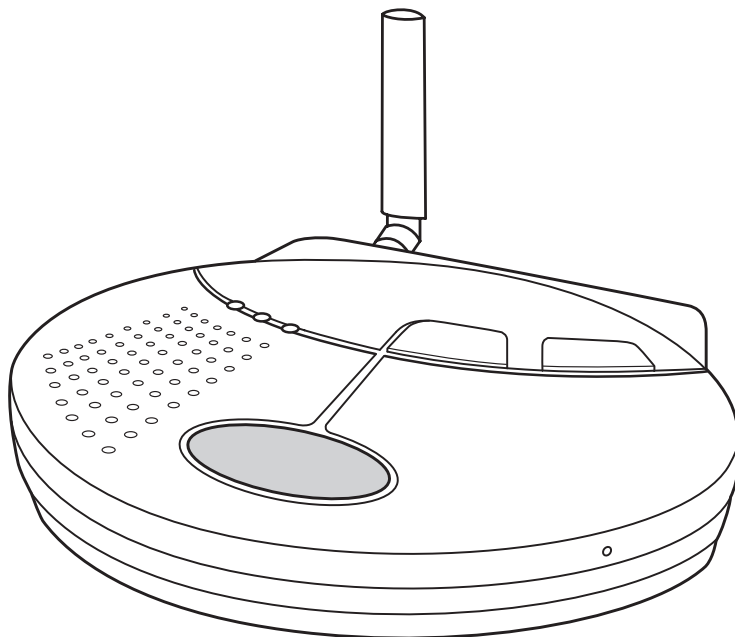



Doro CareIP® Mobile

Norsk

Bruksanvisning



1. Les først: Sikkerhetsinformasjon

 Sikkerhetsinformasjon som er merket med dette symbolet må alltid leses og følges.

- Brukeren må være spesielt oppmerksom på potensialet for forstyrrelser fra systemer som bruker samme eller nærliggende frekvensbånd.
- Dekslene på baksiden skal kun åpnes av autoriserte personer og i samsvar med instruksjonene i servicehåndboken.
- Utskifting av batteri skal kun utføres av autoriserte personer og i samsvar med instruksjonene under avsnittet for vedlikehold. Bruk kun anbefalt batteritype som angitt under avsnittet for tekniske data.



FORSIKTIG

Bruk kun batterier, strømadapter og tilbehør som er godkjent for bruk med akkurat denne modellen. Tilkobling av annet tilbehør kan medføre fare, og kan føre til at typegodkjenningen og garantien blir ugyldig.

- Antennen skal alltid være montert når enheten er i bruk.
- Bruk kun anbefalt strømadapter som angitt under avsnittet for tekniske data.
- Strømforsyningen kan brukes til å koble fra strømmen. Stikkkontakten må være montert nær utstyret, og skal være lett tilgjengelig.

Innhold

1. Les først: Sikkerhetsinformasjon	p.2
2. Viktig informasjon	p.3
3. Innholdet i pakken.....	p.3
4. Deler og beskrivelser	p.4
5. Beskrivelse av funksjoner	p.6
6. Installasjon.....	p.7
7. Kommunikasjonslinje.....	p.9
8. Sammenkobling.....	p.10
9. Radioalarmknapp	p.12
10. Generell informasjon.....	p.13
11. Vedlikehold	p.13
12. Tekniske data	p.14

2. Viktig informasjon

Alle systemer som bruker radio- og nettverkskommunikasjon er utsatt for forstyrrelser som ligger utenfor brukerens kontroll.

Produkter fra Doro er konstruert for å minimere virkningen av slike forstyrrelser.

Brukeren må likevel være oppmerksom på at systemkomponentene kan bli utsatt for forstyrrelser eller andre påvirkninger som kan forårsake funksjonsfeil.

Derfor er det viktig å kontrollere regelmessig at alle deler av systemet fungerer som de skal, spesielt med tanke på radiokommunikasjon. Kontakt leverandøren umiddelbart ved mistanke om funksjonsfeil.

Brukerne må være spesielt oppmerksomme på risikoen for forstyrrelser fra produkter som kommuniserer med samme eller nærliggende frekvenser.






Kontakt leverandøren, eller se servicehåndboken eller dokumentasjonen på www.doro.com/care hvis du ønsker mer informasjon.

3. Innholdet i pakken







- Strømforsyning
- Antenne
- Bruksanvisning
- Alarmknapp med tilbehør

4. Deler og beskrivelser

Indikatorlamper:

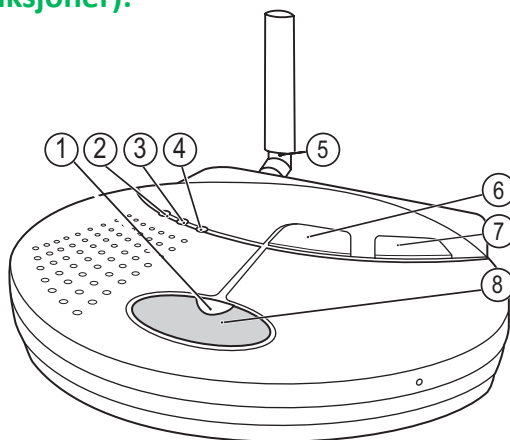
1	 / 	ALARM	RØDT
		Fast lys Blinkende lys	Hvilemodus Alarmtilstand
2		PÅ	GRØNT
		Fast lys Blinkende lys	Nettstrøm Strømbrydd eller sammenkoblingsmodus
3		FEIL	RØDT
		Av Fast lys Langsamt blinkende	Normal drift Problem med Ethernet-forbindelsen* eller IP-konfigurasjon Registrering på SIP-server mislyktes
4		STATUS	RØDT / GRØNT
		Av Fast rødt lys Vekslede rødt og grønt	Normal drift Ingen forbindelse med GSM-nettverket Bortemodus

Knapper (med følgende standardfunksjoner):

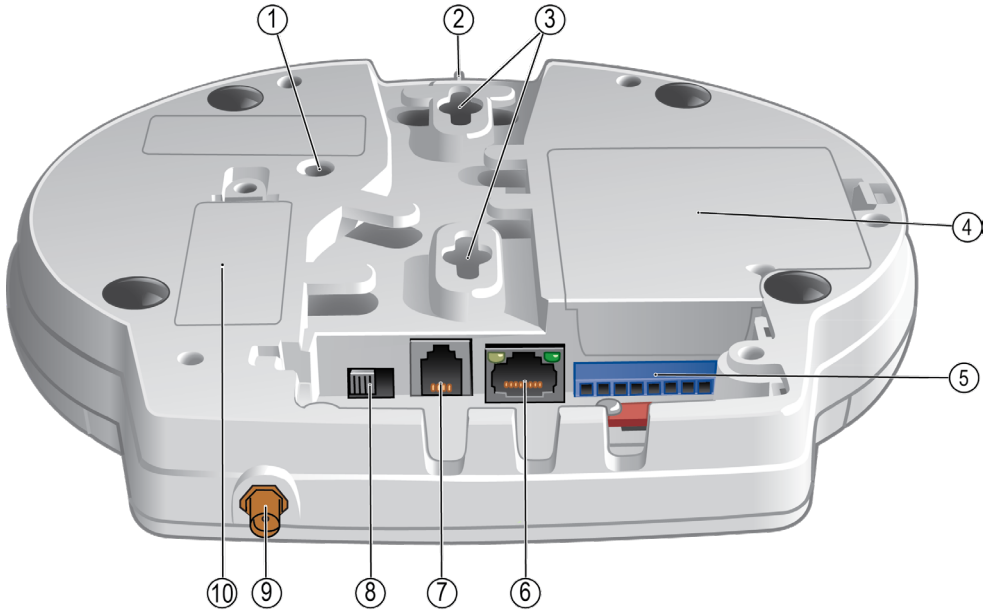
6	 / 	Grønn
		Stopper alarmen
7	 / 	Gul
		Funksjonsknapp
8	 / 	Rød
		Aktiverer alarmen

Merk! Den gule knappen har ingen funksjon ved levering, men kan programmeres med spesialfunksjoner.

* Hvis kun mobilgrensesnittet brukes, vil den lyse som om Ethernet ikke var tilkoblet. Overvåking av Ethernet-forbindelsen kan deaktiveres ved konfigurasjon.



Oversikt over kontakter



- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 Volumregulering | Høytalervolumet kan justeres i åtte nivåer. |
| 2 Treksnor | Feste for treksnor ved veggmontering. Treksnor kan bestilles separat. |
| 3 Hull for veggmontering | - |
| 4 Batterirom | - |
| 5 I/U-kontakter | Klemmer til ledningsutganger og -innganger. |
| 6 Ethernet-port | Tilkobling for Ethernet-kabel fra bredbånd/nettverk. |
| 7 Likestrømsinngang | Inngang for strømadapter 7,5 VDC. |
| 8 På/av-knapp | Slår Doro CareIP® Mobile av og på. |
| 9 Antennekontakt | Monter den medfølgende antennen på antennekontakten. Hvis en annen antenne skal brukes, må den tilpasses for bruk med Doro CareIP® Mobile |
| 10 SIM-kort | <i>Se Installere SIM-kortet på s. 7.</i> |



FORSIKTIG

Åpning av dekslene på baksiden og tilkobling av ledninger skal kun utføres av autoriserte personer og i samsvar med instruksjonene i servicehåndboken.

5. Beskrivelse av funksjoner

Doro CareIP® Mobile er en digital alarmenhet med en innebygd GSM-modul. Enheten kan overføre alarmer via bredbånds-/nettverksforbindelse og mobilnettverk. Enheten gir brukeren mulighet til toveis talekommunikasjon via eksisterende standard VoIP-anrop (Voice over Internet Protocol). Enheten bruker SIP, en standardprotokoll for oppretting av tale- og videokommunikasjon via bredbåndsforbindelser. I tillegg til alarmanrop med talekommunikasjon tilbyr Doro CareIP® Mobile en plattform for overføring av detaljert alarminformasjon, talemeldinger, tilkoblingsstatus osv. Doro CareIP® Mobile tildeles et unikt identifikasjonsnummer (ID) som overføres og kobles opp mot personinformasjon lagret ved alarmsentralen (ARC). Alarmknappen er tilpasset for bruk med enheten, se 9. *Radioalarmknapp på s. 12.*

Aktivere alarmen

Trygghetsalarmen kan aktiveres:

1. ved å trykke på knappen på en radioalarmknapp.
2. ved å trykke på den røde knappen på Doro CareIP® Mobile.
3. ved å trekke i trekksnoren (kun tilgjengelig når Doro CareIP® Mobile er montert på vegg). Trekkspor kan bestilles separat.

Ved aktivering ringer Doro CareIP® Mobile opp en alarmmottaker for å tilkalle hjelp. Det er mulig å koble til opptil fire (4) ulike alarmknapper med ledningstilkobling.

Alarmsendere

Ti (10) radiosendere kan programmeres med Doro CareIP® Mobile, f.eks. en alarmknapp. Hvis en alarm mottas fra en radiosender, testes radiosenderens batteristatus.

Alarmmottakere

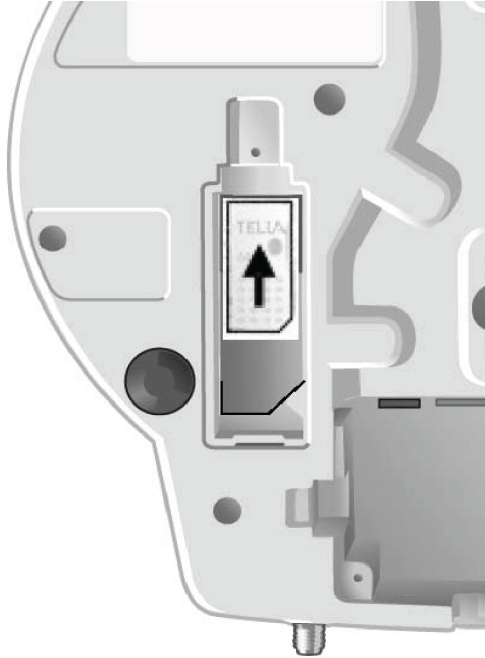
Opptil ti (10) alarmmottakere kan programmeres inn. Alarmen identifiseres ved bruk av en alarmkode som programmeres i Doro CareIP® Mobile. En alarm som sendes til en privat mottaker, identifiseres med en innspilt taleidentifisering. Personen som mottar alarmen kan deretter snakke direkte med personen som utløste alarmen, og iverksette tiltak.

Andre funksjoner

Flere funksjoner kan aktiveres eller endres – se servicehåndboken eller kontakt leverandøren hvis du ønsker mer informasjon.

6. Installasjon

Installere SIM-kortet



VIKTIG

Slå av telefonen og koble fra laderen før du fjerner batteridekselet.

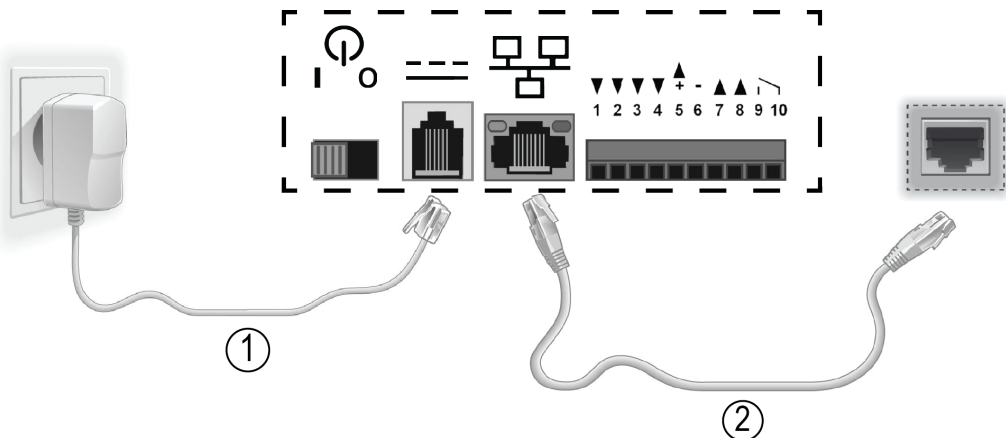
- Sikre at Doro CareIP® Mobile er slått av først.
- Skru ut sikkerhetsskruen i dekselet over SIM-kortrommet.
- Fjern dekselet.
- Installer SIM-kortet som vist på bildet. Legg merke til markeringene.
- Monter dekselet og sikkerhetsskruen over SIM-kortrommet.

FORSIKTIG


1234 eller 0000 er ikke egnede PIN-koder for SIM-kortet. Hvis en av disse kodene brukes, må koden endres før installasjon. Endring av PIN-koden utføres helst med en mobiltelefon.

Tilkobling

Doro CareIP® Mobile er lett å installere. Doro CareIP® Mobile er vanligvis stilt inn på å bruke DHCP, hvilket betyr at enheten mottar en IP-adresse automatisk når den kobles til et nettverk. Doro CareIP® Mobile bør alltid være tilkoblet nettverket så nær ruteren (eller Ethernet-kontakten) som mulig.



1. Koble strømadapteren (1) til en stikkontakt, og koble ledningen fra strømadapteren til likestrømskontakten.
2. Koble nettverkskabelen (2) fra bredbåndet/nettverket til Ethernet-inngangen på Doro CareIP® Mobile.

- Sett på/av-bryteren i stillingen I
- Kontroller at indikatorlampen **På**  lyser med fast grønt lys
- Statuslampen skal slukkes innen 60 sekunder hvis et GSM-nettverk registreres
- Foreta en alarmtest fra Doro CareIP® Mobile

Merk! Strømadapteren må plasseres slik at klistremerket med informasjonsteksten **Do not unplug** (må ikke kobles fra) er synlig. Kontakt leverandøren hvis du ønsker flere råd om installasjon.

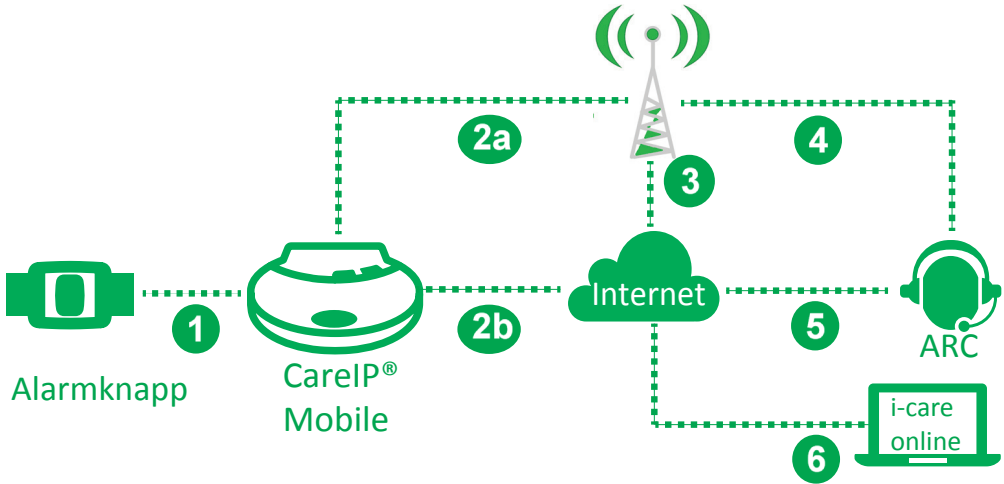


FORSIKTIG

Installasjonen skal kun utføres av autoriserte personer og i samsvar med instruksjonene i servicehåndboken.

7. Kommunikasjonslinje

Et eksempel på en forenklet kommunikasjonslinje



1. SRD Radio, frekvens for trygghetsalarmer
2.
 - a. Mobil tilkobling til GSM/GPRS, Tale, IP-alarmprotokoll og ekstra data
 - b. IP over Ethernet, VoIP, protokoll for IP-trygghetsalarm og ekstra data
3. IP-forbindelse gjennom GPRS
4. Taleforbindelse gjennom GSM*
5. IP-forbindelse til en digital alarmsentral (ARC)
6. Valgfri tilkobling til i-care® online-systemet

* Kan også sende alarmdata til en analog alarmsentral (ARC).


8. Sammenkobling

Kontakter, alarmkoder og innstillinger programmeres på www.icareonline.com eller ved å bruke en datamaskin og Doro Care CS2-programvaren.

I enkelte tilfeller kan Doro CareIP® Mobile leveres ferdig programmert av leverandøren. Se servicehåndboken eller kontakt leverandøren hvis du trenger hjelp til sammenkoblingen.


Pare alarmknapper

Opptil ti (10) alarmknapper eller andre alarmsendere kan sammenkobles med Doro CareIP® Mobile.

- Hold inne den grønne knappen i ca. fire sekunder til et pip høres fra enheten, og slipp deretter knappen. Indikatorlampen På  blinker grønt.
- Trykk på alarmknappen. Et tydelig tonesignal høres når Doro CareIP® Mobile mottar radiosignalet.
- Bekreft ved å trykke på den røde knappen. En bekreftelsestone høres.
- Radioutløseren er nå parkoblet og innstilt på standard alarmtype. Alarmtypen kan når som helst endres med den nettbaserte tilleggstenesten i-care® online.

Kontrollere radiodekningen

Kontroller alltid funksjonen etter installasjon og sammenkobling.

- Hold inne den grønne knappen i ca. fire sekunder til et pip høres fra enheten, og slipp deretter knappen. Indikatorlampen På  blinker grønt.
- Trykk på alarmknappen. Et tydelig tonesignal høres når Doro CareIP® Mobile mottar radiosignalet.

Kontrollere GSM-signalstyrken

GSM-signalstyrken må kontrolleres ved installasjonen av Doro CareIP® Mobile.

Hold inne den gule knappen i ca. fire sekunder til et pip høres fra enheten, og slipp deretter knappen.

- Trykk på volumkontrollen innen 4 sekunder. **Servicemode** (Servicemodus) vises.
- Trykk én gang på den gule knappen. **User** (Bruker) vises.
- Trykk én gang på den røde knappen. **Usermode** (Brukermodus) vises.
- Trykk to ganger på den gule knappen. **GSM** vises.
- Trykk én gang på den røde knappen. **GSM strength** (GSM-styrke) vises sammen med en verdi mellom **0 – 31** for signalstyrke. Jo høyere verdien er, jo høyere er signalstyrken. En signalstyrke på minst 15 er nødvendig for god kommunikasjon. Hvis dette ikke oppnås, prøver du å flytte enheten til ulike steder i boligen til en godkjent verdi nås.

Merk! Hvis en godkjent verdi ikke kan oppnås, må en ekstern antenne brukes.

Vær også oppmerksom på at GSM-signalstyrken kan overvåkes via den nettbaserte tilleggstjenesten *i-care*® online.

Kontrollere funksjonen

Kontroller alltid funksjonen etter installasjon og sammenkobling. Alarmtester skal utføres regelmessig og på en måte som sikrer hele alarmkjeden fra radiosenderen til alarmmottakeren.

Automatisk test

Hvorvidt Doro CareIP® Mobile og dens kommunikasjon fungerer kan kontrolleres automatisk så ofte som annethvert minutt gjennom den valgfrie *i-care*® online-tjenesten. Dette kan også kontrolleres gjennom automatisk funksjonsovervåking eller en regelmessig testrapport til alarmsentralen, for eksempel én gang daglig eller én gang i uken.

9. Radioalarmknapp

Elliot radioalarmknapp bruker toveis radiokommunikasjon. Det betyr at når Doro CareIP® Mobile mottar en alarm fra alarmknappen, sender trygghetstelefonen en mottaksbekreftelse. Dette vises på alarmknappen ved at indikatorlampen skifter fra rødt til grønt. Hvis alarmknappen ikke mottar informasjon, gjentas alarmen.

Alarmknappen kan brukes som armbånd eller halsbånd. Tilbehøret Doro Easy Press Concept (EPC) gjør det lettere for personer med redusert førlighet å aktivere en alarm. Alarmknappen er vanntett i henhold til IP67 ved hjelp av en integrert pakning og den kan tas med i dusjen og våte miljøer.

10. Generell informasjon

- Hvis bredbånds-/nettverkstilkoblingen brukes, skal enheten alltid kobles til nettverket så nær ruterer (eller Ethernet-kontakten) som mulig.
- Kontroll av GSM-dekningen skal alltid utføres som en del av installasjonen.
- Minst én alarmmottaker/ett mottakscenter må programmeres for at en alarm skal kunne sendes.
- Trygghetstelefonen må ikke komme i kontakt med vann eller annen væske.
- Brukte batterier skal kasseres på en miljømessig ansvarlig måte.
- Hvis Doro CareIP® Mobile skal kobles til et mobilnettverk, må den utstyres med et 2G-aktivert Mini-SIM (2FF) og ha et passende mobilabonnement med tale og data inkludert.

Rengjøring

Trygghetstelefonen og alarmknappen bør rengjøres med en lett fuktet klut. Bruk ikke løsemidler til rengjøring.

Merk! Ved å bestille et komplett rammesett kan du oppgradere en brukt alarmknapp slik at den ser helt ny ut.

Ombruk

Hvis en brukt Doro CareIP® Mobile installeres hos en ny bruker, må den tilbakestilles til fabrikkinnstillingene og omprogrammeres i henhold til opplysningene og kravene til den nye brukeren.

11. Vedlikehold

Skifte batteriet

Batteriet må skiftes hvert tredje år, eller snarest etter en batterialarm som ikke er forbundet med et strømbrudd. Langvarige strømbrudd genererer normalt en batterialarm.

Skifte batteriet i alarmknappen

Se instruksjoner for utskifting av batteriet i alarmknappen i servicehåndboken, eller kontakt leverandøren.



FORSIKTIG

Utskifting av batteri skal kun utføres av autoriserte personer i samsvar med instruksjonene i servicehåndboken.

12. Tekniske data

Trygghetstelefon Doro CareIP® Mobile

Mål:	200 mm x 175 mm x 35 mm (H x B x D)
Vekt, inkl. strømadapter og kabler:	618 g
Strømforsyning:	7,5 VDC strømadapter Bruk kun HON-KWANG, modell: HK-V-075A100-XX
Strømforbruk:	2 W (nominell)
Reservebatteri:	4,8 V, 2100 mAh, NiMH Bruk kun GP, modell: GPRHC222N053
Reservevarighet:	Opptil to dager
Innganger:	Fire (4) innganger
Utganger:	Tre (3) utganger, én (1) reléutgang, maks. 0,7 A
Kommunikasjon:	IP/(SIP), GSM
Radiofrekvensbånd:	869,2-869,25 MHz
Antall radioalarmknapper:	Opptil 10
Rekkevidde for håndfri, normale omgivelser:	≥ 5 m
Utstyrsklasse:	Radioutstyr i klasse 1 <i>Class II</i>

GSM

Kommunikasjon:	Quad-bånd GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz
GPRS multispør klasse:	10
SIM-kortgrensesnitt:	1,8 V og 3 V
Maks. utgangseffekt:	Klasse 4 (2 W) for EGSM850 Klasse 4 (2 W) for EGSM900 (Europa) Klasse 1 (1 W) for GSM1800 (Europa) Klasse 1 (1 W) for GSM1900

Bærbar alarmknapp Elliot

Batterilevetid:	Opptil fem år
Vannavvisende:	Samsvarer med IP67
Radiofrekvensbånd:	869,2-869,25 MHz
Radiofrekvent effekt:	maks. 3,16 mW (5 dBm)
Radiorekkevidde, innendørs:	≥ 40 m (normale omgivelser)
Radiorekkevidde, utendørs:	≥ 300 m (typisk, siktlinje)

Miljø

Dette produktet er ment for bruk innendørs i vanlig boligmiljø.

Temperatur:	Driftstemperatur 5 °C (41 °F) til 35 °C (95 °F)
Fuktighet:	0 % til 75 % relativ fuktighet (ikke-kondenserende)
Miljøklasse:	1 (EG-I)

Samsvarserklæring

Doro erklærer med dette at radioutstyret av type 9300 og 9100 samsvarer med direktivene: 2014/53/EU og 2011/65/EU. Den fullstendige teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende Internett-adresse:

www.doro.com/dofc.

Økodesign-erklæring, energieffektivitet for ekstern strømforsyning

Doro erklærer med dette at den eksterne strømforsyningen til denne enheten er i overensstemmelse med kommisjonsforordning (EU) 2019/1782 angående krav til miljøvennlig utforming av eksterne strømforsyning i henhold til direktiv 2009/125/EF.

Produsentens navn eller varemerke, foretaksnummer og adresse	ShenZhen Ying Hui Yuan Electronics Co.,Ltd 3F A building NongDian Industrial FuYong Town, BaoAn District, ShenZhen, China
Modellidentifikator	YHY-07501000
Inngangsspenning (VAC)	100-240
AC-inngangsfrekvens (Hz)	50-60
Utgangsspenning (VDC)	7.5
Utgangsstrøm (A)	1
Utgangseffekt (W)	7.5
Gjennomsnittlig aktiv virkningsgrad (%)	80.26
Virkningsgrad ved lav belastning (10 %) (%)	70.26
Strømforbruk uten belastning (W)	0.075

Miljøinformasjon

Dette produktet samsvarer med kravene i EU-direktivene 2012/19/EU (avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr) og 2006/66/EF (batterier). Disse direktivene regulerer produktansvar for resirkulering av elektrisk utstyr og batterier med det formål å oppnå økt resirkulering og mindre avfall. Enheten er merket med et søppelspenn med kryss over, som indikerer at det skal leveres til gjenvinning. Produktet kan returneres kostnadsfritt til en gjenvinningsstasjon som er tilknyttet Doro eller distributøren direkte eller via et gjenvinningssystem. Kontakt distributøren eller gå til våre nettsider på www.doro.com hvis du ønsker detaljerte instruksjoner.

Merk! Informasjon om avfall av elektrisk og elektronisk utstyr gjelder kun land i EU og EØS. Kontroller gjeldende bestemmelser eller kontakt distributøren for informasjon om andre land. Fremstilt i overensstemmelse med EU-direktivet 2011/65/EU (RoHS2). Materialene som er brukt i radioalarmens armbånd og halsbånd oppfyller tekstilsikkerhetskravene i Øko-Tex-standard 100.

Juridiske merknader

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produkter og tjenester fra Doro er beskrevet i de uttrykkelige garantispesifikasjonene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal regnes som en tilleggsgaranti. Doro er ikke ansvarlige for tekniske eller redigeringsmessige feil eller mangler i dette dokumentet.

Norwegian

