intäktsdata inom telecare/telehealth överlappar inte.

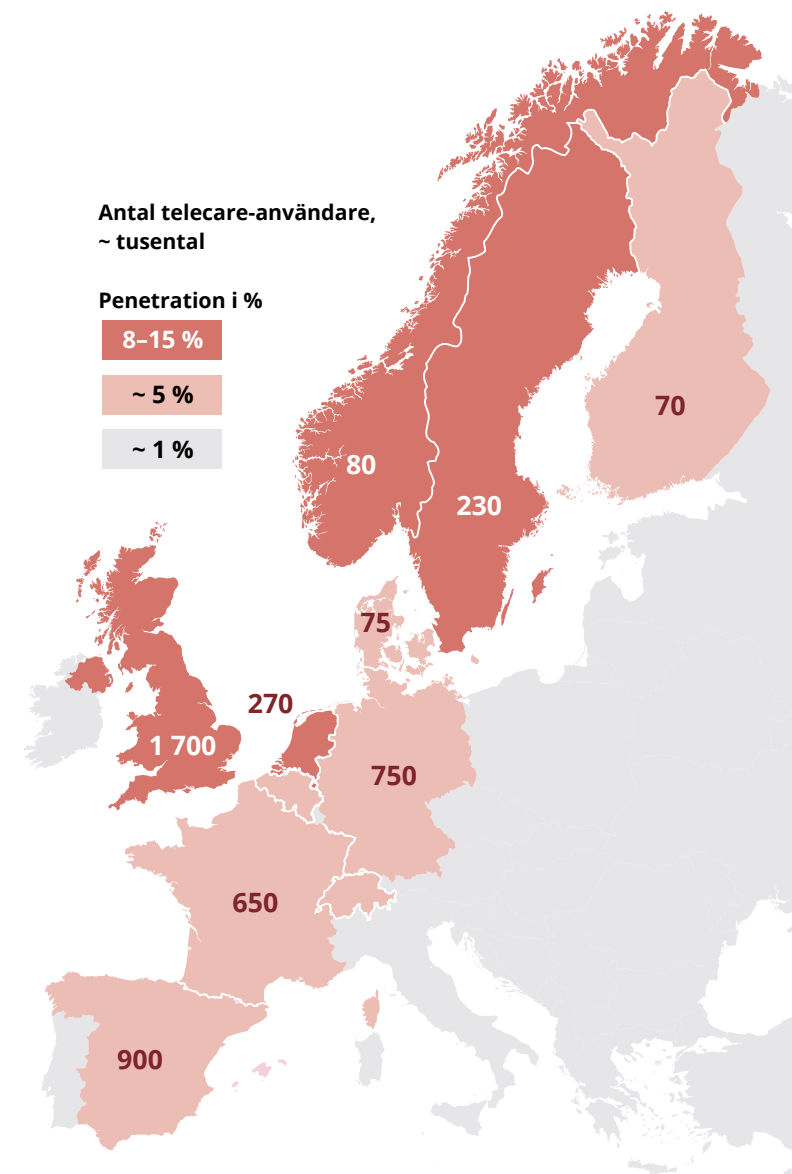
Antal telecare-användare, ~ tusental

Penetration i %

8–15 %

~ 5 %

~ 1 %



Penetration avser andel användare av telecare av befolkning som är 65+.

Breddning av Careiums kundgrupper

Seniorer som behöver assistans i hemmet är en växande grupp. De vill leva ett aktivt liv och med större teknikvana kommer de att söka nya produkter och tjänster som skapar en tryggare och säkrare vardag. Hit hör också erbjudanden som knyter samman senioren med anhöriga.

Successivt utvecklar Careium också erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss sedan innan, via trygghetslarmsupdrag och uppkopplade seniorer.

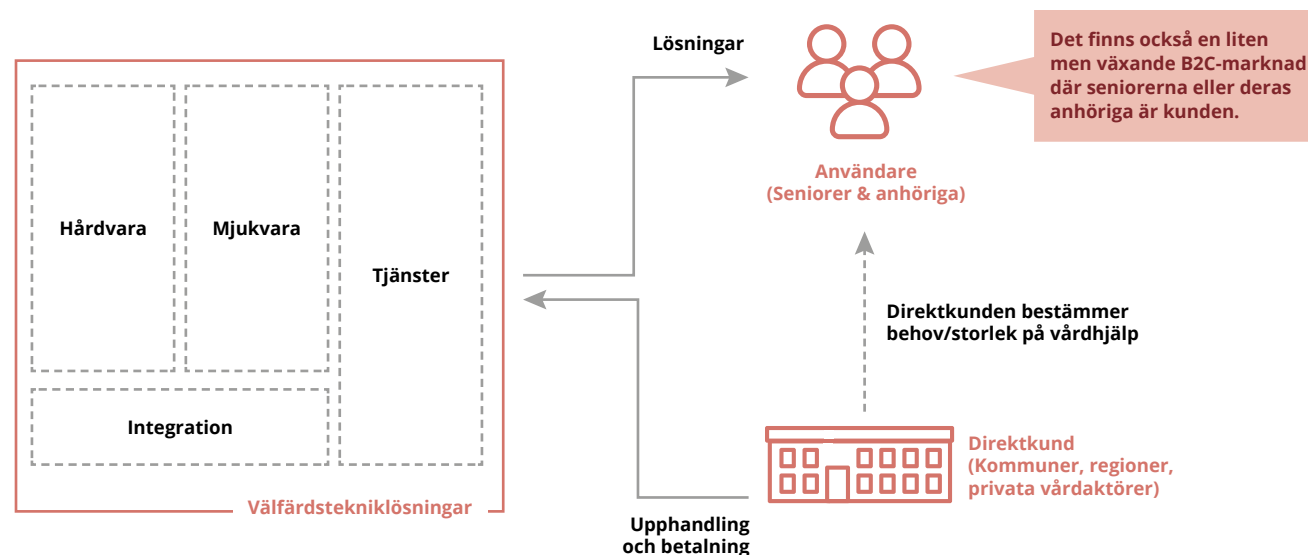
Våra lösningar används av seniorer men förskrivs från och säljs huvudsakligen till offentliga sektorns aktörer.

Starka hemmamarknader, potential för geografisk expansion

I vår målsättning att vara en ambitiös kunskapsledare för välfärdsteknik i Europa använder vi vår starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka våra marknadsandelar. Vi har en tydlig strategi för organisk tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Storbritannien är en marknad med väldigt många små privata och kommunala tjänsteleverantörer. Med cirka 13 procent marknadsandel är Careium en av de största aktörerna. Marknaden står inför en digitalisering då det analoga nätet avvecklas 2025, vilket troligtvis kommer transformera marknaden. Vår verksamhet i Storbritannien har de senaste åren vuxit organiskt och via ett antal förvärv med pågående integration. Med en digitalisering och därmed möjlighet till nya tjänster finns det flera intressanta möjligheter till fortsatt tillväxt, såväl organiskt som via ytterligare förvärv.

I **Sverige** är Careium en tydlig marknadsledare inom ordinarie boende där vi hanterar cirka 40 procent av marknaden. Sverige är en marknad som redan för ett antal år sedan gick



över till digitaliserade lösningar där man tittar mer och mer på nya alternativ inom välfärdsteknik, vilket skapar möjligheter. Det finns även potential att bredda erbjudandet mot särskilt boende och utnyttja den starka positionen och kunnandet för att bli en ledande aktör även inom detta segment.

Norge är den av Careiums marknader som ligger längst fram i att efterfråga nya typer av tjänster, produkter och lösningar. Det ställer krav på oss och övriga företag på marknaden att kontinuerligt vidareutveckla erbjudandet. Vi har idag en marknadsledande position med nära 40 procent marknadsandel.

Nederländerna är det senaste tillskottet till Careiums hemmamarknader via förvärvet av Innocom i september 2021.

Nederländerna är en spännande marknad som tillsammans med Norden ligger längre fram i införandet av ny välfärdsteknik. Vi är nu en av de tre ledande aktörerna. Marknaden skiljer sig även från övriga hemmamarknader då den är driven av försäkring och vårdgivare snarare än offentliga aktörer via offentlig upphandling.

Careiums exportteam fokuserar på att sälja vår egen hårdvara samt i större utsträckning mjukvaruplattform i Tyskland, Frankrike, Spanien och Belgien. Vi ser även att det finns intressanta möjligheter framöver att bli en leverantör av både hårdvara och mjukvaruplattform, vilket skapar förutsättningar för närmare kundrelationer och ytterligare försäljning.

Konkurrenssituationen – en ännu fragmenterad marknad

Marknaden för välfärdsteknik är idag relativt fragmenterad med många aktörer som antingen är specifikt inriktade på enskilda marknader eller erbjudanden. Större aktörer, vid sidan av Careium på den traditionella marknaden för telecare, är Tunstall och LeGrand som har starka positioner på flertalet marknader.

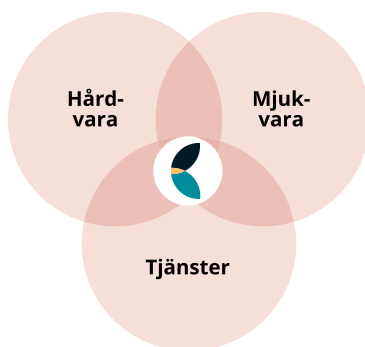
Aktörerna kan förenklat delas in utifrån deras erbjudande med hårdvara, mjukvara och tjänster samt en kombination av dessa. För telecare är det framförallt företag såsom Careium, Tunstall, LeGrand och Telealarm som har en bredare europeisk närvaro.

På mjukvarusidan finns det flera olika aktörer lite beroende på inriktning. De främsta aktörerna är de som har en kombination av larm- och ett bredare tjänsteerbjudande som t. ex. Tunstall, Verklizan, LeGrand och Careium.

Tjänsteleveransen är ofta lokal, vilket innebär att de flesta aktörer som levererar tjänster till slutanvändaren ofta gör det regionalt i ett land. De som har en bredare europeisk närvaro i tjänsteleveransen är Tunstall och Careium.

Marknaden för nästa generations välfärdsteknik är fragmenterad. Förutom de ledande leverantörerna av telecare-utrustning finns specialiserade leverantörer och nya innovationsföretag inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobiltelefonitjänster och övervakning av medicinintag.

Careium har genom sin kombination av hårdvara, mjukvaruplattform och tjänsteleverans en gentemot flertalet konkurrenter unik position på marknaden. Det skapar förutsättningar för att såväl utveckla som leverera ledande erbjudanden med en kombination av teknik och människor.



En komplett digital larmkedja

Från trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning: vi erbjuder en komplett digital larmkedja.

Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir våra lösningar kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade. Dessutom kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov.

Careiums integrerade teknislösning

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela larmkedjan med trygghetslarm, sensorer (fallsensorer, rökdetektorer, rörelsedetektorer, etc.), tillbehör (kameror, elektroniska lås, läkemedelsrobotar, etc.) och säker kommunikation med larmmottagning: Vi tillhandahåller en komplett digital larmkedja.

Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir lösningarna kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade.

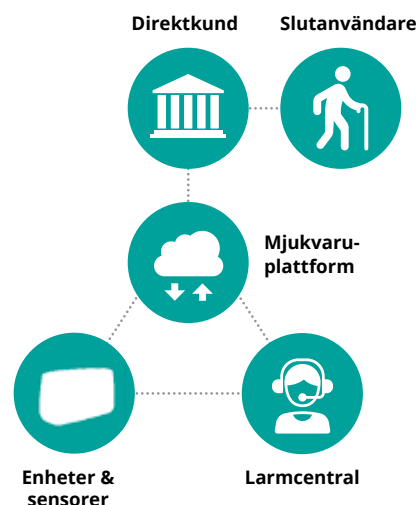
Dessutom kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov. Careiums kombination av innovativ teknik och engagerade medarbetare i tjänsteleveransen ger komparativa fördelar mot merparten av konkurrensen.

Careiums teknik och vår egna plattform möjliggör skapandet av nya tjänster och integration mot såväl kunder som andra plattformar och produkter. Plattformen ska samla alla våra tjänsteerbjudanden och vara navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Det kommer att ersätta våra nuvarande och äldre plattformar för larmhantering, vilket bidrar till ökad effektivitet.

Vi erbjuder även vår mjukvaruplattform som en tjänst (Software as a Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför våra kärnmarknader.

Prediktiva och preventiva digitala lösningar

Dagens och nästa generations telecare blir också i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Välfärdsteknik som



kan bevaka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärslsjukdom eller njursjukdom kan effektivisera och bidra till en tryggare vård av seniorer i hemmet. Careium utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder assistans inom prediktion och prevention. För att ytterligare bredda vårt erbjudande och öka tillväxten kommer vi även att samarbeta med strategiska partners.





Individuellt anpassade lösningar för trygghet i hemmet

Med ett trygghetslarm kopplat till en larmcentral kan våra användare känna sig trygga i sina egna hem.

Careiums trygghetslarm erbjuder seniorer trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas proaktivt och ges rätt stöd.

Vi erbjuder ett brett utbud av tillbehör för ett tryggare hem:

- Rökvarnare och spisvakt
- Översvåmnings- och värmesensorer
- Fall- och rörelsesensorer
- Medicinpåminnare
- Fastmonterad larmknapp
- "Bedragare"-larmknapp
- Elektroniska lås



Ett aktivt liv med trygghet även utomhus

Ett mobilt trygghetslarm gör det enklare för seniorerna att fortsätta leva ett aktivt liv. Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter användaren. Utföraren väljer om larmet ska kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination.

Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper seniorerna att fortsätta vara aktiva och känna sig trygga med att röra sig fritt utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplat till en larmcentral, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.

Smarta funktioner för trygghet utomhus:

- Larmknapp
- Tvåvägs röstkommunikation
- GPS- och A-GPS-lokalisering
- Spårning
- Säkerhetszoner, så kallad Geo-Fencing
- Fjärrhantering via webbportal



Fjärrtillsyn och nattro

Visit är vår virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från Hjälpmedelsinstitutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans. Fjärrtillsyn bidrar till ökad nattro och nattfrid.

Fjärrtillsyn med Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider, eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal och inga bilder eller filmer sparas. Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och ostörd nattsömn. För tjänsteleverantören är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.

Tjänsten Visit inkluderar:

- Kamera
- Kommunikationsutrustning
- Tillsyn via Careiums larmcentral
- Larmnotiser till vårdpersonal i tjänst
- Fast månadskostnad
- Skräddarsydd anpassning efter användarbehov



Våra larmcentraler är öppna dygnets alla timmar, året runt. Vi tillhandahåller en komplett digital larmkedja som ger trygghet för både kommuner, privata vårdgivare och anslutna användare. Idag är runt 400 000 trygghetslarm kopplade till våra fem larmcentraler. Och varje dag tar vi emot cirka 25 000 larm.

Våra team av larmoperatörer har utbildning i och erfarenhet av vårddyrket. Vi är stolta över att kunna behandla alla våra användare med respekt och empati, och fokuserar alltid på deras individuella behov. Vi talar tillsammans fler än 15 språk. Alla samtal spelas in, sparas i sex månader och kan följas upp i detalj via vårt webbgränssnitt och automatiserade rapporter. Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Utbruten larmmottagning

Vi erbjuder även molnbaserad larmmottagning. En flexibel lösning där Careiums larmcentral snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm. Som exempelvis under hektiska perioder eller när det råder brist på personal. Övriga tider hanterar kommunen själv sina larm. Systemet är webbaserat och automatiskt kontrollerat med inloggning. Om ingen i organisationen är inloggad kopplas larmet automatiskt vidare till Careiums larmcentraler.

Produkter att lita på

Vi tillhandahåller beprövad, högkvalitativ teknik med smart design för den som vill leva ett tryggt och självständigt liv. Behovsanalyser och fälttester görs med seniorer vid

utveckling av nya produkter. Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.



Från analogt till digitalt i skotska Falkirk

I Skottland är kommunen Falkirk först ut att tillsammans med Careium införa en komplett digital larmkedja. För sitt arbete har man erhållit den skotska utmärkelsen Golden Digital Telecare Implementation Award.

För närvarande hjälper kommunen 4 000 äldre och personer med särskilda behov att leva ett självständigt och tryggt liv hemma. Tjänsten, som traditionellt förlitat sig på det analoga telefonnätet, levereras nu via en helt digital larmkedja. Falkirk är den första kommunen i Skottland som implementerat detta. Larmkedjan, som är helt och hållet digital, lanseras fyra år innan nedstängningen av det analoga telefonnätet i Storbritannien. Pauline Waddell, Team Manager på Mobile Emergency Care Service (MECS), förklarar:

– Vrid tillbaka klockan till 2016 och tillkännagivandet att British Telecom skulle stänga ner det analoga telefonnätet i Storbritannien år 2025. För det flesta var uttalandet ofarligt men för oss började varningsklockorna att ringa. Vår livräddande tjänst Mobile Emergency Care Service (MECS), liksom andra liknande tjänster i många brittiska kommuner, var beroende av det analoga telefonnätet. Vi förstod att något måste göras. Människors liv är beroende av att tjänsten fungerar.

– Falkirk förtjänar all framgång de har uppnått på sin digitala transformationsresa, säger Andrew Pickup,

landschef på Careium. Vi är mycket glada över att ha kunnat bistå Falkirk med kontinuerlig rådgivning, produkt- och teknisk support, utbildning samt partnerskap för att säkerställa att deras lösningar uppfyller de hårdaste kraven i branschen.

– Eftersom ingen annan i Skottland har gjort det vi har gjort, är vi banbrytande, säger Pauline Waddell. Vi har delat vår kunskap, inte bara med Digital Office – som använt våra lärdomar och erfarenheter i sin nationella handbok i välfärdsteknik – utan också med andra lokala myndigheter, både i Storbritannien och i Europa. Att gå från analogt till digitalt har varit en brant inlärningskurva med många långa timmar och sömnlösa nätter, men det har varit värt det. När den digitala infrastrukturen är helt integrerad kommer nästa steg att vara att implementera ny banbrytande, kostnadseffektiv teknik som förflyttar tjänsten in på 2000-talet, avslutar Pauline.



Tillsammans skapar vi en hållbar utveckling

Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten och samtliga dotterbolag i Careium-koncernen omfattas av den.

Välfärdsteknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering.

Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Våra äldre är den största delen av dessa. Det handlar om att skapa de bästa förutsättningar för ett fullgott och värdigt liv för en grupp med en svagare röst.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där utförare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel. Där omsorgspersonal får en bättre arbetsmiljö och med större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre.

Som en ledande europeisk aktör inom välfärdsteknik är det inom social hållbarhet som Careium verkligen gör skillnad.

Våra tjänster och produkter ger möjlighet till större delaktighet i samhället för våra användare. Careiums lösningar ger stöd till anställda som arbetar inom vård och resurseffektivitet i användningen av skatteintäkter. Ett ansvarsfullt affärsfundament ligger till grund för styrningen av övriga hållbarhetsfrågor.

Vi är dedikerade till att hjälpa samhället leverera tryggare och effektivare vård och tillsammans bygga ett mer hållbart samhälle för alla.

Runt 400 000 trygghetslarm är kopplade till våra fem larmcentraler. Varje dag tar vi emot cirka 25 000 larm.



ENSAMHETSKOMMISSIONEN: INGEN SKA HA INGEN.

Coronapandemin har slagit extra hårt mot äldre, men redan innan pandemin uppgav 300 000 personer i Sverige att de känner sig ensamma. I gruppen som fyllt 75 år är faktiskt över tio procent så kallat socialt isolerade, vilket betyder att man bor ensam och inte träffar anhöriga, vänner eller bekanta mer än någon gång i månaden.

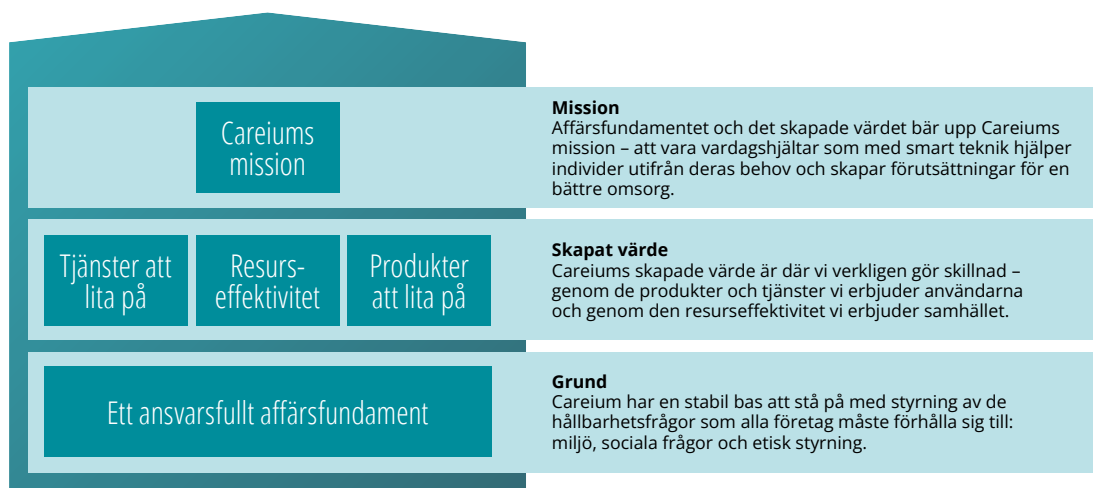
Ensamhetskommisionen är ett politiskt obundet initiativ som arbetar brett mot ensamheten bland äldre i Sverige. Amelia Adamo är ordförande, en orädd och känd person som kan lyfta frågorna till en nivå där vi tillsammans gör skillnad. Ingmar Skoog är en av Sveriges mest meriterade äldre-forskare. Lasse Stjernkvist är en erfaren politiker på nationell nivå. Eva Eriksson är förbundsordförande för SPF med en kvarts miljon seniorer i ryggen. Carl-Johan Zetterberg Boudrie och Jörgen Nilsson representerar Careium respektive Doro som initiativtagare och grundare av Ensamhetskommisionen.

I ett sexpunktsmanifest har kommissionen kartlagt ensamheten, etablerat en initiativbank med viktiga insatser och arbetar aktivt för att skapa opinion, ta fram policyer samt förbättringsförslag. Målet är att på sikt minska ensamheten bland Sveriges äldre genom konkreta kampanjer och insatser.

Läs mer på www.ensamhetskommisionen.se om hur vi tillsammans kan göra Sverige lite mindre ensamt.



Careiums ramverk för hållbarhet



Vårt ramverk för hållbarhet tar sin utgångspunkt i att hjälpa äldre leva ett bättre liv.

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling när vi ger seniorer och funktionsnedsatta möjligheten att med hjälp av teknik leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Vi ger våra samhällskunder verktygen till ett effektivt resursutnyttjande.

Vi når vår mission genom att erbjuda produkter och tjänster som går att lita på, samt att erbjuda resurseffektivitet. Ett ansvarsfullt affärsfundament utgör basen för styrning av övriga hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning och legala frågor.

► Läs mer om var vi gör störst hållbarhetsnytta i vår väsentlighetsanalys (Hållbarhetsnot 2 sidan 79).

Att garantera hög kvalitet och ett miljötank som gynnar samhället, både lokalt och globalt, är en självklar del av vår verksamhet. Vi har certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001.

Vi stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. I vårt arbete med att förbättra arbetsförhållanden, främja och skydda mänskliga rättigheter och miljö i hela värdekedjan ligger den största möjligheten för att bidra inom målen 8, 10 och 12.



De globala utmaningar som Careium ser som mest relevanta i förhållande till sin verksamhet är:

- Växande andel äldre
- Bristande resurser
- Utsläpp
- Klimatförändring
- Mänskliga rättigheter



Med smart teknik skapar vi hållbara värden. Varje dag.

Under 2021 berörde och stöttade Careium 400 000 uppkopplade användare som varje dag förlitar sig på våra medarbetare, tjänster och produkter. Lösningar som underlättar användarnas möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Careiums tjänster, produkter, kompetens och medarbetare skapar

hållbara värden genom att främja trygghet och välbefinnande. Careiums breda erbjudande skapar också värden genom ett effektivt utnyttjande av de resurser dagens vård och omsorg har att förfoga över. En ansvarsfull affärsverksamhet skapar långsiktiga värden åt ägare och samarbetspartners.

Hur Careium skapar värde för sina intressenter

Intressent	Dialog	Hur Careium skapar värde
Användare	Pensionärsföreningar. Anhöriga. Kommuners omsorgsförvaltningar. Direkt dialog vid produktutveckling. Hantering av klagomål.	Trygghet och självständighet för slutanvändare.
Direktkunder (kommuner, organisationer, privatpersoner)	Kundnöjdhetsmätning, årlig på relevanta marknader. Krav i offentlig upphandling och andra anbudsprocesser. Revisioner av SKR m.fl. Hantering av klagomål.	Stöd till de anställda i omsorgen. Resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Kvalitet i vård och omsorg.
Medarbetare	Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal, årligen. Årlig medarbetarnöjdhetsmätning och andra undersökningar.	Arbetsstillfälle för 1 000 medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling.
Samhälle	Careium följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.	Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s mål för hållbar utveckling.
Leverantörer	Uppföljningar minst årligen. Revisioner, riskbaserad frekvens. Samtal. Hantering av klagomål.	Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav.
Ägare	Styrelsemöten. Årsstämma. Dialog med investerare.	Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 1, Intressenter på sidan 79.

Produkter och tjänster att lita på



Mål 10: Minskad ojämlikhet

Careiums mission innebär att skapa ett inkluderande samhälle för seniorer och funktionsnedsatta. Våra medarbetare arbetar för seniorers rätt till en bättre livskvalitet oavsett deras individuella förutsättningar. Våra välfärdstekniklösningar inom telecare möjliggör ett tryggare och mer självständigt liv och förbättrad livskvalitet för seniorer och funktionsnedsatta. Med hjälp av våra tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället både vad det gäller sociala och ekonomiska aspekter.



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Vi strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Vi arbetar aktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. Genom tekniska förbättringar och innovation arbetar bolaget för en äldreomsorg som ger trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Vi accepterar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är hjärtat i vår dagliga verksamhet. Vårt riskbaserade ledningssystem för informationssäkerhet består av policyer, processer och andra kontroller för att skydda våra nätverk, enheter, system och data från attack, skada eller obehörig åtkomst.

Careiums larmcentraler hanterar dygnet runt, alla dagar om året, stora volymer larmsamtal från kunder som är beroende av att hjälp finns bara ett knapptryck bort. För att säkerställa att våra system förblir tillgängliga och kunddata hålls säkra och konfidentiella implementerar vi vår ISO 27001-certifiering i alla våra larmcentraler. Under 2021 påbörjades arbetet med att inkludera vår nyaste larmcentral i norra England i certifieringen.

Vår ISO 27001-certifiering understryker vår robusta informationssäkerhet och visar att vi har identifierat risker och vidtagit förebyggande åtgärder för att skydda information så att den alltid är tillgänglig när den behövs (tillgänglighet), att vi kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller förstörd (in-

tegritet), och att endast behöriga personer kan komma åt den (sekretess), och att vi kan spåra ändringar (spårbarhet).

Kontinuerlig utveckling av informationssäkerhet

Kontinuerlig förbättring är ett fundament i ISO 27001. Förbättringar kan komma från flera källor, inklusive interna revisioner, resultat från ledningsgranskningar, externa revisioner, säkerhetsincidenter, säkerhetsgranskningar och tester och förslag från berörda parter. Under 2021 har vi förbättrat flera aspekter av vårt ledningssystem för informationssäkerhet, inklusive:

- Uppdaterade riktlinjer för informationssäkerhet och utökad internutbildning för alla anställda avseende digital säkerhet vid hemarbete
- Förbättrad incidenthantering, uppföljning och lärdomar
- Förbättrad riskbaserad leverantörshantering
- Förbättrad penetrationstestning
- Förbättrad förändringsprocess
- Förbättrad onboarding- och offboardingprocess för personal

Våra larmcentraler är utformade för att vara helt redundanta för att skydda våra system och tjänsteleveranser händelse av allvarliga incidenter. Våra krisberedskap ses regelbundet över och testas i olika scenarier minst varannan månad. Dessa kristester är utformade att simulera både naturkatastrofer och katastrofer orsakade av människor. Under testerna kommunicerar Careiums kristeam med berörda parter för att säkerställa att hela informationskedjan fungerar. Kristeamet identifierar och loggar eventuella problem och möjligheter till förbättringar.

Leverantörskontroll

Careium har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de uppfyller kraven. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Careiums ESG policy för leverantörer, vilken baseras

Careiums viktigaste policyer för hållbarhet

Policy	Ägare	Uppföljning
Business ethics (inkluderar policyer för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet)	Koncernledning	Koncernledning granskar årligen och uppdaterar vid behov. Koncernledning följer upp antal anställda som genomgått kurs, samt eventuella problem med efterlevnad.
Kvalitetspolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 9001 certifikat.
Miljöpolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 14001 certifikat.
Informationssäkerhetspolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 27001 certifikat.
Arbetsmiljöpolicy (del av business ethics)	HR	Årlig uppföljning av arbetsmiljö görs av varje platsansvarig och av koncernledning.
ESG policy for Careium suppliers	Koncernledning	Årlig riskbedömning görs av de olika punkterna i policyn. Tredje-partsrevision av relevanta leverantörer, baserat på riskbedömning.
Modern slavery statement	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen.

på Careiums policy för affärsetik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption.

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har vi rätt att avbryta samarbetet.

Produkter och produktutveckling

Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till

exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt. Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Produktkvaliteten hanteras genom systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära dialoger med våra utvalda produktionspartners.

Kunniga och motiverade medarbetare

Careiums medarbetare är betydelsefulla på alla nivåer, men avgörande för varje enskild person som kontaktar larmcentralen eller är användare av Careiums produkter.

1 013

Antal anställda vid årets slut

52 %

av Careiums chefer är kvinnor

Careium ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper som våra medarbetare representerar, bland annat ingenjörer, utvecklare, undersköterskor, ekonomer och marknadsförare. Under året som gått har det genomförts återkommande medarbetarenkäter där temperaturmätning har genomförts två gånger under året för att få igång en tätare uppföljning. Under 2021 låg den genomsnittliga svarsfrekvensen på 65 procent.

Det pågår ett löpande arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas.

2021 har delvis präglats av organisationsförändringar och åtgärder för att säkerställa en framgångsrik sårnoteringen av Careium. Arbetet har utförts på ett ansvarsfullt sätt i dialog med facken och i enlighet med lagen. 2022 startas med rätt förutsättningar, en fokuserad organisation med expertkunskaper som kan stärka positionen och möjligheten att vara marknadsledande i Europa inom välfärdsteknik.





Vår mission är att vara vardagshjältar – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Vår kultur och våra värderingar

I samband med beslutet att särnotera Careium som ett självständigt bolag har ett väl förankrat arbete genomförts för att identifiera och etablera en gemensam vision och en uppsättning värderingar för Careium.

Vår vision är att alla användare ska leva ett rikare liv samt känna sig trygga och omhändertagna.

Vi ser som vår mission att vara vardagshjältar – med smart teknik skapar vi förutsättningar för en bättre omsorg och hjälper individer utifrån deras egna behov.

Vår värdegrund utgör basen för all verksamhet, både internt och externt. Visa omtanke – agera smart – var hjältar. Utöver att dagligdags arbeta med kärnvården, så utgör de en bas i medarbetarsamtal. De finns även införlivade i ledarskapsprogram samt medarbetarenkäter.

Utveckling

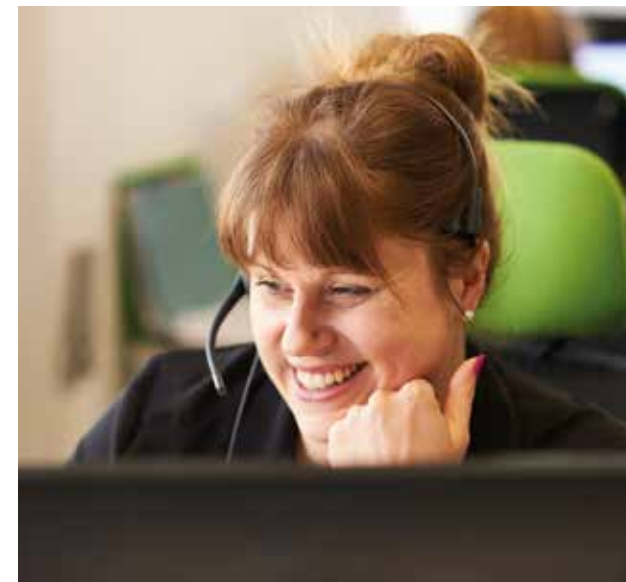
Careium har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer. Under 2021 har ett ledarskapsprogram nu slutförts och alla chefer inom hela bolaget har genomgått programmet. Fokus för programmet har varit centrerat kring självledarskap och mottot "Ledarskap är allas ansvar". Våra ledare har fått en verktygslåda som ger goda förutsättningar att lyckas och även

utmanas för att stärkas i rollen. Alla medarbetare ska ha årliga medarbetarsamtal med närmaste chef. Vid senaste kontroll var andelen genomförda samtal 87 procent av koncernens anställda.

För att marknadsföra Careium som arbetsgivare har en karriärsida introducerats med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från anställda. Careium vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding. Här får man ta del av exempelvis: Careiums visuellblåsarpolicy, Careium Affärsetik och mission, vision och värderingar. När medarbetare slutar tas deras erfarenheter tillvara genom exit-intervjuer i form av ett webbformulär. Allt i syfte att utveckla Careium som arbetsgivare.

Careiums policy för affärsetik ger tydlig vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. Den innehåller också våra viktigaste policyer. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Careiums affärsetik har en digital kurs skickats till alla medarbetare. Alla chefer, säljare och personer som tar beslut om inköp och leverantörsval har fått en riktad digital kurs i anti-korruption som 100 procent genomfört med godkänt resultat.

➤ Mer information finns i Hållbarhetsnot 5, Medarbetare på sidan 83.



Aktivt arbete för vår gemensamma miljö



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Vi arbetar för att välja material i våra produkter utifrån att de ska ha god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Vi arbetar för att minska miljöpåverkan från våra transporter och resor. Vi arbetar mot ett cirkulärt användande av produkterna med hög andel återanvändning och återvinning, där produkter som kan saneras och som har utbytbara detaljer är en självklarhet sedan många år.

Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för alla våra fem larmcentraler och större delen av den övriga verksamheten (98 procent av personalen omfattas). Careium har som ständigt mål att förvärvat larmcentraler ska läggas till i Careiums centrala ISO 14001 certifikat inom 18 månader. Under 2021 lades den senast förvärvade larmcentralen till i det koncernövergripande certifikatet.

Cirkularitet och livslängd

Vi utvecklar produkter som har lång livslängd jämfört med konsumentprodukter. Trots teknikutvecklingens takt så räknar vi idag med minst 7 år för exempelvis Eliza. Vi gör detta bl.a genom att under produkternas livstid utveckla nya funktioner som kan användas på befintliga produkter genom fjärruppgradering.

Careium utvecklar i möjligaste mån produkterna för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt. Careiums sensorer har utbytbara batterier, vilket förlänger produktens livslängd.

Transporter och energiförbrukning

Vår verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet

även besök hos användaren som i stor utsträckning sker med bil. Vi arbetar på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna. Careium kommer i Oslo att över tid byta ut bilflottan till elbilar; vid årets slut 2021 var andelen elbilar 40 procent. Företaget hade även planerat utbildningar i sparsam körning under 2021, men på grund av pandemin var detta inte möjligt att genomföra.

Vi har en önskan att använda transportslag med låg miljöpåverkan och så långt möjligt används båttransport från Asien, medan flyg undviks.

Energiförbrukning i våra kontor mäts och redovisas i hållbarhetsnoterna. Under 2021 har ytterligare två kontor i Storbritannien gått över till fossilfri el.

Centralt belägna kontor

Vi strävar efter att kontor, inklusive larmcentraler, har trevlig arbetsmiljö, god miljöprestanda och ligger på platser som det är lätt att ta sig till med kollektivtrafik. I Malmö finns vi ett par kvarter från centralstationen och i Oslo centralt nära bussar och pendeltåg. I Storbritannien planeras kontorsflyttar under 2022 där miljö och pendlingsmöjligheter tas i beaktande. Vi övergår också allt mer till hemarbete, vilket minskar resandet och gör oss mindre sårbara för störningar gällande kontorstillgänglighet. Kontoret i Oslo ligger i en miljöbyggnad med BRE-EAM-certifikat på nivån "Very good".

➤ Mer information finns i Hållbarhetsnot 3, Miljödata på sidan 81.



Careiums kontor i Oslo.

Livscykelanalys: Fjärrtillsyn ger mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster

Careium har genomfört en livscykelanalys av komponenterna i sitt fjärrtillsynserbjudande. (Eliza, Enzo, Visit, router). Analysen visar på tydligt miljömässiga vinster vid sidan av den nytta systemet gör för den äldre och för ett effektivt resursutnyttjande.

Mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster

Careium erbjuder en effektiv kameratillsyn i hemtjänsten som skapar både trygghet för den äldre, säkerhet och effektivt resursutnyttjande för hemtjänstutföraren.

En larmoperatör startar vid avtalade tidpunkter kameran och kontrollerar att allt ser väl ut. När kameran inte används

är den riktad mot taket, så att den äldres integritet skyddas. Alternativet till kamerasystemet är tillsyn av hemtjänstpersonal. I många fall görs då besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn.

De positiva effekterna är många. Miljön sparas när onödiga resor kan undvikas, inte minst i glesbygdskommuner. Arbetsmiljön för hemtjänstpersonal förbättras när färre personal krävs för arbete nattetid. Den äldre får en tryggare tillsyn med mindre intrång i nattsömnen. Därtill är den ekonomiska effekten för hemtjänstutföraren stor och resurser kan användas till annan personlig omsorg för de äldre.

Livscykelanalysen som jämför traditionell tillsyn med Careiums kamerasystem visar på de tydliga miljömässiga vinsterna. Mer än 300 kg koldioxid-ekvivalenter kan i genomsnitt sparas per användare och år, vilket motsvarar ungefär en flygresatur och retur Sverige – Grekland.

LIVSCYKELANALYS

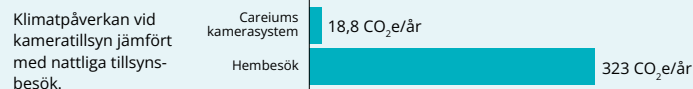
Beräkningarna har gjorts enligt ISO 14044:2006 i enheten koldioxidekvivalenter, CO₂e, ett vanligt mått på den totala klimateffekten i livscykelanalyser.

Negativ påverkan för Careiums kamerasystem har kartlagts i produktion – transport – användning – återvinning.

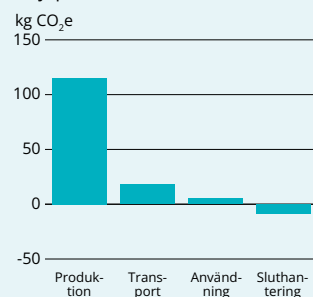
Beräkning på traditionell tillsyn har gjorts baserat på rapport från Socialstyrelsen med uppgifter om hur många besök som skulle kunna undvikas med hjälp av kameratillsyn. Endast besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn har räknats in.

Av total miljöpåverkan kommer den allra största delen från produktionen, där även materialutvinning räknas in. Det Careium effektivast kan göra för att minska miljöpåverkan från produktionen är att ha lång livslängd på produkterna, vilket sedan många år är ett fokus i Careiums förbättringsarbete. Årlig miljöpåverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.

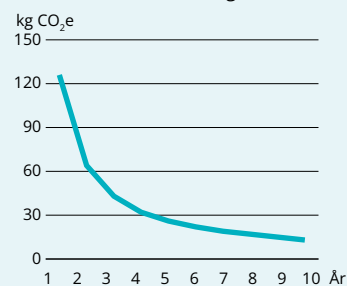
► Läs mer om hela livscykelanalysen på www.careium.com.



Miljöpåverkan



Årliga utsläpp av kamerasystemet, vid olika användningstid



Den årliga påverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.



Careiums arbete med regelverk

Förutom våra egna hållbarhetsmål, rutiner och policys arbetar Careium även utifrån internationella ramverk och certifieringsprogram. Det gör vi för att kvalitetssäkra. I en bransch som hanterar personuppgifter och människors hälsa är tillit, att vi uppfyller uppställda krav samt agerar etiskt vårt viktigaste kapital. Våra kunder och intressenter ska kunna känna sig trygga med det vi levererar.



GRI (Global Reporting Initiative) är ett oberoende standardiseringsorgan som hjälper organisationer att förstå och kommunicera sin påverkan avseende hållbarhetsfrågor. Careiums hållbarhetsredovisning för 2021 följer GRI standarder nivå Core. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.



FNs mål för hållbar utveckling

Careium arbetar med FNs mål för hållbar utveckling. Framför allt är mål 10 "Minskad ojämlikhet" perfekt för oss, eftersom våra produkter och tjänster för äldre och funktionsvarierade bidrar till användarnas möjlighet att leva ett rikare och tryggare liv.

Certifikat

Vi har koncernövergripande certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001. Dessutom lokala certifikat för larmhantering.



TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen
Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 27–36 samt 78–87 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 28 mars 2022

Öhrlings PriceaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Hur telecare blev ännu viktigare under pandemin!

Covid-19 har påverkat oss på flera sätt, bland annat genom ohälsa, dödsfall, permitteringar och oro över ekonomin. Det har också fått fler av oss att uppleva ensamhet på grund av nedstängningar och restriktioner. Människor som var isolerade innan pandemin har blivit ännu mer avskurna från samhället. Ensamhet ökar sannolikheten att dö i förtid med 26 procent.

Careiums verksamhet i Storbritannien har tagit ett aktivt samhällsansvar under pandemin. I Cheshire lanserade man en så kallad utskrivningstjänst av covid-19-relaterade sjukhusvister, så att processen att bli utskriven från sjukhus kunde snabbas på. Det bidrog till att säkerställa kapaciteten för de lokala sjukhusen.

I Östra Sussex var Careium snabba med att se över processerna. Här lanserade man en ny unik tjänst för hemleverans av trygghetslarm, så att ett larm fortfarande kunde installeras snabbt och säkert.

En kommunal larmcentral kunde via Careiums larmcentral få snabb och flexibel hjälp med 3 000 anslutna användare, för att säkerställa kontinuitet när en stor del av personalen var sjuka i covid-19.

Careium har även arbetat med en ideell bostadsförening så att de kunde implementera en spårningstjänst där varje besökare och boende i området tillfrågades om symptom, vem de besökt, frågor kring personlig skyddsutrustning och information om hur man skyddar sig mot infektion. Dessa åtgärder gjorde det möjligt att upptäcka eventuell spridning av covid-19. Om ett bekräftat fall inträffade kunde informationen användas för att bromsa spridningen av viruset.

I januari 2021 genomförde Careium en oberoende undersökning bland 349 av sina användare i Storbritannien. 92 procent svarade att de kände sig tryggare med hjälp av telecare och 94 procent att det gav extra trygghet till vänner och familj. 35 procent av de tillfrågade berättade också att telecare hade varit viktigare för dem under pandemin, än vad den var före.

Kommentarerna visade på ett återkommande tema. Användarna ville inte påfresta vårderna då den redan var hårt belastad. Möjligheten att kunna komma i kontakt med en larmcentral gav dem ovärderlig sinnesro.

Några kommentarer från undersökningen

"Jag har alltid tyckt att det är det viktigaste jag har när jag är ensam och det har jag varit mycket i år."

"Jag vet att om hälsan vacklar kan jag snabbt få akut hjälp."

"Det är verkligen min livlina; jag vet att det finns hjälp om jag skulle behöva det."

"Jag har inte varit ute alls under denna tid på grund av hälso-problem, så det har varit en viktig form av kontakt och hjälp."



Förvaltningsberättelse 2021

Styrelsen och den verkställande direktören för Careium AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 559121-5875 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2021. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år och är upprättade baserat på grunderna som presenteras i Not 1.

Bildandet av Careium är en transaktion under gemensamt bestämmande inflytande. Denna typ av transaktioner regleras inte av IFRS utan det krävs att koncernen ska etablera en princip för detta. Koncernen har valt tillämpa de principer som beskrivs i grunder för upprättande och redovisningsprinciper, när de konsoliderade finansiella rapporterna har upprättats. Detta innebär i korthet att enheternas tillgångar och skulder har aggregerats och redovisas baserat på de bokförda värden som de representerar i Doro AB:s koncernredovisning, och att transaktionerna redovisas som om de skulle ha ägt rum vid inledningen av den tidigast presenterade perioden (det vill säga att jämförelsetal har inkluderats).

Information

Careium AB ("Careium", "bolaget" eller "koncernen") är marknadsledare inom välfärdsteknik i Sverige och Norge samt en av de ledande aktörerna i Storbritannien och Nederländerna. Careiums innovativa lösningar förbättrar säkerheten, livskvaliteten och självständigheten för seniorer såväl i som utanför hemmet. För vårdgivaren betyder Bolagets lösningar ökad effektivitet och möjlighet att lägga resurser på mer värdefulla aktiviteter. Careium tillhandahåller sina tjänster till fler än 400 000 seniorer i Sverige, Norge, Nederländerna och Storbritannien. Merparten av alla dessa seniorer är kopplade till någon av Careiums sex larmcentraler i Sverige (två larmcentraler), Norge (en larmcentral) och Storbritannien (tre larmcentraler) där cirka 25 000 larm hanteras varje dag.

Marknad

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på mer än tio procent

under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025. Välfärdsteknik (bestående av såväl nästa generations telecare som telehealth) ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Den för närvarande, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik.

Viktiga drivkrafter för tillväxt

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen
2. Användningen av välfärdsteknik (penetrationen) ökar
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras
4. Det digitala skiftet innebär att stor del av installerad bas behöver bytas ut

Aktien

Information om Careium-aktien återfinns på sidorna 7-8.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret:

- Vinst per aktie uppgick till 0,19 kr (0,79).
- Careium förvärvade FirstCall 24/7 i februari 2021 (se not 18).
- Careium förvärvade tillgångarna av Helpline från housing association Bromford i september 2021.
- Careium förvärvade Innocom i september 2021 (se not 18).
- Ensamhetskommisionen lanserades i februari, syftet med kommissionen är att minska ensamheten, särskilt hos äldre.
- Under året har det mobila trygghetslarmet Careium 450 lanserats.

- Careium noteras på First North den 10 december 2021, vilket beslutades på en extra bolagsstämma i Doro den 22 november. Noteringen var ett led i utdelningen av DORO AB:s ("Doro") samtliga aktier i Careium till Doros aktieägare.

Nettoomsättning och resultat

Careiums intäkter uppgick under året till 587,5 Mkr (524,1), en ökning med 12,1 procent jämfört med 2020. Tjänsteförsäljningen uppgick till 464,0 Mkr (418,7) en ökning med 10,8 procent. Produktförsäljningen uppgick till 123,5 Mkr (105,4) en ökning med 17,2 procent. Försäljningen har ökat på samtliga marknader med en stark organisk tillväxt i Norden. I Centraleuropa är försäljningen främst driven av det nytillkomna förvärvet Innocom i Nederländerna.

EBIT uppgick till 8,6 Mkr (28,4), vilket ger en EBIT-marginal på 1,5 procent (5,4). Marginalförsämringen kan förklaras av ökade kostnader till följd av avknoppningen från Doro samt kostnader kopplade till transformeringen av UK. Årets resultat uppgick till 4,7 Mkr (18,8). Finansnettot blev 0,6 Mkr (-2,1).

Kassaflöde, investeringar och ekonomisk ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -19,8 Mkr (43,8). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till 107,5 Mkr (-16,9) har belastats av företagsförvärv på -112,6 Mkr (-38,2) samt investeringar på -51,1 Mkr (-41,1). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Careium en räntebärande skuld på 292,3 Mkr (181,3) och likvida medel på 142,5 Mkr (32,2). Soliditeten minskade till 52,6 procent (53,9) vid utgången av perioden.

Styrelse

Styrelsen består av styrelseordföranden Lennart Jacobsen, Towa Jexmark och Cecilia Ardstrom. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Carl-Johan Zetterberg Boudrie. Bolagets CFO Mathias Carlsson är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvode (t ex konsultarvode). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, fram till slutet av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2021 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fastas ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till

nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Produktutveckling och utvecklingsutgifter

Careium genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Careium anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

För 2021 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 28,8 Mkr (21,9).

Investeringar

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 51,1 Mkr (41,1). Se även under Redovisningsprinciper.

Rättsliga processer

Careium har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

Kvalitet

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktio-

nen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Risker

Careium är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 40–41.

Hållbarhet

Careiums hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 27–36.

Utdelning och finansiella mål

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2021.

Moderbolaget

Careium AB hade en omsättning på 1,0 Mkr (0,0). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 3,1 Mkr (0,0). Careium AB ansvarar för dotterbolagen finansiering. Det egna kapitalet uppgick till 413,7 Mkr (0,5).

Årsstämma

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas den 29 april 2022 via poströstning.

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Balanserad vinst	360 500 000
Årets resultat	2 651 292
	363 151 292

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

Händelser efter årets utgång

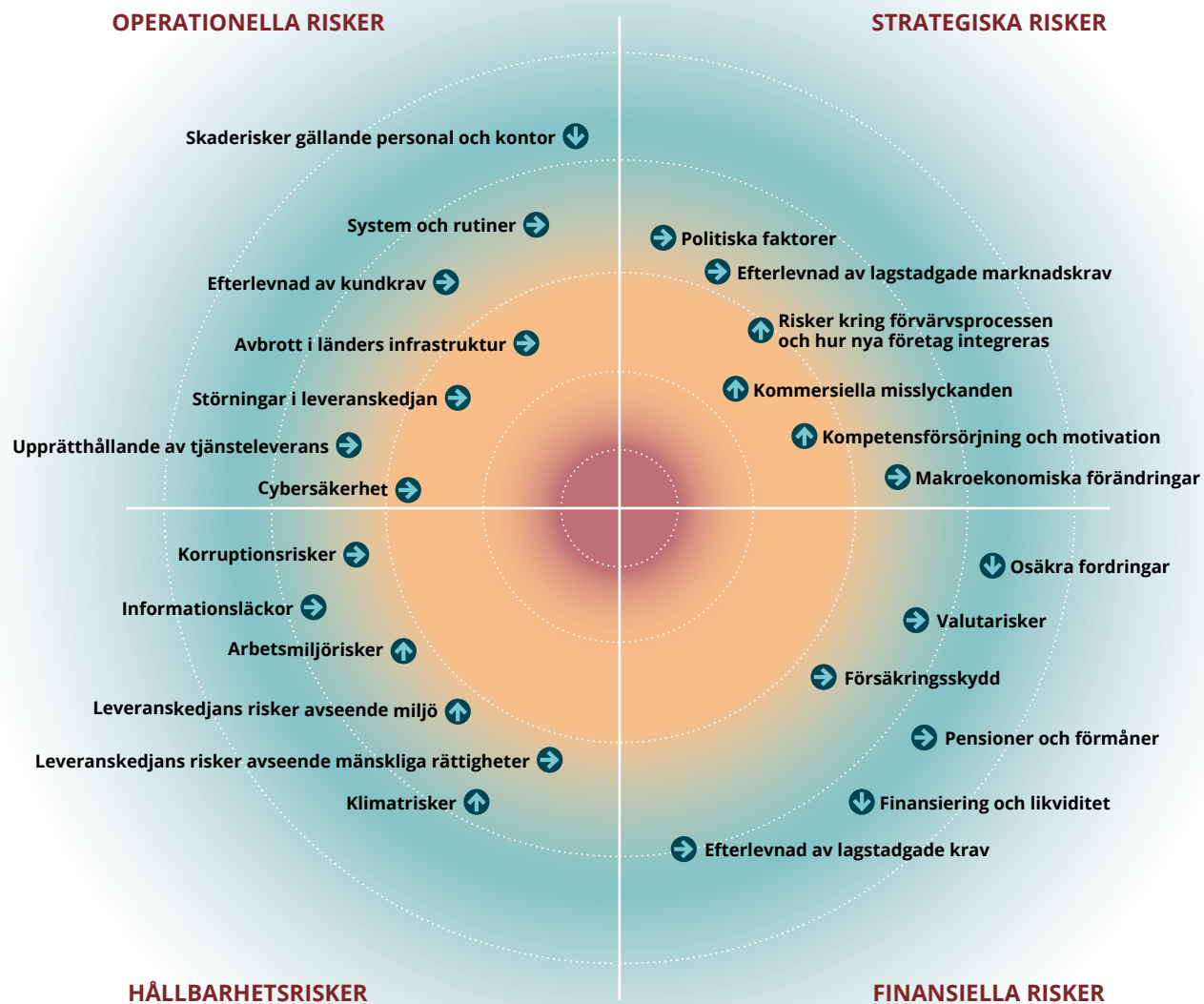
Efter periodens utgång bröt kriget i Ukraina ut, vi ser inte någon väsentlig påverkan på Careiums verksamhet men följer noggrant utvecklingen.

Översikt risker

Careium har en generell riskbedömningsmodell som anpassas för aktuell riskbedömning genom tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper. Riskerna får färger utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, gröna behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Alla risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är. Careiums topp-risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och har följande fördelning.

Riskenivå i jämförelse med 2020:

↑ Upp → Oförändrad ↓ Ned



Riskhantering 2021

STRATEGISKA RISKER

Kommersiella misslyckanden inkluderar misslyckande med att sätta lönsamma tjänster och produkter på marknaden och uppfylla kundkraven för produkter och tjänster. Dessa risker hanteras av ledningen och styrelsen och justeringar görs ständigt för att möta förändrade krav. Projektrisker bedöms vid starten av varje produktutvecklingsprojekt och fylls på med nya risker efter hand under projektet. Riskerna hanteras och minskas under projektens gång och vid beslut om att låta projektet gå vidare till nästa projektsteg tas stor hänsyn till riskerna.

Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Careium hanteras av högsta ledningen och styrelsen. Eftersom Careium har en tydlig strategi för förvärv och under 2021 förvärvat och integrerat flera företag är det viktigt att ta rätt beslut och att lyckas integrera på ett effektivt sätt.

Kompetensförsörjning och motivation inkluderar att attrahera och behålla personal och att hålla dem motiverade. Detta beskrivs i medarbetaravsnittet på sidorna 32–33.

Efterlevnad av lagstadgade krav inkluderar risker för att missa lagkrav för produkter och tjänster. Det tillkommer ständigt lagar på företagets marknader.

Makroekonomiska förändringar förekommer och hanteras efter hand, det har varit extra tydligt i samband med pandemin.

Politiska faktorer är t.ex. risker för att kommuner beslutar att dra ner kostnader eller hantera larmtjänsterna själva, samt risker för ändrade regler i de länder vi verkar i.

OPERATIONELLA RISKER

Cybersäkerhet i larmtjänsterna och andra informationssäkerhetsrisker hanteras i ledningssystemet för informationssäkerhet. ISO 27001-certifieringen är inriktad på larmcentralerna, eftersom de är de mest känsliga delarna av företaget när det gäller informationssäkerhet. Riskerna bedöms på ett mycket strukturerat sätt i enlighet med kraven i standarden. Relevanta risker har handlingsplaner som följs upp regelbundet, av riskägare och av styrgruppen för informationssäkerhet.

Upprätthållande av tjänsteleverans är avgörande för Careiums verksamhet. Trots att starka åtgärder vidtas för att säkerställa tjänsterna hamnar denna risk på en relativt hög nivå eftersom konsekvensen av att misslyckas skulle bli mycket allvarlig. Därför är denna risk ständigt i fokus. I alla larmcentraler testas företagets kontinuitet genom övningar enligt olika scenarier. Proaktiva systemtester utförs för att hitta svagheter och risker.

Infrastruktur i respektive land, som el, internet och nationella telenät, behövs för driften av trygghetslarm. Careiums larmmottagningscentraler har reservfunktioner och hög redundans i kritisk infrastruktur. Om den nationella infrastrukturen skadas allvarligt finns det dock en risk för larmkedjor som inte fungerar.

Störningar i leveranskedjan är något som händer regelbundet. Det hanteras genom att flera olika leverantörer används och genom god kommunikation och planering för komponentbrist. Att förlora en leverantör eller att komponenter inte längre finns tillgängliga är en risk som har ökat något under pandemin. Kontroll och kommunikation har stärkts under pandemin för att motverka risken.

Skaderisker gällande personal och kontor innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som påverkar kontoren. Rutiner finns för hantering av riskerna.

System och rutiner är speciellt känsligt nu eftersom Careium just har knoppats av från Doro. Vi har arbetat hårt med att skapa egna system och rutiner men risker finns med att kompetens och system har delats.

Efterlevnad av kundkrav handlar om att uppfylla alla de krav som kunderna ställer på tillgänglighet, säkerhet, hållbarhet, mm.

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker, se not 23 på sidorna 73–74.

HÅLLBARHETSRISKER

Arbetsmiljörisker bedöms per verksamhetsplats, i enlighet med lokal lagstiftning och i enlighet med Careiums riktlinjer. En årlig sammanfattning görs som rapporteras till koncernledningen. Att arbeta i larmcentral kan vara stressigt och psykiskt krävande eftersom larmanvändarnas behov står i centrum för verksamheten. Detta hanteras med stöd från teamledare och fokus på att ha en bra arbetsplats. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i sitt dagliga arbete.

Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö hanteras genom utvärderingar av leverantörer och kontraktskrav. ESG-policy används för leverantörskrav. Revisioner och andra kontroller görs på relevanta leverantörer, med fokus på de där riskerna bedöms som störst. Kundernas krav på kontroll av hela leveranskedjan ökar ständigt, vilket också ökar risken.

Korruptionsrisker har utvärderats, grundat på Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" och Transparency internationals siffror för risker i olika länder. En digital utbildning har genomförts av alla Careium-anställda som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. Careiums visselblåsarpolicy finns på Careiums hemsida; inga korruptionsärenden har inkommit under 2021.

Klimatrisker gällande begränsning av klimatförändringar handlar främst om att Careiums produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaden i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Ett samhälle med stort fokus på klimatfrågorna är en möjlighet för Careium eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt ökar om resandet måste dras ner.

Klimatrisker gällande anpassning till klimatförändringar ligger i risker för störningar i leveranskedjan, samt i risker för upprätthållande av tjänsteleverans under extremväder. Careiums kontor i Europa ligger inte på platser med stor påverkan av extremväder.

Bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") gäller för svenska aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, för närvarande Nasdaq Stockholm och NGM Equity. Bolaget omfattas därmed inte formellt av Koden, då Bolagets aktier inte avses att tas upp till handel på en reglerad marknad. Styrelsen har för närvarande valt att inte tillämpa Koden.

Allmänt om Careium

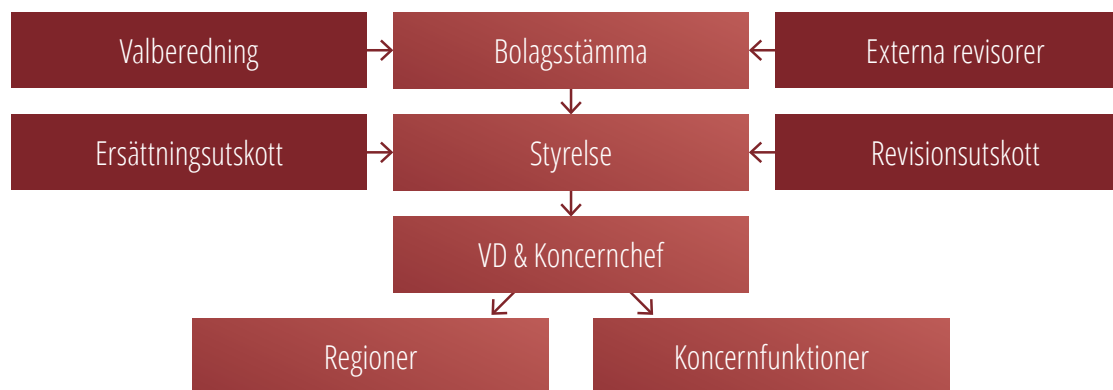
Careium är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, First Norths regelverk och övriga tillämpliga regelverk. Styrningen av Careium sker genom flera organ. På bolagsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Careiums verkställande direktör. Den verkställande direktören ansvarar för och leder den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer.

Aktieägare

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2021 hade Careium 6 335 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 55,0 procent. Antalet aktier i Careium uppgick per den 31 december 2021 till 24 326 214 och vid samma datum uppgick Careiums börsvärde till 733 Mkr. Doros största ägare är Accendo Capital som äger 17,1 procent av bolagets aktier.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på bolagsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar Bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid bolagsstämman.



Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. På årsstämman fattas beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för Bolaget, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören för räkenskapsåret, utnämnannde av styrelseledamöter och revisor, ersättning till styrelseledamöter och revisorn samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning.

Alla aktieägare som är direktregistrerade i den av Euroclear Sweden förda aktieboken sex bankdagar före bolagsstämman och som har meddelat Bolaget sin avsikt att delta i bolagsstämman senast det datum som anges i kallelsen till bolagsstämman har rätt att delta i bolagsstämman och rösta för det antal aktier de innehar. Aktieägare kan delta i bolagsstämman personligen eller genom ombud och kan även åtföljas av biträden.

Valberedning

Vid extra bolagsstämma i Careium den 17 november 2021 beslutades om principer för valberedningens sammansättning och arbete i Bolaget, att gälla tills vidare intill dess att beslut om ändring fattas av bolagsstämman.

Valberedningen ska bestå av tre (tre) ledamöter som representerar Bolagets till röstetalet största aktieägare. Bolagets styrelseordförande ska vara adjungerad till valberedningen.

Inför årsstämman 2022 utgörs valberedningen av ordförande Mark Shay för Accendo Capital, Erik Durhan för Nordea Fonder och Peter Lindell för Rite Internet Ventures. Lennart Jacobsen styrelseordförande i Careium är adjungerad till valberedningen. Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot i valberedningen. Minst en av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till den i Bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om Bolagets förvaltning.

Valberedningen ska lägga fram förslag i nedanstående frågor inför årsstämman:

- val av stämмоordförande,
- antal styrelseledamöter,
- val av ordförande och styrelseledamöter,
- styrelsearvoden med uppdelning mellan styrelsens ordförande och övriga ledamöter samt, i förekommande fall, ersättning för utskottsarbete,
- val av revisor eller revisorer,
- arvode till bolagets revisor, samt
- i den mån så anses erforderligt, ändringar i principerna för tillsättning av valberedning och instruktioner till valberedningen.

Vid annan bolagsstämma än årsstämma ska valberedningens förslag omfatta det eller de val som ska förekomma vid bolagsstämman.

Styrelsen

Styrelsen är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman och det högsta verkställande organet. Styrelsen ska fortlopande bedöma Bolagets ekonomiska situation liksom se till att Bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och Bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Enligt aktiebolagslagen är styrelsens ansvarig för Bolagets organisation och förvaltning av Bolagets angelägenheter.

Bolagets styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Careiums bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter.

Styrelsen beslutar i frågor som rör Bolagets verksamhetsinriktning, strategi, affärsplan, resurser och kapitalstruktur, organisation, förvärv, större investeringar, avyttringar och årsredovisningar samt andra allmänna frågor av strategisk karaktär. Utöver detta behandlar och beslutar styrelsen i andra ärenden som bedöms falla utanför ramen för den verkställande direktörens befogenheter. Styrelsen ska också se till att Bolagets informationsgivning präglas av öppenhet och är korrekt, relevant och tillförlitlig. Därtill ingår i styrelsens uppgifter att tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören.

Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som bland annat innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan Bolagets styrelse och verkställande direktör. Arbetsordningen, som årligen beslutas av styrelsen,

innehåller även instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen.

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Revisionsutskottet består av Cecilia Ardström (ordförande) och Lennart Jacobsen, och har inrättats med huvudsaklig uppgift att svara för att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen. Ersättningsutskottet består av Lennart Jacobsen (ordförande) och Towa Jexmark, och har inrättats med uppgift att bereda frågor om ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare.

Utvärdering av styrelsens arbete

Doros styrelseordförande Lennart Jacobsen är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott (revisions- och ersättningsutskott) tillsammans med en oberoende part, utvärderingen genomförs årligen.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Lennart Jacobsen erhöll 58 300 kr för ordförandeskapet i Careiums styrelse.
- Towa Jexmark erhöll 23 300 kr för sitt arbete i styrelsen.
Cecilia Ardström erhöll 27 500 kr för sitt arbete i styrelsen.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbetet till 109 Tkr (0) , vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Careium styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidig-

het och bredd avseende de bolagsstämموvalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Revisor

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Den 11 mars 2021 utsågs revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till Careiums revisorer för perioden intill slutet av årsstämman 2022, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor. Det senaste året har arvoden för revisionsarbete inom Careiumkoncernen uppgått till 2,9 Mkr (1,6).

Verkställande direktören och ledande befattningshavare

Bolagets verkställande direktör, Carl-Johan Zetterberg Boudrie, är ansvarig inför styrelsen och ansvarar enligt aktiebolagslagen för den löpande förvaltningen av Bolagets angelägenheter enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Styrelsen har fastställt en instruktion för den verkställande direktören som klargör den verkställande direktörens ansvar och befogenheter ("VD-instruktion"). Styrelsen ska fortlopande utvärdera den verkställande direktörens arbete. Den verkställande direktören ska enligt instruktionen bland annat förse styrelsen med det informations- och beslutsunderlag som krävs för att styrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag att svara för förvaltningen av Bolagets angelägenheter och löpande följa verksamheten. Den verkställande direktören ska inom ramen för aktiebolagslagen och av styrelsen fastställd affärsplan, budget och VD-instruktion samt övriga riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar, fatta de beslut som krävs i Bolagets löpande förvaltning.

Verkställande direktören och ledande befattningshavare, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för Bolagets efterlevnad av övergripande strategi, ekonomisk kontroll och

verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering samt förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Ersättning till koncernledning

Riktlinjer till ledande befattningshavare, som tillämpats under 2021, antogs av årsstämman i Careiums tidigare moderbolag, Doro AB, i april 2021. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlätta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för vd, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Bolagets nuvarande vd erhöll en lön om 277 Tkr för sitt arbete under 2021. I enlighet med gällande anställningskontrakt har vd och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har vd rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Löner till koncern-

ledningens övriga medlemmar uppgick till 1 041 Tkr. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskas. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

Styrning av dotterbolag

De 11 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter från Careium i Sverige. Careiums verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Careiums styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Riskbedömning

Risk och riskhantering inom Careiums verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 40–41. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23. Careium utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Careium är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

Malmö i mars 2022

Styrelsen i Careium

Styrelse



Lennart Jacobsen

Styrelseordförande sedan 2021

Född: 1966

Utbildning: Civilingenjörsexamen i elektroteknik och telekommunikation från Kungliga Tekniska Högskolan.

Erfarenhet: Lennart har tidigare erfarenhet från uppdrag som styrelseledamot i Qliro Group AB och verkställande direktör för GE Money Bank Nordics. Därtill har Lennart erfarenhet från uppdrag som EVP Head of Retail Banking på Nordea, en verksamhet som tillhandahöll tjänster till fler än 10 miljoner nordiska kunder. Dessförinnan har Lennart innehaft olika befattningar inom GE Capital.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Qliro AB och Playground Group AB. Verkställande direktör och styrelseledamot i Invesi Investment AB. Styrelseledamot i Aktiebolaget Svensk Exportkredit, Swedbank Robur Fonder AB och Oryx Holding AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 26 500 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Towa Jexmark

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1971

Utbildning: Examen i sjukgymnastik från Lunds universitet och läkarexamen från Umeå universitet.

Erfarenhet: Towa har mångårig erfarenhet från hälso- och sjukvårdssektorn, där hon verkat i flera olika roller. Inom Region Skåne har Towa verkat som klinisk läkare och även innehaft chefsroller, som verksamhets- och divisionschef. De senaste 7 åren har Towa arbetat på Capio/Ramsay Santé i roller som bl.a. VP Group Medical development Capio och som VD för Capio Go – ett internt start-up bolag inom Capio, som fokuserade på digitala sjukvårdstjänster. Sedan 2019 leder Towa ett koncernövergripande innovationsteam i rollen som Head of Innovation & Strategic partnerships. Ramsay Santé är idag Europas näst största privata vårdgivare med verksamhet i 5 länder.

Andra pågående uppdrag: Innovationschef på Ramsy Gds.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 1 700

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Cecilia Ardström

Styrelseledamot sedan 2021

Född: 1965

Utbildning: Ekonomistudier (inriktning nationalekonomi) på Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Erfarenhet: Cecilia har närmast erfarenhet som tillförordnad VD för AMF Fonder AB och som styrelseledamot i bland annat Aktiebolaget Svensk Exportkredit, Doro AB, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB och Humlegården Fastigheter AB. Därtill har Cecilia erfarenhet från uppdrag som riskchef och COO på Folksam kapitalförvaltning samt som investeringschef på Folksam Group och Länsförsäkringar AB.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande Nordic Credit Partners AB. Styrelseledamot i Euroclear Sweden AB, AMF Fonder AB, Teracom AB, Teracom Group AB och Guldsillen AB. Chief Operating Officer CARM Solutions AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personer) efter utdelningen: 1 565 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.

Careiums revisor

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, med adress Anna Lindhs Plats 4, 211 19 Malmö, är Careiums revisor. Johan Rönnbäck, auktoriserad revisor och medlem i FAR (branschorganisationen för auktoriserade revisorer), är huvudansvarig revisor.

Ledning



Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör sedan 2021
Född: 1978

Utbildning: Civilekonomexamen i elektroteknik från Kungliga Tekniska Högskolan och Magisterexamen i företagsekonomi från Stockholms universitet.

Erfarenhet: Carl-Johan har tidigare erfarenhet från uppdrag som verkställande direktör för DORO AB, CFO för Lekolar, Vice President Business Development på Beijer Electronics, managementkonsult på Capgemini Consulting.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Careium Sweden AB, Careium Norge AS, Greencoat House Limited med dotterbolag, Careium D-A-CH GmbH, Calan Consulting AB och Stallkvarten AB. Verkställande direktör och styrelseledamot i Careium Services AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 20 060 aktier.



Johan Helgertz
Head of Portfolio and Marketing sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Magisterexamen företagsekonomi vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Johan har tidigare erfarenhet från rollen som senior affärsutvecklare på Sony, Product Director och Head of Portfolio Innovation på Sony Mobile.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 2 150 aktier.



Mathias Carlsson
CFO sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Civilekonomexamen från Växjö Högskola.

Erfarenhet: Mathias har tidigare erfarenhet från uppdrag som Head of Financial Control i DORO AB. Därtill har Mathias varit auktoriserad revisor och partner på PwC.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Innocom, Victrix SocSan, Greencoat House Ltd med dotterbolag samt Velloma AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 1 500 aktier.



Martin Puumalainen
Regionchef Sverige sedan 2021
Född: 1969

Utbildning: Masterexamen i juridik vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Martins senaste erfarenhet är som Regionchef Sverige för DORO AB och konsultverksamhet inom offentlig upphandling. Han har tidigare erfarenhet från arbete som Country Manager Sweden på Lekolar, koncerninköpschef på Arriva Scandinavia A/S.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: -



Annika Ramsing
CHRO sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i beteendevetenskap vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Annikas senaste erfarenhet är som CHRO för DORO AB och hon har tidigare erfarenhet från uppdrag som Group HR Manager för TwentyFourSeven-Group AB, HR Manager för 3DK, HRBP för Grontmij AB.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 1 946 aktier.



Arvid Bakken
Regionchef Norge sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Auktoriserad sjuksköterska från Lovisenberg diakonale høgskole. Ambulansförare från Falkenskolen.

Erfarenhet: Arvid har tidigare erfarenhet från uppdrag som försäljningschef, driftsledare och teamleader på Doro Care Norge och tidigare sjuksköterska.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: -



Jonas Norberg
CTO sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Civileingenjörsexamen i elektroteknik från Lunds Tekniska Högskola.

Erfarenhet: Jonas senaste erfarenhet är som CTO på DORO AB och han har tidigare erfarenhet från uppdrag som Director på Axis Communications AB, Site Manager och Senior Director på BlackBerry Sweden, COO på TAT The Astonishing Tribe.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: -



Peter Shirley
Regionchef International sedan 2021
Född: 1958

Utbildning: Företagsekonomiska studier vid University of Sheffield.

Erfarenhet: Peter har tidigare erfarenhet från arbete som försäljningschef på Attendo Systems Ltd och som försäljnings- och marknadschef på Possum Controls Ltd-Group. Därtill har Peter arbetat som försäljnings- och verksamhetschef på Telalarm Care Ltd.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 10 000 aktier.



Ulrik Nilsson
COO sedan 2021
Född: 1971

Utbildning: El-teleteknisk gymnasieutbildning.

Erfarenhet: Ulriks senaste erfarenhet är som VP Operations i DORO AB och han har tidigare erfarenhet från uppdrag som Operations Director, IT/IS Director.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: 4 000 aktier.



Jan Verasdonck
Regionchef Nederländerna sedan 2021
Född: 1957

Utbildning: Utbildad eltekniker.

Erfarenhet: Jan har över 30 års erfarenhet från arbete som eltekniker. Jan är grundare av bolaget Inncom Bureau voor Bedijfscommunicatie B.V., i vilket han även innehaft uppdraget som verkställande direktör.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav) efter utdelningen: -

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten). Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Careium, antagna av årsstämman i Careiums tidigare moderbolag Doro AB, under april 2021, tillämpades under år 2021. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 64–65 i årsredovisningen för 2021. Information om ersättningsutskottets arbete under 2021 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43–44 i årsredovisningen för 2021. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på sidorna 64–65 i årsredovisningen för 2021.

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 9–10 i årsredovisningen 2021. Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör. Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks. Det kan noteras att vd Carl-Johan Zetterberg Boudrie alltså innehar denna post och att någon vice vd ej är registrerad.

Utdrag ur policyn markerats med "" nedan och därefter följer en redogörelse i siffror med jämförelsematerial; ""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Careium på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi, som beskrivs på bolagets hemsida och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättnings storlek påverkas av: komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

TABELL – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2021 (KSEK)*

Verkställande direktör	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Total-ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning**
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	193,5	0	10,6	72,9	277	100/0

* Tabellen redovisar ersättning som belöper på år 2021, från och med den 1 december 2021.

** Pensionskostnader (kolumn 4), som i sin helhet avser Grundlön och är premiebestämd, har till fullo redovisats som fast ersättning.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontanterersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.”

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till vd är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört. Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

Utdrag ur policyn

”Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. VD:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frågå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.”

Malmö i mars 2022

Careium AB (publ)
Styrelsen

Bemannad larmcentral och elektroniska lås effektiviserar i Nederländerna

Ett vårdbolag i norra Nederländerna kontaktade Careiums nyförvärvade bolag Innocom för att hitta en ny och effektivare lösning för att hantera inkommande larm från sina anslutna användare.

Företaget hade då cirka 700 användare kopplade till ett larmsystem. Alla larm skickades dock till flera olika lokala vårdteam och inte till en gemensam larmcentral. Om någon i vårdteamet behövde besöka en användare var de först tvungna att ta sig till kontoret för att hämta en nyckel. Efter besöket behövde de bege sig tillbaka till kontoret för att lämna tillbaka den. Det var en omständlig process med risk för både missförstånd och tidsförlust – tid som i stället skulle kunna ha lagts på mer personlig kontakt med användarna.

– Vi installerade ett nytt larmsystem som var kopplat till en gemensam och bemannad larmcentral, berättar Yvonne Warmerdam på Innocom. Vi monterade även elektroniska lås på samtliga användares dörrar. Resultatet blev en betydligt effektivare verksamhet.

Larmcentralen kunde sortera de inkommande larmsamtalen och endast en liten del behövde följas upp av vårdbolaget – betydligt färre än innan. Om hjälp behövdes kunde sjuksköterskan besöka användaren direkt utan dröjsmål och kunde då enkelt öppna dörren med sin mobiltelefon. Med införandet av effektiv välfärdsteknik möjliggörs bättre utnyttjande av resurser och därmed mer tid för användarna.



Finansiell information

Resultaträkning – Koncernen

Mkr	Not	2021	2020
Nettoomsättning	2, 3	587,5	524,1
Kostnader för sålda varor och tjänster		-347,2	-306,8
Bruttovinst		240,3	217,3
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-109,8	-86,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-24,2	-18,0
Administrationskostnader		-111,0	-88,1
Övriga intäkter och kostnader	2	13,3	3,6
Rörelseresultat	4, 5, 29	8,6	28,4
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	2,8	0,3
Finansiella kostnader	6	-2,2	-2,4
Resultat efter finansiella poster		9,2	26,3
Inkomstskatt	17	-4,5	-7,5
ÅRETS RESULTAT		4,7	18,8
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		4,5	18,8
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 032	23 890
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 032	23 890
Resultat per aktie före utspädning, kr		0,19	0,79
Resultat per aktie efter utspädning, kr		0,19	0,79

Rapport över totalresultat – Koncernen

Mkr	2021	2020
ÅRETS RESULTAT	4,7	18,8
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	14,6	-18,1
Övrigt totalresultat	14,6	-18,1
Totalresultat	19,3	0,7
Hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	19,1	0,7

Balansräkning – Koncernen

Mkr	Not	2021	2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7	407,8	339,5
Kundregister och distributionsavtal	7	40,4	34,1
Varumärken	7	0,7	1,1
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	99,5	75,9
Nyttjanderätter	4	40,5	47,7
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	55,1	49,2
Långfristiga fordringar	4	9,7	3,8
Uppskjuten skattefordran	17	1,8	2,7
Summa anläggningstillgångar		655,5	554,0
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	39,7	32,3
Kundfordringar	23	168,9	64,1
Övriga fordringar	4, 10	11,8	5,6
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	33,3	29,1
Likvida medel	12, 23	142,5	32,2
Summa omsättningstillgångar		396,2	163,3
SUMMA TILLGÅNGAR		1 051,7	717,3

Mkr	Not	2021	2020
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,0
Reserver		5,5	-9,1
Balanserade vinstmedel		495,3	395,6
Hybridkapital		50,2	0,0
Summa eget kapital		551,5	386,5
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Avsättning för pensioner	21	0,0	40,3
Skulder till kreditinstitut	24	250,9	1,4
Leasingskulder	4	27,9	33,8
Skulder till koncernföretag		0,0	91,9
Summa räntebärande skulder		278,8	167,4
Ikke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	22	0,7	4,1
Övriga långfristiga skulder	18	36,2	40,9
Uppskjuten skatteskuld	17	2,9	0,0
Summa ikke räntebärande skulder		39,8	45,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	13,5	13,9
Summa räntebärande skulder		13,5	13,9
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	1,4	0,2
Leverantörsskulder		78,9	31,2
Skulder till koncernföretag		0,0	15,7
Övriga skulder		30,9	16,3
Aktuella skatteskulder		2,1	0,2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	54,8	40,9
Summa ikke räntebärande skulder		168,1	104,5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 051,7	717,3

Rapport över förändring i eget kapital – Koncernen

Mkr	Aktiekapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Hybridkapital	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2019	0,0	9,0	374,6	0,0	383,6
Årets resultat			18,8		18,8
Övrigt totalresultat		-18,1			-18,1
Totalresultat	0,0	-18,1	18,8	0,0	0,7
Andra transaktioner med aktieägare			2,2		2,2
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	2,2		2,2
Eget kapital 31 december 2020	0,0	-9,1	395,6	0,0	386,5
Årets resultat			4,5	0,2	4,7
Övrigt totalresultat		14,6			14,6
Totalresultat	0,0	14,6	4,5	0,2	19,3
Emittering av eviga efterställda instrument (hybridlån)				50,0	50,0
Andra transaktioner med aktieägare	0,5		95,2		95,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,5	0,0	95,2	50,0	145,7
Eget kapital 31 december 2021	0,5	5,5	495,3	50,2	551,5

1) Specifikation av reserver	2021	2020
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	-9,1	9,0
Årets omräkningsdifferenser	14,6	-18,1
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	5,5	-9,1
Summa reserver vid årets slut	5,5	-9,1

Rapport över kassaflöde – Koncernen

Mkr	Not	2021	2020
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		8,6	28,4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	-14,1	-0,4
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8, 29	56,5	48,6
Summa ej kassaflödespåverkande poster		51,0	48,2
Erhållen ränta		2,8	0,3
Betald ränta		-2,3	-2,4
Under året betalda skatter	17	-5,3	-12,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-4,8	62,5
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-4,9	9,3
Förändring av rörelsefordringar		-109,3	-0,8
Förändring av icke räntebärande skulder		48,2	-27,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-19,8	43,8

Mkr	Not	2021	2020
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-112,6	-38,2
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-33,3	-24,5
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-17,8	-16,6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-163,7	-79,3
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Transaktioner med koncernföretag		99,1	-8,3
Amortering av lån	27	-180,4	-11,6
Upptagna lån	27	372,3	38,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		291,0	18,6
Årets kassaflöde		107,5	-16,9
Likvida medel vid årets början		32,2	53,9
Kursdifferens i likvida medel		2,7	-4,8
Likvida medel vid årets slut	23	142,5	32,2

Resultaträkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2020/2021 (18 månader)	2019/2020
Nettoomsättning	2,3	1,0	0,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		0,0	0,0
Bruttovinst		1,0	0,0
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		0,0	0,0
Forsknings- och utvecklingskostnader		0,0	0,0
Administrationskostnader		-1,6	0,0
Övriga intäkter och kostnader	2	0,1	0,0
Rörelseresultat	4, 5, 29	-0,5	0,0
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	4,0	0,0
Finansiella kostnader	6	-0,4	0,0
Resultat efter finansiella poster		3,1	0,0
Inkomstskatt	17	-0,4	0,0
ÅRETS RESULTAT		2,7	0,0

Rapport över totalresultat – Moderbolaget

Mkr	2020/2021 (18 månader)	2019/2020
ÅRETS RESULTAT	2,7	0,0
Övrigt totalresultat	0,0	0,0
Totalresultat	2,7	0,0

Balansräkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2021-12-31	2020-06-30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	310,1	0,0
Fordringar hos koncernföretag		312,4	0,0
Summa anläggningstillgångar		622,5	0,0
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	23	2,0	0,0
Fordringar hos koncernföretag		1,7	0,0
Övriga fordringar	4, 10	0,0	0,5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	1,5	0,0
Likvida medel	12, 23	85,5	0,0
Summa omsättningstillgångar		90,7	0,5
SUMMA TILLGÅNGAR		713,2	0,5

Mkr	Not	2021-12-31	2020-06-30
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Hybridkapital		50,0	0,0
Balanserade vinstmedel		363,2	0,0
Summa eget kapital		413,7	0,5
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	250,0	0,0
Summa räntebärande skulder		250,0	0,0
Ikke räntebärande skulder			
Övriga långfristiga skulder	18	36,2	0,0
Summa ikke räntebärande skulder		36,2	0,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		1,7	0,0
Skulder till koncernföretag		8,1	0,0
Övriga skulder		0,6	0,0
Aktuella skatteskulder		0,5	0,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	2,4	0,0
Summa ikke räntebärande skulder		13,3	0,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		713,2	0,5

Rapport över förändring i eget kapital – Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Hybridkapital	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 30 juni 2019	0,5	0,0	0,0	0,5
Årets resultat			0,0	0,0
Övrigt totalresultat			0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0
Andra transaktioner med aktieägare				0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	0,0
Eget kapital 30 juni 2020	0,5	0,0	0,0	0,5
Årets resultat			2,7	2,7
Övrigt totalresultat			0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	2,7	2,7
Emittering av eviga efterställda instrument (hybridlån)		50,0		50,0
Aktieägartillskott			360,5	360,5
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	50,0	360,5	410,5
Eget kapital 31 december 2021	0,5	50,0	363,2	413,7

Rapport över kassaflöde – Moderbolaget

Mkr	Not	2020/2021 (18 månader)	2019/2020
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-0,5	0,0
Summa ej kassaflödespåverkande poster		-0,5	0,0
Erhållen ränta		4,0	0,0
Betald ränta		-0,4	0,0
Under året betalda skatter	17	0,1	0,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		3,2	0,0
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		-4,7	0,0
Förändring av icke räntebärande skulder		2,9	0,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1,4	0,0
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0,0	0,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	27	-165,9	0,0
Upptagna lån	27	250,0	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		84,1	0,0
Årets kassaflöde		85,5	0,0
Likvida medel vid årets början		0,0	0,0
Kursdifferens i likvida medel		0,0	0,0
Likvida medel vid årets slut	23	85,5	0,0

Noter

Not 1 Grunder för upprättande och redovisningsprinciper

Allmän information

Careium AB (publ), som är moderföretag i Careiumkoncernen, är ett aktiebolag med säte i Malmö, Sverige. Bolagets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen på sidan 38–39.

Grunder för upprättande

Careiums konsoliderade finansiella rapporter har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS)/International Accounting Standards (IAS) såsom de är antagna inom EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Careium tillämpar anskaffningsvärdeometoden vid värdering av tillgångar och skulder utom vad gäller skuld för tilläggsköpeskilling värderad till verkligt värde via resultaträkningen. Nedan följer ytterligare beskrivning kring upprättande av de konsoliderade finansiella rapporterna.

Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

Bildandet av Careiumkoncernen är en transaktion under gemensamt bestämmande inflytande och omfattas i dagsläget inte av någon IFRS-standard vilket medför att en lämplig redovisningsprincip ska tillämpas i enlighet med IAS 8. En tillämplig och vedertagen metod är att använda tidigare bokförda värden (predecessor basis) vilket är den princip som Careium valt att tillämpa.

De finansiella rapporterna är upprättade baserat på den finansiella information som rapporterats för ovanstående enheter för koncernredovisningsändamål i Doro AB vilket var Careiums moderbolag fram till avknoppningen den 10 december 2021. De finansiella rapporterna är således en aggregering av denna finansiella information och presenteras som om enheterna varit en koncern från det tillfälle då de varit en del av Dorokoncernen och innebär att enheternas tillgångar och skulder presenteras med de bokförda värdena för den högsta nivån av gemensamt bestämmande inflytande (d.v.s. Doro AB).

Med anledning av att det inte enbart är legala enheter som överförs i samband med bildandet av Careiumkoncernen har vid upprättandet av de finansiella rapporterna, med tillägg för de principer som använts för att bestämma vilka tillgångar, skulder, intäkter och kostnader samt kassaflöden som ska ingå i de konsoliderade finansiella rapporterna, följande överväganden gjorts:

Allokering av intäkter och kostnader

En förutsättning för att upprätta sammanslagna finansiella rapporter är att intäkter och kostnader samt tillgångar och skulder utgår från poster som kan identifieras. Doro har haft en intern kostnadsallokering där centrala kostnader, bland annat IT-, Finans- och HR-funktioner samt andra stabskostnader, har debiterats rörelsesegmenten, vilket medför att relaterade kostnader för Careium har inkluderats i de sammanslagna finansiella rapporterna.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Med anledning av att det inte funnits en utsedd koncernledning för Careium före 10 december 2021 presenteras inga särskilda upplysningar kring ersättningar till ledande befattningshavare före tiden före 10 december 2021. Styrelsearvoden har utgått från november 2021 varför inte jämförelsetal redovisas för 2020.

Derivat och säkringsredovisning

Careiums kommersiella flöden har fram till avknoppningen säkrats i enlighet med Doros finanspolicy, via en intern rapportering avseende framtida flöden, vilka i sin tur har säkrats av Doro AB. I dessa rapporter har inga derivat redovisats då huvuddelen av den valutaexponering som säkrats avser flöden relaterade till rörelsesegmentet Doro Phones.

Finansiella kostnader och kapitalstruktur

Finansiella kostnader som belastat enheterna i Careium för 2020 samt för perioden fram till avknoppningen baseras på den faktiska upplåning och räntekostnader som föreligger i de enskilda enheterna. Careiums historiska kapitalstruktur har inte speglat den för en separat, noterad enhet då man primärt varit internt finansierad. Den slutliga kapitalstrukturen för Careium fastställdes i samband med Doros utdelning av Careium.

Inkomstskatt

Skatt redovisas i de sammanslagna finansiella rapporterna baserat på redovisad skatt i de ingående enheterna.

Resultat per aktie

Beräkning av resultat per aktie i dessa finansiella rapporter baseras på det genomsnittligt antal utestående aktier som förelegat i Dorokoncernen för 2020 och fram till avknoppningen. Detta anses mest relevant då utdelningen av Careiumaktien kommer ske i relation 1:1 till Doroaktien och därmed återspeglar den aktiestruktur som ska föreligga i Careium.

Eliminering av transaktioner inom Careium

Fordringar, skulder, intäkter och kostnader samt realiserade vinster och förluster som uppstår mellan enheter inom Careium elimineras i sin helhet. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov. Transaktioner mellan Careium och Doro redovisas i balansräkningen på separata rader som kort/långfristiga fordringar/skulder mot koncernföretag för 2020 och fram till avknoppningen.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Grunder för upprättande av Careiums sammanslagna finansiella rapporter har redogjorts för ovan.

Nya redovisningsprinciper för 2021

IASB har utfärdat flera ändrade redovisningsstandarder som trädde i kraft 1 januari 2021. Ingen av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

Nya redovisningsprinciper för 2022 och senare

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2022 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar väntas inte ha en väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter på innevarande eller kommande perioder och inte heller på framtida transaktioner.

KONCERNEN

Koncernredovisning

Principer

I koncernen ingår de företag i vilka Careium AB (publ) efter omstruktureringen, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande upp-

nås. Sålda företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuellt justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen. Mellanhavanden inom koncernen och realiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakurser

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2021	2020	2021	2020
EUR	10,15	10,46	10,26	10,05
NOK	0,99	0,98	1,03	0,96
GBP	11,79	11,81	12,22	11,19
USD	8,59	9,16	9,04	8,20

Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och realiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Careiums intäkter består av produktförsäljning av främst larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Careium har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketslösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t.ex. larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketslösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketslösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter i den period stödet avser.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Careiums åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalssenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta fanns under 2020 ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Storbritannien som hade förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Produktutveckling avser utgifter för produkthanpassningar, design, typgodkännanden, m.m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad

existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Form-verktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Careium och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Careium har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

Investeringar

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att innehålla finansiella instrument för att inkasera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

Lånefordringar

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom tolv månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter tolv månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

Skulder

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom skuld avseende tilläggsköpeskilling som redovisas till verkligt värde vid varje bokslut och vinster och förluster redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter/övriga rörelsekostnader. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i

kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

Verkligt värde-hierarkin

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrd trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Careium leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på tolv månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar med en löptid på max 3 månader vid anskaffningstidpunkten.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Careium utförs denna funktion av VD. För övrig information om Careiums segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Careiums koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga över-skott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

Kreditrisk i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Careium har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

Moderbolaget

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Bolaget har under året bytt redovisningsprinciper från BFNAR 2016:10 till RFR 2. Bytet av redovisningsprinciper har inte haft någon väsentlig påverkan på bolagets redovisning.

Not 2 Segmentredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Koncernen	2021	2020
Försäljning av produkter	123,5	105,4
Försäljning av tjänster	464,0	418,7
Nettoomsättning	587,5	524,1
Norden	281,8	265,1
Storbritannien och Irland	243,9	226,1
Centraleuropa	56,2	27,8
Övriga marknader	5,7	5,1
Nettoomsättning	587,5	524,1
varav Sverige	188,9	166,7
Övriga rörelsekostnader och intäkter		
Statliga stöd	1,8	2,9
Övriga intäkter	11,5	0,7
Övriga kostnader	0,0	0,0
	13,3	3,6

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Careium redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stödjer Careiums organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga). Regionerna har ansvar för försäljning och tjänsteleverans i respektive region och rapporterar till CEO för Careium. Careium utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget. Careiums verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutfattaren. Det viktigaste resultatmåttet för styrningen av verksamheten är EBIT. Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10 procent av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 1,7 Mkr (0) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 0 Mkr (0). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 49,6 Mkr (31,2).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2021	2020
Fastigheter	37,0	44,0
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	2,4	2,2
Övrigt	1,1	1,5
Summa	40,5	47,7

Leasingskulder	Koncernen	
	2021	2020
Kortfristiga	13,5	13,9
Långfristiga	27,0	33,8
Summa	40,5	47,7

Tillkommande nyttjanderätter under 2021 uppgick till 6,9 Mkr (23,7).
I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2021	2020
Fastigheter	-11,8	-10,2
Utrustning	-1,0	-0,8
Fordon	-1,2	-1,0
Övrigt	0,0	0,0
Summa	-14,0	-12,0

Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-1,4	-1,5
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-3,9	-2,2

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2021 var 19,3 Mkr (15,7).

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen	
	2021	2020
Inom 1 år	6,8	5,3
Inom 2 till 5 år	9,7	3,8
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	16,5	9,1

Not 5 Personal

Medelantal anställda	2021	Varav män	2020	Varav män
Sverige	168	77	157	66
Norge	59	31	81	55
Storbritannien	528	143	532	131
Tyskland	7	3	4	3
Spanien	11	8	10	7
Nederländerna	15	7	-	-
Summa	788	269	784	262

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	2021	2020
Löner och ersättningar	224,5	221,5
	224,5	221,5
Sociala kostnader	29,9	35,5
	29,9	35,5
Pensionskostnader	11,5	12,8
<i>varav avgiftsbestämd plan</i>	7,7	8,2
	11,5	12,8

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2021		2020	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	0,3	37,1	0,0	61,1
Norge	0,0	44,9	0,0	46,8
Storbritannien	0,0	127,1	0,0	108,6
Frankrike	0,0	0,0	0,0	3,2
Tyskland	0,0	3,4	0,0	0,0
Nederländerna	0,0	4,8	0,0	0,0
Spanien	0,0	7,0	0,0	1,8
Summa	0,3	224,3	0,0	221,5

Könsfördelning,**ledande befattningshavare**

	2021, antal	Kvinnor, %	2020, antal	Kvinnor, %
Styrelse	3	67	-	-
Koncernledning	10	10	-	-

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2021	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	58	0	0	58
Övriga styrelseledamöter	51	0	0	51
Summa	109	0	0	109

Styrelsen tillträdde den 10 december 2021 och styrelsearvodet löper från det datumet. Styrelseordförande Lennart Jacobsen erhöll 58 Tkr. Cecilia Ardström erhöll 28 Tkr och Towa Jexmark 23 Tkr.

Ledande befattningshavare 2021	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	193	0	73	11	277
Övriga ledande befattningshavare	749	0	268	24	1 041
Summa	942	0	341	35	1 317

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2021 har ledningsgruppen bestått av 8 personer räknat från den 1 december 2021.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2021: 0 (0).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 0,3 Mkr (0,0).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	0,2	0,3	0,0	0,0
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	0,4	0,0
Valutakursvinster	2,6	0,0	2,6	0,0
Utdelning från dotterbolag	0,0	0,0	1,0	0,0
Övrigt	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	2,8	0,3	4,0	0,0
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-2,1	-2,2	-0,2	0,0
Valutakursförluster	0,2	0,0	-0,2	0,0
Övrigt	-0,3	-0,2	0,0	0,0
Summa	-2,2	-2,4	-0,4	0,0
Finansnetto	0,6	-2,1	3,6	0,0

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	339,5	288,2	0,0	0,0
Förvärv	56,1	65,1	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	12,2	-13,8	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	407,8	339,5	0,0	0,0
Koncernen / Kundregister och distributionsavtal	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	74,1	62,1	0,0	0,0
Förvärv	14,4	14,1	0,0	0,0
Anskaffningar	1,4	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	5,1	-2,1	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	95,0	74,1	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-40,0	-29,8	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-12,5	-8,9	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-2,1	-1,3	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-54,6	-40,0	0,0	0,0
Utgående restvärde	40,4	34,1	0,0	0,0

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Careium antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Careium använt en diskonteringsränta på 13,2 procent (13,1) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,2 procent innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	3,0	3,2	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,2	-0,2	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	3,2	3,0	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-1,9	-1,5	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-0,5	-0,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,1	0,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-2,5	-1,9	0,0	0,0
Utgående restvärde	0,7	1,1	0,0	0,0
Koncernen / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT, Mkr	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	106,5	53,2	0,0	0,0
Årets anskaffningar	34,3	24,5	0,0	0,0
Förvärv	0,0	30,1	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,7	-1,3	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	141,5	106,5	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-30,6	-24,4	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-8,8	-6,2	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-2,6	0,0	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-42,0	-30,6	0,0	0,0
Utgående restvärde	99,5	75,9	0,0	0,0

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	99,0	89,4	0,0	0,0
Årets anskaffningar	17,8	16,6	0,0	0,0
Förvärv	16,5	2,1	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-2,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	7,4	-9,1	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	138,7	99,0	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-49,8	-31,7	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-20,7	-21,4	0,0	0,0
Förvärv	-10,6	0,0	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	0,5	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-3,0	3,3	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-83,6	-49,8	0,0	0,0
Utgående restvärde	55,1	49,2	0,0	0,0

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde
			2021
Careium Sweden AB	2 500	100	0,3
- Careium Services AB			
Careium D-A-CH	1	100	2,0
Careium Norge AS	242 294	100	31,3
Greencoat House Ltd	334 448	100	139,9
- Doro Care UK Ltd			
- Invicta Telecare Ltd			
- Eldercare UK Ltd			
- Careium UK Ltd			
Victrix SocSan S.L.	36 363	100	56,9
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie ¹⁾	18 000	100	79,7
Caretech Sales UK Limited ²⁾	1	100	0,0
			310,1

1) Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie förvärvades under 2021 och ägs till 100 procent av Careium AB.

2) Caretech Sales UK Limited likviderades under 2021.

	2021
Ingående balans	0,0
Förvärv	319,4
Omvärdering av tilläggsköpeskilling	-9,3
Utgående balans	310,1

Dotterbolag – Organisationsnummer**Bolagets säte**

Careium Sweden AB - 556569-9740	Malmö, Sverige
Careium Services AB - 559304-5957	Malmö, Sverige
Careium D-A-CH - HRB 6783	Taunus, Tyskland
Careium Norge AS - 999238424	Oslo, Norge
Greencoat House Ltd - 08626194	East Sussex, Storbritannien
- Doro Care UK Ltd- 08666755	East Sussex, Storbritannien
- Invicta Telecare Ltd - 04133585	East Sussex, Storbritannien
- Eldercare UK Limited - 02163445	East Sussex, Storbritannien
- Careium UK Ltd - 13723761	East Sussex, Storbritannien
Victrix SocSan S.L. - B87664504	Madrid, Spanien
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. - 17176384	Leende, Nederländerna

Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Finansiell leasingfordran	6,9	5,3	0,0	0,0
Övriga fordringar	4,9	0,3	0,0	0,5
Summa	11,8	5,6	0,0	0,5

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda hyror	1,5	3,1	0,0	0,0
Förutbetalda försäkringspremier	2,0	1,3	1,3	0,0
Förutbetalda mässkostnader	0,0	0,5	0,0	0,0
Förutbetalda IT-kostnader	0,1	0,5	0,0	0,0
Avtalstillgångar	21,8	21,7	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	7,9	2,0	0,2	0,0
Summa	33,3	29,1	1,5	0,0

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 326 214	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 326 214 aktier med ett kvotvärde om 0,0208 kr = 506 832,41 kr.

Careium AB var inte del av Koncernen under 2020, bolaget förvärvades i mars 2021, varför Koncernen inte redovisar något aktiekapital för jämförelseåret.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2021.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Beviljad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Semesterlöneskuld	14,9	15,3	1,2	0,0
Sociala avgifter	6,9	6,7	0,4	0,0
Övriga personalskulder	4,2	2,5	0,0	0,0
Avtalsskulder	6,6	9,8	0,0	0,0
Övriga upplupna kostnader	22,2	6,6	0,8	0,0
Summa	54,8	40,9	2,4	0,0

Avtalsskulder avser dels prestationsåtaganden som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Aktier i dotterföretag	37,6	0,0	31,6	0,0

Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Not 16 Revision

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor, valdes som revisor den 11 mars 2021 för perioden intill slutet av årsstämman 2022. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter förutom Careium Norge AS.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
PwC				
Revisionsuppdrag	2,7	1,3	0,4	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>1,0</i>	<i>0,2</i>	<i>0,4</i>	<i>0,0</i>
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Övriga tjänster	1,8	0,0	0,0	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,2</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,2	0,2	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,1	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	4,7	1,6	0,4	0,0

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	2021	2020
Aktuell skatt	-4,2	-11,0
Uppskjuten skatt	-0,3	3,5
Summa skatt på årets resultat	-4,5	-7,5

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	2021	2020
Redovisat resultat före skatt	9,2	26,3
Skatt 20,6 % (21,4)	-1,9	-5,6
Ej avdragsgilla kostnader	-0,7	-0,1
Ej skattepliktiga intäkter	2,1	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,2	0,2
Förändring värdering underskottsavdrag	0,0	-0,4
Förändring värdering av temporära skillnader	-1,6	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-1,6	-0,5
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-1,0	-1,1
Redovisad skatt	-4,5	-7,5

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	2021	2020
Outnyttjade underskottsavdrag	11,3	1,8
Temporära skillnader, avsättningar	0,0	8,5
Temporära skillnader, övrigt	-12,4	-7,6
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran/skatteskuld	-1,1	2,7

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 11 Mkr (5) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Spanien och Norge.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2021	2020
Utan tidsbegränsning	11,0	5,0
Totalt	11,0	5,0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	2021	2020
Vid årets början	2,7	4,5
Redovisat i resultaträkningen	2,0	3,5
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	1,2	-0,2
Förvärv/fusion	-7,0	-5,1
Vid årets slut	-1,1	2,7

Not 18 Förvärv**FÖRVÄRV 2021****FirstCall 24/7**

Den 1 februari 2021 förvärvade Careium telecareverksamheten FirstCall 24/7 från Trent and Dove Housing. Förvärvet innebär att Careium övertar kundavtalen för verksamheten. Köpekillingen betalades kontant och uppgick till 1 GBP på skuldfri basis. FirstCall 24/7 hade en årsomsättning 2019/20 på 0,5 miljoner GBP.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	1,5
Upplupna kostnader	-1,5
Förvärvade nettotillgångar	0,0
Goodwill	0,0
Total köpeskillning	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	0,0

Innocom

Den 1 september 2021 förvärvade Careium det nederländska bolaget Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. ("Innocom"). Köpekillingen betalades kontant och uppgick till cirka 72 Mkr på skuldfribasis. Goodwillen är knuten till den förstärkta positionen på den nederländska marknaden som Innocom ger Careium. Innocoms omsättning för 2020 uppgick till EUR 4,9 miljoner (cirka 50 Mkr). Verksamheten sysselsätter cirka 40 heltidsanställda och supporterar cirka 26 000 slutanvändare.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Kundrelationer	14,4
Materiella anläggningstillgångar	5,7
Uppskjuten skatt, fordran	-
Varulager	2,6
Kortfristig fordran	4,9
Kassa och bank	1,4
Lån	-
Uppskjuten skatt, skuld	-3,6
Kortfristig skuld	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	20,3
Goodwill	54,6
Total köpeskillning	76,4
Kassa i förvärvat bolag	1,4
Tilläggsköpekillning	4,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	70,7

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2021	2020
Ingående bruttolager	36,0	43,4
Förvärv	2,1	1,2
Förändring av bruttolager	4,1	-8,1
Internvinst i lager	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,7	-0,5
Utgående bruttolager	42,9	36,0
Ingående lagernedskrivningar	-3,7	-2,8
Förvärv	0,0	-0,2
Förändring av lagernedskrivningar	0,7	-0,7
Omräkningsdifferens	-0,2	0,0
Utgående lagernedskrivningar*	-3,2	-3,7
Nettolager i balansräkning	39,7	32,3

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 3,2 Mkr (3,7) avser uppgår till 3,7 Mkr (7,7).

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående balans	0,2	0,0	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	1,2	0,2	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	1,4	0,2	0,0	0,0

Not 21 Avsättning för pensioner

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående balans	40,3	44,1	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-43,8	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	3,5	-3,8	0,0	0,0
Utgående balans	0,0	40,3	0,0	0,0

I förvärvet av Centra Pulse and Connect den 2 september 2019 ingick en förmånsbestämd pensionsplan. Överlåtelseavtalet med säljaren stadgar att deltagandet i denna pensionsplan avses avslutas under 2020. Utöver det fastställda värdet av pensionsavsättningen som framgår av överlåtelseavtalet och som redovisas som pensionsavsättning i bokslutet finns en överenskomelse med säljaren att säljaren kommer betala eventuellt överskjutande belopp för att avsluta deltagandet i pensionsplanen upp till ett takbelopp. Då pensionsavsättningen värderas till det belopp som kommer betalas när deltagandet i pensionsplanen avslutas redovisas inga antaganden för aktuariella beräkningar. Under 2021 har pensionsskulden enligt plan reglerats.

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021	2020	2021	2020
Ingående balans	4,1	3,7	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-3,9	-2,4	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,5	2,7	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	0,7	4,1	0,0	0,0

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument**FINANSIELL RISKHANTERING**

Koncernens hantering av finansiella risker styrs av en finanspolicy antagen av styrelsen. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil. Careiums finansfunktion har haft det övergripande ansvaret för den finansiella riskhanteringen inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Careiums finansiella aktiviteter är centraliserade för att utnyttja stor-driftsfördelar, säkerställa god internkontroll och underlätta riskuppföljningen.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av emittentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2021 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar. Kundfordringarna uppgick till 168,9 Mkr (64,1) och leasingfordringar till 16,5 Mkr (9,1). Careium har under de senaste åren haft låga kreditförluster genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag och offentliga organisationer. Den största kunden står för mindre än tio procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Careium utan kreditförsäkring.

Under 2021 har Careium haft problem med faktureringsprocesser och kravrutiner i dotterbolagen i Storbritannien, vilket ökat de förfallna kundfordringarna. Koncernen arbetar intensivt med att åtgärda problemen.

Åldersanalys över kundfordringar	2021	2020
Ej förfallna	56,1	46,0
Förfallna < 60 dagar	11,1	7,1
Förfallna > 60 dagar	109,4	18,0
Totala kundfordringar	176,6	71,1
Befarade kundförluster	-7,8	-7,0
Kundfordringar i redovisningen	168,9	64,1

	Koncernen	
	2021	2020
Osäkra kundfordringar	-7,0	-8,0
Ingående balans	-7,0	-8,0
Genom förvärv	-0,1	-0,4
Befarade kundförluster	-1,7	-2,7
Konstaterade kundförluster	0,1	4,0
Omräkningsdifferens	-0,4	0,1
Återförda belopp	1,3	0,0
Utgående balans	-7,8	-7,0

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

Likviditetsrisk

I koncernen finns vid utgången av 2021 292,3 Mkr (181,3) i räntebärande skulder, inklusive 41,4 Mkr (47,7) som avser finansiella leasingsskulder för tillgångar med nyttjanderätt. Careium har ett ramlån (s k RCF) på 450 Mkr som förfaller i December 2024.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2021 till 142,5 Mkr (32,2). Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottlikviditeten. Careium skall ha en likviditetsreserv på minst 25 Mkr.

Valutarisk

Careium är exponerat för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Careium har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp av produkter sker till stor del i USD medan försäljningen sker i SEK, GBP, NOK och EUR. Produktförsäljningen utgör cirka 20 procent av omsättningen men en del av produktinköpen sker i lokal valuta på respektive marknad. I övrigt görs inköp i huvudsak i lokal valuta i respektive marknad och övriga kostnader avser till stor del personalkostnader. Transaktionsexponeringen bedöms därför normalt sett inte vara väsentlig.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Careium kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värde av utländska tillgångar	2021	2020
NOK	29,1	30,0
EUR	219,3	25,0
GBP	78,1	196,0
Summa	326,5	252,0

Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Careiums nuvarande låneportfölj består av lån i SEK och EUR med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2021 varit 1,55 procent. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Careiums finansnetto försämras med cirka 2,5 Mkr baserat på skuldsättningen 2021-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2021-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK				250,0	250,0
Banklån	EUR				0,9	0,9
Leasingskulder	Mixed		13,5	27,9		41,4
Leverantörsskulder	Mixed	78,9				78,9
Summa		78,9	13,5	27,9	250,9	371,2

Hybridlån

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium. Hybridlånet har en ränta på 5,5 procent.

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
Långfristigt	2021	2020	2021	2020
Banklån	250,9	1,4	250,0	0,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	250,9	1,4	250,0	0,0

Banklånen har en ränta på 1,25-1,55 procent + STIBOR (dock lägst 1,25 procent). Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor. De huvudsakliga kovenanterna för lånet är gränsvärden för Net Debt/EBITDA och räntetäckningsgrad, kraven uppfylls för 2021.

	Koncernen		Moderbolaget	
Förfallotider långfristiga skulder till kreditinstitut	2021	2020	2021	2020
1-2 år	0,0	0,0	0,0	0,0
2-5 år	250,9	1,4	250,0	0,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	250,9	1,4	250,0	0,0

Not 25 Närståendetransaktion

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom transaktioner med det tidigare moderföretaget Doro AB. Transaktionerna avser förvärv av tillgångar och skulder tillhörande Care-rörelsen, erhållit aktieägartillskott, nyemission samt emittering av hybridlån i syfte att förbereda Careium för sårnoteringen.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Efter periodens utgång bröt kriget i Ukraina ut, vi ser inte någon väsentlig påverkan på Careiums verksamhet men följer noggrant utvecklingen.

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar Likvida medel/ checkräkningskredit	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
		Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2020	-32,2	13,9	33,8	0,0	93,3	108,8
Kassaflöde	-107,6	-14,0			205,9	84,3
Valutakursdifferenser	-2,7					-2,7
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		13,6	-5,9			7,7
Övriga ej kassaflödespåverkande poster					-48,3	-48,3
Nettoskuld 31 december 2021	-142,5	13,5	27,9	0,0	250,9	149,8

Not 28 Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority).

Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2021	2020
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1051,7	717,3
Icke-räntebärande skulder	185,2	104,5
Likvida medel	142,5	32,2
Rapporterat sysselsatt kapital	724,0	508,6
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	278,8	167,4
Eget kapital	551,5	386,5
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,51	0,43
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	587,5	524,1
Genomsnittlig balansomslutning	884,5	678,0
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	0,7	0,8

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt, %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutajusterade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.
Justerad EBIT	Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader.	Visar rörelseresultatet för den underliggande verksamheten.

Not 29 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Koncernen, Mkr	2021	2020
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	587,5	524,1
Övriga rörelseintäkter	25,6	8,9
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-113,8	-99,7
Övriga externa kostnader	-105,5	-82,6
Personalkostnader	-329,0	-273,3
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-34,7	-33,8
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-21,8	-15,7
Övriga rörelsekostnader	-0,1	0,5
Rörelseresultat	8,6	28,4
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	2,8	0,3
Räntekostnader och liknande resultatposter	-2,2	-2,4
Resultat efter finansiella poster	0,6	26,3
Skatt på årets resultat	-4,5	-7,5
Årets resultat	4,7	18,8

Moderbolaget, Mkr	2021	2020
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1,0	0,0
Övriga rörelseintäkter	0,1	0,0
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	0,0	0,0
Övriga externa kostnader	-1,2	0,0
Personalkostnader	-0,4	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	0,0	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	0,0	0,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	-0,5	0,0
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	0,0	0,0
Räntekostnader och liknande resultatposter	-0,4	0,0
Resultat efter finansiella poster	3,1	0,0
Skatt på årets resultat	-0,4	0,0
Årets resultat	2,7	0,0

Not 30 Förslag till vinstdisposition

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2021.

Balanserad vinst	360,5
Årets resultat	2,7
	363,2

Hållbarhetsnoter

Not 1 Intressenter

Careiums intressenter har identifierats av koncernledningen. Det har gjorts genom diskussion och uppdateras årligen. Vid företagsdelningen i december 2021 gjordes en större granskning och de intressenter som endast berör Doro har tagits bort från Careiums intressentlista. I vårt arbete med kvalitet, miljö och informationssäkerhet används intressentlistan för att identifiera de krav som intressenterna har på oss gällande respektive område och detta blir en viktig grund för vårt ledningssystem och certifieringarna i ISO 9001, 14001 och 27001. Dialog förs med de intressenter som anses viktigast för verksamheten och företagets framtid.

Not 2 Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen har tagits fram av hållbarhetschef 2021 i samarbete med relevanta funktioner (koncernledning, styrelse, inköp, HR, regioner, m.fl.). Den uppdateras årligen i samband med att hållbarhetsredovisningen tas fram. Resultatet av väsentlighetsanalysen ligger till grund för hållbarhetsrapportens utformning och innehåll.

	Tillverkning av produkter	Transport av produkter	Careium internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)	Användning av produkter och tjänster	Återanvändning och återvinning av produkter
Intressent som påverkas	Leverantörer	Leverantörer	Medarbetare Ägare	Kunder Samhälle	Samhälle
MILJÖPÅVERKAN	Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.	CO ₂ och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar.	Uppvärmning, el och vatten till Careiums kontor och larmcentraler. Besök med bil till larmanvändare och direktkunder.	Produkters energiförbrukning. Minskad bilkörning för hemtjänst.	Energiförbrukning. Användning av ändliga resurser. Avfall.
Signifikans	Hög Livscykelanalys av larmkedjan visar att 85 procent av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del.	Medel Livscykelanalys av larmkedjan visar att 10 procent av klimatavtrycket kommer från transport.	Låg Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.	Låg Livscykelanalys av larmkedjan visar att 5 procent av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna.	Medel Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska påverkan från produktionen.
Möjlighet	Låg Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.	Medel Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt.	Medel Grön el kan väljas. Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.	Medel Konstruktion görs för låg energi-användning.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning.
Careium styrning	Leverantörssval. Produktspecifikation. Business ethics.	Leverantörssval. CO ₂ -mätning.	ISO 14001. Mätning och styrning av miljöpåverkan.	Produktutveckling.	Produktutveckling.

SOCIAL PÅVERKAN	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Konfliktmineraler. Försörjning i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Informationssäkerhet/persondata. Produktsäkerhet. Upprätthållande av larmtjänst. Trygghet och självständighet för slutanvändare. Arbetsmiljö och vårdkvalitet för kommuner.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Hög De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverkningskedjan.	Låg Relativt sett liten social påverkan.	Låg Careiums egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.	Låg Relativt sett liten social påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs enligt våra rutiner.	Medel Arbetsmiljö och kultur kan styras, men anställda i larmcentralerna måste arbeta nätter och helger och arbetet kan vara stressande.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan. Kvalitet på produkter och tjänster som motsvarar kundkraven.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.
Careium styrning	Leverantörssval. Produktspecifikation ESG-policy for suppliers.	Leverantörssval.	Business ethics. Mätning och styrning av arbetsmiljö.	ISO 27001, ISO 9001. Ensamhets-kommissionen.	Produktutveckling.
EKONOMI OCH STYRNING, PÅVERKAN	Risk för korruption. Försörjning i leverantörskedjan.	Risk för korruption. Försörjning.	Risk för oetisk styrning. Risk för insideraffärer. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Risk för korruption, priskarteller och felaktig marknadsföring. Skatteinbetalning. Produkter och tjänster som ökar kommuners möjlighet att erbjuda god service till lägre kostnad.	Risk för korruption. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Medel De största riskerna gällande korruption ligger i tillverkningskedjan.	Medel Relativt sett liten kund hos varje leverantör.	Hög Ledning/personal styr verksamheten och har möjlighet att påverka alla delar.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.	Låg Relativt sett liten påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs.	Hög Mätning och styrning av ekonomi och företagsstyrning.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god ekonomisk hållbarhet.	Medel Leverantörer med gott anseende väljs.
Careium styrning	Leverantörssval. ESG-policy for suppliers.	Leverantörssval.	Business ethics och andra policyer. Ekonomisk rapportering.	Business ethics.	ESG-policy for suppliers.

Förklaringar till tabellen: Signifikans är Careiums verkliga påverkan inom ett område, möjlighet är vilken rådighet Careium har över denna påverkan. Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor. Ekonomi och styrning är vad som på engelska kallas Governance; kan förklaras som etisk styrning av företaget, vilket inkluderar antikorrupktion, att man betalar skatter som man ska, att man inte har insideraffärer, osv.

Strategi baserad på väsentlighet

Careium har genom denna väsentlighetsanalys kommit fram till att det är i social hållbarhet i kundledet som Careium har störst påverkan. Det är i denna del som Careium gör skillnad på ett sätt som inte varit fallet om företaget funnits i en annan bransch, med andra kundsegment. Här skapas värde för användare och samhälle.

Det finns många andra intressanta hållbarhetsfrågor som vi ibland får frågor om. Här är några av dem, med svar på varför vi inte skriver så mycket om dem i hållbarhetsrapporten.

Fråga	Anledning
Biodiversitet	Vi har inga egna landområden och våra produkter har ingen specifik påverkan på växter och djur.
Vattenförbrukning	Vi har endast vattenförbrukning i kontor i vår egen verksamhet, med vattenförbrukning för hygien och som dryck. Vi har ingen insyn och påverkan i vattenförbrukning hos våra leverantörer.
Ursprungsbefolkningars rättigheter	Vi bedriver inte verksamhet som har någon särskild påverkan på ursprungsbefolkningar. Vi beaktar dock frågan när vi väljer leverantörer.
Kemikalieanvändning	I vår verksamhet används kemikalier för att sanera återtagna produkter och för allmän renhållning, men det är i en låg mängd och med kemikalier som har låg skaderisk. Rutiner finns för kemikaliehantering och hanteras inom området arbetsmiljö.
Luftkvalitet	Vår verksamhet ger inte upphov till utsläpp som påverkar luftkvalitet. Tillverkning och transport påverkar, vilket utförs av underleverantörer.
Buller	Vår verksamhet ger inte upphov till buller. Tillverkning och transport kan bullra, men utförs av underleverantörer.

Not 3 Miljödata

Växthusgaser

Utsläpp, ton CO ₂ e (koldioxidekvivalenter)	2021 endast Careium	2020* endast Careium	2020 Doro inkl Careium	2019 Doro inkl Careium
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	301	227	305	400
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	76	23	68	200
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	102	150	2 990	3 116

*Årsredovisningarna 2019 och 2020 avser Doro inkl Careium. Careium avknoppades som eget bolag i december 2021. För jämförelse har en siffra tagits fram för hur stor andel av utsläppen 2020 som kan hänföras till Careiums verksamhet. Utsläppsökningarna mellan 2020 och 2021 förklaras av att verksamheten utökats genom förvärv av nya enheter.

Växthusgaser, beräkningsmetoder

Utsläpp	Hur vi räknat och vad vi inkluderat
Generellt	Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej.
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	Utsläpp från egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Careiums Scope 1-utsläpp.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	Energiförbrukning för Careiums lokaler utgör våra Scope 2-utsläpp. I de fall Careium inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Careiums kontor utgör av huset. På ett mindre kontor (1 procent av koncernens totala yta) har inte heller totalsiffran för huset kunnat tas fram, i detta fall har uppskattningar av förbrukning gjorts. Utsläppen 2019 beräknades på landsgenomsnitt för CO ₂ e/kWh, både gällande fjärrvärme och el. 2020 och framåt har utsläppssiffror från leverantörerna använts, vilket gett en minskning eftersom fossilfri eller miljöprofilerad el används i hög grad. Siffrorna från 2020 är mer exakta på grund av förbättrad beräkningsmetod.
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3	Våra speditörer har beräknat Careiums transporter av gods enligt standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, EN 16258:2012. Endast transporter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror finns i tabellen nedan (I tabellen nedan visas både WTW och TTW, men i tabellen med växthusgaser ovan används TTW). Speditörerna har endast kunnat ge sammantagna siffror för Doro+Careium för 2021, men dokumentation hos Doro/Careium visar att endast 5 procent av produkterna är Careiums, varför 5 procent av totala siffran redovisas här.
Övriga Scope 3-utsläpp	Scope 3 utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor, utsläpp vid tillverkning av produkter samt produkternas energianvändning hos våra kunder.

Emissionssiffror från speditörer 2021 Scope 3, transporter av gods

Transportsätt	Ton CO ₂ e, WTW	Ton CO ₂ e, TTW
Flyg	120	102
Båt	2	2
Total	122	104

WTW=Well to wheel, TTW=Tank to wheel.

Energiförbrukning

	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Persontransporter, företagsegna bilar (scope 1), MWh	2 074	171	347	1 138	54	257	108
Elförbrukning, kontor, MWh* (totalt, inklusive el till uppvärmning)	867	215	156	440	1	55	1
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	460	384	76	0	0	0	0
Kylning med fjärrkyla, MWh	0	0	0	0	0	0	0
Förbrukning av ånga	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	120	0	0	30	9	81	0
Fossilfri el används i antal kontor/totalt antal kontor	6/13	3/3	1/1	2/6	0/1	0/1	0/1

* Fjärrvärme är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen.

Ingen energi har sålts.

Miljöfakta kontor

	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Kontorsyta, m ²	8 858	3 164	1 600	3 010	75	900	109
Vattenförbrukning, m ³ *	3 230	1 730	148	1 243	25	84	25
Elavfall inklusive batterier, kg	9 771	2 325	3 560	2 343	55	1 487	1

* Vattenförbrukning är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. För spanska kontoret har estimat gjorts baserat på antal personal.

Not 4 Kundsäkerhet

ISO 9001- och ISO 27001-certifieringar stöder säkra processer och förbättrar arbetssättet så att tjänsterna håller utlovad nivå. Alla våra 6 larmcentraler är certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och alla utom den senast förvärvade enligt ISO 27001 (informationssäkerhet). I Storbritannien är den lokala standarden TSA en specifikation av kvalitetskrav i larmkedjan och alla våra larmcentraler där har denna certifiering. Den lokala standarden Chainmark används i Benelux-länderna.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som säkrar servicenivån.

Nödlägesrutiner och tester är viktiga för att kontrollera att tjänsterna kan upprätthållas även vid störningar. I larmcentralerna granskas och praktiseras rutinerna för nödlägen/verksamhetskontinuitet i olika scenarier, för att simulera både naturkatastrofer och kriser som orsakats av människor. Egen IT-personal finns i beredskap 24/7 för att säkra driften av larmtjänsterna och agera på eventuella störningar.

Risker för kundernas hälsa och säkerhet beaktas som en mycket viktig del vid all framtagning av alla nya produkter och tjänster. Vi arbetar också ständigt med att förbättra kundupplevelsen och minska riskerna. Mer om vårt riskarbete finns på sid 39–40.

Not 5 Medarbetardata

Personalfakta 2021	Koncernen	Region Sverige	Region Norge	Region UK (Storbritannien)	Region Nederländerna	Region Internationellt	Koncerngemensamma funktioner
Antal anställda, Head count, vid årets slut (heltid och deltid)	1 013	166	107	613	49	11	67
Andel kvinnor av totalt antal anställda, vid årets slut, %	66	61	48	76	40	27	34
Andel personal under 30 år, %	29	55	38	25	19	0	12
Andel personal 30–50 år, %	40	31	39	38	35	45	39
Andel personal över 50 år, %	31	14	23	37	46	55	49
Andel kvinnor i chefsposition, vid årets slut, %	52						
Andel av personal som haft medarbetarsamtal	88						
Deltidsarbete (andel som arbetar deltid), vid årets slut, %	30						
Kollektivavtal finns		ja	ja	nej	nej	nej	ja

Arbetsmiljö

Careium har en arbetsmiljöpolicy och en riktlinje som gäller hela koncernen. Utifrån dessa har varje landschef ansvar för styrning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs. På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla koncernens anställda täcks av arbetsmiljöarbetet.

Arbetsmiljöfakta 2021	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk		Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja
Skyddsronder hålls minst årligen		Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	21	1	0	20	0	0	0
Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador och tillbud, timmar	388	12	0	376	0	0	0
Antal rapporterade fall av diskriminering	0	0	0	0	0	0	0

Not 6 Antikorrupktion

100 procent av verksamheten har riskbedömts enligt FNs Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency international har använts för att bedöma risker i olika länder. Den risk som värderats högst är att inköpare vid kontakt med asiatiska leverantörer går över företagets gränser vid representation.

Företagets Business ethics-policy och ESG-policy för leverantörer anger regler kring anti-korrupktion.

Alla chefer (utom teamledare), alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp har under 2021 fått en digital kurs om anti-korrupktion. Av 59 personer som fick kursen har 59 personer (100 procent) genomfört den, inklusive avslutande test.

Inga fall av korrupktion har uppdagats under 2021. Visselblåsar-kanalen som finns på vår externa hemsida kan användas av alla som vill rapportera misstänkta fall.

Not 7 Leverantörskedjan

Careiums produkter tillverkas huvudsakligen i Asien, av större leverantörer som också tillverkar produkter åt andra europeiska kunder som i många fall är större än Careium och ställer höga krav inom kvalitet och hållbarhet. Produkterna transporteras till Europa med båt så långt möjligt, men flyg används för att möta kundernas behov när frakterna måste gå snabbare. Produkterna går som regel till ett europeiskt lager och därifrån till kunden.

Careiums tjänster inom trygghetslarm utförs i våra egna larmcentraler. Underleverantörer som utför installationer förekommer i begränsad omfattning, med styrning från oss.

Not 8 Visselblåsning

Careium har information på hemsidan om hur visseblåsning kan göras. Det ingår också i policyer för affärsetik, internt och för leverantörer.

Visselblåsning 2021	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Antal rapporterade fall av visseblåsning	2	0	0	2	0	0	0

Not 9 Hållbarhetsmål

Klimatmålen för 2021 som redovisades i föregående hållbarhetsrapport har delvis kunnat uppnås.

Mål	Resultat	Kommentar
Två kontor i Storbritannien ska gå över till fossilfri el.	Uppnått	Genomfört i Eastbourne och Lancashire.
Ecodriving-träning ska göras för 70 procent av fältpersonal inom Care i Sverige, Norge och Storbritannien.	Ej uppnått	Pandemi-restriktioner för körskolor och interna prioriteringar har gjort detta omöjligt att genomföra.
Fordonsflottan inom Care ska bytas mot mer miljövänliga bilar. För 2020 gäller målen Storbritannien: 40 procent hybridbilar och Norge: 60 procent elbilar.	Delvis uppnått	I Storbritannien har målet nåtts. I Norge nåddes 40 procent elbilar under 2021.
Säljmål enligt budget för fjärrtillsyn, vilket hjälper kunderna att spara utsläpp.	Ej uppnått	Säljmålet har inte uppnåtts.

Mål för 2022

Koncernens miljömål för 2022 har arbetats fram av miljögruppen och regionerna. De har godkänts av koncernledningen. Detta är några av våra miljömål för 2022:

Mål
Säljmål enligt budget för fjärrtillsyn och e-läs, vilket hjälper kunderna att spara utsläpp. Gäller Sverige och Norge.
Ecodriving-träning Norge för minskad bränsleförbrukning: 50 procent av personal som kör bil i jobbet ska få träning.
Fordonsflottan i Norge ska miljöanpassas: 60 procent elbilar vid slutet av 2022.
Kontor som ska flytta i Storbritannien ska väljas med hänsyn till miljöprestanda såsom energiförbrukning, möjligheter till arbetspendling utan bil och säkerhet i klimat med mer extremväder.

Koppling till FNs globala mål för hållbar utveckling

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Careiums största möjligheter att stödja målen ligger inom mål 8, 10 och 12.

**Relevanta delmål:**

10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

8.2: Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet.

12.2: Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Mål 10 är vad Careium gör för användarna:

- Med hjälp av Careiums tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället och ett tryggare och mer självständigt liv för seniorer och funktionsnedsatta.

Mål 8 är för Careiums personal och för omsorgspersonal:

- Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter.
- Careiums lösningar kan ge möjligheter till trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar.

Mål 12 är för miljön:

- Careium väljer material i produkterna för god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Produkter med hög andel återanvändning är sedan många år en självklarhet. Careium arbetar också för att minska miljöpåverkan från transporter och resor.

Not 10 Referenser till globala standarder och redovisningsmetoder

GRI (Global Reporting Initiative)

Careiums hållbarhetsredovisning för 2021 följer GRI standarder nivå Core. Rapporteringen utifrån GRI utgår från de områden som har identifierats som väsentliga för bolaget med hjälp av intressentdialoger och omvärldsbevakning. Nedanstående förteckning återger referenser till de

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
ORGANISATIONSPROFIL (2016)	
102-1 Organisationens namn	Se sidan 1.
102-2 Viktiga varumärken, produkter och tjänster	Se sidorna 23–24.
102-3 Organisationens huvudkontor	Se sista sidan.
102-4 Verksamhetsländer	Se not 9.
102-5 Ägarstruktur och bolagsform	Se sidorna 7–8.
102-6 Marknader	Se sidorna 19–20.
102-7 Organisationens storlek	i. Anställda, se hållbarhetsnot Medarbetardata, sidan 83. ii. Verksamhet, not 9 sidan 67–68. iii. Försäljning sidan 52. iv. Kapital sidan 52. v. Kvantitet sidan 3.
102-8 Personalstyrka	Hållbarhetsnot Medarbetardata.
102-9 Leverantörskedja	Hållbarhetsnot Leverantörskontroll.
102-10 Betydande förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Detta är vår första GRI-rapport. Företaget är nybildat.
102-11 Tillämpning av försiktighetsprincipen	Försiktighetsprincipen beaktas vid produktutveckling och vid beslut om ny verksamhet.
102-12 Externa initiativ	Ensamhetskommisionen beskrivs på sidan 27.
102-13 Medlemskap	–
STRATEGI OCH ANALYS (2016)	
102-14 Uttalande från högsta beslutsfattare	VD-ord sid 9–10
ETIK OCH INTEGRITET (2016)	
102-16 Värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Business ethics policy finns på Careiums hemsida, se Standards and policies (careium.com)

GRI-upplysningar och indikatorer som Careium redovisar inom ramen för bolagets rapportering. Detta är vår första GRI-redovisning. Bolaget startades under 2021 och var tidigare en del av Doro. Där inte annat anges så avser rapporteringen Careiums verksamhet hela 2021; den del av Doro som blev Careium har inräknats i denna hållbarhetsrapport.

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
STYRNING (2016)	
102-18 Styrningsstruktur	Se sidorna 42–46.
INTRESSENTENGAGEMANG (2016)	
102-40 Intressentgrupper	Hållbarhetsnot Intressenter.
102-41 Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Hållbarhetsnot Medarbetardata.
102-42 Identifiering och urval av intressentgrupper	Hållbarhetsnot Intressenter.
102-43 Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	Hållbarhetsnot Intressenter.
102-44 Frågor som lyfts av intressenter och hantering av dessa	Hållbarhetsnot Intressenter.
REDOVISNINGSPROFIL (2016)	
102-45 Enheter som ingår i rapporteringen	Se resultaträkning samt not 28.
102-46 Process för att definiera redovisningens innehåll	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
102-47 Identifierade väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
102-48 Reviderad information	Hållbarhetsredovisning enligt GRI har inte gjorts tidigare.
102-49 Väsentliga förändringar	Hållbarhetsredovisning enligt GRI har inte gjorts tidigare.
102-50 Redovisningsperiod	2021-01-01 till 2021-12-31.
102-51 Datum för senaste redovisning	Hållbarhetsredovisning enligt GRI har inte gjorts tidigare.
102-52 Redovisningscykel	Årlig.
102-53 Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen och dess innehåll	Mona Sahlberg, Sustainability and compliance manager.
102-54 Uttalande om att redovisningen följer GRI standarder	Nivå Core följs.
102-55 GRI-index	Redovisas i denna tabell.
102-56 Extern granskning	Har inte utförts.

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 205: ANTIKORRUPTION (2016)	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Hållbarhetsnot Antikorrupktion.
205-1 Riskbedömning	Hållbarhetsnot Antikorrupktion.
205-2 Kommunikation och utbildning	Hållbarhetsnot Antikorrupktion.
205-3 Antal fall, gällande korruption	Hållbarhetsnot Antikorrupktion.
GRI 302: ENERGI (2016)	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Hållbarhetsnoter Miljödata och Miljömål.
302-1 Organisationens energianvändning	Hållbarhetsnot Miljödata.
GRI 305: UTSLÄPP (2016)	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Hållbarhetsnoter Miljödata och Miljömål.
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	Hållbarhetsnot Miljödata.
305-2 Indirekt växthusgasutsläpp (Scope 2)	Hållbarhetsnot Miljödata.
305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	Hållbarhetsnot Miljödata.
GRI 403: HÄLSA OCH SÄKERHET (2018)	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.
403-1 - 403-7 Styrning	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.
403-9 Arbetsrelaterade skador	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.
GRI 405: MÅNGFALD OCH LIKA MÖJLIGHETER (2016)	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Se sidorna 32–34.
405-1 Sammansättning av företaget	Hållbarhetsnot Medarbetardata.
GRI 413: LOKALSAMHÄLLEN	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Se sidan 26.
413-1 Engagemang i lokalsamhällen	Ensamhetskommisionen beskrivs på sidan 27.

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 416: KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Hållbarhetsnot Kundsäkerhet.
416-1 Produkters och tjänsters inverkan	Hållbarhetsnot Kundsäkerhet.
GRI 418: KUNDERNAS INTEGRITET OCH DATASÄKERHET	
103-1, Väsentlighet	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys.
103-2, 103-3 Styrning och uppföljning	Se sidorna 30–31.
418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Inga väsentliga klagomål har inkommit.

EU-taxonomi

Careium omfattas av reglerna för redovisning enligt EU:s taxonomi, men ingen del av verksamheten betraktas som miljömässigt hållbar med nuvarande tekniska granskningskriterier.

Som huvudsakligen tjänsteföretag har vi låg miljöpåverkan och sektorer med låg påverkan ingår ännu inte i kriterierna.

TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

STYRNING	STRATEGI	RISKHANTERING	INDIKATORER & MÅL
A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.	A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.	A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter.
Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 ggn/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål.	Risker presenteras tillsammans med övriga risker. Se sidan 40–41. Klimatriskerna behandlas både av högsta ledningen och av koncernens miljögrupp.	Klimatrisker ingår i bedömning av hållbarhetsriskerna, vilka i sin tur ingår i koncernens övergripande risker.	Klimatindikatorer ingår i hållbarhetsredovisningen, se hållbarhetsnot "Miljödata".
B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.	B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.	B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.
Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Hållbarhetschefen som rapporterar till CEO har ett särskilt ansvar för att informera ledningen om risker och guida vid riskbedömning. Koncernens styrgrupp för miljö sammanträder 4 ggr/år och hanterar risker, mål, mm.	Vi har identifierat en stor möjlighet för kommuner att minska sin klimatpåverkan genom att använda digital tillsyn i stället för fysiska besök vid de tillfällen då detta är lämpligt. Livscykelanalys, se Careiums hemsida, samt sid 35 i denna rapport. Info om åtgärder för att öka digital tillsyn se sidan 6, 21. Vi har också identifierat möjligheten till ökad livstid på produkterna och vidtagit åtgärder, se sidan 33.	Det finns mycket tydliga riskhanteringsprocesser gällande kontinuerlig drift av larmcentralerna. Olika typer av störningar övas, t.ex. strömbortfall vilket kan vara en konsekvens av extremväder såsom stormar och översvämningar.	Utsläpp inom Scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot "Miljödata".
	C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.	C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.
	Riskbedömning utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå, men övergripande bedömning visar att verksamheten kommer att kunna bedrivas även vid höjda havsnivåer och extremväder.	Klimatrisker och mål hanteras helt integrerat med övriga processer. Vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem innefattar klimatarbete.	Mål redovisas i hållbarhetsnot "Hållbarhetsmål". Ett av miljömålen för 2022 är att planerade flyttar av kontor ska beakta miljöaspekter (såsom elförbrukning och pendlingsmöjligheter med kollektivtrafik) och platser ska väljas där risken för påverkan av extremväder är låg.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 25 mars 2022

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Towa Jexmark
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2022
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för räkenskapsåret 1 juli 2020 till 31 december 2021 och koncernredovisningen för år 2021 för Careium AB (publ) för med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–44. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 38–88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–44. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat

på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av moderbolagets årsredovisning för räkenskapsåret 1 juli 2019 till 30 juni 2020 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 1 juli 2020 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–37. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas

och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Careium AB (publ) för räkenskapsåret 1 juli 2020 till 31 december 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–44 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Careium AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 11 mars 2021 och har varit bolagets revisor sedan 11 mars 2021.

Malmö den 28 mars 2022
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

Kintsugi

"Ett föremål kan fortfarande ha mening och liv efter att ha gått sönder."

Kintsugi betyder "gyllene förening". Det är en traditionell japansk konstnärsmetod för att reparera trasig keramik genom att sammanfoga bitarna med gulddammd lack. Objektet som går sönder är inte något som ska döljas. Konstformen syftar till att lyfta fram dessa ärr istället för att radera objektets existens.





Careium

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 MALMÖ
Sverige