



Årsredovisning med hållbarhetsrapport 2023

Smart digital teknik för
ett rikare och tryggare liv

Innehåll

INLEDNING

Careium i korthet	3
Careium som investering	4
Året i korthet	5
Väsentliga händelser	6
Careium-aktien	7
VD har ordet	9
Ett komplett erbjudande	11

VERKSAMHETEN

Careiums erbjudande	14
Careiums strategier och mål	17
Marknadsöversikt	20

HÅLLBARHETSRAPPORT

Hållbarhetsöversikt	24
Kunder, användare och intressenter	27
Produkter och tjänster	28
Medarbetare	30
Miljöarbete	32
Regelverk	33
Revisorns yttrande om hållbarhetsredovisningen	33

**FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE OCH
BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT**

Förvaltningsberättelse	34
Riskhantering	36
Bolagsstyrningsrapport	39
Styrelse, ledning och revisorer	42
Ersättningsrapport	44

FINANSIELL INFORMATION

Finansiella rapporter	46
Hållbarhetsnoter	73
Styrelsens underskrifter	87
Revisionsberättelse	88

DEFINITIONER OCH INFORMATION

Definitioner	90
--------------	----

Alla våra användare ska leva ett rikare liv,
känna sig trygga och omhändertagna.

Vår vision och drivkraft präglas av en genuin omsorg om
våra användare – deras behov kommer alltid i första hand.
Med detta som utgångspunkt strävar vi efter nya och
smartare sätt att utveckla välfärdsteknik.



Careium AB är en av de ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Europa.

Kort om Careium AB

Careium AB (publ) är ett svenskt bolag och en av de ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Europa. Välfärdsteknik är ett samlingsnamn för hur teknik samverkar med omsorg och sjukvård och innefattar bland annat digital teknik som hjälper äldre som är i behov av stöd eller assistans att få större trygghet, delaktighet och frihet. Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Tekniken kan användas av personen själv, av närstående eller av vårdgivare. Välfärdsteknik kan ges som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden. Forskning visar att till exempel personer som har svårt med rumsorientering kan känna sig säkrare och tryggare på en promenad med ett GPS-larm som har en spårningsenhet.¹ Välfärdsteknik gör det då möjligt för närstående eller vårdgivare att se var personen befinner sig

geografiskt. Ett annat argument vid utvecklingen av välfärdsteknik är att det kan effektivisera verksamheten inom omsorgen för att möta samhällsutmaningen med det demografiska gapet mellan allt fler äldre och allt färre i arbetsför ålder.

Careium tillhandahåller både tjänster och produkter så som trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning. Careiums innovativa lösningar för välfärdsteknik syftar till att förbättra tryggheten, livskvaliteten och friheten för äldre som är i behov av stöd eller assistans såväl i som utanför hemmet. Careium tillhandahåller idag sina tjänster till ca 400 000 seniorer i Sverige, Norge, Storbritannien, Nederländerna, Tyskland, Frankrike och Spanien. Merparten av dessa är kopplade till någon av Careiums fyra larmcentraler varav två i Sverige, en i Norge och en i Storbritannien, där cirka 25 000 larm hanteras varje dag av bolagets 600 medarbetare.

Careiums innovativa lösningar för välfärdsteknik syftar till att förbättra tryggheten, livskvaliteten och friheten för äldre som är i behov av stöd eller assistans såväl i som utanför hemmet.



Marknadsledare

Careium är marknadsledande i norra Europa.



400 000

Omkring 400 000 seniorer använder sig av Careiums tjänster.



825 miljoner

Careium omsätter ca 825 MSEK årligen.



70 %

Careium har ca 70 procent återkommande intäkter.



22 %

Genomsnittlig tillväxt på 22 procent de senaste åtta åren.

¹ Kunskapsguiden.se (Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).

Fyra skäl att investera i Careium

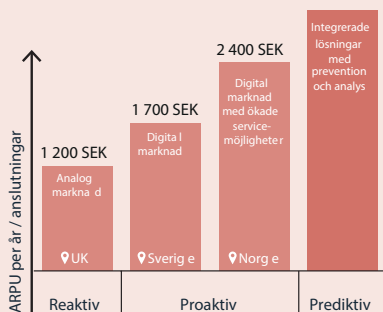
Careium är sedan 2021 noterat på Nasdaq First North (kortnamn CARE). Careium är norra Europas marknadsledare på välfärdsteknik och ser fyra goda skäl att investera i Careium och framtidens välfärdsteknik.

1

Careium transformerar äldrevården med smart teknik

Careium transformerar äldrevården med hjälp av digital välfärdsteknik. Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Fler och nya tjänster ökar den genomsnittliga intäkten per användare genom ökat värde för vårdgivare och äldre

Transformation av äldrevården

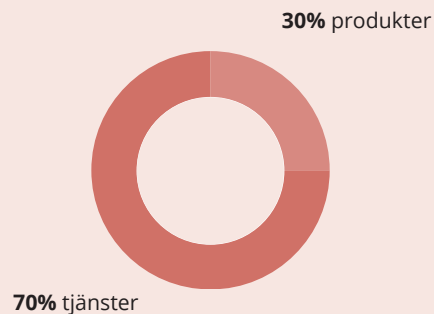


2

En affärsmodell baserad på återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling. Kontraktslängden ligger i genomsnitt på 4–5 år vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturskänslighet. Affärsmodellen bygger på att tjänstedelen i erbjudandet (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör cirka 70 procent av verksamheten, genererar återkommande intäkter över lång tid.

Andel återkommande intäkter, %

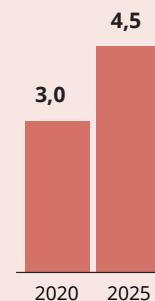


3

Careium är en aktiv aktör på en starkt växande marknad

Careium är en marknadsaktör med en tydlig tillväxtstrategi. Genom både organisk tillväxt och strategiska förvärv har verksamheten vuxit med i genomsnitt 22 procent per år de senaste åtta åren. Den europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11–13 procent under de närmaste åren, vilket motsvarar en marknad om 4,5 miljarder euro år 2025².

Europeiska marknaden för välfärdsteknik, miljarder Euro



4

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling med välfärdsteknik som löser demografiska utmaningar

En av vår tids största utmaningar är att ta hand om en växande äldre befolkning. Äldres behov av en trygg, aktiv och meningsfull vardag behöver kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck, brist på vårdpersonal och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd. Careiums digitala lösningar är en viktig pusselbit i att skapa ett mer hållbart samhälle med både inkluderande trygghet och rätt resursutnyttjande genom effektivare fördelning av samhällets resurser.



² Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Careiums egna estimat.

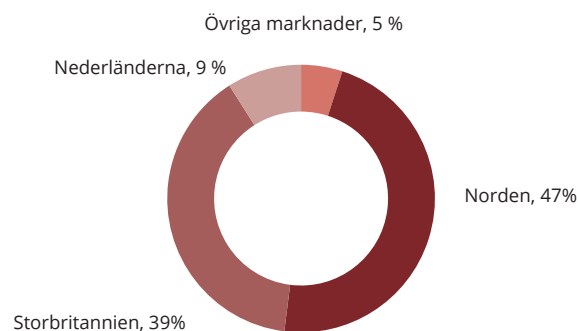
År 2023 i korthet

Innovation, integration och omställning

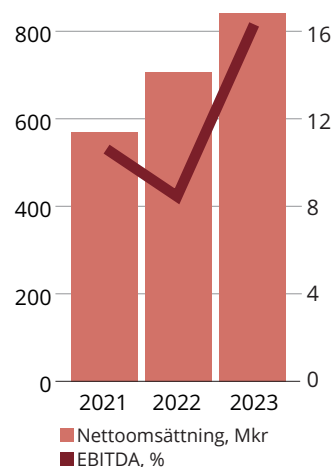
Under 2023 har Careium fokuserat på att driva digitalisering, öka den organisatoriska effektiviteten och gå mot en mer integrerad verksamhet, efter sammanslagning av bolagets brittiska verksamheter, till förmån för kunder, medarbetare och aktieägare. Vidare har Careium satsat på fortsatt arbete med innovation och lanserat produkten Abby samt tecknat avtal för i-care@center. Careium har under året intensifierat omställnings- och effektiviseringsarbetet med nyckelrekryteringar som Chief Commercial Officer (CCO), Chief Supply Chain Officer (CSCO) och Chief Information Officer (CIO). Careium utsattes under 2023 för en cyberattack som bolaget åtgärdade snabbt tack vare sin etablerade säkerhetsinfrastruktur och IT-kompetens.

Årsjämförelse nyckeltal	2023	2022	2021
Nettoomsättning, Mkr	824,6	725,1	587,5
Försäljningstillväxt, %	13,7	23,4	12,1
Bruttomarginal, %	41,3	37,8	40,9
EBITDA, Mkr	138,0	58,8	65,2
EBITDA marginal, %	16,7	8,1	11,1
EBIT, Mkr	59,4	-15,8	8,6
EBIT marginal, %	7,2	-2,2	1,5
Soliditet, %	62,4	57,2	52,6
Antal anställda	832	844	1 013
Anslutningar	372 800	380 000	390 000
Fritt kassaflöde, Mkr	61,9	-87,1	-70,9

Nettoomsättning per region % för 2023



Nettoomsättning och EBITDA



Väsentliga händelser 2023

Fortsatt arbete med omställning

Under året har Careiums verksamhet utvärderats, förändrats och effektiviserats. Christian Walén tillträdde som VD och koncernchef i mars 2023 och efterträdde då Maria Khorsand som därefter valdes till ny styrelseordförande i Careium.

Ledningsformerna för verksamheten har optimerats i syfte att bättre möta behoven gällande bolagets marknader och kunder samt styrning av verksamheten. Nya roller och funktioner, med tillhörande organisation, har införts parallellt med att vissa funktioner i bolaget har förtydligats och resurs-satts i linje med sitt ändamål. Careium har i linje med ovan under året rekryterat Martin Puumalainen som Chief Commercial Officer (CCO), tidigare ansvarig för Careiums svenska verksamhet. Pernilla Haller Nilsson har utsetts till Sverigechef och Ulrik Nilsson till Chief Supply Chain Officer (CSCO), tidigare COO i Careium. Vidare har Careium även rekryterat Oskar Hägglund som Chief Information Officer (CIO), tidigare IT-chef på Attendo AB.

Integration och effektivisering

Under året har Careium, i linje med bolagets strategi om att effektivisera verksamheten, systematiskt och konsekvent arbetat med att integrera bolagen som utgjort grunden till koncernen. Genom införande av digitala plattformar, enhetliga processer och andra liknande verksamhetsförbättringar ser Careium att det görs större löpande effektiviseringsvinster på längre sikt. Tidigare har effektiviseringsarbetet varit lägre prioriterat, och för att skyndsamt kunna öka effektiviteten har temporära lösningar implementerats i huvudmarknaderna. Detta för att över tid och med mer djupgående analys förbereda bolagets verksamhet, data, och processer för migrering mot ett ännu mer effektivt arbetssätt.

Cyberattack och hantering av följderna

I mars 2023 utsattes Careium för en cyberattack, som medförde ett 18 timmar långt avbrott av den svenska tjänsteveransenen. Till följd av Careiums ingripande och bolagets väletablerade befintliga säkerhetsinfrastruktur samt höga kompetens inom bolagets IT-operation, kunde attacken stävjas och samtliga system och service återskapades på kort tid. Till följd av cyberattacken har Careium vidtagit stärkande åtgärder så som implementering av ytterligare monitoreringslösningar och förändringar i accessrätter. Careiums agerande och attackens påverkan på verksamheten har utvärderats i flera led av flertalet oberoende aktörer samt SKR (Sveriges Kommuner och Regioner), med positivt utfall.

Fortsatt arbete med innovation

Under 2023 lanserade Careium produkten Abby, ett mobilt trygghetsalarm, som ett viktigt steg i att utveckla bolagets erbjudande. Abby bidrar till samma höga trygghet som stationära alarm samtidigt som det underlättar och möjliggör en aktiv livsstil. Abby möjliggör även nya sätt att integrera GPS-positionering, samt interaktion med anhöriga som del i omsorgen och andra tekniska lösningar. Abby är en central del i Careiums erbjudande avseende betalande kunder (private pay) vilket är relevant i flera marknader i Europa. Responsen från kunder avseende Abby har initialt varit positiva och produkten har tagits emot väl.

Abby – nytt mobilt trygghetsalarm



Aktien

Careium-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market Stockholm sedan den 10 december 2021 under kortnamnet "CARE". FNCA Sweden AB är Careiums Certified Adviser.

Kursutveckling och börsvärde

Vid noteringen den 10 december 2021, var kursen på aktien 32,10 SEK. Vid räkenskapsårets slut den 31 december 2023 var kursen 23,10 SEK (9,00) vilket motsvarar en ökning med 156,7 procent (-72,0). Careiums börsvärde var vid räkenskapsårets utgång 561,9 MSEK (218,9).

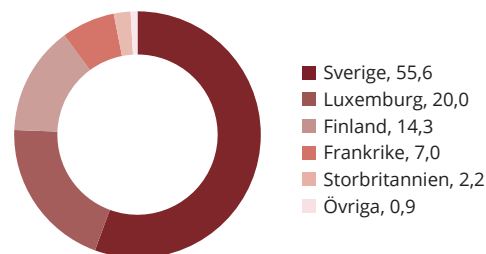
Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Careium AB uppgick den 31 december 2023 till 24 326 214. Samtliga aktier har lika röstvärde.

Investerarrelationer

Careiums aktie följs regelbundet av analytiker Oscar Rönnkvist hos ABGSC. För aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/careium. I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som vanligen hålls klockan 10.00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats www.careium.com/sv-se/ investerar. Den som vill ställa frågor till VD kan göra detta i samband med dessa presentationer. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerar, analytiker och ägare löpande under året.

Investerarare per land, %



Aktiefördelning i storleksklasser

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	3 742	75
501-1 000	580	12
1 001-5 000	497	10
5 001-10 000	70	1
10 001-15 000	28	1
15 001-20 000	11	0
Över 20 001	53	1
Totalt	4 981	100



Kursutveckling och aktieomsättning



Data per aktie

Transaktion	2023
Antal aktier vid årets slut, tusental	24 326
Börskurs vid årets slut, kr	23,10
Högst betalt	26,00
Lägst betalt	8,95
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	561,9
Kvotvärde, kr	0,02
Årets resultat, kr	1,56
Kassaflöde per aktie ¹⁾	4,60
Synligt eget kapital, kr	24,64
Utdelning, kr	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-
P/E-tal ²⁾	14,8
Direktavkastning, % ³⁾	-

1) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

2) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

3) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2017	Nybildning	5 000	100	0,5	0,5	5 000
2021	Sammanläggning	-4 999	-	-	-	1
2021	Uppdelning (split)	23 998 281	-	-	-	23 998 282
2021	Nyemission	327 932	0,0208	0,0	0,0	24 326 214

Tio största aktieägarna

31 december 2023	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Accendo Capital SICAV-RAIF	4 163 410	17,11
Cidro Förvaltning AB	3 790 417	15,58
Nordea Nordic Small Cap Fund	2 785 552	11,45
Lazard Freres Banque, W8IMY	1 694 000	6,96
Nordea Livförsäkring Sverige AB	1 034 087	4,25
Försäkringsbolaget Avanza Pension	947 219	3,89
Nordea Bank ABP	683 959	2,81
Swedbank Försäkring AB	595 331	2,45
Originat AB	580 000	2,38
CBLDN-EQ Nordic Small Cap Fund	540 000	2,22
Summa	16 813 975	69,12
Totalt antal aktier	24 326 214	100,00

”Välfärdsteknik är lösningen på en av Europas största utmaningar”

För varje år ökar relevansen och värdet av Careiums affär. År 2060 beräknas 33 procent av befolkningen i Europa vara över 65 år, jämfört med cirka 25 procent idag.³ Med omfattande demografiska förändringar och bristen på resurser för att hantera den åldrande befolkningen står individer, anhöriga och samhället inför en utmaning som endast kan lösas genom innovation och teknik. Careiums lösningar inom välfärdsteknik är därför en betydelsefull aktör på vägen mot ett hållbart, inkluderande och livskraftigt samhälle.

— *Christian Walén, VD och koncernchef*



³ OECD, <http://data.oecd.org/chart/7gww>

Careium levererar ett starkt år. År 2023 är året som Careium konsekvent, tydligt och kraftfullt vänt sin affär från ett utmanande år 2022. Trots geopolitiska skeenden, cyberattacker, inflation och flertalet andra utmanande faktorer har verksamheten presterat starkt under året.

Försäljningen under 2023 ökade med 13,7 procent jämfört med 2022, och lönsamheten (EBIT) uppnådde 59,4 miljoner SEK, eller 7,2 procent. Samtliga kvartal under 2023 har visat stark lönsam tillväxt jämfört med 2022. Kassaflödet för helåret har också stärkts betydligt och uppgick vid årets utgång till 61,9 miljoner SEK i jämförelse med -87,1 miljoner SEK för 2022. Med detta i ryggen är Careium på stark frammarsch mot att bli en central aktör inom europeisk välfärdsteknik.

Careiums väg till framgång

Vår framgång har inneburit disciplinerat arbete för att adressera grundorsakerna till tidigare utmaningar. Åtgärdsprogram har genomförts, processer har anpassats för ökat kundfokus, och digitaliseringsgrad och roller, mandat och organisation justerats för att skapa grunden för ett starkare Careium. Effekterna av åtgärdsprogrammet har gjort avtryck genom förstärkt samarbete, effektivare kompetensdelning och stöd inom organisationen samt högre engagemang och möjligheter till affärsnära ledarskap. Allt detta har stärkt både prestation och relevans gentemot kunder och skapat värde för Careiums aktieägare.

Våra prioriteringar:

Fortsatt innovationsfokus tack vare omställning

Vår prioritering har varit ett fortsatt starkt innovationsfokus och under året lanserades såväl Abby, ett mobilt socialt alarm i absolut framkant, samt i-care online, vår heldigitala plattform för end-to-end hantering av hårdvara och tjänster. I det

åtgärdsprogram som genomförts under året har Careium stärkt sitt erbjudande med unika ekosystem av hubbar, sensorer och nischade tekniska lösningar, framför allt genom ökad möjlighet att erbjuda SaaS-lösningar som en del i Careiums samlade erbjudande.

” Marknaderna i Tyskland, Spanien och Frankrike, tillsammans med Storbritannien, har störst tillväxtpotential inom Europa. Careium har därför tillsatt resurser för att driva dessa marknader mer offensivt.

Stärkt internationellt fokus i linje med tydlig tillväxtstrategi

Som en del av vår strategi för 2024–2026 kommer vi att öka vår närvaro på Europas tillväxtmarknader inom välfärdsteknik. Marknaderna i Tyskland, Spanien och Frankrike, tillsammans med Storbritannien, har störst tillväxtpotential inom Europa. Careium har därför tillsatt resurser för att driva dessa marknader mer offensivt. Genom att ta en ledande position i den digitalisering av äldreården som sker på många marknader i Europa strävar vi efter att driva organisk tillväxt. Parallellt bibehåller vi vår starka position i nyckelmarknaderna, som Sverige, Storbritannien, Norge och Nederländerna.

Ny kundgrupp, breddad marknad

Som ett steg i att bredda marknaden utvecklar Careium erbjudanden inom det som kallas särskilda boenden, där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt personer med större behov av assistans. Med runt en tredjedel av de totala investeringar som görs i Europa inom marknaden för särskilda boenden, ser Careium möjligheten att gradvis bygga sina möjligheter att möta kraven på den här marknaden. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka erbjudande sedan innan genom samarbeten via trygghetslarmsuppdag och andra digitala applikationer.

Careium som en samhällsaktör med fokus på hållbarhet

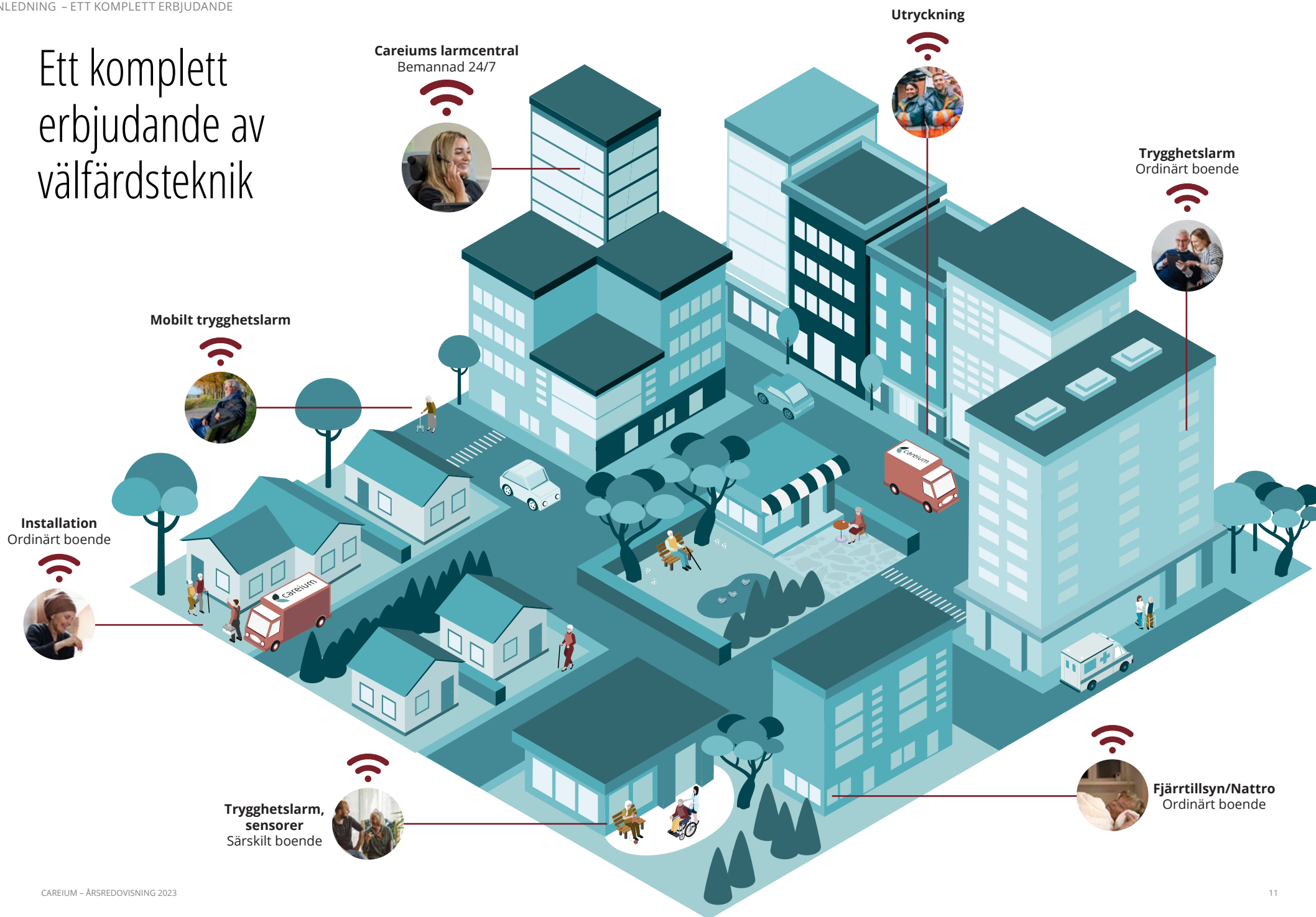
En central aspekt i Careiums arbete är hållbarhet, och vi strävar efter att skapa trygghet, delaktighet och frihet för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Hållbarhet är en fråga som genomsyrar hela bolaget — från styrelse till operatör. Vår ambition är att vara en samhällsaktör som tillhandahåller produkter och tjänster att lita på.

Vi kommer fortsätta att prioritera vårt hållbarhetsarbete framåt. Vår strategi innefattar att integrera hållbar produktutveckling genom kostnadseffektiv och klimatsmart innovation. Vi kommer fortsätta arbeta systematiskt med hållbarhet för att bättre förstå vår påverkan på miljön och samhället. Det 2023 vi lämnar efter oss är ett styrkebesked och en indikation på en positiv framtid för Careium. Slutligen vill jag tacka samtliga medarbetare i Careium, samarbetspartners, kunder och ägare för att ni tror på oss och stödjer vår resa mot att bli marknadsledare i Europa inom välfärdsteknik.

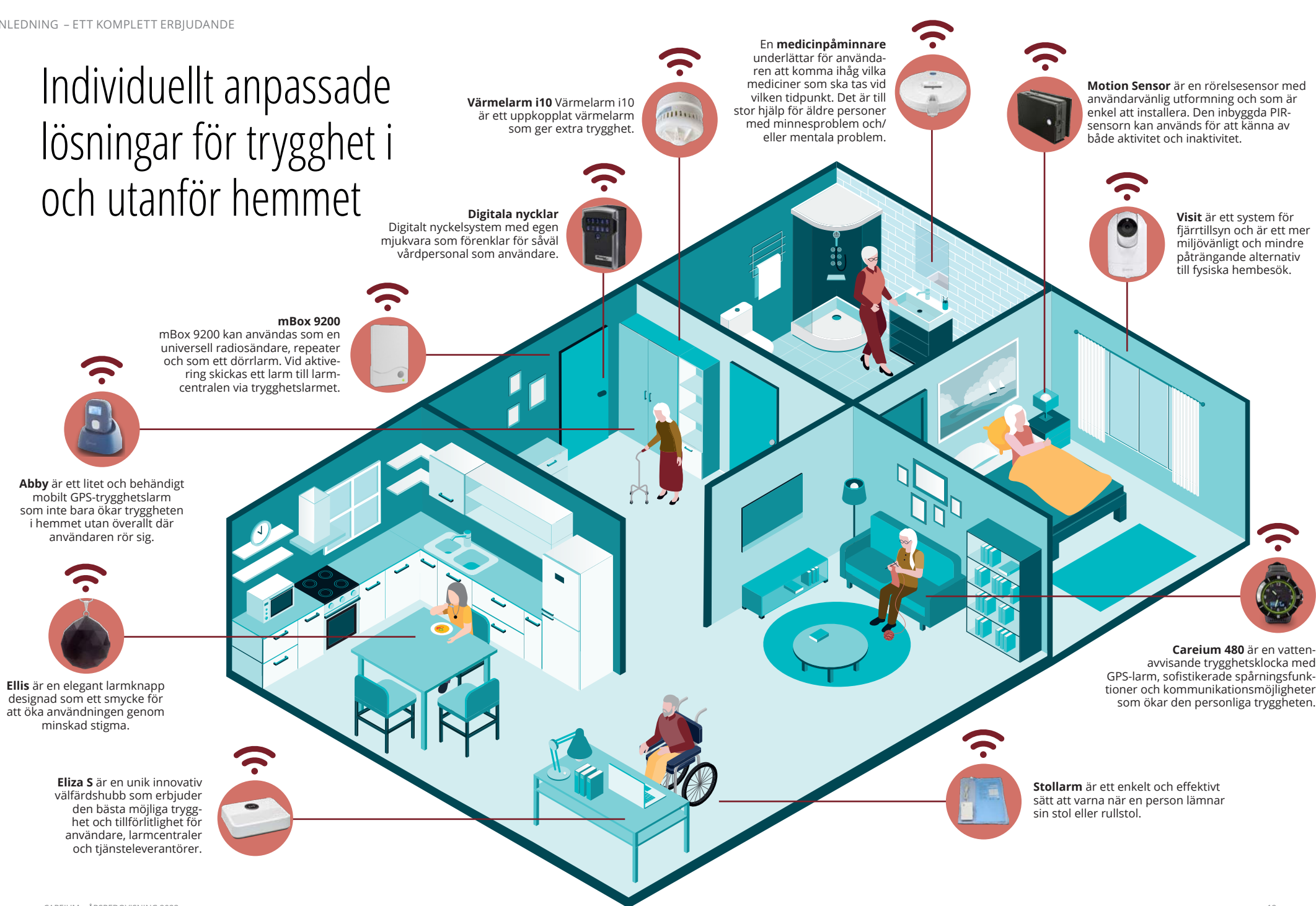


Christian Walén
VD och koncernchef

Ett komplett erbjudande av välfärdsteknik



Individuellt anpassade lösningar för trygghet i och utanför hemmet



Abby – mobilt och socialt GPS-larm för ökad trygghet

Utvecklingen och implementeringen av välfungerande och trygghetsskapande välfärdsteknik är av yttersta vikt för att säkerställa trygghet och omsorg hos våra äldre. Som ett steg i bolagets ambition om att möta framtidens behov av trygga lösningar har Careium utvecklat produkten Abby.

Abby är Careiums senaste tillskott i bolagets produktportfölj och lanserades i september. Abby är ett kompakt och användarvänligt GPS-larm med röststyrning och stöd för välfärdstillbehör som ökar tryggheten både hemma och när användaren är på språng. Abby är vattentät (IP67) och kan enkelt bäras runt halsen, i fickan eller fästas vid bältet i

en väska. Genom att trycka på trygghetsknappen kan användaren skicka larm till larmcentralen, hemtjänsten eller anhöriga. Abby är också utrustad med en inbyggd högtalartelefon i syfte att underlätta direkt kommunikation med mottagaren. Med andra ord bidrar Abby till en aktiv livsstil utan att tumma på tryggheten.

Abby är utrustad med automatiska larmfunktioner, t.ex. fallavkänning och överträdelse av fördefinierade säkerhetszoner. Dessutom stödjer Abby externa alarmknappar och andra välfärdstillbehör, så som rök- och värmedetektorer. Abby är kompatibel med appen i-care® plus.



Careiums erbjudande – hela larmkedjan

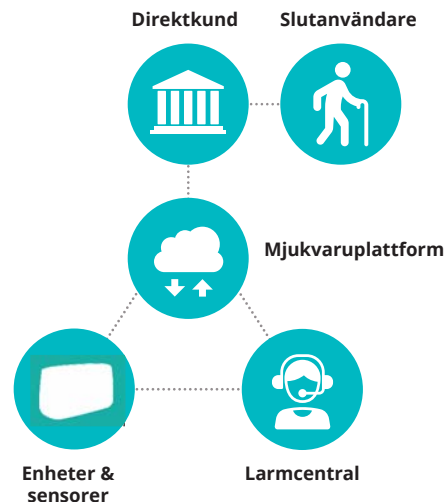
Med en komplett digital larmkedja kan Careium skräddarsy proaktiva, preventiva och predektiva lösningar för att möta både omsorgspartners och användares behov. Careium erbjuder allt ifrån trygghetslarm, fallsensorer och rökdetektorer, till säker kommunikation med larmmottagning i syfte att hjälpa äldre med behov av stöd eller assistans.

Careiums integrerade teknislösning

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela larmkedjan med trygghetslarm, sensorer – fallsensorer, rökdetektorer, rörelsedetektorer etc. – kameror, elektroniska lås, läkemedelsrobotar etc. – och säker kommunikation med larmmottagning. Careiums primära målgrupp är kommuner, offentliga och privata aktörer inom omsorg, försäkringsbolag, samt vårdgivare och vårdtagare. Produkterna används av vårdpersonal och äldre människor i hemmet och på vårdinrättningar.

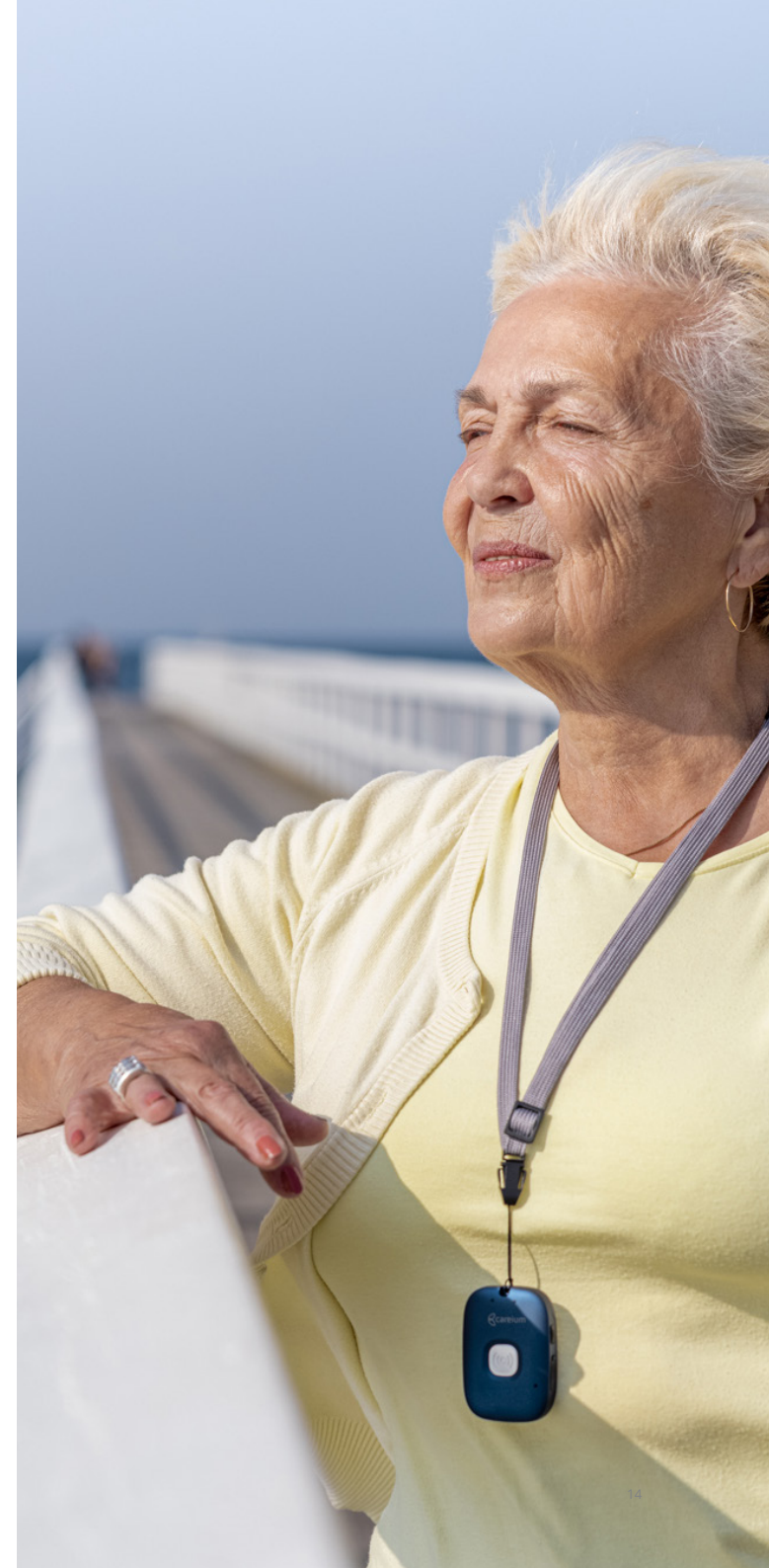
Såväl stationära som mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom Careium hanterar hela larmkedjan blir lösningarna kostnadseffektiva och kvalitets-säkrade. Dessutom kan Careium skräddarsy lösningar för att möta behoven hos både omsorgspartners och användare. Kombinationen av innovativ teknik och engagerade medarbetare i tjänsteleveransen ger Careium en tydlig konkurrensfördel.

Careiums teknik och digitala plattform för tjänsteleverans möjliggör skapandet av nya tjänster och integration mot såväl kunder som andra plattformar och produkter. Plattformen ska samla bolagets alla tjänsteerbjudanden och vara navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Det kommer att ersätta Careiums nuvarande och äldre plattformar för larmhantering, vilket bidrar till ökad effektivitet. Careium erbjuder även sin mjukvaruplattform som en tjänst (Software as a Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför Careiums nyckelmarknader.



Prediktiva och preventiva digitala lösningar

Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Välfärdsteknik kan idag bevaka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärslsjukdom eller njursjukdom och kan på så sätt effektivisera och bidra till en tryggare vård av äldre i hemmet, samt minska kostnaderna för vårdgivare. Careium utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder assistans inom prediktion och prevention. För att ytterligare bredda erbjudandet och öka tillväxten kan Careium även samarbeta med strategiska partners.





Individuellt anpassade lösningar för trygghet i hemmet

Med ett trygghetslarm kopplat till en larmcentral kan Careiums användare känna sig trygga i sina egna hem

Careiums trygghetslarm erbjuder äldre med assistansbehov trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas proaktivt och ges rätt stöd.

Vi erbjuder ett brett utbud av tillbehör för ett tryggare hem:

- Rökvarnare och spisvakt
- Översvämnings- och värmesensorer
- Fall- och rörelsesensorer
- Medicinpåminnare
- Fastmonterad larmknapp
- "Bedragare"-larmknapp
- Elektroniska lås



Ett aktivt liv med trygghet även utomhus

Ett mobilt trygghetslarm gör det enklare för äldre med behov av assistans att fortsätta leva ett aktivt liv. Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter användaren. Vårdgivaren väljer om larmet ska kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination.

Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper äldre med assistansbehov att fortsätta vara aktiv och känna sig trygg med att röra sig fritt utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplat till en larmcentral, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.

Smarta funktioner för trygghet utomhus:

- Larmknapp
- Tvåvägs röstkommunikation
- GPS- och A-GPS-lokalisering
- Spårning
- Säkerhetszoner, så kallad Geo-Fencing
- Fjärrhantering via webbportal



Fjärrtillsyn och nattro

Visit är Careiums virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från den svenska föreningen Hjälpmedelsinstitutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans.

Fjärrtillsyn med Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider, eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal och inga bilder eller filmer sparas. Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och ostörd nattsömn. För tjänsteleverantören är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.

Tjänsten Visit inkluderar:

- Kamera
- Kommunikationsutrustning
- Tillsyn via Careiums larmcentral
- Larmnotiser till vårdpersonal i tjänst
- Fast månadskostnad
- Skräddarsydd anpassning efter användarbehov



Careium Larmcentraler

Careium tillhandahåller en komplett digital larmkedja som ger trygghet för både kommuner, privata vårdgivare och anslutna användare. Idag är runt 400 000 trygghetslarm kopplade till Careiums fyra larmcentraler, som varje dag tar emot cirka 25 000 larm. Careiums larmcentraler är öppna dygnet alla timmar, året runt.

Careiums team av larmoperatörer har både utbildning i och erfarenhet av vården. Careium är stolta över att kunna behandla alla användare med respekt och empati, och fokuserar alltid på deras individuella behov. Careiums operatörer talar tillsammans fler än 15 språk. Alla samtal spelas in och kan därför vid behov följas upp i detalj vid behov via Careiums webbgränssnitt och automatiserade rapporter. Larmcentralerna är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Utbruten larmmottagning ger flexibilitet och trygghet

Careium erbjuder även så kallad utbruten larmmottagning, vilket innebär att larmcentralen snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm. Det görs exempelvis under hektiska perioder eller när det råder brist på personal. Övriga tider hanterar kommunen själv sina larm. Systemet är webbaserat och automatiskt kontrollerat med inloggning. Om ingen i organisationen är inloggad kopplas larmet automatiskt vidare till Careiums larmcentraler.

Produkter och tjänster att lita på

Careium tillhandahåller beprövad, högkvalitativ teknik med smart design för den som vill leva ett tryggt och självständigt liv. Behovsanalyser och fälttester görs med seniorer vid utveckling av nya produkter. Produktutvecklingen är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001, och Careium har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftningen. Viktiga delar i hållbarhetsarbetet handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls, samt hur produkterna ska konstrueras för att vara säkra och användarvänliga för både vårdgivare och vårdtagare.



Careiums strategier och mål

Careium har de senaste åtta åren byggt upp en betydande kompetens, introducerat ett antal innovativa digitala lösningar och utvecklat verksamheten till att ta en ledande position bolagets på nyckelmarknader. Careium har accelererat sin strategi mot att bli den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik för att skapa morgondagens välfärd för äldre.

Careiums mission och vision

Att hjälpa äldre med behov av stöd eller assistans genom att nyttja teknik är kärnan i Careiums verksamhet. Careium finns till för att användarna ska kunna leva ett aktivare och självständigare liv längre.

Careiums mission är att miljontals människor ska kunna leva rika, säkra och aktiva liv genom innovativ teknik och mänskligt bemötande. Med hjälp av smart teknik som hjälper individer utifrån deras behov, bistår Careium äldre med assistansbehov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Careium är dedikerade till att hjälpa samhället leverera bättre och effektivare vård, och är övertygade om att välfärdsteknik är en viktig del av lösningen. Careium drar därför nytta av sin integrerade teknologilösning, starka organisation för serviceleverans och erfarenhet för att förändra äldreomsorgen. Då bidrar Careium också till ett mer hållbart samhälle för alla, vilket möjliggör oberoende och effektivisering av samhällets resurser.

En del av en hållbar utveckling

Careium avser att vara en positiv kraft i samhället som bidrar till hållbarhet och minskad ojämlikhet. Välfärdsteknik handlar för Careium inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och mobilitet för människor med fysiska och kognitiva begränsningar.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg; där vårdgivare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel, och där omsorgspersonal ges större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre. Careium tar ansvar genom att följa upp och ständigt förbättra resursutnyttjandet i sina produkter och tjänster.

Fortsatt tillväxt, tekniskt ledarskap

Careiums ambition är att vara den bästa möjliga partnern för omsorgspartners och användare och det är bolagets målsättning att vara den ledande aktören för högkvalitativ välfärdsteknik i Europa. För att nå dit fokuserar Careium på produktutveckling i relation till kunders behov.

Vidare ligger fokuset på effektivisering och integration av verksamheten med målet att ha en mer enhetlig och standardiserad organisation. Vidare strävar Careium efter att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, på alla marknader – en arbetsplats där alla trivs, och där satsningar på personal och ledarskap ses som framgångsfaktorer.

TILLVÄXT OCH TEKNISKT LEDARSKAP GENOM FÖRVÄRV

2014

Teknik & Marknadsexpansion – Caretech i Sverige

2016

Marknadsexpansion – Trygghetssentralen i Norge

2018

Marknadsexpansion – Welbeing i Storbritannien

2019

Marknadsexpansion – Invicta Telecare i Storbritannien

2020

Marknadsexpansion – Eldercare i Storbritannien
Marknadsexpansion – Connexus Careline i Storbritannien
Teknik – Victrix i Spanien

2021

Marknadsexpansion – FirstCall 24/7 i Storbritannien
Marknadsexpansion – Innocom i Nederländerna
Marknadsexpansion – Helpline i Storbritannien



Digitaliserad välfärd skapar trygghet och säkerhet

En ökad digitalisering av välfärdstekniken med nya erbjudanden möjliggör nya vård- och omsorgsmodeller med effektivare vård och ökat fokus på förebyggande åtgärder. Med Careiums teknik ökar möjligheten att förhindra skador och att sjukdomar uppkommer eller förvärras, samtidigt som hälsa, oberoende och frihet bibehålls bland Careiums äldre.

Nästa generations välfärdsteknik bygger på en digitaliserad plattform och omfattar förutom dagens trygghetstjänster bland annat nya mobila lösningar, övervakning av aktiviteter och övervakning av medicin. Den europeiska marknaden för proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar är fortfarande en ung marknad men är i stark tillväxt med en mängd nya initiativ.

Kunskapsledaren inom välfärdsteknik

Careiums målsättning är att vara den ledande aktören inom välfärdsteknik i Europa med fokus på kvalitet och att möta kundernas behov.

Careium kommer att använda sin starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka sina marknadsandelar i respektive marknad. Bolaget har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten, liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Careiums övergripande mål de kommande åren är att vara den marknadsledande aktören för äldre med behov av stöd och assistans i eget boende, och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla Careiums nyckelmarknader, Sverige, Storbritannien, Norge och Nederländerna, till år 2025. Målet är att Careium ska vara den självklara partnern och kunskapsledaren på bolagets samtliga marknader, och en drivande aktör för att förändra den europeiska marknaden för välfärdsteknik.

Careium har en ny strategi för 2024–2026 med tydliga planer för erbjudandeutveckling, kommersiell drift, integration och effektivitet samt förvärv som sammantaget ska ta bolaget mot målet – att bli den ledande utvecklaren av högkvalitativ välfärdsteknik i Europa.



En tydlig tillväxtstrategi

Careium har starka positioner på bolagets nyckelmarknader och goda kunskaper om tillväxtmarknaderna. Med stärkta resurser och internationellt fokus ska Careium driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader i Europa. Fokus kommer främst ligga på marknader med störst tillväxtpotential, som Storbritannien, Tyskland, Frankrike och Spanien.

Careium har expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Careium arbetar aktivt med att utvärdera nya förvärvsobjekt för att fortsatt öka bolagets närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

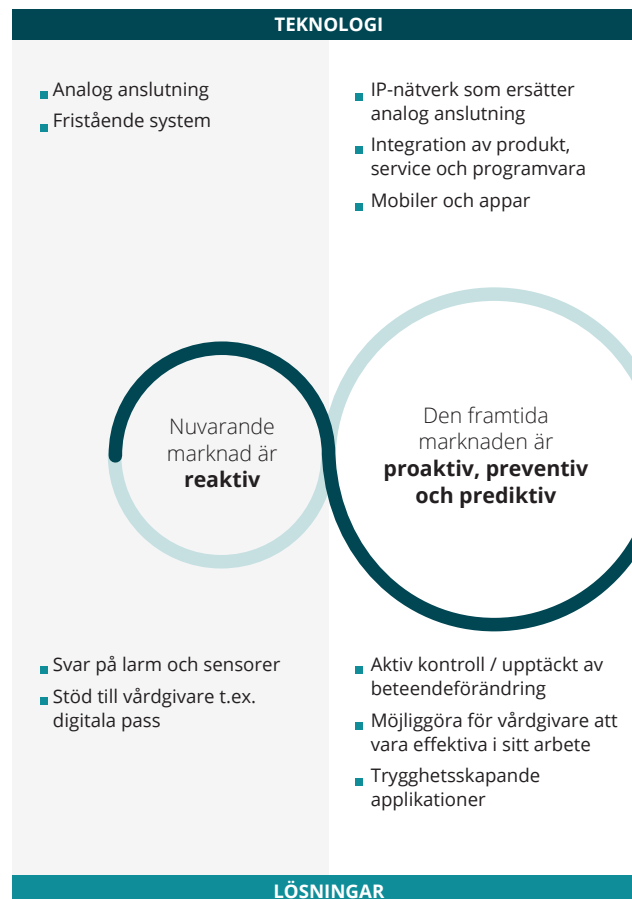
Ett heltäckande erbjudande för hela larmkedjan

Careium är en av få aktörer som erbjuder hela kedjan med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Kombinationen av innovativ teknik och engagerade medarbetare ska ge Careiums direktkunder och användare bästa möjliga service med en hög effektivitet. Careiums flexibla och modulära plattform för programvara och system är en viktig del i erbjudandet.

Plattformen samlar alla Careiums tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för vårdgivare och vårdtagare. Careium erbjuder även sin mjukvaruplattform som en tjänst (Software-as-a-Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför nyckelmarknaderna.

Genom att kombinera egna produkter med produkter från tredje part avser Careium också bli en helhetsleverantör inom välfärdsteknik med en heltäckande portfölj av produkter och tjänster.

NÄSTA GENERATIONS LÖSNINGAR TRANSFORMERAR MARKNADEN



Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med kontraktslängder om 4–5 år, vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturkänslighet. Affärsmodellen bygger främst på tjänstedelen (mjukvara, larmcentraler och larmpersonal) som utgör cirka 70 procent av verksamheten, och genererar återkommande intäkter över lång tid.

Med ett ytterligare breddat tjänsteerbjudande som är mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till både merförsäljning per kund och återkommande tjänsteintäkter betydande. Det driver både lönsamhet för bolaget och ger samtidigt en mer sammanhängande service och ett större värde för kunderna.

Ny kundgrupp, breddad marknad

Careium är en väletablerad aktör inom eget boende på sina nyckelmarknader. Successivt utvecklar bolaget också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden, där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt äldre med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare är bekanta med Careium och dess starka erbjudande sedan tidigare, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

Med en stark position inom teknik med egenutvecklad mjukvara och hårdvara samt kunnig och erfaren personal inom tjänsteleveransen finns förutsättningarna för god tillväxt på flera marknader.

Marknadsöversikt – en växande marknad

Människor lever idag längre än någonsin, men en växande andel äldre befolkning medför också utmaningar. Det sjunkande antalet personer i arbetsför ålder i relation till antalet äldre innebär att det finns färre unga som kan ta hand om de äldre som är i behov av stöd och assistans i och utanför hemmet. Det innebär att samhället måste tänka om gällande vård och omsorg. Careium är väl positionerat för att ta en ledande roll när ny digital teknik introduceras och formar morgondagens välfärd för äldre.

Demografiska förändringar driver tillväxten

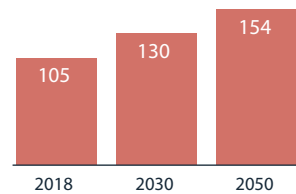
I takt med att den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern kommer andelen äldre med olika behov av stöd, vård och assistans i och utanför hemmet att öka kraftigt under de närmaste årtiondena. Detta leder i sin tur till att de som är i arbetsför ålder måste bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för de äldre i samhället.

År 2040 uppskattas det att det behövs cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa. Det kan jämföras med fem skattebetalande personer per pensionär 1980⁴.

Brist på vårdpersonal ökar behoven av effektiva lösningar ytterligare. Som exempel förväntas svenska kommuners kostnader för äldreomsorg öka med 80 procent på 30 år trots ett ökat fokus på hemvård. Tids- och kostnadseffektiva tekniska produkter och tjänster är därför en nödvändighet. Då många äldre även vill känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv, är innovationsviljan att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre, av stor betydelse för att möta behoven och öka livskvaliteten hos de äldre.

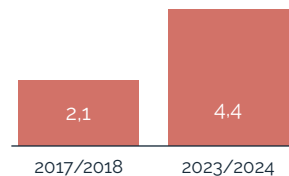
Växande äldre befolkning i Europa

65+ års befolkning¹



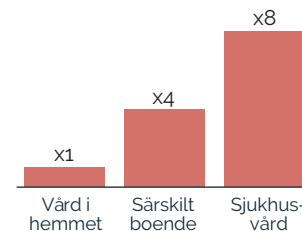
Växande finansieringsgap på grund av vårdkostnader

Beräknat finansieringsgap avseende omsorg i Storbritannien, miljarder £²



Vård är flera gånger mer kostsamma i särskilda boenden och sjukhus

Kostnad per boendeform³



Tabeller:

¹ United Nations, Projections of mortality and causes of death, 2016 to 2060 (2018).

² The real cost of a fair adult social care system, Anita Charlesworth and Toby Watt (2019).

³ Kolada (2020).

Löptext:

⁴ Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Careiums egna estimat.



Den europeiska marknaden för välfärdsteknik beräknas till 25-30 miljarder SEK 2025

Den europeiska marknaden för välfärdsteknik bedömdes uppgå till mellan 11-13 miljarder SEK 2023, och bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt om 7-11 procent under de närmaste fyra åren⁵. Digital välfärdsteknik ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik varvid marknaden förväntas fortsätta växa. Dagens marknad är fragmenterad i flera länder men antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik.

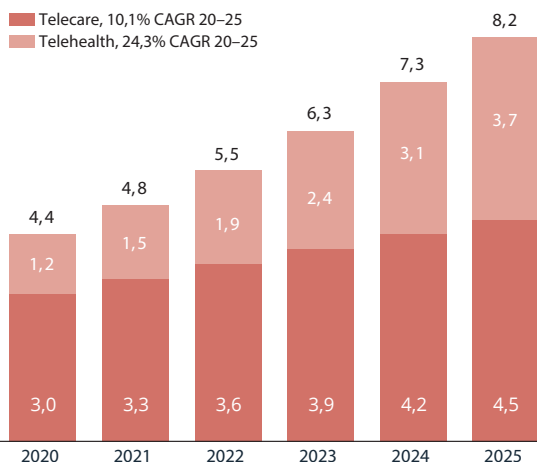
I slutet av 2020 fanns det 5,2 miljoner användare av digital välfärdsteknik i EU 28+2-länderna, vilket motsvarar endast fem procent av befolkningen som är 65 år eller äldre⁶. En underliggande tillväxt i andelen användare av välfärdsteknik i många länder drivs delvis av behovet av att minska antalet äldre patienter som behöver besöka kostnadsineffektiva hälso- och sjukvårdsinrättningar. En annan drivkraft är den allmänna digitaliseringen som medför ett ökat intresse, kunskap och förståelse för ny teknik även hos den äldre befolkningen.

Det finns stora variationer i användningen av välfärdsteknik med utrymme för ytterligare tillväxt i många delar av Europa. Länder som Storbritannien, Nederländerna, Sverige och Norge har antagit riktlinjer som gynnar användning av välfärdsteknik-tjänster, och andelen användare av dessa tjänster varierar från 8-15 procent. I länder som Tyskland och Österrike är andelen som använder liknande tjänster bara 4 procent, medan den är mindre än 1 procent i Italien och flera östeuropeiska länder⁷.

Viktiga drivkrafter för tillväxt inom välfärdsteknik

1. En ökad marknad med en växande andelen äldre i befolkningen.
2. Användningen av välfärdsteknik (marknadspenetreringen) ökar.
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya produkter och tjänster introduceras.
4. Det digitala skiftet innebär att en stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Marknadsutsikter¹, miljarder Euro



¹ Berg Insight, Connected Care in Europe, 2019. Intäktsdata inom telecare/telehealth överlappar inte.

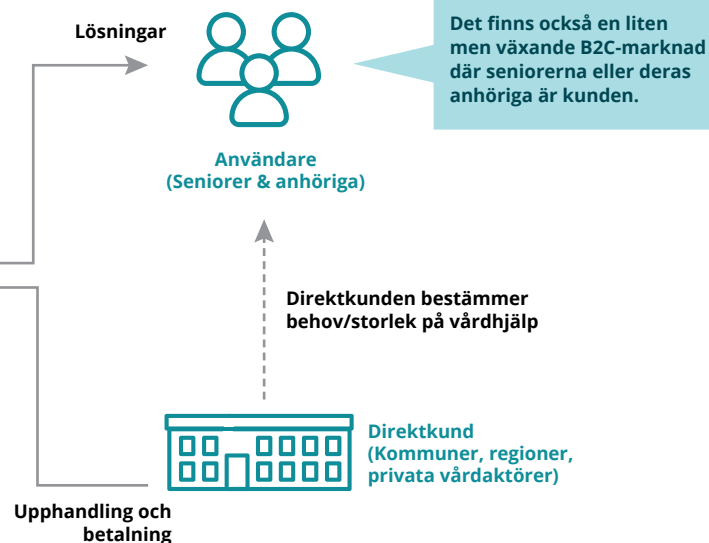
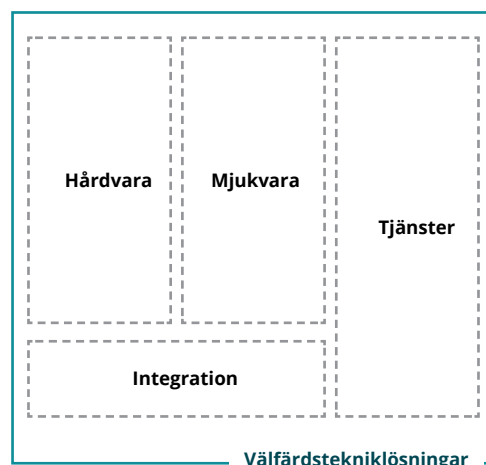
Breddning av Careiums kundgrupper

Äldre som behöver stöd och assistans i hemmet är en växande grupp. Den europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11-13 procent under de närmaste åren⁸. Äldre vill leva ett aktivt liv, och med större teknikvana kommer de att söka nya produkter och tjänster som skapar en tryggare och säkrare vardag. Hit hör också erbjudanden som knyter samman de äldre med deras anhöriga.

Successivt utvecklar Careium även erbjudanden med produkter och tjänster till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden, där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare är bekanta med Careium sedan tidigare, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

Careiums lösningar används av seniorer men förskrivs från och säljs huvudsakligen till offentliga sektorns aktörer.

Från produkt till kund



⁵ Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Careiums egna estimat.

⁶ Berg Insight Connected Care in Europe 2019

⁷ Berg Insight Connected Care in Europe 2019

⁸ Berg Insight Connected Care in Europe 2019

Starka nyckelmarknader, potential för geografisk expansion

Som en del av Careiums målsättning att vara en ambitiös kunskapsledare avseende välfärdsteknik i Europa, använder bolaget sin starka bas i Storbritannien, Sverige, Norge och Nederländerna för att öka marknadsandelarna. Careium har en tydlig strategi för organisk tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvärvsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Sverige

I Sverige är Careium marknadsledande inom särskilt boende och hanterar cirka 40 procent av marknaden. Sverige är en marknad som redan för ett antal år sedan gick över till digitaliserade lösningar där man tittar mer och mer på nya alternativ inom välfärdsteknik, vilket skapar möjligheter. I Sverige finns även potential att bredda erbjudandet mot särskilt boende och utnyttja den starka positionen och kunnandet för att bli en ledande aktör även inom detta segment. Careiums huvudfokus i Sverige innebär framgent att bibehålla sin ledande position.

Storbritannien

Storbritannien är en marknad med väldigt många små privata och kommunala tjänsteleverantörer. Med cirka 13 procent marknadsandel är Careium en av de största aktörerna. Marknaden står inför en digitalisering då det analoga telefonnätet avvecklas 2025, vilket troligtvis kommer transformera marknaden. Verksamheten i Storbritannien har de senaste åren vuxit organiskt och via ett antal förvärv med integration har Careium under året slagit ihop samtliga bolag i Storbritannien till ett och samma större bolag. Med en digitalisering och därmed möjlighet till nya tjänster finns det flera intressanta möjligheter till fortsatt tillväxt, såväl organiskt som via ytterligare förvärv. Careiums fokus i Storbritannien är fortsatt att etablera och expandera verksamheten i landet och öka intäkterna.

Norge

Norge är den av Careiums marknader som i dagsläget har högst efterfrågan av nya typer av tjänster, produkter och lösningar för vård av äldre. Det ställer krav på Careium och

övriga företag på marknaden att kontinuerligt vidareutveckla erbjudandet. Careium har idag en marknadsledande position i Norge med nära 40 procent marknadsandel. Careium har för avsikt att framgent investera och accelerera mer samt bredda till nya intäktskällor i Norge.

Nederländerna

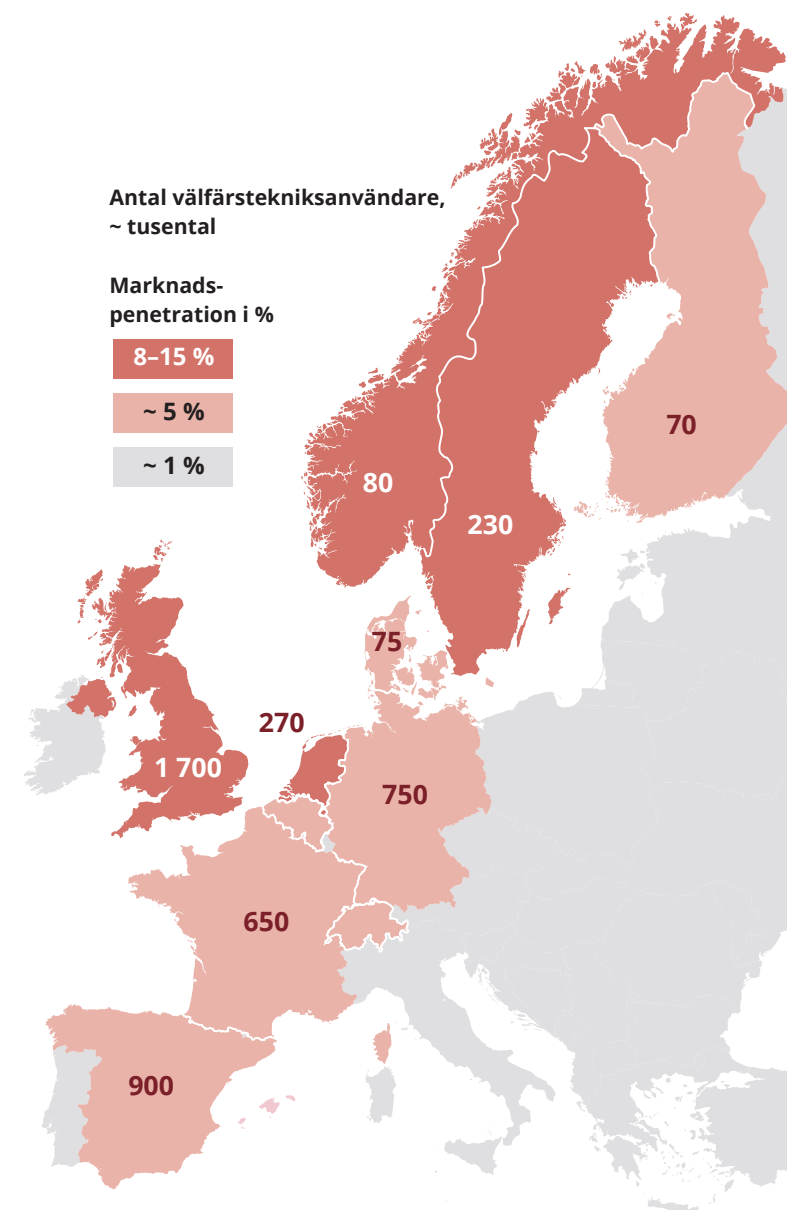
Nederländerna är det senaste tillskottet till Careiums marknader via förvärvet av välfärdsteknikbolaget Innocom i september 2021. Nederländerna är en marknad, som tillsammans med Norden, ligger i framkant vad gäller införandet av ny välfärdsteknik. Careium är genom förvärvet en av de tre ledande aktörerna i Nederländerna. Marknaden i Nederländerna skiljer sig från övriga nyckelmarknader då den är driven av försäkringsbolag och vårdgivare snarare än offentliga aktörer via offentlig upphandling. Careium planerar att öka tillväxten i Nederländerna genom framförallt merförsäljning till nya kunder.

Övriga marknader

Careium har för avsikt att stärka närvaron på fler marknader. Främst avser det Spanien, Frankrike och på sikt Danmark, i första hand genom offentliga upphandlingar tillsammans med samarbetspartners. Ett annat fokusland är Tyskland, där Careium planerar att expandera och anställa fler.

I de marknader där 85 procent av totala investeringar inom välfärdsteknik görs återfinns Careium idag. Careium ser därför opportunistiskt på nya marknader i Europa och planerar inte att ge sig in i nya länder i dagsläget. Istället kommer Careium att satsa på bolagets nyckel- och tillväxtmarknader för att skapa starkare finansiell förutsättning. Tydliga prioriteringar kommer göras bland samtliga marknader utifrån ett antal kriterier, såsom demografi, marknadsstorlek, tillväxtpotential, konkurrenter och expansionskostnader.

Vidare fokuserar Careiums exportteam på att sälja bolagets egen hårdvara och mjukvaruplattform i Tyskland, Frankrike, Spanien och Belgien. Careium ser att det finns intressanta möjligheter på dessa marknader att bli en leverantör av både hårdvara och mjukvaruplattformar, vilken skapar förutsättningar för närmare kundrelationer och ytterligare försäljning.



Marknadspenetration avser andel användare av välfärdsteknik av befolkning som är 65+.

Konkurrenssituationen – en ännu fragmenterad marknad

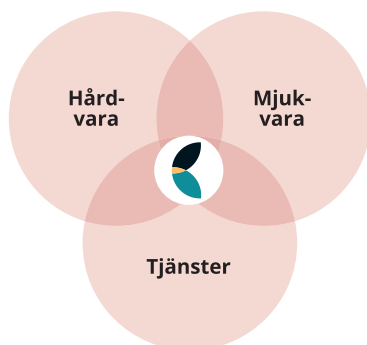
Marknaden för välfärdsteknik är idag relativt fragmenterad med många aktörer som är specifikt inriktade på antingen enskilda marknader eller erbjudanden. Större aktörer, vid sidan av Careium på den traditionella marknaden för välfärdsteknik, är Tunstall och LeGrand som har starka positioner på flertalet marknader.

Aktörerna kan förenklat delas in utifrån deras erbjudande med hårdvara, mjukvara och tjänster samt en kombination av dessa. För hårdvara är det framförallt företag såsom Careium, Tunstall, LeGrand och Telealarm som har en bredare europeisk närvaro. På mjukvarusidan finns det flera olika aktörer lite beroende på inriktning. De främsta aktörerna är de som har en kombination av larm- och ett bredare tjänsteerbjudande som t. ex. Careium, Tunstall, Verklizan och LeGrand.

Tjänsteleveransen är ofta lokal, vilket innebär att de flesta aktörer som levererar tjänster till slutanvändaren ofta gör det regionalt i ett land. De som idag har en bredare europeisk närvaro i tjänsteleveransen är Careium och Tunstall. Förutom de ledande leverantörerna av hårdvara finns specialiserade leverantörer och nya innovationsföretag inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobiltelefonitjänster och övervakning av medicinintag.

Careium har genom sin kombination av hårdvara, mjukvaruplattform och tjänsteleverans en unik position på marknaden gentemot flertalet konkurrenter. Det skapar förutsättningar för att såväl utveckla som leverera ledande erbjudanden med en kombination av teknik och människor.

Careiums erbjudande av produkter ska vara av så kallad "rimlig premium", innebärandes att produkterna ska vara över medel när det gäller kvalitet, utbud och prisnivå. Det framstår som den marknadsposition som innebär minst konkurrens och högst potential för tillväxt och lönsamhet utifrån både konkurrens- och marknadsläget.



Hållbarhetsöversikt

Careiums vision är att miljontals människor kan leva rika, säkra och aktiva liv som stöds av innovation och mänsklig kontakt!

Careiums ramverk för hållbarhet

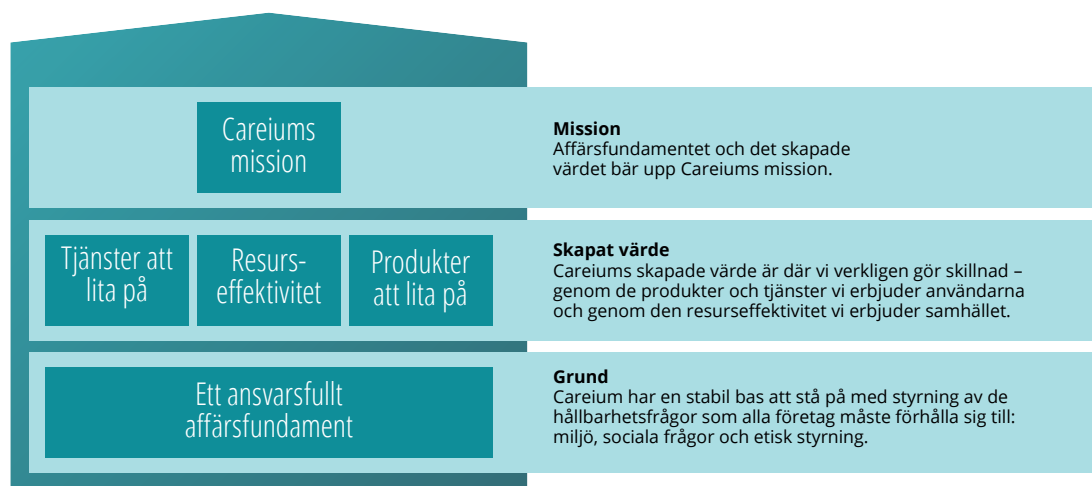
Careiums ramverk avseende hållbarhet har sin utgångspunkt i att hjälpa äldre att leva ett bättre liv. Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling när äldre med behov av stöd och assistans ges möjligheten att med hjälp av Careiums teknik leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Careium tillhandahåller verktygen åt sina samhällskunder för ett effektivt resursutnyttjande.

Ett ansvarsfullt affärsfundament utgör basen för styrning av övriga hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning och legala frågor.

Att garantera hög kvalitet och ett miljötank som gynnar samhället, både lokalt och globalt, är en självklar del i bolagets verksamhet.

Careium har certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001.

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. I Careiums arbete med att förbättra arbetsförhållanden, främja och skydda mänskliga rättigheter och miljö i hela värdekedjan ligger den största möjligheten för att bidra inom målen 8, 10 och 12.



Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten och samtliga dotterbolag i Careium-koncernen omfattas.



De globala utmaningar som Careium ser som mest relevanta i förhållande till bolagets verksamhet är:

- Växande andel äldre
- Bristande resurser
- Utsläpp
- Klimatförändring
- Mänskliga rättigheter

Hållbarhet och välfärdsteknik

Avsikten med välfärdsteknik är inte att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Den äldre befolkningen utgör den största delen av dessa. Det handlar om att skapa de bästa förutsättningarna för ett fullgott och värdigt liv för en grupp med en svagare röst.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där vårdgivare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel. Där omsorgspersonal får en bättre arbetsmiljö och större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre. Som en ledande europeisk aktör inom välfärdsteknik är det inom social hållbarhet som Careium verkligen gör skillnad.

Careiums tjänster och produkter ger möjlighet till större delaktighet i samhället för bolagets användare. Careiums lösningar ger stöd till medarbetare som arbetar inom vård, och resurseffektivitet i användningen av skatteintäkter. Ett ansvarsfullt affärsfundament ligger till grund för styrningen av övriga hållbarhetsfrågor.

Careium är dedikerade till att hjälpa samhället leverera tryggare och effektivare vård och tillsammans bygga ett mer hållbart samhälle för alla.



Careiums hållbarhetspolicyer

Careiums viktigaste policyer för hållbarhet

Policy	Ägare	Uppföljning
Affärsetik (inkluderar policyer för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet)	Koncernledning	Koncernledning granskar årligen och uppdaterar vid behov. Koncernledning följer upp antal anställda som genomgått kurs, samt eventuella problem med efterlevnad.
Kvalitetspolicy (del av Affärsetik)	Koncernledning	ISO 9001 certifikat.
Miljöpolicy (del av Affärsetik)	Koncernledning	ISO 14001 certifikat.
Informationssäkerhetspolicy (del av Affärsetik)	Koncernledning	ISO 27001 certifikat.
Arbetsmiljöpolicy (del av Affärsetik)	HR	Årlig uppföljning av arbetsmiljö görs av varje platsansvarig och av koncernledning.
ESG policy för Careiums leverantörer	Koncernledning	Årlig riskbedömning görs av de olika punkterna i policyn. Tredjepartsrevision av relevanta leverantörer, baserat på riskbedömning.
Corporate Sustainability Due Diligence, Careium	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen.

Careiums kunder, användare och intressenter

Under 2023 hade Careium kontakt med och stöttade cirka 400 000 uppkopplade användare som varje dag förlitar sig på koncernens medarbetare, tjänster och produkter. Lösningar som underlättar användarnas möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Careiums tjänster, produkter, kompetens och medarbetare skapar hållbara värden genom att främja

trygghet och välbefinnande. Careiums breda erbjudande skapar också värden genom ett effektivt utnyttjande av de resurser dagens vård och omsorg har att förfoga över. En ansvarsfull affärsverksamhet skapar långsiktiga värden åt ägare och samarbetspartners.

Hur Careium skapar värde för sina intressenter

Intressent	Dialog	Hur Careium skapar värde
Användare	Pensionärsföreningar. Anhöriga. Kommuners omsorgsförvaltningar. Direkt dialog vid produktutveckling. Hantering av klagomål.	Trygghet och självständighet för slutanvändare.
Direktkunder (kommuner, organisationer, privatpersoner)	Kundnöjdhetsmätning, årlig på relevanta marknader. Krav i offentlig upphandling och andra anbudsprocesser. Revisioner av SKR m.fl. Hantering av klagomål.	Stöd till de anställda i omsorgen. Resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Kvalitet i vård och omsorg.
Medarbetare	Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal, årligen. Årlig medarbetarnöjdhetsmätning och andra undersökningar.	Arbetsstillfälle för 900 medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling.
Samhälle	Careium följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.	Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s mål för hållbar utveckling.
Leverantörer	Uppföljningar minst årligen. Revisioner, riskbaserad frekvens. Samtal. Hantering av klagomål.	Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav.
Ägare	Styrelsemöten. Årsstämma. Valberedning. Dialog med investerare.	Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 1, Intressenter på sidan 73.

Produkter och tjänster att lita på



Mål 10: Minskad ojämlikhet

Careiums mission innebär att skapa ett inkluderande samhälle för äldre med behov av stöd och assistans. Bolagets medarbetare arbetar för äldres rätt till en bättre livskvalitet oavsett deras individuella förutsättningar. Careiums välfärdstekniklösningar möjliggör ett tryggare och mer självständigt liv och förbättrad livskvalitet för äldre med behov av stöd och assistans. Med hjälp av bolagets tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället både vad det gäller sociala och ekonomiska aspekter.



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Careium arbetar aktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. Genom tekniska förbättringar och innovation arbetar bolaget för en äldreomsorg som ger trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Careium accepterar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är hjärtat i Careiums dagliga verksamhet. Det riskbaserade ledningssystemet för informationssäkerhet består av policyer, processer och kontroller för att skydda tjänster, nätverk, enheter, system och data från attack, skada eller obehörig åtkomst.

Careiums larmcentraler hanterar dygnet runt, alla dagar om året, stora volymer larmsamtal från användare som är beroende av att hjälp finns bara ett knapptryck bort. För att säkerställa att systemen förblir tillgängliga och kunddata hålls säkra är alla Careiums larmcentraler ISO 27001-certifierade.



ISO 27001-certifieringen understryker bolagets robusta informationssäkerhet och visar hur Careium identifierat risker och vidtagit förebyggande åtgärder för att skydda information genom:

- att alltid vara tillgänglig när den behövs (tillgänglighet),
- att man kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller skadad (integritet),
- att endast behöriga personer kan komma åt informationen (sekretess), och,
- att förändringar kan spåras (spårbarhet).

Kontinuerlig utveckling av informationssäkerhet

Kontinuerlig förbättring är ett fundament i ISO 27001. Förbättringar kan komma från flera källor, inklusive interna revisioner, resultat från ledningsgranskningar, externa revisioner, incidenter, säkerhetsgranskningar, tester och förslag från involverade parter.

Careiums larmcentraler är utformade för att vara helt redundanta för att skydda system och tjänsteleveranser i händelse av allvarliga incidenter. Krisberedskapen ses regelbundet över och testas i olika scenarier. Dessa kristester är utformade för att simulera både naturkatastrofer och katastrofer orsakade av människor. Under testerna kommunicerar Careiums kristeam med berörda parter för att säkerställa att hela informationskedjan fungerar. Bolagets kristeam identifierar och loggar eventuella utmaningar och möjligheter till förbättringar.

I mars 2023 utsattes Careiums larmtjänster i Sverige för en riktad hackerattack av en extern hotaktör. Trots att attacken genererade nedtid för delar av tjänsterna kunde bolaget tack vare sin goda krisberedskap återställa både data och tjänster redan under samma dag som attacken inträffade.

Produkter, produktutveckling och leverantörskedjan

Careium strävar efter långsiktiga samarbeten med bolagets produktionspartners och leverantörer. Leverantörer granskas regelbundet av bolaget (frekvens baseras på Careiums riskbedömning) för att säkerställa att de uppfyller de krav som ställs. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Careiums ESG-policy för leverantörer, vilken baseras på Careiums policy för Affärsetik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

Vid det fall en leverantör bryter mot policyn eller någon annan kravställning, är Careium tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har Careium rätt att avbryta samarbetet.

Produkter och produktutveckling

Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt.

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och miljöcertifierad enligt ISO 14001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Produktkvaliteten hanteras genom systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära dialoger med utvalda produktionspartners.



Tydlig värdegrund, motiverade medarbetare

Careiums kultur är en framgångsfaktor - Careium arbetar för att skapa en arbetsplats där alla kan trivas och utvecklas.

832

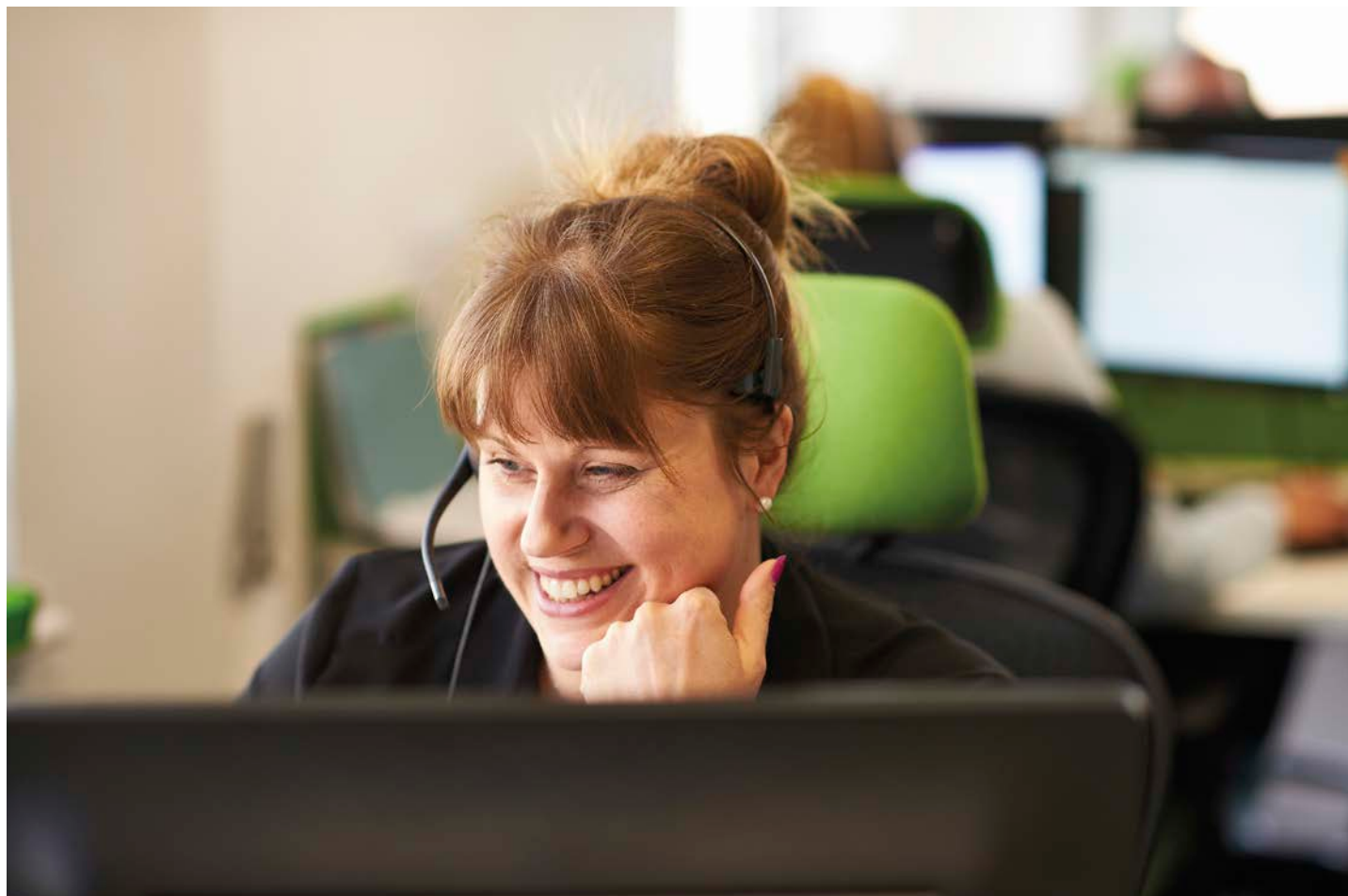
Antal anställda vid årets slut

56%

av Careiums chefer är kvinnor

Careium eftersträvar att vara en inkluderande, attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper och nationaliteter som bolaget består av. Careiums medarbetare är bolagets viktigaste tillgång. Därför genomför Careium medarbetarundersökningar två gånger per år för att få en inblick i hur bolagets anställda upplever arbetsplatsen. Under 2023 svarade 74,5 procent av medarbetarna på undersökningarna och skrev totalt 196 unika kommentarer, vilket visar att de värdesätter att Careium tar deras åsikter på allvar. Det Careiums medarbetare uppskattar mest är tillfredsställelsen av att kunna hjälpa våra brukare, det kollegiala samt i stor utsträckning närmaste chef.

Det pågår ett kontinuerligt arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas. År 2023 har delvis präglats av organisationsförändringar som en följd utav konsolidering av kontor på bolagets marknad i Storbritannien.



Arbetet har utförts med syfte att öka Careiums effektivitet samt strömlinjeforma hur bolaget arbetar, för att på så vis skapa mer redundans på bolagets respektive avdelningar.

År 2024 inleds med rätt förutsättningar, med en mer centraliserad organisation med expertkunskaper som kan stärka positionen och möjligheten att vara marknadsledande i Europa inom välfärdsteknik. Careium arbetar efter principen "glokalt" vilket för bolaget innebär att de stora penseldragen definieras centralt men adapteras utefter lokala förutsättningar.

Careiums kultur och värderingar

Careium arbetar kontinuerligt med att förbättra bolagets arbetsplats, ledarskapskompetenser och företagskultur.

För att tydligt understryka att Careiums medarbetare är bolagets viktigaste tillgång och att samtliga medarbetare bidrar till bolagets kultur och värderingar, har Careium under 2023 lanserat ett program som heter Stand up, reach out med fokus på hur medarbetare ska uppföra sig gentemot varandra, vad som är acceptabelt och att Careium har nolltolerans mot mobbing och diskriminering.

Careiums värdegrund utgör basen för all verksamhet, både internt och externt. Visa omtanke – agera smart – var hjältar är Careiums kärnvärden. Utöver att dagligdags arbeta med dessa kärnvärden så utgör de en bas i medarbetarsamtal. De finns även införlivade i ledarskapsprogram samt medarbetarenkäter.

Utveckling

Careium har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer. Under 2023 har Careium lanserat en sida med inspiration på gott ledarskap till bolagets alla chefer samt en intern kommunikationssida där det säkerställs att samtliga medarbetare har relevant information i realtid. Alla Careiums

ledare har tillgång till en verktygslåda som ger dem goda förutsättningar att lyckas och support i svåra situationer finns alltid tillgängligt. Alla medarbetare ska ha årliga medarbetarsamtal med närmaste chef där deras bidrag till Careiums framgång tydliggörs och konkreta mål sätts för att säkerställa att de alltid vet vad som förväntas av dem och vad de kan förvänta av bolaget.

Efter 2023 års utvecklingssamtalsperiod (januari-mars), var andelen genomförda utvecklingssamtal 80 procent av koncernens anställda.

För att marknadsföra Careium som arbetsgivare har en karriärsida för varje marknad introducerats med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från anställda. Careium vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding. Här får man ta del av exempelvis Careiums visuellblåsarpolicy, Careium Affärsetik och mission, vision och värderingar. När medarbetare slutar tas deras erfarenheter tillvara genom exit-intervjuer i form av ett webbformulär. Allt i syfte att utveckla Careium som arbetsgivare. Under 2023 har karriärsidan vidareutvecklats där Careium ger tips och råd till kandidater hur de bäst kan förbereda sig för en kommande intervju.

Careiums policy för affärsetik ger tydlig vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. Den innehåller också Careiums viktigaste policyer. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Careiums affärsetik har en digital kurs skickats till alla medarbetare. Alla chefer (exklusive teamledare), säljare och personer som tar beslut om inköp och leverantörsväl har under året fått en riktad digital kurs i anti-korruption som 87 procent genomfört med godkänt resultat.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 5, Medarbetare på sidan 78.

Vår mission är att vara vardagshjältar – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.



Careiums arbete för miljön



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Careium arbetar för att välja material till sina produkter utifrån att de ska ha god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Careium arbetar för att minska miljöpåverkan från transporter och resor. Careium arbetar för ett cirkulärt användande av produkterna med hög andel återanvändning och återvinning, där produkter som kan saneras och som har utbytbara detaljer är en självklarhet sedan många år.

Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för alla fyra larmcentraler och större delen av den övriga verksamheten (94 procent av personalen omfattas). Careium har som mål att förvärvade larmcentraler ska läggas till i det centrala ISO 14001 certifikatet inom 18 månader.

Avfall

Careium tillhandahåller produkter med lång livslängd och reparerbarhet för att minska mängden avfall. Rekonditionering och reparation av produkter görs i verksamheterna i Sverige, Norge, Storbritannien och Nederländerna.

Data gällande mängden avfall på enheterna samlas in av varje platschef och skickas årligen till koncernens hållbarhetschef för sammanställning. Platscheferna är också ansvariga

för att avfall från respektive kontor samlas in och transporteras i linje med legala krav.

Transporter och energiförbrukning

Careiums verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet även besök hos användaren som i stor utsträckning sker med bil. Careium arbetar på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna. I Oslo ska Careium över tid byta ut bilflottan till elbilar.

Careium strävar efter att använda transportslag med låg miljöpåverkan och så långt möjligt används båttransport från Asien.

Energiförbrukning i bolagets kontor mäts och redovisas i hållbarhetsnoterna.

Centralt belägna kontor

Careium strävar efter att kontor, inklusive larmcentraler, ska ha trevlig arbetsmiljö, god miljöprestanda och att kontoren ska ligga på platser som det är lätt att ta sig till med kollektivtrafik. I Malmö finns Careium ett par kvarter från centralstationen och i Oslo centralt nära bussar och pendeltåg.

Careium övergår till allt mer till hemarbete, vilket minskar resandet och gör bolaget mindre sårbara för störningar gällande kontorstillgänglighet. Kontoret i Oslo ligger i en miljöbyggnad med BREEAM-certifikat på nivån "Very good".

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 3, Miljödata på sidan 75.



Careiums arbete med regelverk

Förutom Careiums egna hållbarhetsmål, rutiner och policyer arbetar bolaget även utifrån internationella ramverk och certifieringsprogram. Det gör Careium för att kvalitetssäkra. I en bransch som hanterar personuppgifter och människors hälsa är tillit, att bolaget uppfyller uppställda krav samt agerar etiskt, dess viktigaste kapital. Careiums kunder och intressenter ska kunna känna sig trygga med det bolaget levererar.



Global Reporting Initiative (GRI) är en internationell, oberoende organisation. Standarden är den mest använda standarden för hållbarhetsrapportering och har sin utgångspunkt i hur organisationer påverkar ekonomi, människor och miljö. Careiums hållbarhetsredovisning för 2023 följer GRI:s uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

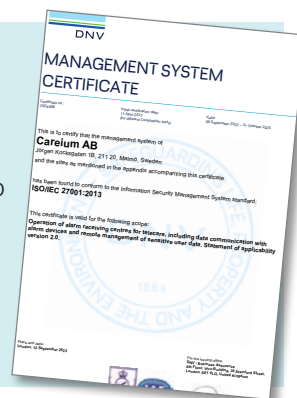


FNs mål för hållbar utveckling

Careium arbetar med FN:s mål för hållbar utveckling. Framför allt är mål 10 "Mindre ojämlikhet" perfekt för Careium, eftersom bolagets produkter och tjänster för äldre och funktionsvarierade bidrar till användarnas möjlighet att leva ett rikare och tryggare liv.

Certifikat

Careium har koncernövergripande certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informations-säkerhet ISO 27001.



TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 24–33 samt 73–86 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den *lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 26 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Förvaltningsberättelse 2023

Styrelsen och den verkställande direktören för Careium AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 559121-5875 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2023. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år och årsredovisningen är upprättad baserat på grunderna som presenteras i Not 1.

Information

Careium AB ("Careium", "bolaget" eller "koncernen") är ett svenskt bolag med huvudkontor i Malmö, Sverige. Careium är marknadsledare inom välfärdsteknik i Sverige och Norge samt en av de ledande aktörerna i Storbritannien och Nederländerna. Careiums innovativa lösningar förbättrar säkerheten, livskvaliteten och självständigheten för äldre med assistansbehov såväl i som utanför hemmet. För vårdgivaren betyder bolagets lösningar ökad effektivitet och möjlighet att lägga resurser på mer värdefulla aktiviteter. Careium tillhandahåller sina tjänster till cirka 400 000 seniorer i Sverige, Norge, Nederländerna, Storbritannien, Tyskland, Frankrike och Spanien. Merparten av dessa äldre med behov av assistans är kopplade till någon av Careiums fyra larmcentraler i Sverige (två larmcentraler), Norge (en larmcentral) och Storbritannien (en larmcentral) där cirka 25 000 larm hanteras varje dag.

Marknad

Med demografiska förändringar och en växande äldre population behövs nya innovativa lösningar avseende välfärdsteknik. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på mer än tio procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025. Välfärdsteknik ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Den för närvarande, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik. Careium är med sina produkter och tjänster positionerat för att expandera i flera europeiska länder.

Viktiga drivkrafter för tillväxt inom välfärdsteknik

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen

2. Användningen av välfärdsteknik (marknadspenetrationen) ökar
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras
4. Det digitala skiftet innebärande att stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Aktien

Information om Careium-aktien återfinns på sidorna 7–8.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret:

- Resultat per aktie uppgick till 1,56 SEK (-0,47).
- Christian Walén tillträdde som VD och koncernchef i mars 2023.
- Under året genomdrevs fortsatt arbete med omställning i form av att verksamheten har utvärderats, förändrats och effektiviserats. Nya roller och funktioner har tillsatts i syfte att stärka bolaget. Careium har under året utsett Martin Puumalainen som Chief Commercial Officer (CCO), tidigare ansvarig för Careiums svenska verksamhet. Pernilla Haller Nilsson har utsetts till Sverigechef och Ulrik Nilsson till Chief Supply Chain Officer (CSCO), tidigare COO i Careium. Vidare har Careium även rekryterat Oskar Hägglund som Chief Information Officer (CIO), tidigare IT-chef på Attendo AB.
- Careium har under året fortsatt sitt arbete med innovation genom att lansera produkten Abby, ett mobilt och socialt trygghetslarm, som ett viktigt steg i att utveckla bolagets erbjudande. Abby är en central del i Careiums erbjudande avseende privatbetalande kunder (private pay) vilket är relevant i flera marknader som Storbritannien, Nederländerna och Frankrike.

- Under året utsattes Careium för en cyberattack, vilken medförde ett längre avbrott av leveransen av den svenska tjänsten. Bolaget kunde dock snabbt åtgärda attacken och har därefter vidtagit stärkande åtgärder så som implementering av ytterligare monitoreringslösningar och förändringar i accessrätter.
- Under året har Careium, i linje med bolagets strategi om att effektivisera verksamheten, systematiskt och konsekvent arbetat med att integrera bolagen som utgjort grunden till koncernen. Bolaget har därför infört digitala plattformar, enhetliga processer och liknade verksamhetsförbättringar som ett steg i att effektivisera och strömlinjeforma verksamheten.

Nettoomsättning och resultat

Careiums intäkter uppgick under året till 824,6 MSEK (725,1) en ökning med 13,7 procent jämfört med 2022. Tjänsteförsäljningen uppgick till 614,8 MSEK (550,8) en ökning med 11,6 procent. Produktförsäljningen uppgick till 209,8 MSEK (174,3) en ökning med 20,4 procent. Försäljningen har ökat på samtliga marknader med en stark organisk tillväxt i Norden och kraftigt ökande produktförsäljning i Storbritannien.

EBIT uppgick till 59,4 MSEK (-15,8), vilket ger en EBIT-marginal på 7,2 procent (-2,2). Det förbättrade lönsamheten förklaras av det åtgärdsprogram som genomförts för att effektivisera verksamheten samtidigt som den organiska tillväxten varit stark.

Årets resultat uppgick till 40,8 MSEK (-8,6). Finansnettot blev -6,5 MSEK (0,5).

Kassaflöde, investeringar och ekonomisk ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 111,9 MSEK (-21,1). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till -7,8 MSEK (-104,9) har belastats av företagsförvärv på 0,0 MSEK (-2,7) samt investeringar på -50,0 MSEK (-66,0). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling och uthyrd utrustning. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Careium en räntebärande skuld på 225,7 MSEK (293,5) och likvida medel på 31,5 MSEK (39,9). Soliditeten ökade till 62,4 procent (57,2) vid utgången av perioden.

Styrelse

Styrelsen består av styrelseordförande Maria Khorsand, styrelseledamot Cecilia Ardström, styrelseledamot Kai Tavakka och styrelseledamot Stefan Berg. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Christian Walén. Bolagets CFO Mathias Carlsson är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvode (t ex konsultarvode).

Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, fram till slutet av årsstämman 2024. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2023 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts.

Styrelsen ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Styrelsen ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Produktutveckling och utvecklingsutgifter

Careium genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Careium anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Careium köper ibland även teknik från olika externa företag.

För 2023 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 19,8 MSEK (17,7).

Investeringar

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 50,0 MSEK (66,0). Se även under Redovisningsprinciper.

Rättsliga processer

Careium har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

Kvalitetsstyrning av produkter och tjänster

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga. Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Risker

Careium är exponerat mot en rad olika risker som bolaget konstinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De övergripande riskerna beskrivs på sidorna 37-38.

Hållbarhet

Careiums hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 24-33 samt 73-86.

Utdelning

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2023.

Moderbolaget

Careium AB hade en omsättning på 6,3 MSEK (9,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 3,3 MSEK (0,5). Careium AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Det egna kapitalet uppgick till 413,6 MSEK (413,6).

Årsstämma

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas den 25 april 2024 i Malmö.

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Balanserad vinst	357 003 869
Årets resultat	-772
	357 003 097

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

Händelser efter årets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter årets utgång.

Översikt risker

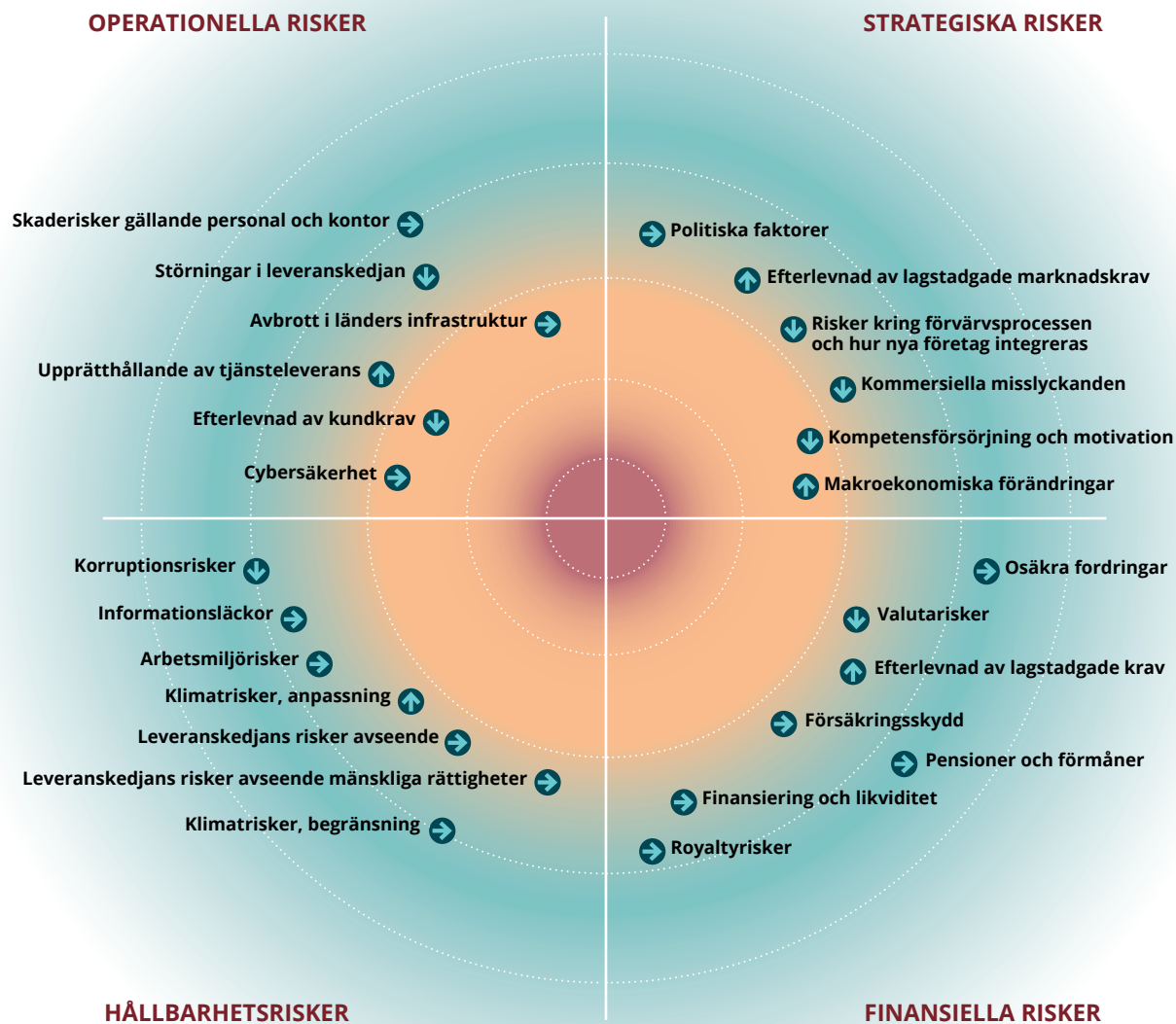
Bilden till höger illustrerar bolagets risker och deras risknivå. Careium använder en generell riskbedömningsmodell för att bedöma risker. Riskbedömningsmodellen har tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper. Riskerna som behandlas av olika grupper har en hög detaljnivå. De aggregeras sedan till övergripande risker, vilka presenteras i bilden. Careiums aggregerade risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och styrelsen.

Riskerna får en färg (röd, grön eller gul) utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, då de prioriteras och åtgärdas snabbt. Gröna risker behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Samtliga risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är.

För mer information om respektive bolagsrisk, se nästa sida.

Riskenivå i jämförelse med 2022:

↑ Upp → Oförändrad ↓ Ned



Riskhantering 2023

Nedan återfinns information om risker kopplat till Careiums verksamhet. Risknivåerna visas i bilden på föregående sida.

STRATEGISKA RISKER

Kommersiella misslyckanden innefattar misslyckande eller svårigheter med att framgångsrikt introducera lönsamma tjänster och produkter på marknaden samt uppfylla kundkraven för dessa produkter och tjänster. Sådana risker hanteras av ledning och styrelse och justeringar görs kontinuerligt för att möta förändrade krav. Risken bedöms ha minskat sedan föregående år, då Careium förbättrat marknadsregionernas arbete med att skapa lönsamma affärer på bolagets marknader och även förbättrat projektstyrningen generellt

Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Careium hanteras av bolagets ledning och styrelse. Eftersom bolaget för närvarande inte befinner sig i en tillväxtfas, har risken bedömts minskat något.

Kompetensförsörjning och motivation inkluderar att attrahera och behålla kompetent personal samt att hålla dessa motiverade. Risken bedöms ha minskat på grund av fokuserat arbete med frågor som berör kompetensförsörjning och motivation, men fler förbättringar planeras. Detaljerad information om detta återfinns på sidorna 30 och 31.

Ändringar i legala produktkrav som rör produkter och tjänster kan utgöra risker för Careium då det ständigt tillkommer nya lagar inom bolagets marknader. Careium går systematiskt och noggrant igenom dessa krav och säkerställer att bolagets produkter och tjänster uppfyller de legala krav som finns. Framöver förväntas omfattande ny EU-lagstiftning gällande krav på produkter och tjänster, varför denna risk bedöms ha ökat.

Makroekonomiska förändringar hanteras efter hand.

Careium har ingen verksamhet i Ryssland eller Ukraina, inte heller i Mellanöstern. Trots detta påverkas Careium och det finns farhågor att geopolitiska spänningar påverkar bolagets förmåga att producera och distribuera sin teknik. Därmed bedöms det att risken har höjts.

Politiska faktorer innefattar t.ex. risker att kommuner beslutar att minska kostnader eller hantera larmtjänsterna in-house, samt förändringar i lagstiftning i de länder Careium verkar i. Risken bedöms vara oförändrad.

OPERATIONELLA RISKER

Cybersäkerhet i larmtjänsterna och andra informationssäkerhetsrisker hanteras i ledningssystemet för informationssäkerhet. ISO 27001-certifieringen är särskilt inriktad på larmcentralerna, eftersom larmcentralerna är de mest känsliga delarna av bolaget när det gäller informationssäkerhet. Riskerna bedöms på ett strukturerat sätt i enlighet med krav som finns. Relevanta risker har konkreta handlingsplaner, vilka följs upp regelbundet av både riskägare och styrgrupp för informationssäkerhet. I mars 2023 utsattes Careiums svenska larmtjänster för en riktad hackerattack av en extern hotaktör. Trots att attacken orsakade störningar i delar av tjänsterna kunde Careium genom sin effektiva krisberedskap återställa både data och tjänster samma dag som attacken inträffade. Careium bedömer risken som oförändrad.

Upprätthållande av tjänsteleverans är avgörande för Careiums verksamhet. Konsekvenserna av eventuella misslyckanden är betydande, därför är denna risk kontinuerligt

i fokus. Rutinövningar och tester utförs i alla larmcentraler för att identifiera potentiella svagheter och risker. Risken bedöms ha ökat något.

Infrastruktur i respektive land, som el, internet och nationella telenät, behövs för driften av telefoner och trygghetslarm. Careiums larmmottagningscentraler har reservfunktioner och hög redundans i kritisk infrastruktur. Vid det fall den nationella infrastrukturen skadas allvarligt finns det risk för att larmkedjor som inte fungerar som de ska. Den brittiska verksamheten har under året påverkats av att ambulanstjänsten inte fungerat optimalt. Risken bedöms vara oförändrad.

Störningar i leveranskedjan är något som sker regelbundet och hanteras genom att använda flera olika leverantörer samt genom god kommunikation och planering. Den globala situationen har förbättrats jämfört med under och strax efter pandemin. Med nya konflikter i världen och i relationen stater emellan kan dessa risker återigen komma att realiseras. Risken bedöms ha minskat

Skaderisker gällande personal och kontor innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som kan påverka både personal och kontor. Rutiner finns för hantering av dessa risker. Risken bedöms som låg och har minskat något.

Efterlevnad av kundkrav innebär att uppfylla de krav som kunderna ställer på tillgänglighet, säkerhet, hållbarhet, mm. Under 2022 hade Careium problem med att uppfylla kundkraven inom den brittiska verksamheten. Under 2023 genomfördes dock gedigna förbättringar vilket resulterat i lägre risk.

Riskhantering 2023 — fortsättning

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker, se not 23 på sidan 67.

HÅLLBARHETSRISKER

Arbetsmiljörisker bedöms specifikt för varje verksamhetsplats i enlighet med lokal lagstiftning och Careiums riktlinjer. En årlig sammanfattning av dessa bedömningar görs och rapporteras till bolagets koncernledning. Att arbeta i larmcentral kan vara stressigt och psykiskt krävande eftersom larmanvändarnas behov står i centrum för verksamheten.

Detta hanteras med stöd från teamledare och fokus på att ha en bra arbetsplats. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i sitt dagliga arbete. Risken bedöms som oförändrad.

Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö hanteras genom utvärderingar av leverantörer och efterlevnad av kontraktsskrav. ESG-policy tillämpas för leverantörsskrav. Revisioner och andra kontroller genomförs på relevanta leverantörer, med fokus på de leverantörer där risknivån bedöms vara som högst. Kundernas krav på kontroll av hela leveranskedjan ökar ständigt och i linje med det ökade behovet utvecklar Careium sina rutiner. Riskerna bedöms som oförändrade.

Korruptionsrisker i bolaget utvärderas utifrån Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" och Transparency Internationals siffror för korruptionsrisker i olika länder. En årlig digital utbildning genomförs av de anställda på Careium som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. På Careium hemsida återfinns bolagets visselblåsarpolicy. Inga korruptionsärenden har inkommit under 2023. Risken bedöms som minskad.

Informationsläckor skulle kunna påverka integriteten hos Careiums kunder då en väsentlig mängd persondata hanteras. Careium har tydliga interna regler för hanteringen av persondata, regler som kommuniceras till nyanställda samt vid återkommande utbildning. Careium har också särskilda tekniska system som är avsedda för att skydda bolagets information. Risken bedöms som oförändrad.

Klimatrisker avseende begränsning av klimatförändringar är främst kopplat till att Careiums produkter tillverkas i Asien och efterföljande transport till Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Samtidigt innebär ett ökat fokus på klimatfrågor även en möjlighet för Careium eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt kommer att öka om resande med bil måste dras ner. Risken bedöms som oförändrad.

Klimatrisker gällande anpassning till klimatförändringar avser risker gällande störningar i leveranskedjan, samt risker kopplat till upprätthållande av tjänsteleverans under extremväderförhållanden. Careiums kontor i Europa och de lager som bolaget använder sig av ligger inte i geografiska områden med hög påverkan av extremväder. Extremväder kan dock påverka användarna och då leda till högre antal larm. Ökande väderproblem har lett till en ökad risknivå på detta område.

Bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") gäller för svenska aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, för närvarande Nasdaq Stockholm och NGM Equity. Bolaget omfattas därmed inte formellt av Koden och styrelsen har för närvarande valt att inte tillämpa Koden.

Allmänt om Careium

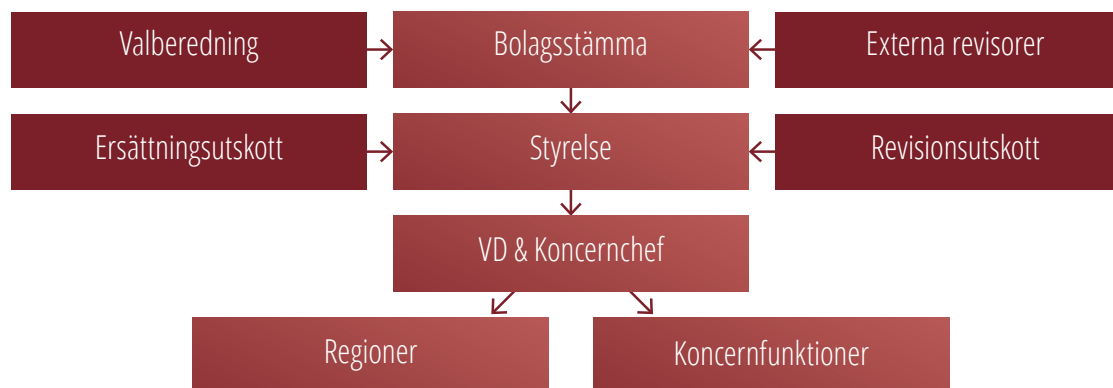
Careium är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, First Norths regelverk och övriga tillämpliga regelverk. Styrningen av Careium sker genom flera organ. På bolagsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Careiums verkställande direktör. Den verkställande direktören ansvarar för och leder den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer.

Aktieägare

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2023 hade Careium 4 981 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 44,4 procent. Antalet aktier i Careium uppgick per den 31 december 2023 till 24 326 214 och vid samma datum uppgick Careiums börsvärde till 561,9 MSEK. Careiums största ägare är Accendo Capital, som äger 17,1 procent av bolagets aktier, Cidro Förvaltning, 15,6 procent och Nordea Nordec Small Cap Fund, 11,5 procent.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på bolagsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar Bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid bolagsstämman.



Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. På årsstämman fattas beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för Bolaget, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören för räkenskapsåret, utnämnannde av styrelseledamöter och revisor, ersättning till styrelseledamöter och revisorn samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning.

Alla aktieägare som är direktregistrerade i den av Euroclear Sweden förda aktieboken sex bankdagar före bolagsstämman och som har meddelat Bolaget sin avsikt att delta i bolagsstämman senast det datum som anges i kallelsen till bolagsstämman har rätt att delta i bolagsstämman och rösta för det antal aktier de innehar. Aktieägare kan delta i bolagsstämman personligen eller genom ombud och kan även åtföljas av biträden.

Valberedning

Vid årsstämman i Careium den 27 april 2023 beslutades om principer för valberedningens sammansättning och arbete i bolaget, att gälla tills vidare intill dess att beslut om ändring fattas av bolagsstämman.

Valberedningen ska bestå av tre (3) ledamöter som representerar bolagets till röstetalet största aktieägare. Bolagets styrelseordförande ska vara adjungerad till valberedningen.

Valberedning inför årsstämman 2024

Inför årsstämman 2024 utgörs valberedningen av dess ordförande Mark Shay för Accendo Capital (17,11 procent av rösterna i bolaget), Richard Torgerson för Nordea Fonder (11,45 procent av rösterna i bolaget) och Peter Lindell för Cidro Förvaltning (15,58 procent av rösterna i bolaget). Maria Khorsand, styrelseordförande i Careium, är adjungerad till valberedningen.

Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte vara ledamot i valberedningen. Minst en av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets förvaltning.

Valberedningen ska lägga fram förslag i nedanstående frågor inför årsstämman:

- val av stämмоordförande,
- antal styrelseledamöter,
- val av styrelseordförande,
- val av styrelseledamöter,
- styrelsearvoden med uppdelning mellan styrelsens ordförande och övriga ledamöter samt, i förekommande fall, ersättning för utskottsarbete,
- val av revisor eller revisorer samt förslag till arvode till bolagets revisor, samt
- förslag till beslut om principer för inrättande av valberedningen.

Vid annan bolagsstämma än årsstämma ska valberedningens förslag omfatta det eller de val som ska förekomma vid bolagsstämman.

Styrelsen

Styrelsen är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman och det högsta verkställande organet. Styrelsen ska fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation liksom se till att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Enligt aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter.

Bolagets styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Careiums bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter.

Styrelsen beslutar i frågor som rör bolagets verksamhetsinriktning, strategi, affärsplan, resurser och kapitalstruktur, organisation, förvärv, större investeringar, avyttringar och årsredovisningar samt andra allmänna frågor av strategisk karaktär. Utöver detta behandlar och beslutar styrelsen i andra ärenden som bedöms falla utanför ramen för den verkställande direktörens befogenheter. Styrelsen ska också se till att bolagets informationsgivning präglas av öppenhet och är korrekt, relevant och tillförlitlig. Därtill ingår i styrelsens uppgifter att tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören.

Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som bland annat innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan bolagets styrelse och verkställande direktör. Arbetsordningen, som årligen beslutas av styrelsen, innehåller även instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen. Styrelsen i sin helhet har fungerat som revisionsutskott under året.

Styrelsen har haft 9 sammanträden under året. Samtliga ledamöter har deltagit på alla möten. Vid varje styrelsemöte överväger styrelsen om det föreligger några intressekonflikter vid respektive beslutspunkt.

Utvärdering av styrelsens arbete

Careiums styrelseordförande Maria Khorsand är ansvarig för utvärdering av styrelsens arbete, tillsammans med en oberoende part, utvärderingen genomförs årligen.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Maria Khorsand erhöll 400 000 SEK för ordförandeskapet i Careiums styrelse.
- Tidigare ordförande Lennart Jacobsen erhöll 233 333 SEK för arbetet fram till årsstämman 27 april 2023 då han avgick.
- Cecilia Ardström, Stefan Berg och Kai Tavakka erhöll totalt 890 000 SEK för styrelsearbetet. Towa Jexmark erhöll 93 333 SEK och Christian Walén 83 333 SEK för styrelsearbetet fram till årsstämman 27 april 2023 då de avgick.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbetet till 1 700 TSEK (1 837), vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Careium styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Revisor

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Den 27 april 2023 utsågs revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till Careiums revisorer för perioden intill slutet av årsstämman 2024, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor. Det senaste året har arvoden för revisionsarbete inom Careiumkoncernen uppgått till 1,7 MSEK (2,1).

Verkställande direktören och ledande befattningshavare

Bolagets verkställande direktör, Christian Walén, är ansvarig inför styrelsen och ansvarar enligt aktiebolagslagen för den löpande förvaltningen av bolagets angelägenheter enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Styrelsen har fastställt en instruktion för den verkställande direktören som klargör den verkställande direktörens ansvar och befogenheter ("VD-instruktion"). Styrelsen ska fortlöpande utvärdera den verkställande direktörens arbete. Den verkställande direktören ska enligt instruktionen bland annat förse styrelsen med det informations- och beslutsunderlag som krävs för att styrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag att svara för förvaltningen av Bolagets angelägenheter och löpande följa verksamheten. Den verkställande direktören ska inom ramen för aktiebolagslagen och av styrelsen fastställd affärsplan, budget och VD-instruktion samt övriga riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar, fatta de beslut som krävs i Bolagets löpande förvaltning.

Verkställande direktören och ledande befattningshavare, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för bolagets efterlevnad av övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering samt förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Mot bakgrund av den uppföljning och kontroller som styrelse, verkställande direktören och revisorerna utför har det inte ansetts nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Ersättning till koncernledning

Riktlinjer till ledande befattningshavare, som tillämpats under 2023, antogs av årsstämman i Careium i april 2022. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen. Bolagets VD, som tillträdde 27 mars 2023 erhöll under 2023 en lön om 1 742 TSEK. Bolagets före interim-VD erhöll konsultarvode uppgående till 1 154 TSEK under 2023. Löner till koncernledningens övriga medlemmar uppgick till 10 905 TSEK. Vissa anställda i koncernledningen, inklusive vd erbjöds löneförmån i form av tjänstebil om så önskades. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

Styrning av dotterbolag

De 11 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter från Careium i Sverige. Careiums verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Careiums styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Riskbedömning

Risk och riskhantering inom Careiums verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 36–38. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23 på sida 67. Careium utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Careium är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

Malmö i mars 2024

Styrelsen i Careium

Styrelse



Maria Khorsand
Styrelseordförande sedan 2023
Född: 1957

Utbildning: Masters of science, California State University, Fullerton California, USA, Major in Computer Science.

Erfarenhet: Maria har tidigare bland annat varit VD för SOS Alarm, VD för Sverige Tekniska Institut VD för Dell Sverige, VD för Ericsson Technology Licensing. Hon har även haft flera arbetsledande positioner på OMX och Ericsson, samt arbetat på Riksbanken och Burroughs Corporation (USA).

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i VTI, Sjöräddningssällskapet, Mistra, IVA Kungliga Vetenskapsakademien.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 17 997 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Kai Tavakka
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1986

Utbildning: Master of Science in Economics vid Aalto Universitet samt CFA Charterholder vid CFA institutet.

Erfarenhet: Kai har tidigare arbetat inom corporate finance hos Danske Bank och PCA Corporate Finance.

Andra pågående uppdrag: Partner hos Accendo Capital och styrelseledamot i SSH Communications Security Corp.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 2 966 410 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium och dess bolagsledning. Beroende i förhållande till Accendo Capital, storägare i Careium.



Cecilia Ardström
Styrelseledamot sedan 2021
Född: 1965

Utbildning: Ekonomistudier (inriktning nationalekonomi) på Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

Erfarenhet: Cecilia har närmast erfarenhet som tillförordnad VD för AMF Fonder AB och som styrelseledamot i bland annat Aktiebolaget Svensk Exportkredit, DORO AB, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB och Humlegården Fastigheter AB. Därtill har Cecilia erfarenhet från uppdrag som riskchef och COO på Folksam kapitalförvaltning samt som investeringschef på Folksam Group och Länsförsäkringar AB.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande Nordic Credit Partners AB. Styrelseledamot i Euroclear Sweden AB, AMF Fonder AB, Teracom AB, Teracom Group AB och Guldskallen AB. Chief Operating Officer CARM Solutions AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 1 565 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Stefan Berg
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1971

Utbildning: Fil. Kand i Systemvetenskap, Uppsala Universitet.

Erfarenhet: Stefan har tidigare arbetat som Chief Technology Officer (CTO) på Transcom, Vice President inom Internet of Things (IoT) på Electrolux och som Chief Information Officer (CIO) på Com Hem. Han har även över 10 års erfarenhet från IT-konsultboag på AU-System, Teleca, och Cybercom Group.

Andra pågående uppdrag: Executive and Board advisor i egna bolaget Mountainflow AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 50 000 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.

Careiums revisor

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, med adress Anna Lindhs Plats 4, 211 19 Malmö, är Careiums revisor. Johan Rönnbäck, auktoriserad revisor och medlem i FAR (branschorganisationen för auktoriserade revisorer), är huvudansvarig revisor.

*Avser aktieinnehav per den 25 mars 2024

Ledning



Christian Walén
VD sedan 2023
Född: 1981

Utbildning: Leg. Psykolog, inriktning organisation, Linköpings universitet och MBA, inriktning finansiell analys, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: Christian har tidigare varit VD för det digitala SaaS företaget Assessio Sweden, Senior Manager på det globala konsultföretaget Accenture, VD för vård- och omsorgsföretaget PBM AB samt global chef för mental hälsa på Kry/Livi. Christian har även suttit i styrelsen för olika startups inom SaaS.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Careium UK Ltd och Careium D-A-CH GmbH.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 63 830 aktier.



Mathias Carlsson
CFO sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Civilekonomexamen från Växjö Högskola.

Erfarenhet: Mathias har tidigare erfarenhet från uppdrag som Head of Financial Control i DORO AB. Därtill har Mathias varit auktoriserad revisor och partner på PwC.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Careium Norge AS, Innocom, Victrix SocSan, Careium UK Ltd samt Velloma AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 40 800 aktier.



Annika Ramsing
CHRO sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i beteendevetenskap vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Annikas senaste erfarenhet är som CHRO för Doro AB och hon har tidigare erfarenhet från uppdrag som Group HR Manager för TwentyFourSevenGroup AB, HR Manager för 3DK, HRBP för Grontmij AB.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 1 946 aktier.



Johan Helgertz
CPO sedan 2021
Född: 1970

Utbildning: Magisterexamen företagsekonomi vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Johan har tidigare erfarenhet från rollen som senior affärsutvecklare på Sony, Product Director och Head of Portfolio Innovation på Sony Mobile.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 2 150 aktier.



Martin Puumalainen
CCO sedan 2023.
Tidigare regionchef Norden och Övriga marknader
Född: 1969

Utbildning: Masterexamen i juridik vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Martins senaste erfarenhet är som Regionchef Sverige för DORO AB och konsultverksamhet inom offentlig upphandling. Han har tidigare erfarenhet från arbete som Country Manager Sweden på Lekolar, koncerninköpschef på Arriva Scandinavia A/S.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 0.



Ulrik Nilsson
CSCO sedan 2021
Född: 1971

Utbildning: El-teleteknisk gymnasieutbildning.

Erfarenhet: Ulriks senaste erfarenhet är som VP Operations i Doro AB och han har tidigare erfarenhet från uppdrag som Operations Director, IT/IS Director.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 15 500 aktier.



Oskar Hägglund
CIO sedan 2023
Född: 1976

Utbildning: Civilekonomexamen Handelshögskolan vid Umeå Universitet

Erfarenhet: Oskars senaste erfarenhet är som IT-chef på Attendo AB, där han hade ansvar för strategi, säkerhet och arkitektur till 15 000 medarbetare. Han har också mångårig erfarenhet från seniora positioner inom IT hos SJ och Swedavia samt som IT managementkonsult hos bl.a. Connecta.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 300 aktier.

*Avser aktieinnehav per den 25 mars 2024

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten). Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Careium, antagna av årsstämman i Careium under april 2022, tillämpades under 2023. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören, Christian Walén. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 59-60 i årsredovisningen för 2023. Information om ersättningsutskottets arbete under 2023 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39-41 årsredovisningen för 2023. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på sidorna 59-60 i årsredovisningen för 2023. Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 9-10 i årsredovisningen 2023. Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör. Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks. Det kan noteras att interim-VD Maria Khorsand lämnade sin post i mars 2023 och ersattes av VD Christian Walén. Bolaget har inte registrerat någon vice VD.

Utdrag ur policyn markeras med "" nedan och därefter följer en redogörelse i siffror med jämförelsematerial; ""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Careium på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi, som beskrivs på bolagets hemsida och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

TABELL - TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2023 (TSEK)*

Verkställande direktör	Fast ersättning **	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Total-ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning
Christian Walén	1 743	410	21	493	2 667	85/15

* Tabellen redovisar utbetalad ersättning för perioden 27 mars - 31 december 2023, samt beslutad ännu ej utbetalad bonus för räkenskapsåret 2023. Maria Khorsand var interim-VD under perioden 1 januari - 27 mars 2023 på konsultbasis. Maria Khorsand erhöll ett konsultarvode om 1 154 TSEK under året.

**Justerat för tjänstgöringstid har ersättningen till VD minskat under 2023 med 33 procent.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontanterersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.””

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till VD är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört. Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

Utdrag ur policyn

””Berednings- och beslutsprocess

Styrelsen bereder principer för ersättning till koncernledningen fattar beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Styrelsen ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen. VD:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med styrelsen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.””

Malmö i mars 2024

Careium AB (publ)
Styrelsen

Finansiell information

Resultaträkning – Koncernen

Mkr	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2, 3	824,6	725,1
Kostnader för sålda varor och tjänster		-484,1	-451,4
Bruttovinst		340,5	273,7
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-145,2	-148,7
Forsknings- och utvecklingskostnader		-19,8	-17,7
Administrationskostnader		-118,5	-160,8
Övriga intäkter och kostnader	2	2,3	37,7
Rörelseresultat	4, 5, 29	59,4	-15,8
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	10,7	9,2
Finansiella kostnader	6	-17,2	-8,8
Resultat före skatt		52,9	-15,4
Inkomstskatt	17	-12,1	6,8
ÅRETS RESULTAT		40,8	-8,6
varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		37,9	-11,3
<i>Nyckeltal</i>			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 326	24 326
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 326	24 326
Resultat per aktie före utspädning, kr		1,56	-0,47
Resultat per aktie efter utspädning, kr		1,56	-0,47

Rapport över totalresultat – Koncernen

Mkr	2023	2022
ÅRETS RESULTAT	40,8	-8,6
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	-7,9	23,7
Övrigt totalresultat	-7,9	23,7
Totalresultat	32,9	15,1
varav hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	30,0	12,3

Balansräkning – Koncernen

Mkr	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7	429,8	428,7
Kundregister och distributionsavtal	7	9,1	24,3
Varumärken	7	0,0	0,2
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	128,6	122,9
Nyttjanderätter	4	25,3	38,7
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	59,7	63,2
Långfristiga fordringar	4	61,1	35,5
Uppskjuten skattefordran	17	19,5	13,2
		733,2	726,7
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	37,0	50,4
Kundfordringar	23	93,3	117,8
Övriga fordringar	4, 10	31,8	23,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	34,4	34,2
Likvida medel	12, 23	31,5	39,9
		228,2	265,4
SUMMA TILLGÅNGAR		961,4	992,1

Mkr	Not	2023	2022
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Reserver		21,3	29,2
Balanserade vinstmedel		521,7	483,8
Hybridkapital		56,0	53,1
Summa eget kapital		599,5	566,6
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	200,0	225,0
Checkräkningskredit	12	0,0	29,2
Leasingskulder	4	12,9	24,7
Summa räntebärande skulder		212,9	278,9
Ikke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	22	0,0	0,7
Uppskjuten skatteskuld	17	6,6	4,2
Summa ikke räntebärande skulder		6,6	4,9
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	12,4	14,6
Summa räntebärande skulder		12,4	14,6
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	2,0	1,6
Leverantörsskulder		36,1	36,8
Övriga skulder		31,9	25,5
Aktuella skatteskulder		8,1	0,8
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	51,9	62,4
Summa ikke räntebärande skulder		129,6	127,1
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		961,4	992,1

Rapport över förändring i eget kapital – Koncernen

Mkr	Aktiekapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Hybridkapital	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2021	0,5	5,5	495,3	50,2	551,5
Årets resultat			-11,4	2,8	-8,6
Övrigt totalresultat		23,7			23,7
Totalresultat	0,0	23,7	-11,4	2,8	15,1
Summa transaktioner med aktieägare					0,0
Eget kapital 31 december 2022	0,5	29,2	483,9	53,0	566,6
Årets resultat			37,8	3,0	40,8
Övrigt totalresultat		-7,9			-7,9
Totalresultat	0,0	-7,9	37,8	3,0	32,9
Summa transaktioner med aktieägare					0,0
Eget kapital 31 december 2023	0,5	21,3	521,7	56,0	599,5

1) Specifikation av reserver	2023	2022
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	29,2	5,5
Årets omräkningsdifferenser	-7,9	23,7
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	21,3	29,2
Summa reserver vid årets slut	21,3	29,2

Rapport över kassaflöde – Koncernen

Mkr	Not	2023	2022
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		59,4	-15,8
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	-0,3	-35,2
Orealiserade kursdifferenser		-2,8	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar	4, 7, 8, 29	78,6	74,6
Summa ej kassaflödespåverkande poster		134,9	23,6
Erhållen ränta		3,0	0,8
Betald ränta		-15,9	-8,6
Under året betalda skatter	17	-2,2	-4,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-15,1	-12,2
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	13,4	-10,2
Förändring av rörelsefordringar		16,3	44,7
Förändring av icke räntebärande skulder		-37,6	-67,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		111,9	-21,1

Mkr	Not	2023	2022
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	0,0	-2,7
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-22,5	-29,4
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-27,5	-36,6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-50,0	-68,7
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	27	-40,5	-69,3
Förändring av checkräkningskredit		-29,2	29,2
Upptagna lån	27	0,0	25,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-69,7	-15,1
Årets kassaflöde		-7,8	-104,9
Likvida medel vid årets början		39,9	142,5
Kursdifferens i likvida medel		-0,6	2,3
Likvida medel vid årets slut	23	31,5	39,9

Resultaträkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2,3	6,3	9,5
Kostnader för sålda varor och tjänster		0,1	0,0
Bruttovinst		6,4	9,5
Administrationskostnader		-8,4	-11,8
Övriga intäkter och kostnader	2	0,0	0,0
Rörelseresultat	4, 5, 29	-2,0	-2,3
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	22,6	11,6
Finansiella kostnader	6	-17,3	-8,8
Resultat före skatt		3,3	0,5
Koncernbidrag		-3,3	-0,6
Inkomstskatt	17	0,0	0,0
ÅRETS RESULTAT		0,0	-0,1

Rapport över totalresultat – Moderbolaget

Mkr	2023	2022
ÅRETS RESULTAT	0,0	-0,1
Övrigt totalresultat	0,0	0,0
Totalresultat	0,0	-0,1

Balansräkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	481,6	376,5
Fordringar hos koncernföretag		127,8	223,0
Summa anläggningstillgångar		609,4	599,5
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	23	0,0	0,0
Fordringar hos koncernföretag		40,7	99,4
Övriga fordringar	4, 10	0,3	0,2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	0,4	0,4
Likvida medel	12, 23	4,5	0,0
Summa omsättningstillgångar		45,9	100,0
SUMMA TILLGÅNGAR		655,3	699,5

Mkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Hybridkapital		56,0	53,1
Balanserade vinstmedel		357,1	360,0
Summa eget kapital		413,6	413,6
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	200,0	225,0
Checkräkningskredit	12	0,0	29,2
Summa räntebärande skulder		200,0	254,2
KORTFRISTIGA SKULDER			
Icke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		0,2	1,7
Skulder till koncernföretag		39,3	27,9
Övriga skulder		0,0	0,2
Aktuella skatteskulder		0,3	0,7
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	1,9	1,2
Summa icke räntebärande skulder		41,7	31,7
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		655,3	699,5

Rapport över förändring i eget kapital – Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Hybridkapital	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2021	0,5	50,0	363,2	413,7
Årets resultat			-0,1	-0,1
Övrigt totalresultat			0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	-0,1	-0,1
Ränta på hybridlån		3,1	-3,1	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	3,1	-3,1	0,0
Eget kapital 31 december 2022	0,5	53,1	360,0	413,6
Årets resultat		0,0	0,0	0,0
Övrigt totalresultat		0,0	0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0
Ränta på hybridlån		3,0	-3,0	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	3,0	-3,0	0,0
Eget kapital 31 december 2023	0,5	56,0	357,1	413,6

Rapport över kassaflöde – Moderbolaget

Mkr	Not	2023	2022
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-2,0	-2,3
Erhållen ränta		15,0	4,3
Betald ränta		-16,2	-8,6
Under året betalda skatter	17	-0,3	0,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-3,5	-6,6
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		55,3	-94,8
Förändring av icke räntebärande skulder		8,8	18,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten		60,6	-83,0
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Tilläggsköpeskilling dotterföretag		0,0	-2,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0,0	-2,7
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	27	-25,0	-50,0
Upptagna lån	27	0,0	25,0
Lämnade lån till koncernföretag		-1,9	-4,0
Förändring av checkräkningskredit		-29,2	29,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-56,1	0,2
Årets kassaflöde		4,5	-85,5
Likvida medel vid årets början		0,0	85,5
Kursdifferens i likvida medel		0,0	0,0
Likvida medel vid årets slut	23	4,5	0,0

Noter

Not 1 Grunder för upprättande och redovisningsprinciper

Allmän information

Careium AB (publ), som är moderföretag i Careiumkoncernen, är ett aktiebolag med säte i Malmö, Sverige. Bolagets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen på sidan 34–35.

Grunder för upprättande

Careiums konsoliderade finansiella rapporter har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS)/International Accounting Standards (IAS) såsom de är antagna inom EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Careium tillämpar anskaffningsvärdemetoden vid värdering av tillgångar och skulder utom vad gäller skuld för tilläggsköpeskilling värderad till verkligt värde via resultaträkningen. Nedan följer ytterligare beskrivning kring upprättande av de konsoliderade finansiella rapporterna.

Alla belopp anges, om inget annat framgår, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning Principer

I koncernen ingår de företag i vilka Careium AB (publ) efter omstruktureringen, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sållda företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov. Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen. Mellanhavanden inom koncernen och realiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakurser

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2023	2022	2023	2022
EUR	11,45	10,63	11,12	11,15
NOK	1,01	1,05	0,99	1,05
GBP	13,17	12,45	12,83	12,58
USD	10,58	10,06	10,08	10,41

Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och realiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Careiums intäkter består av produktförsäljning av främst larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Careium har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t.ex. larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter i den period stödet avser.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Careiums åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för

att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Produktutveckling avser utgifter för produktpassningar, design, typgodkännanden, m.m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Careium och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Careium har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

Investeringar

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att innehålla finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

Lånefordringar

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom tolv

månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter tolv månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

Skulder

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom skuld avseende tilläggsköpeskilling som redovisas till verkligt värde vid varje bokslut och vinster och förluster redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter/övriga rörelsekostnader. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

Verkligt värde-hierarkin

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler.

Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt.

Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	3–8 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Careium leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för

användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- traffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över

den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på tolv månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Hybridkapital

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar med en löptid på max 3 månader vid anskaffningstidpunkten.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Careium utförs denna funktion av VD. För övrig information om Careiums segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Careiums koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

Kreditrisk i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. För övrig information hänvisas till not 23.

Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

Moderbolaget

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Not 2 Nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Koncernen	2023	2022
Försäljning av produkter	209,8	174,3
Försäljning av tjänster	614,8	550,8
Nettoomsättning	824,6	725,1
Norden	385,3	344,8
Storbritannien och Irland	321,5	276,2
Nederländerna	70,8	63,3
Övriga marknader	47,0	40,8
Nettoomsättning	824,6	725,1
varav Sverige	274,4	242,7
Övriga rörelsekostnader och intäkter		
Statliga stöd	2,3	1,8
Övriga intäkter	0,0	35,8
Övriga kostnader	0,0	0,0
	2,3	37,7

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Careium redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stödjer Careiums organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga). Regionerna har ansvar för försäljning och tjänsteleverans i respektive region och rapporterar till CEO för Careium. Careium utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget. Careiums verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutfattaren. Det viktigaste resultatmåttet för styrningen av verksamheten är EBIT. Kundens lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets intäkter hänför sig 6,3 Mkr (9,5) till dotterbolag. Dotterbolagen hade inga intäkter från moderbolaget. Intäkter mellan dotterbolag uppgick till 226,4 Mkr (181,3)

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2023	2022
Fastigheter	20,0	27,0
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	2,2	5,4
Övrigt	3,5	6,3
Summa	25,7	38,7

Leasingskulder	Koncernen	
	2023	2022
Kortfristiga	12,8	14,6
Långfristiga	12,9	24,1
Summa	25,7	38,7

Tillkommande nyttjanderätter under 2023 uppgick till 0,0 Mkr (16,3).
I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2023	2022
Fastigheter	-9,6	-11,2
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	-3,3	-3,2
Övrigt	-3,0	-3,8
Summa	-15,9	-18,2
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-0,8	-0,1
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-2,6	-4,5

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2023 var 18,7 Mkr (22,8).

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen	
	2023	2022
Inom 1 år	27,0	16,4
Inom 2 till 5 år	61,1	35,4
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	88,1	51,8

Not 5 Personal

Medeltal anställda	2023	Varav män	2022	Varav män
Sverige	177	74	174	81
Norge	54	31	59	31
Storbritannien	281	89	341	106
Tyskland	6	5	6	5
Spanien	7	5	10	8
Nederländerna	43	24	45	22
Summa	568	228	635	253

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	2023	2022
Löner och ersättningar	279,8	290,4
	279,8	290,4
Sociala kostnader	51,4	50,0
	51,4	50,0
Pensionskostnader	16,5	16,4
<i>varav avgiftsbestämd plan</i>	11,8	12,2
	16,5	16,4

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan Styrelse/VD och övriga anställda

	2023		2022	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	4,1	80,0	4,3	80,9
Norge	0,0	48,9	0,0	50,6
Storbritannien	0,0	117,1	0,0	125,2
Tyskland	0,0	4,8	0,0	4,3
Spanien	0,0	4,7	0,0	7,5
Nederländerna	0,0	21,9	0,0	19,4
Summa	4,1	277,4	4,3	287,9

Könsfördelning,

ledande befattningshavare	2023, antal	Kvinnor, %	2022, antal	Kvinnor, %
Styrelse	4	50	6	33
Koncernledning	8	25	11	12

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2023	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	633	0	0	633
Övriga styrelseledamöter	1 067	0	0	1 067
Summa	1 700	0	0	1 700

Styrelseordförande Lennart Jacobsen (jan-april) erhöll 233 tkr och Maria Khorsand (maj-dec) erhöll 400 tkr. Cecilia Ardström erhöll 310 tkr, Stefan Berg 283 tkr, Kai Tavakka 297 tkr, Towa Jexmark (jan-april) 93 tkr och Christian Walén (jan-april) 83 tkr. Styrelsen valdes in på ordinarie bolagsstämma den 27 april 2023.

Ledande befattningshavare 2023	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Christian Walén	1 743	410	493	21	2 667
Övriga ledande befattningshavare	10 905	898	1 951	224	13 978
Summa	12 648	1 309	2 444	245	16 646

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2023 har ledningsgruppen bestått av 8 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 1 154 tkr till Maria Khorsand (interims VD).

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2023: 8 (11).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,4 Mkr (3,3).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	3,0	0,8	0,8	0,1
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	14,2	4,2
Valutakursvinster	7,7	8,3	7,6	7,3
Resultat från likvidering av dotterbolag	0,0	0,0	0,0	0,0
Övrigt	0,0	0,1	0,0	0,0
Summa	10,7	9,2	22,6	11,6
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-16,0	-8,6	-15,0	-8,5
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-1,1	-0,1
Valutakursförluster	-0,6	-0,1	-0,5	-0,1
Nedskrivningar aktier i dotterbolag	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultat från likvidering av dotterbolag	0,0	0,0	0,0	0,0
Övrigt	-0,6	-0,1	-0,7	-0,1
Summa	-17,2	-8,8	-17,3	-8,8
Finansnetto	-6,5	0,4	5,3	2,8

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	428,7	407,8	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	1,0	20,9	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	429,7	428,7	0,0	0,0
Koncernen / Kundregister och distributionsavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	78,4	95,0	0,0	0,0
Anskaffningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,5	-16,6	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	78,9	78,4	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-54,1	-54,6	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-15,9	-16,1	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,2	16,6	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-69,8	-54,1	0,0	0,0
Utgående restvärde	9,1	24,3	0,0	0,0

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag.

Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Careium antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Careium använt en diskonteringsränta på 13,7% (14,3%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,2% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	2,6	3,2	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	-0,6	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2,6	2,6	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-2,4	-2,5	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-0,2	-0,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,6	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-2,6	-2,4	0,0	0,0
Utgående restvärde	0,0	0,2	0,0	0,0
Koncernen / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	173,7	141,5	0,0	0,0
Årets anskaffningar	22,6	29,4	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,2	2,8	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	196,1	173,7	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-50,8	-42,0	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-10,7	-8,8	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-6,0	0,0	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-67,5	-50,8	0,0	0,0
Utgående restvärde	128,6	122,9	0,0	0,0

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	185,4	138,7	0,0	0,0
Årets anskaffningar	27,5	36,6	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,1	-0,3	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-12,8	10,3	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	200,0	185,4	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-122,2	-83,6	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-30,4	-31,0	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	0,0	0,3	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	12,3	-7,9	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-140,3	-122,2	0,0	0,0
Utgående restvärde	59,7	63,2	0,0	0,0

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde
			2023
Careium Sweden AB	2 500	100	100,3
– Careium Services AB			
Careium D-A-CH GmbH	1	100	2,0
Careium Norge AS	242 294	100	31,3
Greencoat House Ltd	1	100	0,0
Careium UK Ltd	100	100	245,0
– Doro Care UK Ltd			
– Eldercare UK Ltd			
– Careium Blackburn Ltd			
Victrix SocSan S.L.	36 363	100	27,6
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V.	18 000	100	75,4
			481,6

	2023
Ingående balans	376,5
Förvärv	18,5
Aktieägartillskott	86,6
Omvärdering av tilläggsköpeskilling	0,0
Utgående balans	481,6

Under 2023 har koncernen genomfört en koncernintern omstrukturering där den brittiska verksamheten sammanslagits till en juridisk person, Careium UK Ltd. I samband med detta har Careium AB förvärvat Careium UK Ltd från Greencoat House Ltd och lämnat ett aktieägartillskott till Careium UK Ltd genom kvittning av lån med 86,6 Mkr.

Dotterbolag – Organisationsnummer**Bolagets säte**

Careium Sweden AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
Careium Services AB – 559304-5957	Malmö, Sverige
Careium D-A-CH GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
Careium Norge AS – 999238424	Oslo, Norge
Greencoat House Ltd – 08626194	Lancashire, Storbritannien
Careium UK Ltd – 04133585	Lancashire, Storbritannien
– Doro Care UK Ltd – 08666755	Lancashire, Storbritannien
– Eldercare UK Limited – 02163445	Lancashire, Storbritannien
– Careium Blackburn Ltd – 13723761	Lancashire, Storbritannien
Victrix SocSan SL – B87664504	Madrid, Spanien
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. – 17176384	Leende, Nederländerna

Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Finansiell leasingfordran	26,9	16,4	0,0	0,0
Övriga fordringar	4,9	6,7	0,3	0,2
Summa	31,8	23,1	0,3	0,2

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda hyror	1,8	1,3	0,0	0,0
Förutbetalda försäkringspremier	0,8	0,7	0,2	0,2
Förutbetalda mässkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Förutbetalda IT-kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Avtalstillgångar	16,5	11,1	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	15,3	21,1	0,2	0,2
Summa	34,4	34,2	0,4	0,4

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 326 214	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 326 214 aktier med ett kvotvärde om 0,0208 kr = 506 832,41 kr.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2023.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Beviljad kredit	50,0	50,0	50,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	29,2	0,0	29,2

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Semesterlöneskuld	15,8	15,0	0,2	0,0
Sociala avgifter	7,6	6,8	0,1	0,0
Övriga personalskulder	2,6	8,3	0,0	0,0
Avtalsskulder	1,6	1,2	0,0	0,0
Övriga upplupna kostnader	24,3	31,0	1,6	1,2
Summa	51,9	62,4	1,9	1,2

Avtalsskulder avser dels prestationsåtaganden som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktier i dotterföretag	177,3	130,8	131,6	131,6

Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Not 16 Revision

På årsstämman 2023 valdes revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Careiums revisorer, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Arvode och kostnadsersättningar				
PwC				
Revisionsuppdrag	0,7	1,3	0,6	0,9
<i>varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,7</i>	<i>1,0</i>	<i>0,6</i>	<i>0,9</i>
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,5	0,8	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,5	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	1,7	2,1	0,6	0,9

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	2023	2022
Aktuell skatt	-9,5	-3,7
Uppskjuten skatt	-2,6	10,5
Summa skatt på årets resultat	-12,1	6,8

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	2023	2022
Redovisat resultat före skatt	52,9	-15,4
Skatt 20,6 %	-10,9	3,2
Ej avdragsgilla kostnader	-0,1	-1,0
Ej skattepliktiga intäkter	0,0	7,2
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	0,0	-1,4
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	2,0	-0,2
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-3,1	-1,0
Redovisad skatt	-12,1	6,8

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	2023	2022
Outnyttjade underskottsavdrag	20,8	24,0
Leasingskulder	5,8	8,1
Temporära skillnader, avsättningar	0,0	0,0
Nyttjanderätter	-5,8	-8,1
Temporära skillnader, övrigt	-14,2	-15,0
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran/skatteskuld	6,6	9,0

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 20,8 Mkr (24,0) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Norge och Spanien.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2023	2022
Utan tidsbegränsning	20,8	24,0
Totalt	20,8	24,0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	2023	2022
Vid årets början	9,0	-1,1
Redovisat i resultaträkningen	-2,6	10,5
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	0,2	-0,4
Förvärv/fusion	0,0	0,0
Vid årets slut	6,6	9,0

Not 18 Förvärv**FÖRVÄRV 2023**

Inga förvärv genomfördes under 2023.

FÖRVÄRV 2022

Inga förvärv genomfördes under 2022. Under året reglerades tilläggsköpeskilling för förvärvet av Victrix SocSan SL med 2,7 Mkr.

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2023	2022
Ingående bruttolager	55,3	42,9
Förändring av bruttolager	-17,0	11,8
Omräkningsdifferens	0,3	0,6
Utgående bruttolager	38,6	55,3
Ingående lagernedskrivningar	-4,9	-3,2
Förändring av lagernedskrivningar	3,4	-1,6
Omräkningsdifferens	-0,1	-0,1
Utgående lagernedskrivningar*	-1,6	-4,9
Nettolager i balansräkning	37,0	50,4

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 1,6 Mkr (4,9) avser uppgår till 3,5 Mkr (6,8).

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående balans	1,6	1,4	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,3	0,2	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,1	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	2,0	1,6	0,0	0,0

Not 21 Avsättning för pensioner

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående balans	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående balans	0,3	0,7	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-0,3	-0,7	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,3	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	0,0	0,3	0,0	0,0

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument**FINANSIELL RISKHANTERING**

Koncernens hantering av finansiella risker styrs av en finanspolicy antagen av styrelsen. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil. Careiums finansfunktion har haft det övergripande ansvaret för den finansiella riskhanteringen inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Careiums finansiella aktiviteter är centraliserade för att utnyttja stor-driftsfördelar, säkerställa god internkontroll och underlätta riskuppföljningen.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av emittentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsrisker hanteras centralt. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2023 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar. Kundfordringarna uppgick till 93,3 Mkr (117,8) och leasingfordringar till 88,1 Mkr (51,8). Careium har under de senaste åren haft låga kreditförluster genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag och offentliga organisationer. Den största kunden står för mindre än tio procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Careium utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	2023	2022
Ej förfallna	86,0	79,5
Förfallna < 60 dagar	3,8	13,6
Förfallna > 60 dagar	14,0	42,8
Totala kundfordringar	103,8	135,9
Befarade kundförluster	-10,5	-18,1
Kundfordringar i redovisningen	93,3	117,8

Osäkra kundfordringar	2023	2022
Ingående balans	-18,1	-7,8
Genom förvärv	0,0	0,0
Befarade kundförluster	-3,8	-11,3
Konstaterade kundförluster	11,5	0,8
Omräkningsdifferens	-0,5	-0,3
Återförda belopp	0,5	0,5
Utgående balans	-10,5	-18,1

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

Likviditetsrisk

I koncernen vinnas vid utgången av 2023 225,7 Mkr (293,5) i räntebärande skulder, inklusive 25,7 Mkr (39,3) som avser finansiella leasingskulder för tillgångar med nyttjanderätt. Careium har ett ramlån (s k RCF) på 450 Mkr som förfaller i november 2025. Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2023 till 31,5 Mkr (39,9). Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Careium ska ha en likviditetsreserv på minst 25 Mkr.

Valutarisk

Careium är exponerat för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Careium har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp av produkter sker till stor del i USD medan försäljningen sker i SEK, GBP, NOK och EUR. Produktförsäljningen utgör ca 25 procent av omsättningen men en del av produktinköpen sker i lokal valuta på respektive marknad. I övrigt görs inköp i huvudsak i lokal valuta i respektive marknad och övriga kostnader avser till stor del personalkostnader. Transaktionsexponeringen bedöms därför normalt sett inte vara väsentlig.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Careium kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värde av utländska tillgångar	2023	2022
NOK	23,8	24,3
EUR	241,6	242,4
GBP	127,8	33,6
Summa	393,2	300,3

Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Careiumss nuvarande låneportfölj består av lån i SEK och EUR med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2023 varit 5,5% (3,4). Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Careium's finansnetto försämras med cirka 2,0 Mkr baserat på skuldsättningen 2023-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2023-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			200,0		200,0
Checkräkningskredit	EUR			0,0		0,0
Leasingskulder	Mixed		12,8	12,9		25,7
Leverantörsskulder	Mixed	36,1				36,1
Summa		36,1	12,8	212,9	0,0	261,8

Hybridlån

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium. Hybridlånet har en ränta på 5,5 procent. Betalning av ränta på lånet är diskretionär för Careium. Obetald ränta läggs till lånet och ränta beräknas på det ackumulerade beloppet.

Värdering av finansiella instrument

Finansiella instrument värderas antingen till verkligt värde över resultaträkningen, verkligt värde via övrigt totalresultat eller till upplupet anskaffningsvärde. Samtliga finansiella instrument, förutom skuld för tilläggsköpeskilling, har värderats till upplupet anskaffningsvärde år 2022 respektive 2021 och det redovisade värdet överensstämmer med verkligt värde.

Uppdelning av hur verkligt värde bestäms görs utifrån tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Tilläggsköpeskilling värderades till verkligt värde enligt nivå 3. Det redovisade värdet överensstämmer med verkligt värde.

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
Långfristigt	2023	2022	2023	2022
Banklån	200,0	225,0	200,0	225,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	200,0	225,0	200,0	225,0

Banklånen har en ränta på 1,0% + STIBOR (dock lägst 1,0%).

Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
Förfallotider långfristiga skulder till kreditinstitut	2023	2022	2023	2022
1-2 år	0,0	0,0	0,0	0,0
2-5 år	200,0	225,0	200,0	225,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	200,0	225,0	200,0	225,0

Not 25 Närståendetransaktion

Inga närståendetransaktioner har skett under året.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar		Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten			Summa
	Likvida medel/ checkräkningskredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2021	-142,5	13,5	27,9	0,0	250,9	149,8
Kassaflöde	104,9	-19,3			3,3	88,9
Valutakursdifferenser	-2,3					-2,3
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		20,4	-3,2			17,2
Nettoskuld 31 december 2022	-39,9	14,6	24,7	0,0	254,2	253,6
Kassaflöde	9,0	-15,9			-54,2	-61,1
Valutakursdifferenser	-0,6					-0,6
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		14,2	-11,8			2,4
Nettoskuld 31 december 2023	-31,5	12,9	12,9	0,0	200,0	194,3

Not 28 Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2023	2022
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	961,4	992,1
Icke-räntebärande skulder	141,0	132,0
Likvida medel	31,5	39,9
Rapporterat sysselsatt kapital	788,9	820,2
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	225,8	293,5
Eget kapital	599,5	566,6
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,38	0,52
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	824,6	725,1
Genomsnittlig balansomslutning	976,8	1 021,9
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	0,8	0,7

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personal-kostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt, %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutaärensade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmot-tagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.

Not 29 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Koncernen, Mkr	2023	2022
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	824,6	725,1
Övriga rörelseintäkter	21,0	54,8
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-161,9	-135,4
Övriga externa kostnader	-187,2	-220,2
Personalkostnader	-358,5	-365,5
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-32,9	-49,2
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-45,7	-25,4
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	59,4	-15,8
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10,7	9,2
Räntekostnader och liknande resultatposter	-17,2	-8,8
Resultat efter finansiella poster	52,9	-15,4
Skatt på årets resultat	-12,1	6,8
Årets resultat	40,8	-8,6

Moderbolaget, Mkr	2023	2022
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	6,3	9,5
Övriga rörelseintäkter	0,1	0,0
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	0,0	0,0
Övriga externa kostnader	-4,6	-7,1
Personalkostnader	-3,8	-4,7
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	0,0	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	0,0	0,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	-2,0	-2,3
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	22,7	11,6
Räntekostnader och liknande resultatposter	-17,4	-8,8
Resultat efter finansiella poster	3,3	0,5
Koncernbidrag	-3,3	-0,6
Skatt på årets resultat	0,0	0,0
Årets resultat	0,0	-0,1

Not 30 Förslag till vinstdisposition

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2023.

Balanserad vinst	357,0
Årets resultat	0,0
	357,0

Hållbarhetsnoter

Not 1 Intressenter

Careiums intressenter har identifierats av koncernledningen. Det har gjorts genom diskussion och uppdateras årligen. I arbetet med kvalitet, miljö och informationssäkerhet används intressentlistan för att identifiera de krav som intressenterna har på oss gällande respektive område och detta blir en viktig grund för ledningssystemet och certifieringarna i ISO 9001, 14001 och 27001. Dialog förs med de intressenter som anses viktigast för verksamheten och företagets framtid. Mer information om intressenter finns på sidan 27.

Not 2 Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen togs ursprungligen fram av hållbarhetschef 2021 i samarbete med relevanta funktioner (koncernledning, styrelse, inköp, HR, regioner, m.fl.). Den uppdateras årligen i samband med att hållbarhetsredovisningen tas fram. Resultatet av väsentlighetsanalysen ligger till grund för hållbarhetsrapportens utformning och innehåll. Positiv påverkan är markerad med text i färg.

	Tillverkning av produkter	Transport av produkter	Careium internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)	Användning av produkter och tjänster	Återanvändning och återvinning av produkter
Intressent som påverkas	Leverantörer Samhälle	Leverantörer	Medarbetare Ägare	Kunder Samhälle	Samhälle
MILJÖPÅVERKAN	Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.	CO2 och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar	Uppvärmning, el och vatten till Careiums kontor och larmcentraler. Besök med bil till larmanvändare och direktkunder.	Produkters energiförbrukning Minskad bilkörning för hemtjänst.	Energiförbrukning Användning av ändliga resurser Avfall
Signifikans	Hög Livscykelanalys av larmkedjan visar att 85 % av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del.	Medel Livscykelanalys av larmkedjan visar att 10 % av klimatavtrycket kommer från transport.	Låg Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.	Låg Livscykelanalys av larmkedjan visar att 5 % av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna, om de används i Sverige. (Högre andel vid användning i länder med sämre energimix).	Medel Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska påverkan från produktionen.
Möjlighet	Låg Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.	Medel Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt	Medel Grön el kan väljas. Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.	Medel Konstruktion görs för låg energianvändning	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning.
Careium, styrning	Leverantörsväl. Produktspecifikation. Affäretik policy.	Leverantörsväl. CO ₂ -mätning.	Miljöstyrning enligt ISO 14001. Mätning och styrning av miljöpåverkan.	Produktutveckling.	Produktutveckling.

SOCIAL PÅVERKAN	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Konfliktmineraler. Försörjning i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Informationssäkerhet / persondata. Produktsäkerhet. Upprätthållande av larmtjänst. Trygghet och självständighet för slutanvändare. Arbetsmiljö och vårdkvalitet för kommuner.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Hög De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverknings-kedjan.	Låg Relativt sett liten social påverkan.	Medel Careiums egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker, men arbetsmiljö är en viktig fråga för våra anställda.	Hög Äldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhängiga och kommuner.	Låg Relativt sett liten social påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs enligt rutiner, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs enligt våra rutiner.	Medel Arbetsmiljö och kultur kan styras, men anställda i larmcentralerna måste arbeta nätter och helger och arbetet kan vara stressande	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan. Kvalitet på produkter och tjänster som motsvarar kundkraven.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.
Careium, styrning	Leverantörsväl. Produktspecifikation. ESG policy for suppliers.	Leverantörsväl.	Affärsetik policy. Mätning och styrning av arbetsmiljö.	Styrning enligt ISO 27001, ISO 9001.	Produktutveckling.
AFFÄRSETIK PÅVERKAN	Risk för korruption. Försörjning i leverantörskedjan.	Risk för korruption. Försörjning	Risk för oetisk styrning. Risk för insideraffärer. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Risk för korruption, priskarteller och felaktig marknadsföring. Skatteinbetalning. Produkter och tjänster som ökar kommuners möjlighet att erbjuda god service till lägre kostnad.	Risk för korruption. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Medel De största riskerna gällande korruption ligger i tillverkningskedjan, men fortfarande låga risker.	Medel Relativt sett liten kund hos varje leverantör.	Låg Låga risker internt.	Hög Äldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhängiga och kommuner.	Låg Relativt sett liten påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs.	Hög Mätning och styrning av ekonomi och företagsstyrning.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god ekonomisk hållbarhet.	Medel Leverantörer med gott anseende väljs.
Careium, styrning	Leverantörsväl. ESG policy for suppliers.	Leverantörsväl.	Affärsetik policy. Ekonomisk rapportering.	Affärsetik policy.	ESG-policy for suppliers.

Förklaringar till tabellen: Signifikans är Careiums verkliga påverkan inom ett område, möjlighet är vilken rådgighet Careium har över denna påverkan. Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor. Affärsetik inkluderar antikorrupktion, att man betalar skatter som man ska, att man inte har insideraffärer, osv.

Strategi baserad på väsentlighet

Careium har genom denna väsentlighetsanalys kommit fram till att det är i social hållbarhet i kundledet som Careium har störst påverkan. Det är i denna del som Careium gör skillnad på ett sätt som inte varit fallet om företaget funnits i en annan bransch, med andra kundsegment. Här skapas värde för användare och samhälle.

Det finns många andra viktiga hållbarhetsfrågor, men som inte identifierats som centrala utifrån Careiums verksamhet och dess påverkan.

Fråga	Anledning till att denna fråga inte är central för Careium
Biodiversitet	Careium har inga egna landområden och produkterna har ingen specifik påverkan på växter och djur.
Vattenförbrukning	Careium har endast vattenförbrukning i kontor i den egna verksamheten, med vattenförbrukning för hygien och som dryck. Careium har ingen insyn och påverkan i vattenförbrukning hos leverantörerna
Ursprungsbefolkningars rättigheter	Careium bedriver inte verksamhet som har någon särskild påverkan på ursprungsbefolkningar. Dock beaktas frågan vid val av leverantörer.
Kemikalieanvändning	I Careiums verksamhet används kemikalier för att sanera återtagna produkter och för allmän renhållning, men det är i en låg mängd och med kemikalier som har låg skaderisk. Rutiner finns för kemikaliehantering och hanteras inom området arbetsmiljö.
Luftkvalitet	Careiums verksamhet ger inte upphov till utsläpp som påverkar luftkvalitet. Tillverkning och transport påverkar, vilket utförs av underleverantörer.
Buller	Careiums verksamhet ger inte upphov till buller. Tillverkning och transport kan bullra, men utförs av underleverantörer.

Not 3 Miljödata**Livscykelanalys**

Livscykelanalys genomfördes under 2020 av kamerasytemet Eliza + Enzo + Visit + router. Beräkningarna har gjorts enligt ISO 14044:2006. Vid denna tid var Careium en del av Doro. Mycket positiva effekter kunde konstateras.

Hela Careiums kamerasytem ger enligt beräkning av "worst case" upphov till 18,8 kg koldioxidekvivalenter per år. Då har man räknat livslängden 5 år på armbandet Enzo (eftersom den ständigt bärs på armen slits den hårdast) och 7 år på övriga delar.

Alternativet till kamerasytemet är tillsyn av hemtjänstpersonal. Beräkning har gjorts och kommit fram till att besöken hos en användare under ett år ger upphov till i snitt 323 kg koldioxidekvivalenter per år. Då har endast de besök räknats med som görs för tillsyn utan att någon annan åtgärd vidtas samtidigt.

Genom att ersätta onödiga fysiska besök med digital tillsyn kan kommunernas klimatpåverkan minskas väsentligt. Se Careiums hemsida för fullständig rapport.

*Careium avknoppades från Doro under 2021. Redovisade siffror för 2021 avser endast utsläpp som kan hänföras till Careiums verksamhet

Växthusgaser

Utsläpp, ton CO ₂ e (koldioxidekvivalenter)	2023	2022	2021*
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	250	260	301
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	29	89	76
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	129	290	102
Användning av Careium-produkter, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	728	583	

Växthusgaser, beräkningsmetoder

Utsläpp	Hur Careium har räknat och vad som inkluderats
Generellt	Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej. (beräkningar och redovisning bygger på GHG-protokollet, operational control approach)
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	Utsläpp från egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Careiums scope 1 utsläpp.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	Energiförbrukning för Careiums lokaler utgör företagets scope 2-utsläpp. Beräkning är gjord enligt "Market based approach". I de fall Careium inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Careiums kontor utgör av huset. På två mindre kontor (3% av koncernens totala yta) har inte heller totalsiffra för huset kunnat tas fram, i detta fall har uppskattningar av förbrukning gjorts. Utsläppen från fjärrvärme (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna. Utsläppen från elektricitet (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna i Sverige, Norge och det nya kontoret i Blackburn, England. På övriga platser har emissionsfaktor för landets residualmix använts (enligt AIB 2022)
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3	Använda speditörer har beräknat Careiums transporter av gods enligt standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, EN 16258:2012. Endast transporter av Careium-produkter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror finns i tabellen nedan (I tabellen nedan visas både WTW och TTW, men i tabellen med växthusgaser ovan används TTW).
Användning av Careium-produkter, scope 3	Produkternas energianvändning hos Careiums kunder har grovt beräknats med hjälp av genomsnittlig energianvändning för produkterna. Genomsnittlig CO ₂ /kWh för elektricitet (enligt AIB 2022, total supplier mix) har använts i de länder där produkterna används. Antal produkter som var aktiva den 31 dec 2023 användes som värde för hela året.
Övriga Scope 3-utsläpp	Scope 3 utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor och utsläpp vid tillverkning av Careium-produkter hos leverantörer

Emissionssiffror från speditörer**Scope 3, transporter av gods**

Transportsätt	Ton CO ₂ e, WTW 2023	Ton CO ₂ e, TTW 2023	Ton CO ₂ e, WTW 2022	Ton CO ₂ e, TTW 2022
Flyg	123	101	318	261
Båt	14	12	7	6
Lastbil	20	16	28	23
Total	157	129	353	290

WTW=Well to wheel, TTW=Tank to wheel.

Energiförbrukning	2023	2022						
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Persontransporter, företagsegna bilar (scope 1), MWh	1 191	1 206	145	334	440	77	195	0
Elförbrukning, kontor, MWh* (totalt, inklusive el till uppvärmning)	363	597	207	85	13	3	53	2
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	420	439	338	82	0	0	0	0
Kylning med fjärrkyla, MWh	0	0	0	0	0	0	0	0
Förbrukning av ånga	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	66	117	0	0	9	6	51	0

* Fjärrvärme är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen.

Ingen energi har sålts. Energiförbrukning 2023 för alla aktiva Careium-produkter är 4 600 MWh (räknat på ungefärlig årsförbrukning per enhet och med de enheter som var aktiva 2023-12-31)

Miljöfakta kontor	2023	2022						
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Kontorsyta, m ²	6 286	6 286	3 164	1 600	408	105	900	109
Vattenförbrukning, m ³ *	2 042	991	991	150	564	25	103	25
Elavfall inklusive batterier, kg	9 873	22 335	12 502	4100	2 996	0	2 737	0

* Vattenförbrukning är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. För tyska och spanska kontoret har estimat gjorts baserat på antal personal.

Not 4 Kundsäkerhet

Careiums verksamhet är certifierad enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 27001 (informationssäkerhet) och dessa ledningssystem bidrar till säkra processer, förbättrade arbetssätt och säkerställer att tjänsterna håller utlovade kvalitets- och säkerhetsnivåer. Alla fyra larmcentraler är certifierade enligt ISO 9001, ISO 27001 och ISO 14001. I Storbritannien använder Careium den lokala standarden från Telecare Services Association (TSA) som ställer höga kvalitetskrav för hela larmkedjan. Den lokala standarden Chainmark används i Benelux-länderna. Under 2023 har Careium också uppnått certifiering enligt den spanska informationssäkerhetsstandardens ENS, där högsta säkerhetsklassningen har använts. Se hemsidor för certifikat.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som krävställer och säkrar leverans och servicenivåer.

Hög incidentberedskap, väl fungerande krisrutiner och regelbundna tester är viktiga för att säkerställa att våra tjänster kan upprätthållas och skyddas även vid långtgående störningar. I Careiums larmcentraler övas organisationens krisberedskap och regelbundna simuleringar av flera olika tekniska felscenarier utförs. Egen IT-personal finns i beredskap dygnet runt för att säkra driften av kritiska tjänster och agera på eventuella driftstörningar.

Risker för tjänsteanvändarnas hälsa och säkerhet beaktas alltid vid framtagandet av nya produkter och tjänster. Careium arbetar också ständigt med att förbättra kundupplevelsen och minska risker. Mer om riskarbetet finns på sid 36-38

Märkning av produkter och tjänster

Produkterna märks och produktinformation finns tillgänglig för att underlätta för användarna

- Innehåll av ämnen deklarerar för varje produkt enligt europeisk lagstiftning för att klara CE-märkningen. I denna tas särskild hänsyn till ämnen som kan ge miljö- eller social påverkan;
- Säker användning av produkten eller tjänsten anges i produktinformation som finns för varje produkt.
- Hur avfallshantering av produkterna ska göras beskrivs i produktinformation. I väsentlighetsanalysen ges en generell beskrivning av miljömässiga och sociala effekter av produktavfall.
- Alla nya produkter och tjänster som lanseras kontrolleras mot gällande lagstiftning och kundkrav innan de sätts på marknaden, som en del av utvecklingsprocessen.
- Inköp av komponenter hanteras internt. Careium offentliggör idag inte var de enskilda produkterna och komponenterna upphandlas, annat än i generella termer, se väsentlighetsanalys.

Avfall

Avfall uppkommer främst vid produktion av produkter vi säljer (uppströms), samt nedströms då produkter använts och nått sin tekniska livslängd och blir till avfall. I den egna verksamheten förekommer allmänt kontorsavfall, där företaget under senare år minskat pappersförbrukningen då man steg för steg infört fler digitala lösningar. Det saknas på de flesta kontor mätningar av kontorsavfall eftersom det ingår i lokalhyran och blir en del av fastighetens totala avfall. Däremot mäts mängden elavfall inklusive batterier, vilket redovisas under rubriken "Miljöfakta kontor". Den relativt stora mängden elavfall beror på att Careium på flera ställen leasar ut produkter som tas tillbaka och materialåtvinnas när de nått sin tekniska livslängd.

Careium tillhandahåller produkter med lång livslängd och reparerbarhet för att minska mängden avfall. Rekonditionering och reparation av produkter görs i verksamheterna i Sverige, Norge, England och Nederländerna.

Data gällande mängd avfall på enheterna samlas in av varje platschef och skickas årligen till koncernens hållbarhetschef för sammanställning. Platscheferna är också ansvariga för att avfall från respektive kontor samlas in och transporteras i linje med legala krav. De produkter Careium sätter på marknaden rapporteras enligt kraven om producentansvar enligt EU direktiven för Elektronikavfall (WEEE), batterier och förpackningar.

Not 5 Medarbetardata

	2023	2022						
Personalfakta	Koncernen	Koncernen	Region Sverige	Region Norge	Region UK (Storbritannien)	Region Nederländerna	Region Tyskland	Koncern-gemensamma funktioner
Antal anställda, Head count, vid årets slut (heltid och deltid)	832	868	173	103	422	58	6	70
Andel kvinnor av totalt antal anställda, vid årets slut, %	61	62	70	45	69	45	17	34
Andel personal under 30 år, %	36	35	49	44	36	38	17	10
Andel personal 30–50 år, %	35	38	39	31	33	48	33	50
Andel personal över 50 år, %	29	27	12	25	31	14	50	40
Andel kvinnor i chefsposition, vid årets slut, %	56	55	63	33	71	37	0	7
Andel av personal som haft medarbetarsamtal, %	78	85	x	x	x	x	x	x
Antal anställda, Head count – "permanent" vid årets slut	578	589	110	59	294	45	5	65
Antal anställda, Head count – "temporary" vid årets slut	66	53	9	4	34	13	1	5
Antal anställda, Head count – "non guaranteed hours" vid årets slut *	188	226	54	40	94	0	0	0
Antal anställda, Head count – "full time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut	359	380	99	42	125	21	5	67
Antal anställda, Head count – "part time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut	285	262	20	21	203	37	1	3
Kollektivavtal finns**	Delar	39%	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Delar

* Behovsanställda som tas in på timbasis är larmoperatörer i larmcentralerna

** I länder där företaget inte har kollektivavtal följs lokal lagstiftning och Careiums etiska riktlinjer.

Det förekommer inhyrning av personer som utför arbete för oss, t.ex. interim chefer och konsulter. Vi har inga sammanställda uppgifter om mängd.

Arbetsmiljö

Careium har en arbetsmiljöpolicy och en riktlinje som gäller hela koncernen. Utifrån dessa har varje landschef ansvar för styrning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs. På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla koncernens anställda täcks av arbetsmiljöarbetet.

	2023	2022						
Arbetsmiljöfakta 2023	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk	4/6	5/6	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej
Skyddsronder hålls minst årligen	93% av personalen	100%	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Ja
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	27	17	11	1	14	0	0	1
Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador och tillbud, timmar	36	20	12	10	10	0	0	4
Antal rapporterade fall av diskriminering	0	0	0	0	0	0	0	0

Not 6 Antikorrupption

100 procent av verksamheten har riskbedömts enligt FNs Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency international har använts för att bedöma risker i olika länder. Riskerna har bedömts som låga.

Företagets Affärsetik-policy och ESG policy för leverantörer anger regler kring antikorrupption.

Alla chefer (utom teamledare), alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp får årligen en digital kurs om anti-korrupption. Av 75 personer som fick kursen och fortfarande var anställda vid årets slut har 65 personer (87 procent) genomfört den, inklusive avslutande test.

Inga fall av korrupption har uppdagats under 2023. Visselblåsar-kanalen som finns på företagets externa hemsida kan användas av alla som vill rapportera misstänkta fall.

Not 7 Leverantörskedjan

Careiums produkter tillverkas huvudsakligen i Asien av större produktionspartners som också tillverkar produkter åt andra europeiska kunder som i många fall är större än Careium och också ställer höga krav inom kvalitet och hållbarhet. Produkterna transporteras till Europa med båt så långt möjligt, men snabbare flygfrakt används vid behov. Produkterna tas emot i Careiums centrallager där de konfigureras och distribueras till kunder över hela Europa.

Careiums tjänster inom trygghetslarm utförs i egna larmcentraler i Sverige, Norge och England. Underleverantörer som utför tjänster i larmkedjan förekommer i begränsad omfattning, med styrning från oss.

Bedömning gällande miljö och social påverkan

Alla nya väsentliga leverantörer som togs in under 2023 bedömdes gällande miljö, social påverkan och andra hållbarhetskriterier.

Befintliga leverantörer har hållbarhetsbedömts enligt följande:

Antal leverantörer bedömda gällande miljöpåverkan och social påverkan.	80
Antal leverantörer som identifierats ha betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan.	0
Betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan identifierad i försörjningskedjan.	Se väsentlighetsanalys.
Andel av leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa miljökonsekvenser eller sociala konsekvenser med vilka man kommit överens om förbättringar som ett resultat av bedömningen.	0
Andel leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa eller sociala miljökonsekvenser med vilka relationer avslutades som ett resultat av bedömning, och varför.	0

Not 8 Visselblåsning

Careium har information på hemsidan om hur visselblåsning kan göras. Det ingår också i policyer för affärsetik, internt och för leverantörer. Påminnelse om visselblåsningsskanalen har gått ut till alla anställda via e-post vid två tillfällen under 2023.

Visselblåsning	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2021	2	0	0	2	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2022	2	0	1	1	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2023	3	2	0	1	0	0	0

De fall som inkommit har handlat om chefer och leverantörsväl. Ärendena hanterades i ordinarie rutiner för HR och kundklagomål.

Not 9 Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet

Styrelsen ansvarar för strategi och övergripande uppföljning av hållbar utveckling inom Careium. Koncernchef ansvarar för verkställandet på ett övergripande plan, medan ansvar för genomförande av detaljerna följer linjeorganisationens ansvarsstruktur. Det finns en hållbarhetschef som rapporterar till koncernchef och som stöttar hela organisationen och följer upp genomförande av arbetet.

Koncernens ledningsgrupp följer upp hållbarhet (policyer, rutiner, mål och utfall) genom ledningens genomgång, som är ett krav i de ISO-standarder vi följer. Frågorna tas upp i flera led i olika expertgrupper och den slutliga uppföljningen görs av koncernledningen. Denna uppföljning görs med olika intervall beroende på fråga, dock minst en gång per år. I tillägg har koncernledningen, och alla marknadsföreträdare, även arbetat separat med hållbarhet i relation till produktfrågor.

Bolagsstyrelsen har uppföljning av risker och hållbarhet på styrelsenivå. Vid behov kallas ansvariga personer till styrelsen för att redogöra för verksamheten. Hållbarhetsrapporten granskas och signeras av styrelsen som en del av årsrapporten.

När väsentliga risker eller andra större problem upptäcks finns ett eskaleringsförfarande, där både koncernledning och styrelseordförande informeras. Eskaleringen görs via e-post. 2 risker eskalerades under 2023 (3 st 2022).

Koncernens ledningsgrupp upprätthåller kunskap i hållbarhetsfrågorna genom deltagande i det löpande arbetet för att uppfylla intressenternas krav. Därtill är del i styrelsens arbetsår att

specifikt beröra hållbarhetsfrågor vid minst ett tillfälle som del i agenda, för 2023 under oktobers möte.

Certifieringar inom kvalitet, miljö och informationssäkerhet används för att säkra att ledningen följer upp hållbarhetsarbetet på ett tillräckligt sätt, med årliga externa revisioner och intern revision flera gånger per år. Det förekommer också revisioner av kundkrav. Vid avvikelser hanteras detta i det interna systemet för avvikelsehantering.

Policyer är implementerade i ledningssystemet för koncernen, där rutiner och instruktioner specificerar vad som gäller i olika processer. Careiums viktigaste policyer finns externt tillgängliga på hemsidan. Kommunikation sker internt och externt. Speciellt informeras om policyer och rutiner vid nyanställning, men gällande t.ex. informationssäkerhet och anti-korruption hålls årliga kurser internt.

Externa klagomål på verksamheten tas emot av varje region och hanteras lokalt. Internt kan klagomål framföras till chef, HR eller via medarbetarundersökningen. Det finns också en helt anonym visselblåsarportal, se eget stycke.

Kontroll av legala krav görs årligen i dokumenterade genomgångar. Careium har under 2023 inte funnit några brott mot legala krav. Företaget har inte heller betalat böter eller sanktionsavgifter under året. Trafikförseelser kan ha förekommit, men eventuella böter betalas normalt av den anställda och ligger då utanför företagets vetskaper.

Not 10 Miljömål

Miljömålen för 2023 som redovisades i föregående hållbarhetsrapport har delvis kunnat uppnås.

Mål	Resultat	Kommentar
Antal utförda digitala tillsynsbesök och installerade e-lås ska öka enligt interna planer i Sverige och Norge	Uppnått	Målet uppfylldes för både Norge och Sverige
Energieffektivisering av kontor ska göras i Storbritannien och Norge, enligt plan.	Delvis uppnått	Uppfyllt för Storbritannien men inte för Norge
Fordonsflottan i Norge ska utgöras av minst 50% elbilar vid slutet av 2023.	Uppnått	Målet är uppfyllt
Ecodriving-träning via digital kurs ska genomgåas av personal som kör bil i arbetet. (Mål 95%)	Delvis uppnått	Uppfyllt för Sverige och Storbritannien men inte för Norge

Miljömål för 2024

Koncernens miljömål för 2024 har arbetats fram av miljögruppen och regionerna. De har godkänts av koncernledningen. Detta är Careiums viktigaste miljömål för 2024:

Mål
Antal utförda digitala tillsynsbesök och installerade e-lås ska öka enligt interna planer i Sverige och Norge.
Energieffektivisering av kontor ska göras i Storbritannien och Norge, enligt plan.
Fordonsflottan i Norge ska utgöras av minst 70% elbilar vid slutet av 2024.
Dubbel materialitetsanalys ska utföras och mätningar sättas upp, för att uppfylla kraven i CSRD under 2025.

Koppling till FNs globala mål för hållbar utveckling

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Careiums största möjligheter att stödja målen ligger inom mål 8, 10 och 12. Relevanta delmål:



10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet

8.2 Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet

12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Mål 10 är vad Careium gör för användarna:

- Med hjälp av Careiums tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället och ett tryggare och mer självständigt liv för seniorer och funktionsnedsatta.

Mål 8 är för Careiums personal och för omsorgspersonal:

- Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter.
- Careiums lösningar kan ge möjligheter till trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar.

Mål 12 är för miljön:

- Careium väljer material i produkterna för god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Produkter med hög andel återanvändning är sedan många år en självklarhet. Careium arbetar också för att minska miljöpåverkan från transporter och resor.

Not 11 Referenser till globala standarder och redovisningsmetoder

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI bakgrund

Careiums hållbarhetsredovisning för 2023 följer GRIs uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Det finns ingen sektor-standard för Careiums verksamhet, så vi redovisar endast mot ämnesstandarderna.

GRI-rapporteringen utgår från de områden som har identifierats som väsentliga för bolaget med hjälp av intressentdialoger och omvärldsbevakning. Nedanstående förteckning återger referenser till de GRI-upplysningar och indikatorer som Careium redovisar inom ramen för bolagets rapportering.

Detta är Careiums tredje GRI-redovisning. Bolaget startades under 2021 och var tidigare en del av Doro. De väsentliga aspekter som är relevanta att redovisa är oförändrade sedan 2022.

Careiums väsentliga hållbarhetsaspekter (ytterligare förklaring finns i hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys):

Bedömning Signifikans-möjlighet	Aspekt	GRI-topics
Hög-hög	Social påverkan på kunder och samhälle vid användning av produkter och tjänster	416, 417, 418
Hög-hög	Ekonomi och styrning, vid användning (positiv effekt på kommuners resurshushållning)	206
Hög-medel	Social påverkan i leverantörskedjan (arbetsmiljö, mänskliga rättigheter, mm)	414
Hög-låg	Miljöpåverkan i leverantörskedjan	305, 308
Medel-medel	Miljöpåverkan vid transport	302, 305
Medel-medel	Miljöpåverkan vid återvinning (livslängd och reparerbarhet)	306
Medel-medel	Korruptionsrisk i leverantörskedjan	205
Medel-medel	Korruptionsrisk i transport	205
Medel-medel	Arbetsmiljö i vår egen verksamhet	403, 405

GRI hänvisningar och kommentarer

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 2: ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR (2021)	
2-1 Organisationsinformation	Se not 9
2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	Se not 9
2-3 a-c Rapporteringsperiod, frekvens och publiceringstid	Se förvaltningsberättelse
2-3 d Kontaktpunkt för hållbarhetsrapport	Mona Sahlberg, sustainability and compliance manager
2-4 Korrigeringar av information från föregående rapportperioder	Se GRI bakgrund
2-5 Extern försäkran	Se sidan 33
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra företagsrelationer	Se förvaltningsberättelse, bolagsstyrning, väsentlighetsanalys, hållbarhetsnot Leverantörskedjan
2-7 Anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-8 Arbetstagare som inte är anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	Se bolagsstyrning, styrelse
2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	Se bolagsstyrning
2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	Se bolagsstyrning
2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hantering av påverkan gällande hållbarhet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-13 Delegering av ansvar för att hantera effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-14 Rollen för det högsta styrelseorganet i hållbarhetsrapportering	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-15 Intressekonflikter	Se sid. 43-45 samt not 25
2-16 Kommunikation av kritiska problem	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-17 Kollektiv kunskap i det högsta styrelseorganet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
2-18 Utvärdering av prestationer	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-19 Ersättningspolicier	Se ersättningsrapport
2-20 Process för att fastställa ersättning	Se ersättningsrapport
2-21 Årlig total ersättningsgrad	Se ersättningsrapport sidorna 44-45
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	Se VD-ord
2-23 Policyåtaganden	Se policier sid 26, samt Careiums hemsida, Standards and policies (careium.com)
2-24 Inbäddande av policyåtaganden	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-25 Processer för att åtgärda negativa effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-26 Mekanismer för att söka råd och rapportera oegentligheter	Se hållbarhetsnot Visselblåsning
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-28 Medlemsföreningar	Svensk näringsliv, TechSverige
2-29 Tillvägagångssätt för engagemang av intressenter	Hållbarhetsnot Intressenter
2-30 Kollektivavtal	Hållbarhetsnot Intressenter
GRI 3: VÄSENTLIGA OMRÅDEN (2021)	
3-1 Process för att definiera väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
3-2 Identifierade väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
GRI 205: ANTIKORRUPTION (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Antikorruption
205-1 Riskbedömning av verksamheten	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-2 Kommunikation och utbildning	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-3 Antal fall, gällande korruption	Hållbarhetsnot Antikorruption

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 206: KONKURRENSBEGRÄNSANDE BETEENDE (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet Hållbarhetsnot Antikorruption
206-1 Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande	Hållbarhetsnot Antikorruption
GRI 302: ENERGI (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
302-1 Organisationens energianvändning	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 305: UTSLÄPP (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-2 Indirekt växthusgasutsläpp (Scope 2)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 306: AVFALL (2020)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
306-1 Avfallsgenerering och signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-2 Styrning av signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-3 Avfall genererat	Hållbarhetsnot Avfall
GRI 308: MILJÖBEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policier sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
308-1 Nya leverantörer som screenats med miljökriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
308-2 Negativ miljöpåverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 403: HÄLSA OCH SÄKERHET (2018)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Medarbetare sidorna 30–31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
403-1 - 403-7 Styrning	Medarbetare sidorna 30–31 Hållbarhetsnot Arbetsmiljö
403-9 Arbetsrelaterade skador	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.
GRI 405: MÅNGFALD OCH LIKA MÖJLIGHETER (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Medarbetare sidorna 30–31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
405-1 Sammansättning av företaget	Hållbarhetsnot Medarbetardata
GRI 414: SOCIAL BEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
414-1 Nya leverantörer som screenats med sociala kriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
414-2 Negativ social påverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
GRI 416: KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
416-1 Produkters och tjänsters inverkan	Hållbarhetsnot Kundsäkerhet
GRI 417: INFORMATION OCH MÄRKNING (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
417-1 Krav på information och märkning av produkt och tjänst	Hållbarhetsnot Märkning av produkter och tjänster

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 418: KUNDERNAS INTEGRITET OCH DATASÄKERHET (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Informationssäkerhet sidorna 28–29 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Inga väsentliga klagomål har inkommit

TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

STYRNING	STRATEGI	RISKHANTERING	INDIKATORER & MÅL
A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.	A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.	A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter.
Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 g/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål.	Risker presenteras tillsammans med övriga risker. Se sidorna 36–38. Klimatrisker behandlas både av högsta ledningen och av koncernens miljögrupp.	Klimatrisker ingår i bedömning av hållbarhetsriskerna, vilka i sin tur ingår i koncernens övergripande risker. Se sidorna 36–38.	Klimatindikatorer ingår i hållbarhetsredovisningen, se hållbarhetsnot "Miljödata".
B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.	B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.	B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.
Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Hållbarhetschefen som rapporterar till CEO har ett särskilt ansvar för att informera ledningen om risker och guida vid riskbedömning. Koncernens styrgrupp för miljö sammanträder 4 g/år och hanterar risker, mål, mm.	Vi har identifierat en stor möjlighet för kommuner att minska sin klimatpåverkan genom att använda digital tillsyn i stället för fysiska besök vid de tillfällen då detta är lämpligt. Livscykelanalys, se Careiums hemsida, samt sidan 75 i denna rapport. Info om åtgärder för att öka digital tillsyn se sidan 15. Vi har också identifierat möjligheten till ökad livstid på produkterna och vidtagit åtgärder, se sidan 29. Risker, se sidorna 36–38.	Det finns mycket tydliga riskhanteringsprocesser gällande kontinuerlig drift av larmcentralerna. Olika typer av störningar övas, t.ex. strömbortfall vilket kan vara en konsekvens av extremväder såsom stormar och översvämningar.	Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot "Miljödata".
	C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.	C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.
	Riskbedömning utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå, men övergripande bedömning visar att verksamheten kommer att kunna bedrivas även vid höjda havsnivåer och extremväder.	Klimatrisker och mål hanteras helt integrerat med övriga processer. Vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem innefattar klimatarbete.	Mål redovisas i hållbarhetsnot "Hållbarhetsmål".

Taxonomi

Som bolag noterat på First North-listan så omfattas inte Careium av reglerna för redovisning enligt EU:s taxonomiförordning.

Åpenhetsloven

Norsk lagstiftning kräver att företag med större verksamhet i Norge rapporterar om arbetet med mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Careium har publicerat "Corporate Sustainability Due Diligence Statement" på hemsidan, för att möta detta krav.

CSRD

Careium har börjat kartlägga verksamhetens påverkan enligt dubbel materialitetsanalys och därmed startat arbetet med kommande krav från det europeiska regelverket Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Företaget kommer att beröras av kravet bokföringsåret 2025.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 25 mars 2024

Maria Khorsand
Styrelseordförande

Kai Tavakka
Styrelseledamot

Stefan Berg
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Christian Walén
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 26 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Careium AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–43 och ersättningsrapporten på sidorna 44–45. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 34–38, 46–72 samt 87 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–43 eller ersättningsrapporten på sidorna 44–45.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt

yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–33, 90–92, hållbarhetsrapporten på sidorna 24–33 samt 73–86 och ersättningsrapporten på sidorna 44–45. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och

verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Careium AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska

angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39–43 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Malmö den 26 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädnings effekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

Kintsugi

"Ett föremål kan fortfarande ha mening och liv efter att ha gått sönder."

Kintsugi betyder "gyllene förening". Det är en traditionell japansk konstnärsmetod för att reparera trasig keramik genom att sammanfoga bitarna med gulddammd lack. Objektet som går sönder är inte något som ska döljas. Konstformen syftar till att lyfta fram dessa ärr istället för att radera objektets existens.





Careium

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 MALMÖ
Sverige