

Användarmanual

Manual för Dosell läkemedelsdispenserare



CE

Tack för att du valt Dosell!

Denna användarmanual innehåller viktig information om Dosell. **Vänligen läs manualen noggrant och i sin helhet innan produkten börjar användas.** Behåll manualen lättillgänglig för eventuella framtida behov.

Innan första användning

För att Dosell ska kunna installeras och konfigureras krävs att appen *Dosell* installeras på en mobiltelefon som finns till hands vid första uppstart. Appen finns att ladda ner gratis på App Store och Google Play. Vid frågor rörande installation av appen, kontakta teknisk support.



Registrering av konto

Varje Dosell måste ha en administratör som har hand om betalning av abonnemanget. Administratören kan, men behöver inte, vara samma person som använder (får mediciner dispenserade av) Dosell. Om du eller en anhörig köpt en Dosell online, behöver ett administratörskonto registreras på www.dosell.se innan produkten börjar användas. Den e-postadress som uppges vid registrering kommer aldrig användas till annat än att skicka ut viktig information om Dosell, om det skulle behövas.

Om du fått en Dosell av din vårdgivare är det denna som är administratör, och du behöver inte registrera något konto.

Innehåll

1. Förpackningens innehåll	5
2. Om Dosell	5
2.1 Dosell Basic, Dosell Premium, Dosell Professional	6
3. Viktig information	7
3.1 Avsedd användning	7
3.2 Definition av roller	7
3.3 Användarvillkor	8
3.4 Säkerhetsföreskrifter	8
3.5 Beskrivning av uppmaningar	9
3.6 Garanti	9
3.7 Service och support	9
4. Produktöversikt	10
5. Montering och första uppstart	12
5.1 Montera Dosell på väggen	12
5.2 Montera Dosell på bordsstativ (tillbehör)	14
5.3 Konfigurera Dosell för ny användare	14
5.4 Lägg till mottagare av notifieringar (gäller endast Dosell Premium)	15
6. Användning	15
6.1 Dispensering av dospåsar	15
6.1.1 Om dospåsen inte levereras som väntat	15
6.2 Sätta på och stänga av Dosell	16
6.3 Koppla upp till Dosell	16
6.4 Öppna och stänga luckan	17
6.5 Laddning av dosrulle	18
6.5.1 Laddning av dosrulle i tom Dosell	18
6.5.2 Skarvning med redan laddad dosrulle (påfyllning)	18
6.6 Ta ut dospåsar	19
6.6.1 Ta ut hela rullen	19
6.6.2 Ta ut enstaka dospåsar	19
6.6.3 Manuell nödutmatning av dosrulle	20
6.7 Batteridrift	20
6.7.1 Byte av batterier	20
6.8 Byte av användare (återställning till fabriksinställningar)	21
7. Ljud- och ljussignaler	22
7.1 Olika typer av signaler	22
7.2 Statuslampor	23
8. Felsökning och vanliga frågor	24

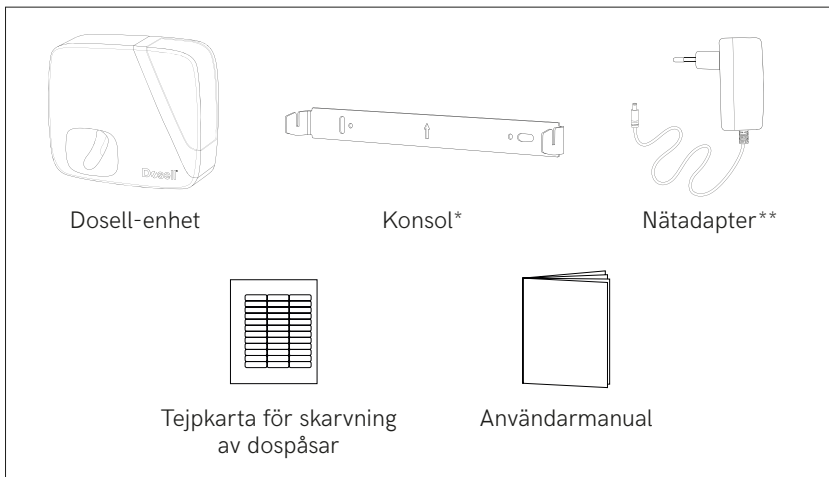
9. Skötsel och underhåll	26
10. Transport och förvaring	26
10.1 Flytta och transportera Dosell	26
10.2 Långtidsförvaring	27
11. Tillbehör och förbrukningsdetaljer	27
11.1 Tejp för skarvning av dospåsar	27
11.2 Konsol	27
11.3 Bordsstativ	27
11.4 Nätadapter	27
12. Teknisk information	28
13. Återvinning av produkt och tillbehör	29
14. Klassificering och regulatorisk information	29
14.1 CE-märkning	29
15. Förklaring av symboler	30
15.1 Symboler på etiketter	30

1. Förpackningens innehåll



Vi rekommenderar att Dosells originalkartong och inrede sparas. Kartongen är försedd med ett bärhandtag för att kunna återanvändas som transportväska.

Dosells förpackning innehåller följande artiklar. Om något saknas eller är skadat, vänligen kontakta Dosell AB.



* Konsolen sitter vid leverans tillfälligt fasttejpat på baksidan av Dosell.

** Nätadaptern ligger vid leverans inuti Dosell-enheten. För att komma åt den, se instruktioner hur man öppnar luckan på s. 17. Observera att informationen om varning av otillåten lucköppning på s. 17 endast gäller efter att Dosell har kopplats in och startats upp.

2. Om Dosell

Dosell är en automatisk dispenserare av dosförpackade läkemedel på rulle. Den inbyggda kameran läser av datum och klockslag på varje dospåse. När tidpunkten för att ta mediciner infaller, klipper Dosell av dospåsen och matar ut den. En ljud- och ljussignal följer och påminner om att det finns mediciner som ska tas. I Dosell Premium och Dosell Professional (mer om abonnemangsformerna i nästa avsnitt) finns även möjligheten att skicka en notifiering till en anhörig eller en vårdgivare, om något blivit fel eller om dospåsen inte tagits ut efter en viss tid.

Dosell kopplas till ett vanligt vägguttag med medföljande nätadapter. För att säkerställa funktionen är Dosell även försedd med ett reservkraftsystem i form av batterier. Om strömförsörjningen via nätadaptern skulle försvinna, t.ex. vid ett strömvabrott eller att den oavsiktligt dras ut, går Dosell automatiskt över till batteridrift.

För att kunna göra inställningar och ladda Dosell med dospåsar krävs att den kopplas ihop med smartphone-appen *Dosell*, som finns att ladda ner gratis på App Store och Google Play. Den som får sina dospåsar dispenserade av Dosell (*användaren*) behöver inte ha tillgång till appen, om denne har någon annan i sin närhet som är medicineringsansvarig och hjälper till med inställningar och påfyllning av dospåsar.

2.1 Dosell Basic, Dosell Premium och Dosell Professional

Dosell erbjuder tre olika abonnemangsformer att välja mellan: Basic, Premium och Professional. **Basic** och **Premium** är för användare som själva införskaffar en egen Dosell. **Professional** kallas den abonnemangsform som används när vårdgivare distribuerar ut Dosell till användare. Grundfunktionaliteten och den fysiska Dosell-enheten är samma för alla tre abonnemang, men Premium och Professional har utökad funktionalitet som gör det möjligt för Dosell att skicka notifieringar till utvalda mottagare. Om inte annat anges gäller alla instruktioner i denna användarmanual oavsett om Basic, Premium eller Professional används.

	Dosell Basic <i>Hanteras av användaren själv, eller en anhörig</i>	Dosell Premium <i>Hanteras av användaren själv, eller en anhörig</i>	Dosell Professional <i>Hanteras av användarens vårdgivare</i>
Dispenserar dospåsar till användaren vid tidpunkt för intag	Ja	Ja	Ja
Skickar ljud- och ljussignaler	Ja	Ja	Ja
Hanteras och ställs in med appen på plats vid enheten (via Bluetooth)	Ja	Ja	Ja, av vårdpersonal (inloggning krävs)
Kan skicka externa notifieringar	Nej	Ja, till utvalda mottagare som har appen installerad på sin smartphone	Ja, till vårdgivaren
Kräver inloggning i appen	Nej	Ja, för att ta emot notifieringar	Ja, för att ta emot notifieringar och göra inställningar

I Dosell Professional (för vårdgivare) finns även ett system för att distansövervaka flera användares Dosell-enheter.

Om du vill veta mer om de olika abonnemangsformerna eller uppgradera från Basic till ett Premiumabonnemang, se www.dosell.se.

3. Viktig information

3.1 Avsedd användning

Dosell dispenserar automatiskt dosförpackade läkemedelspåsar för att underlätta för användaren att ta rätt medicin vid rätt tidpunkt.

3.2 Definition av roller

- **Användare**

Den som får sina dospåsar dispenserade av Dosell. En användare som har någon annan än sig själv som *medicineringsansvarig* (t.ex. en anhörig eller vårdgivare) förväntas inte göra något annat än att ta sin korrekt fyllda och levererade dospåse när den dispenserats av Dosell.

- **Medicineringsansvarig**

Den som ansvarar för att användaren får sina korrekt fyllda och levererade dospåsar, och driften av Dosell (t.ex. påfyllning av dospåsar, byte av batterier och hantering av signaler och varningar). En medicineringsansvarig kan t.ex. vara en anhörig eller en vårdgivare.

- **Mottagare**

Den som tar emot notifieringar (i appen) på distans från en användares Dosell. Det kan t.ex. vara en vårdgivare, användare eller en anhörig. För att Dosell ska kunna skicka notifieringar på distans behövs antingen abonnemangsformen Dosell Premium eller att du fått din Dosell av en vårdgivare (Dosell Professional). Läs mer om de olika abonnemangsformerna på sidan 6.

- **Administratör**

Ägaren av en Dosells administratörskonto. Den som administrerar vem eller vilka som ska vara mottagare av notifieringar och hanterar betalning av abonnemanget. I fallet Dosell Professional är det alltid vårdgivaren som är administratör.

- **Vårdgivare**

Den som bedriver hälso- och sjukvård, t.ex. kommun, landsting eller privat vård- eller hemtjänstföretag.

- **Läkemedelsförskrivare**

Användarens ansvariga läkare.

Viktigt att veta om de olika rollerna

- Varje Dosell kan bara ha en användare.
- En användare måste alltid själv ansvara för sin egen medicinering, eller ha en medicineringsansvarig.
- Användaren kan, men måste inte, vara sin egen medicineringsansvarig.
- Varje Dosell kan bara ha en administratör.
- Användaren kan, men måste inte, vara administratör för sin egen Dosell. En administratör kan annars typiskt vara användarens vårdgivare eller en anhörig.
- Varje Dosell kan ha flera mottagare av notifieringar.

3.3 Användarvillkor

För att kunna garantera att Dosell används på ett säkert sätt måste följande användarvillkor alltid uppfyllas.

- Det är alltid användaren eller medicineringsansvarig som har det yttersta ansvaret att försäkra sig om att användaren får rätt medicinering vid rätt tid.
- Dosell är ett kompletterande dispenseringshjälpmedel till personer som redan fått dospåsar förskrivet.
- Användaren eller medicineringsansvarig måste vara kapabel att vid varje dispensering avgöra om Dosell har dispenserat dospåsen på det datum och klockslag som står tryckt på påsens etikett, innan dosen tas.
- Användaren eller medicineringsansvarig måste vara kapabel att identifiera en misslyckad eller utebliven dispensering, baserat på användarens normala medicineringsintervall.
- Om någon av de två ovanstående situationerna uppstår måste användaren eller medicineringsansvarig, vid tveksamhet om hur felet kan avhjälpas, kunna begära hjälp från förskrivande läkare eller medicineringsansvarig.

3.4 Säkerhetsföreskrifter

Läs noga igenom följande varningar och säkerhetsföreskrifterna innan du börjar använda Dosell.

- Dosell får endast användas inomhus i normalt lufttryck (mellan 700 och 1060 hPa) och normal luftfuktighet (mellan 15 % och 90 %).
- Dosell får ej användas i miljöer där temperaturen understiger +5 °C eller överstiger +40 °C. Om Dosell innan användning förvarats i en temperatur utanför detta intervall måste den stå upppackad i rumstemperatur i minst 2 timmar innan den startas.
- Dosell får endast användas med dospåsar från Apoteket (ApoDos) eller Apotekstjänst, samt Svensk Dos och där både påsen och innehållet tål ovanstående inomhusmiljö.
- Dosell är avsedd att dispensera dospåse enligt ordination.

- Dosells tilläggstjänster för att skicka externa notifieringar kan endast användas inom Sverige, och där mobiltäckning finns.
- Dosell får endast användas med dosrullar som mäter högst 160 millimeter i diameter.
- Dosell får ej utsättas för vatten eller användas i fuktiga miljöer, såsom badrum eller i nära anslutning till diskbänk.
- Dosell (inklusive medföljande nätadapter) måste placeras så den är otillgänglig för barn. Nätadapterns sladd kan medföra risk för strypling.
- Dosell får ej täckas över.
- Dosell får ej skruvas isär eller modifieras på något sätt.
- Dosell får ej anslutas till andra tillbehör än de som beskrivs i manualen.
- Dosell får endast användas tillsammans med medföljande nätadapter. Om nätadaptern försvunnit eller blivit skadad kan en ny beställas från www.dosell.se.
- Dosell får endast användas monterad i upprätt läge på medföljande konsol.
- Service på Dosell får endast utföras av Dosell AB eller tekniker som godkänts av Dosell AB.

3.5 Beskrivning av uppmaningar

Följande symboler används i denna användarmanual för att uppmärksamma viktig information.



Var uppmärksam

Uppmaningar märkta på detta sätt kan, om de inte följs, leda till att Dosell inte kan dispensera läkemedel som tänkt. Detta är under förutsättning att användarvillkoren i kapitel 3.3 också alltid uppfyllas.



Observera

Uppmaningar märkta på detta sätt innehåller information som är bra att tänka på.

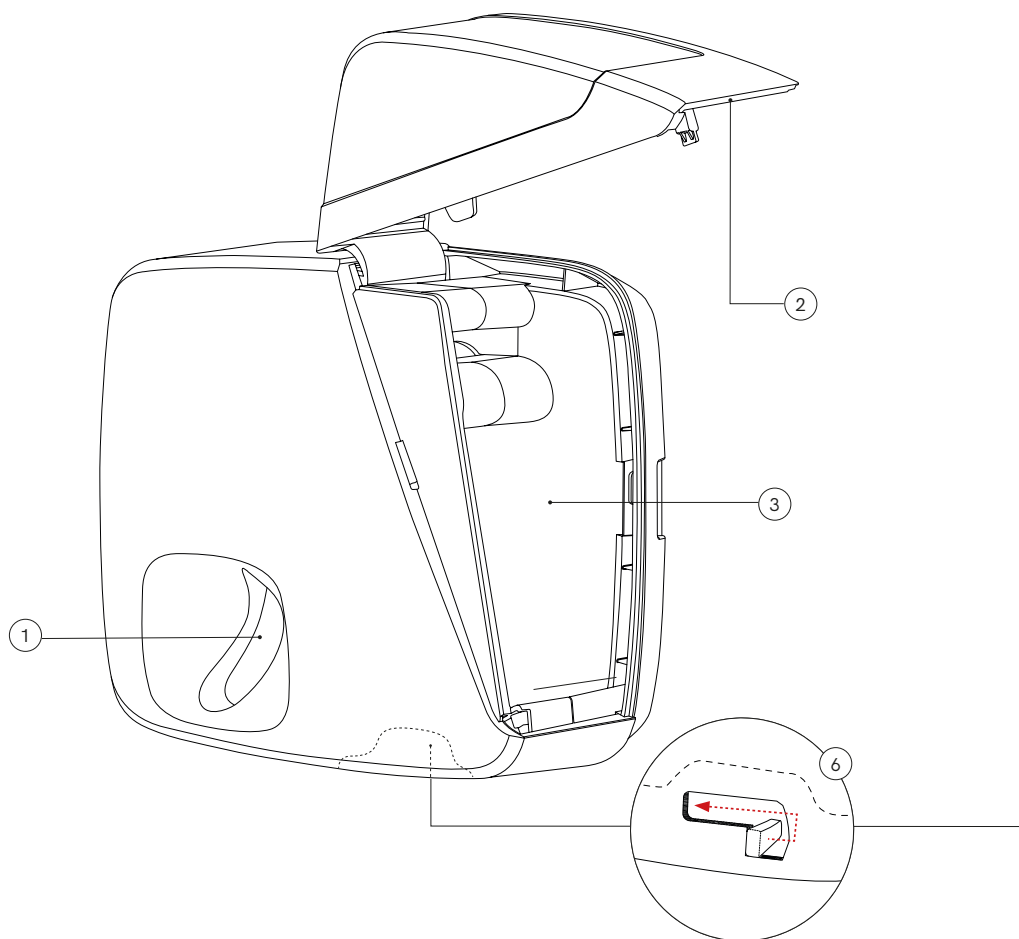
3.6 Garanti

Alla Dosells abonnemangsformer innefattar ett serviceavtal där Dosell AB ansvarar för att användaren har en fungerande Dosell under abonnemangstiden, under förutsättning att Dosell används på ett korrekt sätt. Om en Dosell eller medföljande tillbehör skadats ska Dosell AB kontaktas för information om utbyte eller reparation. Kontaktuppgifter och fullständiga villkor för serviceavtalet finns att läsa på www.dosell.se.

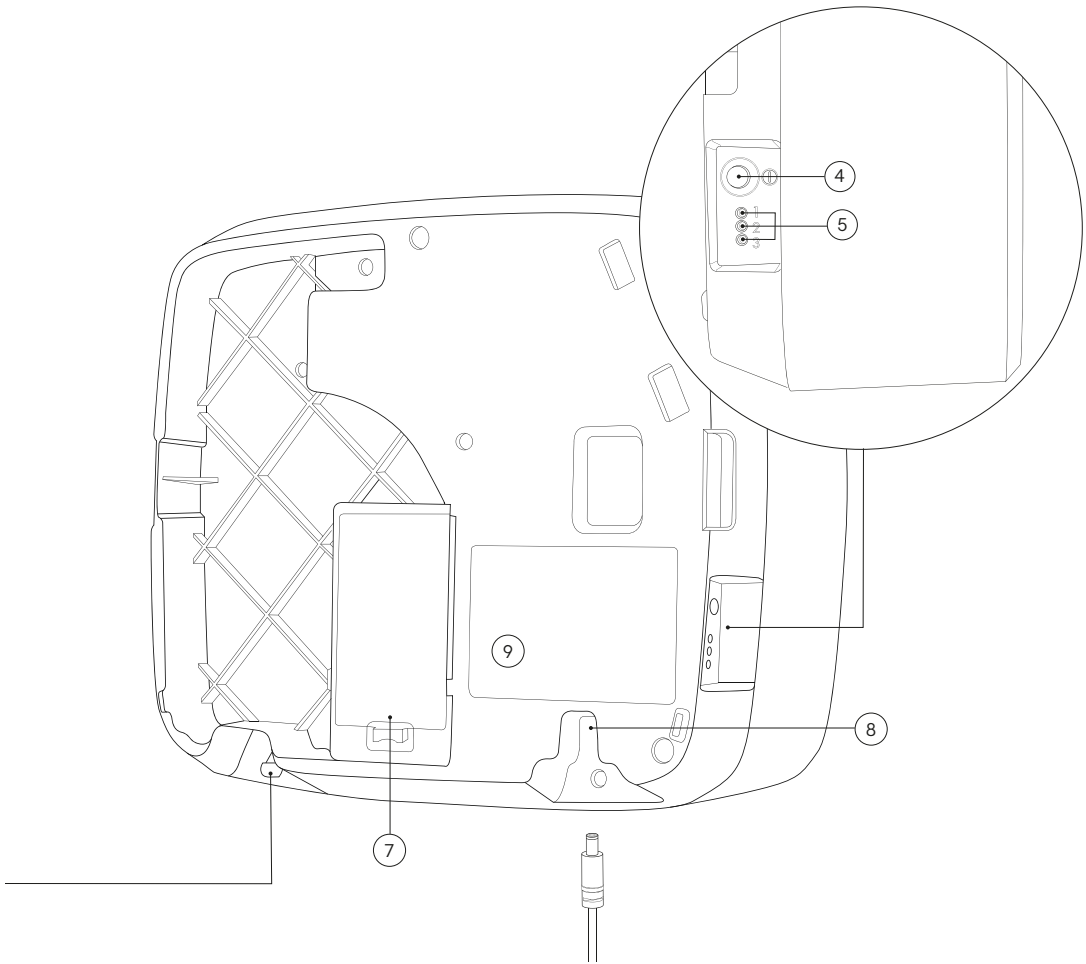
3.7 Service och support

Kontakta Dosell AB om du har frågor om Dosell eller behöver teknisk support. Kontaktuppgifter och svar på vanliga frågor finns på Dosells hemsida, www.dosell.se.

4. Produktöversikt



1. Påsfack
2. Lucka
3. Utrymme för dosrulle



4. På/Av-knapp

5. Statuslampor

6. Spak för lucköppning

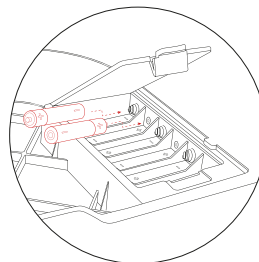
7. Batterifack

8. Ingång för nätadapter

9. Etikett med serienummer

5. Montering och första uppstart

Packa upp Dosell och installera 6 stycken nya 1,5 V AA-batterier (ingår ej) i batterifacket på baksidan. Kontrollera att batteriernas plus- och minus-pol stämmer överens med märkningen på insidan av batterifacket. Batterier måste installeras för att Dosell ska fungera, trots att de normalt sett inte används. De utgör ett reservkraftsystem som automatiskt tar vid om nätspänningen skulle försvinna, t.ex. vid strömavbrott. Använd endast alkaliska AA-batterier (ej uppladdningsbara).



Om Dosell Premium eller Professional ska användas krävs att mobiltäckning finns på platsen där Dosell monteras, eftersom 2G-nätet används för att skicka notifieringar till mottagare.

Var uppmärksam

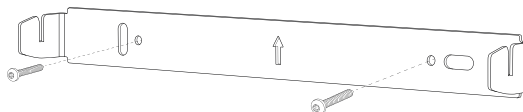
Placera Dosell på en central plats så att ljud- och ljussignaler alltid uppmärksammas. I en hemmiljö kan detta förslagsvis vara i sovrummet eller i köket. Undvik en placering i direkt solljus eftersom det kan göra det svårare att se ljussignalerna.

5.1 Montera Dosell på väggen

Verktyg som behövs för att montera Dosell på väggen:

- Borrmaskin
- Skruv och ev. lämplig plugg
- Skruvmejsel eller skruvdragare
- Vattenpass

1



Skruva fast konsolen med skruv och eventuell plugg som är lämplig för den vägg Dosell ska monteras på. Den som monterar måste kunna försäkra sig om att väggens hållfasthet är tillräcklig.

Använd vattenpass för att kontrollera att konsolen monteras vågrätt. Pilen på konsolen ska peka uppåt. Använd det hål eller den slits på konsolen som passar för vald skruv.

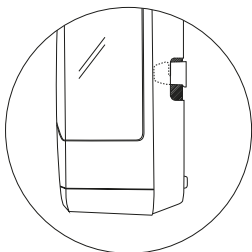
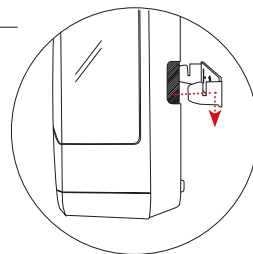
Om så önskas kan konsolen istället monteras med dubbelhäftande monterings-tejp (ingår ej). Om detta görs är det mycket viktigt att välja en tejp som med god marginal klarar att hålla uppe Dosells vikt, och att ytan som ska tejpas mot är slät och väl rengjord.

Var uppmärksam

Vid montering med tejp - följ alltid tejpstillverkarens instruktioner och krav på underlag. Felaktig montering kan leda till att Dosell lossnar från konsolen och skadas. Dosell AB tar inte ansvar för skador på enheten som uppkommit på grund av montering med tejp.

2

Häng Dosell på konsolen genom att skjuta den inåt och sedan nedåt enligt figuren.

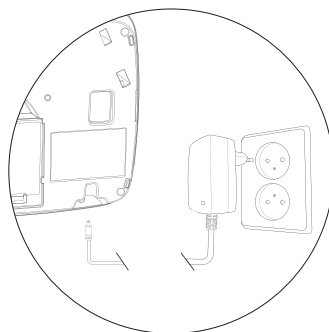


3

Kontrollera att enheten skjutits hela vägen ner i spåren på konsolen på bägge sidor - jämför med bilden till vänster.

4

Anslut nätadaptern till Dosell och till ett vägguttag.



5.2 Montera Dosell på bordsstativ (tillbehör)

Som alternativ till väggfast montering kan konsolen monteras på ett bordsstativ (säljes separat).

5.3 Konfigurera Dosell för ny användare

Varje Dosell-enhet är knuten till endast en användare. Vid första uppstart med en ny Dosell måste den därför konfigureras för den som ska använda den. Detta behöver endast göras en gång.

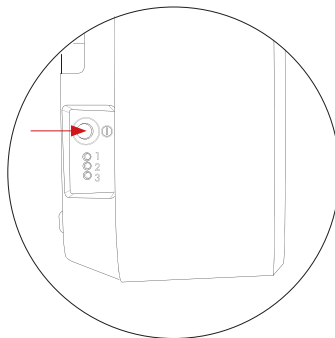
Följ instruktionerna nedan för att konfigurera Dosell för en ny användare. Instruktionerna förutsätter att Dosell-appen laddats hem till den telefon som ska användas för att konfigurera Dosell.

1

Starta Dosell genom att hålla in På/Av-knappen på enhetens vänstra sida i minst 3 sekunder. En ljudsignal spelas som bekräftelse på att Dosell startar upp. Uppstarten tar några sekunder.

⚠ Var uppmärksam

Varje gång Dosell startas görs en automatisk kalibrering av den sensor som känner av om det finns en dospåse i påsfacket. Det är därför mycket viktigt att påsfacket är tomt när Dosell startas.



2



Öppna Dosell-appen och välj *Koppla upp till Dosell** och följ instruktionerna i appen.

**Om du använder Dosell i egenskap av vårdpersonal (Dosell Professional) måste du vara inloggad i appen för att kunna koppla upp till Dosell. Inloggningsuppgifter får du av din arbetsgivare.*

3

När alla inställningar är gjorda och appens huvudmeny visas kan första dosrullen laddas in.

5.4 Lägga till mottagare av notifieringar (gäller endast Dosell Premium)

I abonnemangstjänsten Dosell Premium kan flera personer läggas till som mottagare för en och samma användares Dosell. Alla mottagare får notifieringar från Dosell skickade till sig så länge de är inloggade i Dosell-appen.

För att hantera vilka som ska vara mottagare, logga in i administratörsverktyget på www.dosell.se.

6. Användning

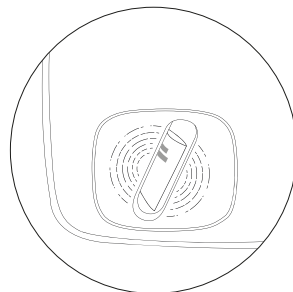


Flera av instruktionerna i denna manual finns även samlade i appen under menyn "Manualer".

6.1 Dispensering av dospåsar

När det är tid för intag av mediciner matar Dosell automatiskt ut den dospåse som ska tas. Påsen hamnar i påsfacket, som blinkar pulserande med grön färg, och en melodi spelas. Påminnelsen repeteras med avtagande intervall tills påsen tagits ut ur påsfacket.

När en dosrulle väl är laddad i Dosell krävs inte tillgång till Dosell-appen för att få dospåsar dispenserade. Så länge det finns dospåsar kvar i Dosell kommer den fortsätta mata ut på tidpunkten för intag.



! Observera

Direkt efter en dispensering förbereder Dosell nästa påse genom att mata fram och fotografera den. När den fotograferas kommer lampor inne i Dosell tändas för att kameran ska kunna få en tillräckligt bra bild. Eftersom kameran tar flera bilder kommer lamporna tändas och släckas flera gånger, vilket kan upplevas som att det blinkar med vitt ljus inuti Dosell. Detta är helt normalt och inget tecken på fel.

6.1.1 Om dospåsen inte levereras som väntat

Om ett tekniskt fel uppstår kan det hända att Dosell inte lyckas dispensera en dospåse när den ska. Dosell kommer då lysa eller blinka pulserande med röd färg i påsfacket. Om Dosell Premium eller Dosell Professional används kommer en notifiering skickas till alla utvalda mottagare. Statuslamporna på vänster kortsida kan i det fallet hjälpa till att förklara vilken typ av fel som inträffat. En beskrivning av Dosells olika ljud- och ljussignaler finns på sidan 22.

Om Dosell hanteras av en vårdgivare eller anhörig (som medicineringsansvarig) ska denna kontaktas i första hand.

Om du som användare själv är medicineringsansvarig - vänligen följ instruktionerna på sidan 24 för hjälp med felsökning. Om detta inte hjälper, kontakta teknisk support. Kontaktuppgifter finns på Dosells hemsida, www.dosell.se.

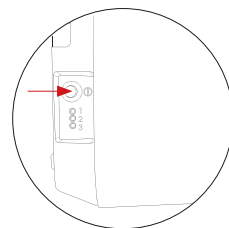
ⓘ **Observera**

Det går alltid att öppna Dosell och ta ut dosrullen manuellt, även utan tillgång till appen. Se kapitel 6.6.3 på sidan 20 för instruktion för manuell nödutmatning av dosrulle.

Funktioner som beskrivs i kapitel 6.2 till 6.8 utförs endast av medicineringsansvarig.

6.2 Sätta på och stänga av Dosell

För att sätta på Dosell, håll in På/Av-knappen på enhetens vänstra sida i minst 3 sekunder. En ljudsignal spelas som bekräftelse på att Dosell startar upp. Uppstarten tar några sekunder.



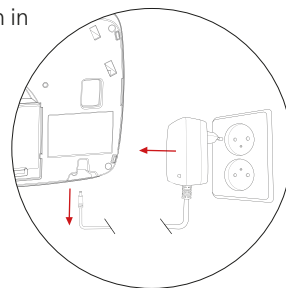
⚠ **Var uppmärksam**

Varje gång Dosell startas görs en automatisk kalibrering av den sensor som känner av om det finns en dospåse i påsfacket. Det är därför mycket viktigt att påsfacket är tomt när Dosell startas.

För att stänga av Dosell, håll På-/Av-knappen intryckt i minst 8 sekunder. En ljudsignal spelas upp som bekräftelse på att enheten stängs av. Så länge Dosell är avstängd kommer den inte dispensera dospåsar.

Om en rulle fanns inmatad när Dosell stängdes av kommer nästa påse dispenserar som vanligt om Dosell slås på igen innan nästa dispenseringsstillfälle. Om nästa dispenseringsstillfälle passerat när Dosell slås på igen kommer den istället varna för detta. Rullen måste då matas ut (se sidan 19) och alla påsar vars tidpunkter för intag passerat måste rivas bort. Ladda sedan in rullen igen enligt instruktionerna på sidan 18.

När Dosell är avstängd är alla tre statuslampor på vänster sida släckta. Nätdaptern kan då dras ur för att helt frånkoppla den från elnätet.



6.3 Koppla upp till Dosell

Denna instruktion förutsätter att Dosell-enheten redan konfigurerats för en användare. Har den inte det behöver det göras först - se instruktioner på sidan 14.

Se till att Bluetooth är aktiverat på telefonen som ska kopplas upp.



1. Öppna Dosell-appen på telefonen.
2. Välj *Koppla upp till Dosell** och följ instruktionerna i appen.

**Om du använder Dosell i egenskap av vårdpersonal (Dosell Professional) måste du vara inloggad i appen för att kunna koppla upp till Dosell. Inloggningsuppgifter får du av din arbetsgivare.*

6.4 Öppna och stänga luckan

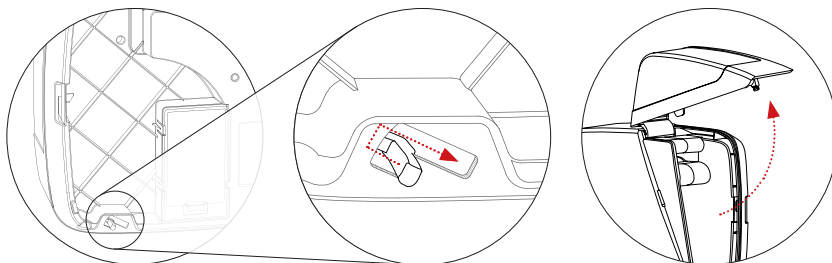


För att komma åt att ladda i eller plocka ut en dosrulle behöver luckan öppnas.

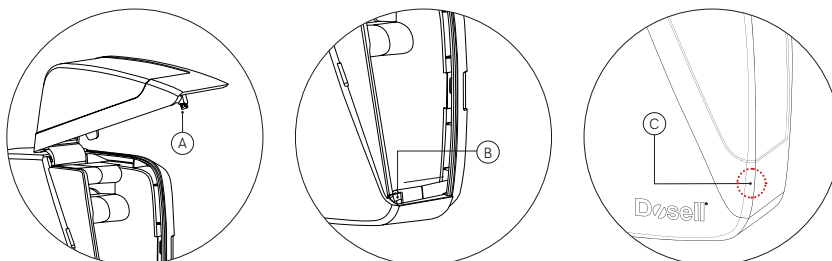
! Observera

Appen måste alltid kopplas upp till Dosell innan luckan öppnas - annars varnar Dosell om otillåten öppning av luckan.

För att öppna luckan - dra spaken på baksidan enligt figuren. För luckan hela vägen upp tills den fastnar i uppställt läge.

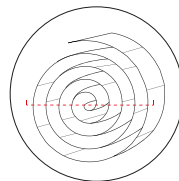


För att stänga luckan - fäll försiktigt ner den och se till att låshaken (A) passar in i hålet (B). Tryck på utsidan nere i hörnet (C) där låshaken sitter tills ett klickljud hörs.



6.5 Laddning av dosrulle

Dosell är konstruerad för att kunna hantera dosrullar som mäter upp till 160 millimeter i diameter. Är rullen större finns en risk att frammatningen av dospåsar inte fungerar på grund av att rullen inte kan rotera fritt i sitt utrymme bakom luckan. Om detta händer kommer Dosell varna om att frammatningen inte lyckats.



Dosell fungerar med dospåsar från Apoteket (ApoDos) eller Apotekstjänst, och känner automatiskt av vilken typ av dospåse som laddats.

För att ladda en dosrulle i Dosell, följ instruktionerna nedan.



1. Koppla upp till Dosell, se sidan 16.
2. Om en dosrulle ska laddas i en tom Dosell, följ steg 6.5.1. Om en redan laddad Dosell ska fyllas på med en ny dosrulle, följ steg 6.5.2.

6.5.1 Laddning av dosrulle i tom Dosell



För laddning av dosrulle i en tom Dosell (t.ex. vid första uppstart), välj *Ladda dosrulle* i appens huvudmeny. Bekräfta i appen att namnet på dosrullen stämmer med användaren vars Dosell ska laddas. Välj därefter *Ladda ny dosrulle* i appen och följ instruktionerna.

6.5.2 Skarvning med redan laddad dosrulle (påfyllning)

När en dosrulle som laddats i Dosell är på väg att ta slut, rekommenderas att en ny rulle skarvas på med hjälp av Dosells medföljande tejp. På detta sätt behöver den som ska fylla på Dosell inte vara på plats just i samband med att den första påsen på nya rullen ska matas ut, utan kan förbereda den nya rullen en eller flera dagar i förväg.



För ihopskarvning med redan laddad dosrulle, välj *Ladda dosrulle* i appens huvudmeny. Bekräfta i appen att namnet på dosrullen stämmer med användaren vars Dosell ska laddas. Välj därefter *Skarva befintlig dosrulle* i appen och följ instruktionerna.

⚠ Var uppmärksam

Använd endast den skarvningstejp som följer med Dosell. Vid användning av annan tejp kan inte funktionen i Dosell garanteras. Det går åt en tejprensa per rulle som ska skarvas. Om teipen tar slut kan mer beställas på www.dosell.se.

Var uppmärksam

Följ instruktionerna noggrant vid skarvning av dosrullar. Felaktig skarvning kan leda till att Dosell inte kan läsa av eller mata ut påsar.

6.6 Ta ut dospåsar

6.6.1 Ta ut hela rullen

För att ta ut en inmatad rulle ur Dosell, följ instruktionerna nedan.



1. Koppla upp till Dosell, se sidan 16.
2. Öppna luckan, se sidan 17.
3. Välj *Mata ut dosrulle* i appens huvudmeny och följ instruktionerna.
4. Ta ut rullen ur Dosell.
5. Stäng luckan, se sidan 17.

6.6.2 Ta ut enstaka dospåsar

Om användaren ska lämna hemmet en längre stund kan en eller flera dospåsar plockas ut i förväg och tas med för att doser inte ska missas. Det som är kvar på rullen kan laddas in på nytt på en gång och Dosell kommer automatiskt återuppta dispenseringen när tidpunkt för intag av nästa påse på rullen infaller.

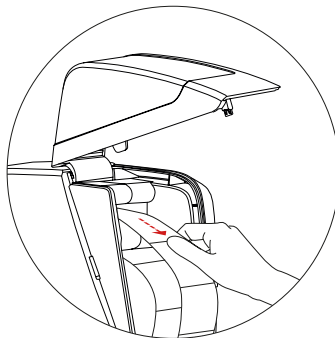


1. Koppla upp till Dosell, se sidan 16.
2. Öppna luckan, se sidan 17.
3. Välj *Mata ut dosrulle* i appens huvudmeny och följ instruktionerna.
4. Ta ut rullen ur Dosell och riv av så många påsar som behövs. Riv alltid längs påsens perforering.
5. Ladda in det som återstår av rullen; välj *Ladda dosrulle* i appen. Bekräfta i appen att namnet på dosrullen stämmer med användaren vars Dosell ska laddas. Välj därefter *Ladda ny dosrulle* i appen och följ instruktionerna.
6. När rullen laddats korrekt kommer Dosell dispensera nästa dospåse på rätt tidpunkt, även om den ligger en eller flera dagar bort.
7. Stäng luckan, se sidan 17.

6.6.3 Manuell nödutmatning av dosrulle

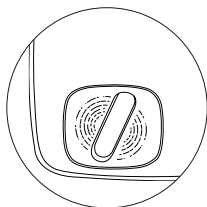
Om dosrullen behöver tas ut och det av någon anledning inte finns möjlighet att göra det på vanligt vis med hjälp av appen - följ instruktionen nedan för att ta ut den manuellt.

1. Öppna luckan, se s. 17.
2. Dra den inmatade slingan med påsar försiktigt rakt utåt. Eftersom pås-slingan hålls i av de rullar som sköter frammatningen, behövs viss kraft för att dra ut den. Detta är normalt och skadar inte Dosell-enheten.



6.7 Batteridrift

Dosell drivs endast på batterier i undantagsfall då nätspänningen försvunnit, t.ex. vid strömavbrott eller om nätadaptern dragits ut. Även om detta sker väldigt sällan kan batterier behöva bytas ut med tiden på grund av att de åldras. Aktuell batterinivå kan läsas av genom att koppla upp till Dosell med appen.



Dosell är konstruerad för att kunna köras på batterier i minst 12 timmar, och att under denna tid kunna dispensera 4 dospåsar.

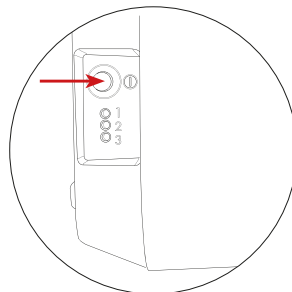
När batterinivån är låg påminner Dosell om batteribyte i appen och genom en påminnelse (påsfacket lyser med röd färg).

6.7.1 Byte av batterier

För att byta batterier i Dosell, följ instruktionerna nedan.

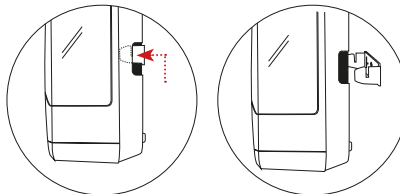
①

Stäng av Dosell genom att hålla På/Av-knappen intryckt i minst 8 sekunder. En ljudsignal spelas upp som bekräftelse på att enheten stängts av.



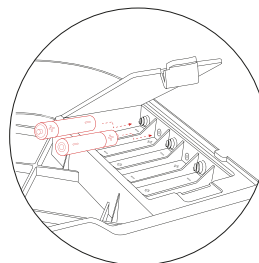
2

Lyft Dosell rakt uppåt och sedan utåt för att ta loss den från konsolen.



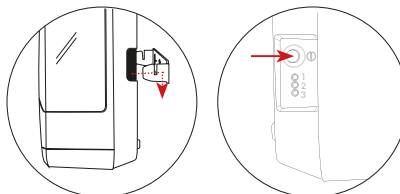
3

Installera 6 stycken nya AA-batterier i batterifacket på baksidan. Kontrollera att batteriernas plus- och minuspol stämmer överens med märkningen på insidan av batterifacket. Återvinn gamla batterier enligt rådande lokala föreskrifter.



4

Häng tillbaka Dosell på konsolen och starta upp den igen genom att trycka på På/Av-knappen. Dosell kommer automatiskt återgå till det läge den var i före batteribytet. Om enheten var laddad med dospåsar vid tillfället för batteribyte kommer nästa påse dispensereras som vanligt.



6.8 Byte av användare (återställning till fabriksinställningar)



Om en Dosell-enhet ska sluta användas kan den återställas till fabriksinställningar och blir då mottaglig för att konfigureras för en ny användare.

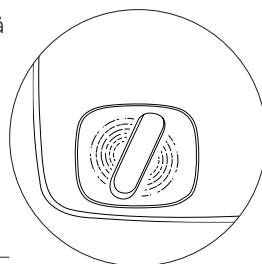
För att radera all användarinformation och återställa Dosell till fabriksinställningar, koppla upp till Dosell med appen och välj *Konfigurering* i huvudmenyn. Tryck därefter på soptunnan längst uppe i högra hörnet. Det är viktigt att Dosell töms på eventuella kvarvarande dospåsar. Om dospåsar är laddade i enheten vid fabriksåterställning kommer dessa matas ut baklänges för att underlätta tömningen. Eventuella överblivna läkemedel ska alltid lämnas in till ett apotek.

När återställning gjorts kan Dosell-enheten kopplas ihop med en ny användare.

7. Ljud- och ljussignaler

Dosell har olika typer av ljud- och ljussignaler beroende på vilken händelse användaren behöver uppmärksammas på. Alla signaler går att tysta genom att trycka en gång på På/Av-knappen.

Om Dosell signalerar kan mer information alltid fås genom att koppla upp till Dosell med appen.



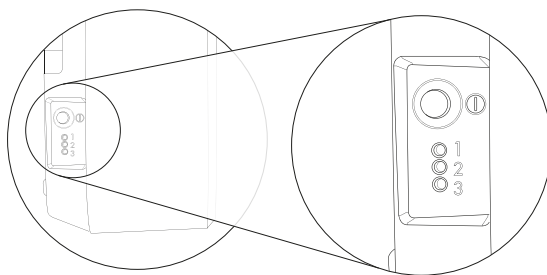
7.1 Olika typer av signaler

Nedan följer en beskrivning av de signaler som lyser upp påsfacket.

Händelse	Ljussignal i påsfack	Ljudsignal
Dosell startas upp.	Grönt ljus - tre korta blinkningar som övergår till släckt.	Uppåtstigande melodi.
Dosell stängs av.	Grönt ljus - tre korta blinkningar som övergår till släckt.	Nedåtstigande melodi.
Dosell är mottaglig för att anslutas till app via Bluetooth.	Blått ljus - blinkande.	<i>(Ingen ljudsignal)</i>
Bluetoothanslutning till app upprättad.	Blått ljus - fast sken i 10 sekunder som övergår till släckt.	<i>(Ingen ljudsignal)</i>
Dospåse har dispenserats och ska tas (när påsen tagits ur påsfacket släcks signalen)	Grönt ljus - mjukt och långsamt pulserande.	Melodi "Ta dos".
Varning - ett fel har uppstått och Dosell kan inte dispensera nästa påse förrän det är åtgärdat. Koppla upp till Dosell med appen för mer information.	Rött ljus - fast sken	Entonigt pipande, upprepas var tionde minut.

7.2 Statuslampor

De tre statuslamporna (1-3) ger information om Dosells status och hjälper till vid diagnostisering om ett tekniskt fel uppstått.



Statuslampa 1 - Strömförsörjning

Grön	Dosell är påslagen och ansluten till nätspänning.
Gul	Dosell är påslagen men saknar nätspänning och har gått över till batteridrift. Dosell har begränsad batteritid - återgå till nätspänning så snart det är möjligt.
Röd	Dosell är påslagen men saknar nätspänning och har gått över till batteridrift, och batterinivån är kritiskt låg. Stäng av Dosell och byt batterier snarast (se sidan 20). Återgå till nätspänning så snart det är möjligt.
Av (släckt)	Dosell är avstängd.

Statuslampa 2 - Anslutning mot molntjänst

Grön	Dosell är ansluten till molnet.
Gul	Dosell försöker upprätta en anslutning till molnet
Röd	Dosell har misslyckats med att upprätta en anslutning till molnet
Av (släckt)	För Dosell-enheter med Basic-abonnemang är statuslampa 2 alltid släckt eftersom uppkopplingen till molnet inte ingår.

Statuslampa 3 - Aktuell status för Dosell

Grön	Redo att dispensera nästa dospåse.
Gul	Dospåsarna på rullen börjar ta slut och behöver snart fyllas på.
Röd	Ett fel har uppstått. Kontrollera vilken typ av fel genom att koppla upp till Dosell med appen.

8. Felsökning och vanliga frågor

Fel	Möjlig orsak	Åtgärd
Dospåsen levererades stängd (inte uppklippt).	Dosell har inte lyckats klippa på en tillräckligt noggrann position. Detta kan bl.a. bero på ett läsfel eller att påsen är väldigt knölig.	Ingen åtgärd i appen eller Dosell - påsen måste rivas upp manuellt.
Dosell piper och påsfacket pulserar grönt, trots att ingen påse finns i facket.	Fel på sensorn som känner av om en påse finns i facket.	Kontrollera om synbar smuts eller något föremål finns inne i påsfacket. Torka i så fall försiktigt bort detta. Om detta inte hjälper, kontakta support.
En dospåse matades ut, men det kom ingen ljud- eller ljussignal.	Kalibreringen av sensorn som känner av om det finns en påse i facket kan ha misslyckats när Dosell startades.	Stäng av och sätt på Dosell igen, se sidan 16. Det är mycket viktigt att påsfacket är tomt när Dosell startas.

Fel	Möjlig orsak	Åtgärd
Dospåsen levererades på fel tidpunkt.	Alt.1: Läsning av påsen har misslyckats. Detta kan bero på att påsen är skrynklig eller att trycket på påsens etikett är dåligt.	Om trycket är dåligt på flera påsar på rullen kan inte just denna rulle användas i Dosell, utan behöver plockas ut och tas manuellt. Om trycket är svårt att läsa även manuellt - kontakta din leverantör av dospåsar.
	Alt.2: Dosells klocka går fel.	Koppla upp till Dosell med appen och kontrollera klockan. Se till att mobiltelefonens klocka går rätt innan du kopplar upp.
Det lyser eller pulserar rött ljus i påsfacket.	Dosell varnar om en händelse som kräver en åtgärd.	Koppla upp till Dosell med appen för att få mer information.
Appen hittar inte Dosell-enheten.	Alt. 1: Bluetoothkopplingen har misslyckats.	Kontrollera att Bluetooth är påslaget på mobiltelefonen som ska ansluta mot Dosell.
	Alt. 2: Dosell är avstängd.	Kontrollera att Dosell är påslagen.
Det blinkar inuti Dosell (vitt ljus).	Dosell håller på att fotografera nästa påse som ska matas ut.	Detta är helt normalt och kan ta upp till 30 sekunder. Om det fortsätter blinka i mer än en minut, kontakta support.

9. Skötsel och underhåll

Alla Dosells yttre delar är tillverkade i plast och kan rengöras genom att torka med en lätt fuktad trasa och mildt rengöringsmedel, t.ex. diskmedel. Dosell kan också sprittorkas med 70-procentig etanollösning. Eftersom plastmaterial blir spröda vid upprepad sprittvätt rekommenderas att detta görs sparsamt, t.ex. vid byte till ny användare. Eftertorka alltid med en torr trasa. Rengöring görs efter behov, det är inget krav för att Dosell ska fungera. Utöver rengöring är Dosell underhållsfri. Ingen del av Dosell är avsedd att repareras.

10. Transport och förvaring

10.1 Flytta och transportera Dosell

Dosell kan enkelt flyttas och tas med till annan plats. Om den ofta flyttas mellan samma platser underlättar det om det finns en konsol monterat på varje plats, så det inte behöver skruvas ned och tas med. Det går också att använda Dosells bordsstativ (säljs separat).

När Dosell flyttas ska den alltid vara avstängd, vilket innebär att eventuella dospåsar som sitter i måste plockas ut och tas på vanligt vis under flytten.

Följ instruktionen nedan för att flytta Dosell till annan plats.



1. Koppla upp till Dosell, se sidan 16 .
2. Välj *Mata ut dosrulle* i appens huvudmeny och följ instruktionerna.
3. Rulla ihop dosrullen och ha den till hands under flytten. Ta eventuella doser som vanligt enligt tiden på etiketterna.
4. Stäng luckan, se sidan 17.
5. Stäng av Dosell genom att hålla På/Av-knappen intryckt i minst 8 sekunder. En ljudsignal bekräftar att Dosell stängts av.
6. Dra ut nätadaptern och lyft av Dosell från konsolen.
7. Skruva ned konsolen från väggen och ta med för att kunna montera på ny plats. *Gäller ej om separat konsol finns på nya platsen, eller om bordsstativ används.*
8. Packa ner Dosell med tillbehör så de skyddas från stötar och fukt. Bäst är om originalkartongen med tillhörande inrede används för att transportera Dosell.
9. Packa upp Dosell på den nya platsen och häng upp den på en konsol. Om konsol behöver monteras på nya platsen, se instruktioner på sidan 12.
10. Dosell är redo att kopplas in, startas och laddas med dospåsar igen, se instruktioner på sidorna 14–18.

10.2 Långtidsförvaring

Stäng av Dosell, dra ut nätadaptern och ta ut batterierna ur batterifacket om Dosell ska förvaras under en längre tid. Förvara gärna Dosell i originalförpackningen.

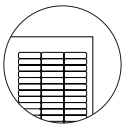
11. Tillbehör och förbrukningsdetaljer

På www.dosell.se finns alltid den senaste informationen om tillbehör till Dosell och möjlighet att beställa online.

Var uppmärksam

Använd aldrig andra tillbehör till Dosell än de som följer med vid köp eller kan köpas från Dosell AB.

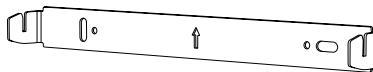
11.1 Tejp för skarvning av dospåsar



Tejpen levereras på ark med 39 remsor på varje, och det går åt en remsa varje gång en ny rulle ska skarvas. Ett ark medföljer varje ny Dosell, och fler går att köpa på Dosells hemsida.

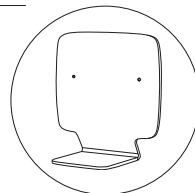
11.2 Konsol

En konsol medföljer vid köp av Dosell. Extra konsoler kan köpas på Dosells hemsida.

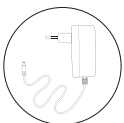


11.3 Bordsstativ

Bordsstativet används för att kunna ha Dosell stående istället för hängande på väggen. Detta tillbehör följer inte med vid köp av Dosell, utan beställs separat från Dosells hemsida. Om bordsstativet används måste det alltid stå på en yta som är helt plan och vågrät.



11.4 Nätadapter



Använd endast den medföljande nätadaptern tillsammans med Dosell. En skadad nätadapter ska alltid bytas ut mot en ny (original). En ny nätadapter kan beställas på Dosells hemsida.

Nätadaptern har en grön lampa som lyser när den är ansluten till ett vägguttag. Om nätadaptern dras ut ur väggen tar det upp till tre minuter innan den gröna lampan slocknat helt. Detta är helt normalt och inget tecken på fel.

12. Teknisk information

Produktdata	
Modellbeteckning	D36700C-01-SE
Serienummer	Se etikett på produktens baksida
Mått (BxHxD)	312 x 272 x 132 mm
Vikt (utan batterier)	1,9 kg
Förpackningens mått	375 x 315 x 185 mm
Förväntad livslängd på Dosell och medföljande tillbehör	Minst 3 år
Rekommenderad längsta förvaringstid	1 år
Tillåten omgivningsmiljö vid transport och förvaring	Temperatur: - 25°C till +70°C Luftfuktighet: 10% till 90% (icke-kondenserande) Lufttryck: 500hPa till 1060 hPa
Tillverkare	Dosell AB Grev Turegatan 11A, 4tr. 114 46 Stockholm

Elektronik	
Matningsspänning	12 VDC
Nätadapter	Globtek WR9QE1500C9PCIMR6W
Max. effekt	15 W
Effekt i viloläge	< 0,5 W
Batterier	6 x AA, 1.5 V (alkaliska)

App och kommunikation	
Bluetooth	4.0
GSM	Fyrband 850/900/1800/1900 MHz GPRS multi-slot klass 12/10 GPRS mobilstation klass B Uppfyller GSM fas 2/2+ -Klass 4 (2 W @ 850/900MHz) -Klass 1 (1 W @ 1800/1900MHz)
Operativsystem för Dosell-app	iOS: 11 eller senare Android: 6.0 eller senare

13. Återvinning av produkt och tillbehör

Om ett Dosell-abonnemang avslutas ska Dosell-enheten inklusive de tillbehör som ingick vid köpet returneras till Dosell AB. Instruktioner för retur finns på www.dosell.se.

Överbliven skarvningstejp ska inte returneras utan sorteras som brännbart. Eventuella tillbehör som köpts till behöver inte heller returneras. Nätagadaptern sorteras som elektronikavfall, bordsstativet som hårdplast och konsolen som metall. Notera att denna information endast gäller om lokala föreskrifter inte säger annat.

14. Klassificering och regulatorisk information






14.1 CE-märkning




CE Dosell är CE-märkt som medicinteknisk produkt (MDD klass I). Hela Dosell-enheten klassificeras som en applicerad del ("Applied Part") typ BF, enligt IEC 60601-1.

15. Förklaring av symboler

15.1 Symboler på etiketter

Serienummeretiketten sitter placerad på baksidan av Dosell. Förpackningsetiketten sitter på förpackningens ena kortsida.

	Läs manualen Dosells användarmanual måste läsas och förstås i sin helhet innan Dosell börjar användas.
	Fuktkänslig Enheten får inte utsättas för vatten eller fuktiga miljöer.
	Ömtålig Enheten innehåller ömtåliga komponenter och kan skadas om den inte hanteras varsamt.
	Begränsning av temperatur vid förvaring Anger tillåtet temperaturintervall vid förvaring.
	Begränsning av luftfuktighet vid förvaring Anger tillåtet luftfuktighetsintervall vid förvaring.
	Begränsning av atmosfärstryck vid förvaring Anger tillåtet atmosfärstrycksintervall vid förvaring.
IP21	IP-klassning Dosells IP21-klassning innebär att den inbyggda elektroniken är petskyddad och skyddad mot droppande vatten.
	Applicerad del typ BF Symbolen visar att Dosell-enheten är klassificerad som en applicerad del ("Applied Part") typ BF, enligt IEC 60601-1.
REF	Modellbeteckning Anger Dosell-enhetens modellbeteckning.
SN	Serienummer Anger Dosell-enhetens serienummer.
LOT	Batchnummer Anger vilken tillverkningsbatch Dosell-enheten ingår i.

	<p>Batterityp Anger vilken typ av batterier som ska användas i Dosell.</p>
	<p>Återvinning av elektroniskt avfall Symbolen visar att Dosell innehåller elektronisk utrustning och måste återvinnas som elektroniskt avfall.</p>
	<p>Tillverkare Anger vem som tillverkar Dosell.</p>

*Dosell Användarmanual
Art. Nr. 37154
Utgåva 1.3
Publicerad 2018-12-05*



Dosell

Dosell AB
Grev Turegatan 11A, 4 tr
114 46 Stockholm
www.dosell.se