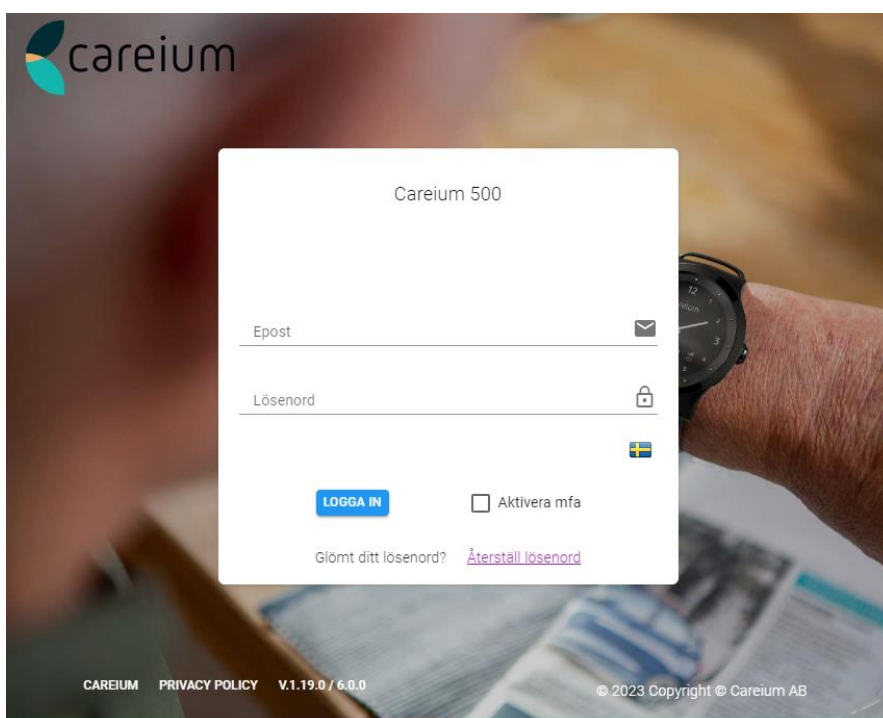


Careium 500 Service

Användarguide



2023 04 20

Innehållsförteckning

1	Enhetsinställning	3
1.1	Användare.....	3
1.2	Platsdata.....	4
1.3	Generella inställningar	5
1.4	Kontakter	7
1.5	Alarm och notifieringar	8
1.5.1	Konfigurera epostnotifiering	8
1.5.2	Konfigurera samtalsnotifiering	9
1.6	Hemmafyrinställning.....	10
1.7	Editering av trygghetszon.....	11
2	Dashboard	13
2.1	Senaste status	14
2.2	Larm.....	15
2.3	Statuslogg	15
3	Enhetslista.....	16
4	Användarhantering.....	17

1 Enhetsinställning

Under Enhetsinställning (EI) kan du definiera och justera alla inställningar relaterade till vald klocka. För att komma åt Enhetsinställning:

1. Håll muspekaren över den vänstra menyn för att utöka menyområdet.
2. Klicka på Enheter för att expandera undermenyn.
3. Klicka på **Enhetsinställning** för att öppna inställningarna.

För alla inställningsändringar utom säkra zoner uppmanas du att avbryta eller acceptera ändringarna, som visas nedan. Avbryt ändringarna om du är osäker, annars klickar du på **ACCEPTERA** för att fortsätta.

1. Användare ▾ ?

Förnamn	Efternamn
<input type="text" value="Förnamn"/>	<input type="text" value="Efternamn"/>

AVBRYT **ACCEPTERA**

Vid det här laget är ändringarna ännu inte sparade på klockan. För att spara inställningarna på klockan, klicka på **SPARA** längst ned i inställningslistan.

Spara inställningar på server **AVBRYT** **SPARA**

Detta sparar dina ändringar på servern. Inställningsuppdateringarna skickas till klockan vid nästa tillgängliga tillfälle, beroende på klockans mobilnätanslutningsstatus.

1.1 Användare

Under inställningsavsnittet för Användare ska namn för användaren anges. Detta namn visas sedan på Dashboarden och kan användas för att söka efter enheten i Enhetslistan.

1. Användare ▾ ?

Förnamn	Efternamn
<input type="text" value="Förnamn"/>	<input type="text" value="Efternamn"/>

AVBRYT **ACCEPTERA**

1.2 Platsdata

Under Rapportering av platsdata och datalagring definierar du vilken platsinformation som är tillåten och hur länge tillhörande data sparas.

3. Rapportering av platsdata och datalagring ▾ ?

Plats tillåten På

Nödsamtalets platsen tillåts På

Data har sparats


720 dagar | ▾

De tillgängliga platsinställningarna förklaras mer i detalj i tabellen nedan.

Inställning	Beskrivning
Plats tillåten	Toggle on (green) to enable location reporting.
Nödsamtalets plats tillåts	Slå på (grön) för att aktivera sändning av platsdata när ett hjälpbegäranrop (SOS) initieras från klockan.
Data sparas	Välj från 30 till 720 dagar.

1.3 Generella inställningar

4. Generella inställningar ▾ ⓘ

Varning när användare lämnar trygghetszon	<input type="checkbox"/>	Av	Profilbeskrivning
Varning när användare lämnar hemmazon	<input type="checkbox"/>	Av	Senior
Enhetsstatus	<input type="text" value="Aktiv"/>	▾	Careium
Tidszon	<input type="text" value="(UTC +1:00) Paris, Köpenhamn, Madrid"/>	▾	
Språk	<input type="text" value="Svenska"/>	▾	
Profil	<input type="text" value="5. Alarm key & tracking. User managed"/>	▾	
Statusuppdateringsintervall	<input type="text" value="360 min"/>	▾	
Läge	<input type="text" value="Normal"/>	▾	
Note! Flygläget kan bara aktiveras på klockan.			
Volym			

Under generella inställningar kan du ställa in tid, datum, språk, volym, profil, läge samt statusuppdateringsintervall.

Tillgängliga inställningar förklaras mer i detalj i tabellen nedan.

Inställning	Beskrivning
Enhetsstatus	Möjlig enhetsstatus: <ul style="list-style-type: none">• Aktiv: normalt tillstånd för klockan med alla konfigurerade funktioner aktiva• Nedstängning: detta alternativ stänger av klockan helt, till exempel för att lagra klockan under en längre tid. Om en klocka stängs av kan den bara startas om genom att ändra status här.• Standby: efter att en klocka har konfigurerats för en specifik användare, ändra statusen till standby innan du packar och skickar klockan. Klockan aktiveras automatiskt när den placeras i laddningsdockan och upprättar en nätverksanslutning.
Tidszon	Välj korrekt tidszon för klockan.
Språk	Välj klockspråk. Denna inställning bestämmer språket för texterna som används på klockans display.
Profil	Välj bland de tillgängliga profilerna. Konfigurationsdetaljerna för den valda profilen visas till höger.
Volym	Använd skjutreglaget för att justera klockans högtalarvolym.
Varning när användare lämnar trygghetszon	Aktivera en varning när användaren lämnar en trygghetszon
Varning när användare lämnar hemmazon	Aktivera en varning när användaren lämnar en hemmazon. Vid aktivering av denna varning finns det under "4. Generella inställningar" en möjlighet att tidssätta när varningen ska vara aktiv.
Läge	Normal – används i de allra flesta fallen Tyst – som att sätta mobilen på ljudlös, dvs klockan låter inte om du ringer till den, men i övrigt ljud som vanligt Osynlig - ett läge för de användare som tex vill kunna larma om hjälp utan att de runt om märker det. Flygplansläge - detta läge kan endast aktiveras från klockan (om man har en profil som tillåter detta)

1.4 Kontakter

Under kontaktinställningarna definierar du kontaktlistan för klockan. Kontakter kan anges som en person som kan ta emot ett hjälpbegäranrop (SOS).

Varje kontakt tilldelas ett nummer: Kontakt 1, Kontakt 2, etc. Ordningen är betydelsefull eftersom den bestämmer ordningen, vilket nummer som rings upp som första, andra, tredje och så vidare vid ett SOS-samtal.

Du kan ändra ordningen på telefonnummer genom att använda upp- och nedpilarna till höger. Detta ändrar uppringningsordningen för hjälpförfrågningar och visningsordningen i menyn för klocknamn.

5. Kontakter ?

Undvik telefonsvarare På

Inkommande samtal vitlistning aktiverad På

Ringnings timeout

20s ▾

Callcenter

Careium SCAIP: 4640100263 ▾

SCAIP-styrenhets-ID

123456789012345

Obs! Som standard definieras SCAIP-styrenhets-ID i callcenterinställningarna. Om ID ändras här åsidosätter det callcenterinställningen.

1 / 8

Namn Telefonnummer Begär hjälp Dold kontakt Redigera Radera

ADDERA

De tillgängliga telefoninställningarna förklaras mer detaljerat i tabellen nedan.

Inställning	Beskrivning
Undvik telefonsvarare	Slå på för att kräva en svarsbekräftelse från samtalsmottagaren. Om samtalet inte bekräftas överförs samtalet till nästa person på kontaktlistan.
Inkommande samtal vitlistning aktiverad	Slå på för att endast tillåta samtal till klockan från nummer i telefonnummerlistan.
Ringning timeout	Välj hur länge, 30 till 120 sekunder, klockan ska försöka ringa den här kontakten. Efter timeoutperioden överförs samtalet automatiskt till nästa person på kontaktlistan.
Callcenter	Om callcenter har definierats för ditt företag kan du definiera ett callcenter för den här enheten. Alla SOS-samtal dirigeras automatiskt till angivet callcenter.

Namn	Ange ett namn för kontakten. Detta namn visas i klockdisplayen, så namnet bör vara något som klockbäraren lätt känner igen.
Telefonnummer	Ange telefonnumret till kontakten i det internationella formatet: +(landskod)(telefonnummer).
Begär hjälp	Aktivera (grön) för att göra det möjligt för den här kontakten att ta emot samtal med hjälpbegäran.

1.5 Alarm och notifieringar

Under inställningen Larm och notifieringar kan du definiera om en viss larmtyp ska utlösa ett e-postmeddelande eller ett samtal.

1.5.1 Konfigurera epostnotifiering

Klicka på **EMAIL** knappen för att konfigurera en email notifiering

6. Alarm och notifieringar ▾ ⓘ

Addera nya notifieringar

EMAIL SAMTAL SCAIP

Mottagarnamn (Pick from contacts) På

Vänligen välj... ▾

Alarm typ

Vänligen välj... ▾

Tillgängliga e-postinställningarna förklaras mer i detalj i tabellen nedan.

Inställning	Beskrivning
Mottagarnamn	Namn på den person som ska ta emot e-postmeddelandet.
Receiver email	E-postadressen till den person som ska ta emot aviseringen.
Alarmtyp	Välj i rullgardinsmenyn vilken typ av larm som ska utlösa e-postmeddelandet.

1.5.2 Konfigurera samtalsnotifiering

Klicka på **SAMTAL** knappen för att definiera vilken typ av samtal som ska triggas för vald larmtyp.

6. Alarm och notifieringar ▾ ?

Addera nya notifieringar

EMAIL

SAMTAL

SCAIP

Ring för att hjälpa begärt nummer På

Fråga svar bekräftelse På

Alarm typ

Vänligen välj...

Lågt batteri

Tomt batteri

Användaren har lämnat trygghetszonen

Användare har gått in i en trygghetszon

SOS-samtal, inget svar

Inspelat SOS-meddelande

Tillgängliga samtalsinställningarna förklaras mer i detalj i tabellen nedan.

Setting	Description
Hjälpförfrågan samtal	Slå på för att automatiskt skicka samtalet till kontakter i klockans telefonnummerlista som har alternativet för hjälpförfrågan aktiverat. Slå av för att definiera en specifik person som ska ta emot samtalet.
Begär svarsconfirmation	Slå på för att låta personen som tar emot samtalsaviseringen bekräfta (genom att trycka på ett fördefinierat nummer) att samtalet har tagits emot.
Mottagare	Aktivera för att välja ett telefonnummer från listan över kontakter i klockan. Stäng av för att manuellt ange ett kontaktnamn och telefonnummer.
Alarmtyp	Välj i rullgardinsmenyn vilken typ av larm som ska initiera samtalet.

1.6 Hemmafyrinställning

Här definierar du vilka Careium-fyrar klockan ska lyssna efter och rapportera som hemfyrar. En klocka bör ha minst en hemmafyr. Om inga fyrar är kopplade till klockan, och platsrapportering är aktiverad, kommer klockan ständigt att leta efter sin plats med hjälp av GPS. Detta tömmer batteriet snabbt.

För att lägga till en ny fyr, klicka på **ADDERA**-knappen.

7. Hemmafyrar ▾ ?

ADDERA **REDIGERA** **DUPLICERA** **RADERA**

Namn	Mac kod	Adress	Koordinater	Riktnummer
------	---------	--------	-------------	------------

Fyll sedan i fyrinställningarna.

När en fyr har definierats och sparats kan du använda knappen **HÄMTA KOORDINATER** för att kontrollera fyrens plats på kartan.

Lägg till hemmafyr ✕

*är obligatiskt

Namn*

Mac kod*

Adress

ACCEPTERA ADRESS **HÄMTA KOORDINATER**

Latitud

Longitud

AVBRYT **ACCEPTERA**

The map shows the location of Jörgen Kocksgatan 1B in Malmö, Sweden. The map is centered on the street and shows surrounding buildings and landmarks. A red pin is placed on the street, indicating the location of the fire. The map also shows the names of nearby streets and buildings, such as Universitetsgatan, Skappargatan, and Hotel Jörgen Kock.

Justera och bekräfta platsen för fyren på kartan (hemikonposition). Klicka på **ACCEPTERA** för att fylla i latitud och longitud för fyren.

När du har konfigurerat några fyrar ser du hela uppsättningen av fyrar i hemmafyrlistan. Du kan välja en fyr från listan för att redigera eller ta bort den. Om du behöver lägga till fler fyrar på samma plats kan du duplicera fyren med önskad adress för att lägga till en ny fyr. När du duplicerar en fyr kopieras all information till den nya fyren förutom MAC-adressen.

1.7 Editering av trygghetszon

Trygghetszoner avgränsar virtuella geografiska områden som anses säkra för Careium-klockbärare. En trygghetszon kan bestå av flera områden, som var och en kan ha specifika giltighetstider. Vi rekommenderar att du definierar det första området som det område som alltid är giltigt. Ytterligare områden kan definieras för att utöka det säkra området under specificerade dagar och tider.

Platsnoggrannheten under normala förhållanden varierar mellan 10 m och 200 m. I utmanande miljöer som tungt trädäck eller bland höga byggnader kan platsnoggrannheten vara betydligt lägre.

Trygghetszoner är avsedda för att markera säkra områden utomhus. Inomhusområden, t.ex. ett hem eller vårdinrättning, bör täckas med fyr(ar) så att enheten har en "hem"anslutning i alla inomhusutrymmen. Detta är den viktigaste aspekten för att undvika falska larm: se till att alla möjliga inomhusplatser är täckta av fyrar.

Så fort klockan inte kan hitta en fyr, börjar den leta efter andra källor till platsinformation, inklusive GPS. GPS-signaler är generellt mycket svåra att få när du är inomhus, så klockan använder full effekt för att försöka få en GPS-fix, vilket avsevärt minskar batteritiden. Det är möjligt att få en GPS position inomhus, till exempel när du är nära ett fönster. Positionskvaliteten är dock nästan alltid dålig på grund av signalstyrka eller ett lågt antal satelliter. Platsinformationen kan vara extremt felaktig och generera falsklarm i Careium Service.

Notera

När en klockbärare går ut kan det ta flera minuter innan klockan får en GPS-position.

Tänk på följande när du skapar säkra zoner:

- Stora trygghetszoner kräver mindre ström från klockan och är mindre benägna att generera falsklarm
- Små trygghetszoner kräver mer ström från klockan och kan generera falska larm
- Trygghetszoner genererar falsklarm om deras scheman är alltför restriktiva
- Tänk på användarens ålder och rörlighet, samt terrängen och tillgången till kollektivtrafik i närheten; detta kan hjälpa dig att bestämma tydliga säkra och osäkra zoner

För att ändra trygghetszoner, se kapitlet Skapa och redigera trygghetszoner.

Trygghetszoner kan vara en cirkel eller polygon av valfri storlek. Varje trygghetszon definierar en specifik säkerhetszon för klockbäraren och kan vara giltig för olika dagar och tider på dygnet. Trygghetszoner kan också överlappa varandra.

När du skapar säkra zoner rekommenderar vi att du använder helskrmsläge på en dator eller bärbar dator. Så här skapar du en trygghetszon:

1. Välj en enhet via **Dashboard** eller **Enhetslistan**.
2. Under Enhetsinställning klicka på **Editering av trygghetszon**.
3. Klicka på fullskärmsikonen i kartans över högra hörn för att öppna upp kartan i fullskärmsläge.
4. Zooma ut och dra kartan dit du vill skapa den säkra zonen (valfritt).
5. I det övre vänstra hörnet klickar du på Skapa säker zon.



6. Klicka på kartan där du vill placera trygghetszonen. Alternativt anger du en adress och klickar på sökikonen. När du söker efter en adress klickar du på **ACCEPTERA** i popup-fönstret för att placera trygghetszonen.
7. Ange ett namn för trygghetszonen, välj typ och radie för zonen. Vid behov definiera schema(n) för när zonen är aktiv.

Skapa ny trygghetszon

Namn trygghetszon

Typ av trygghetszon Cirkel Polygon

Radie 500m 1000m 2000m 3000m

Schemanamn

Tid

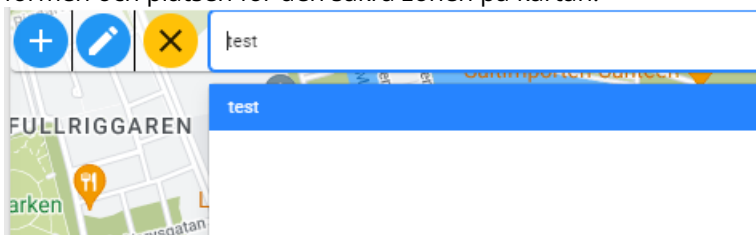
MON TUE WED THU FRI SAT SUN

Schemalägg typ Anpassad Alltid på Veckodagar Helg

SKAPA NYTT SCHEMA

AVBRYT **SKAPA**

8. Tryck på **SKAPA** när du är klar.
9. Välj zonen i rullgardinsmenyn och tryck på knappen Redigera (en penna) för att justera storleken, formen och platsen för den säkra zonen på kartan.

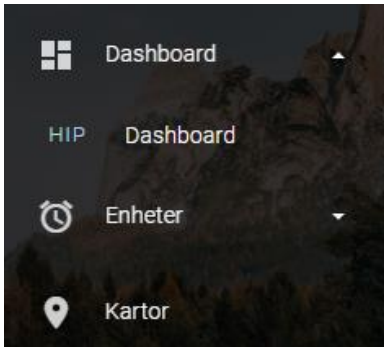


10. För cirkulära zoner, klicka på mittpunkten och dra zonen för att flytta den till en annan plats på kartan. Klicka på en prick på den yttre ringen och dra den för att ändra storleken på zonen. Max radie är 10km.
11. För polygonformade zoner, klicka på mittpunkten och dra zonen för att flytta den till en annan plats på kartan. Klicka på en prick på ytterkanten för att ändra formen på zonen.
12. Tryck **SPARA** när du är klar.
13. När du har skapat flera trygghetszoner kan du gå tillbaka och redigera dem genom att välja en från rullgardinsmenyn ovanför redigeraren för trygghetszon.

2 Dashboard

Dashboard är din primära plats för att övervaka statusen för en klocka och kontrollera välbefinnandet för en klockanvändare. Till vänster finns en komprimerad meny som du kan utöka genom att föra muspekaren över eller trycka på menyområdet.

Om du har behörighet att se bara en klocka, väljs den klockan automatiskt. Om du hanterar flera klockor ser du **enhetslistan** när du loggar in första gången. Du kan välja en enhet genom att söka efter användarens namn eller klockans serienummer.



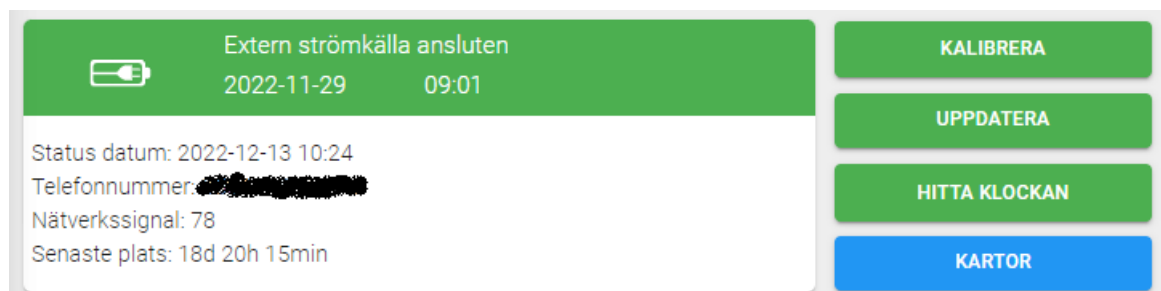
Med en klocka vald får du en fullständig sammanfattning av klockstatus och hälsostatistik. Nedan finns detaljerade beskrivningar av varje område av Dashboard.

2.1 Senaste status

Den övre delen av Dashboarden visar batteri- och nätverksstatus för den valda klockan. Dessutom har du snabb tillgång till följande åtgärder:

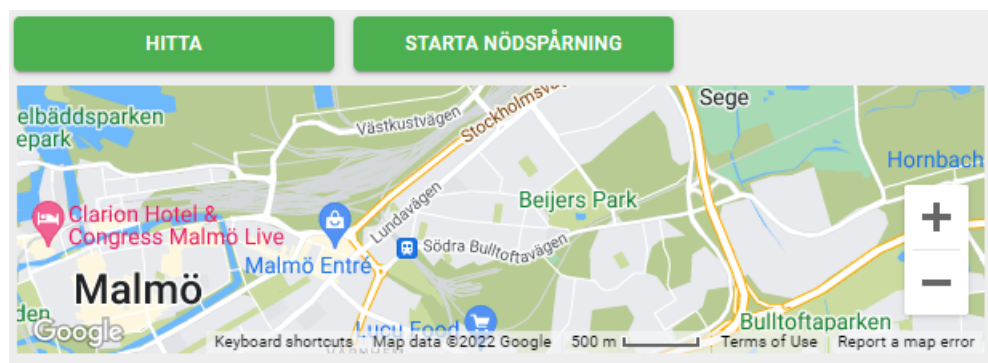
- **KALIBRERA:** klicka för att kalibrera klocktiden (både den digitala och analoga).
- **UPPDATERA:** klicka för att visa den senaste klockstatusen
- **KARTA:** klicka för att se visningshistorik på kartan.
- **HITTA KLOCKAN:** Om klockanvändaren inte kan hitta enheten hemma kan en ljudsignal aktiveras så att enheten kan hittas utifrån ljudet. Ljudsignalen kan stoppas från klockan eller från portalen genom att trycka på Avbryt. (kräver klockmjukvara 4.22.2 eller nyare)

Om det finns en aktiv varning visas den under senaste statusen och kan även ses på fliken **LARM**.



Den grundläggande statusinformationen är en kartvy som visar klockans plats. Kartvyn uppdateras automatiskt var femte minut. Om du inte vill vänta på nästa automatiska uppdatering, klicka på **HITTA**-knappen för att uppdatera vyn omedelbart.

Klicka på spåringsknappen **STARTA NÖDSPÅRNING** ovanför kartan för att starta (och stoppa) nödspårning. När nödspårning är på kontrolleras platsen var tionde sekund och kartvyn uppdateras därefter. Tänk på att nödspårning använder full GPS-kraft på klockan, så batterianvändningen ökar avsevärt. Stäng av nödspårning så fort det inte längre behövs.




2.2 Larm

Klicka på fliken **LARM** för att se en lista över aktiva larm och varningar. Det finns två typer av aviseringar listade här:

- Aviseringar som aviseras automatiskt, som tex meddelande om låg batterinivå.
- Aviseringar som kräver manuell åtgärd för att avvisa, som att lämna hemområdet.















Avvisa meddelanden i listan genom att klicka på notifikationen och klicka på knappen **AVVISA MEDDELANDE**.

TABELL	LARM	STATUSLOGG	INFO
Avfärda notifieringar och varningar			
	Lämnat hemmazon	2022-03-11	00:24
	Alarm, ingen rörelse	2022-05-12	17:39
Status notifieringar och varningar			
	Batteri tomt - avstängning	2022-05-15	09:59
	Ingen anslutning	2022-05-15	23:00
	Batterinivå låg	2022-05-14	01:52

2.3 Statuslogg

Klicka på **STATUSLOGG** fliken för att se en komplett lista över alla aviseringar för den valda klockan.

Snabbfiltren längst upp visar hur många poster det finns för aviseringstypen. Du kan också söka efter aviseringar med hjälp av sökordsfältet under filterknapparna.

TABELL	LARM	STATUSLOGG	INFO	SAMTALSLOGG	SOS-MEDDELANDEN			
ANPASSAD	VECKA	MÅNAD	2022-05-10	→	2022-05-24	BESTÅM INTERVALL		
 2	 8	 3	 8	 1	 1	 4	 2	 1
Search								
Sparad	Status	Tid för avfärdande						
	2022-05-21 17:20	batterinivå full	2022-05-22 11:09					
	2022-05-21 15:35	extern strömkälla ansluten	2022-05-22 11:09					
	2022-05-21 11:14	batterinivå låg	2022-05-21 15:54					
	2022-05-19 16:54	lämnar trygghetszon	2022-05-23 17:47					
	2022-05-19 15:23	nödspårning på	2022-05-19 15:23					

3 Enhetslista

Du kan välja **Enhetslista** från menyn till vänster för att få en sammanfattande översikt över alla klockor du hanterar. Översiktslistan innehåller filter i det övre högra hörnet som du kan klicka på för att se vilka enheter som har aktiv information (grön), varningar (röd) eller varningar (gul).

Enhetslista ?

Search Sökmöjligheter

ENHETER:49
ALARM:110

ENHETER:34
VARNING:41

ENHETER:325
INFO:359

Söker alla

Välj alla

Användare Status datum Serienummer

Företagsnamn Gruppnamn Telefonnummer

Programvara Operatörs sim Meddelande

Meddelandetyp

Telefonnummer	Serienummer	Status	Status datum	Dashboard
not connected +345901012007622 Careium	ENHETEN HAR INTE STÄLLTS IN 1200000054 - fw:4.12.0 sim:telefonica		2022-09-11 16:42:22	VISA 1
not connected +345901012007896 Careium	ENHETEN HAR INTE STÄLLTS IN 1200000423 - fw:3.28.0 sim:telefonica		2022-01-19 15:15:53	VISA 1
not connected +345901012435088 Careium	BATTERILADDNING AVBRUTEN 1200000706 - fw:3.28.0 sim:telefonica		2022-01-19 15:16:15	VISA 1 1

4 Användarhantering

Välj **Användare** från menyn till vänster för att lägga till användare (om dina användarkontobehörigheter tillåter det).

Som standard kan användare skapa och visa användare med behörigheter under sin egen roll. Behörigheter kan anpassas så att användare kan skapa nya användare på samma behörighetsnivå.

För roller som företagsanställd eller närstående kan du välja enheter som användaren får åtkomst till när det nya användarkontot skapas.

Om användaren är en närstående och skapar ett användarkonto (Närstående), får den nya användaren automatiskt åtkomst till samma enheter som skaparen.

För att lägga till en användare:

1. Klicka på **Användare** i menyn.
2. Klicka på knappen **ADDERA** ovanför listan av befintliga användare.
3. Fyll i all efterfrågad information i popprutan.

Addera användare

Företag*

Careium | v

Förnamn*

Förnamn

Efternamn*

Efternamn

Email*

Epost

Telefon *

Telefonnummer

Roll*

Vänligen välj... | v

Språk*

English-UK | v

Tillåt endast kartsidor

Kontoinställningar

Visa enhetsinformation under enhetsvalet

AVBRYT SPARA

4. Klicka på **SPARA** när du är klar.