



Årsredovisning med hållbarhetsrapport 2022

Smart digital teknik för
ett rikare och tryggare liv

Innehåll

INLEDNING

Careium i korthet	3
Året i korthet	4-5
Careium som investering	6
Careium-aktien	7-8
VD har ordet	9-10
Ett komplett erbjudande	11-12

VERKSAMHETEN

Strategi och mål	14-17
Marknadsöversikt	19-22
Careiums erbjudande	23-25

HÅLLBARHETSRAPPORT

Hållbarhetsarbete	27
Samhällsnytta	28
Hållbara värden	29
Produkter och tjänster	30-31
Medarbetare	32-33
Miljöarbete	34
Livscykelanalys	35
Regelverk	36
Revisorns yttrande om hållbarhetsredovisningen	36

**FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE OCH
BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT**

Förvaltningsberättelse	37-38
Riskhantering	39-40
Bolagsstyrningsrapport	41-43
Styrelse, ledning och revisorer	44-45
Ersättningsrapport	46-47

FINANSIELL INFORMATION

Finansiella rapporter	48-76
Hållbarhetsnoter	77-90
Styrelsens underskrifter	91
Revisionsberättelse	92-93

DEFINITIONER OCH INFORMATION

Definitioner	94
--------------	----

Alla våra användare ska leva ett rikare liv,
känna sig trygga och omhändertagna.

Vår vision och drivkraft präglas av en genuin omsorg om
våra användare – deras behov kommer alltid i första hand.
Med detta som utgångspunkt strävar vi efter nya och
bättre sätt att utveckla välfärdsteknik.



Tryggare tillvaro med smarta digitala vårdlösningar

Vi tror helhjärtat på att göra smarta digitala vårdlösningar tillgängliga för fler. På det sättet höjer vi livskvaliteten för vårdtagaren samtidigt som vi ger vårdgivaren en bättre arbetsmiljö; något som gynnar både samhället och individen.

Från trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning – vi är en av få aktörer som erbjuder en komplett digital larmkedja. Careium är idag marknadsledande inom välfärdsteknik i norra Europa och ungefär 400 000 personer använder sig av våra tjänster. De allra flesta av dessa är uppkopplade till någon av våra fyra larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien. Larmcentralerna tar emot fler än 25 000 larm om dagen.

Vi lovar våra användare en tryggare tillvaro genom smarta lösningar och genuin omtanke för deras behov. På Careium håller vi vad vi lovar.



**Marknads-
ledare**
i norra Europa
inom välfärdsteknik



400 000
seniorer använder
sig av våra tjänster



**725
miljoner**
i årlig omsättning (SEK)



75 %
återkommande
intäkter



23 %
7 års genom-
snittlig tillväxt

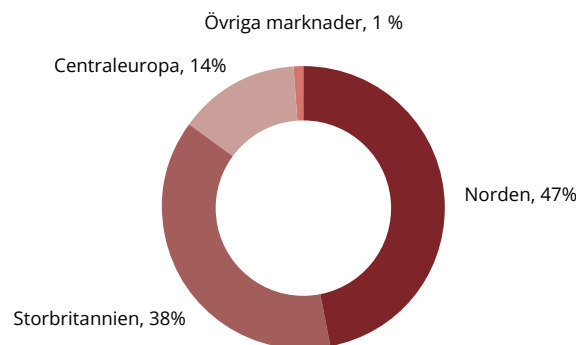
2022: Fortsatt tillväxt trots utmaningar i Storbritannien

Trots utmaningar lyckades Careium öka sin försäljning betydligt under året med tillväxt inom både tjänsteförsäljning och produktförsäljning. Nettoomsättningen ökade med 23 procent jämfört med föregående år.

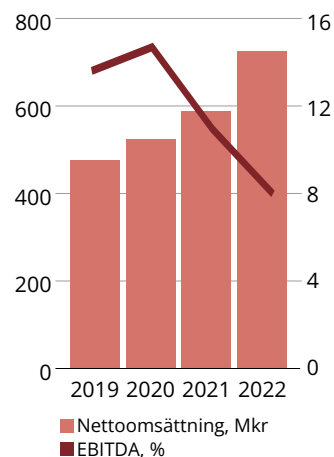
Under året genomdrevs också framgångsrikt ett åtgärdsprogram för att transformera verksamheten. De åtgärder som vidtogs under året, huvudsakligen en ny, renodlad organisationsstruktur och betydande anpassningar av den brittiska verksamheten, visade sig i en betydligt stärkt lönsamhet. Årets sista kvartal var Careiums starkaste hittills. Givet de åtgärder som vidtagits under året är målet att fortsätta denna positiva kurs med fortsatt lönsam tillväxt.

Årsjämförelse nyckeltal	2022	2021	2020
Nettoomsättning, Mkr	725,1	587,5	524,1
Försäljningstillväxt, %	23,4	12,1	9,9
Bruttomarginal, %	37,8	40,9	41,5
EBITDA, Mkr	58,8	65,2	77,9
EBITDA marginal, %	8,1	11,1	14,9
EBIT, Mkr	-15,8	8,6	28,4
EBIT marginal, %	-2,2	1,5	5,4
Soliditet, %	57,2	52,6	53,9
Antal anställda	844	1 013	973
Anslutningar	380 000	390 000	372 000
Fritt kassaflöde, Mkr	-87,1	-70,9	2,7

Nettoomsättning per region % för 2022



Nettoomsättning och EBITDA



Väsentliga händelser 2022

Framgångsrikt genomfört åtgärdsprogram

Ett åtgärdsprogram för att transformera Careiums verksamhet och skapa förutsättningar för såväl fortsatt tillväxt som långsiktigt hållbar lönsamhet genomfördes framgångsrikt under året.

Åtgärderna resulterade i en betydligt stärkt lönsamhet i årets sista kvartal med Careiums starkaste rörelseresultat i ett kvartal hittills.

Åtgärderna inkluderade huvudsakligen en ny och effektivare organisationsstruktur samt ett antal anpassningar av verksamheten i Storbritannien:

- Efter en noggrann analys av verksamheten implementerades i slutet av året en ny organisationsstruktur. En sammanslagning av produkt- och teknikutveckling samt att region Övriga marknader organiserats under region Norden har skapat en mindre och mer sammansvetsad koncernledning och stärkt förutsättningarna för snabb förflyttning från beslut till handling. Effektivitetsvinster från organisationsförändringarna bidrog till resultatförbättringen under fjärde kvartalet.
- I Storbritannien har storleken på organisationen anpassats och effektivitetsvinster nåtts genom att sammanslagningarna av tre larmcentraler till en tillvaratagits och att en ny ledning tillsatts. Resultatet från tjänsteverksamheten i Storbritannien förbättrades under slutet av det fjärde kvartalet och viktiga nyckeltal för Careiums brittiska larmcentral fortsatte att förstärkas i början av 2023.

Viktiga lanseringar av produkter och tjänster under året

Under året lanserade vi ett flertal nya produkter:

- I början av året introducerades välfärdshubben Eliza S, en slimmad version av Careiums flaggskepp – den digitala välfärdshubben Eliza. Den är utvecklad och byggd på samma kraftfulla plattform och är kompatibel med sensorer för dagens och framtidens välfärdsteknik.
- Under året lanserades också framgångsrikt appen i-care® plus (tillgänglig på App Store och Google Play) som kopplar samman användare, vårdgivare och anhöriga. Appen ger sinnesro med förbättrad kommunikation inom vårdkedjan, ny funktionalitet samt viktiga tids- och kostnadsbesparingar.
- Under det fjärde kvartalet påbörjades utrullningen i Norge av digitala nycklar för hemtjänst, ett system som förenklar för vårdpersonal såväl som för användare. Erbjudandet som åtföljs av egen mjukvara från Careium har rönt stort intresse i Norge och övriga Norden.
- En ytterligare nylansering var den nya larmknappen Ellis, som är designad som ett smycke med syfte att minimera stigma, vilket ökar användandet och därmed säkerheten.

Christian Walén har utsetts till ny VD och koncernchef

Styrelsen i Careium utsåg i början av december Christian Walén till VD och koncernchef med tillträde i mars 2023. Han ersätter därmed interim VD Maria Khorsand.

”Christian har en unik kombination av erfarenheter och ledarskap inom innovativ, digital, entreprenöriell vård, vilket är relevant för Careiums verksamhet.

Vi ser även att Christians kombinerade utbildning inom ekonomi och psykologi formar ett starkt fundament för styrning av Careiums framtida resa”, säger Lennart Jacobsen, styrelsens ordförande.

Christian Walén kommer från en roll som VD för PBM Sweden AB och global affärschef för mental hälsa och nordisk chef för B2B inom Kry/Livi, sedan Kry AB förvärvat PBM under 2021. Christian har tidigare varit VD för Assessio samt Senior Manager hos Accenture. Christian har varit styrelseledamot i Careium sedan 2022.

”Careium representerar själva framkanten av hur potentialen i digital teknik och tjänster möts för att möjliggöra trygga, innehållsrika samt tillfredsställande liv för miljoner seniorer. Genom mitt arbete som styrelsemedlem för Careium, har jag lärt känna de engagerade, kompetenta och skickliga teamen som jobbar i våra marknader och jag ser väldigt mycket framemot att leda samt supportera verksamheten på dess nästa steg mot att bli marknadsledande i Europa”, säger Christian Walén.



Eliza S – ny välfärdshubb i slimmat format



Värmelarm i10 – uppkopplat larm för extra trygghet



Ellis – juveln bland larmknappar



Fyra skäl att investera i Careium

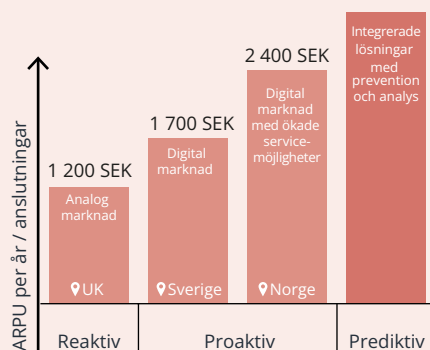
Careium är sedan 2021 noterat på Nasdaq First North (kortnamn CARE). Bolaget är norra Europas marknadsledare på välfärdsteknik och ser fyra goda skäl att investera i Careium och framtidens välfärdsteknik.

1

Careium transformerar äldrevården

Careium transformerar äldrevården med hjälp av digital välfärdsteknik. Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Fler och nya tjänster ökar den genomsnittliga intäkten per användare genom ökat värde för vårdgivare och äldre.

Transformation av äldrevården

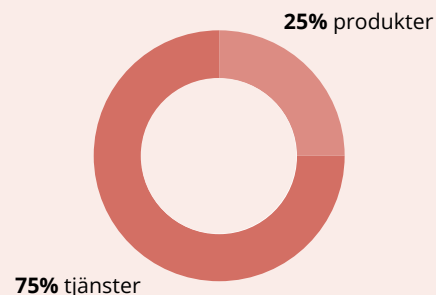


2

En affärsmodell baserad på återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling. Kontraktslängden ligger i genomsnitt på 4–5 år vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturskänslighet. Affärsmodellen bygger på att tjänstedelen i erbjudandet (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör cirka 75 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid.

Andel återkommande intäkter, %

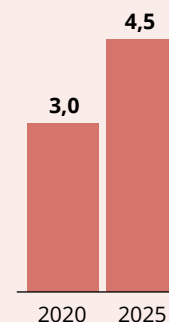


3

Careium är en aktiv aktör på en starkt växande marknad

Careium är en aktiv marknadsaktör med en tydlig tillväxtstrategi. Genom både organisk tillväxt och strategiska förvärv har verksamheten vuxit med i genomsnitt 23 procent per år de senaste sju åren. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11–13 procent under de närmaste åren, vilket motsvarar en marknad om 4,5 miljarder Euro år 2025.

Europeiska marknaden för välfärdsteknik, miljarder Euro



4

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling

En av vår tids största utmaningar är att ta hand om en växande äldre befolkning. Äldres behov av en trygg, aktiv och meningsfull vardag behöver kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck, brist på vårdpersonal och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd. Careiums digitala lösningar är en viktig pusselbit i att skapa ett mer hållbart samhälle med både inkluderande trygghet och rätt resursutnyttjande.



Careium-aktien

Careium-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market Stockholm sedan den 10 december 2021 under kortnamnet "CARE".

Kursutveckling och börsvärde

Vid noteringen den 10 december 2021, var kursen på aktien 32,10 SEK och vid räkenskapsårets slut den 31 december 2022 var kursen 9,00 SEK vilket motsvarar en minskning med 72,0 procent. Careiums börsvärde var vid räkenskapsårets utgång 218,9 Mkr.

Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Careium AB (publ) uppgick den 31 december 2022 till 24 326 214, samtliga aktier har lika röstvärde.

Investerarrelationer

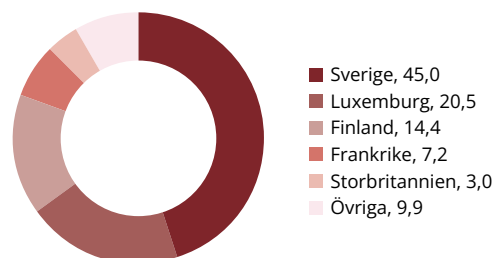
Careium-aktien följs regelbundet av analytiker hos ABGSC. För aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/careium. I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 10:00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats www.careium.com/sv-se/investerare. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

Information om Nasdaq First North Growth Market

Nasdaq First North Growth Market ("First North") är en alternativ marknadsplats som drivs av de olika börserna som ingår i Nasdaq Stockholm. Den har inte samma juridiska status som en reglerad marknad. Bolag noterade på First North Growth Market regleras av First Norths regler och inte av de juridiska krav som ställs för handel på en reglerad marknad. En investering i ett bolag som handlas på First North Growth Market är mer riskfylld än en investering i ett bolag som handlas på en reglerad marknad. Bolag måste ansöka om notering på börsen

och få sin ansökan godkänd innan handel på First North kan inledas. En Certified Adviser rådgör bolaget genom noteringsprocessen och ser till att bolaget kontinuerligt lever upp till First Norths regelverk. FNCA Sweden AB är Careiums Certified Adviser.

Investerare per land, %

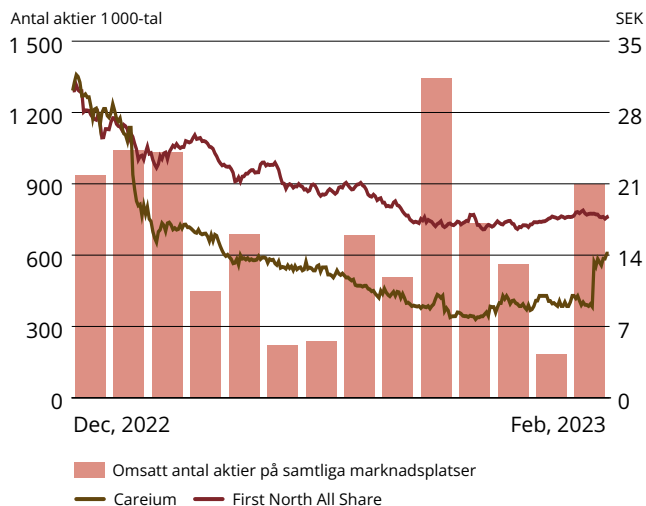


Aktiefördelning i storleksklasser

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	4 008	78
501-1 000	517	10
1 001-5 000	478	9
5 001-10 000	70	1
10 001-15 000	28	1
15 001-20 000	9	0
Över 20 001	49	1
Totalt	5 159	100



Kursutveckling och aktieomsättning



Data per aktie

Transaktion	2022
Antal aktier vid årets slut, tusental	24 326
Börskurs vid årets slut, kr	9,00
Högst betalt	31,34
Lägst betalt	7,66
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	218,9
Kvotvärde, kr	0,02
Årets resultat, kr	-0,47
Kassaflöde per aktie ¹⁾	-0,87
Synligt eget kapital, kr	23,29
Utdelning, kr	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-
P/E-tal ²⁾	-19,1
Direktavkastning, % ³⁾	-

1) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

2) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

3) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2017	Nybildning	5 000	100	0,5	0,5	5 000
2021	Sammanläggning	-4 999	-	-	-	1
2021	Uppdelning (split)	23 998 281	-	-	-	23 998 282
2021	Nyemission	327 932	0,0208	0,0	0,0	24 326 214

Tio största aktieägarna

31 december 2022	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Accendo Capital SICAV-RAIF	4 163 410	17,11
Nordea Nordic Small cap fund	2 785 552	11,45
Rite Internet Ventures Holding AB	2 486 572	10,22
Lazard Freres Banque, W8IMY	1 694 000	6,96
Nordea Livförsäkring Sverige AB	1 352 928	5,56
Försäkringsbolaget Avanza Pension	942 856	3,88
CBLDN-EQ Nordic Small Cap Fund	671 526	2,76
Swedbank Försäkring AB	661 181	2,72
Originat AB	580 000	2,38
Nordea Bank ABP	578 339	2,38
Summa	15 916 364	65,42
Totalt antal aktier	24 326 214	100,00

Smart välfärdsteknik ersätter inte mänsklig omsorg. Den möjliggör.

Vi lever längre än någonsin tidigare och fler seniorer kan leva och njuta av livet. Men en växande andel äldre medför också utmaningar. Ett sjunkande antal människor i arbetsför ålder ska ta hand om allt fler äldre. Det betyder att samhället måste tänka på vård och omsorg på nya sätt. Vi i Careium är övertygade att tekniken spelar en avgörande roll i att möta dessa samhällsutmaningar. Välfärdsteknik ersätter inte kärleksfull omvårdnad. Den möjliggör.

Under vårt första år som självständigt bolag har vår organisation hanterat betydande utmaningar på ett klokt och beslutsamt sätt, vi har fortsatt att växa starkt på våra marknader och vi är redo att fortsätta vår resa mot att bli kunskaps- och marknadsledaren för välfärdsteknik i Europa.

Fortsatt stark tillväxt under ett utmanande år

2022 var ett utmaningarnas år. Just som två tuffa pandemiår var till ända invaderade Ryssland Ukraina med svåra följder långt utanför konfliktzonen. Utöver en tragisk humanitär kris med miljoner människor på flykt har vi fått se snabbt ökande räntor, kraftigt stigande uppvärmnings- och bränslekostnader och högre inflation på en lång rad områden som påverkat alla våra huvudmarknader. Kostnader för komponenter, frakt och logistik fortsatte att vara utmanande.

Trots dessa utmaningar har vi kunnat växa kraftfullt. Vår försäljning under året ökade med 23 procent med tydlig tillväxt både inom tjänsteförsäljning och produktförsäljning. Försäljningstillväxten stämmer väl överens med vår strategi att leverera innovativa och effektiva teknikdrivna välfärdslösningar.

Ett starkare Careium efter genomfört åtgärdsprogram

Under året har vi också, utöver att hantera omvärldsutmaningar, framgångsrikt genomfört ett åtgärdsprogram för att transformera vår verksamhet.

De åtgärder som vidtogs under året visade sig i en betydligt stärkt lönsamhet i årets sista kvartal med Careiums starkaste rörelseresultat i ett kvartal hittills.

Efter en noggrann analys av verksamheten implementerades i slutet av året en ny organisationsstruktur. En sammanslagning av produkt- och teknikutveckling samt att region Övriga marknader organiserats under region Norden har skapat en mindre och mer sammansvetsad koncernledning och stärkt förutsättningarna för snabb förflyttning från beslut till handling. Effektivitetsvinster från organisationsförändringarna bidrog till resultatförbättringen under fjärde kvartalet.



” Vår försäljning under året ökade med 23 procent med tydlig tillväxt både inom tjänsteförsäljning och produktförsäljning. Försäljningstillväxten stämmer väl överens med vår strategi att leverera innovativa och effektiva teknikdrivna välfärdslösningar.

I Storbritannien har vi anpassat storleken på organisationen och nått effektivitetsvinster genom att sammanslagningarna av tre larmcentraler till en tillvaratagits och att en ny ledning tillsatts. Resultatet från tjänsteverksamheten i Storbritannien förbättrades under slutet av det fjärde kvartalet och viktiga nyckeltal för vår larmcentral fortsatte att förstärkas i början av 2023.

Viktiga lanseringar av produkter och tjänster under året

Under året lanserade vi ett flertal nya produkter. I början av året släppte vi vår välfärdshubb Eliza S, en slimmad version av Careiums flaggskepp – den digitala välfärdshubben Eliza. Den är utvecklad och byggd på samma kraftfulla plattform och är kompatibel med sensorer för dagens och framtidens välfärdsteknik. Under året lanserade vi också framgångsrikt appen i-care® plus (tillgänglig på App Store och Google Play) som kopplar samman användare, vårdgivare och anhöriga. Appen ger sinnesro med förbättrad kommunikation inom vårdkedjan, ny funktionalitet samt viktiga tids- och kostnadsbesparingar. Under det fjärde kvartalet påbörjades utrollningen i Norge av digitala nycklar för hemtjänst, ett system som förenklar för vårdpersonal såväl som för användare. Erbjudandet som åtföljs av egen mjukvara från Careium har rönt stort intresse i Norge och övriga Norden. En annan nylansering var den nya larmknappen Ellis, som är designad som ett smycke med syfte att minimera stigma, vilket ökar användandet och därmed säkerheten.

Tydliga prioriteringar för att nå en marknadsledande position i Europa

Vårt syfte är tydligt. Vi är här för att hjälpa våra användare att upprätthålla ett rikare och mer självständigt liv när förhållandena förändras.

Våra övergripande mål är lika tydliga. Vi ska vara den marknadsledande aktören inom ordinärt boende och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla våra hemmarknader till 2025. Vi ska vara den föredragna partnern och kunskapsledaren på våra marknader och en drivande aktör för att förändra marknaden för välfärdsteknik.

En tydlig tillväxtstrategi. Careium har starka positioner på hemmarknaderna och vi har goda kunskaper om våra exportmarknader. Vi ska fortsätta driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader. Careium har också framgångsrikt expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Vi fortsätter att utvärdera förvärvsmöjligheter för att öka vår närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

Ett heltäckande tjänste- och produkterbjudande. Careium är en av få aktörer som kan erbjuda en komplett larmkedja med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Vår flexibla och modulära plattform för programvara och system samlar våra tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Vi avser även att erbjuda vår mjukvaruplattform som en SaaS-tjänst (Software-as-a-Service) till andra tjänsteleverantörer utanför våra kärnmarknader. Genom att kombinera våra egna produkter med produkter från tredje part vill vi också bli en helhetsleverantör med en komplett portfölj av produkter.

Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter. Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med långa kontraktstider och begränsad konkurrenskänslighet. Vår affärsmodell bygger på att tjänstedelen i vårt erbjudande (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör cirka 75 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid. Med ett breddat tjänsteerbjudande mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till merförsäljning och återkommande tjänsteintäkter betydande.

Ny kundgrupp, breddad marknad. Careium är redan en väl-etablerad stark aktör inom ordinärt boende (de av våra användare som bor i egna hem) på våra hemmarknader. Successivt utvecklar vi också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt personer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka erbjudande

” För närvarande finns betydande tillväxtmöjligheter i det digitala skiftet, med Storbritanniens beslut att bli helt digitala i slutet av 2024 samt flera länders slutliga utfasning av 2G-nätverk.

sedan innan, via trygghetslarmsuppdrag och andra digitala applikationer.

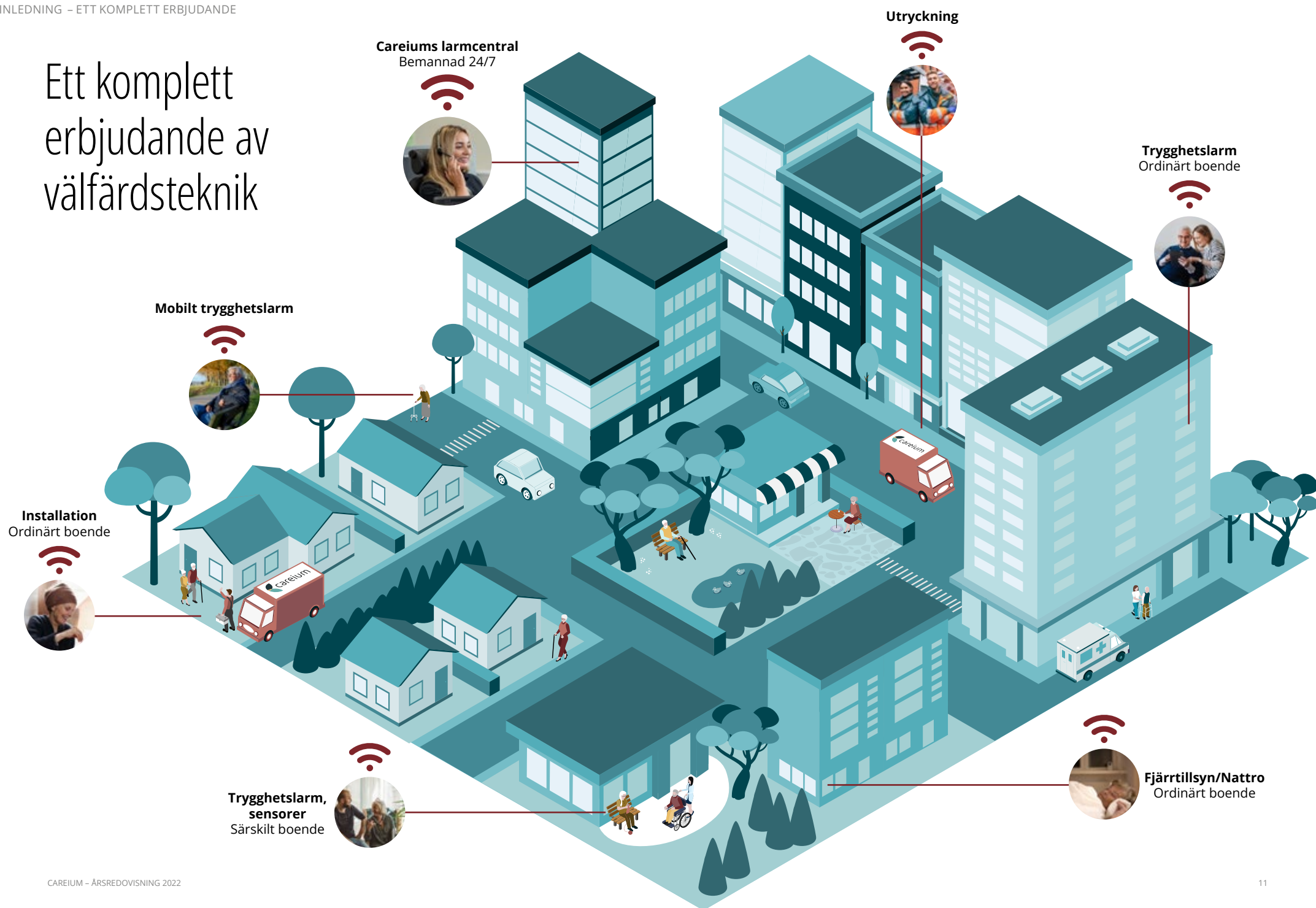
Det hållbara samhället. Vårt jobb är att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Då skapar vi också en hållbar utveckling för samhället. Som samhällsaktör är hållbarhet ett viktigt argument och våra produkter och tjänster ska gå att lita på. Vårt hållbarhetsarbete är en strategisk prioritering. Vi hjälper samhället att ge en god omsorg med en effektivitet som minskar kostnaderna.

Givet de åtgärder vi vidtagit under året är målet att fortsätta denna positiva kurs med fortsatt lönsam tillväxt. En åldrande befolkning ger stora möjligheter för Careium att bidra till förändringen av äldreomsorgen. För närvarande finns betydande tillväxtmöjligheter i det digitala skiftet, med Storbritanniens beslut att bli helt digitala i slutet av 2024 samt flera länders slutliga utfasning av 2G-nätverk.

Slutligen vill jag rikta ett stort tack till alla medarbetare i koncernen som arbetat hårt för att komma i mål med vårt åtgärdsprogram och göra oss väl rustade inför framtiden.

Maria Khorsand,
VD och koncernchef

Ett komplett erbjudande av välfärdsteknik



Individuellt anpassade lösningar för trygghet i och utanför hemmet

Värmelarm i10 Värmelarm i10 är ett uppkopplat värmelarm som ger extra trygghet.

En **medicinpåminnare** underlättar för användaren att komma ihåg vilka mediciner som ska tas vid vilken tidpunkt. Det är till stor hjälp för äldre personer med minnesproblem och/eller mentala problem.

Motion Sensor är en rörelsesensor med användarvänlig utformning och som är enkel att installera. Den inbyggda PIR-sensorn kan användas för att känna av både aktivitet och inaktivitet.

Visit är ett system för fjärrtillsyn och är ett mer miljövänligt och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök.

Digitala nycklar Digitalt nyckelsystem med egen mjukvara som förenklar för såväl vårdpersonal som användare.

mBox 9200 mBox 9200 kan användas som en universell radiosändare, repeater och som ett dörrlarm. Vid aktivering skickas ett larm till larmcentralen via trygghetslarmet.

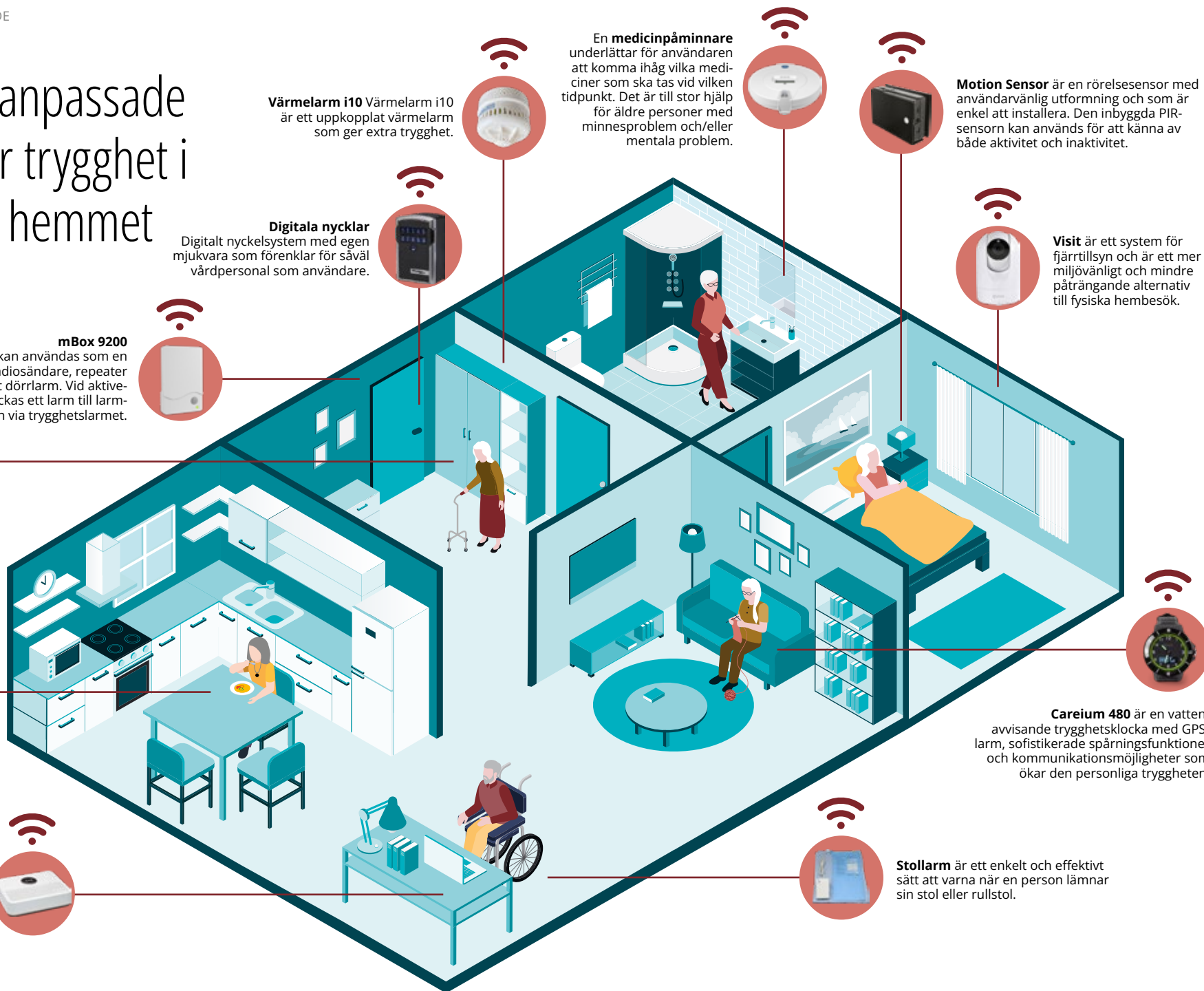
Careium 450 är ett litet och behändigt mobilt GPS-trygghetslarm som inte bara ökar tryggheten i hemmet utan överallt där användaren rör sig.

Ellis är en elegant larmknapp designad som ett smycke för att öka användningen genom minskad stigma.

Eliza S är en unik innovativ välfärdshubb som erbjuder den bästa möjliga trygghet och tillförlitlighet för användare, larmcentraler och tjänsteleverantörer.

Careium 480 är en vattenavvisande trygghetsklocka med GPS-larm, sofistikerade spårningsfunktioner och kommunikationsmöjligheter som ökar den personliga tryggheten.

Stollarm är ett enkelt och effektivt sätt att varna när en person lämnar sin stol eller rullstol.



Eliza S – ny unik välfärdshubb i slimmformat

Att vi blir allt fler och lever allt längre ställer nya krav på samhället och på vård och omsorg.

Utveckling och framför allt implementeringen av välfungerande och trygghetsskapande välfärdsteknik kommer att vara av yttersta vikt, för att säkerhetsställa trygghet och omsorg av våra äldre.

Eliza S introducerades i februari 2022 och är en slimmad version av Careiums flaggskepp – den digitala välfärdshubben Eliza. Den är utvecklad och byggd på samma kraftfulla plattform och är en perfekt lösning där det inte finns en fast internetuppkoppling. Enkel att placera och diskret där en simpel, horisontell design och/eller väggmon-

tering är att föredra. Eliza S är framtidssäkrad och uppfyller de höga kraven inom välfärdsteknik.

För att kunna möta morgondagens behov av trygghet måste dagens lösningar kunna integreras och växa med ny digital infrastruktur. Eliza utnyttjar kapaciteten hos 4G-nätverk och andra digitala IP-nätverk och garanterar därför hög tillförlitlighet, säkerhet och flexibilitet.

Eliza S integrerar sömlöst med ny digital infrastruktur och är kompatibel med sensorer för dagens och framtidens välfärdsteknik. Enheten är en viktig del i morgondagens erbjudande av proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar.



Vi ser världen med nya ögon

Vi har de senaste sju åren byggt upp en betydande kompetens, introducerat ett antal innovativa digitala lösningar och vuxit vår verksamhet till ledande positioner på våra hemmamarknader. Nu är vi redo att accelerera vår strategi mot att vara den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik för att skapa morgondagens välfärd för seniorer.

Med användaren i centrum

Att hjälpa äldre genom att utnyttja teknik är kärnan i vår verksamhet. Vi finns här för att våra användare ska kunna leva ett aktivare och självständigare liv längre.

Vår mission är att vara vardagshjälter – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Visionen är lika tydlig: alla våra användare ska leva ett rikare liv, känna sig trygga och omhändertagna.

Vi är dedikerade att hjälpa samhället leverera bättre och effektivare vård och är övertygade om att välfärdsteknik är en viktig del av lösningen. Därför kommer vi att dra nytta av vår integrerade teknologilösning, vår starka organisation för serviceleverans och vår erfarenhet för att förändra äldreomsorgen. Då bidrar vi också till ett mer hållbart samhälle för alla som möjliggör oberoende och resurseffektivitet.

En del av en hållbar utveckling

Vi på Careium vill vara en positiv kraft i samhället som bidrar till hållbarhet och minskad ojämlikhet.

Välfärdsteknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där utförare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel och där omsorgspersonal ges större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre.

Och vi tar vårt ansvar genom att följa upp och ständigt förbättra resursutnyttjandet i våra produkter och tjänster.



VAD ÄR VÄLFÄRDSTEKNIK?

Välfärdsteknik är digital teknik som gör att en person som har eller som löper risk att få en funktionsnedsättning kan behålla eller öka sin trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Sådan teknik kan användas av personen själv, av närstående eller personal. Det kan ges som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden. Välfärdsteknik kan hjälpa på många sätt. Forskning visar att till exempel personer som har svårt med rumsorientering kan känna sig säkrare och tryggare på en promenad med ett GPS-larm som har en spårningsenhet. Den gör det möjligt för närstående eller personal att se var personen befinner sig geografiskt. Ett annat argument vid utvecklingen av välfärdsteknik är att det kan effektivisera verksamheten inom omsorgen för att möta problemen med fler äldre och för få medarbetare.

Källa: Kunskapsguiden.se
(Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).

Fortsatt tillväxt, tekniskt ledarskap

Careium är ett självständigt, noterat bolag efter beslut 2021 om att dela ut aktierna i Careium till Doros aktieägare. Doro förvärvade Caretech 2014, något som blev startpunkten för det som idag är Careium. Sedan dess har verksamheten vidareutvecklats under Doro genom organisk tillväxt samt ett antal strategiska förvärv.

Med Careium som ett självständigt bolag kommer vi att dra full nytta av de möjligheter vi har framför oss. Vi ska vara den bästa möjliga partnern för våra användare och kunder. Det är vår målsättning att vara en ambitiös kunskapsledare och utvecklare av sektorn för välfärdsteknik i Europa.

TILLVÄXT OCH TEKNISKT LEDARSKAP GENOM FÖRVÄRV**2014**

Teknik & Marknadsexpansion – Caretech i Sverige

2016

Marknadsexpansion – Trygghetssentralen i Norge

2018

Marknadsexpansion – Welbeing i Storbritannien

2019

Marknadsexpansion – Invicta Telecare i Storbritannien

2020

Marknadsexpansion – Eldercare i Storbritannien

Marknadsexpansion – Connexus Careline i Storbritannien

Teknik – Victrix i Spanien

2021

Marknadsexpansion – FirstCall 24/7 i Storbritannien

Marknadsexpansion – Innocom i Nederländerna

Marknadsexpansion – Helpline i Storbritannien





Digitaliserad välfärd skapar trygghet och säkerhet

En ökad digitalisering av välfärdstekniken med nya erbjudanden möjliggör nya vård- och omsorgsmodeller med effektivare vård och ökat fokus på förebyggande åtgärder. Det kan i bästa fall förhindra att skador och sjukdomar uppkommer eller förvärras, samtidigt som hälsa, oberoende och rörlighet bibehålls bland våra äldre.

Careiums erbjudande bygger på att göra smarta digitala vårdlösningar tillgängliga för fler. På det sättet höjs livskvaliteten för vårdtagaren samtidigt som vårdgivaren erbjuds en effektivare verksamhet samt en bättre och säkrare arbetsmiljö – något som gynnar både samhället och individen.

Nästa generations välfärdsteknik bygger på en digitaliserad plattform och omfattar förutom dagens trygghetstjänster bland annat nya mobila lösningar, övervakning av aktiviteter och övervakning av medicin. Den europeiska marknaden för proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar är fortfarande i ett tidigt skede men är i stark tillväxt med en mängd nya initiativ.

Kunskapsledaren inom välfärdsteknik

Careiums målsättning är att vara en ambitiös kunskapsledare och utvecklare av sektorn för välfärdsteknik i Europa.

Vi kommer att använda vår starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka våra marknadsandelar och har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

De övergripande målen är att vara den marknadsledande aktören inom ordinärt boende och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla våra hemmamarknader till 2025. Vi ska vara den föredragna partnern och kunskapsledaren på våra marknader och en drivande aktör för att förändra marknaden för välfärdsteknik.

Vi har definierat ett antal övergripande strategier och åtgärder för planeringsperioden 2021–2025 som sammantaget ska ta oss mot målet – kunskapsledare och utvecklare av välfärdsteknik i Europa.



En tydlig tillväxtstrategi

Careium har starka positioner på hemmamarknaderna och vi har goda kunskaper om våra exportmarknader. Med ett erfaret säljteam ska vi driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader.

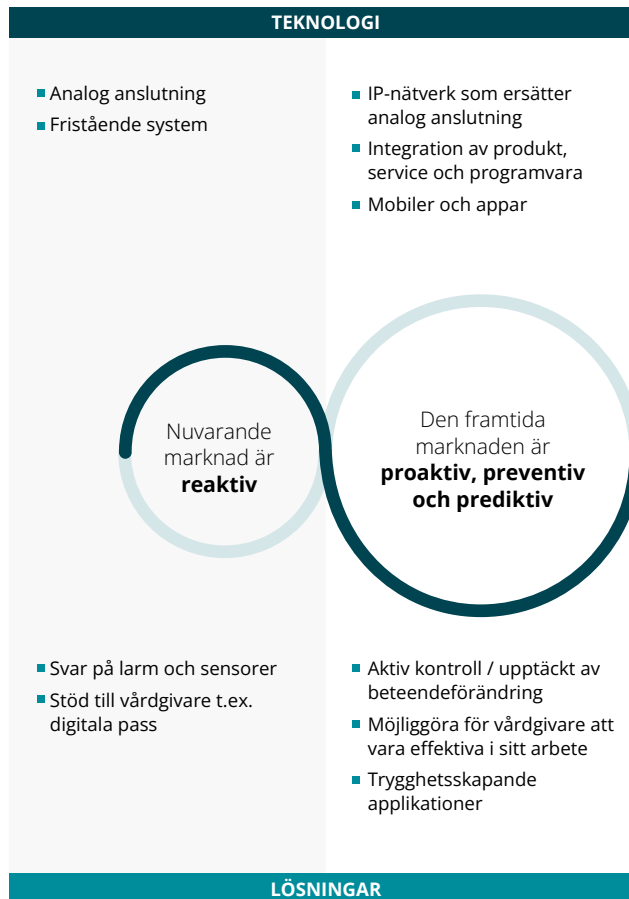
Careium har också expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Vi arbetar aktivt med att utvärdera nya förvärvsobjekt för att fortsatt öka vår närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

Ett heltäckande tjänste- och produkterbjudande

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela kedjan med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Vår kombination av innovativ teknik och engagerade medarbetare ska ge våra direktkunder och användare bästa möjliga service med en hög effektivitet. Vår flexibla och modulära plattform för programvara och system är en viktig del i vårt erbjudande. Plattformen samlar alla våra tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Vi avser även att erbjuda vår mjukvaruplattform som en tjänst (Software-as-a-Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför våra kärnmarknader.

Genom att kombinera våra egna produkter med produkter från tredje part avser vi också bli en helhetsleverantör inom välfärdsteknik med en heltäckande portfölj av produkter.

NÄSTA GENERATIONS LÖSNINGAR TRANSFORMERAR MARKNADEN



Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med kontraktslängder 4–5 år som ger långa kundrelationer och begränsad konjunktorkänslighet. Vår affärsmodell bygger på att tjänstedelen i vårt erbjudande (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör cirka 75 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid.

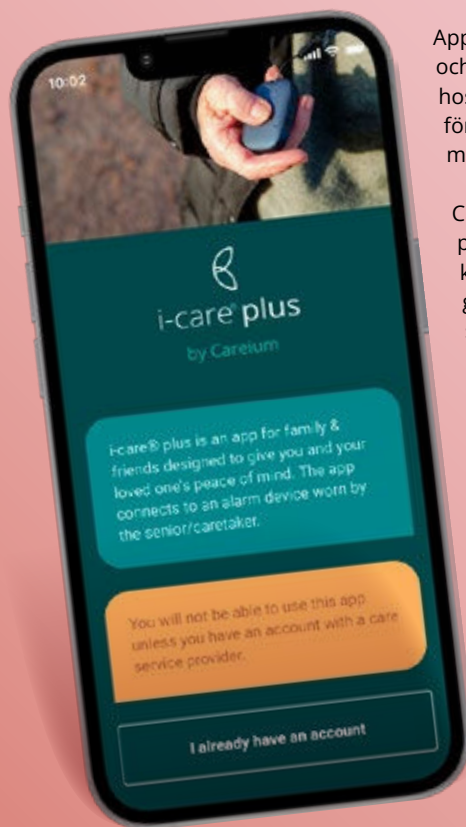
Med ett ytterligare breddat tjänsteerbjudande mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till både merförsäljning per kund och återkommande tjänsteintäkter betydande. Det driver både lönsamhet för Careium och ger samtidigt en mer sammanhängande service och ett större värde för våra kunder.

Ny kundgrupp, breddad marknad

Careium är redan en väletablerad aktör inom ordinärt boende (de av våra användare som bor i egna hem) på sina hemmarknader. Successivt utvecklar vi också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka erbjudande sedan innan, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

Med en stark position inom teknik med egenutvecklad mjukvara och hårdvara samt kunnig och erfaren personal inom tjänsteleveransen finns förutsättningarna på plats för att implementera strategierna.

i-care® plus – appen som knyter ihop hela vårdkedjan



Applikationer för att involvera vänner och familj i vårdkedjan är prioriteringar hos både direktkunder och användare för att skapa en starkare, tryggare och mer inkluderande vård och omsorg.

Under sommaren 2022 lanserade Careium appen i-care® plus (tillgänglig på App Store och Google Play) som kopplar samman användare, vårdgivare och anhöriga. i-care® plus ger sinnesro med förbättrad kommunikation inom hela vårdkedjan, ny funktionalitet samt viktiga tids- och kostnadsbesparingar.

Till en början kan i-care® plus-appen användas tillsammans med det mobila trygghetslarmet Careium 450. Appen kommer att vidareutvecklas med ny funktionalitet och enhetskompatibilitet.

i-care® plus utvecklar och gör Careiums erbjudande mer attraktivt och unikt för alla i vårdkedjan:

Familj och vänner får ökad sinnesro. Med appen ser man att senioren och utrustningen fungerar som den ska. Man får också möjlighet att svara på larm, få information om senioren plats, dela ansvar inom en grupp och följa vad som händer när senioren har tryckt på larmet.

Senioren själv får en ökad trygghet och får utan krångliga omvägar stöd från någon de känner när det behövs.

För tjänsteleverantören innebär i-care® plus tid- och kostnadsbesparing eftersom viss arbetsbelastning kan delas med familj och vänner. Appen ger också konfigurationsalternativ – tjänster som geofencing och fallarm kan till exempel hanteras av familj och vänner.

En ökad transparens är också viktig – det ger familj och vänner mer insikt i vad som händer i senioren vardag.



Välfärdsteknik – en växande marknad

Vi lever längre än någonsin tidigare. Fler och fler seniorer kan leva och njuta av livet. Men en växande andel äldre medför också utmaningar. Det sjunkande antalet människor i arbetsför ålder i relation till antalet äldre innebär att det finns färre unga som kan ta hand om de äldre. Och det i sin tur betyder att samhället måste tänka på vård och omsorg på nya sätt. Careium är väl positionerat för att ta en ledande roll när ny digital teknik introduceras och formar morgondagens välfärd för seniorer.

Demografiska förändringar driver tillväxten

I takt med att den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern kommer andelen äldre att öka kraftigt under de närmaste årtiondena. Detta leder i sin tur till att de som är i arbetsför ålder måste bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för våra äldre.

2040 uppskattas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa att ställas mot fem skattebetalande personer per pensionär 1980. Brist på vårdpersonal ökar ytterligare behoven av effektiva lösningar. Som exempel förväntas

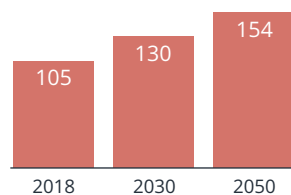
svenska kommuners kostnader för äldreomsorg öka med 80 procent på 30 år trots ett ökat fokus på hemvård.

Tids- och kostnadseffektiva tekniska produkter och tjänster är en nödvändighet.

Samtidigt vill alla känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv. Innovationsviljan kring att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre är därför av stor betydelse för att öka livskvaliteten hos våra äldre.

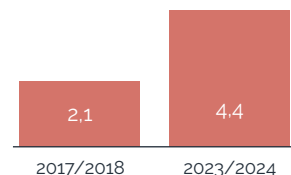
Växande äldre befolkning i Europa

65+ års befolkning¹



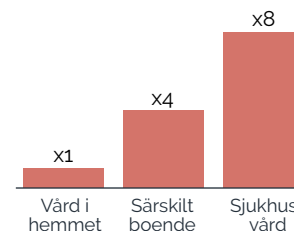
Växande finansieringsgap på grund av vårdkostnader

Beräknat finansieringsgap avseende omsorg i Storbritannien, miljarder £²



Vård är flera gånger mer kostsamma i särskilda boenden och sjukhus

Kostnad per boendeform³



¹ United Nations, Projections of mortality and causes of death, 2016 to 2060 (2018).

² The real cost of a fair adult social care system, Anita Charlesworth and Toby Watt (2019).

³ Kolada (2020).

Källor: Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Careiums egna estimat.



Den europeiska marknaden för välfärdsteknik beräknas till 50 miljarder 2025

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på mer än tio procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025¹. Välfärdsteknik (bestående av såväl nästa generations telecare som telehealth) ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Dagens, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik.

I slutet av 2020 fanns det 5,2 miljoner telecare-användare i EU 28+2-länderna, vilket motsvarar 5 procent av befolkningen som är 65 år eller äldre.

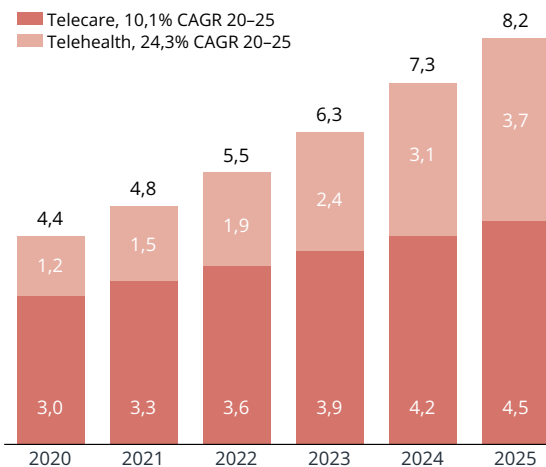
En underliggande tillväxt i andelen användare av telecare i många länder drivs dels av behovet av att hålla äldre utanför dyra hälso- och sjukvårdsinrättningar, dels av den allmänna digitaliseringen med ökat intresse, kunskap och förståelse för teknik även hos den äldre befolkningen.

Det finns stora variationer i användningen av telecare-lösningar med utrymme för ytterligare tillväxt i många delar av Europa. Länder som Storbritannien, Nederländerna, Sverige och Norge har antagit riktlinjer som gynnar användning av telecare-tjänster, och andelen användare av telecare-tjänster varierar från 8 procent till 15 procent. I länder som Tyskland och Österrike är andelen som använder telecare-tjänster bara 4 procent, medan den är mindre än 1 procent i Italien och flera östeuropeiska länder.

Viktiga drivkrafter för tillväxt

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen.
2. Användningen av välfärdsteknik (penetrationen) ökar.
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras.
4. Det digitala skiftet innebärande att stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Marknadsutsikter¹, miljarder Euro



¹ Berg Insight, Connected Care in Europe, 2019. Intäktsdata inom telecare/telehealth överlappar inte.

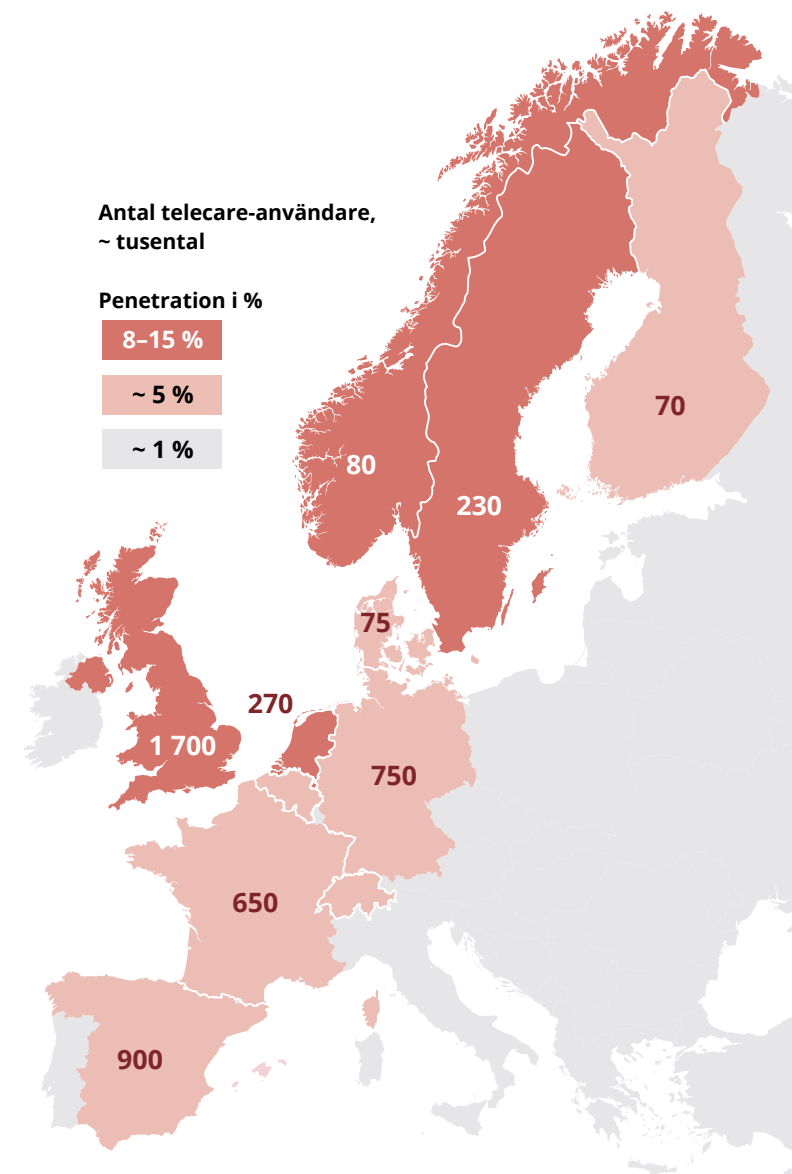
Antal telecare-användare, ~ tusental

Penetration i %

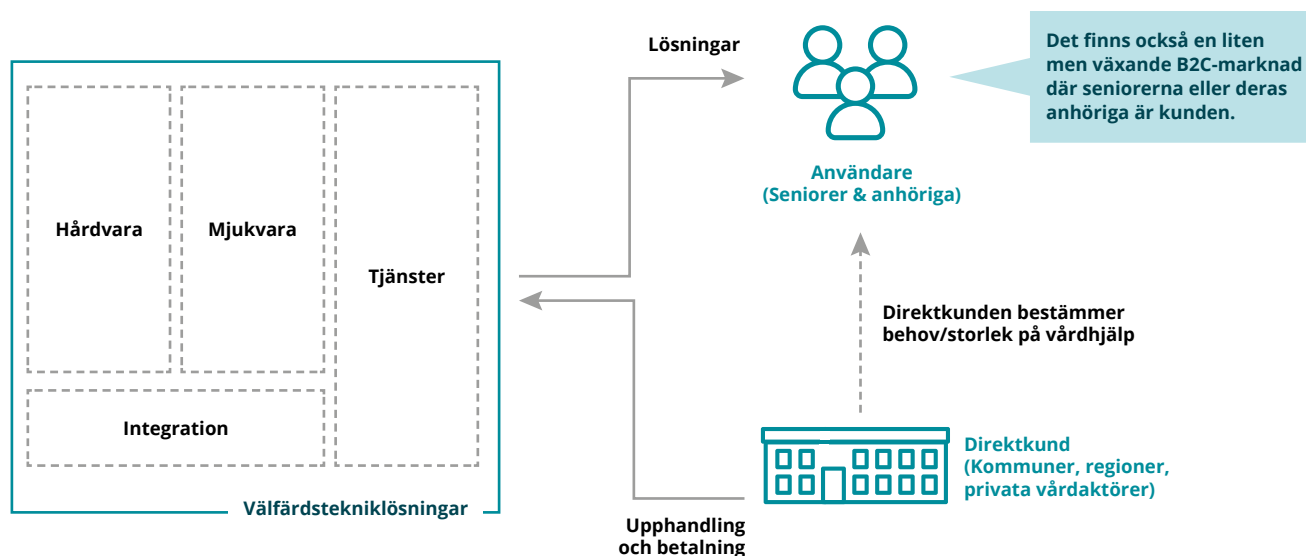
8–15 %

~ 5 %

~ 1 %



Penetration avser andel användare av telecare av befolkning som är 65+.



Breddning av Careiums kundgrupper

Seniorer som behöver assistans i hemmet är en växande grupp. De vill leva ett aktivt liv och med större teknikvana kommer de att söka nya produkter och tjänster som skapar en tryggare och säkrare vardag. Hit hör också erbjudanden som knyter samman seniorerna med anhöriga.

Successivt utvecklar Careium också erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss sedan innan, via trygghetslarmsupdrag och uppkopplade seniorer.

Våra lösningar används av seniorer men förskrivs från och säljs huvudsakligen till offentliga sektorns aktörer.

Starka hemmamarknader, potential för geografisk expansion

I vår målsättning att vara en ambitiös kunskapsledare för välfärdsteknik i Europa använder vi vår starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka våra marknadsandelar. Vi har en tydlig strategi för organisk tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Storbritannien är en marknad med väldigt många små privata och kommunala tjänsteleverantörer. Med cirka 13 procent marknadsandel är Careium en av de största aktörerna. Marknaden står inför en digitalisering då det analoga nätet avvecklas 2025, vilket troligtvis kommer transformera marknaden. Vår verksamhet i Storbritannien har de senaste åren vuxit organiskt

och via ett antal förvärv med pågående integration. Med en digitalisering och därmed möjlighet till nya tjänster finns det flera intressanta möjligheter till fortsatt tillväxt, såväl organiskt som via ytterligare förvärv.

I **Sverige** är Careium en tydlig marknadsledare inom ordinarie boende där vi hanterar cirka 40 procent av marknaden. Sverige är en marknad som redan för ett antal år sedan gick över till digitaliserade lösningar där man tittar mer och mer på nya alternativ inom välfärdsteknik, vilket skapar möjligheter. Det finns även potential att bredda erbjudandet mot särskilt boende och utnyttja den starka positionen och kunskaper för att bli en ledande aktör även inom detta segment.

Norge är den av Careiums marknader som ligger längst fram i att efterfråga nya typer av tjänster, produkter och lösningar. Det ställer krav på oss och övriga företag på marknaden att kontinuerligt vidareutveckla erbjudandet. Vi har idag en marknadsledande position med nära 40 procent marknadsandel.

Nederländerna är det senaste tillskottet till Careiums hemmamarknader via förvärvet av Innocom i september 2021.

Nederländerna är en spännande marknad som tillsammans med Norden ligger längre fram i införandet av ny välfärdsteknik. Vi är nu en av de tre ledande aktörerna. Marknaden skiljer sig även från övriga hemmamarknader då den är driven av försäkring och vårdgivare snarare än offentliga aktörer via offentlig upphandling.

Careiums exportteam fokuserar på att sälja vår egen hårdvara och mjukvaruplattform i Tyskland, Frankrike, Spanien och Belgien. Vi ser även att det finns intressanta möjligheter framöver att bli en leverantör av både hårdvara och mjukvaruplattform, vilket skapar förutsättningar för närmare kundrelationer och ytterligare försäljning.

Konkurrenssituationen – en ännu fragmenterad marknad

Marknaden för välfärdsteknik är idag relativt fragmenterad med många aktörer som antingen är specifikt inriktade på enskilda marknader eller erbjudanden. Större aktörer, vid sidan av Careium på den traditionella marknaden för telecare, är Tunstall och LeGrand som har starka positioner på flertalet marknader.

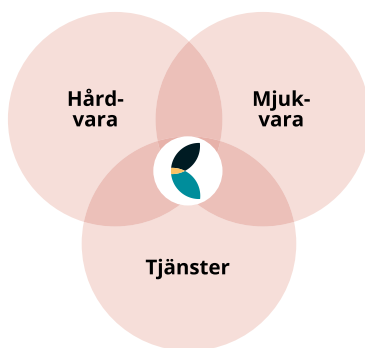
Aktörerna kan förenklat delas in utifrån deras erbjudande med hårdvara, mjukvara och tjänster samt en kombination av dessa. För telecare är det framförallt företag såsom Careium, Tunstall, LeGrand och Telealarm som har en bredare europeisk närvaro.

På mjukvarusidan finns det flera olika aktörer lite beroende på inriktning. De främsta aktörerna är de som har en kombination av larm- och ett bredare tjänsteerbjudande som t. ex. Tunstall, Verklizan, LeGrand och Careium.

Tjänsteleveransen är ofta lokal, vilket innebär att de flesta aktörer som levererar tjänster till slutanvändaren ofta gör det regionalt i ett land. De som har en bredare europeisk närvaro i tjänsteleveransen är Tunstall och Careium.

Marknaden för nästa generations väldfärdsteknik är fragmenterad. Förutom de ledande leverantörerna av telecare-utrustning finns specialiserade leverantörer och nya innovationsföretag inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobiltelefoner och övervakning av medicinintag.

Careium har genom sin kombination av hårdvara, mjukvaruplattform och tjänsteleverans en gentemot flertalet konkurrenter unik position på marknaden. Det skapar förutsättningar för att såväl utveckla som leverera ledande erbjudanden med en kombination av teknik och människor.



Ett komplett erbjudande av digital välfärdsteknik

Med en komplett digital larmkedja kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov. Från trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer till säker kommunikation med larmmottagning.

Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir våra lösningar kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade.

Careiums integrerade teknislösning

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela larmkedjan med trygghetslarm, sensorer (fallsensorer, rökdetektorer, rörelsedetektorer, etc.), tillbehör (kameror, elektroniska lås, läkemedelsrobotar, etc.) och säker kommunikation med larmmottagning: vi tillhandahåller en komplett digital larmkedja.

Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir lösningarna kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade.

Dessutom kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov. Careiums kombination av innovativ teknik och engagerade medarbetare i tjänsteleveransen ger komparativa fördelar mot merparten av konkurrensen.

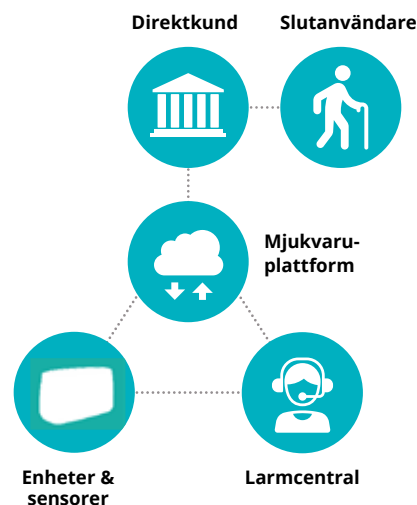
Careiums teknik och vår egna plattform möjliggör skapandet av nya tjänster och integration mot såväl kunder som andra plattformar och produkter. Plattformen ska samla alla våra tjänsteerbjudanden och vara navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Det kommer att ersätta våra nuvarande och äldre plattformar för larmhantering, vilket bidrar till ökad effektivitet.

Vi erbjuder även vår mjukvaruplattform som en tjänst (Software as a Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför våra kärnmarknader.

Prediktiva och preventiva digitala lösningar

Dagens och nästa generations telecare blir också i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Välfärdsteknik som kan beva-

ka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärslsjukdom eller njursjukdom kan effektivisera och bidra till en tryggare vård av seniorer i hemmet. Careium utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder assistans inom prediktion och prevention. För att ytterligare bredda vårt erbjudande och öka tillväxten kan vi även samarbeta med strategiska partners.





Individuellt anpassade lösningar för trygghet i hemmet

Med ett trygghetslarm kopplat till en larmcentral kan våra användare känna sig trygga i sina egna hem.

Careiums trygghetslarm erbjuder seniorer trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas proaktivt och ges rätt stöd.

Vi erbjuder ett brett utbud av tillbehör för ett tryggare hem:

- Rökvarnare och spisvakt
- Översvåmnings- och värmesensorer
- Fall- och rörelsesensorer
- Medicinpåminnare
- Fastmonterad larmknapp
- "Bedragare"-larmknapp
- Elektroniska lås



Ett aktivt liv med trygghet även utomhus

Ett mobilt trygghetslarm gör det enklare för senioren att fortsätta leva ett aktivt liv. Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter användaren. Utföraren väljer om larmet ska kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination.

Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper senioren att fortsätta vara aktiv och känna sig trygg med att röra sig fritt utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplat till en larmcentral, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.

Smarta funktioner för trygghet utomhus:

- Larmknapp
- Tvåvägs röstkommunikation
- GPS- och A-GPS-lokalisering
- Spårning
- Säkerhetszoner, så kallad Geo-Fencing
- Fjärrhantering via webbportal



Fjärrtillsyn och nattro

Visit är vår virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från Hjälpmedelsinstitutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans. Fjärrtillsyn bidrar till ökad nattro och nattfrid.

Fjärrtillsyn med Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider, eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal och inga bilder eller filmer sparas. Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och ostörd nattsömn. För tjänsteleverantören är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.

Tjänsten Visit inkluderar:

- Kamera
- Kommunikationsutrustning
- Tillsyn via Careiums larmcentral
- Larmnotiser till vårdpersonal i tjänst
- Fast månadskostnad
- Skräddarsydd anpassning efter användarbehov



Våra larmcentraler är öppna dygnet alla timmar, året runt. Vi tillhandahåller en komplett digital larmkedja som ger trygghet för både kommuner, privata vårdgivare och anslutna användare. Idag är runt 400 000 trygghetslarm kopplade till våra fem larmcentraler. Och varje dag tar vi emot cirka 25 000 larm.

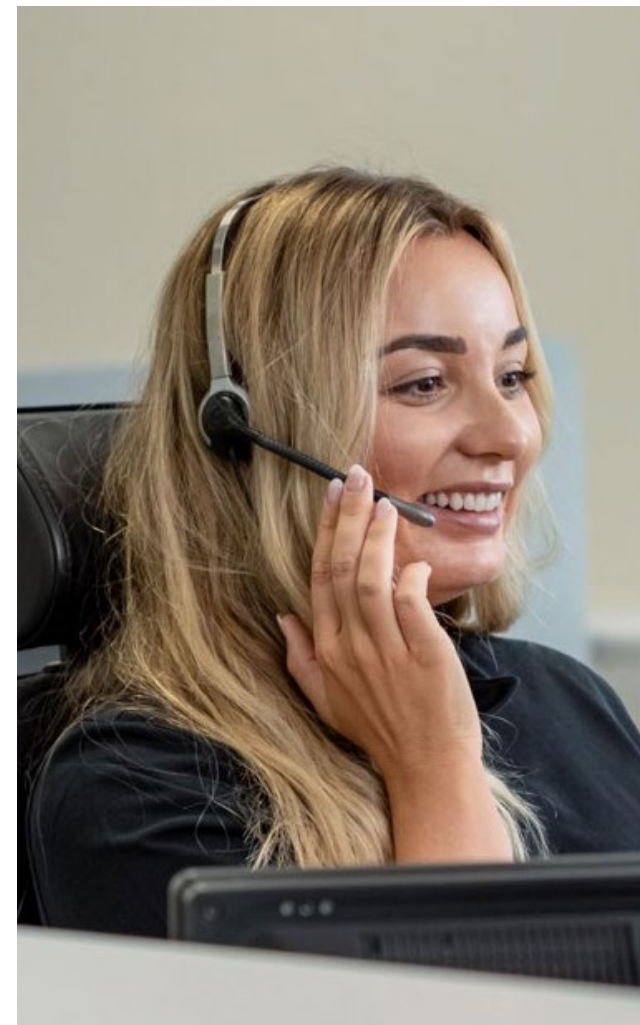
Våra team av larmoperatörer har utbildning i och erfarenhet av vårdrket. Vi är stolta över att kunna behandla alla våra användare med respekt och empati, och fokuserar alltid på deras individuella behov. Vi talar tillsammans fler än 15 språk. Alla samtal spelas in och kan följas upp i detalj via vårt webbgränssnitt och automatiserade rapporter. Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Utbruten larmmottagning

Vi erbjuder även utbruten larmmottagning. En flexibel lösning där Careiums larmcentral snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm. Som exempelvis under hektiska perioder eller när det råder brist på personal. Övriga tider hanterar kommunen själv sina larm. Systemet är webbaserat och automatiskt kontrollerat med inloggning. Om ingen i organisationen är inloggad kopplas larmet automatiskt vidare till Careiums larmcentraler.

Produkter att lita på

Vi tillhandahåller beprövad, högkvalitativ teknik med smart design för den som vill leva ett tryggt och självständigt liv. Behovsanalyser och fälttester görs med seniorer vid utveckling av nya produkter. Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.



Ellis – juvelen bland larmknappar

En radiolarmknapp kopplad till ett trygghetslarm gör att äldre kan bo kvar i sitt eget hem längre, trygga i vetskapen om att hjälp finns tillgänglig med en knapptryckning.



Vissa seniorer, så många som 53 procent av kvinnliga användare, upplever larmknappar som stigmatiserande och avstår i vissa situationer från att bära dem.

Ellis är en mångsidig larmknapp med lång räckvidd som fungerar tillsammans med alla Careiums trygghetslarm men är designad för att inte se ut som en traditionell radiolarmknapp. Buren runt halsen i en kedja av rostfritt stål ser den mer ut som ett unikt hängsmycke.

Ellis är lätt att ta på tack vare kedjans magnetlås och levereras i en lyxig förpackning. Larmknappen är vattentät och kan därför bäras i duschen eller badet.

Ellis består av en dubbelriktad sändare som på ett unikt sätt övervakar anslutningen med basenheten och ger en betryggande bekräftelse om att larmet har gått fram. Ellis underlättar för användare med nedsatt syn och är designad för personer med nedsatt motorisk förmåga. Det utbytbara batteriet gör produkten kostnadseffektiv.

Med Ellis ger vi kvinnor en tryggare tillvaro genom en attraktiv design.



Tillsammans bygger vi ett mer hållbart samhälle för alla

Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten och samtliga dotterbolag i Careium-koncernen omfattas av den.

Runt 400 000 trygghetslarm
är kopplade till våra
fyra larmcentraler. Varje dag
tar vi emot cirka 25 000 larm.

Välfärdsteknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering.

Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Våra äldre är den största delen av dessa. Det handlar om att skapa de bästa förutsättningar för ett fullgott och värdigt liv för en grupp med en svagare röst.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där utförare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel. Där omsorgspersonal får en bättre arbetsmiljö och med större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre. Som en ledande europeisk aktör inom välfärdsteknik är det inom social hållbarhet som Careium verkligen gör skillnad.

Våra tjänster och produkter ger möjlighet till större delaktighet i samhället för våra användare. Careiums lösningar ger stöd till anställda som arbetar inom vård och resurseffektivitet i användningen av skatteintäkter. Ett ansvarsfullt affärsfundament ligger till grund för styrningen av övriga hållbarhetsfrågor.

Vi är dedikerade till att hjälpa samhället leverera tryggare och effektivare vård och tillsammans bygga ett mer hållbart samhälle för alla.



**VÄLFÄRDSTEKNIK KAN
BLI MURBRÄCKA MOT
OFRIVILLIG ENSAMHET
BLAND ÄLDRE**

Ensamhetskommisionen träffade sommaren 2022 riksdagsledamöter för samtal om ofrivillig ensamhet.

På bilden:

Carl-Johan Zetterberg Boudrie (Careium), Martin Engman (SPF), Amelia Adamo, Pyry Niemi (Socialdemokraterna), Barbro Westerholm (Liberalerna) och Camilla Nilsson (Careium).



Ofrivillig ensamhet är ett växande samhällsproblem med allvarliga konsekvenser. Social isolering kan leda till såväl psykiska som fysiska sjukdomar och kosta både mänskligt lidande och stora vårdresurser. Ofrivillig ensamhet ökar risken för hjärt- och kärlsjukdomar, stroke, demens och depression. Under 2022 publicerade Ensamhetskommisionen, ett politiskt obundet initiativ som under 18 månader arbetat brett mot ensamheten bland äldre i Sverige, en rapport som lyfter välfärdsteknikens möjligheter att fungera som en murbräcka mot ensamhet inom äldreomsorgen. Kommissionen gav nio förslag till beslutsfattare nationellt och lokalt.

Den ofrivilliga ensamheten är särskilt stor bland äldre som har stöd av socialtjänsten – det vill säga lever på ett äldreboende eller har hemtjänst. 65 procent av äldre på särskilt boende upplever att de ofta eller ibland är ensamma. Just inom äldreomsorgen finns en stor del av problemet, men också en stor potential till lös-

ningar. Inte minst välfärdsteknikens möjligheter att frigöra tid och resurser för sociala insatser.

Rapporten konstaterar att den tekniska utvecklingen har gått fort de senaste åren och att nya digitala verktyg finns tillgängliga. Samtidigt utnyttjas de i för låg grad och ojämnt över landet. Här finns stora möjligheter att frigöra tid för vårdens medarbetare att arbeta mer mot ofrivillig ensamhet.

I rapporten görs en kunskapsöversikt av välfärdsteknik idag och framåt samt en genomgång av vad som hindrar välfärdsteknik från bredare användning. En stor utmaning är att användandet är ojämnt över landet, vilket riskerar ytterligare en digital klyfta. Ett annat vanligt förekommande problem är att nya tekniska lösningar testas i projekt med framgång, men inte blir permanent införda.

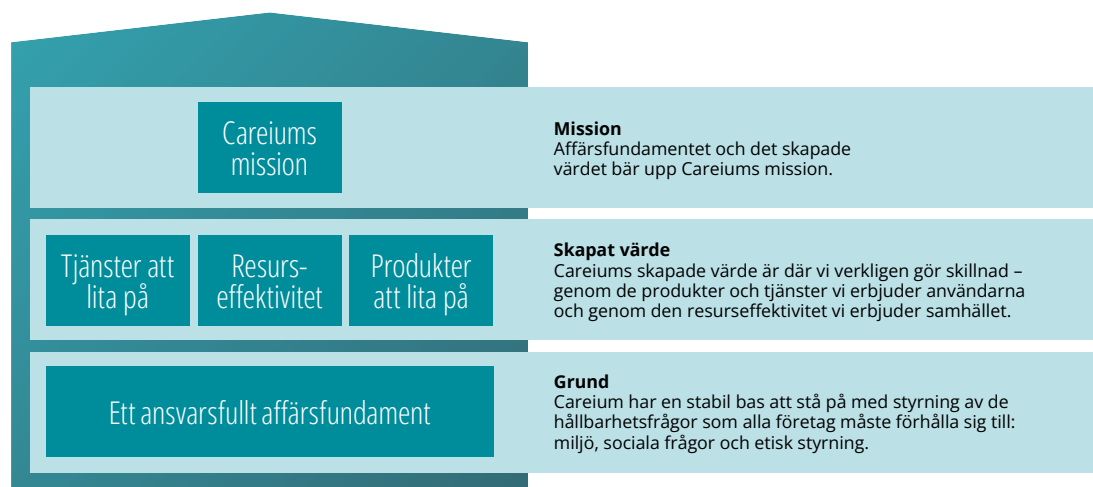
Ensamhetskommisionen ger i rapporten nio förslag på hur välfärdsteknik kan användas mer.

Förslagen i korthet

- Att motverka ensamhet bör skrivas in i lagen som en uppgift för äldreomsorgen.
- Översyn av hemtjänsten med mål att införa rätt till social tid.
- Hälsoekonomiska beräkningar som ger rätt till förbyggande insatser mot ensamhet.
- Fler nationella riktlinjer kring välfärdsteknik för att säkerställa likvärdighet.
- Statliga stimulansmedel för välfärdsteknik.
- Nationellt ansvar för kompetensutveckling inom äldreomsorgen.
- Större mandat för medarbetarna i äldreomsorgen.
- Policy mot ofrivillig ensamhet.
- Sparad tid med tekniska lösningar måste bli social tid.

► Läs hela rapporten på ensamhetskommisionen.se. Careium var en av initiativtagarna till kommissionen.

Careiums ramverk för hållbarhet



Vårt ramverk för hållbarhet tar sin utgångspunkt i att hjälpa äldre leva ett bättre liv.

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling när vi ger seniorer och funktionsnedsatta möjligheten att med hjälp av teknik leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Vi ger våra samhällskunder verktygen till ett effektivt resursutnyttjande.

Vi når vår mission genom att erbjuda produkter och tjänster som går att lita på, samt att erbjuda resurseffektivitet. Ett ansvarsfullt affärsfundament utgör basen för styrning av övriga hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning och legala frågor.

► Läs mer om var vi gör störst hållbarhetsnytta i vår väsentlighetsanalys (Hållbarhetsnot 2 sidan 77).

Att garantera hög kvalitet och ett miljötenk som gynnar samhället, både lokalt och globalt, är en självklar del av vår verksamhet. Vi har certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001.

Vi stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. I vårt arbete med att förbättra arbetsförhållanden, främja och skydda mänskliga rättigheter och miljö i hela värdekedjan ligger den största möjligheten för att bidra inom målen 8, 10 och 12.



De globala utmaningar som Careium ser som mest relevanta i förhållande till sin verksamhet är:

- Växande andel äldre
- Bristande resurser
- Utsläpp
- Klimatförändring
- Mänskliga rättigheter



Med smarta digitala lösningar skapar vi hållbara värden. Varje dag.

Under 2022 berörde och stöttade Careium 400 000 uppkopplade användare som varje dag förlitar sig på våra medarbetare, tjänster och produkter. Lösningar som underlättar användarnas möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Careiums tjänster, produkter, kompetens och medarbetare skapar

hållbara värden genom att främja trygghet och välbefinnande. Careiums breda erbjudande skapar också värden genom ett effektivt utnyttjande av de resurser dagens vård och omsorg har att förfoga över. En ansvarsfull affärsverksamhet skapar långsiktiga värden åt ägare och samarbetspartners.

Hur Careium skapar värde för sina intressenter

Intressent	Dialog	Hur Careium skapar värde
Användare	Pensionärsföreningar. Anhöriga. Kommuners omsorgsförvaltningar. Direkt dialog vid produktutveckling. Hantering av klagomål.	Trygghet och självständighet för slutanvändare.
Direktkunder (kommuner, organisationer, privatpersoner)	Kundnöjdhetsmätning, årlig på relevanta marknader. Krav i offentlig upphandling och andra anbudsprocesser. Revisioner av SKR m.fl. Hantering av klagomål.	Stöd till de anställda i omsorgen. Resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Kvalitet i vård och omsorg.
Medarbetare	Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal, årligen. Årlig medarbetarnöjdhetsmätning och andra undersökningar.	Arbetsstillfälle för 900 medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling.
Samhälle	Careium följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.	Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s mål för hållbar utveckling.
Leverantörer	Uppföljningar minst årligen. Revisioner, riskbaserad frekvens. Samtal. Hantering av klagomål.	Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav.
Ägare	Styrelsemöten. Årsstämma. Valberedning. Dialog med investerare.	Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 1, Intressenter på sidan 77.

Produkter och tjänster att lita på



Mål 10: Minskad ojämlikhet

Careiums mission innebär att skapa ett inkluderande samhälle för seniorer och funktionsnedsatta. Våra medarbetare arbetar för seniorers rätt till en bättre livskvalitet oavsett deras individuella förutsättningar. Våra välfärdstekniklösningar inom telecare möjliggör ett tryggare och mer självständigt liv och förbättrad livskvalitet för seniorer och funktionsnedsatta. Med hjälp av våra tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället både vad det gäller sociala och ekonomiska aspekter.



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Vi strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Vi arbetar aktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. Genom tekniska förbättringar och innovation arbetar bolaget för en äldreomsorg som ger trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Vi accepterar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är hjärtat i vår dagliga verksamhet. Vårt riskbaserade ledningssystem för informationssäkerhet består av policyer, processer och andra kontroller för att skydda våra tjänster, nätverk, enheter, system och data från attack, skada eller obehörig åtkomst.

Careiums larmcentraler hanterar dygnet runt, alla dagar om året, stora volymer larmsamtal från kunder som är beroende av att hjälp finns bara ett knapptryck bort. För att säkerställa att våra system förblir tillgängliga och kunddata hålls säkra och konfidentiella implementerar vi vår ISO 27001-certifiering i alla våra larmcentraler.

Vår ISO 27001-certifiering understryker vår robusta informationssäkerhet och visar att vi har identifierat risker och vidtagit förebyggande åtgärder för att skydda information så att den alltid är tillgänglig när den behövs (tillgänglighet), att vi kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller förstörd (integritet), och att endast behöriga personer kan komma åt den (sekretess), och att vi kan spåra ändringar (spårbarhet).



Kontinuerlig utveckling av informationssäkerhet

Kontinuerlig förbättring är ett fundament i ISO 27001. Förbättringar kan komma från flera källor, inklusive interna revisioner, resultat från ledningsgranskningar, externa revisioner, säkerhetsincidenter, säkerhetsgranskningar och tester och förslag från berörda parter. Under 2022 har vi förbättrat flera aspekter av vårt ledningssystem för informationssäkerhet, inklusive:

- Uppdaterade riktlinjer för informationssäkerhet och utökad internutbildning för alla anställda avseende digital säkerhet vid hemarbete
- Förbättrad incidenthantering, uppföljning och lärdomar
- Förbättrad riskbaserad leverantörshantering
- Förbättrad förändringsprocess
- Förbättrad onboarding- och offboardingprocess för personal

Våra larmcentraler är utformade för att vara helt redundanta för att skydda våra system och tjänsteleveranser i händelse av allvarliga incidenter. Våra krisberedskap ses regelbundet över och testas i olika scenarier minst varannan månad. Dessa kristester är utformade att simulera både naturkatastrofer och katastrofer orsakade av människor. Under testerna kommunicerar Careiums kristeam med berörda parter för att säkerställa att hela informationskedjan fungerar. Kristeamet identifierar och loggar eventuella problem och möjligheter till förbättringar.

Leverantörskontroll

Careium har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de uppfyller kraven. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Careiums ESG policy för leverantörer, vilken baseras på Careiums policy för affärsetik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en hand-

Careiums viktigaste policyer för hållbarhet

Policy	Ägare	Uppföljning
Business ethics (inkluderar policyer för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet)	Koncernledning	Koncernledning granskar årligen och uppdaterar vid behov. Koncernledning följer upp antal anställda som genomgått kurs, samt eventuella problem med efterlevnad.
Kvalitetspolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 9001 certifikat.
Miljöpolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 14001 certifikat.
Informationssäkerhetspolicy (del av business ethics)	Koncernledning	ISO 27001 certifikat.
Arbetsmiljöpolicy (del av business ethics)	HR	Årlig uppföljning av arbetsmiljö görs av varje platsansvarig och av koncernledning.
ESG policy for Careium suppliers	Koncernledning	Årlig riskbedömning görs av de olika punkterna i policyn. Tredjepartsrevision av relevanta leverantörer, baserat på riskbedömning.
Corporate Sustainability Due Diligence, Careium	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen.
Statement for Modern slavery	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen.

lingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har vi rätt att avbryta samarbetet.

Produkter och produktutveckling

Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt. Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001

och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Produktkvaliteten hanteras genom systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära dialoger med våra utvalda produktionspartners.

Tydlig värdegrund, motiverade medarbetare

Careiums medarbetare är betydelsefulla på alla nivåer, men avgörande för varje enskild person som kontaktar larmcentralen eller är användare av Careiums produkter.

844

Antal anställda vid årets slut

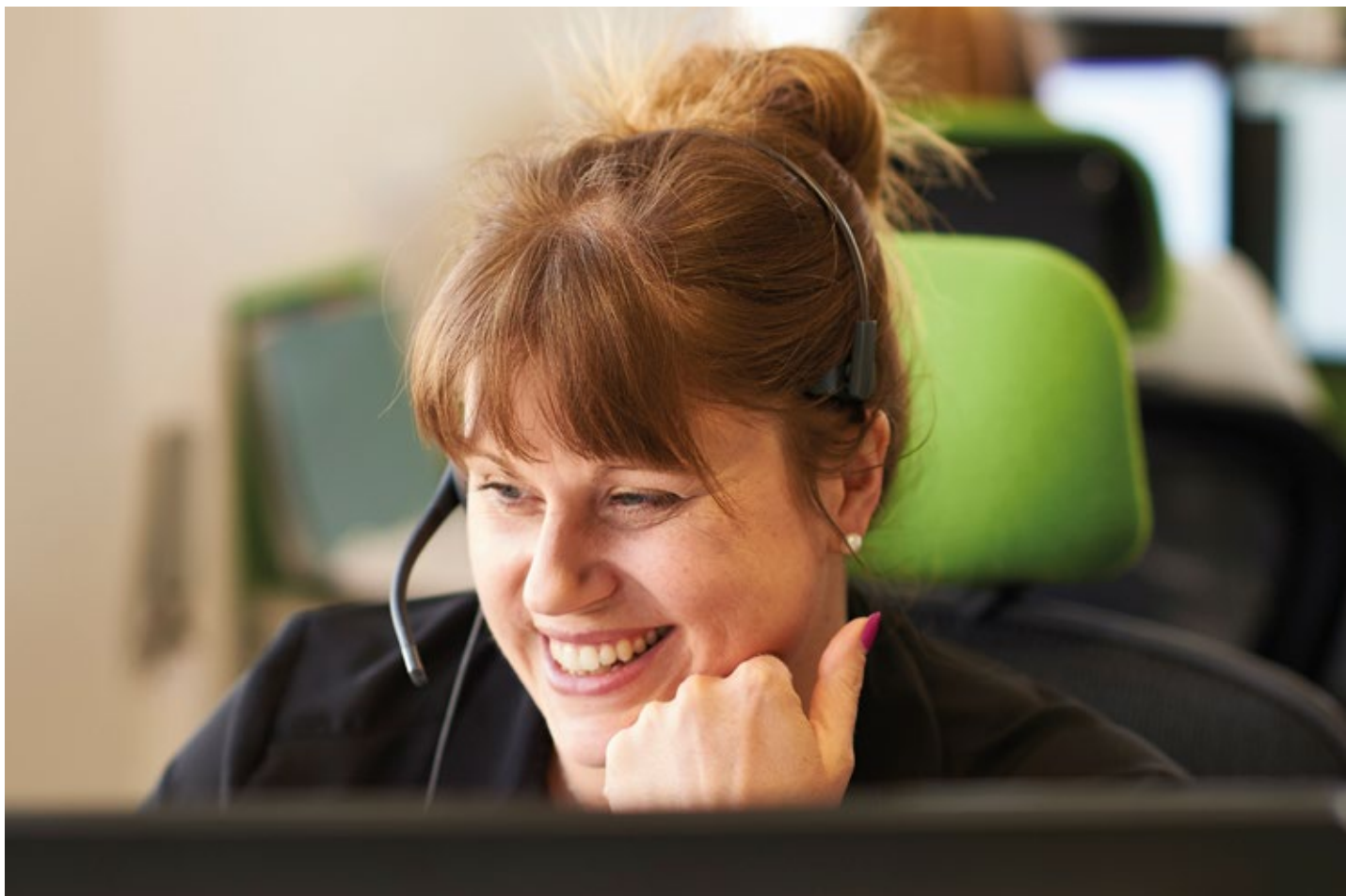
55%

av Careiums chefer är kvinnor

Careium ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper som våra medarbetare representerar, bland annat ingenjörer, utvecklare, undersköterskor, ekonomer och marknadsförare. För att få igång en tätare uppföljning har det genomförts medarbetarundersökningar både på våren och under hösten. Under 2022 låg den genomsnittliga svarsfrekvensen på 77 procent.

Det pågår ett löpande arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas.

2021 och 2022 har delvis präglats av organisationsförändringar som en följd utav särnoteringen av Careium samt konsolidering utav kontor på vår marknad i England. Arbetet har utförts på ett ansvarsfullt och respektfullt sätt för våra medarbetare och i nära dialog med fackklubbar och i enlighet med gällande lagar. 2023 startas med rätt förutsättningar, en fokuserad organisation med expertkunskaper som kan stärka positionen och möjligheten att vara marknadsledande i Europa inom välfärdsteknik.





Vår mission är att vara vardagshjältar – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Vår kultur och våra värderingar

I samband med beslutet att särnotera Careium som ett självständigt bolag genomfördes ett väl förankrat arbete för att identifiera och etablera en gemensam vision och en tydlig samt relevant värdegrund för Careium.

Vår vision är att alla användare ska leva ett rikare liv samt känna sig trygga och omhändertagna.

Vi ser som vår mission att vara vardagshjältar – med smart teknik skapar vi förutsättningar för en bättre omsorg och hjälper individer utifrån deras egna behov.

Vår värdegrund utgör basen för all verksamhet, både internt och externt. Visa omtanke – agera smart – var hjältar. Utöver att dagligdags arbeta med kärnvärden, så utgör de en bas i medarbetarsamtal. De finns även införlivade i ledarskapsprogram samt medarbetarenkäter.

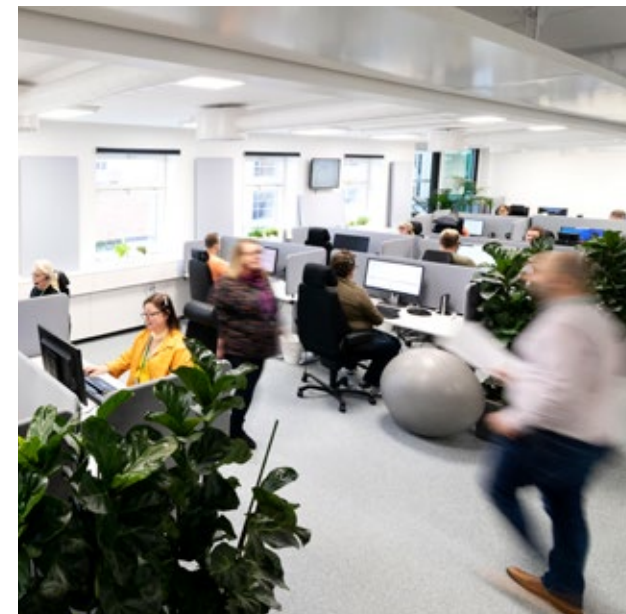
Utveckling

Careium har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer. Under 2022 har Careium med hög frekvens distribuerat nano-learning med fokus på ledarskap, distansledarskap samt kultur. Alla våra ledare har tillgång till en verktygslåda som ger dem goda förutsättningar att lyckas och support i svåra situationer finns alltid tillgängligt. Alla medarbetare ska ha årliga medarbetarsamtal med närmaste chef.

Efter 2022 års utvecklingssamtalsperiod (januari–mars), var andelen genomförda utvecklingssamtal 87 procent av koncernens anställda. För att marknadsföra Careium som arbetsgivare har en karriärsida introducerats med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från anställda. Careium vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding. Här får man ta del av exempelvis Careiums visuellblåsarpolicy, Careium Affärsetik och mission, vision och värderingar. När medarbetare slutar tas deras erfarenheter tillvara genom exit-intervjuer i form av ett webbformulär. Allt i syfte att utveckla Careium som arbetsgivare. Under 2022 har karriärsidan vidareutvecklats där Careium ger tips och råd till kandidater hur de bäst kan förbereda sig för en kommande intervju.

Careiums policy för affärsetik ger tydlig vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. Den innehåller också våra viktigaste policyer. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Careiums affärsetik har en digital kurs skickats till alla medarbetare. Alla chefer, säljare och personer som tar beslut om inköp och leverantörsväl har under året fått en riktad digital kurs i anti-korruption som 97 procent genomfört med godkänt resultat.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 5, Medarbetare på sidan 82.



Aktivt arbete för vår gemensamma miljö



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Vi arbetar för att välja material i våra produkter utifrån att de ska ha god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Vi arbetar för att minska miljöpåverkan från våra transporter och resor. Vi arbetar mot ett cirkulärt användande av produkterna med hög andel återanvändning och återvinning, där produkter som kan saneras och som har utbytbara detaljer är en självklarhet sedan många år.

Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för alla larmcentraler och större delen av den övriga verksamheten (98 procent av personalen omfattas). Careium har som ständigt mål att förvärvat larmcentraler ska läggas till i Careiums centrala ISO 14001 certifikat inom 18 månader. Under 2021 lades den senast förvärvade larmcentralen till i det koncernövergripande certifikatet.

Cirkularitet och livslängd

Vi utvecklar produkter som har lång livslängd jämfört med konsumentprodukter. Trots teknikutvecklingens takt så räknar vi idag med minst 7 år för exempelvis Eliza. Vi gör detta bl.a genom att under produkternas livstid utveckla nya funktioner som kan användas på befintliga produkter genom fjärruppdatering.

Careium utvecklar i möjligaste mån produkterna för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt. Careiums sensorer har utbytbara batterier, vilket förlänger produktens livslängd.

Transporter och energiförbrukning

Vår verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet även besök hos användaren som i stor utsträckning sker med bil. Vi arbetar på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna. I Oslo ska Careium över tid byta ut bilflottan till elbilar; vid årets slut 2022 hade andelen elbilar ökat till 50 procent (40 procent 2020).

Vi strävar efter att använda transportslag med låg miljöpåverkan och så långt möjligt används båttransport från Asien. Energiförbrukning i våra kontor mäts och redovisas i hållbarhetsnoterna. Under 2022 har Careium i Storbritannien gått över till fossilfri el i samband med flytt av larmcentralen.

Centralt belägna kontor

Vi strävar efter att kontor, inklusive larmcentraler, har trevlig arbetsmiljö, god miljöprestanda och ligger på platser som det är lätt att ta sig till med kollektivtrafik. I Malmö finns vi ett par kvarter från centralstationen och i Oslo centralt nära bussar och pendeltåg. I Storbritannien genomfördes kontorsflyttar under 2022 där miljö och pendlingsmöjligheter togs i beaktande. Vi övergår också allt mer till hemarbete, vilket minskar resandet och gör oss mindre sårbara för störningar gällande kontorstillgänglighet. Kontoret i Oslo ligger i en miljöbyggnad med BREEAM-certifikat på nivån "Very good".

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 3, Miljödata på sidan 79.



Livscykelanalys: Med fjärrtillsyn uppnår vi mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster

Careium har genomfört en livscykelanalys av komponenterna i sitt fjärrtillsynserbjudande. (Eliza, Enzo, Visit, router). Analysen visar på tydligt miljömässiga vinster vid sidan av den nytta systemet gör för den äldre och för ett effektivt resursutnyttjande.

Mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster

Careium erbjuder en effektiv kameratillsyn i hemtjänsten som skapar både trygghet för den äldre, säkerhet och effektivt resursnyttjande för hemtjänstutföraren.

En larmoperatör startar vid avtalade tidpunkter kameran och kontrollerar att allt ser väl ut. När kameran inte används

är den riktad mot taket, så att den äldres integritet skyddas. Alternativet till kamerasystemet är tillsyn av hemtjänstpersonal. I många fall görs då besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn.

De positiva effekterna är många. Miljön sparas när onödiga resor kan undvikas, inte minst i glesbygdskommuner. Arbetsmiljön för hemtjänstpersonal förbättras när färre personal krävs för arbete nattetid. Den äldre får en tryggare tillsyn med mindre intrång i nattsömn. Därtill är den ekonomiska effekten för hemtjänstutföraren stor och resurser kan användas till annan personlig omsorg för de äldre.

Livscykelanalysen som jämför traditionell tillsyn med Careiums kamerasystem visar på de tydliga miljömässiga vinsterna. Mer än 300 kg koldioxid-ekvivalenter kan i genomsnitt sparas per användare och år, vilket motsvarar ungefär en flygresatur och retur Sverige – Grekland.

LIVSCYKELANALYS

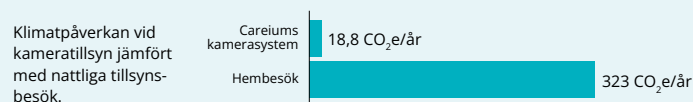
Beräkningarna har gjorts enligt ISO 14044:2006 i enheten koldioxidekvivalenter, CO₂e, ett vanligt mått på den totala klimateffekten i livscykelanalyser.

Negativ påverkan för Careiums kamerasystem har kartlagts i produktion – transport – användning – återvinning.

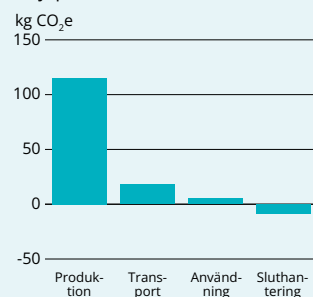
Beräkning på traditionell tillsyn har gjorts baserat på rapport från Socialstyrelsen med uppgifter om hur många besök som skulle kunna undvikas med hjälp av kameratillsyn. Endast besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn har räknats in.

Av total miljöpåverkan kommer den allra största delen från produktionen, där även materialutvinning räknas in. Det Careium effektivast kan göra för att minska miljöpåverkan från produktionen är att ha lång livslängd på produkterna, vilket sedan många år är ett fokus i Careiums förbättringsarbete. Årlig miljöpåverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.

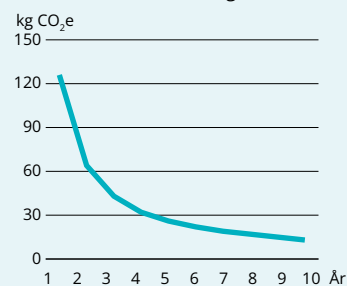
► Läs mer om hela livscykelanalysen på www.careium.com.



Miljöpåverkan



Årliga utsläpp av kamerasystemet, vid olika användningstid



Den årliga påverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.



Careiums arbete med regelverk

Förutom våra egna hållbarhetsmål, rutiner och policyer arbetar Careium även utifrån internationella ramverk och certifieringsprogram. Det gör vi för att kvalitets-säkra. I en bransch som hanterar personuppgifter och människors hälsa är tillit, att vi uppfyller uppställda krav samt agerar etiskt vårt viktigaste kapital. Våra kunder och intressenter ska kunna känna sig trygga med det vi levererar.



Global Reporting Initiative (GRI) är en internationell, oberoende organisation. Standarden är den mest använda standarden för hållbarhetsrapportering och har sin utgångspunkt i hur organisationer påverkar ekonomi, människor och miljö. Careiums hållbarhetsredovisning för 2022 följer GRI:s uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.



FNs mål för hållbar utveckling

Careium arbetar med FN:s mål för hållbar utveckling. Framför allt är mål 10 "Mindre ojämlikhet" perfekt för oss, eftersom våra produkter och tjänster för äldre och funktionsvarierade bidrar till användarnas möjlighet att leva ett rikare och tryggare liv.

Certifikat

Vi har koncernövergripande certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001.



TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 27–36 samt 77–90 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 27 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Förvaltningsberättelse 2022

Styrelsen och den verkställande direktören för Careium AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 559121-5875 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2022. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år och årsredovisningen är upprättad baserat på grunderna som presenteras i Not 1.

Information

Careium AB ("Careium", "bolaget" eller "koncernen") är marknadsledare inom välfärdsteknik i Sverige och Norge samt en av de ledande aktörerna i Storbritannien och Nederländerna.

Careiums innovativa lösningar förbättrar säkerheten, livskvaliteten och självständigheten för seniorer såväl i som utanför hemmet. För vårdgivaren betyder Bolagets lösningar ökad effektivitet och möjlighet att lägga resurser på mer värdefulla aktiviteter. Careium tillhandahåller sina tjänster till cirka 400 000 seniorer i Sverige, Norge, Nederländerna och Storbritannien.

Merparten av alla dessa seniorer är kopplade till någon av Careiums fyra larmcentraler i Sverige (två larmcentraler), Norge (en larmcentral) och Storbritannien (en larmcentral) där cirka 25 000 larm hanteras varje dag.

Marknad

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på mer än tio procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025. Välfärdsteknik (bestående av såväl nästa generations telecare som telehealth) ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Den för närvarande, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik.

Viktiga drivkrafter för tillväxt

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen
2. Användningen av välfärdsteknik (penetrationen) ökar

3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras

4. Det digitala skiftet innebärande att stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Aktien

Information om Careium-aktien återfinns på sidorna 7-8.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret:

- Resultat per aktie uppgick till -0,47 kr (0,19).
- Under året genomdrevs framgångsrikt ett åtgärdsprogram för att transformera verksamheten. De åtgärder som vidtogs under året, huvudsakligen en ny, renodlad organisationsstruktur och betydande anpassningar av den brittiska verksamheten, visade sig i en betydligt stärkt lönsamhet i årets sista kvartal med Careiums starkaste rörelseresultat i ett kvartal hittills.
- Under året lanserades ett antal nya produkter och tjänster. Där bland trygghetsappen i-care® plus, välfärdshubben Eliza S, digitala nycklar för hemtjänsten och den nya larmknappen Ellis.
- Carl-Johan Zetterberg Boudrie lämnade positionen som VD och koncernchef för Careium den 24 oktober 2022 och ersattes av interim-VD Maria Khorsand.
- Styrelsen i Careium utsåg i början av december Christian Walén till VD och koncernchef med tillträde i mars 2023. Han ersätter därmed interim VD Maria Khorsand.
- Christian Walén kommer från en roll som VD för PBM Sweden AB och global affärschef för mental hälsa och nordisk chef för B2B inom Kry/Livi, sedan Kry AB förvärvat PBM

under 2021. Christian har tidigare varit VD för Assessio samt Senior Manager hos Accenture.

Nettoomsättning och resultat

Careiums intäkter uppgick under året till 725,1 Mkr (587,5) en ökning med 23,4 procent jämfört med 2021. Tjänsteförsäljningen uppgick till 550,8 Mkr (464,0) en ökning med 18,7 procent. Produktförsäljningen uppgick till 174,3 Mkr (123,5) en ökning med 41,1 procent. Försäljningen har ökat på samtliga marknader med en stark organisk tillväxt i Norden och kraftigt ökande produktförsäljning i Storbritannien. I Centraleuropa är försäljningsökningen främst driven av det under 2021 förvärvade nederländska dotterbolaget Innocom.

EBIT uppgick till -15,8 Mkr (8,6), vilket ger en EBIT-marginal på -2,2 procent (1,5). Marginalförsämringen förklaras av ökade kostnader kopplade till transformeringen av verksamheten i Storbritannien.

Årets resultat uppgick till -8,6 Mkr (4,7). Finansnettot blev 0,4 Mkr (0,5).

Kassaflöde, investeringar och ekonomisk ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -21,2 Mkr (-19,8). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till -104,9 Mkr (107,5) har belastats av företagsförvärv på -2,7 Mkr (-112,6) samt investeringar på -66,0 Mkr (-51,1). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling och utnyttjad utrustning. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Careium en räntebärande skuld på 293,5 Mkr (292,3) och likvida medel på 39,9 Mkr (142,5). Soliditeten ökade till 57,2 procent (52,6) vid utgången av perioden.

Vid utgången av tredje kvartalet bröt bolaget mot en av covenanterna i finansieringsavtalet med banken. Banken lämnade en waiver för denna covenant baserad på bolagets finansiella plan, som visar att bolaget kan återgå till de ordinarie covenanterna vid utgången av det tredje kvartalet 2023.

Styrelse

Styrelsen består av styrelseordföranden Lennart Jacobsen, Towa Jexmark, Cecilia Ardröm, Kai Tavakka, Stefan Berg och

Christian Walén. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Maria Khorsand (till oktober Carl-Johan Zetterberg Boudrie). Bolagets CFO Mathias Carlsson är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvode (t ex konsultarvode).

Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, fram till slutet av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2022 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare.

Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontanterersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts.

Ersättningsutskottet ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontanterersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen har

inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Produktutveckling och utvecklingsutgifter

Careium genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Careium anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Careium köper ibland även teknik från olika externa företag.

För 2022 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 17,7 Mkr (18,1).

Investeringar

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 66,0 Mkr (51,1). Se även under Redovisningsprinciper.

Rättsliga processer

Careium har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

Kvalitet

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur

kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga. Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Risker

Careium är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 39–40.

Hållbarhet

Careiums hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 27–36 samt 77–90.

Utdelning

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2022.

Moderbolaget

Careium AB hade en omsättning på 9,5 Mkr (1,0). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 0,5 Mkr (3,1). Careium AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Det egna kapitalet uppgick till 413,6 Mkr (413,7).

Årsstämma

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas den 27 april 2023 i Malmö.

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Balanserad vinst	360 102 019
Årets resultat	-119 710
	359 982 309

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

Händelser efter årets utgång

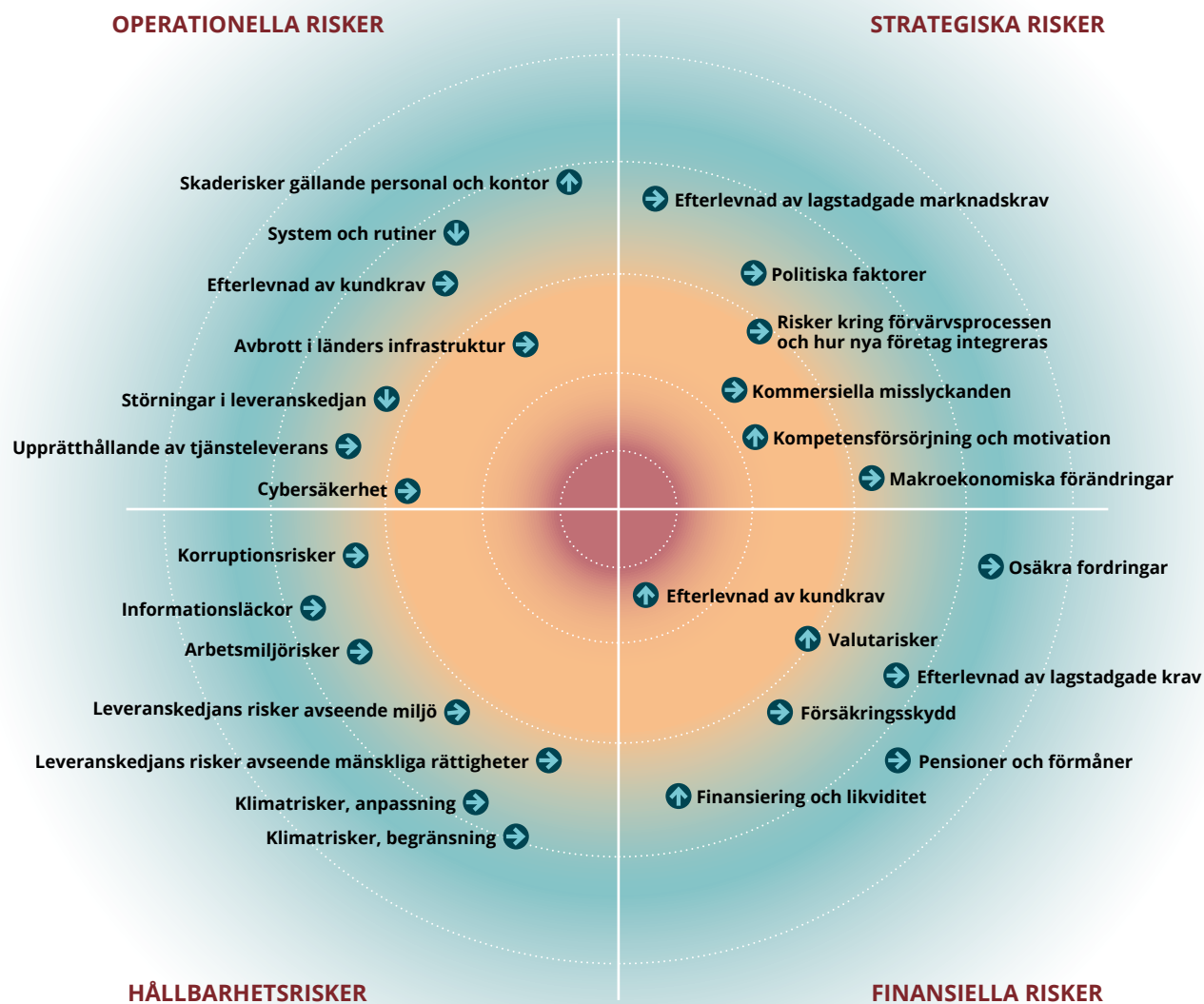
Inga väsentliga händelser har inträffat efter årets utgång.

Översikt risker

Careium har en generell riskbedömningsmodell som anpassas för aktuell riskbedömning genom tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper. Riskerna får färger utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, gröna behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Alla risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är. Careiums topp-risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och har följande fördelning.

Riskenivå i jämförelse med 2021:

↑ Upp → Oförändrad ↓ Ned



Riskhantering 2022

Careium har en generell riskbedömningsmodell som anpassas för aktuell riskbedömning genom tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper. Riskerna får färger utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, gröna behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Alla risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är. Careiums topp-risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och har följande fördelning.

STRATEGISKA RISKER

Kommersiella misslyckanden inkluderar misslyckande med att sätta lönsamma tjänster och produkter på marknaden och uppfylla kundkraven för produkter och tjänster. Dessa risker hanteras av ledningen och styrelsen och justeringar görs ständigt för att möta förändrade krav. Projektrisker bedöms vid starten av varje utvecklingsprojekt för produkter och tjänster och fylls på med nya risker efter hand under projektet. Riskerna hanteras och minskas under projektens gång och vid beslut om att låta projektet gå vidare till nästa projektsteg tas stor hänsyn till riskerna.

Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Careium hanteras av högsta ledningen och styrelsen.

Kompetensförsörjning och motivation inkluderar att attrahera och behålla personal och att hålla dem motiverade. Detta beskrivs i medarbetaravsnittet på sidorna 32–33.

Ändringar i legala krav inkluderar risker för att missa lagkrav för produkter och tjänster. Det tillkommer ständigt lagar på företagets marknader. Vi går systematiskt igenom dessa och säkerställer att våra produkter och tjänster uppfyller de legala kraven.

Makroekonomiska förändringar förekommer och hanteras efter hand. Vi har ingen verksamhet i Ryssland eller Ukraina, däremot märker vi fortfarande av en påverkan av pandemin

där vår verksamhet är en viktig del för att upprätthålla ländernas trygghetskedjor.

Politiska faktorer är t.ex. risker för att kommuner beslutar att dra ner kostnader eller hantera larmtjänsterna själva, samt risker för ändrade regler i de länder vi verkar i.

OPERATIONELLA RISKER

Cybersäkerhet i larmtjänsterna och andra informationssäkerhetsrisker hanteras i ledningssystemet för informationssäkerhet. ISO 27001-certifieringen är inriktad på larmcentralerna, eftersom de är de mest känsliga delarna av företaget när det gäller informationssäkerhet. Riskerna bedöms på ett mycket strukturerat sätt i enlighet med kraven i standarden. Relevanta risker har handlingsplaner som följs upp regelbundet, av riskägare och av styrgruppen för informationssäkerhet.

Upprätthållande av tjänsteleverans är avgörande för Careiums verksamhet. Konsekvensen av att misslyckas är allvarlig, därför är denna risk ständigt i fokus. I alla larmcentraler testas företagets kontinuitet genom övningar enligt olika scenarier. Proaktiva systemtester utförs för att hitta svagheter och risker. Vi har under året haft problem med att upprätthålla tjänsteleveransen i Storbritannien på en god nivå, varför denna risk har ökat.

Infrastruktur i respektive land, som el, internet och nationella telenät, behövs för driften av telefoner och trygghetslarm. Careiums larmmottagningscentraler har reservfunktioner och hög redundans i kritisk infrastruktur. Om den nationella infrastrukturen skadas allvarligt finns det dock en risk för larmkedjor som inte fungerar. Den engelska verksamheten har under året haft påverkan av att ambulanstjänsten inte fungerat väl.

Störningar i leveranskedjan är något som händer regelbundet. Det hanteras genom att flera olika leverantörer används och genom god kommunikation och planering. Kontroll och kommunikation i leveranskedjan har stärkts men effekten av den globala komponentbristen kvarstår som en risk.

Skaderisker gällande personal och kontor innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som påverkar kontoren. Rutiner finns för hantering av riskerna.

System och rutiner har stabiliserats eftersom delningen där Careium knoppades av från Doro nu är klar.

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker, se not 23 på sidorna 71–72.

HÅLLBARHETSRISKER

Arbetsmiljörisker bedöms per verksamhetsplats, i enlighet med lokal lagstiftning och i enlighet med Careiums riktlinjer. En årlig sammanfattning görs som rapporteras till koncernledningen. Att arbeta i larmcentral kan vara stressigt och psykiskt krävande eftersom larmanvändarnas behov står i centrum för verksamheten. Detta hanteras med stöd från teamledare och fokus på att ha en bra arbetsplats. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i sitt dagliga arbete.

Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö hanteras genom utvärderingar av leverantörer och kontraktsskrav. ESG-policy används för leverantörsskrav. Revisioner och andra kontroller görs på relevanta leverantörer, med fokus på de där riskerna bedöms som störst. Kundernas krav på kontroll av hela leveranskedjan ökar ständigt och vi utvecklar våra rutiner i linje med detta.

Korruptionsrisker har utvärderats, grundat på Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" och Transparency Internationals siffror för risker i olika länder. En digital utbildning har skickats till Careium-anställda som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. Careiums visselblåsarpolicy finns på Careiums hemsida; inga korruptionsärenden har inkommit under 2022.

Informationsläckor skulle kunna påverka våra kunders integritet eftersom stora mängder känslig persondata hanteras. Vi har tydliga interna regler för hanteringen av persondata, som informeras till nyanställda samt vid återkommande kurser. Vi har också tekniska system som skyddar vår information.

Klimatrisker gällande begränsning av klimatförändringar handlar främst om att Careiums produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaden i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Ett samhälle med stort fokus på klimatfrågorna är en möjlighet för Careium eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt ökar om resandet måste dras ner.

Klimatrisker gällande anpassning till klimatförändringar ligger i risker för störningar i leveranskedjan, samt i risker för upprätthållande av tjänsteleverans under extremväder. Careiums kontor i Europa och de lager vi använder ligger inte på platser med stor påverkan av extremväder.

Bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") gäller för svenska aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, för närvarande Nasdaq Stockholm och NGM Equity. Bolaget omfattas därmed inte formellt av Koden, då Bolagets aktier inte avses att tas upp till handel på en reglerad marknad. Styrelsen har för närvarande valt att inte tillämpa Koden.

Allmänt om Careium

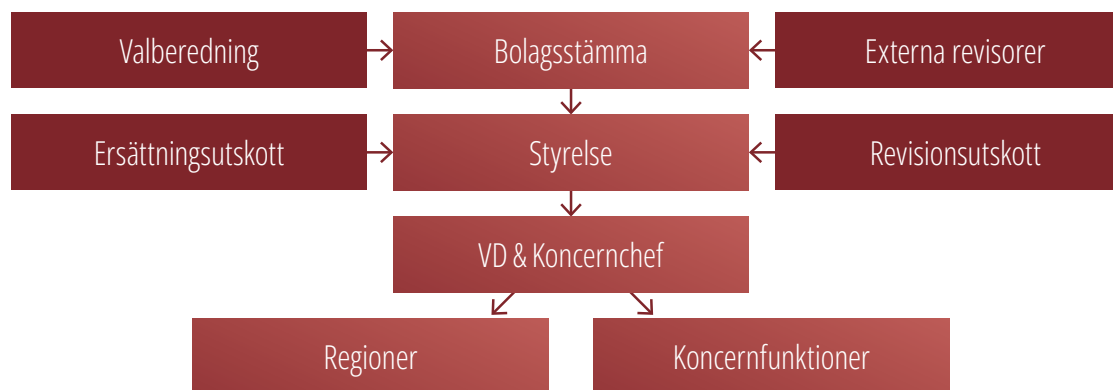
Careium är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, First Norths regelverk och övriga tillämpliga regelverk. Styrningen av Careium sker genom flera organ. På bolagsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Careiums verkställande direktör. Den verkställande direktören ansvarar för och leder den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer.

Aktieägare

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2022 hade Careium 5 159 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 55,0 procent. Antalet aktier i Careium uppgick per den 31 december 2022 till 24 326 214 och vid samma datum uppgick Careiums börsvärde till 219 Mkr. Careiums största ägare är Accendo Capital som äger 17,1 procent av bolagets aktier.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på bolagsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar Bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid bolagsstämman.



Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. På årsstämman fattas beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för Bolaget, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören för räkenskapsåret, utnämnannde av styrelseledamöter och revisor, ersättning till styrelseledamöter och revisorn samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning.

Alla aktieägare som är direktregistrerade i den av Euroclear Sweden förda aktieboken sex bankdagar före bolagsstämman och som har meddelat Bolaget sin avsikt att delta i bolagsstämman senast det datum som anges i kallelsen till bolagsstämman har rätt att delta i bolagsstämman och rösta för det antal aktier de innehar. Aktieägare kan delta i bolagsstämman personligen eller genom ombud och kan även åtföljas av biträden.

Valberedning

Vid årsstämman i Careium den 29 april 2022 beslutades om principer för valberedningens sammansättning och arbete i Bolaget, att gälla tills vidare intill dess att beslut om ändring fattas av bolagsstämman.

Valberedningen ska bestå av 3 (3) ledamöter som representerar Bolagets till röstetalet största aktieägare. Bolagets styrelseordförande ska vara adjungerad till valberedningen.

Inför årsstämman 2023 utgörs valberedningen av ordförande Mark Shay för Accendo Capital, Richard Torgerson för Nordea Fonder och Peter Lindell för Rite Internet Ventures. Lennart Jacobsen styrelseordförande i Careium är adjungerad till valberedningen.

Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot i valberedningen. Minst en av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till den i Bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om Bolagets förvaltning.

Valberedningen ska lägga fram förslag i nedanstående frågor inför årsstämman:

- val av stämмоordförande,
- antal styrelseledamöter,
- val av ordförande och styrelseledamöter,
- styrelsearvodet med uppdelning mellan styrelsens ordförande och övriga ledamöter samt, i förekommande fall, ersättning för utskottsarbete,
- val av revisor eller revisorer,
- arvode till bolagets revisor, samt
- i den mån så anses erforderligt, ändringar i principerna för tillsättning av valberedning och instruktioner till valberedningen.

Vid annan bolagsstämma än årsstämma ska valberedningens förslag omfatta det eller de val som ska förekomma vid bolagsstämman.

Styrelsen

Styrelsen är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman och det högsta verkställande organet. Styrelsen ska fortlopande bedöma Bolagets ekonomiska situation liksom se till att Bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och Bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Enligt aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för Bolagets organisation och förvaltning av Bolagets angelägenheter.

Bolagets styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Careiums bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter.

Styrelsen beslutar i frågor som rör Bolagets verksamhetsinriktning, strategi, affärsplan, resurser och kapitalstruktur, organisation, förvärv, större investeringar, avyttringar och årsredovisningar samt andra allmänna frågor av strategisk karaktär. Utöver detta behandlar och beslutar styrelsen i andra ärenden som bedöms falla utanför ramen för den verkställande direktörens befogenheter. Styrelsen ska också se till att Bolagets informationsgivning präglas av öppenhet och är korrekt, relevant och tillförlitlig. Därtill ingår i styrelsens uppgifter att tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören.

Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som bland annat innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan Bolagets styrelse och verkställande direktör. Arbetsordningen, som årligen beslutas av styrelsen, innehåller även instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen.

Styrelsen har haft 11 sammanträden under året. Samtliga ledamöter har deltagit på alla möten. Vid varje styrelsemöte överväger styrelsen om det föreligger några intressekonflikter vid respektive beslutspunkt.

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Revisionsutskottet består av Cecilia Ardström (ordförande), Kai Tavakka och Lennart Jacobsen, och har inrättats med huvudsaklig uppgift att svara för att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen. Ersättningsutskottet består av Lennart Jacobsen (ordförande) och Towa Jexmark, och har inrättats med uppgift att bereda frågor om ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare.

Utvärdering av styrelsens arbete

Careiums styrelseordförande Lennart Jacobsen är ansvarig för utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott (revisions- och ersättningsutskott) tillsammans med en oberoende part, utvärderingen genomförs årligen.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Lennart Jacobsen erhöll 600 000 kr för ordförandeskapet i Careiums styrelse, 60 000 kr för ordförandeskapet i ersättningsutskottet samt 40 000 kr som ledamot i revisionsutskottet.
- Cecilia Ardström erhöll totalt 330 000 kr för styrelsearbetet och ordförandeskapet i revisionsutskottet, Towa Jexmark 280 000 kr för styrelsearbetet och som ledamot i ersättningsutskottet, Kai Tavakka 193 000 kr för styrelsearbetet och som ledamot i revisionsutskottet och Stefan Berg och Christian Walén 167 000 kr vardera för styrelsearbetet.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbete till 1 837 tkr (109), vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Careium styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämموvalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Revisor

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapporter. Den 29 april 2022 utsågs revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till Careiums revisorer för perioden intill slutet av årsstämman 2023, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor. Det senaste året har arvoden för revisionsarbete inom Careiumkoncernen uppgått till 2,1 Mkr (2,9).

Verkställande direktören och ledande befattningshavare

Bolagets verkställande direktör, Maria Khorsand, är ansvarig inför styrelsen och ansvarar enligt aktiebolagslagen för den löpande förvaltningen av Bolagets angelägenheter enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Styrelsen har fastställt en instruktion för den verkställande direktören som klargör den verkställande direktörens ansvar och befogenheter ("VD-instruktion"). Styrelsen ska fortlopande utvärdera den verkställande direktörens arbete. Den verkställande direktören ska enligt instruktionen bland annat förse styrelsen med det informations- och beslutsunderlag som krävs för att styrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag att svara för förvaltningen av Bolagets angelägenheter och löpande följa verksamheten. Den verkställande direktören ska inom ramen för aktiebolagslagen och av styrelsen fastställd affärsplan, budget och VD-instruktion samt övriga riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar, fatta de beslut som krävs i Bolagets löpande förvaltning.

Verkställande direktören och ledande befattningshavare, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för Bolagets efterlevnad av övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering samt förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Mot bakgrund av den uppföljning och kontroller som styrelse, verkställande direktören och revisorerna utför har det inte ansetts nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Ersättning till koncernledning

Riktlinjer till ledande befattningshavare, som tillämpats under 2022, antogs av årsstämman i Careium i april 2022. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för vd, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Bolagets förre vd, som avgick den 24 oktober 2022, erhöll under 2022 en lön

om 3 606 tkr, inklusive reglering av intjänade semesterdagar. Bolagets nuvarande interim-vd erhöll konsultarvode uppgående till 802 tkr under 2022. Löner till koncernledningens övriga medlemmar uppgick till 12 316 tkr. Under året har bolaget även haft medlemmar i koncernledningen på konsultbasis som erhöll konsultarvode om 2 445 tkr. Vissa anställda i koncernledningen, inklusive vd erbjöds löneförmån i form av tjänstebil om så önskades. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

Styrning av dotterbolag

De 11 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter från Careium i Sverige. Careiums verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Careiums styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Riskbedömning

Risk och riskhantering inom Careiums verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 39–40. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23. Careium utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Careium är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

Malmö i mars 2023

Styrelsen i Careium

Styrelse



Lennart Jacobsen
Styrelseordförande sedan 2021
Född: 1966

Utbildning: Civilingenjörsexamen i elektroteknik och telekommunikation från Kungliga Tekniska Högskolan.

Erfarenhet: Lennart har tidigare erfarenhet från uppdrag som styrelseledamot i Qliro Group AB och verkställande direktör för GE Money Bank Nordics. Därtill har Lennart erfarenhet från uppdrag som EVP Head of Retail Banking på Nordea, en verksamhet som tillhandahöll tjänster till fler än 10 miljoner nordiska kunder. Dessförinnan har Lennart innehaft olika befattningar inom GE Capital.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i AB Svensk Exportkredit och Playground Group AB. Verkställande direktör och styrelseledamot i Invesi Investment AB. Styrelseledamot i Swedbank Robur Fonder AB och Oryx Holding AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 80 639 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Kai Tavakka
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1986

Utbildning: Master of Science in Economics vid Aalto Universitet samt CFA Charterholder vid CFA institutet.

Erfarenhet: Kai har tidigare arbetat inom corporate finance hos Danske Bank och PCA Corporate Finance.

Andra pågående uppdrag: Partner hos Accendo Capital och styrelseledamot i SSH Communications Security Corp.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 13 000 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium och dess bolagsledning. Beroende i förhållande till Careiums största ägare.



Towa Jexmark
Styrelseledamot sedan 2021
Född: 1971

Utbildning: Examen i sjukgymnastik från Lunds universitet och läkarexamen från Umeå universitet.

Erfarenhet: Towa har mångårig erfarenhet från hälso- och sjukvårdssektorn, där hon verkat i flera olika roller. Inom Region Skåne har Towa verkat som klinisk läkare och även innehaft chefsroller, som verksamhets- och divisionschef. De senaste sju åren har Towa arbetat på Capio/Ramsay Santé i roller som bl.a. VP Group Medical development Capio och som VD för Capio Go – ett internt start-up bolag inom Capio, som fokuserade på digitala sjukvårdstjänster. Sedan 2019 leder Towa ett koncernövergripande innovationsteam i rollen som Head of Innovation & Strategic partnerships. Ramsay Santé är idag Europas näst största privata vårdgivare med verksamhet i fem länder.

Andra pågående uppdrag: Innovationschef på Ramsy Gds.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 1 700 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Stefan Berg
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1971

Utbildning: Fil. Kand i Systemvetenskap, Uppsala Universitet.

Erfarenhet: Stefan har tidigare arbetat hos Electrolux inom Internet of Things (IoT) och som Chief Information Officer (CIO) på Com Hem. Han har även erfarenhet från AU-System/Teleca, Cybercom Group och Strand Interconnect.

Andra pågående uppdrag: Chief Technology Officer (CTO) på Transcom. Styrelseledamot i Finly AB och egna företaget Mountainflow AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 5 000 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Cecilia Ardström
Styrelseledamot sedan 2021
Född: 1965

Utbildning: Ekonomistudier (inriktning nationalekonomi) på Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Erfarenhet: Cecilia har närmast erfarenhet som tillförordnad VD för AMF Fonder AB och som styrelseledamot i bland annat Aktiebolaget Svensk Exportkredit, DORO AB, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB och Humlegården Fastigheter AB. Därtill har Cecilia erfarenhet från uppdrag som riskchef och COO på Folksam kapitalförvaltning samt som investeringschef på Folksam Group och Länsförsäkringar AB.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande Nordic Credit Partners AB. Styrelseledamot i Euroclear Sweden AB, AMF Fonder AB, Teracom AB, Teracom Group AB och GuldSillen AB. Chief Operating Officer CARM Solutions AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personer): 1 565 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Christian Walén
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1981

Utbildning: Leg. Psykolog, inriktning organisation, Linköpings universitet och MBA, inriktning finansiell analys, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: Christian har tidigare varit VD för Assessio samt Senior Manager hos Accenture.

Andra pågående uppdrag: VD för PBM Sweden AB, global affärschef för mental hälsa och nordisk chef för B2B inom Kry/Livi sedan 2021. Styrelseordförande i Hundra HQ.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personer): 2 607 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.

Careiums revisor

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, med adress Anna Lindhs Plats 4, 211 19 Malmö, är Careiums revisor. Johan Rönnbäck, auktoriserad revisor och medlem i FAR (branschorganisationen för auktoriserade revisorer), är huvudansvarig revisor.

Ledning



Maria Khorsand
Interim verkställande
direktör sedan 2022
Född: 1957

Utbildning: Masters of science, California State University, Fullerton California, USA, Major in Computer Science.

Erfarenhet: Maria har tidigare bland annat varit VD för SOS Alarm, VD för Sverige Tekniska Institut VD för Dell Sverige, VD för Ericsson Technology Licensing. Hon har även haft flera arbetsledande positioner på OMX och Ericsson, samt arbetat på Riksbanken och Burroughs Corporation (USA).

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i VTI, Sjöräddningssällskapet och Mistra.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 0 aktier.



Mathias Carlsson
CFO sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Civilekonomexamen från Växjö Högskola.

Erfarenhet: Mathias har tidigare erfarenhet från uppdrag som Head of Financial Control i DORO AB. Därtill har Mathias varit auktoriserad revisor och partner på PwC.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Careium Norge AS, Innocom, Victrix SocSan, Greencoat House Ltd med dotterbolag samt Velloma AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 37 000 aktier.



Annika Ramsing
CHRO sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i beteendevetenskap vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Annikas senaste erfarenhet är som CHRO för DORO AB och hon har tidigare erfarenhet från uppdrag som Group HR Manager för TwentyFourSevenGroup AB, HR Manager för 3DK, HRBP för Grontmij AB.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 1 946 aktier.



Ulrik Nilsson
COO sedan 2021
Född: 1971

Utbildning: El-teleteknisk gymnasieutbildning.

Erfarenhet: Ulriks senaste erfarenhet är som VP Operations i DORO AB och han har tidigare erfarenhet från uppdrag som Operations Director, IT/ IS Director.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 15 500 aktier.



Johan Helgertz
Head of Portfolio and
Technology sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Magisterexamen företagsekonomi vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Johan har tidigare erfarenhet från rollen som senior affärsutvecklare på Sony, Product Director och Head of Portfolio Innovation på Sony Mobile.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): 2 150 aktier.



Martin Puumalainen
Regionchef Norden
och Övriga marknader
sedan 2021
Född: 1969

Utbildning: Masterexamen i juridik vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Martins senaste erfarenhet är som Regionchef Sverige för DORO AB och konsultverksamhet inom offentlig upphandling. Han har tidigare erfarenhet från arbete som Country Manager Sweden på Lekolar, koncerninköpschef på Arriva Scandinavia A/S.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): -



Yvonne Warmerdam
Regionchef Neder-
länderna sedan 2022
Född: 1961

Utbildning: Magisterexamen i psykologi från Rijksuniversiteit Leiden, Post-HBO Business management vid Hogeschool Leeuwarden.

Erfarenhet: Yvonne har lång erfarenhet från flera ledande befattningar på Eurocross Assistance, process och försäljningschef på Innocom Bureau for Bedrijfscommunicatie BV, samt en gedigen erfarenhet från trygghetslarm branschen.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): -



Paul Goodrich
Regionchef UK sedan 2022
Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i nationalekonomi vid Surrey universitet och Magisterexamen i logistik och supply chain management vid Cranfield Business School.

Erfarenhet: Paul har en mångsidig bakgrund från flera branscher – sjukvård, logistik, olja och gas. Under de senaste tio åren har Paul verkat på styrelsenivå i NHS och Bupa, som VD för ett globalt top 100 sjukhus i London, samt som direktör för provider management på Bupa. Under Pauls tidigare karriär har han även varit stationerad i Mellanöstern, Europa och i USA.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav): -

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten). Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Careium, antagna av årsstämman i Careium under april 2022, tillämpades under 2022. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 62–63 i årsredovisningen för 2022. Information om ersättningsutskottets arbete under 2022 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42–43 i årsredovisningen för 2022. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på sidorna 62–63 i årsredovisningen för 2022.

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 9–10 i årsredovisningen 2022. Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör. Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks. Det kan noteras att VD Carl-Johan Zetterberg Boudrie lämnade sin post i oktober 2022 och ersattes av interim-VD Maria Khorsand. Bolaget har inte registrerat någon vice vd.

Utdrag ur policyn markeras med "" nedan och därefter följer en redogörelse i siffror med jämförelsematerial; ""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Careium på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi, som beskrivs på bolagets hemsida och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

TABELL – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2022 (Tkr)*

Verkställande direktör	Fast ersättning ***	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Total-ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	3 606,2**	0	106,0	744,3	4 456,6	100/0

* Tabellen redovisar utbetald ersättning för perioden 1 januari - 31 oktober 2022. Den 24 oktober 2022 tillträdde interimis-VD Maria Khorsand på konsult basis. Hon erhöll ett konsultarvode om 802 tkr under året.

** Inklusive reglering av intjänade semesterdagar i samband med att Carl-Johan Zetterberg Boudrie lämnade bolaget den 31 oktober 2022.

*** Exklusive reglering av semesterdagar i samband med att Carl-Johan Zetterberg Boudrie lämnade vd-posten och justerat för att hans tjänstgöringstid var 1 månad för 2021 och 10 månader 2022 har ersättningen till vd ökat med 26 procent. Genomsnittlig ersättning i koncernen, baserat på antalet heltids-ekvivalenter (exklusive vd) uppgick till 453 tkr (404), en ökning med 12 procent. Verkställande direktörens ersättning var 5,4 gånger högre än genomsnittlig ersättning i koncernen.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontanterersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.”

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till vd är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört. Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

Utdrag ur policyn

”Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. VD:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frågå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.”

Malmö i mars 2023

Careium AB (publ)
Styrelsen

Finansiell information

Resultaträkning – Koncernen

Mkr	Not	2022	2021
Nettoomsättning	2, 3	725,1	587,5
Kostnader för sålda varor och tjänster		-451,4	-347,2
Bruttovinst		273,7	240,3
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-148,7	-126,9
Forsknings- och utvecklingskostnader		-17,7	-18,6
Administrationskostnader		-160,8	-99,4
Övriga intäkter och kostnader	2	37,7	13,3
Rörelseresultat	4, 5, 29	-15,8	8,6
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	9,2	2,8
Finansiella kostnader	6	-8,8	-2,2
Resultat före skatt		-15,4	9,2
Inkomstskatt	17	6,8	-4,5
ÅRETS RESULTAT		-8,6	4,7
varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-11,4	4,5
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 326	24 032
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 326	24 032
Resultat per aktie före utspädning, kr		-0,47	0,19
Resultat per aktie efter utspädning, kr		-0,47	0,19

Rapport över totalresultat – Koncernen

Mkr	2022	2021
ÅRETS RESULTAT	-8,6	4,7
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	23,7	14,6
Övrigt totalresultat	23,7	14,6
Totalresultat	15,1	19,3
varav hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	12,3	19,1

Balansräkning – Koncernen

Mkr	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7	428,7	407,8
Kundregister och distributionsavtal	7	24,3	40,4
Varumärken	7	0,2	0,7
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	122,9	99,5
Nyttjanderätter	4	38,7	40,5
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	63,2	55,1
Långfristiga fordringar	4	35,5	9,7
Uppskjuten skattefordran	17	13,2	1,8
		726,7	655,5
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	50,4	39,7
Kundfordringar	23	117,8	168,9
Övriga fordringar	4, 10	23,1	11,8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	34,2	33,3
Likvida medel	12, 23	39,9	142,5
		265,4	396,2
SUMMA TILLGÅNGAR		992,1	1 051,7

Mkr	Not	2022	2021
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Reserver		29,2	5,5
Balanserade vinstmedel		483,8	495,3
Hybridkapital		53,1	50,2
Summa eget kapital		566,6	551,5
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	225,0	250,9
Checkräkningskredit	12	29,2	0,0
Leasingskulder	4	24,7	27,9
Summa räntebärande skulder		278,9	278,8
Ikke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	22	0,7	0,7
Övriga långfristiga skulder	18	0,0	36,2
Uppskjuten skatteskuld	17	4,2	2,9
Summa ikke räntebärande skulder		4,9	39,8
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	14,6	13,5
Summa räntebärande skulder		14,6	13,5
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	1,6	1,4
Leverantörsskulder		36,8	78,9
Övriga skulder		25,5	30,9
Aktuella skatteskulder		0,8	2,1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	62,4	54,8
Summa ikke räntebärande skulder		127,1	168,1
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		992,1	1 051,7

Rapport över förändring i eget kapital – Koncernen

Mkr	Aktiekapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Hybridkapital	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2020	0,0	-9,1	395,6	0,0	386,5
Årets resultat			4,5	0,2	4,7
Övrigt totalresultat		14,6			14,6
Totalresultat	0,0	14,6	4,5	0,2	19,3
Emittering av eviga efterställda instrument (hybridlån)				50,0	50,0
Andra transaktioner med aktieägare	0,5		95,2		95,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,5	0,0	95,2	50,0	145,7
Eget kapital 31 december 2021	0,5	5,5	495,3	50,2	551,5
Årets resultat			-11,4	2,8	-8,6
Övrigt totalresultat		23,7			23,7
Totalresultat	0,0	23,7	-11,4	2,8	15,1
Summa transaktioner med aktieägare					0,0
Eget kapital 31 december 2022	0,5	29,2	483,8	53,1	566,6

1) Specifikation av reserver	2022	2021
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	5,5	-9,1
Årets omräkningsdifferenser	23,7	14,6
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	29,2	5,5
Summa reserver vid årets slut	29,2	5,5

Rapport över kassaflöde – Koncernen

Mkr	Not	2022	2021
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-15,8	8,6
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	-35,2	-14,1
Avskrivningar och nedskrivningar	4, 7, 8, 29	74,6	56,5
Summa ej kassaflödespåverkande poster		23,6	51,0
Erhållen ränta		0,8	2,8
Betald ränta		-8,6	-2,3
Under året betalda skatter	17	-4,4	-5,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-12,2	-4,8
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-10,2	-4,9
Förändring av rörelsefordringar		44,7	-109,3
Förändring av icke räntebärande skulder		-67,0	48,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-21,1	-19,8

Mkr	Not	2022	2021
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-2,7	-112,6
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-29,4	-33,3
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-36,6	-17,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-68,7	-163,7
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Transaktioner med koncernföretag		0,0	99,1
Amortering av lån	27	-69,3	-180,4
Förändring av checkräkningskredit		29,2	0,0
Upptagna lån	27	25,0	372,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-15,1	291,0
Årets kassaflöde		-104,9	107,5
Likvida medel vid årets början		142,5	32,2
Kursdifferens i likvida medel		2,3	2,7
Likvida medel vid årets slut	23	39,9	142,5

Resultaträkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2022	2020/2021 (18 månader)
Nettoomsättning	2,3	9,5	1,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		0,0	0,0
Bruttovinst		9,5	1,0
Administrationskostnader		-11,8	-1,6
Övriga intäkter och kostnader	2	0,0	0,1
Rörelseresultat	4, 5, 29	-2,3	-0,5
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	11,6	4,0
Finansiella kostnader	6	-8,8	-0,4
Resultat före skatt		0,5	3,1
Koncernbidrag		-0,6	0,0
Inkomstskatt	17	0,0	-0,4
ÅRETS RESULTAT		-0,1	2,7

Rapport över totalresultat – Moderbolaget

Mkr	2022	2020/2021 (18 månader)
ÅRETS RESULTAT	-0,1	2,7
Övrigt totalresultat	0,0	0,0
Totalresultat	-0,1	2,7

Balansräkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	376,5	310,1
Fordringar hos koncernföretag		223,0	312,4
Summa anläggningstillgångar		599,5	622,5
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	23	0,0	2,0
Fordringar hos koncernföretag		99,4	1,7
Övriga fordringar	4, 10	0,2	0,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	0,4	1,5
Likvida medel	12, 23	0,0	85,5
Summa omsättningstillgångar		100,0	90,7
SUMMA TILLGÅNGAR		699,5	713,2

Mkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Hybridkapital		53,1	50,0
Balanserade vinstmedel		360,0	363,2
Summa eget kapital		413,6	413,7
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	225,0	250,0
Checkräkningskredit	12	29,2	0,0
Summa räntebärande skulder		254,2	250,0
Ikke räntebärande skulder			
Övriga långfristiga skulder	18	0,0	36,2
Summa ikke räntebärande skulder		0,0	36,2
KORTFRISTIGA SKULDER			
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		1,7	1,7
Skulder till koncernföretag		27,9	8,1
Övriga skulder		0,2	0,6
Aktuella skatteskulder		0,7	0,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	1,2	2,4
Summa ikke räntebärande skulder		31,7	13,3
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		699,5	713,2

Rapport över förändring i eget kapital – Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Hybridkapital	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 30 juni 2020	0,5	0,0	0,0	0,5
Årets resultat			2,7	2,7
Övrigt totalresultat			0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	2,7	2,7
Emittering av eviga efterställda instrument (hybridlån)		50,0		50,0
Andra transaktioner med aktieägare			360,5	360,5
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	50,0	360,5	410,5
Eget kapital 31 december 2021	0,5	50,0	363,2	413,7
Årets resultat			-0,1	-0,1
Övrigt totalresultat			0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	-0,1	-0,1
Ränta på hybridlån		3,1	-3,1	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	3,1	-3,1	0,0
Eget kapital 31 december 2022	0,5	53,1	360,0	413,6

Rapport över kassaflöde – Moderbolaget

Mkr	Not	2022	2021
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-2,3	-0,5
Summa ej kassaflödespåverkande poster		-2,3	-0,5
Erhållen ränta		4,3	4,0
Betald ränta		-8,6	-0,4
Under året betalda skatter	17	0,0	0,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-6,6	3,2
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		-94,8	-4,7
Förändring av icke räntebärande skulder		18,4	2,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-83,0	1,4
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Tilläggsköpeskilling dotterföretag		-2,7	0,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2,7	0,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	27	-50,0	-165,9
Upptagna lån	27	25,0	250,0
Lämnade lån till koncernföretag		-4,0	0,0
Förändring av checkräkningskredit		29,2	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		0,2	84,1
Årets kassaflöde		-85,5	85,5
Likvida medel vid årets början		85,5	0,0
Kursdifferens i likvida medel		0,0	0,0
Likvida medel vid årets slut	23	0,0	85,5

Noter

Not 1 Grunder för upprättande och redovisningsprinciper

Allmän information

Careium AB (publ), som är moderföretag i Careiumkoncernen, är ett aktiebolag med säte i Malmö, Sverige. Bolagets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen på sidan 37–38.

Grunder för upprättande

Careiums konsoliderade finansiella rapporter har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS)/International Accounting Standards (IAS) såsom de är antagna inom EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Careium tillämpar anskaffningsvärdeметоден vid värdering av tillgångar och skulder utom vad gäller skuld för tilläggsköpeskilling värderad till verkligt värde via resultaträkningen. Nedan följer ytterligare beskrivning kring upprättande av de konsoliderade finansiella rapporterna.

Alla belopp anges, om inget annat framgår, i svenska miljoner kronor (Mkr).

Bildandet av Careiumkoncernen är en transaktion under gemensamt bestämmande inflytande och omfattas i dagsläget inte av någon IFRS-standard vilket medför att en lämplig redovisningsprincip ska tillämpas i enlighet med IAS 8. En tillämplig och vedertagen metod är att använda tidigare bokförda värden (predecessor basis) vilket är den princip som Careium valt att tillämpa. De finansiella rapporterna är upprättade baserat på den finansiella information som rapporterats för ovanstående enheter för koncernredovisningsändamål i Doro AB vilket var Careiums moderbolag fram till avknoppningen den 10 december 2021. De finansiella rapporterna är således en aggregering av denna finansiella information och presenteras som om enheterna varit en koncern från det tillfälle då de varit en del av Dorokoncernen och innebär att enheternas tillgångar och skulder presenteras med de bokförda värdena för den högsta nivån av gemensamt bestämmande inflytande (d.v.s. Doro AB).

Med anledning av att det inte enbart är legala enheter som överförs i samband med bildandet av Careiumkoncernen har vid upprättandet av de finansiella rapporterna, med tillägg för de principer som använts för att bestämma vilka tillgångar, skulder, intäkter och kostnader samt kassaflöden som ska ingå i de konsoliderade finansiella rapporterna, följande överväganden gjorts:

Allokering av intäkter och kostnader

En förutsättning för att upprätta sammanslagna finansiella rapporter är att intäkter och kostnader samt tillgångar och skulder utgår från poster som kan identifieras. Doro har haft en intern kostnadsallokering där centrala kostnader, bland annat IT-, Finans- och HR-funktioner samt andra stabskostnader, har debiterats rörelsesegmenten, vilket medför att relaterade kostnader för Careium har inkluderats i de sammanslagna finansiella rapporterna.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Med anledning av att det inte funnits en utsedd koncernledning för Careium före 10 december 2021 presenteras inga särskilda upplysningar kring ersättningar till ledande befattningshavare före tiden före 10 december 2021.

Derivat och säkringsredovisning

Careiums kommersiella flöden har fram till avknoppningen säkrats i enlighet med Doros finanspolicy, via en intern rapportering avseende framtida flöden, vilka i sin tur har säkrats av Doro AB. I dessa rapporter har inga derivat redovisats då huvuddelen av den valutaexponering som säkrats avser flöden relaterade till rörelsesegmentet Doro Phones.

Finansiella kostnader och kapitalstruktur

Finansiella kostnader som belastat enheterna i Careium för perioden fram till avknoppningen baseras på den faktiska upplåning och räntekostnader som föreligger i de enskilda enheterna. Careiums historiska kapitalstruktur har inte speglat den för en separat, noterad enhet då man primärt varit internt finansierad. Den slutliga kapitalstrukturen för Careium fastställdes i samband med Doros utdelning av Careium.

Inkomstskatt

Skatt redovisas i de sammanslagna finansiella rapporterna baserat på redovisad skatt i de ingående enheterna.

Resultat per aktie

Beräkning av resultat per aktie i dessa finansiella rapporter baseras på det genomsnittligt antal utestående aktier som förelegat i Dorokoncernen fram till avknoppningen. Detta anses mest relevant då utdelningen av Careiumaktien kommer ske i relation 1:1 till Doroaktien.

Eliminering av transaktioner inom Careium

Fordringar, skulder, intäkter och kostnader samt realiserade vinster och förluster som uppstår mellan enheter inom Careium elimineras i sin helhet. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Transaktioner mellan Careium och Doro redovisas i balansräkningen på separata rader som kort/långfristiga fordringar/skulder mot koncernföretag fram till avknoppningen.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Grunder för upprättande av Careiums sammanslagna finansiella rapporter har redogjorts för ovan.

KONCERNEN

Koncernredovisning

Principer

I koncernen ingår de företag i vilka Careium AB (publ) efter omstruktureringen, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålda företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen. Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakurser

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2022	2021	2022	2021
EUR	10,63	10,15	11,15	10,26
NOK	1,05	0,99	1,05	1,03
GBP	12,45	11,79	12,58	12,22
USD	10,06	8,59	10,41	9,04

Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Careiums intäkter består av produktförsäljning av främst larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Careium har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t.ex. larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter i den period stödet avser.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Careiums åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Produktutveckling avser utgifter för produkthanpassningar, design, typgodkännanden, m.m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Careium och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Careium har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

Investeringar

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella instrument för att inkasera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella

instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

Lånefordringar

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom tolv månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter tolv månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

Skulder

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom skuld avseende tilläggsköpeskilling som redovisas till verkligt värde vid varje bokslut och vinster och förluster redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter/övriga rörelsekostnader. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

Verkligt värde-hierarkin

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	3–8 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Careium leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulder inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,

- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på tolv månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Hybridkapital

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar med en löptid på max 3 månader vid anskaffningstidpunkten.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Careium utförs denna funktion av VD. För övrig information om Careiums segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Careiums koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

Kreditrisk i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. För övrig information hänvisas till not 23.

Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

Moderbolaget

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Not 2 Nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Koncernen	2022	2021
Försäljning av produkter	174,3	123,5
Försäljning av tjänster	550,8	464,0
Nettoomsättning	725,1	587,5
Norden	344,8	281,8
Storbritannien och Irland	276,2	243,9
Centraleuropa	98,1	56,2
Övriga marknader	6,0	5,7
Nettoomsättning	725,1	587,5
<i>varav Sverige</i>	242,7	188,9
Övriga rörelsekostnader och intäkter		
Statliga stöd	1,8	1,8
Övriga intäkter	35,8	11,5
Övriga kostnader	0,0	0,0
	37,7	13,3

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Careium redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stödjer Careiums organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga). Regionerna har ansvar för försäljning och tjänsteleverans i respektive region och rapporterar till CEO för Careium. Careium utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget. Careiums verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutfattaren. Det viktigaste resultatmålet för styrningen av verksamheten är EBIT. Kundens lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10 procent av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets intäkter hänför sig 9,5 Mkr (1,7) till dotterbolag. Intäkter från dotterbolag till moderbolag uppgick till 0,3 Mkr (0,0). Intäkter mellan dotterbolag uppgick till 181,3 Mkr (49,6).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2022	2021
Fastigheter	27,0	37,0
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	5,4	2,4
Övrigt	6,3	1,1
Summa	38,7	40,5

Leasingskulder	Koncernen	
	2022	2021
Kortfristiga	14,6	13,5
Långfristiga	24,1	27,0
Summa	38,7	40,5

Tillkommande nyttjanderätter under 2022 uppgick till 16,3 Mkr (6,9).
I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2022	2021
Fastigheter	-11,2	-11,8
Utrustning	0,0	-1,0
Fordon	-3,2	-1,2
Övrigt	-3,8	0,0
Summa	-18,2	-14,0

Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-0,1	-1,4
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-4,5	-3,9

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2022 var 22,8 Mkr (19,3).

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen	
	2022	2021
Inom 1 år	16,4	6,8
Inom 2 till 5 år	35,4	9,7
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	51,8	16,5

Not 5 Personal

Medeltal anställda	2022	Varav män	2021	Varav män
Sverige	174	81	168	77
Norge	59	31	59	31
Storbritannien	341	106	390	105
Tyskland	6	5	7	3
Spanien	10	8	11	8
Nederländerna	45	22	15	7
Summa	635	253	650	231

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	2022	2021
Löner och ersättningar	290,4	262,6
	290,4	262,6
Sociala kostnader	50,0	42,1
	50,0	42,1
Pensionskostnader	16,4	16,5
<i>varav avgiftsbestämd plan</i>	12,2	12,7
	16,4	16,5

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2022		2021	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	4,3	80,9	0,3	75,2
Norge	0,0	50,6	0,0	44,9
Storbritannien	0,0	125,2	0,0	127,1
Tyskland	0,0	4,3	0,0	3,4
Spanien	0,0	7,5	0,0	7,0
Nederländerna	0,0	19,4	0,0	4,8
Summa	4,3	287,9	0,3	262,4

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2022, antal	Kvinnor, %	2021, antal	Kvinnor, %
Styrelse	6	33	3	67
Koncernledning	11	12	10	10

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2022	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	700	0	0	700
Övriga styrelseledamöter	1 137	0	0	1 137
Summa	1 837	0	0	1 837

Styrelseordförande Lennart Jacobsen erhöll 700 tkr. Cecilia Ardström erhöll 330 tkr, Towa Jexmark 280 tkr, Kai Tavakka 193 tkr, Stefan Berg 167 tkr och Christian Walén 167 tkr.

Styrelsen valdes in på ordinarie bolagsstämma den 29 april 2022.

Ledande befattningshavare 2022	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	2 447	0	744	3 297
Övriga ledande befattningshavare	12 248	68	2 614	15 201
Summa	14 695	68	3 358	18 498

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2022 har ledningsgruppen bestått av 11 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalats med 4 044 tkr, varav 802 tkr till Maria Khorsand (interims VD).

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2022: 11 (0).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 3,3 Mkr (0,3).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	0,8	0,2	0,1	0,0
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	4,2	0,4
Valutakursvinster	8,3	2,6	7,3	2,6
Resultat från likvidering av dotterbolag	0,0	0,0	0,0	1,0
Övrigt	0,1	0,0	0,0	0,0
Summa	9,2	2,8	11,6	4,0
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-8,6	-2,1	-8,5	-0,2
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-0,1	0,0
Valutakursförluster	-0,1	0,2	-0,1	-0,2
Övrigt	-0,1	-0,3	-0,1	0,0
Summa	-8,8	-2,2	-8,8	-0,4
Finansnetto	0,4	0,6	2,8	3,6

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	407,8	339,5	0,0	0,0
Förvärv	0,0	56,1	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	20,9	12,2	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	428,7	407,8	0,0	0,0
Koncernen / Kundregister och distributionsavtal				
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	95,0	74,1	0,0	0,0
Förvärv	0,0	14,4	0,0	0,0
Anskaffningar	0,0	1,4	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-16,6	5,1	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	78,4	95,0	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-54,6	-40,0	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-16,1	-12,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	16,6	-2,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-54,1	-54,6	0,0	0,0
Utgående restvärde	24,3	40,4	0,0	0,0

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Careium antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Careium använt en diskonteringsränta på 14,3 procent (13,2) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 15,3 procent innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	3,2	3,0	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,6	0,2	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2,6	3,2	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-2,5	-1,9	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-0,5	-0,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,6	-0,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-2,4	-2,5	0,0	0,0
Utgående restvärde	0,2	0,7	0,0	0,0
Koncernen / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT, Mkr				
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	141,5	106,5	0,0	0,0
Årets anskaffningar	29,4	34,3	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	2,8	0,7	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	173,7	141,5	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-42,0	-30,6	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-8,8	-8,8	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	0,0	-2,6	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-50,8	-42,0	0,0	0,0
Utgående restvärde	122,9	99,5	0,0	0,0

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	138,7	99,0	0,0	0,0
Årets anskaffningar	36,6	17,8	0,0	0,0
Förvärv	0,0	16,5	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,3	-2,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	10,3	7,4	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	185,4	138,7	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-83,6	-49,8	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-31,0	-20,7	0,0	0,0
Förvärv	0,0	-10,6	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	0,3	0,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-7,9	-3,0	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-122,2	-83,6	0,0	0,0
Utgående restvärde	63,2	55,1	0,0	0,0

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde
			2022
Careium Sweden AB	2 500	100	100,3
– Careium Services AB			
Careium D-A-CH GmbH	1	100	2,0
Careium Norge AS	242 294	100	31,3
Greencoat House Ltd	334 448	100	139,9
– Doro Care UK Ltd			
– Invicta Telecare Ltd			
– Eldercare UK Ltd			
– Careium UK Ltd			
Victrix SocSan S.L.	36 363	100	27,6
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V.	18 000	100	75,4
			376,5
			2022
Ingående balans			310,1
Förvärv			0,0
Aktieägartillskott			100,0
Omvärdering av tilläggsköpeskilling			-33,6
Utgående balans			376,5

Dotterbolag – Organisationsnummer**Bolagets säte**

Careium Sweden AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
Careium Services AB – 559304-5957	Malmö, Sverige
Careium D-A-CH GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
Careium Norge AS – 986616500	Oslo, Norge
Greencoat House Ltd – 08626194	East Sussex, Storbritannien
– Doro Care UK Ltd – 08666755	East Sussex, Storbritannien
– Invicta Telecare Ltd – 04133585	East Sussex, Storbritannien
– Eldercare UK Limited – 02163445	East Sussex, Storbritannien
– Careium UK Ltd – 13723761	East Sussex, Storbritannien
Victrix SocSan SL – B87664504	Madrid, Spanien
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. – 17176384	Leende, Nederländerna

Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Finansiell leasingfordran	16,4	6,9	0,0	0,0
Övriga fordringar	6,7	4,9	0,2	0,0
Summa	23,1	11,8	0,2	0,0

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Förutbetalda hyror	1,3	1,5	0,0	0,0
Förutbetalda försäkringspremier	0,7	2,0	0,2	1,3
Förutbetalda mässkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Förutbetalda IT-kostnader	0,0	0,1	0,0	0,0
Avtalstillgångar	11,1	21,8	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	21,1	7,9	0,2	0,2
Summa	34,2	33,3	0,4	1,5

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 326 214	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 326 214 aktier med ett kvotvärde om 0,0208 kr = 506 832,41 kr.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2022.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Beviljad kredit	50,0	0,0	50,0	0,0
Varav utnyttjad kredit	29,2	0,0	29,2	0,0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Semesterlöneskuld	15,0	14,9	0,0	1,2
Sociala avgifter	6,8	6,9	0,0	0,4
Övriga personalskulder	8,3	4,2	0,0	0,0
Avtalsskulder	1,2	6,6	0,0	0,0
Övriga upplupna kostnader	31,0	22,2	1,2	0,8
Summa	62,4	54,8	1,2	2,4

Avtalsskulder avser dels prestationsåtaganden som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Aktier i dotterföretag	130,8	37,6	131,6	31,6

Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Not 16 Revision

På årsstämman 2022 valdes revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Careiums revisorer, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter utom Careium Norge AS och Innocom för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
PwC				
Revisionsuppdrag	1,3	2,7	0,9	0,4
varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	1,0	1,0	0,9	0,4
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	1,8	0,0	0,0
varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,2	0,0	0,0
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,8	0,2	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	2,1	4,7	0,9	0,4

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	2022	2021
Aktuell skatt	-3,7	-4,2
Uppskjuten skatt	10,5	-0,3
Summa skatt på årets resultat	6,8	-4,5

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	2022	2021
Redovisat resultat före skatt	-15,4	9,2
Skatt 20,6 %	3,2	-1,9
Ej avdragsgilla kostnader	-1,0	-0,7
Ej skattepliktiga intäkter	7,2	2,1
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	0,2
Förändring värdering underskottsavdrag	-1,4	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	-1,6
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-0,2	-1,6
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-1,0	-1,0
Redovisad skatt	6,8	-4,5

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	2022	2021
Outnyttjade underskottsavdrag	24,0	11,3
Temporära skillnader, avsättningar	0,0	0,0
Temporära skillnader, övrigt	-15,0	-12,4
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran/skatteskuld	9,0	-1,1

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 24 Mkr (11) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Norge och Spanien.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2022	2021
Utan tidsbegränsning	24	11
Totalt	24	11

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	2022	2021
Vid årets början	-1,1	2,7
Redovisat i resultaträkningen	10,5	2,0
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-0,4	1,2
Förvärv/fusion	0,0	-7,0
Vid årets slut	9,0	-1,1

Not 18 Förvärv**FÖRVÄRV 2022**

Inga förvärv genomfördes under 2022.

Under året reglerades tilläggsköpeskilling för förvärvet av Victrix SocSan SL med 2,7 Mkr.

FÖRVÄRV 2021**FirstCall 24/7**

Den 1 februari 2021 förvärvade Careium telecareverksamheten FirstCall 24/7 från Trent and Dove Housing. Förvärvet innebär att Careium övertar kundavtalen för verksamheten. Köpeskillingen betalades kontant och uppgick till 1 GBP på skuldfri basis. FirstCall 24/7 hade en årsomsättning 2019/20 på 0,5 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	1,5
Upplupna kostnader	-1,5
Förvärvade nettotillgångar	0,0
Goodwill	0,0
Total köpeskilling	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	0,0

Innocom

Den 1 september 2021 förvärvade Careium det nederländska bolaget Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. ("Innocom"). Köpekillingen betalades kontant och uppgick till cirka 72 Mkr på skuldfri basis. Goodwillen är knuten till den förstärkta positionen på den nederländska marknaden som Innocom ger Careium. Innocoms omsättning för 2020 uppgick till EUR 4,9 miljoner (cirka 50 Mkr). Verksamheten sysselsätter cirka 40 heltidsanställda och supporterar cirka 26 000 slutanvändare.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Kundrelationer	14,4
Materiella anläggningstillgångar	5,7
Uppskjuten skatt, fordran	-
Varulager	2,6
Kortfristig fordran	4,9
Kassa och bank	1,4
Lån	-
Uppskjuten skatt, skuld	-3,6
Kortfristig skuld	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	20,3
Goodwill	54,6
Total köpeskilling	76,4
Kassa i förvärvat bolag	1,4
Tilläggsköpekilling	4,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	70,7

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2022	2021
Ingående bruttolager	42,9	36,0
Förvärv	0,0	2,1
Förändring av bruttolager	11,8	4,1
Internvinst i lager	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,6	0,7
Utgående bruttolager	55,3	42,9
Ingående lagernedskrivningar	-3,2	-3,7
Förvärv	0,0	0,0
Förändring av lagernedskrivningar	-1,6	0,7
Omräkningsdifferens	-0,1	-0,2
Utgående lagernedskrivningar*	-4,9	-3,2
Nettolager i balansräkning	50,4	39,7

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 4,9 Mkr (3,2) avser uppgår till 6,8 Mkr (3,7).

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående balans	1,4	0,2	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,2	1,2	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	1,6	1,4	0,0	0,0

Not 21 Avsättning för pensioner

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående balans	0,0	40,3	0,0	0,0
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	-43,8	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	3,5	0,0	0,0
Utgående balans	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ingående balans	0,7	4,1	0,0	0,0
Ianspråktaga belopp	-0,7	-3,9	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,3	0,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	0,3	0,7	0,0	0,0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Tillkommande royaltykostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Ianspråktaga belopp	0,0	0,2	0,0	0,0
Övriga avsättningar	0,3	0,5	0,0	0,0
Utgående balans	0,3	0,7	0,0	0,0

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument**FINANSIELL RISKHANTERING**

Koncernens hantering av finansiella risker styrs av en finanspolicy antagen av styrelsen. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil. Careiums finansfunktion har haft det övergripande ansvaret för den finansiella riskhanteringen inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Careiums finansiella aktiviteter är centraliserade för att utnyttja stordriftsfördelar, säkerställa god internkontroll och underlätta riskuppföljningen.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av emittentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motparts-kategorierna stat, kommun och bank. Under 2022 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar. Kundfordringarna uppgick till 117,8 Mkr (168,9) och leasingfordringar till 51,8 Mkr (16,5). Careium har under de senaste åren haft låga kreditförluster genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag och offentliga organisationer. Den största kunden står för mindre än tio procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Careium utan kreditförsäkring.

Under 2022 har Careium haft problem med faktureringsprocesser och kravrutiner i dotterbolagen i Storbritannien, vilket ökat de förfallna kundfordringarna och reserven för befarade kundförluster. Koncernen har åtgärdat problemen med faktureringsprocesser och kravrutiner och har minskat nivån av förfallna kundfordringar.

Åldersanalys över kundfordringar	2022	2021
Ej förfallna	79,5	56,1
Förfallna < 60 dagar	13,6	11,1
Förfallna > 60 dagar	42,8	109,4
Totala kundfordringar	135,9	176,6
Befarade kundförluster	-18,1	-7,8
Kundfordringar i redovisningen	117,8	168,8
Osäkra kundfordringar	2022	2021
Ingående balans	-7,8	-7,0
Genom förvärv	0,0	-0,1
Befarade kundförluster	-11,3	-1,7
Konstaterade kundförluster	0,8	0,1
Omräkningsdifferens	-0,3	-0,4
Återförda belopp	0,5	1,3
Utgående balans	-18,1	-7,8

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

Likviditetsrisk

I koncernen vinnas vid utgången av 2022 293,5 Mkr (292,3) i räntebärande skulder, inklusive 39,3 Mkr (41,4) som avser finansiella leasingkulder för tillgångar med nyttjanderätt. Careium har ett ramlån (s k RCF) på 450 Mkr som förfaller i december 2024. Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2022 till 39,9 Mkr (142,5). Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Careium ska ha en likviditetsreserv på minst 25 Mkr. Bolaget bröt mot en av covenanterna i finansieringavtalet med banken i slutet av tredje kvartalet 2022. Banken lämnade en waiver för denna covenant baserad på bolagets finansiella plan, som visar att bolaget kan återgå till de ordinarie covenanterna vid utgången av det tredje kvartalet 2023.

Valutarisk

Careium är exponerat för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Careium har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp av produkter sker till stor del i USD medan försäljningen sker i SEK, GBP, NOK och EUR. Produktförsäljningen utgör cirka 25 procent av omsättningen men en del av produktinköpen sker i lokal valuta på respektive marknad. I övrigt görs inköp i huvudsak i lokal valuta i respektive marknad och övriga kostnader avser till stor del personalkostnader. Transaktionsexponeringen bedöms därför normalt sett inte vara väsentlig.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Careium kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värde av utländska tillgångar	2022	2021
NOK	24,3	29,1
EUR	242,4	219,3
GBP	33,6	78,1
Summa	300,3	326,5

Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Careiums nuvarande låneportfölj består av lån i SEK och EUR med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2022 varit 3,4 procent. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Careiums finansnetto försämras med cirka 2,5 Mkr baserat på skuldsättningen 2022-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2022-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			225,0		225,0
Checkräkningskredit	EUR			29,2		29,2
Leasingskulder	Mixed		14,6	24,7		39,3
Leverantörsskulder	Mixed	36,8				36,8
Summa		36,8	14,6	278,9	0,0	330,3

Hybridlån

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehåller av Doro AB.

Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium. Hybridlånet har en ränta på 5,5 procent. Ränta betalas diskretionärt av Careium. Obetald ränta läggs till lånet och ränta beräknas på det totala beloppet.

Värdering av finansiella instrument

Finansiella instrument värderas antingen till verkligt värde över resultaträkningen, verkligt värde via övrigt totalresultat eller till upplupet anskaffningsvärde. Samtliga finansiella instrument, förutom skuld för tilläggsköpeskilling, har värderats till upplupet anskaffningsvärde år 2022 respektive 2021 och det redovisade värdet överensstämmer med verkligt värde.

Uppdelning av hur verkligt värde bestäms görs utifrån tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Tilläggsköpeskilling värderades till verkligt värde enligt nivå 3. Det redovisade värdet överensstämmer med verkligt värde.

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
Långfristigt	2022	2021	2022	2021
Banklån	225,0	250,9	225,0	250,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	225,0	250,9	225,0	250,0

Banklånen har en ränta på 1,0% + STIBOR (dock lägst 1,0%).
Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
Förfallotider långfristiga skulder till kreditinstitut	2022	2021	2022	2021
1-2 år	0,0	0,0	0,0	0,0
2-5 år	225,0	250,9	225,0	250,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	225,0	250,9	225,0	250,0

Not 25 Närståendetransaktion

Inga närståendetransaktioner har skett under året.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar Likvida medel/ checkräkningskredit	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
		Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2020	-32,2	-32,2	33,8	0,0	93,3	108,8
Kassaflöde	-107,6	-14,0			305,0	183,4
Valutakursdifferenser	-2,7					-2,7
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		13,6	-5,9			7,7
Övriga ej kassaflödespåverkande poster					-147,4	-147,4
Nettoskuld 31 december 2021	-142,5	13,5	27,9	0,0	250,9	149,8
Kassaflöde	104,9	-19,3			3,3	88,9
Valutakursdifferenser	-2,3					-2,3
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		20,4	-3,2			17,2
Nettoskuld 31 december 2022	-39,9	14,6	24,7	0,0	254,2	253,6

Not 28 Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2022	2021
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	992,1	1 051,7
Icke-räntebärande skulder	132,0	185,2
Likvida medel	39,9	142,5
Rapporterat sysselsatt kapital	820,2	724,0
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	293,5	278,8
Eget kapital	566,6	551,5
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,52	0,51
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	725,1	587,5
Genomsnittlig balansomslutning	1 021,9	884,5
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	0,7	0,7

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personal-kostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som upp-stått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre för-ståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljnings-tillväxt, %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande peri-od föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutarensade försäljningstill-växten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkast-ning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebäran-de skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verk-samheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larm-mottagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverk-samheten.

Not 29 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Koncernen, Mkr	2022	2021
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	725,1	587,5
Övriga rörelseintäkter	54,8	25,6
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-135,4	-113,8
Övriga externa kostnader	-220,2	-105,5
Personalkostnader	-365,5	-328,6
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-49,2	-34,7
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-25,4	-21,8
Övriga rörelsekostnader	0,0	-0,1
Rörelseresultat	-15,8	8,6
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9,2	2,8
Räntekostnader och liknande resultatposter	-8,8	-2,2
Resultat efter finansiella poster	-15,4	9,2
Skatt på årets resultat	6,8	-4,5
Årets resultat	-8,6	4,7

Moderbolaget, Mkr	2022	2021
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	9,5	1,0
Övriga rörelseintäkter	0,0	0,1
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	0,0	0,0
Övriga externa kostnader	-7,1	-1,2
Personalkostnader	-4,7	-0,4
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	0,0	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	0,0	0,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	-2,3	-0,5
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11,6	0,0
Räntekostnader och liknande resultatposter	-8,8	-0,4
Resultat efter finansiella poster	0,5	3,1
Koncernbidrag	-0,6	0,0
Skatt på årets resultat	0,0	-0,4
Årets resultat	-0,1	2,7

Not 30 Förslag till vinstdisposition

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2022.

Balanserad vinst	360,2
Årets resultat	-0,1
	360,0

Hållbarhetsnoter

Not 1 Intressenter

Careiums intressenter har identifierats av koncernledningen. Det har gjorts genom diskussion och uppdateras årligen. I vårt arbete med kvalitet, miljö och informationssäkerhet används intressentlistan för att identifiera de krav som intressenterna har på oss gällande respektive område och detta blir en viktig grund för vårt ledningssystem och certifieringarna i ISO 9001, 14001 och 27001. Dialog förs med de intressenter som anses viktigast för verksamheten och företagets framtid. Mer information om intressenter finns på sidan 27.

Not 2 Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen togs ursprungligen fram av hållbarhetschef 2021 i samarbete med relevanta funktioner (koncernledning, styrelse, inköp, HR, regioner, m.fl.). Den uppdateras årligen i samband med att hållbarhetsredovisningen tas fram. Resultatet av väsentlighetsanalysen ligger till grund för hållbarhetsrapportens utformning och innehåll.

Positiv påverkan är markerad med text i färg.

	Tillverkning av produkter	Transport av produkter	Careium internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)	Användning av produkter och tjänster	Återanvändning och återvinning av produkter
Intressent som påverkas	Leverantörer Samhälle	Leverantörer	Medarbetare Ägare	Kunder Samhälle	Samhälle
MILJÖPÅVERKAN	Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.	CO ₂ och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar.	Uppvärmning, el och vatten till Careiums kontor och larmcentraler. Besök med bil till larmanvändare och direktkunder.	Produkters energiförbrukning. Minskad bilkörning för hemtjänst.	Energiförbrukning. Användning av ändliga resurser. Avfall.
Signifikans	Hög Livscykelanalys av larmkedjan visar att 85 procent av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del.	Medel Livscykelanalys av larmkedjan visar att 10 procent av klimatavtrycket kommer från transport.	Låg Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.	Låg Livscykelanalys av larmkedjan visar att 5 procent av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna, om de används i Sverige. (Högre andel vid användning i länder med sämre energimix).	Medel Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska påverkan från produktionen.
Möjlighet	Låg Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.	Medel Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt.	Medel Grön el kan väljas. Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.	Medel Konstruktion görs för låg energi-användning.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning.
Careium, styrning	Leverantörsväl. Produktspecifikation. Business ethics policy.	Leverantörsväl. CO ₂ -mätning.	Miljöstyrning enligt ISO 14001. Mätning och styrning av miljöpåverkan.	Produktutveckling.	Produktutveckling.

SOCIAL PÅVERKAN	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Konfliktmineraler. Försörjning av personal i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning av personal i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Informationssäkerhet / persondata. Produktsäkerhet. Upprätthållande av larmtjänst. Trygghet och självständighet för slutanvändare. Arbetsmiljö och vårdkvalitet för kommuner.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Hög De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverkningskedjan.	Låg Relativt sett liten social påverkan.	Medel Careiums egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker, men arbetsmiljö är en viktig fråga för våra cirka 1 000 anställda.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.	Låg Relativt sett liten social påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs enligt rutiner, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs enligt våra rutiner.	Medel Arbetsmiljö och kultur kan styras, men anställda i larmcentralerna måste arbeta nätter och helger och arbetet kan vara stressande.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan. Kvalitet på produkter och tjänster som motsvarar kundkraven.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.
Careium, styrning	Leverantörssval. Produktspecifikation. ESG policy for suppliers.	Leverantörssval.	Business ethics. Mätning och styrning av arbetsmiljö.	Styrning enligt ISO 27001, ISO 9001.	Produktutveckling.
AFFÄRSETIK PÅVERKAN	Risk för korruption. Försörjning av personal i leverantörskedjan.	Risk för korruption. Försörjning av personal i leverantörskedjan.	Risk för oetisk styrning. Risk för insideraffärer. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Risk för korruption, priskarteller och felaktig marknadsföring. Skatteinbetalning. Produkter och tjänster som ökar kommuners möjlighet att erbjuda god service till lägre kostnad.	Risk för korruption. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Medel De största riskerna gällande korruption ligger i tillverkningskedjan, men fortfarande låga risker.	Medel Relativt sett liten kund hos varje leverantör.	Låg Låga risker internt.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.	Låg Relativt sett liten påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs.	Hög Mätning och styrning av ekonomi och företagsstyrning.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god ekonomisk hållbarhet.	Medel Leverantörer med gott anseende väljs.
Careium, styrning	Leverantörssval. ESG policy for suppliers.	Leverantörssval.	Business ethics policy. Ekonomisk rapportering.	Business ethics policy.	ESG-policy for suppliers.

Förklaringar till tabellen: Signifikans är Careiums verkliga påverkan inom ett område, möjlighet är vilken rådighet Careium har över denna påverkan. Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor. Affärsetik inkluderar antikorrupktion, att man betalar skatter som man ska, att man inte har insideraffärer, osv.

Strategi baserad på väsentlighet

Careium har genom denna väsentlighetsanalys kommit fram till att det är i social hållbarhet i kundledet som Careium har störst påverkan. Det är i denna del som Careium gör skillnad på ett sätt som inte varit fallet om företaget funnits i en annan bransch, med andra kundsegment. Här skapas värde för användare och samhälle.

Det finns många andra viktiga hållbarhetsfrågor, men som inte identifierats som centrala utifrån vår verksamhet och dess påverkan.

Fråga	Anledning till att denna fråga inte är central för Careium
Biodiversitet	Vi har inga egna landområden och våra produkter har ingen specifik påverkan på växter och djur.
Vattenförbrukning	Vi har endast vattenförbrukning i kontor i vår egen verksamhet, med vattenförbrukning för hygien och som dryck. Vi har ingen insyn och påverkan i vattenförbrukning hos våra leverantörer.
Ursprungsbefolkningars rättigheter	Vi bedriver inte verksamhet som har någon särskild påverkan på ursprungsbefolkningar. Vi beaktar dock frågan när vi väljer leverantörer.
Kemikalieanvändning	I vår verksamhet används kemikalier för att sanera återtagna produkter och för allmän renhållning, men det är i en låg mängd och med kemikalier som har låg skaderisk. Rutiner finns för kemikaliehantering och hanteras inom området arbetsmiljö.
Luftkvalitet	Vår verksamhet ger inte upphov till utsläpp som påverkar luftkvalitet. Tillverkning och transport påverkar, vilket utförs av underleverantörer.
Buller	Vår verksamhet ger inte upphov till buller. Tillverkning och transport kan bullra, men utförs av underleverantörer.

Not 3 Miljödata**Växthusgaser**

Utsläpp, ton CO ₂ e (koldioxidekvivalenter)	2022	2021*	2020*
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	260	301	227
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	89	76	23
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	290	102	150
Användning av Careium-produkter, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	583		

* Careium avknoppades från Doro under 2021. Redovisade siffror för 2020 och 2021 avser endast utsläpp som kan hänföras till Careiums verksamhet. Utsläppsökningarna mellan 2020 och 2021 förklaras av att verksamheten utökades genom förvärv av nya enheter.

Växthusgaser, beräkningsmetoder

Utsläpp	Hur vi räknat och vad vi inkluderat
Generellt	Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej.
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	Utsläpp från egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Careiums Scope 1-utsläpp.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	Energiförbrukning för Careiums lokaler utgör våra scope 2-utsläpp. Beräkning är gjord enligt "Market based approach". I de fall Careium inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Careiums kontor utgör av huset. På två mindre kontor (3 procent av koncernens totala yta) har inte heller totalsiffran för huset kunnat tas fram, i detta fall har uppskattningar av förbrukning gjorts. Utsläppen från fjärrvärme (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna. Utsläppen från elektricitet (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna i Sverige, Norge och det nya kontoret i Blackburn, England. På övriga platser har emissionsfaktor för landets residualmix använts (enligt AIB 2021).
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3	Våra speditörer har beräknat Careiums transporter av gods enligt standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, EN 16258:2012. Endast transporter av Careium-produkter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror finns i tabellen nedan (I tabellen nedan visas både WTW och TTW, men i tabellen med växthusgaser ovan används TTW).
Användning av Careium-produkter, scope 3	Produkternas energianvändning hos våra kunder har grovt beräknats med hjälp av genomsnittlig energianvändning för produkterna. Genomsnittlig CO ₂ /kWh för elektricitet (enligt AIB 2021, total supplier mix) har använts i de länder där produkterna används. Antal produkter som var aktiva den 31 december 2022 användes som värde för hela året.
Övriga Scope 3-utsläpp	Scope 3 utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor och utsläpp vid tillverkning av Careium-produkter hos våra leverantörer.

Emissionssiffror från speditörer 2022

Scope 3, transporter av gods

Transportsätt	Ton CO ₂ e, WTW 2021	Ton CO ₂ e, TTW 2021	Ton CO ₂ e, WTW 2022	Ton CO ₂ e, TTW 2022
Flyg	120	102	318	261
Båt	2	2	7	6
Lastbil	Ej rapporterat	Ej rapporterat	28	23
Total	122	104	353	290

WTW=Well to wheel, TTW=Tank to wheel.

2021 fanns endast totalsiffror för Doro+Careium, där 5 procent hänfördes till Careium.

Energiförbrukning

	2021	2022						
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Persontransporter, företagsegna bilar (scope 1), MWh	2 074	1 206	53	347	468	73	254	11
Elförbrukning, kontor, MWh* (totalt, inklusive el till uppvärmning)	867	597	193	160	184	2	53	5
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	460	439	347	82	0	10	0	0
Kylning med fjärrkyla, MWh	0	0	0	0	0	0	0	0
Förbrukning av ånga	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	120	117	0	0	35	0	82	0
Fossilfri el används i antal kontor/totalt antal kontor vid årets slut)	6/13	5/8	3/3	1/1	1/1	0/1	0/1	0/1

* Fjärrvärme är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen.

Ingen energi har sålts. Energiförbrukning 2022 för alla aktiva Careium-produkter är 4 115 MWh (räknat på ungefärlig årsförbrukning per enhet och med de enheter som var aktiva 2022-12-31).

Miljöfakta kontor

	2021	2022						
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Kontorsyta, m ²	8 858	6 286	3 164	1 600	408	105	900	109
Vattenförbrukning, m ³ *	3 230	2 042	1 467	152	311	25	112	25
Elavfall inklusive batterier, kg	9 771	9 873	1 541	3 600	3 417**	70	1 245	0

* Vattenförbrukning är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. För tyska och spanska kontoret har estimat gjorts baserat på antal personal.

** El-avfall i England är extra högt pga stängning av två kontor vilket innebar uträddning av utrustning.

Not 4 Kundsäkerhet

ISO 9001- och ISO 27001-certifieringar stöder säkra processer och förbättrar arbetssättet så att tjänsterna håller utlovad nivå. Alla våra 4 larmcentraler är certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 27001 (informationssäkerhet). I Storbritannien använder vi den lokala standarden TSA som är en specifikation av kvalitetskrav i larmkedjan. Den lokala standarden Chainmark används i Benelux-länderna. Se hemsidor för certifikat.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som säkrar servicenivån.

Nödlägesrutiner och tester är viktiga för att kontrollera att tjänsterna kan upprätthållas även vid störningar. I larmcentralerna granskas och praktiseras rutinerna för nödlägen/verksamhetskontinuitet i olika scenarier, för att simulera både naturkatastrofer och kriser som orsakats av människor. Egen IT-personal finns i beredskap 24/7 för att säkra driften av larmtjänsterna och agera på eventuella störningar.

Risker för kundernas hälsa och säkerhet beaktas alltid vid framtagning av alla nya produkter och tjänster. Det är en mycket viktig del av funktionen. Vi arbetar också ständigt med att förbättra kundupplevelsen och minska riskerna. Mer om vårt riskarbete finns på sidorna 39–40.

Märkning av produkter och tjänster

Produkterna märks och produktinformation finns tillgänglig för att underlätta för användarna

- Innehåll av ämnen deklarerar för varje produkt enligt europeisk lagstiftning för att klara CE-märkningen. I denna tas särskild hänsyn till ämnen som kan ge miljö- eller social påverkan.
- Säker användning av produkten eller tjänsten anges i produktinformation som finns för varje produkt.
- Hur avfallshantering av produkterna ska göras beskrivs i produktinformation. I väsentlighetsanalysen ges en generell beskrivning av miljömässiga och sociala effekter av produktavfall.
- Alla nya produkter och tjänster som lanseras kontrolleras mot gällande lagstiftning och kundkrav innan de sätts på marknaden, som en del av utvecklingsprocessen.
- Inköp av komponenter hanteras internt. Vi offentliggör idag inte var de enskilda produkterna och komponenterna upphandlas, annat än i generella termer, se väsentlighetsanalys.

Avfall

Avfall uppkommer främst vid produktion av produkterna vi säljer (uppströms), samt nedströms, då produkter använts, slitits ut och blir avfall. I vår egen verksamhet förekommer allmänt kontorsavfall, där vi under senare år minskat pappersförbrukningen då vi steg för steg inför mer digitala lösningar. Vi saknar på de flesta kontor mätningar av kontorsavfall eftersom det ingår i hyran och blir en del av husets totala avfall. Vi kan däremot mäta mängden el-avfall inklusive batterier, vilket redovisas under rubriken "Miljöfakta kontor". Den relativt stora mängden el-avfall beror på att vi på flera ställen leasar ut produkter som tas tillbaka och skrotas ut när de inte längre kan användas.

Vi tillhandahåller produkter med lång livslängd och reparerbarhet för att minska mängden avfall. Vi bedriver sanering och reparation av produkter i Sverige, Norge, England och Nederländerna.

Data gällande mängd avfall på våra enheter samlas in av varje platschef och skickas årligen till koncernens hållbarhetschef för sammanställning. Platscheferna är också ansvariga för att avfall från respektive kontor samlas in och transporteras i linje med legala krav.

De produkter vi sätter på marknaden rapporteras enligt kraven i WEEE/BATTERY/PACKAGING direktiven.

Not 5 Medarbetardata

Personalfakta	2021	2022						Koncerngemensamma funktioner
	Koncernen	Koncernen	Region Sverige	Region Norge	Region UK (Storbritannien)	Region Nederländerna	Region Internationellt	
Antal anställda, Head count, vid årets slut (heltid och deltid)	1 013	844	167	107	473	49	5	67
Andel kvinnor av totalt antal anställda, vid årets slut, %	66	62	67	47	69	51	20	33
Andel personal under 30 år, %	29	35	53	40	34	18	0	13
Andel personal 30–50 år, %	40	38	34	37	36	33	80	60
Andel personal över 50 år, %	31	27	13	23	30	49	20	27
Andel kvinnor i chefsposition, vid årets slut, %	52	55	45	40	68	25	0	28
Andel av personal som haft medarbetarsamtal, %	88	85						
Antal anställda, Head count – "permanent" vid årets slut		589	113	70	299	39	5	63
Antal anställda, Head count – "temporary" vid årets slut		53	9	1	29	10	0	4
Antal anställda, Head count – "non guaranteed hours" vid årets slut *		226	45	36	145	0	0	0
Antal anställda, Head count – "full time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut		380	89	48	155	18	5	65
Antal anställda, Head count – "part time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut	294	262	33	23	173	31	0	2
Kollektivavtal finns**		39%	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja

* Behovsanställda som tas in på tim-basis är larmoperatörer i larmcentralerna.

** I länder där vi inte har kollektivavtal följs lokal lagstiftning och Careiums etiska riktlinjer.

Det förekommer att vi hyr in personer som utför arbete för oss, t.ex. interim-chefer och konsulter. Vi har inga sammanställda uppgifter om mängd, men arbetar på att kunna redovisa detta nästa år.

Arbetsmiljö

Careium har en arbetsmiljöpolicy och en riktlinje som gäller hela koncernen. Utifrån dessa har varje landschef ansvar för styrning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs. På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla koncernens anställda täcks av arbetsmiljöarbetet.

Arbetsmiljöfakta 2022	2021	2022						
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk	5/6	5/6	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja
Skyddsronder hålls minst årligen	99%	100%	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	21	17	3	2	12	0	0	0
Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador och tillbud, timmar	388	20	20	0	0	0	0	0
Antal rapporterade fall av diskriminering	0	0	0	0	0	0	0	0

Not 6 Antikorrupcion

100 procent av verksamheten har riskbedömts enligt FNs Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency international har använts för att bedöma risker i olika länder. Riskerna har bedömts som låga.

Företagets Business ethics-policy och ESG policy för leverantörer anger regler kring anti-korrupcion.

Alla chefer (utom teamledare), alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp får årligen en digital kurs om anti-korrupcion. Av 73 personer som fick kursen och fortfarande var anställda vid årets slut har 71 personer (97 procent) genomfört den, inklusive avslutande test.

Inga fall av korrupcion har uppdagats under 2022. Visselblåsar-kanalen som finns på vår externa hemsida kan användas av alla som vill rapportera misstänkta fall.

Not 7 Leverantörskedjan

Careiums produkter tillverkas huvudsakligen i Asien, av större leverantörer som också tillverkar produkter åt andra europeiska kunder som i många fall är större än Careium och ställer höga krav inom kvalitet och hållbarhet. Produkterna transporteras till Europa med båt så långt möjligt, men flyg används för att möta kundernas behov när frakterna måste gå snabbare. Produkterna tas emot i Careiums centrallager där de konfigureras och distribueras till kunder över hela Europa.

Careiums tjänster inom trygghetslarm utförs i egna larmcentraler i Sverige, Norge och England. Underleverantörer som utför tjänster i larmkedjan förekommer i begränsad omfattning, med styrning från oss.

Bedömning gällande miljö och social påverkan

Alla nya väsentliga leverantörer som togs in under 2022 bedömdes gällande miljö, social påverkan och andra hållbarhetskriterier. Vi har under året ytterligare stärkt våra rutiner för leverantörsbedömning med tydliga gränser för när bedömning ska göras av olika parametrar, t.ex. hållbarhet. Befintliga leverantörer miljöbedömdes enligt följande:

Antal leverantörer bedömda gällande miljöpåverkan och social påverkan.	34 (ca 70 procent av våra totala inköp kommer från dessa leverantörer).
Antal leverantörer som identifierats ha betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan.	0
Betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan identifierad i försörjningskedjan.	Se väsentlighetsanalys.
Andel av leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa miljökonsekvenser eller sociala konsekvenser med vilka man kommit överens om förbättringar som ett resultat av bedömningen.	0
Andel leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa eller sociala miljökonsekvenser med vilka relationer avslutades som ett resultat av bedömning, och varför.	0

Not 8 Visselblåsning

Careium har information på hemsidan om hur visselblåsning kan göras. Det ingår också i policyer för affärsetik, internt och för leverantörer. Under 2022 har rapporteringskanalen uppdaterats för att överensstämja med nya legala krav. Information om det nya rapporteringssättet har gått ut till alla anställda.

Visselblåsning	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2021	2	0	0	2	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2022	2	0	1	1	0	0	0

De fall som inkommit har varit enklare ärenden som egentligen skulle kommit in via andra kanaler (ett medarbetarärende i England och ett kundklagomål i Norge). Ärendena hanteras i ordinarie rutiner för HR och kundklagomål.

Not 9 Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet

Styrelsen ansvarar för strategi och övergripande uppföljning av hållbar utveckling inom Careium. Koncernchef ansvarar för verkställandet på ett övergripande plan, medan ansvar för genomförande av detaljerna följer linjeorganisationens ansvarsstruktur. Det finns en hållbarhetschef som rapporterar till koncernchef och som stöttar hela organisationen och följer upp genomförande av arbetet.

Koncernens ledningsgrupp följer upp hållbarhet (policyer, rutiner, mål och utfall) genom ledningens genomgång, som är ett krav i de ISO-standarder vi följer. Frågorna tas upp i flera led i olika expertgrupper och den slutliga uppföljningen görs av koncernledningen. Denna uppföljning görs med olika intervall beroende på fråga, dock minst en gång per år.

Bolagsstyrelsen har uppföljning av risker och hållbarhet på styrelsenivå. Vid behov kallas ansvariga personer till styrelsen för att redogöra för verksamheten. Hållbarhetsrapporten granskas och signeras av styrelsen som en del av årsrapporten.

När väsentliga risker eller andra större problem upptäcks finns ett eskaleringsförfarande, där både koncernledning och styrelseordförande informeras. Eskaleringen görs via e-post. Tre risker eskalerades under 2022.

Koncernens ledningsgrupp upprätthåller kunskap i hållbarhetsfrågorna genom deltagande i det löpande arbetet för att uppfylla intressenternas krav.

Certifieringar inom kvalitet, miljö och informationssäkerhet används för att säkra att ledningen följer upp hållbarhetsarbetet på ett tillräckligt sätt, med årliga externa revisioner och intern revision flera gånger per år. Det förekommer också revisioner av kundkrav. Vid avvikelser hanteras detta i det interna systemet för avvikelsehantering.

Policyer är implementerade i ledningssystemet för koncernen, där rutiner och instruktioner specificerar vad som gäller i olika processer. Våra viktigaste policyer finns externt tillgängliga på hemsidan. Kommunikation sker internt och externt. Speciellt informeras om policyer och rutiner vid nyanställning, men gällande t.ex. informationssäkerhet och anti-korruption hålls årliga kurser internt.

Externa klagomål på verksamheten tas emot av varje region och hanteras lokalt. Internt kan klagomål framföras till chef, HR eller via medarbetarundersökningen. Det finns också en helt anonym visselblåsarportal, se eget stycke.

Kontroll av legala krav görs årligen i dokumenterade genomgångar. Vi har under 2022 inte funnit några brott mot legala krav. Vi har inte heller betalat böter eller sanktionsavgifter under året. Trafikförseelser kan ha förekommit, men eventuella böter betalas normalt av den anställda och ligger då utanför företagets vetenskap.

Not 10 Miljömål

Miljömålen för 2022 som redovisades i föregående hållbarhetsrapport har delvis kunnat uppnås.

Mål	Resultat	Kommentar
Säljmål enligt budget för fjärrtillsyn och e-lås, vilket hjälper kunderna att spara utsläpp. Gäller Sverige och Norge.	Uppnått	Målet är uppnått.
Ecodriving-träning Norge för minskad bränsleförbrukning: 50 procent av personal som kör bil i jobbet ska få träning.	Ej uppnått	Träning har inte genomförts, nytt mål finns för 2023.
Fordonsflottan i Norge ska miljöanpassas: 60 procent elbilar vid slutet av 2022.	Delvis uppnått	50 procent uppnåddes.
Kontor som ska flytta i Storbritannien ska väljas med hänsyn till miljöprestanda såsom energiförbrukning, möjligheter till arbetspendling utan bil och säkerhet i klimat med mer extremväder.	Uppnått	Kontoret i Blackburn har god energiklassning, grön el används och det är nära till kollektivtrafik. Området är inte utsatt för förhöjda klimatrisker.

Miljömål för 2023

Koncernens miljömål för 2023 har arbetats fram av miljögruppen och regionerna. De har godkänts av koncernledningen. Detta är våra viktigaste miljömål för 2023:

Mål
Antal utförda digitala tillsynsbesök och installerade e-lås ska öka enligt interna planer i Sverige och Norge.
Energieffektivisering av kontor ska göras i Storbritannien och Norge, enligt plan.
Fordonsflottan i Norge ska utgöras av minst 50 procent elbilar vid slutet av 2022.
Ecodriving-träning via digital kurs ska genomgåas av personal som kör bil i arbetet. (Mål 95 procent).

Koppling till FNs globala mål för hållbar utveckling

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Careiums största möjligheter att stödja målen ligger inom mål 8, 10 och 12.



Relevanta delmål:

10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

8.2: Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet.

12.2: Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Mål 10 är vad Careium gör för användarna:

- Med hjälp av Careiums tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället och ett tryggare och mer självständigt liv för seniorer och funktionsnedsatta.

Mål 8 är för Careiums personal och för omsorgspersonal:

- Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter.
- Careiums lösningar kan ge möjligheter till trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar.

Mål 12 är för miljön:

- Careium väljer material i produkterna för god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Produkter med hög andel återanvändning är sedan många år en självklarhet. Careium arbetar också för att minska miljöpåverkan från transporter och resor.

Not 11 Referenser till globala standarder och redovisningsmetoder

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI bakgrund

Careiums hållbarhetsredovisning för 2022 följer GRIs uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Det finns ingen sektor-standard för Careiums verksamhet, så vi redovisar endast enligt ämnesstandarderna.

GRI-rapporteringen utgår från de områden som har identifierats som väsentliga för bolaget med hjälp av intressentdialoger och omvärldsbevakning. Nedanstående förteckning återger referenser till de GRI-upplysningar och indikatorer som Careium redovisar inom ramen för bolagets rapportering.

Detta är vår andra GRI-redovisning. Bolaget startades under 2021 och var tidigare en del av Doro. Inför denna redovisning har en noggrannare analys gjorts av vilka av GRIs väsentliga aspekter som är relevanta att redovisa, vilket resulterat i att vi nu inte längre rapporterar aspekt 413, men att vi börjat rapportera aspekt 206, 302, 308, 414 och 417. Övriga är oförändrade.

Våra väsentliga hållbarhetsaspekter (ytterligare förklaring finns i hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys):

Bedömning Signifikans-möjlighet	Aspekt	GRI-topics
Hög-hög	Social påverkan på kunder och samhälle vid användning av produkter och tjänster	416, 417, 418
Hög-hög	Ekonomi och styrning, vid användning (positiv effekt på kommuners resurshushållning)	206
Hög-medel	Social påverkan i leverantörskedjan (arbetsmiljö, mänskliga rättigheter, mm)	414
Hög-låg	Miljöpåverkan i leverantörskedjan	305, 308
Medel-medel	Miljöpåverkan vid transport	302, 305
Medel-medel	Miljöpåverkan vid återvinning (livslängd och reparerbarhet)	306
Medel-medel	Korruptionsrisk i leverantörskedjan	205
Medel-medel	Korruptionsrisk i transport	205
Medel-medel	Arbetsmiljö i vår egen verksamhet	403, 405

GRI hänvisningar och kommentarer

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 2: ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR (2021)	
2-1 Organisationsinformation	Se not 9
2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	Se not 9
2-3 a-c Rapporteringsperiod, frekvens och publiceringstid	Se förvaltningsberättelse
2-3 d Kontaktpunkt för hållbarhetsrapport	Mona Sahlberg, sustainability and compliance manager
2-4 Korrigeringar av information från föregående rapportperioder	Se GRI bakgrund
2-5 Extern försäkran	Se sidan 36
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra företagsrelationer	Se förvaltningsberättelse, bolagsstyrning, väsentlighetsanalys, hållbarhetsnot Leverantörskedjan
2-7 Anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-8 Arbetstagare som inte är anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	Se bolagsstyrning, styrelse
2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	Se bolagsstyrning
2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	Se bolagsstyrning
2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hantering av påverkan gällande hållbarhet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-13 Delegering av ansvar för att hantera effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-14 Rollen för det högsta styrelseorganet i hållbarhetsrapportering	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-15 Intressekonflikter	Se s 8, sid 42, samt not 25
2-16 Kommunikation av kritiska problem	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-17 Kollektiv kunskap i det högsta styrelseorganet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
2-18 Utvärdering av prestationer	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-19 Ersättningspolicier	Se ersättningsrapport
2-20 Process för att fastställa ersättning	Se ersättningsrapport
2-21 Årlig total ersättningsgrad	Se ersättningsrapport sidan 41
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	Se VD-ord
2-23 Policyåtaganden	Se policyer sid 31, samt Careiums hemsida, Standards and policies (careium.com)
2-24 Inbäddande av policyåtaganden	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-25 Processer för att åtgärda negativa effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-26 Mekanismer för att söka råd och rapportera oegentligheter	Se hållbarhetsnot Visselblåsning
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-28 Medlemsföreningar	Svensk näringsliv, TechSverige
2-29 Tillvägagångssätt för engagemang av intressenter	Hållbarhetsnot Intressenter
2-30 Kollektivavtal	Hållbarhetsnot Intressenter
GRI 3: VÄSENTLIGA OMRÅDEN (2021)	
3-1 Process för att definiera väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
3-2 Identifierade väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
GRI 205: ANTIKORRUPTION (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
205-1 Riskbedömning av verksamheten	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-2 Kommunikation och utbildning	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-3 Antal fall, gällande korruption	Hållbarhetsnot Antikorruption

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 206: KONKURRENSBEGRÄNSANDE BETEENDE (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet Hållbarhetsnot Antikorruption
206-1 Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande	Hållbarhetsnot Antikorruption
GRI 302: ENERGI (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
302-1 Organisationens energianvändning	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 305: UTSLÄPP (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-2 Indirekt växthusgasutsläpp (Scope 2)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 306: AVFALL (2020)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
306-1 Avfallsgenerering och signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-2 Styrning av signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-3 Avfall genererat	Hållbarhetsnot Avfall
GRI 308: MILJÖBEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
308-1 Nya leverantörer som screenats med miljökriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
308-2 Negativ miljöpåverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 403: HÄLSA OCH SÄKERHET (2018)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Medarbetare sidorna 32–33 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
403-1 - 403-7 Styrning	Medarbetare sidorna 32–33 Hållbarhetsnot Arbetsmiljö
403-9 Arbetsrelaterade skador	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.
GRI 405: MÅNGFALD OCH LIKA MÖJLIGHETER (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Medarbetare sidorna 32–33 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
405-1 Sammansättning av företaget	Hållbarhetsnot Medarbetardata
GRI 414: SOCIAL BEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
414-1 Nya leverantörer som screenats med sociala kriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
414-2 Negativ social påverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
GRI 416: KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
416-1 Produkters och tjänsters inverkan	Hållbarhetsnot Kundsäkerhet
GRI 417: INFORMATION OCH MÄRKNING (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
417-1 Krav på information och märkning av produkt och tjänst	Hållbarhetsnot Märkning av produkter och tjänster

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 418: KUNDERNAS INTEGRITET OCH DATASÄKERHET (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 31 Informationssäkerhet sidorna 30–31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Inga väsentliga klagomål har inkommit

TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

STYRNING	STRATEGI	RISKHANTERING	INDIKATORER & MÅL
A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.	A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.	A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter.
Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 g/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål.	Risker presenteras tillsammans med övriga risker. Se sidorna 39–40. Klimatrisker behandlas både av högsta ledningen och av koncernens miljögrupp.	Klimatrisker ingår i bedömning av hållbarhetsriskerna, vilka i sin tur ingår i koncernens övergripande risker. Se sidorna 39–40.	Klimatindikatorer ingår i hållbarhetsredovisningen, se hållbarhetsnot "Miljödata".
B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.	B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.	B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.
Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Hållbarhetschefen som rapporterar till CEO har ett särskilt ansvar för att informera ledningen om risker och guida vid riskbedömning. Koncernens styrgrupp för miljö sammanträder 4 g/år och hanterar risker, mål, mm.	Vi har identifierat en stor möjlighet för kommuner att minska sin klimatpåverkan genom att använda digital tillsyn i stället för fysiska besök vid de tillfällen då detta är lämpligt. Livscykelanalys, se Careiums hemsida, samt sidan 35 i denna rapport. Info om åtgärder för att öka digital tillsyn se sidan 86. Vi har också identifierat möjligheten till ökad livstid på produkterna och vidtagit åtgärder, se sidan 34. Risker, se sidorna 39–40.	Det finns mycket tydliga riskhanteringsprocesser gällande kontinuerlig drift av larmcentralerna. Olika typer av störningar övas, t.ex. strömbortfall vilket kan vara en konsekvens av extremväder såsom stormar och översvämningar.	Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot "Miljödata".
	C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.	C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.
	Riskbedömning utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå, men övergripande bedömning visar att verksamheten kommer att kunna bedrivas även vid höjda havsnivåer och extremväder.	Klimatrisker och mål hanteras helt integrerat med övriga processer. Vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem innefattar klimatarbete.	Mål redovisas i hållbarhetsnot "Hållbarhetsmål".

Taxonomi

Som noterat bolag av vår storlek så omfattas Careium av reglerna för redovisning enligt EU:s taxonomiförordning, men de ekonomiska aktiviteter som bolaget bedriver omfattas inte av taxonomins nuvarande tekniska granskningskriterier. Därmed är det 0 procent av vår omsättning som omfattas av taxonomi och ingen del av verksamheten är taxonomiförenlig.

Åpenhetsloven

Norsk lagstiftning kräver att företag med större verksamhet i Norge rapporterar om arbetet med mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Careium har publicerat "Corporate Sustainability Due Diligence Statement" på hemsidan, för att möta detta krav.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 24 mars 2023

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Towa Jexmark
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Kai Tavakka
Styrelseledamot

Stefan Berg
Styrelseledamot

Christian Walén
Styrelseledamot

Maria Khorsand
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 27 mars 2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERN-REDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Careium AB (publ) för år 2022 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41–43 och ersättningsrapporten på sidorna 46–47. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37–76 samt sida 91 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41–43 eller ersättningsrapporten på sidorna 46–47.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen

enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–26, 94–96 samt hållbarhetsrapporten på sidorna 27–36 och sidorna 77–90. Det är styrelsen och verkställande direktörerna som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktörernas som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS,

så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktörernas ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktörernas för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktörernas avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revi-

sorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörernas förvaltning för Careium AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktörernas ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat

att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktörernas ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktörernas i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41–43 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten.

Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med [årsredovisningslagen].

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Careium AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 29 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan 11 mars 2021.

Malmö den 27 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck Auktoriserad revisor

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädnings effekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

Kintsugi

"Ett föremål kan fortfarande ha mening och liv efter att ha gått sönder."

Kintsugi betyder "gyllene förening". Det är en traditionell japansk konstnärsmetod för att reparera trasig keramik genom att sammanfoga bitarna med gulddammd lack. Objektet som går sönder är inte något som ska döljas. Konstformen syftar till att lyfta fram dessa ärr istället för att radera objektets existens.





Careium

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 MALMÖ
Sverige