

ABBY

DISPOSITIF DE TÉLÉASSISTANCE MOBILE

Manuel d'utilisation Français



Table des matières

1.	Informations relatives à la sécurité.....	3
1.1.	Sécurité relative à la batterie.....	3
2.	Informations importantes.....	4
2.1.	Dispositifs médicaux.....	4
2.2.	Débit d'absorption spécifique (DAS).....	4
3.	Contenu de l'emballage.....	5
4.	Description.....	5
5.	Alarmes.....	5
5.1.	Alarme d'urgence.....	5
5.2.	Alarme en cas de chute.....	6
5.3.	Alarme de périmètre virtuel.....	6
5.4.	Alarme domicile/absence.....	6
5.5.	Alarmes techniques.....	6
6.	Géolocalisation.....	7
7.	Envoyer un message de contact.....	7
8.	Abby et station d'accueil, vue arrière, avant et latérale.....	8
9.	Tableau des touches, éléments affichés, voyants, sons et vibrations.....	8
9.1.	Écran.....	8
9.2.	Système de menu.....	9
9.3.	Abby, l'appareil à emmener avec soi.....	10
9.4.	Abby, station d'accueil.....	11
10.	Installation.....	12
11.	Déclencheur radio (accessoire).....	12
12.	Appairage d'un déclencheur radio.....	13
13.	Accessoires radio Careium pris en charge.....	13
14.	Maintenance.....	13
14.1.	Nettoyage.....	13
14.2.	Directives de stockage de l'appareil.....	13
15.	Réinstallation.....	13
16.	Données techniques.....	14
16.1.	Abby, l'appareil à emmener avec soi.....	14
16.2.	Socle chargeur/Balise.....	14
16.3.	Alimentation électrique.....	14
16.4.	Environnement.....	15
17.	Informations relatives à l'environnement.....	15
18.	Accessibilité.....	15
18.1.	Mesures pour favoriser l'accessibilité.....	15
18.2.	Distance de lecture recommandée.....	15
18.3.	Feedback.....	15
19.	Déclaration de conformité.....	16

1. Informations relatives à la sécurité

- L'utilisateur doit porter une attention particulière au risque d'interférence provenant d'autres systèmes utilisant des plages de fréquences identiques ou voisines.
- Abby ne peut pas et ne doit pas être démonté.
- Il existe un risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement repositionnée. Pour réduire le risque de brûlures ou d'incendie, ne la démontez pas, ne l'écrasez pas, ne la percez pas, ne court-circuitiez pas les contacts externes, ne l'exposez pas à une température supérieure à 60 °C (140 °F) ou à une pression de l'air extrêmement faible et ne la jetez pas dans le feu ou dans l'eau. Recyclez ou jetez les batteries usagées conformément aux réglementations locales ou au guide de référence fourni avec votre produit.
- Utilisez uniquement l'alimentation électrique indiquée dans la section Alimentation électrique.
- La prise murale doit être installée à proximité du chargeur Careium et être facilement accessible.
- Respectez les règles et les lois qui s'appliquent à votre région et éteignez toujours l'appareil partout où son utilisation est interdite ou risque de provoquer des interférences ou de présenter un danger quelconque. Utilisez uniquement l'appareil dans sa position de fonctionnement normale. L'appareil ne doit jamais être utilisé à une température de fonctionnement supérieure à 40 °C ou inférieure à -10 °C.

1.1. Sécurité relative à la batterie



Abby est doté de batteries au lithium qui comportent des risques en cas de mauvaise utilisation ou de dommages.

En cas d'ingestion, les batteries au lithium peuvent causer des brûlures chimiques. En cas d'ingestion ou de pénétration d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.



Ne laissez pas les batteries à la portée des enfants.

- Utilisez uniquement le chargeur et le cordon prévus pour l'appareil.
- Ne chargez pas et n'utilisez pas l'appareil si vous remarquez un dysfonctionnement ou un problème potentiel avec la batterie, comme une odeur, un changement de couleur, une chaleur excessive, un changement de forme, une fuite ou des bruits inhabituels.
- Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne percez pas et n'endommagez pas les batteries.
- En cas d'incendie : utiliser de l'eau froide en grande quantité est un moyen d'extinction efficace pour les batteries au lithium. N'utilisez pas d'eau tiède ou chaude. N'utilisez pas de matériel d'extinction de type Halon. Vous pouvez utiliser de la poudre sèche, du sable ou de la terre.



Consultez la fiche de données de sécurité (FDS) pour obtenir d'autres mesures de premiers secours, de lutte contre l'incendie et d'autres informations relatives à la sécurité.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Informations relatives à l'environnement.

2. Informations importantes

Tous les systèmes de communications radio et de télécommunications sont sujets à des interférences que l'utilisateur ne peut pas contrôler.

Les produits Careium sont conçus pour réduire le plus possible l'impact de ces interférences. Néanmoins, l'utilisateur doit être conscient que les composants du système peuvent être soumis à des interférences ou à d'autres influences susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est par conséquent important de vérifier régulièrement que chaque élément du système fonctionne dans toutes les zones, en particulier les communications radio. Contactez immédiatement votre fournisseur si vous suspectez un quelconque dysfonctionnement.

Tenez le produit à l'écart des appareils susceptibles de générer des interférences tels que les émetteurs radio, les téléphones portables, les téléphones DECT ou les casques sans fil.

Les utilisateurs doivent faire particulièrement attention au risque de perturbations causées par des appareils qui communiquent sur des fréquences identiques ou adjacentes.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre fournisseur.

2.1. Dispositifs médicaux

Les équipements de transmission par signaux radioélectriques, notamment les téléphones mobiles, peuvent générer des interférences avec les appareils médicaux mal protégés. Consultez un médecin ou le fabricant de l'appareil médical pour déterminer s'il est protégé correctement contre les signaux radioélectriques externes ou si vous avez des questions. Éteignez votre appareil dans les centres de soins médicaux où des avis en interdisent l'utilisation.

Les centres hospitaliers ou de santé peuvent utiliser des équipements sensibles aux signaux radioélectriques externes.

2.1.1. Dispositifs médicaux implantés.

Pour éviter d'éventuelles interférences, les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent de respecter une distance minimale de 15 cm entre un appareil sans fil et le dispositif médical. Les personnes portant ces dispositifs :

- Doivent toujours maintenir l'appareil sans fil à plus de 15 cm de leur dispositif médical.
- Ne doivent pas placer l'appareil dans la poche d'une chemise.
- Doivent tenir l'appareil sans fil contre l'oreille se trouvant à l'opposé du dispositif médical.

Si vous pensez qu'une interférence est susceptible de se produire, éteignez immédiatement l'appareil. Pour toute question concernant l'utilisation de votre appareil sans fil avec un dispositif médical implanté, consultez votre professionnel de santé.

2.2. Débit d'absorption spécifique (DAS)

Cet appareil est conforme aux normes de sécurité internationales concernant l'exposition aux fréquences radioélectriques. Votre appareil portable est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux fréquences radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) recommandées par les directives internationales de l'organisation scientifique indépendante ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants). Les directives d'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure connue sous le nom de débit d'absorption spécifique (DAS).

La limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2 W/kg en moyenne pour 10 grammes de tissus. Elle inclut une importante marge de sécurité destinée à assurer la sécurité de chacun, indépendamment de l'âge et de l'état de santé. Les tests de DAS sont menés dans les positions de fonctionnement standard avec l'appareil transmettant à son plus haut niveau de puissance certifié dans toutes les bandes de fréquences testées. Les valeurs maximales de DAS selon les directives ICNIRP pour ce modèle sont :

DAS au niveau du corps : 1,605 W/kg

En cas d'utilisation normale, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement largement inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. En effet, à des fins de rendement du système et pour minimiser les interférences sur le réseau, la puissance de sortie de votre appareil mobile est automatiquement réduite dès que la puissance complète n'est pas nécessaire pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS l'est aussi.

3. Contenu de l'emballage

- Abby
- Socle chargeur/Balise
- Alimentation électrique
- Cordon tour de cou
- Guide de démarrage rapide

4. Description

Abby est un appareil de téléassistance mobile qui favorise une vie/une mobilité plus indépendante. Il est utilisé par les personnes qui ont besoin de soins, y compris dans leur environnement de vie. Il n'existe aucune contre-indication connue ou existante.

Abby est un petit appareil de téléassistance mobile pratique. Il est composé d'un système d'appel d'urgence mobile et d'un transmetteur d'alarme mobile (transmetteur portatif Enzo, veuillez noter qu'Enzo est en option sur la plupart des marchés), avec suivi GPS et fonctionnalité vocale, qui améliorent la sécurité à la maison et partout où se rend l'utilisateur. Abby peut être emporté partout facilement, dans une poche de veste ou de pantalon, ou autour du cou comme pendentif, et il est également étanche (IP67).

En cas d'appui sur la touche d'appel d'urgence de l'appareil ou du transmetteur mobile, une alarme est envoyée vers le centre d'appel d'urgence par le réseau de téléphonie mobile. Un système mains libres intégré permet une communication vocale avec le personnel formé du centre, immédiatement après la réception de l'alarme, même si vous n'êtes pas à proximité de l'appareil de téléassistance mobile.

Un identifiant d'abonné est attribué à l'appareil de téléassistance mobile pour permettre une identification automatique. Il dispose également d'une fonction d'autotest qui effectue automatiquement un autotest au moins trois fois par semaine. Ces autotests permettent de vérifier les fonctions et les paramètres techniques, ainsi que la connexion radio, la puissance du signal GSM, la durée de vie de la batterie et la capacité à passer un appel d'urgence.

Abby est compatible avec divers accessoires Careium utilisant le protocole 869 MHz. Par exemple, un déclencheur d'alarme Enzo peut être utilisé pour déclencher une alarme/un appel d'urgence à une certaine distance de l'appareil principal. Le GPS, le Wi-Fi et le suivi par balise permettent de suivre la position de l'utilisateur, d'obtenir des données de localisation avancées et d'activer le géorepérage. Parallèlement, la technologie d'économie d'énergie garantit une longue durée de vie de la batterie.

Un système d'appel d'urgence mobile aide les seniors à conserver un mode de vie actif. L'alarme est configurée pour être transmise à un centre d'appel d'urgence, à un membre de la famille ou au personnel soignant. Le service peut être configuré comme un système d'appel d'urgence mobile ou une alarme de suivi GPS.

Un système d'appel d'urgence mobile offre aux seniors plus d'assurance pour rester ou devenir actifs et les aide à sortir de leur zone de vie avec confiance et sécurité.

5. Alarmes

5.1. Alarme d'urgence

Cette alarme est déclenchée lorsque l'utilisateur appuie sur la touche d'assistance située à l'avant de l'appareil ou par un déclencheur d'alarme à distance. Pour activer l'alarme sur Abby, l'utilisateur doit appuyer brièvement trois fois de suite sur la touche ou appuyer sur la touche et la maintenir enfoncée pendant 3 secondes. Une seule pression active le déclencheur d'alarme à distance.

5.2. Alarme en cas de chute

L'algorithme de détection des chutes intégré à l'appareil peut être réglé sur deux niveaux de sensibilité : haute ou normale.

Dans le cas où l'appareil détecte une chute, il analysera si l'utilisateur effectue des mouvements ou se déplace pendant un délai de 30 secondes après la chute. Si des mouvements ou des pas sont enregistrés pendant cette période, l'appareil annulera l'alarme de chute. Cette séquence est silencieuse et l'utilisateur ne saura pas que l'appareil a enregistré une chute, puis l'a annulée.

Si l'appareil détecte une chute, l'utilisateur en sera averti par un bip toutes les secondes pendant les 30 secondes qui suivent. Pendant ces 30 secondes, l'utilisateur peut annuler l'alarme de chute en appuyant sur le bouton latéral.

Remarque : une fausse alarme sera annulée si un mouvement est détecté après la chute.

Si l'appareil est placé sur une surface dure, comme une table, et n'est pas déplacé, il pourra générer une fausse alarme.

5.3. Alarme de périmètre virtuel

Deux types d'alarmes de périmètre virtuel peuvent être réglés sur Abby. Le périmètre doit être défini de manière à ce que l'élément cible, comme une maison, un lac, etc., se trouve au milieu du périmètre. Le rayon du périmètre ne doit pas être inférieur à 100 m.

- Alarme en cas d'entrée dans un périmètre virtuel
- Si l'appareil entre dans ce périmètre, l'alarme se déclenchera.
- Trois périmètres virtuels avec alarme en cas d'entrée peuvent être configurés.
- Alarme en cas de sortie d'un périmètre virtuel
- Si l'appareil sort de ce périmètre, l'alarme se déclenchera.
- La balise doit se situer à l'intérieur de ce périmètre.
- Un périmètre virtuel avec alarme en cas de sortie peut être configuré.

5.4. Alarme domicile/absence

L'unité peut être configurée pour envoyer une alarme lorsque l'utilisateur quitte ou entre dans le périmètre de balise. Assurez-vous que la balise/le socle est positionné(e) au centre du bâtiment et qu'il/elle dispose d'une couverture adéquate pour éviter les fausses alertes.

5.5. Alarmes techniques

- Alarme de mise sous tension
- Alarme de mise hors tension
- Alarme de batterie faible
- Alarme de batterie faible critique (alarme EOL)
- Alarme de batterie pleine
- Alarmes test de transmission
- Alarme batterie d'accessoire faible

6. Géolocalisation

La position de l'appareil peut être déterminée de 4 manières différentes : GPS, Wi-Fi, LBS et par balise. En mouvement, l'unité déterminera la position toutes les 80 secondes ou 3 minutes en fonction de la vitesse du mouvement.

Si elle est statique ou dans le périmètre d'une balise enregistrée, l'unité ne déterminera pas la position.

Statique signifie une absence de mouvement pendant 7 minutes. Le mouvement est déterminé par l'accéléromètre de l'appareil.

La géolocalisation par satellite a la priorité absolue. La précision est souvent d'environ 10 à 100 m.

La géolocalisation via Wi-Fi est déterminée par au moins 2 adresses MAC obtenues à partir des réseaux Wi-Fi environnants. La précision est souvent d'environ 10 à 100 m.

La position LBS est déterminée par la base connectée. La précision est faible et doit plutôt être considérée comme une indication de l'emplacement.

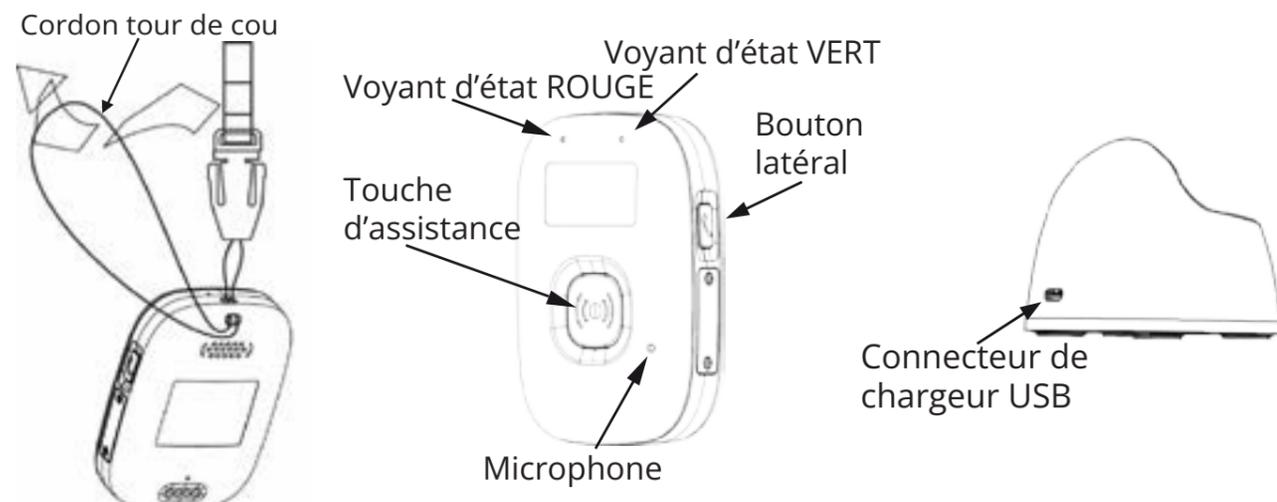
Balise. Si une balise enregistrée se trouve à portée, le système utilisera la position enregistrée comme emplacement.

Important: déplacez uniquement la balise/le socle vers un nouvel emplacement après avoir modifié l'adresse dans le système de gestion. Dans le cas contraire, les informations de position affichées en cas d'alarme risquent d'être erronées.

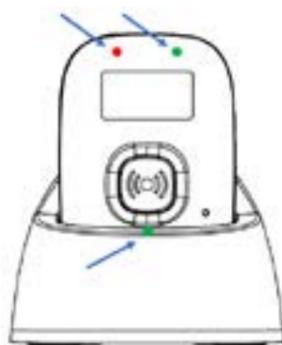
7. Envoyer un message de contact

L'appareil peut envoyer une demande de contact aux utilisateurs connectés à l'application i-care plus. Pour envoyer le message, l'utilisateur doit appuyer sur le bouton latéral de l'appareil. L'appareil émet un signal sonore et vibre pour confirmer que le message a été envoyé.

8. Abby et station d'accueil, vue arrière, avant et latérale



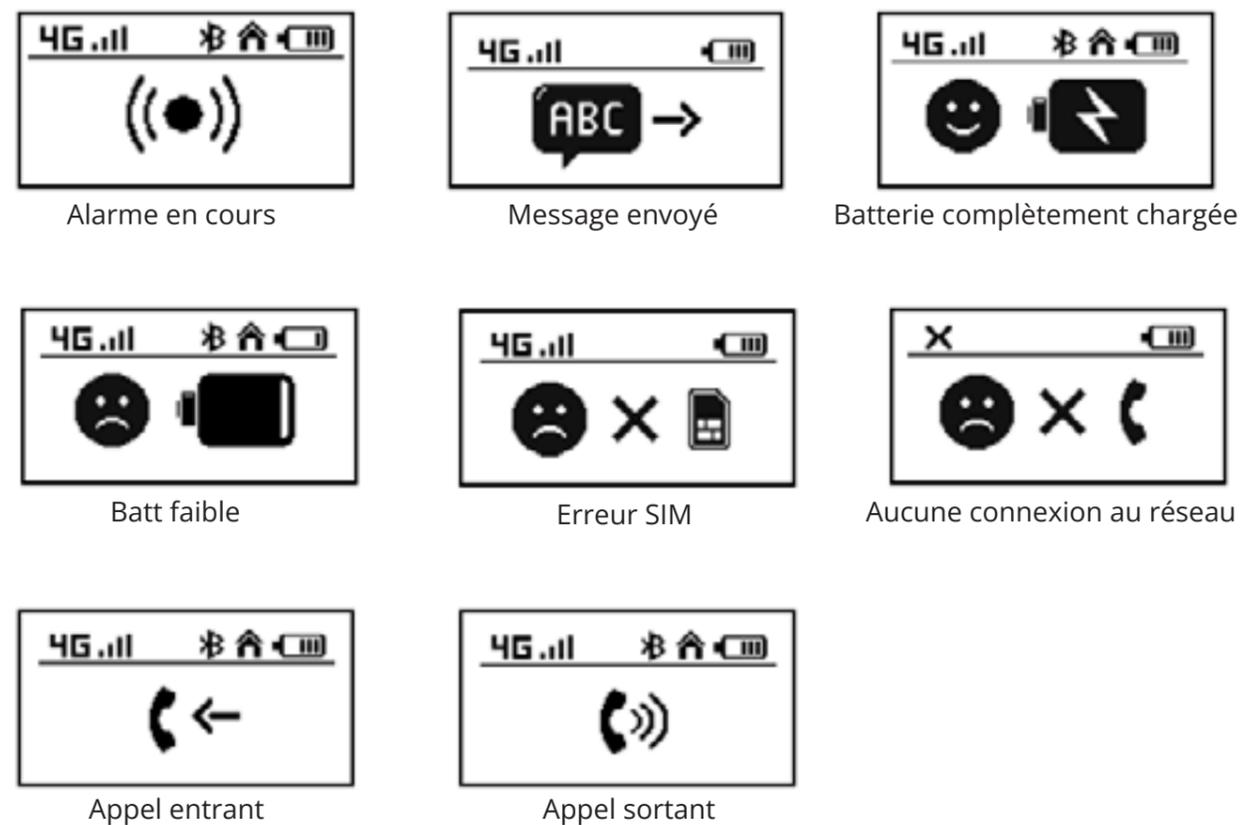
Chaque voyant ne peut s'allumer que dans une seule couleur, mais peut avoir des séquences de clignotement différentes en fonction de l'état. Exemple avec les trois voyants activés :



9. Tableau des touches, éléments affichés, voyants, sons et vibrations

9.1. Écran

- Type de réseau
- Puissance du signal réseau
- Bluetooth activé
- Balise de domicile à portée
- État de la batterie
- Heure
- Compteur de pas



9.2. Système de menu

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

Le système de menu permet d'activer les fonctions suivantes.

- Appairage d'accessoires de dispositif de téléassistance
- Code QR pour l'appairage à l'application i-care plus (pas encore pris en charge dans I-care plus)
- Marche/Arrêt
- Appairage d'un accessoire Bluetooth (pas encore pris en charge)
- Paramètres
 - Volume sonore
 - Volume d'alarme

Pour accéder au système de menu, appuyez simultanément sur le bouton latéral et la touche d'assistance pendant 3 secondes.

Dans le système de menu

- Utilisez le bouton latéral pour faire défiler vers le bas.
- Utilisez la touche d'assistance pour confirmer/entrer.

L'appareil quitte automatiquement le système de menu après 10 secondes en l'absence d'activité.

9.3. Abby, l'appareil à emmener avec soi.

État/Fonction	Saisie	Voyant vert	Voyant rouge	Son	Vibration
Allumer	Appuyer sur le bouton latéral pendant 3 secondes ou placer l'appareil dans le chargeur.	S/O	S/O	S/O	Vibration longue
Mode veille	S/O	Clignotement court toutes les 3 secondes	S/O	S/O	S/O
En charge	S/O	Clignotement long toutes les 3 secondes	S/O	S/O	S/O
Chargement terminé	S/O	Allumé	S/O	S/O	S/O
Alarme (sans délai)	Touche d'assistance, appuyer une fois pendant 3 secondes ou appuyer 3 fois brièvement	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Sonnerie d'alarme jusqu'à réception de l'instruction du serveur	Vibration jusqu'à réception de l'instruction du serveur
Alarme (avec délai)	Touche d'assistance, appuyer une fois pendant 3 secondes ou appuyer 3 fois brièvement Appuyer longuement sur la touche latérale pour annuler	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Tonalité d'alarme pendant 30 secondes jusqu'à annulation ou réception de l'instruction du serveur	Vibration pendant 30 secondes jusqu'à annulation ou réception de l'instruction du serveur
Alarme active	S/O	Clignotement vert et rouge en même temps toutes les secondes		S/O	S/O
Alarme en cas de chute	Annuler : Bouton latéral	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Clignotement court jusqu'à ce que la liaison soit établie	Pendant le délai de 30 secondes qui permet à l'utilisateur d'annuler l'alarme : 1 bip toutes les secondes. Ensuite sonnerie d'alarme	Pendant le délai de 30 secondes qui permet à l'utilisateur d'annuler l'alarme : Vibration courte 0,2 seconde, 0,6 seconde désactivé, 1,2 sec alternativement. Ensuite, 1 vibration pendant 3 secondes.
Réseau cellulaire non disponible/ SIM non valide	S/O	S/O	Rouge Clignotement court 0,8 seconde en 3 secondes	S/O	S/O

État/Fonction	Saisie	Voyant vert	Voyant rouge	Son	Vibration
Échec de connexion de données	S/O	S/O	Rouge Clignotement court 1,2 seconde en 3 secondes	S/O	S/O
Batterie faible (<20 %)	S/O	Éteint	Rouge Clignotement court 0,3 seconde en 3 secondes	Bip + vibration simultanés	
Appel entrant	Répondre : touche d'assistance	S/O	S/O	Sonnerie	Vibration
Message de contact à l'application (alarme par bouton latéral)	Bouton latéral long en mode normal	S/O	S/O	Brève tonalité lorsque la réponse du serveur est OK	1 courte vibration
Allumer l'écran	Appuyer brièvement sur le bouton latéral OU sur la touche d'assistance	S/O	S/O	S/O	S/O
Batterie épuisée	Batterie < 2 %	S/O	Allumé jusqu'à ce qu'il soit complètement éteint	S/O	Vibration longue 2 secondes
Pas de SIM	SIM non reconnue	S/O	Rouge Clignotement court 0,8 seconde en 3 secondes	S/O	S/O

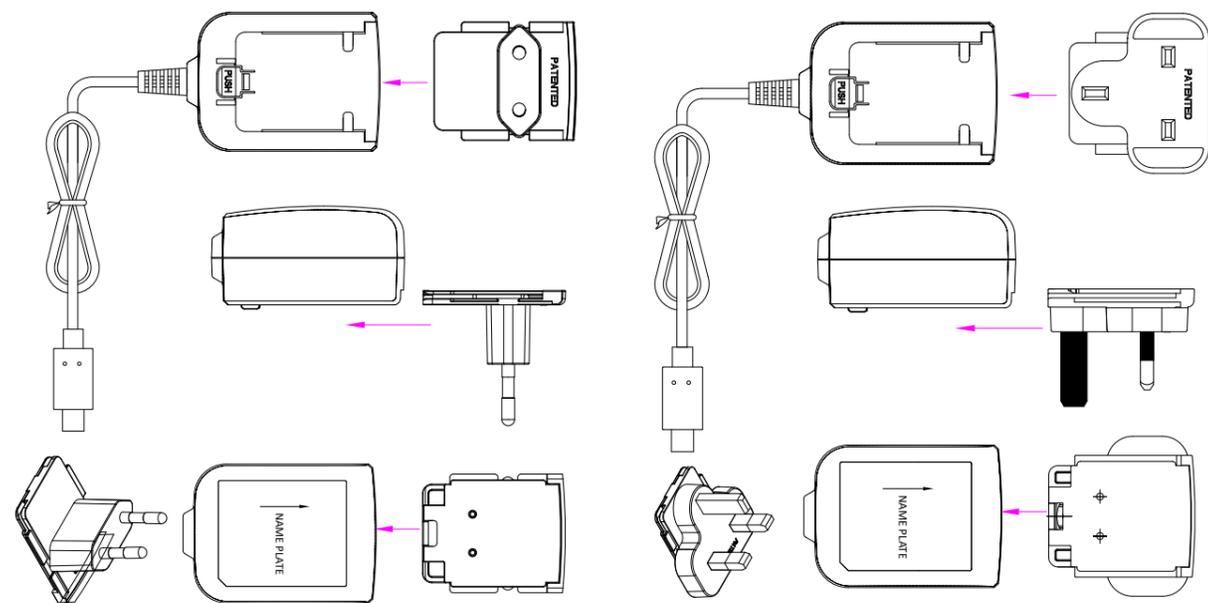
9.4. Abby, station d'accueil.

État/Fonction	Voyant vert
Alimentation raccordée	Clignotant
Aucune alimentation	Éteint

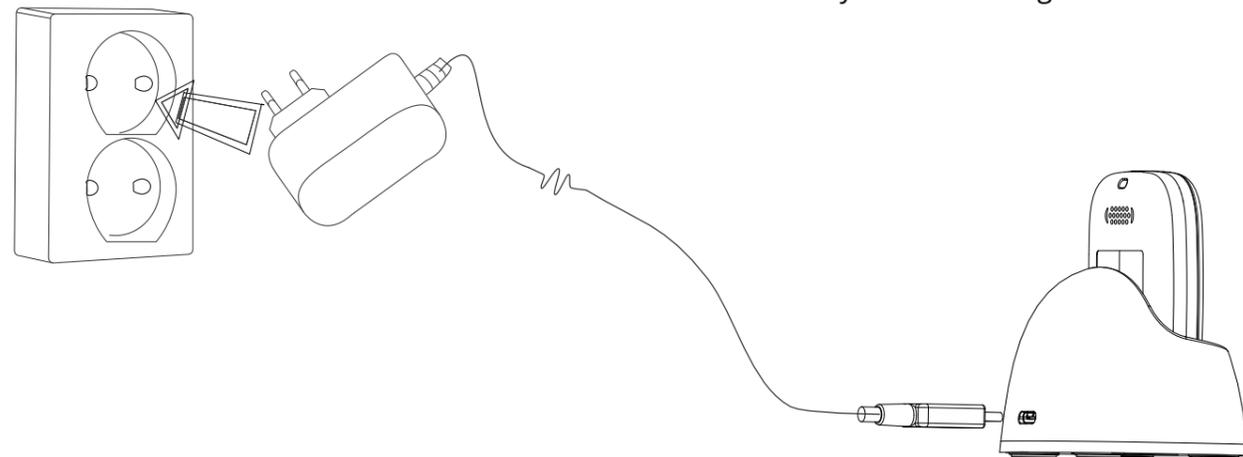
10. Installation.

Lorsque vous branchez Abby pour la première fois ou après l'avoir stocké, laissez-le charger jusqu'à 3 heures afin de charger complètement la batterie.

Assemblage de l'adaptateur secteur avec la bonne fiche



Branchez l'alimentation électrique à la prise murale et le connecteur USB à la station d'accueil d'Abby. La LED verte de la station d'accueil s'allume et l'écran affiche un symbole de charge.



- Placez Abby dans la station d'accueil.
- Remarque : Abby démarre automatiquement lorsqu'il est placé sur la station d'accueil. Si Abby est complètement déchargé, cela peut prendre quelques minutes
- La LED clignote deux fois en rouge à un intervalle de quelques secondes jusqu'à ce que la connexion au réseau soit établie. Au bout d'environ 30 à 60 secondes, la LED commence à clignoter en vert et la station d'accueil peut être configurée dans i-care online. (Remarque : lorsque la batterie est complètement chargée, le voyant vert est allumé).

11. Déclencheur radio (accessoire)

Le déclencheur radio utilise la communication bidirectionnelle, de sorte que lorsqu'Abby reçoit une alarme d'un déclencheur radio, il envoie une confirmation de réception au déclencheur radio. Le déclencheur radio confirme la réception grâce au voyant lumineux qui passe du rouge au vert. Si le déclencheur radio ne reçoit aucune confirmation, l'alerte continue. Le déclencheur radio peut être porté au poignet ou autour du cou. Le déclencheur radio est étanche conformément à la norme IP67 grâce à un joint intégré. Il peut être porté sous la douche et dans un environnement humide.

12. Appairage d'un déclencheur radio

Cette section contient des informations et des fonctionnalités destinées aux professionnels et non aux consommateurs.

1. Appuyez simultanément sur le bouton latéral et la touche d'assistance pendant 3 secondes.
2. Appuyez deux fois sur la touche d'assistance.
3. Appuyez sur le bouton du déclencheur de dispositif de téléassistance.
4. Abby émet un bip et confirme l'appairage à l'écran.
5. Appuyez sur la touche d'assistance pour confirmer.
6. Attendez 10 secondes que l'unité revienne en veille.

Effectuez toujours un appel d'essai à l'aide du déclencheur radio après l'avoir appairé pour confirmer son fonctionnement.

13. Accessoires radio Careium pris en charge.

- Enzo
- Elliot
- Vibby
- I10 Smoke
- I10 Heat
- I10 CO

14. Maintenance

14.1. Nettoyage

Utilisez uniquement un chiffon légèrement humide pour nettoyer Abby, ses accessoires et les câbles. N'utilisez pas de détergents ou de solvants puissants pour le nettoyage.

14.2. Directives de stockage de l'appareil

En cas de stockage prolongé de l'appareil Abby :

1. Niveau de charge : assurez-vous que la batterie est chargée à 50-70 %.
2. Mise hors tension : éteignez complètement l'appareil.
3. Conditions de stockage : stockez dans un endroit frais et sec (15 °C-25 °C).
4. Contrôle régulier : si l'appareil est stocké plus de 3 mois, allumez-le et rechargez-le à 50-70 % tous les 3 à 6 mois.

Respecter ces directives permet de préserver la durée de vie de la batterie et les performances de l'appareil.

15. Réinstallation

Si Abby est réinstallé chez un nouvel utilisateur, vous devez rétablir les paramètres par défaut et reprogrammer l'appareil en fonction des données et des besoins du nouvel utilisateur.

16. Données techniques

16.1. Abby, l'appareil à emmener avec soi.

Dimensions :	63 x 44 x 17 mm (L x l x H)
Poids :	45 g
Indice de protection :	IP67
Température :	Température de fonctionnement -10 °C à +40 °C
Consommation électrique (type) :	
- Mode arrêt :	0,8 mW
- Mode appel :	2 W
- Mode veille avec maintien de la connexion au réseau :	16 mW
Batterie :	Li-ion ; 3,7 V ; 950 mAh ; 3,5 Wh
Temps de veille :	Dépend de l'utilisation, de l'état du réseau et des paramètres. Jusqu'à 5 jours
Autonomie en communication :	GSM900 : 253 mA, 4 heures
WCDMA :	495 mA, 2 heures
LTE VoLTE :	120 mA, 7 heures
Codec audio :	AMR-WB, ITU-T G.722.2

Protocole d'alarme :	SCAIP, TS 50134-9 et appel vocal
Catégorie de récepteur radio :	1
Interface carte SIM :	Nano SIM

Bandes cellulaires

Technologie	Bande
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1, B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi : la fonction Wi-Fi sert uniquement à obtenir des informations de géolocalisation et ne transmet pas de signaux.

16.2. Socle chargeur/Balise

Dimensions :	58 x 68 x 50 mm (L x l x H)
Poids :	38 g
Couleur :	bleu
RFID, émetteur :	866 MHz
USB :	Micro USB-C (conçu pour les adaptateurs homologués Careium)

16.3. Alimentation électrique

Modèle (UE/Royaume-Uni) : TPQ-236A050100VW01

Tension d'entrée :	100 à 240 V
Fréquence d'entrée CA :	50 à 60 Hz
Tension de sortie :	5,0 V CC
Courant de sortie :	1,0 A
Puissance de sortie :	5,0 W
Longueur du câble :	câble fixe de 1,5 m
Interface :	USB-C mâle

16.4. Environnement

L'appareil bénéficie d'un indice de protection IP67 et résiste aux particules de poussière ainsi qu'à l'eau pendant 30 minutes. Le socle chargeur/la balise n'a pas d'indice de protection IP et doit être conservé(e) à l'intérieur, dans un environnement sec.

17. Informations relatives à l'environnement

Ce produit est conforme aux réglementations européennes et britanniques applicables. Ces réglementations régissent la responsabilité des produits en matière de recyclage des emballages, des composants électroniques et des batteries, afin d'augmenter le recyclage et de réduire les déchets.



L'appareil est marqué du symbole représentant une poubelle sur roues barrée d'une croix, lequel indique que le produit doit être rapporté afin d'être recyclé. Le produit peut être porté gratuitement dans un centre de recyclage rattaché, directement ou par le biais d'un système de recyclage, à Careium ou à votre fournisseur.



Pour obtenir de plus amples instructions, déclarations et informations sur la conformité, veuillez contacter votre fournisseur ou rendez-vous sur notre site www.careium.com. Utilisez le code QR pour accéder aux informations relatives au produit.

18. Accessibilité

Careium s'engage à garantir aux utilisateurs porteurs d'un handicap l'accessibilité conforme à l'ensemble de sa gamme de produits et de services. Ce document expose notre respect des normes d'accessibilité applicables et les mesures mises en œuvre pour soutenir une utilisation inclusive.

18.1. Mesures pour favoriser l'accessibilité

Careium propose une large gamme de produits et de services pour soutenir et maintenir l'indépendance. Nous offrons des solutions conçues pour répondre aux diverses exigences des utilisateurs et directement compatibles avec différentes technologies d'assistance, en fonction du produit ou du service choisi. Les services d'assistance produit expliquent comment utiliser les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité. Ce document a pour but de répondre aux exigences d'accessibilité avec un format optimisé pour les lecteurs d'écran et les applications de synthèse vocale. Pour obtenir de l'aide concernant l'accessibilité, vous pouvez également contacter Careium, votre point de vente ou l'organisation qui a fourni et installé vos produits.

18.2. Distance de lecture recommandée

Afin de garantir une lisibilité adéquate conformément aux exigences d'accessibilité et aux normes associées, la distance de lecture recommandée pour l'Abby est d'environ 200 mm (20 cm).

18.3. Feedback

Nous révisons et mettons régulièrement à jour nos produits pour les rendre encore plus accessibles. Si vous avez des suggestions ou besoin d'un produit qui fonctionne mieux pour vous, n'hésitez pas à nous en faire part. Votre avis nous intéresse.

- Tél. : +44 (0)300 333 6511
- Courriel : support.care.uk@careium.com
- Adresse postale : Careium UK – Product support accessibility queries – Aspinall House, Walker Office Park, Walker Rd, Guide, Blackburn, BB1 2QE, Royaume-Uni

19. Déclaration de conformité

Par la présente, Careium Sweden AB déclare que cet équipement radio est conforme à la directive RE 2014/53/UE ainsi qu'aux autres réglementations européennes et britanniques applicables. Le texte intégral des déclarations de conformité est disponible sur : www.careium.com/dofc

Français

abby-social-alarm-manuel-dutilisation-v14-careium-fr
Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Suède
Numéro d'identification de l'entreprise : 556569-9740
© 2025 Copyright Careium AB
www.careium.com

