ALBA

Manual del usuario

Español



Índice

1. Información sobre seguridad 3
1.1. Seguridad de la batería 3
2. Información importante 4
2.1. Unidades médicas 4
2.1.1. Dispositivos médicos implantados. 4
2.2. Coeficiente de absorción específica (SAR) 4
3. Contenido del paquete 5
4. Descripción 5
5. Uso 5
6. Instalación y carga 6
7. Base de conexión 7
8. Alarmas automáticas 7
8.1. Alarma de caída 7
8.2. Alarma de geocerca 7
8.3. Alarma de casa/fuera 7
8.4. Alarmas técnicas 8
9. Interfaz del reloj. 8
10. Funciones 9
10.1. Alarma de emergencia 9
10.2. Enviar un mensaje de contacto 9
10.3. Contador de pasos 10
10.4. Monitor de frecuencia cardíaca 10
10.5. Monitor de SpO2 11
11. Configuración 11
12. Menú de instalación 12
12.1. Configuración 12
13. Posicionamiento 13
14. Resolución de problemas 13
15. Reinicio forzado 14
16. Mantenimiento 14
16.1. Limpieza 14
16.2. Directrices de almacenamiento de la unidad 14
17. Cambio de usuario 14
18. Datos técnicos 15
18.1. Reloj 15
18.2. Consumo de energía (típico): 15
18.3. Bandas celulares 15
18.4. Base de carga/baliza 15
18.5. Códec de habla 15
18.6. Medio ambiente 16
19. Información medioambiental 16
20. Accesibilidad 16
20.1. Medidas para apoyar la accesibilidad 16
20.2. Distancia de lectura recomendada 16
20.3. Comentarios 17
21. Declaración de conformidad 17

1. Información sobre seguridad

- Los usuarios deben prestar especial atención a la posibilidad de que se produzcan interferencias provocadas por otros sistemas que operen en la misma banda de frecuencia o en bandas de frecuencia adyacentes.
- El sistema Alba no puede ni debe desmontarse.
- Peligro de explosión si la batería se sustituye de forma incorrecta. Para reducir el riesgo de incendio y quemaduras, no la desmontes, aplastes, perfores, cortocircuites los contactos externos, expongas a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F), expongas a presiones de aire extremadamente bajas ni la deseches en el fuego o en el agua. Recicla o elimina las baterías usadas de acuerdo con las normativas locales o la guía de referencia suministrada con el producto.
- Solo se puede utilizar la fuente de alimentación recomendada en el apartado Fuente de alimentación.
- La toma de pared debe instalarse cerca del cargador Careium y debe ser de fácil acceso.
- Sigue las normas y leyes aplicables del lugar donde te encuentres y apaga siempre la unidad cuando su uso esté prohibido o pueda causar interferencias o peligro. Emplea únicamente la unidad en la posición de uso normal. La unidad nunca debe utilizarse a una temperatura de funcionamiento superior a 40 °C o inferior a -10 °C.

1.1. Seguridad de la batería

El Alba contiene baterías de litio con riesgos inherentes si no se utilizan correctamente o si están dañadas.

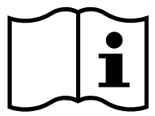


Las baterías de litio pueden causar riesgos potenciales de quemaduras químicas asociadas con la ingestión. En caso de ingestión o introducción en cualquier parte del cuerpo, busca atención médica inmediata.



Mantén las baterías fuera del alcance de los niños.

- Utiliza únicamente el dispositivo de carga y el cable designados para el producto.
- No cargues ni utilices el dispositivo si notas cualquier anomalía o posible problema con la batería, como olor, cambio de color, calor excesivo, cambio de forma, fugas o ruidos extraños.
- No desmontes, aplastes, perfores ni dañes las baterías.
- En caso de incendio: El agua fría en grandes cantidades es un medio de extinción eficaz para las baterías de litio. No utilices agua tibia o caliente. No utilices material de extinción de tipo halón. Puedes utilizar polvo seco, arena o tierra.



Consulta la hoja de datos de seguridad del material (MSDS) para conocer medidas adicionales de primeros auxilios y extinción de incendios, así como otra información de seguridad.



Encontrarás más información en la sección Información medioambiental

2. Información importante

Todos los sistemas que utilizan comunicación por red y radiofrecuencia pueden ser objeto de interferencias que escapan al control del usuario. Los productos de Careium se han diseñado para reducir al mínimo el impacto de dichas interferencias. No obstante, el usuario debe saber que los componentes del sistema están expuestos a interferencias u otras alteraciones que podrían afectar a su funcionamiento.

Por lo tanto, es importante comprobar regularmente que todos los componentes del sistema funcionen en todas las zonas, en concreto cuando se trata de comunicaciones por radiofrecuencia. Si sospechas que hay fallos en el funcionamiento, ponte en contacto con tu proveedor lo antes posible.

Mantén el producto alejado de dispositivos que puedan crear interferencias, como transmisores de radio, teléfonos móviles, teléfonos DECT o auriculares inalámbricos.

El usuario debe prestar especial atención al riesgo de alteraciones producidas por productos que se comunican en la misma frecuencia o frecuencias contiguas.

Para obtener más información, ponte en contacto con tu proveedor.

2.1. Unidades médicas

El uso de dispositivos que transmiten señales de radiofrecuencia, como relojes GPS, puede interferir con equipos médicos insuficientemente protegidos. Consulta a un médico o al fabricante del dispositivo para determinar si tienes una protección adecuada contra señales de radiofrecuencia externas, o si también tienes alguna duda. Si hay carteles en las instalaciones sanitarias indicándote que apagues la unidad mientras se encuentra en ellas, respétalos. Los hospitales y otras instalaciones sanitarias a veces utilizan equipos cuyo funcionamiento puede verse afectado por señales de radiofrecuencia externas.

2.1.1. Dispositivos médicos implantados.

Para evitar posibles interferencias, los fabricantes de dispositivos médicos implantados recomiendan una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y el dispositivo médico. Las personas que cuentan con estos dispositivos:

- deben mantener en todo momento el dispositivo inalámbrico a más de 15 cm del dispositivo médico;
- no deben llevar el reloj en un bolsillo junto al pecho;
- deben colocar el dispositivo inalámbrico en la oreja contraria a la ubicación del dispositivo médico.

Si tienes cualquier motivo para sospechar que se está produciendo una interferencia, apaga el reloj inmediatamente. Si tienes alguna pregunta sobre el uso del dispositivo inalámbrico con un dispositivo médico implantado, consulta a tu médico.

2.2. Coeficiente de absorción específica (SAR)

Este dispositivo cumple con los requisitos internacionales de seguridad pertinentes relativos a la exposición a las ondas de radio. Tu reloj es un transmisor y un receptor de radio. Se ha diseñado para que no exceda los límites de exposición a ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales de la Comisión Internacional sobre la Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), una entidad científica independiente. Las directrices relativas a la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés).

El límite de SAR para dispositivos que se llevan en las extremidades es de 4 W/kg de media por 10 g de tejido e incluye un margen de seguridad considerable para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud. Las pruebas relativas al SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándares con el teléfono transmitiendo al nivel más alto de potencia certificada en todas las bandas de frecuencia comprobadas. De acuerdo con las directrices de la ICNIRP, los valores máximos de SAR de este dispositivo son:

- SAR frontal: 0,97 W/kg
- SAR en la muñeca: 1,28 W/kg

Con un uso normal, los valores de SAR de este dispositivo suelen estar muy por debajo de

los valores anteriores. Esto se debe a que, para mejorar la eficiencia del sistema y reducir las interferencias de la red, la potencia de salida del reloj GPS disminuye automáticamente si no se necesita toda la potencia para la llamada. Cuanto menor sea la potencia de salida del dispositivo, menor será el valor de SAR.

3. Contenido del paquete

- Alba
- Base de carga/baliza
- Fuente de alimentación
- Guía de inicio rápido

4. Descripción

Alba es un reloj GPS que mejora la seguridad no solo en casa, sino en cualquier lugar donde vaya el usuario. Es fácil de transportar y es impermeable. Cuando se pulsa el botón de asistencia de emergencia, se envía una alarma y un altavoz portátil integrado permite la comunicación por voz. El GPS, la Wi-Fi y la baliza de posicionamiento son funciones que ayudan a proporcionar no solo la ubicación del usuario, sino también un seguimiento avanzado y una funcionalidad de geocerca que incorpora tecnología de bajo consumo para que la batería dure más. Un reloj GPS facilita al usuario mantener un estilo de vida activo. La alarma debe dirigirse a un centro de recepción de alarmas, a un familiar o al personal sanitario. El servicio se puede configurar como una alarma o una alarma de rastreo por GPS. Un reloj GPS anima y ayuda al usuario a mantenerse activo y moverse libremente fuera de su casa, sin dejar de sentirse seguro.

5. Uso

Alba es un reloj GPS diseñado para ayudar a una persona que necesita ayuda. Puede transferir alarmas automáticas o manuales a un receptor de alarmas y, a continuación, puede establecer una conexión de voz.

Lleva el Alba como reloj habitual.

Las funciones disponibles en el reloj pueden modificarse en el sistema de administración. Es posible que algunas alarmas y funciones no estén disponibles según la configuración del administrador.

Para proteger el reloj, evita usarlo en las siguientes condiciones:

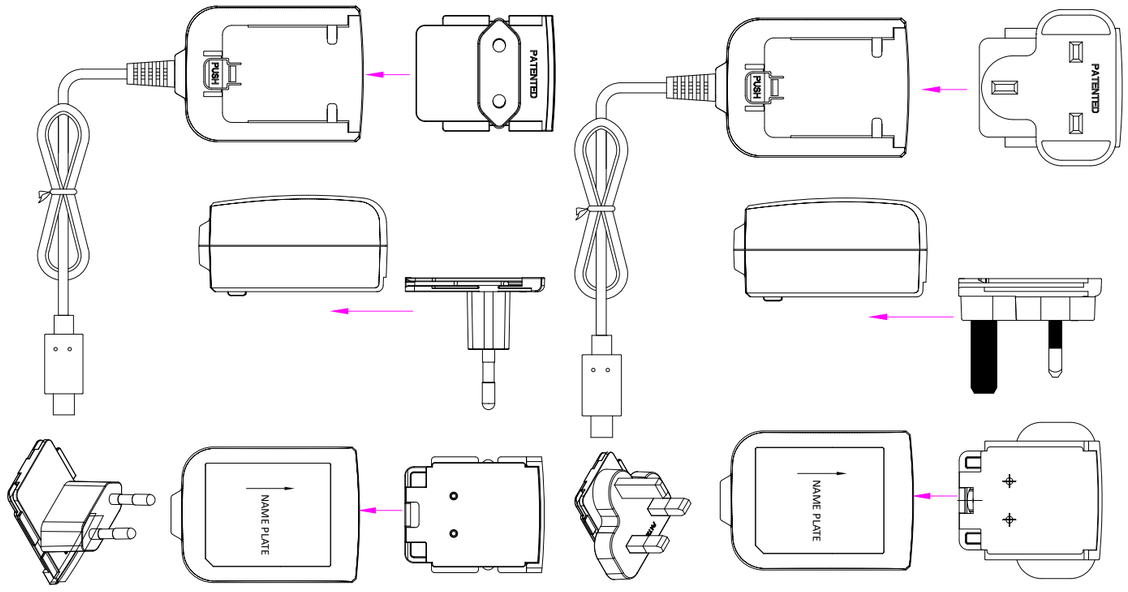
- En deportes de alto impacto: evita llevar relojes al practicar deportes de contacto como el boxeo o el rugby para evitar daños. Los relojes deportivos son ideales para correr, montar en bicicleta y entrenar.
- A temperaturas extremas: el calor intenso (p. ej., saunas, baños calientes) puede dañar las juntas y los componentes adhesivos. El frío extremo puede afectar a la vida útil de la batería y a la lubricación de los relojes mecánicos.
- Cerca de imanes fuertes: los campos magnéticos (presentes en máquinas de RM, altavoces o equipos industriales) pueden alterar el movimiento de los relojes mecánicos.
- Durante una exposición intensa al agua: incluso si un reloj es resistente al agua, evita la exposición prolongada al agua salada o caliente (duchas, bañeras), ya que puede degradar los sellos y dañar los componentes internos. Evitar el agua caliente: incluso los relojes resistentes al agua pueden resultar dañados por el agua caliente debido a la expansión y contracción de los materiales.
- Enjuagar después de la exposición al agua salada: si llevas el reloj en el océano, enjuágalo con agua limpia para eliminar la sal y evitar la corrosión.
- Evitar impactos y caídas: ten cuidado de no golpear el reloj contra superficies duras.

Ten en cuenta que es posible que tu dispositivo móvil no funcione correctamente en zonas con poca cobertura. Una señal de red móvil limitada puede afectar a las alarmas y llamadas, mientras que una recepción GPS débil puede no proporcionar la información de posición adecuada. Esto es común en áreas remotas o muy urbanizadas donde la intensidad de la señal es reducida.

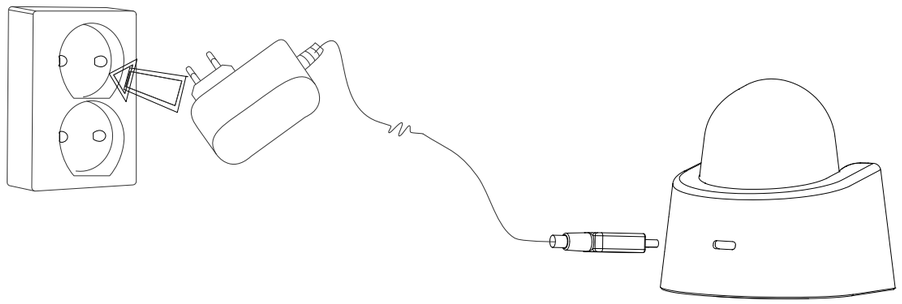
6. Instalación y carga

El Alba se entrega configurado por tu proveedor de servicios y con las funciones acordadas activadas. Si deseas obtener más información, consulta a tu proveedor de servicios.

Montaje del adaptador de corriente con el enchufe correcto



Conecta la fuente de alimentación a la toma de pared y el conector USB a la base de conexión Alba. El LED verde de la base de conexión se iluminará.

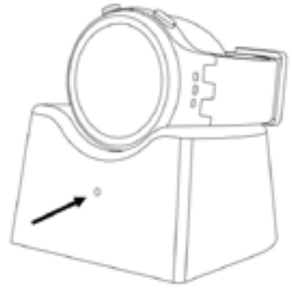


- Coloca el Alba en la base de conexión.
- El Alba se iniciará automáticamente al colocarlo en la base de conexión. Si el Alba está completamente descargado, esto puede tardar unos minutos
- Cuando se enchufe por primera vez o después del almacenamiento, debes dejar que el Alba se cargue hasta 3 horas para alcanzar la capacidad total de la batería.

Recarga el Alba cuando te convenga, ya sea como parte de una rutina diaria o cuando se muestre el indicador de batería baja. El tiempo de carga variará en función del nivel restante de la batería.

Importante: Si no vas a utilizar la unidad durante un periodo de tiempo prolongado, lee la sección Directrices de almacenamiento de la unidad.

7. Base de conexión.



Función LED de la base de conexión.

Ningún reloj en la base.

- Verde: Alimentación conectada

Reloj en la base.

- Verde: Alimentación conectada y reloj completamente cargado
- Rojo: Alimentación conectada y reloj cargándose

Importante: El adaptador de corriente debe estar siempre conectado. La base no solo funciona como cargador, sino también como baliza para localizar correctamente el reloj.

8. Alarmas automáticas

8.1. Alarma de caída

El algoritmo de caída integrado en el dispositivo puede tener tres niveles de sensibilidad: bajo, medio y alto.

En caso de que el dispositivo registre una caída, comprobará si hay movimiento o escalones durante un periodo de 30 segundos tras la caída. Si se registran movimientos o pasos durante este periodo, el dispositivo cancelará la alarma de caída. Esta secuencia es silenciosa y el usuario no sabrá que el dispositivo ha registrado una caída y, a continuación, la cancelará.

Si se considera que se ha producido una caída, se alertará al usuario con un sonido durante 30 segundos. Durante estos 30 segundos, el usuario puede cancelar la alarma de caída pulsando la pantalla.



Detección de caída

Pulse ABORT para cancelar

Importante: Si el dispositivo se coloca sobre una superficie dura, como una mesa, y luego no se mueve, puede generar una falsa alarma de caída.

8.2. Alarma de geocerca

Se pueden configurar dos tipos de alarmas de geocerca en el Alba. La cerca se definirá de modo que el objetivo, como una casa, un lago, etc., se encuentre en el centro de la cerca. El radio de la cerca no deberá ser inferior a 100 m.

- Alarma de geocerca interior.
  - Si el dispositivo entra en esta cerca, se activará la alarma
  - Se pueden configurar hasta tres zonas de geocercas interiores.
- Geocerca exterior
  - Si el dispositivo sale de esta cerca, se enviará la alarma
  - La baliza debe estar dentro de esta cerca.
  - Se puede configurar una zona exterior de geocerca.

8.3. Alarma de casa/fuera

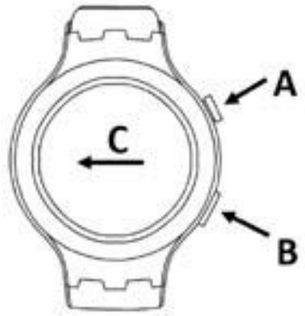
La unidad se puede configurar para enviar una alarma cuando el usuario abandona o entra en el rango de la baliza. Asegúrate de que la baliza/base esté colocada en el centro del edificio y tenga una cobertura adecuada para evitar falsas alertas.

8.4. Alarmas técnicas

- Encendido
- Alarma de apagado
- Alarma de nivel de batería bajo
- Alarma de batería baja crítica (alarma EOL)
- Alarma de batería completa
- Alarma de transmisión de prueba

9. Interfaz del reloj.

El reloj tiene una función que activa la pantalla cuando los usuarios levantan el brazo. Como alternativa, la pantalla se puede encender pulsando brevemente el botón superior (A)



- Para enviar una solicitud de contacto, mantén pulsado el botón superior (A).
- Para enviar una alarma, mantén pulsado el botón inferior (B).
- Para revisar diferentes funciones, desliza el dedo hacia la izquierda (C) cuando la pantalla esté activada.
- Para elegir una función, pulsa la tecla correspondiente en la pantalla.
- Para volver a la esfera del reloj, desliza el dedo hacia la derecha o pulsa brevemente el botón superior (A).
- La pantalla se apagará automáticamente, pero también se puede apagar pulsando brevemente el botón superior al mostrar la esfera del reloj.

Importante: Algunas funciones pueden no estar disponibles según la configuración del administrador.



Interfaces de reloj alternativas





Conectado y cargándose



Conectado y completamente cargado



Potencia de red



No hay red



Estado de la batería



Batería vacía



En el alcance de la baliza de casa



Batería baja



Batería vacía



Llamada entrante
Pulsa la tecla verde para responder



Llamada en curso
Pulsa la tecla para finalizar

10. Funciones

Las funciones disponibles en el reloj pueden modificarse en el sistema de administración. Algunas de las funciones descritas pueden no estar disponibles según la configuración del administrador.

10.1. Alarma de emergencia

Esta alarma se envía pulsando el botón SOS (B) situado en el lateral del dispositivo.
El administrador puede ajustar el tiempo antes de que se envíe la alarma. Pulsa la tecla hasta que la interfaz del reloj muestre un símbolo de alarma parpadeante, pite y vibre.



Cuenta atrás de alarma



Enviando alarma



Alarma en curso



Alarma completada con éxito



La alarma falló

10.2. Enviar un mensaje de contacto

Cuando el usuario pulsa el botón superior (A), el dispositivo envía un mensaje directamente a los contactos de la aplicación i-care plus. Un sonido de confirmación y una vibración informarán al usuario de que se ha enviado la alerta.



Cuenta atrás de mensajes



Enviando mensaje



Mensaje en curso



Mensaje enviado correctamente



Error al enviar el mensaje

Una alarma fallida puede deberse a una mala cobertura de la red móvil o a una configuración incorrecta del sistema. En una situación urgente, intenta enviar la alarma de nuevo. Si sigue fallando, busca ayuda por medios alternativos.
Nota: Es posible que las funciones descritas anteriormente no estén disponibles según la configuración del administrador.

10.3. Contador de pasos

Desliza el dedo hacia la izquierda hasta encontrar la pantalla del contador de pasos.
La pantalla muestra el número de pasos andados durante el día.
Si permanece en esta pantalla durante unos 5 segundos, la pantalla cambiará y mostrará el recuento de pasos de la semana, además de información sobre si se ha alcanzado el objetivo de pasos.
Cuando se alcance el objetivo de pasos diarios, el reloj alertará e informará de que se ha alcanzado el objetivo.
El objetivo de pasos se puede ajustar en la sección de configuración.



Estado y objetivo



Resumen semanal

Importante. Los contadores de pasos en los relojes son herramientas útiles para hacer un seguimiento de la actividad, pero no siempre son 100 % precisos. Varios factores pueden dar lugar a resultados falsos o incoherentes:

- Al empujar un carrito o un cochecito, la muñeca puede permanecer relativamente inmóvil, lo que limita los movimientos del brazo en los que se basan los contadores de pasos. Como resultado, es posible que el reloj no detecte tus pasos con precisión, lo que puede dar lugar a un recuento inferior al real.
- Acciones como agitar el brazo, cepillarse los dientes o escribir pueden imitar el movimiento de caminar. El reloj podría interpretarlos erróneamente como pasos, lo que podría dar lugar a un recuento superior al real.
- Es posible que los movimientos lentos o agitados no generen el movimiento de muñeca esperado, lo que puede provocar que se omitan pasos.

10.4. Monitor de frecuencia cardíaca

Desliza el dedo hacia la izquierda hasta encontrar la pantalla del monitor de frecuencia cardíaca. El reloj comenzará a medir en unos segundos. Para obtener la mayor precisión, mantén el brazo firme mientras completa la medición y muestra el resultado.



Comprobación de la frecuencia cardíaca



Frecuencia cardíaca

Importante: Este monitor de frecuencia cardíaca no es un dispositivo médico y está diseñado únicamente para el seguimiento general de la condición física y del bienestar. Las lecturas proporcionadas pueden variar debido a factores individuales como el estado de la piel, la colocación del dispositivo, el nivel de actividad o condiciones externas como la temperatura y el movimiento.
Consulta siempre a un profesional sanitario para obtener asesoramiento médico o un diagnóstico preciso. No confíes únicamente en este dispositivo para tomar decisiones críticas sobre la salud.

Frecuencia cardíaca en reposo:

- Rango normal: 60-100 latidos por minuto (lpm).
- Personas atléticas: 40-60 lpm.
- La frecuencia cardíaca en reposo se mide mejor por la mañana antes de la actividad física.

10.5. Monitor de SpO2

Desliza el dedo hacia la izquierda hasta encontrar la pantalla del monitor de SpO2.
SpO_2 significa saturación de oxígeno capilar periférico. Se trata de una medición del nivel de oxígeno (saturación) en la sangre e indica la eficacia con la que el oxígeno se transporta a las extremidades del cuerpo, como los dedos de las manos y los pies.
Después de unos segundos, el reloj comenzará a medir la SpO2 y, una vez finalizada la medición, presentará el resultado.



Comprobación de Spo2



Spo2

Importante: Este medidor de SpO2 no es un dispositivo médico y está diseñado para el seguimiento general del bienestar y la condición física. Las lecturas proporcionadas pueden variar debido a factores como el estado de la piel, la colocación del dispositivo, el movimiento, la temperatura ambiente o las diferencias fisiológicas individuales.
Para obtener un diagnóstico preciso o asesoramiento médico, consulta siempre a un profesional sanitario cualificado. No confíes únicamente en este dispositivo para tomar decisiones críticas sobre la salud.

Intervalo de SpO2:

- Personas sanas: 95–100 %.
- Niveles de oxígeno ligeramente reducidos: 90–94 %. Es posible que sea necesario realizar un seguimiento, pero por lo general no es crítico.
- Niveles de oxígeno bajos (hipoxemia): por debajo del 90 %. Es posible que se necesite atención médica, especialmente si persiste.

11. Configuración

Desliza el dedo hacia la izquierda hasta encontrar la pantalla de configuración. Pulsa el símbolo de configuración para acceder a la sección.
Desliza el dedo hacia la izquierda para encontrar la configuración correspondiente.
Sal de la configuración pulsando brevemente el botón superior (A).

Nivel de sonido del altavoz portátil

Pulsa + o - para ajustar el nivel de sonido.

Brillo de la pantalla

Pulsa + o - para ajustar el brillo.

Esfera del reloj

Pulsa la flecha hacia arriba o hacia abajo para elegir la esfera del reloj.

Objetivo de pasos

Pulsa + o - para ajustar el objetivo de pasos.

Pantalla de información

Código QR para el número de serie

Apagar el reloj

Mantén pulsada la tecla y espera a que el círculo se llene por completo. El reloj tardará unos segundos en apagarse mientras envía una señal final al servidor.

12. Menú de instalación

El objetivo de este menú es que el instalador configure un reloj de una manera adecuada para el usuario. Como alternativa, esta configuración se puede gestionar desde ICO (i-care online).

Para acceder al menú de instalación, introduce el código QR que se muestra en la sección de configuración.

Pulsa en el centro del código QR para acceder al menú de instalación.

Desliza el dedo hacia la izquierda para encontrar la configuración correspondiente.

Sal de la configuración pulsando brevemente el botón superior (A)

Pulsa la interfaz de usuario y, a continuación, desliza el dedo hacia la izquierda para acceder a la siguiente configuración.

Ajusta la configuración accesible para el usuario pulsando el botón de encendido/apagado.

Pulsa la tecla superior (A) para retroceder.

- Podómetro encendido/apagado
- Pulso encendido/apagado
- SPO2 encendido/apagado
- Función de visualización automática desactivada/baja/media/alta
- Menú de configuración encendido/apagado
- Esfera del reloj
- Código QR encendido/apagado

Importante: Si el código QR está desactivado, no hay acceso local a la configuración de instalación. Se debe utilizar ICO para este acceso

12.1. Configuración

Desliza el dedo hacia la izquierda para encontrar las funciones relevantes.

Pulsa la tecla superior (A) para retroceder.

Idioma

Pulsa +/- para elegir el idioma deseado.

Pulsa la tecla superior (A) para retroceder.

Indicador de casa

El Alba buscará balizas dentro del alcance y presentará la dirección MAC de la baliza y la intensidad de la señal en la pantalla.

- La baliza registrada se presentará como número de identidad y [KB].
- Las balizas no registradas se presentarán como número de identidad.

Esta función es útil para garantizar que haya una cobertura de baliza adecuada en toda la casa del usuario.

Configuración estándar

Dado que el acceso a la configuración puede estar bloqueado para el usuario del reloj, el modo de instalación ofrece acceso a la configuración como se describe en la misma configuración que en la sección 11.

- Brillo
- Nivel de sonido
- Objetivo de pasos

Apagar

Dado que el acceso para apagar el reloj puede estar bloqueado para el usuario del reloj, el modo de instalación ofrece acceso para apagar el reloj.

Acceso al modo de ingeniería

Acceso al menú de ingeniería

Para obtener más información, consulta el manual técnico.

13. Posicionamiento

La posición del dispositivo se puede determinar de 4 maneras diferentes: GPS, Wi-Fi, LBS y mediante baliza.

Si hay una baliza registrada dentro del alcance, el sistema utilizará la posición registrada como ubicación. El escaneo de la baliza tiene lugar regularmente y el reloj se considerará fuera de la baliza cuando haya estado fuera de alcance durante aproximadamente 4 minutos.

Cuando se encuentre dentro del área de la baliza, la unidad no determinará la posición GPS.

Cuando esté fuera del área de la baliza, la unidad determinará la posición de acuerdo con la configuración

El posicionamiento del satélite tiene la máxima prioridad. La precisión suele ser de entre 10 y 100 m.

La posición Wi-Fi está determinada por 2 o más direcciones MAC obtenidas de las redes Wi-Fi circundantes. La precisión suele ser de entre 10 y 100 m.

La posición de la estación LBS está determinada por la estación base conectada. La precisión es baja y debe considerarse más como una indicación de la ubicación.

Importante: No muevas la baliza/base a una nueva ubicación sin haber ajustado la dirección en el sistema de administración. En caso contrario, la información de posición que se muestra en caso de alarma puede ser incorrecta.

Importante: Una baliza no enviará la señal de baliza si un reloj está cargando. Si la baliza está registrada en otros relojes que no sean los cargados, no se detectará.

Nota: La función de posicionamiento se puede modificar en el sistema de administración para utilizar un intervalo alternativo, se puede desactivar en todas las situaciones excepto cuando se envía una alarma o se desactiva por completo.

14. Resolución de problemas.

Sin conexión

- Verifica la cobertura de la red móvil en la ubicación. Prueba nuevamente desde otra ubicación.
- Intenta reiniciar el reloj pulsando la tecla superior (A) durante aproximadamente 20 segundos.
- Si el problema persiste, ponte en contacto con tu proveedor.

Error al enviar la alarma o el mensaje

- Verifica la cobertura de la red móvil en la ubicación. Prueba nuevamente desde otra ubicación.
- Intenta reiniciar el reloj pulsando la tecla superior (A) durante aproximadamente 20 segundos.
- Si el problema persiste, ponte en contacto con tu proveedor de servicios.

El reloj no se carga cuando se coloca en la base

- Si el LED de la base está apagado
  - Comprueba que el adaptador de corriente y los cables estén conectados correctamente.
  - Si está disponible, intenta conectarlo con un adaptador y un cable alternativos del mismo tipo.
- Si el LED no se vuelve rojo cuando el reloj está colocado en la base
  - Asegúrate de que el producto esté colocado correctamente en la base. (Botones hacia arriba)
  - Asegúrate de que no haya residuos en la base que impidan que el reloj se coloque en la posición correcta.

15. Reinicio forzado

En una situación en la que el Alba no actúe como se esperaba, es posible realizar un reinicio forzado.

1. Pulsa la tecla superior (A) durante 15 segundos.

16. Mantenimiento

16.1. Limpieza

Para limpiar el Alba, incluidos los accesorios y los cables, utiliza únicamente un paño ligeramente humedecido. No utilices detergentes ni disolventes fuertes para la limpieza.

16.2. Directrices de almacenamiento de la unidad

Si se almacena el Alba durante un periodo prolongado:

1. Nivel de carga: Asegúrate de que la batería esté cargada al 50-70 %.
2. Apagar: Apaga completamente el dispositivo.
3. Condiciones de almacenamiento: Guárdalo en un lugar fresco y seco (15-25 °C).
4. Inspección periódica: Si se guarda durante más de 3 meses, enciéndelo y recárgalo al 50-70 % cada 3-6 meses.

Seguir estos pasos ayudará a preservar la vida útil de la batería y el rendimiento del dispositivo.

17. Cambio de usuario

Si el Alba cambia de usuario, se deberá restablecer la configuración predeterminada y se deberá reprogramar de acuerdo con los datos y los requisitos del nuevo usuario.

18. Datos técnicos

18.1. Reloj

Dimensiones :	Diámetro 46 mm, grosor 15,4 mm
Peso:	56 gramos, con correa
Clase IP:	IP68
Temperatura:	Temperatura de funcionamiento de -10 a +40 °C

18.2. Consumo de energía (típico):

ModoOff:	0,8 mW
Modo de llamada:	2 W
En espera en red:	16 mW
Batería:	Li-po 3,87 V, 595 mAh
Tiempo de espera:	Hasta 4 días, según el perfil del usuario y las condiciones
Tiempo de conversación:	GSM900: 253 mA, 4 horas
WCDMA: 495 mA,	2 horas
LTE VoLTE: 120 mA,	7 horas
Protocolo de alarmas:	SCAIP, TS 50134-9, respaldo SMS y llamada de voz
Categoría del receptor de radio:	1
Interfaz de tarjeta SIM:	Nano SIM

18.3. Bandas celulares

Tecnología	Banda
GSM (2G)	GSM-900/1800
WCDMA	B1/B5/B8
FDD	B1/B3/B7/B8/B20/B28A
TDD	38/40/41

Wi-Fi: la función Wi-Fi solo se utiliza para obtener información de ubicación y no transmite señales.

18.4. Base de carga/baliza

Dimensiones :	72*74*75mm (An*L*Al)
Peso:	203 gramos
RFID, transmisor:	866 MHz
USB:	Micro USB-C (destinado a adaptadores certificados por Careium)

Fuente de alimentación

Modelo (UE/Reino Unido):	S008ACM0500100
Tensión de entrada:	100-240 V
Frecuencia de entrada de CA:	50-60 Hz
Tensión de salida:	5,0 V CC
Intensidad de salida:	1,0 A
Potencia de salida:	5,0 W
Longitud del cable:	2 m cable fijo
Interfaz:	USB-C macho

18.5. Códec de habla

Soporte de códec:	AMR-WB (50-7000 Hz) igual que ITU-T G722.2

18.6. Medio ambiente

Este dispositivo cuenta con la clasificación IP68, lo que significa que es resistente al polvo y puede soportar una inmersión de hasta 1,5 metros en agua dulce durante un máximo de 30 minutos en condiciones controladas. Sin embargo, la resistencia al agua no es permanente y puede disminuir con el tiempo. Evita la exposición a agua salada, agua clorada o agua a alta presión, así como la carga mientras esté mojado. Para garantizar la longevidad, minimiza la exposición al agua y seca completamente el dispositivo si se moja.
La base/cargador no tiene clasificación IP y debe mantenerse en interiores, en un entorno seco.

19. Información medioambiental

Este producto cumple con las normativas aplicables de la UE y el Reino Unido.
Estas normativas regulan la responsabilidad del producto en lo referente al reciclaje de embalajes, componentes electrónicos y baterías con el fin de aumentar el reciclaje y minimizar los residuos.



La unidad está marcada con el logotipo de un contenedor de basura tachado, lo que indica que se debe entregar para su reciclaje. El producto puede devolverse gratuitamente a una planta de reciclaje vinculada, directamente o mediante un sistema de reciclaje, a Careium o a su distribuidor.



Si deseas obtener instrucciones detalladas, declaraciones e información sobre cumplimiento, ponte en contacto con tu distribuidor o visita nuestro sitio web www.careium.com. Utiliza el código QR para acceder a la información del producto.

20. Accesibilidad

Careium se compromete a garantizar el cumplimiento de la accesibilidad para usuarios con discapacidades en toda nuestra cartera de productos y servicios. Este documento describe nuestro cumplimiento de las normas de accesibilidad aplicables y las medidas implementadas para apoyar la usabilidad inclusiva.

20.1. Medidas para apoyar la accesibilidad

Careium cuenta con una amplia gama de productos y servicios para apoyar y mantener la independencia. Ofrecemos soluciones diseñadas para adaptarse a los diversos requisitos de los usuarios, con compatibilidad integrada para diferentes tecnologías de asistencia dependiendo del producto o servicio elegido. Los servicios de asistencia del producto explican cómo utilizar las funciones de accesibilidad y compatibilidad. Este documento está diseñado para cumplir con los requisitos de accesibilidad con un formato optimizado para lectores de pantalla y aplicaciones de texto a voz.
Para obtener asistencia relacionada con la accesibilidad, también puedes ponerte en contacto con Careium, tu punto de compra o la organización que haya suministrado e instalado tus productos.

20.2. Distancia de lectura recomendada

Para garantizar una legibilidad adecuada de acuerdo con los requisitos de accesibilidad y las normas relacionadas, la distancia de lectura recomendada para el Alba es de aproximadamente 200 mm (20 cm).

20.3. Comentarios

Comprobamos y actualizamos periódicamente nuestros productos para que sean aún más accesibles. Si tienes alguna sugerencia o necesitas algo que te convenga más, háznoslo saber. Tu opinión es muy importante para nosotros.

- Teléfono: +46 (0)10 4829000
- Dirección postal: Careium Sweden AB, Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö, Sweden

21. Declaración de conformidad

Por la presente, Careium Sweden AB declara que este equipo de radio cumple con la Directiva RE 2014/53/UE, así como con otras normativas aplicables de la UE y del Reino Unido. El texto completo de la Declaración de conformidad está disponible en: www.careium.com/dofc

Español
alba-gps-alarm-watch-manual-de-usuario-v11-careium-es
Rev. v11

Careium AB, Jörgen Kocksgatan 1 B, 211 20 Malmö, Suecia
© 2026 Copyright Careium AB
www.careium.com